

Formato de pliego de absolución de consulta(s) y observación(es)									
Nomenclatura del procedimiento de selección				CP-SM-4-2023-FAP/SECOM-1					
Objeto de la contratación				“SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES (CELULAR) SECOM PP-0135 / PP-032”					

N° de orden	Tipo	Consultas y observaciones					Absolución de las consultas y observaciones		
		Acápites de las Bases			Participante	Consulta y/u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
		Sección	Numeral y Literal	Pág.					
1	Consulta	Específico	1.2 -	13	<b>TELEFONICA DEL PERU SAA</b>	Se solicita confirmar a la entidad que la siguiente nomenclatura será utilizada para la emisión de la carta fianza: Servicio de Telefonía (móviles) Celular SECOM PP-0135 / PP-032		Se confirma su consulta	
2	Consulta	Específico	2.2.1. -	15	<b>TELEFONICA DEL PERU SAA</b>	Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta?, ¿Requisitos de calificación? y ¿Factores de evaluación?, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de las Bases.		Se confirma su consulta, se considerarán los documentos que se encuentren en las bases integradas.	
3	Consulta	Específico	2.3 -	16	<b>TELEFONICA DEL PERU SAA</b>	Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.		Se confirma su consulta, se considerarán los documentos que se encuentren en las bases integradas.	
4	Consulta	Específico	6.5 6.5.1	24	<b>TELEFONICA DEL PERU SAA</b>	En los Términos de referencia se indica que el postor deberá confirmar mediante declaración jurada simple que cubre con la cobertura de telefonía móvil (2G, 3G, 4G, o superior) en todos los departamentos y localidades a nivel nacional. Sin embargo, el requisito señalado no se encuentra en el numeral 2.2.1.1. Es por ello que, se solicita que se integre la declaración jurada mencionada dentro de la documentación obligatoria para presentación de oferta.		Se confirma su consulta	Se integrará la mencionada declaración jurada del numeral 6.5.1, dentro de la documentación obligatoria en el numeral 2.2.1.1
5	Consulta	Específico	6.5 6.5.13	26	<b>TELEFONICA DEL PERU SAA</b>	En los Términos de referencia se indica que el contratista, deberá indicar todos los destinos internacionales que estén incluidos en los planes tarifarios sin costo adicional al plan, debiendo confirmar que la información de estos destinos internacionales se brindará a través de una declaración jurada y entregada para la suscripción del contrato. Sin embargo, el requisito señalado no se encuentra en el numeral 2.3. Es por ello que, se solicita que se integre la declaración jurada mencionada dentro de la documentación obligatoria para perfeccionamiento de contrato		Se confirma su consulta	Se integrará la mencionada declaración jurada del numeral 6.5.13, dentro de la documentación obligatoria en el numeral 2.3
6	Consulta	Específico	6.6.2. 1	27	<b>TELEFONICA DEL PERU SAA</b>	En los Términos de referencia se indica que el postor deberá adjuntar en su propuesta técnica, las especificaciones técnicas a través de brochures y/o catálogos e imágenes de cada uno de los modelos ofertados por categoría de equipos móviles. Se aceptará como válida adicionalmente carta del fabricante en donde se muestren las especificaciones técnicas. Los brochures y/o catálogos podrán ser presentados en el idioma español o inglés; así mismo, podrá presentar una Ficha Técnica elaborada por el mismo postor que complemente la información que no se encuentre en la documentación oficial del fabricante, adjuntando una Declaración Jurada de la información presentada. Sin embargo, el requisito señalado no se encuentra en el numeral 2.2.1.1. Es por ello que, se solicita que se integre la declaración jurada mencionada dentro de la documentación obligatoria para presentación de oferta.		Se confirma su consulta	Se integrará la mencionada declaración jurada del numeral 6.6.2 literal 1), dentro de la documentación obligatoria en el numeral 2.2.1.1
7	Consulta	Específico	6.8 6.8.19.	33	<b>TELEFONICA DEL PERU SAA</b>	En los Términos de referencia, se indica que el contratista deberá entregar como parte de la documentación obligatoria para la firma de contrato, los correos electrónicos, teléfonos con su debido escalamiento para las coordinaciones tanto de facturación y documentación del servicio posterior a la etapa de implementación. Sin embargo, el requisito señalado no se encuentra en el numeral 2.3. Es por ello que, se solicita que se integre el requisito mencionado dentro de la documentación obligatoria para perfeccionamiento de contrato.		Se confirma su consulta	Se integrará el mencionado requisito del numeral 6.8.19, dentro de la documentación obligatoria en el numeral 2.3

N° de orden	Tipo	Consultas y observaciones					Absolución de las consultas y observaciones		
		Acápites de las Bases			Participante	Consulta y/u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
		Sección	Numeral y Literal	Pág.					
