

INFORME N° 352 - 2023-DL

A : José Alberto Kanashiro Uechi
Superintendente Adjunto de Administración General

DE : Víctor Andrés Pérez Alvarez
Jefe del Departamento de Logística

ASUNTO : Contratación del servicio de seis (06) cursos en la modalidad on line sobre temas de seguros

REFERENCIA : Memorando N° 548-2023-GGH
Memorando N° 516-2023-GGH

FECHA : 17 de noviembre de 2023

I. OBJETIVO DEL INFORME

El presente documento es elaborado con la finalidad de evaluar si la contratación del servicio de seis (06) cursos en la modalidad on line sobre temas de seguros, solicitada por la Gerencia de Gestión Humana, mediante Memorando N° 516-2023-GGH, se encuentra dentro de lo dispuesto en el literal f) del numeral 5.1 del Artículo 5 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado.

II. ANTECEDENTES

Esta contratación se encuentra programada en el Plan Anual de Contrataciones de la Superintendencia para el ejercicio 2023, de acuerdo al siguiente detalle:

ID	Descripción	Tipo de Proceso	Monto Estimado	Fuente de Financiamiento
109	Suscripción a cursos virtuales especializados en Seguros, a través de una plataforma e-learning Objeto: Servicios	CI	S/ 175,000	Recursos Propios

Mediante Memorando N° 516-2023-GGH de fecha 3 de octubre de 2023, la Gerencia de Gestión Humana solicitó la contratación del servicio de seis (06) cursos en la modalidad on line sobre temas de seguros, dirigidos a profesionales de las áreas técnicas de la SBS vinculadas con la regulación y supervisión del sistema de seguros. Asimismo, solicita que dicho servicio se encuentre a cargo de ICEA (Asoc de Investigación Industrial ICEA Investigación Coop entre Entidades Aseguradoras), considerando que la misma cuenta con una malla de cursos especializados que permiten establecer una línea base de conocimientos para los profesionales de la SBS que desempeñan funciones de regulación y supervisión en el sistema de seguros.

De conformidad con lo señalado en el Memorando N° 516-2023-GGHH, desde el 2015 se viene inscribiendo a los profesionales de la SBS en el desarrollo de cursos especializados en el sistema de seguros en la modalidad on line con el proveedor ICEA (Asoc de Investigación Industrial ICEA Investigación Coop entre Entidades Aseguradoras). ICEA es una entidad fundada en 1963 y es el organismo encargado de realizar y publicar todas las estadísticas sectoriales en España. Asimismo, realiza trabajos de investigación sobre temas relacionados con la práctica aseguradora, con el objetivo de analizar tendencias y comportamientos de mercado; además de proporcionar servicios de formación y asesoría sobre materias que afectan a la actividad aseguradora. Asimismo, ICEA cuenta con un centro virtual de formación donde se combinan diferentes soluciones tecnológicas para ofrecer un amplio campo de metodologías formativas. Esta oferta de cursos especializados a través de la modalidad on line permite que los profesionales de la SBS actualicen sus conocimientos sobre

seguros con expertos en contenidos especializados sin incurrir en costos de materiales, libros y transporte del estudiante, ya que desde cualquier punto de acceso a internet pueden navegar para su actualización profesional.

Mediante Memorando 548-2023-GGH de fecha 20 de octubre de 2023, se remitieron los Términos de Referencia actualizados.

De acuerdo a lo establecido en los Términos de Referencia, las principales características del servicio son las siguientes:

- Los cursos tienen un total de 101 horas de desarrollo, como se indica a continuación:

Bloque I Los seguros de incendio y otros seguros multirriesgo: comunidades, comercio e industrial	20 horas
Bloque I Los seguros de ingeniería	10 horas
Bloque II Productos de inversión basados en seguros (IBIP's)	25 horas
Bloque II Los seguros de crédito y caución	6 horas
Bloque III Análisis de balances- IFRS 17	25 horas
Bloque III Los seguros de salud	15 horas

- El plazo de ejecución del servicio es de doscientos setenta (270) días calendario distribuidos en tres bloques de noventa (90) días calendario.
- Los cursos están dirigidos a los profesionales de la Superintendencia Adjunta de Seguros, la Superintendencia Adjunta de Conducta de Mercado e Inclusión Financiera, la Superintendencia Adjunta de Asesoría Jurídica, la Superintendencia Adjunta de Riesgos y la Superintendencia Adjunta de Estudios Económicos.
- El servicio comprende 221 accesos a la plataforma del proveedor. Se contratará cincuenta y tres (53) accesos para los cursos del Bloque I, ciento cuatro (104) accesos para los cursos del Bloque II y posteriormente sesenta y cuatro (64) para los cursos del Bloque III.

