

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-112-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS Y SOPORTE TECNICO PARA EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	23:55:45

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

11.2 Un (01) Técnico especialista en Soporte Técnico (Personal Clave)

FORMACIÓN ACADÉMICA:

Bachiller en las especialidades de Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas Empresariales y/o Ingeniería Estadística e Informática y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería Electrónica y de Sistemas y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería Mecánico electrónico y/o Ingeniería de Seguridad y Auditoría.

Consulta:

Respecto al requerimiento del puesto de Técnico Especialista en Soporte Técnico (Personal Clave), en el cual se solicita un Bachiller en diversas ingenierías. Sírvase confirmar que se aceptara también Ingeniero Titulado en Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Técnico en Computación e Informática.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 11      Literal: 11.2      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EN MERITO AL MEMORANDO N°2040-2024-ETIC

La presente Consulta configura una Observacion y de la revision se acoge parcialmente:

El postor para el puesto de Técnico especialista en Soporte Técnico (Personal Clave), podra presentar Ingeniero Titulado en Sistemas y/o Telecomunicaciones

Asimismo no se acoge que el postor presente como Técnico especialista en Soporte Técnico a un Técnico en Computación e Informática por la necesidad que tenemos de contar con un personal profesional especializado para el desarrollo de las actividades solicitadas en el presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-112-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS Y SOPORTE TECNICO PARA EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	23:55:45

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

16. Plazo de Ejecución:

El plazo para la Etapa 1 Renovación de las licencias es de 20 días calendarios, el mismo que se computa desde el nombramiento del Supervisor del Servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

8. Entregables:

El plazo para la renovación de las licencias será de diez (10) días calendarios.

Consulta:

Sírvase en aclarar el tiempo para la activación de licencias y si este será contabilizado desde el día siguiente de la firma de contrato o desde el nombramiento del Supervisor del Servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 16 y 8      Literal: .      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se modifica el numeral 8.4 de la siguiente manera:

8.4. El plazo para implementar la renovación de las licencias será de diez (10) días calendarios luego de contar con la aprobación por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-112-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS Y SOPORTE TECNICO PARA EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	23:55:45

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

24. Seguros:

SEDAPAL a través del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones, solicitará al postor adjudicado la presentación de las Pólizas que otorguen cobertura a los riesgos propios del Contrato:

¿ Póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual por un monto equivalente al 25% del valor del monto del contrato, con un mínimo de USD \$ 30 000,00 (Treinta mil y 00/100 dólares americanos). Condiciones Especiales:

- Incluir a SEDAPAL como asegurado.
- SEDAPAL y/o funcionario tendrán la denominación de terceros en caso de siniestro. - Esta póliza será primaria ante cualquier póliza.
- ¿ Póliza de Deshonestidad por un monto mínimo de USD \$ 10 000,00 (Diez mil y 00/100 dólares americanos). Condiciones Especiales:
- Incluir a SEDAPAL como asegurado. - Esta póliza será primaria ante cualquier póliza.
- Incluye precisión que se cubren tanto bienes propios como de terceros bajo cargo, custodia o control y/o sobre los cuales sea responsable.

Consulta

Confirmar que los seguros requeridos en este numeral deberán ser considerados como opcional o solo contemplar en los seguros al personal del contratista.

Además solicitamos aclarar cual es el criterio de agregar al personal de SEDAPAL en estos seguros

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 24      Literal: .      Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se elimina ambas pólizas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-112-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS Y SOPORTE TECNICO PARA EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	23:55:45

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

EL CONTRATISTA deberá presentar los siguientes entregables:  
Junto a la entrega de las licencias, deberá presentar la carta de autorización o certificado del fabricante indicando que El Contratista es partner autorizado para la comercialización de las licencias ofertadas, cuya fecha de emisión no excederá los 30 días anteriores a partir de la suscripción del contrato de prestación de Servicios.

Consulta  
Sírvasse confirmar si la carta deberá estar dirigida al proceso

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 8      Literal: .      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, el postor entregará una carta de autorización o certificado del fabricante donde indique que es partner autorizado para la comercialización de las licencias ofertadas no necesariamente debe tener el nombre del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-112-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS Y SOPORTE TECNICO PARA EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	23:55:45

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

11.2 Un (01) Técnico especialista en Soporte Técnico (Personal Clave)  
Deberá contar con una 01 certificación en ciberseguridad emitida por la marca FORTINET

Consulta:  
La marca Fortinet a variado su sistemas de certificación, agrupando estas en varios niveles por eso solicitamos se acepte la siguiente certificación:  
Certificado profesional en Nertwork Security y/o certificado de asociado en ciberseguridad de Fortinet.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 11.2      Literal: .      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se modifica los numerales 11.2 Un (01) Técnico especialista en Soporte Técnico (Personal Clave) CERTIFICACIÓN y B.3.1 FORMACION ACADÉMICA TÉCNICO ESPECIALISTA EN SOPORTE TÉCNICO CERTIFICACIÓN:

Deberá contar con una 01 certificación en ciberseguridad y/o Certificado profesional en Nertwork Security y/o certificado de asociado en ciberseguridad todas ellas emitidas por la marca FORTINET.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-112-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS Y SOPORTE TECNICO PARA EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	23:58:21

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Experiencia del Postor

A fin de garantizar mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar en cuanto a la EXPERIENCIA DEL POSTOR como servicios similares a:

- Servicios Gestionando donde se incluyan equipos de seguridad perimetral
- Servicio de renovación de licencias Fortinet
- Implementación de equipos de seguridad perimetral

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 34 Literal: c Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se añade en el literal EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD:

- Servicios Gestionando donde se incluyan equipos de seguridad perimetral siempre y cuando esté indicado en los documentos que acrediten la experiencia solicitada.
- Servicio de renovación de licencias Fortinet
- Implementación de equipos de seguridad perimetral

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null