8	Consulta	Específico	6.9.1. 6.9.1.	33	TELEFONICA DEL PERU SAA	En los Términos de referencia, se indica que el postor al que se le otorgará la Buena Pro, remitirá a la firma del contrato, un cronograma de implementación del servicio de telefonía móvil de voz y datos. Sin embargo, el requisito señalado no se encuentra en el numeral 2.3. Es por ello que, se solicita que se integre el requisito mencionado dentro de la documentación obligatoria para perfeccionamiento de contrato.		Se confirma su consulta	Se integrará el mencionado requisito del numeral 6.9.1, dentro de la documentación obligatoria en el numeral 2.3
9	Consulta	Específico	IV -	47	TELEFONICA DEL PERU SAA	Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.		Se confirma su consulta	
10	Consulta	Específico	6.6.3 1.a.	27	TELEFONICA DEL PERU SAA	En los Términos de referencia, para el PLAN A se indica que adicionalmente el postor deberá considerar que, del plan de datos asignado, por lo menos 10Gb puedan ser utilizados para compartir (Tethering) o utilizados fuera del país, así como whatsapp ilimitado internacional (como mínimo texto y voz) ambos servicios deberán tener cobertura en por lo menos 15 países de América y 25 países de Europa, los cuales serán indicados en su propuesta. Sin embargo, no se encuentra definido la manera en la que se acreditará lo solicitado. Es por ello que, se solicita que se explique la forma de acreditar en la oferta los servicios indicados y se integre en la documentación obligatoria para presentación de oferta.		Se confirma su consulta	Se integrará en el numeral 2.2.1.1 la documentación que acredite la cobertura en por lo menos 15 países de América y 25 países de Europa, los cuales serán indicados en su propuesta, mediante una declaración jurada.
11	Consulta	Específico	6.6.3 1.a.	27	TELEFONICA DEL PERU SAA	En los Términos de referencia, para el PLAN A se indica que adicionalmente el postor deberá considerar que, del plan de datos asignado, por lo menos 10Gb puedan ser utilizados para compartir (Tethering) o utilizados fuera del país, así como whatsapp ilimitado internacional (como mínimo texto y voz) ambos servicios deberán tener cobertura en por lo menos 15 países de América y 25 países de Europa, los cuales serán indicados en su propuesta. Sin embargo, no se encuentra definido la manera en la que se acreditará lo solicitado. Es por ello que, se solicita que se explique la forma de acreditar en la oferta los servicios indicados y se integre en la documentación obligatoria para presentación de oferta.		Se confirma su consulta	Se integrará en el numeral 2.2.1.1 la documentación que acredite la cobertura en por lo menos 15 países de América y 25 países de Europa, los cuales serán indicados en su propuesta, mediante una declaración jurada.
12	Consulta	Específico	6.6.3 1.b.	27	TELEFONICA DEL PERU SAA	En los Términos de referencia, para el PLAN B se indica que adicionalmente el postor deberá considerar que, del plan de datos asignado, por lo menos 5Gb puedan ser utilizados para compartir (Tethering) o utilizados fuera del país, así como whatsapp ilimitado internacional (como mínimo texto y voz) ambos servicios deberán tener cobertura en por lo menos 15 países de América y 25 países de Europa, los cuales serán indicados en su propuesta. Sin embargo, no se encuentra definido la manera en la que se acreditará lo solicitado. Es por ello que, se solicita que se explique la forma de acreditar en la oferta los servicios indicados y se integre en la documentación obligatoria para presentación de oferta.		Se confirma su consulta	Se integrará en el numeral 2.2.1.1 la documentación que acredite la cobertura en por lo menos 15 países de América y 25 países de Europa, los cuales serán indicados en su propuesta, mediante una declaración jurada.
13	Consulta	Específico	28.2.2 a	41	TELEFONICA DEL PERU SAA	En los Términos de referencia, se indica que el postor debe asignar un ejecutivo de cuenta Requisitos: Mínimo cinco (05) años de experiencia en el rubro como ejecutivo de cuentas en entidades del estado. Acreditación: La experiencia del personal clave se acreditará mediante certificados y/o constancias de trabajo del empleador en donde se indique el cargo y tiempo de trabajo. Sin embargo, el requisito señalado no se encuentra en los requisitos de calificación numeral 3.2 . Es por ello que, se solicita que se integre el requisito mencionado dentro de la documentación obligatori0 de los requisitos de calificación		Se confirma su consulta	Se integrará el mencionado requisito del numeral 28.2.2 literal a) dentro de la documentación obligatoria en el numeral 3.2.