III. ANÁLISIS Y COMENTARIOS

1. En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 32 del Reglamento de la Ley de Contrataciones aprobado mediante D.S. N° 344-2018-EF y en base al requerimiento de la Gerencia de Gestión Humana, se ha procedido a realizar las indagaciones en el mercado para determinar el valor estimado de la contratación, pluralidad de postores y la posibilidad de realizar la contratación a través de los métodos de contratación previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.
2. Se solicitaron cotizaciones en el mercado nacional a la ESCUELA VIRTUAL DE SEGUROS (EVIS), a la Universidad del Pacífico y a la UNIVERSIDAD DE LIMA siendo que ninguna manifestó interés en cotizar el servicio.
3. Con fecha 9 de octubre de 2023, se publicó un aviso en el Diario "El Comercio" solicitando empresas que puedan brindar el servicio de capacitación en cursos virtuales relacionados a Seguros", siendo que se recibió una solicitud de interés de la Escuela Superior de Seguros (ESSEG) del APECOSE (Asociación Peruana de Empresas de Corredores de Seguros).
4. Con fecha 26 de octubre de 2023, se recibió la cotización y acreditación de la experiencia de la Escuela Superior de Seguros (ESSEG) del APECOSE (Asociación Peruana de Empresas de Corredores de Seguros), siendo que luego de su revisión, el área usuaria señaló lo siguiente:

“Considerando el numeral 6 del TDR: Requerimientos del Postor, APECOSE no cumple con acreditar que es una entidad con experiencia en el diseño, desarrollo y dictado de cursos en la especialidad de seguros a nivel internacional”

Acorde a lo señalado por el usuario con correo electrónico de fecha 2 de noviembre de 2023, ESSEG-APECOSE no cumple con lo solicitado en los términos de referencia.

5. Con fechas 25 de octubre de 2023 y 26 de octubre de 2023, se recibió la cotización y acreditación de la experiencia de ICEA (Asoc de Investigación Industrial ICEA Investigación Coop entre Entidades Aseguradoras), la misma que cuenta con la conformidad del Departamento de Capacitación de la Gerencia de Gestión Humana.
6. Como resultado de las indagaciones de mercado, se ha verificado lo siguiente:
 - a) La imposibilidad de realizar la contratación a través de los métodos de contratación de la Ley de Contrataciones del Estado

De la única respuesta obtenida al aviso publicado en el diario El Comercio requiriendo el servicio de suscripción a cursos virtuales especializados en supervisión bancaria y de seguros a través de una plataforma e-learning, la Escuela Superior de Seguros (ESSEG) del APECOSE (Asociación Peruana de Empresas de Corredores de Seguros) no cumplió con acreditar una entidad con experiencia en el diseño, desarrollo y dictado de cursos en la especialidad de seguros a nivel internacional.

ICEA (Asoc de Investigación Industrial ICEA Investigación Coop entre Entidades Aseguradoras) es el único proveedor que ha presentado una oferta conforme a los requerimientos establecidos por la Gerencia de Gestión Humana en los Términos de Referencia del servicio.

ICEA (Asoc de Investigación Industrial ICEA Investigación Coop entre Entidades Aseguradoras) es un proveedor extranjero que no cuenta con representantes en Perú, así como tampoco cuenta con inscripción en el Registro Nacional de Proveedores, sin embargo, por ser el único proveedor en capacidad de brindar los servicios que requiere la Superintendencia, resulta necesario contratarlo.

- b) El mayor valor de las prestaciones se realice en territorio extranjero

El servicio será ejecutado de forma on line desde Madrid, España.