14	Consulta	Específico	28.2.2 b	41	TELEFONICA DEL PERU SAA	En los Términos de referencia, se indica que el postor debe asignar un soporte técnico presencial en la Entidad técnico in house) Requisitos: Mínimo dos (02) años en trabajos de soporte y/o mantenimiento y/o sistemas operativos y/o aplicativos de Servicios de Telecomunicaciones, tales como Telefonía Móvil, Fija, Redes o similar, en entidades del estado o privada. Sin embargo, el requisito señalado no se encuentra en los requisitos de calificación numeral 3.2 . Es por ello que, se solicita que se integre el requisito mencionado dentro de la documentación obisitorio de los requisitos de calificación		Se confirma su consulta	Se integrará el mencionado requisito del numeral 28.2.2 literal b) dentro de la documentación obligatoria en el numeral 3.2.

N° de orden	Tipo	Consultas y observaciones					Absolución de las consultas y observaciones		
		Acápites de las Bases			Participante	Consulta y/u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
		Sección	Numeral y Literal	Pág.					
15	Consulta	Específico	6.8 6.8.2	33	TELEFONICA DEL PERU SAA	En los TDR se indica: "Cuando se realice el proceso de devolución de los equipos móviles por parte de los usuarios, el contratista deberá considerar 60 días calendario y los accesorios a devolver serán los que incluyen en el pack del fabricante, a excepción los de uso personal (audífonos); ya que la Entidad cuenta con unidades en provincias, demandando mayor tiempo por la distancia, para realizar dichas devoluciones. Así mismo, debido al desgaste y/o deterioro de los accesorios (audífonos, cables, adaptadores y cargadores) estos no serán devueltos por la Entidad por considerarse que mantienen un tiempo de operación y vida útil corta. " sírvasse confirmar que una vez finalizado el contrato la Entidad será responsable de devolver los equipos móviles que le fueron entregados como parte del servicio en un plazo máximo de 15 días calendario. Estos equipos deberán ser devueltos con todos los accesorios entregados y presentando solo el desgaste por el uso regular por el usuario. En caso de no ser devueltos o no estar en funcionamiento algunos de los componentes entregados (equipo celular, accesorios, otros) aplicará una penalidad a la Entidad. Esta tabla de penalidades será escalonada y formará parte de los documentos entregados por el postor adjudicado para la firma del contrato, ello con el fin de que la Entidad tenga conocimiento de las mismas de forma anticipada.		No se confirma su consulta, se mantiene el requerimiento de la Entidad, ya que tenemos usuarios a nivel nacional.	
16	Consulta	Específico	6.8 6.8.9	34	TELEFONICA DEL PERU SAA	En los TDR se indica: "A la solicitud de renovación de los equipos móviles, el contratista tendrá un plazo de tres (03) días hábiles, para la entrega de los equipos. Asimismo, la FAP, deberá devolver los equipos renovados en un plazo de 60 días calendario y los accesorios a devolver serán los que incluyen en el pack del fabricante, a excepción los de uso personal (audífonos); ya que la entidad cuenta con unidades en provincias, demandando mayor tiempo por la distancia, para realizar dichas devoluciones. En el caso de deterioro, pérdida o robo de los equipos, se fijará un cuadro de penalidades, de acuerdo a la depreciación de los equipos en el transcurso de doce (12) meses y deberá tener la siguiente distribución:" sírvasse confirmar que una vez finalizado el contrato la Entidad será responsable de devolver los equipos móviles que le fueron entregados como parte del servicio en un plazo máximo de 15 días calendario. Estos equipos deberán ser devueltos con todos los accesorios entregados y presentando solo el desgaste por el uso regular por el usuario. En caso de no ser devueltos o no estar en funcionamiento algunos de los componentes entregados (equipo celular, accesorios, otros) aplicará una penalidad a la Entidad. Esta tabla de penalidades será escalonada y formará parte de los documentos entregados por el postor adjudicado para la firma del contrato, ello con el fin de que la Entidad tenga conocimiento de las mismas de forma anticipada.		No se confirma su consulta, se mantiene el requerimiento de la Entidad, ya que tenemos usuarios a nivel nacional.	
17	Consulta	Específico	f 2	20	TELEFONICA DEL PERU SAA	En los TDR se indica: 2) Para el caso de la activación del servicio de roaming internacional, el contratista deberá configurar de manera predeterminada los equipos a activarse a solicitud del SECOM, según el siguiente detalle: Primera opción El servicio de roaming será brindado por el mismo operador en todos los países en los que actualmente opere. Segunda opción El servicio de roaming será brindado por otros operadores que tengan actualmente convenio y/o acuerdos con el operador. Tercera opción El servicio de roaming será brindado por otros operadores de servicio. Agradecemos confirmar que el operador podrá cumplir la primera opción o segunda opción o tercera opcional, de acuerdo al servicio de roaming internacional que brinda.		No se confirma su consulta, se mantiene el requerimiento de la Entidad.	
18	Consulta	Específico	6.5.5 -	25	TELEFONICA DEL PERU SAA	En los TDR se indica: 6.5.5. El contratista, deberá ejecutar el servicio de portabilidad numérica de las líneas requeridas especificadas en los requerimientos de la FAP, con la finalidad de no ver afectada la numeración actual de los usuarios requeridos, sin ningún costo adicional, establecidos en la Ley N° 28999 vigente ¿Portabilidad Numérica en los Servicios Móviles¿, aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil y sujeta a los plazos establecidos en la citada norma legal. Agradecemos confirmar que la entidad proporcionara la lista de números al día de siguiente de la suscripción del contrato.		Se confirma su consulta	

N° de orden	Tipo	Consultas y observaciones						Absolución de las consultas y observaciones	
		Acápites de las Bases			Participante	Consulta y/u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
		Sección	Numeral y Literal	Pág.					
19	Consulta	Específico	6.6.2 2	27	<b>TELEFONICA DEL PERU SAA</b>	En los TDR se indica: 2) Los equipos por ofertar en cada gama a utilizar deben ser nuevos, contar con garantía de fábrica y estar incluidos en el catálogo del postor como máximo doce (12) meses de vigencia contados desde la convocatoria del proceso. Los accesorios del equipo serán los que formen parte del pack enviado por el fabricante. Agradecemos confirmar que la vigencia en el catálogo del postor o lanzamiento en el mercado local del postor será como máximo doce (12) meses contados desde la convocatoria del proceso		Se confirma su consulta	
20	Consulta	Específico	6.7.2 -	28	<b>TELEFONICA DEL PERU SAA</b>	6.7.2 El contratista, deberá entregar como mínimo, equipos en backup sin costo alguno, al inicio del contrato, según las siguientes cantidades: Equipo Tipo 0 - 6 und Equipo Tipo 1 - 6 und Equipo Tipo 2 - 5 und Equipo Tipo 3 - 5 und Equipo Tipo 4 - 13 und Agradecemos podrá entregar como mínimo, equipos en backup sin costo alguno, al inicio del contrato, según las siguientes cantidades: Equipo Tipo 0 - 3 und Equipo Tipo 1 - 3 und Equipo Tipo 2 - 2 und Equipo Tipo 3 - 2 und Equipo Tipo 4 - 6 und		No se confirma su consulta, se mantiene el requerimiento de la Entidad como requisito indispensable.	
21	Consulta	Específico	6.7.3 -	28	<b>TELEFONICA DEL PERU SAA</b>	En el TDR se indica: 6.7.3 El postor deberá considerar en su propuesta técnica, como mínimo dos (02) modelos de equipos celulares para el Tipo 0, Tipo 1 y Tipo 3, los cuales deberán mantener similares costos, así como deberán cumplir las características técnicas mínimas requeridas por la FAP, de acuerdo a los siguientes cuadros: Agradecemos confirmar que para los equipos celular tipo 3, se podrá ofrecer solo un modelo de equipo.		Se confirma su consulta.	Se precisa que en el numeral 6.7.3 <b>dice:</b> El postor deberá considerar en su propuesta técnica, como mínimo dos (02) modelos de equipos celulares para el Tipo 0, Tipo 1 y Tipo 3, los cuales deberán mantener similares costos, así como deberán cumplir las características técnicas mínimas requeridas por la FAP. <b>Debe decir:</b> El postor deberá considerar en su propuesta técnica, como mínimo dos (02) modelos de equipos celulares para el Tipo 0 y Tipo 1, los cuales deberán mantener similares costos, así como deberán cumplir las características técnicas mínimas requeridas por la FAP.