7. De acuerdo a lo solicitado por la Gerencia de Gestión Humana mediante Memorando N° 516-2023-GGH y a los resultados de las indagaciones de mercado antes señalados, se concluye lo siguiente:
 - En nuestro país no se cuenta con oferta local para la presente contratación, por lo que, a fin de garantizar la idoneidad en la prestación en términos de calidad técnica, se sugiere la contratación de una empresa extranjera.
 - ICEA (Asoc de Investigación Industrial ICEA Investigación Coop entre Entidades Aseguradoras) no cuenta con domicilio en el territorio peruano. Su sede principal está ubicada en Calle López de Hoyos N° 35, quinta planta, Código Postal 28002 Madrid, de acuerdo a lo indicado vía correo electrónico y corroborado en la página web <https://www.icea.es/es-ES/conocericea/Paginas/contacto.aspx>.
 - Asimismo, se ha verificado que dicha empresa no cuenta con inscripción en el Registro Nacional de Proveedores ni realiza actividad comercial en el Perú dentro de los alcances de la Ley de Contrataciones del Estado.



SUPERINTENDENCIA
DE BANCA, SEGUROS Y AFP
República del Perú

8. A fin de observar los principios de las contrataciones públicas de eficacia y eficiencia, la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones debe concretar de forma expeditiva las contrataciones que deben llevarse con proveedores no domiciliados en el país para satisfacer las necesidades propias de nuestra Institución, bajo las mejores condiciones de calidad, precio, plazos de ejecución y entrega, y con el mejor uso de los recursos materiales y humanos disponibles.
9. Asimismo, de acuerdo a la cotización de ICEA (Asoc de Investigación Industrial ICEA Investigación Coop entre Entidades Aseguradoras) y en coordinación con el Departamento de Finanzas, el costo total del servicio incluyendo todo concepto, gastos y tributos, asciende en total a € 35,155.92 (Treinta y cinco mil ciento cincuenta y cinco con 92/100 Euros), según el siguiente detalle:

	EUROS
Importe a pagar al proveedor	23,754.00
Impuesto a la renta P.J. 30% (asume la SBS)	<u>7,126.20</u>
	30,880.20
IGV 18% (asume la SBS)	<u>4,275.72</u>
Costo total del servicio	35,155.92

El pago de la prestación del servicio se realizará por cada bloque antes del inicio de los cursos, previa inscripción de los participantes de los cursos, el monto de cada pago se determinará en función a la cantidad de participantes del bloque por el precio de cada acceso.

IV. CONCLUSIONES

De acuerdo al resultado de la indagación del mercado y de la evaluación efectuada por el área usuaria, se observa que actualmente no existen proveedores nacionales que brinden el servicio de seis (06) cursos en la modalidad on line sobre temas de seguros.

Por lo antes expuesto, la normativa de Contrataciones del Estado no es de aplicación para el presente caso, de conformidad con lo dispuesto en el literal f) del numeral 5.1 del Artículo 5 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado, ya que la contratación se realizará con un agente extranjero no domiciliado en el país que no realiza transacciones comerciales dentro del ámbito de la normativa de Contrataciones del Estado y no existe proveedor nacional del servicio requerido, por lo que no resulta posible emplear para ella los métodos de contratación previstos en la citada Ley.



SUPERINTENDENCIA
DE BANCA, SEGUROS Y AFP
República del Perú

V. RECOMENDACIONES

Se sugiere contratar a ICEA (ASOC DE INVESTIGACIÓN INDUSTRIAL ICEA INVESTIGACIÓN COOP ENTRE ENTIDADES ASEGURADORAS), no domiciliado en el país, cuya cotización cumple con los requerimientos técnicos solicitados y el costo total del servicio asciende a € 35,155.92 (Treinta y Cinco Mil Ciento Cincuenta y Cinco con 92/100 Euros), incluidos impuestos y todos aquellos costos necesarios para la correcta ejecución del servicio, mediante la emisión de la Orden de Servicio correspondiente.

Atentamente,

Firmado digitalmente por:

VICTOR ANDRÉS PÉREZ ALVAREZ
Jefe del Departamento de Logística

LEYLA MERCEDES FERNÁNDEZ PINILLOS
Analista Principal de Procesos de Selección