22	Consulta	Específico	6.7.3 -	28	<b>TELEFONICA DEL PERU SAA</b>	En el TDR se indica: 6.7.3 El postor deberá considerar en su propuesta técnica, como mínimo dos (02) modelos de equipos celulares para el Tipo 0, Tipo 1 y Tipo 3, los cuales deberán mantener similares costos, así como deberán cumplir las características técnicas mínimas requeridas por la FAP, de acuerdo a los siguientes cuadros: Con la finalidad de la elaboración de ofertas solicitamos a la entidad confirmar la distribución o cantidad de equipos para cada opción propuesta por el postor.			Se precisa que la distribución será de acuerdo a solicitud de la entidad en el numeral 6.6.1 de las bases integradas, de acuerdo al siguiente detalle: <b>Tipo 0 (40)</b> Opción1(20) Opción2(20) <b>Tipo 1 (75)</b> Opción1(60) Opción2(15) <b>Tipo 2 (40)</b> <b>Tipo 3 (70)</b> <b>Tipo 4(825)</b>

N° de orden	Tipo	Consultas y observaciones						Absolución de las consultas y observaciones	
		Acápites de las Bases			Participante	Consulta y/u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
		Sección	Numeral y Literal	Pág.					
23	Consulta	Específico	6.7.3 -	28	<b>TELEFONICA DEL PERU SAA</b>	En el TDR se indica: 6.7.3 El postor deberá considerar en su propuesta técnica, como mínimo dos (02) modelos de equipos celulares para el Tipo 0, Tipo 1 y Tipo 3, los cuales deberán mantener similares costos, así como deberán cumplir las características técnicas mínimas requeridas por la FAP, de acuerdo a los siguientes cuadros: Con la finalidad de la elaboración de ofertas solicitamos a la entidad confirmar la distribución o cantidad de equipos para cada opción propuesta por el postor			Se precisa que la distribución será de acuerdo a solicitud de la entidad en el numeral 6.6.1 de las bases integradas, de acuerdo al siguiente detalle: <b>Tipo 0</b> Opción1(20) Opción2(20) <b>Tipo 1</b> Opción1(60) Opción2(15) <b>Tipo 2 (40)</b> <b>Tipo 3 (70)</b> <b>Tipo 4(825)</b>
24	Consulta	Específico	6.7.3 -	28	<b>TELEFONICA DEL PERU SAA</b>	En el TDR se indica: 6.7.3 El postor deberá considerar en su propuesta técnica, como mínimo dos (02) modelos de equipos celulares para el Tipo 0, Tipo 1 y Tipo 3, los cuales deberán mantener similares costos, así como deberán cumplir las características técnicas mínimas requeridas por la FAP, de acuerdo a los siguientes cuadros: Con la finalidad de la elaboración de ofertas solicitamos a la entidad confirmar que el postor que sea adjudicado entregara a la entidad un modelo de equipo por cada tipo de equipo y no una combinación de los modelos propuestos.			Se precisa que la distribución será de acuerdo a solicitud de la entidad en el numeral 6.6.1 de las bases integradas, de acuerdo al siguiente detalle: <b>Tipo 0</b> Opción1(20) Opción2(20) <b>Tipo 1</b> Opción1(60) Opción2(15) <b>Tipo 2 (40)</b> <b>Tipo 3 (70)</b> <b>Tipo 4(825)</b>
25	Consulta	Específico	6.8.3 -	31	<b>TELEFONICA DEL PERU SAA</b>	En el TDR se indica: 6.8.3 El contratista, deberá proporcionar un sistema informático de gestión online, que permita solicitar el consumo de las líneas celulares contratadas, tanto para todas las líneas en grupo o por cada línea móvil, durante el mes o ciclo (ciclo abierto), a través de consultas vía WEB o similar, permitiendo solicitar reportes de consumo e información por línea individual o grupal. En el caso se requiera más información al respecto, se consultará mediante correo electrónico y vía web por el personal autorizado del SECOM, al área de post venta del contratista. Agradecemos confirmar que el sistema informático o página web podrá solicitar por ciclo cerrado el consumo de líneas móviles tanto para todas las líneas en grupo o por cada línea móvil,		Se confirma su consulta.	
26	Consulta	Específico	6.8.3 -	31	<b>TELEFONICA DEL PERU SAA</b>	En el TDR se indica: 6.8.3 El contratista, deberá proporcionar un sistema informático de gestión online, que permita solicitar el consumo de las líneas celulares contratadas, tanto para todas las líneas en grupo o por cada línea móvil, durante el mes o ciclo (ciclo abierto), a través de consultas vía WEB o similar, permitiendo solicitar reportes de consumo e información por línea individual o grupal. En el caso se requiera más información al respecto, se consultará mediante correo electrónico y vía web por el personal autorizado del SECOM, al área de post venta del contratista. Agradecemos confirmar que el sistema informático o página web donde podrá solicitar o visualizar el consumo como mínimo de sus planes de datos contratados, ya que los planes de llamadas son con minutos ilimitados		Se confirma su consulta.	
27	Consulta	Específico	6.8.5 -	31	<b>TELEFONICA DEL PERU SAA</b>	En los TDR, solicita: 6.8.5 Asimismo, el contratista deberá entregar, al inicio del contrato setenta y cinco (75) cargadores originales para corriente 220v. para los equipos TIPO 0 y TIPO 1, dichos accesorios podrán ser facturados como pago único, no superando el 1.8 % del valor contratado. Solicitamos a la entidad precisarnos la cantidad exacta de los cargadores de cada Tipo o confirmar si el postor podrá entregar 35 cargadores de para el celular Tipo 0 y 40 cargadores para el celular Tipo 1. Debido a que los cargadores dependen del modelo ofrecido por el contratista.		Se aclara que, serán 75 cargadores distribuidos de la siguiente manera: Tipo 0 y 1 Opcion1:50 Opción2: 25	

N° de orden	Tipo	Consultas y observaciones					Absolución de las consultas y observaciones			
		Acápites de las Bases			Participante	Consulta y/u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder	
		Sección	Numeral y Literal	Pág.						
28	Consulta	Específico	6.8.6	-	31	TELEFONICA DEL PERU SAA	En el TDR se indica: 6.8.6 Con la finalidad de contar con internet para las diversas pruebas de campo que se realizan, el contratista deberá proporcionar a la FAP, 01 módem de internet inalámbrico en la modalidad de alquiler con capacidad mínima de 60 GB para navegación en alta velocidad mensuales. Agradecemos confirmar que el modem podrá ser adquirido en la modalidad venta, pago único en la primera facturación y la capacidad mínima podrá ser de 30 GB o superior.		Se confirma su consulta	
29	Consulta	Específico	6.8.7	-	31	TELEFONICA DEL PERU SAA	En los TDR, solicita: 6.8.7 El Contratista deberá estar en la capacidad del bloqueo de URLs del servicio de internet móvil a petición de la FAP del módem solicitado, con un máximo de 15 URLs a bloquear. Solicitamos a la entidad que la capacidad de bloqueo de URLs pueda considerarse de manera opcional. Ya que se estaría vulnerando el principio de Libertad de Concurrencia, debido a que se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias.		Se confirma su consulta	
30	Consulta	Específico	6.8.8	-	31	TELEFONICA DEL PERU SAA	En el TDR , se indica: 6.8.8 Cada equipo móvil que será entregado a la FAP será en calidad de alquiler como parte del servicio contratado, al término de los doce (12) meses de uso, los equipos móviles deberán ser renovados sin costo alguno para la FAP, por equipos de similares o mejores características de la misma gama a ser definidos de mutuo acuerdo entre el contratista y la FAP. Asimismo, y a requerimiento de la FAP, deberá brindar equipos en modalidad de venta asociados a una línea requerida a precios preferenciales e indicados por el contratista, cuyo costo será asumido por la FAP, el cual no será parte del valor referencial; dichos equipos en venta podrán ser financiados hasta en 06 o 12 partes y con permanencia de 12 meses como máximo. Solicitamos a la entidad que los equipos a requerimiento de la FAP serán equipos móviles con línea, en modalidad venta pago único. Ya que se estaría vulnerando el principio de Libertad de Concurrencia, debido a que se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias.		Se aclara que, los equipos solicitados en la modalidad de venta estarán asociados a una línea requerida; asimismo, la modalidad de venta con pago único será opcional.	
31	Consulta	Específico	6.8.11	-	31	TELEFONICA DEL PERU SAA	En el TDR se indica: 6.8.11 Con la finalidad de garantizar la seguridad de la información contenida en algunos equipos móviles del personal que por sus funciones y responsabilidades o que en cumplimiento de una comisión y por caso fortuito, se deberá exonerar como máximo la devolución en el mes 12 de treinta y cinco (35) equipos, sin considerar el pago de penalidad, de acuerdo a la siguiente tabla: Equipos TIPO 0 : 06 equipos Equipos TIPO 1 : 06 equipos Equipos TIPO 2 : 05 equipos Equipos TIPO 3 : 08 equipos Equipos TIPO 4 : 10 equipos Agradecemos confirmar que el postor podrá exonerar como máximo la devolución en el mes 12 de treinta de (17) equipos, sin considerar el pago de penalidad, de acuerdo a la siguiente tabla: Equipos TIPO 0 : 03 equipos Equipos TIPO 1 : 03 equipos Equipos TIPO 2 : 02 equipos Equipos TIPO 3 : 04 equipos Equipos TIPO 4 : 05 equipos		No se confirma su consulta, se mantiene el requerimiento de la Entidad como requisito indispensable.	

N° de orden	Tipo	Consultas y observaciones					Absolución de las consultas y observaciones	
		Acápite de las Bases			Participante	Consulta y/u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación
		Sección	Numeral y Literal	Pág.				
32	Consulta	Específico	6.8.11	- 31	<b>TELEFONICA DEL PERU SAA</b>	6.8.15 El contratista, deberá estar en la capacidad de sesionar o transferir el servicio y/o equipo, pudiendo el usuario escoger el plan correspondiente a las ofertas para personas naturales que ofrezca el contratista; para dicha cesión a los trabajadores, la línea deberá contar como mínimo de seis (6) meses de uso en la FAP, sin cargos de penalidades por cambios de titularidad. En cuanto al equipo celular que tenga menos de 12 meses de contrato en alquiler, el usuario pagará únicamente la penalidad correspondiente de acuerdo al cuadro descrito en el numeral 6.8.9 y de superar el mes 12 pagará el concepto equivalente al último mes, y para completar la cesión de líneas el postor indicará el trámite correspondiente; asimismo, deberá tener en cuenta que, de acuerdo a las normas establecidas por OSIPTEL, es de carácter obligatorio la certificación con la huella biométrica del usuario; por lo que este trámite deberá ser atendido a nivel nacional. Solicitamos confirmar que el ser equipos en modalidad de alquiler si la entidad requiere quedarse con el equipo debería de cancelar el pago del concepto de penalidad correspondiente al mes que lleva de permanencia conforme al cuadro 6.8.9 , el responsable del pago de penalidad al postor es la entidad FAP debido a que el contrato del servicio es con la FAP quien podrá tramitar o delegar el pago con el usuario , y para completar sesión de líneas el postor indicara el trámite correspondiente.		Se confirma su consulta
33	Consulta	Específico	6.8.11	- 31	<b>TELEFONICA DEL PERU SAA</b>	6.8.18 El contratista, fijará las fechas límites del ciclo de facturación, para que la FAP, de forma anticipada y planificada, pueda realizar cualquier modificación y/o incorporación de equipos móviles, líneas, cuentas y planes del servicio contratado, la misma que será requisito indispensable, dentro de la documentación para la suscripción del contrato. Agradecemos confirmar que par la suscripción del contrato, el contratista indicara su ciclo de facturación, en el que se renueva su plan de voz y datos		Se confirma su consulta
34	Consulta	Específico	6.10.2 h	34	<b>TELEFONICA DEL PERU SAA</b>	Soporte técnico h. El tiempo de respuesta para la solución de averías, desde el instante del reporte de la falla por parte de la FAP, deberá estar dentro de los siguientes parámetros: 1) Para el caso de actualización de software y/o actualización del sistema que soporte el equipo de manera presencial en las instalaciones del postor, el tiempo máximo de setenta y dos (72) horas. Solicitamos a la entidad que las actualizaciones del sistema operativo de los equipos celulares se ejecutan en automático con autorización del usuario final, por ello este requerimiento es obligación del usuario final y la atención presencial en las instalaciones del postor podrá ser para que el usuario final deje el equipo y este sea llevado a su internamiento o se realizará mediante el servicio de recojo y entrega de equipos (Delivery), tal como los indica el literal.. 6.10.2 d). página 34.		Se confirma su consulta
35	Consulta	Específico	.	-	<b>TELEFONICA DEL PERU SAA</b>	En el TDR se indica: Se otorgarán los plazos correspondientes para la cancelación de la facturación teniendo en cuenta el tiempo que demanda el proceso de pago en las entidades públicas (de acuerdo a la normatividad vigente), sin recargo alguno y sin que esto afecte el servicio del usuario final, este plazo será como máximo sesenta (60) días desde la fecha de entrega física de la factura correspondiente. Agradecemos confirmar que el plazo de pago por parte de la entidad podrá ser de 10 días calendarios de emitido la factura o recibo digital.		No se confirma su consulta, se mantiene el requerimiento de la Entidad.
36	Consulta	Específico	6.12	- 35	<b>TELEFONICA DEL PERU SAA</b>	6.12 Capacitación y/o entrenamiento Se deberá realizar un curso de capacitación de ¿Redes Móviles o similar¿, dirigido a cuatro (04) personas del SECOM, en una Institución Educativa Especializada, para poder analizar el funcionamiento de los sistemas de comunicaciones móviles y sistemas de telefonía celular (voz y datos). Debido a que el objeto de la contratación corresponde al servicio de telefonía móvil con planes de minutos y datos, y los curso de capacitación está relacionado en términos generales y conceptos para usuarios que operan o implementan red móviles , agradecemos confirmar que la capacitación y/o entrenamiento podrá ser solamente del manejo de equipos móviles de manera virtual.		No se confirma su consulta, se mantiene el requerimiento de la Entidad.

N° de orden	Tipo	Consultas y observaciones					Absolución de las consultas y observaciones			
		Acápites de las Bases			Participante	Consulta y/u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder	
		Sección	Numeral y Literal	Pág.						
37	Consulta	Específico	6.12	-	35	TELEFONICA DEL PERU SAA	6.12 Capacitación y/o entrenamiento Se deberá realizar un curso de capacitación de ¿Redes Móviles o similar¿, dirigido a cuatro (04) personas del SECOM, en una Institución Educativa Especializada, para poder analizar el funcionamiento de los sistemas de comunicaciones móviles y sistemas de telefonía celular (voz y datos). Debido a que los cursos en instituciones educativas el inicio de sus capacitación depende de la cantidad de personas inscritas y fechas programadas que durante la etapa de implementación puedan prolongarse o postergarse por causas ajenas al contratista, agradecemos confirmar que la capacitación y/o entrenamiento podrá realizarse durante la etapa de prestación del servicio de manera remota.		Se confirma su consulta	
38	Consulta	Específico	22	22.2	38	TELEFONICA DEL PERU SAA	22. FORMA Y MEDIOS DE PAGO 22.2 El inicio del periodo de facturación se computará a partir de la firma del Acta de Inicio de Servicio. Agradeceremos precisar que se podrá realizar el prorrateo en la factura posterior al inicio y al término del servicio, en caso el servicio se empiece a brindar antes del ciclo de facturación. Dicho procedimiento será aplicable al inicio y al término del contrato y de cualquier adicional solicitado por la Entidad.		Se confirma su consulta	
39	Consulta	Específico	22.5	-	39	TELEFONICA DEL PERU SAA	En el TDR se indica: 22.5 La facturación deberá ser mensual y detallada mediante medio físico y electrónico, considerando además que el medio electrónico pueda ser exportado a un archivo que tenga la extensión *.xls. Agradecemos confirmar que la facturación deberá ser mensual y detallada mediante medio físico y/o electrónico, considerando además que el medio electrónico pueda ser exportado a un archivo que tenga la extensión *.xls.		Se confirma su consulta	
40	Consulta	Específico	22.3	-	38	TELEFONICA DEL PERU SAA	En el TDR se indica: * Se precisa que las direcciones postales para el envío de la facturación correspondiente a una o cada una de las cuentas corporativas de la Fuerza Aérea del Perú, serán indicadas a la suscripción del contrato por el personal autorizado. Agradecemos confirmar que las facturación podrá ser enviado de manera digital.		Se confirma su consulta	
41	Consulta	Específico	23.3	-	39	TELEFONICA DEL PERU SAA	En el TDR se indica: 23.3 Se procederá a aplicar una penalidad, en el supuesto que se produzca la interrupción total del servicio (voz y datos) de la red indoor que cobertura las instalaciones de la Entidad, no pudiendo establecer al acceso y recepción de llamadas telefónicas, así como al acceso al plan de datos, por motivos que fueren imputables al contratista, siempre y cuando sea por averías de la cobertura que afecte a una cantidad de líneas, y se exceptuara situaciones ajenas al contratista o averías que no están relacionadas a los servicios de voz y datos de la cobertura indoor como internamiento de equipo móvil por soporte técnico, aplicándose la siguiente formula de penalización: Agradecemos confirmar que la interrupción del servicio será considerado que afecte a una cantidad de mínimo 20 líneas y se exceptuara situaciones ajenas al contratista o averías que no están relacionadas a los servicios de voz y datos de la cobertura indoor como internamiento de equipo móvil por soporte técnico, aplicándose la siguiente formula de penalización		No se confirma su consulta, aclarando que se exceptuará situaciones ajenas al contratista o averías que no están relacionadas a los servicios de voz y datos de la cobertura indoor como internamiento de equipo móvil por soporte técnico.	
42	Consulta	Específico	H	-	45	TELEFONICA DEL PERU SAA	MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA Evaluación: Mejora: Una (1) Laptop Procesador, con características mínimas: Core I7 11va Generación, Disco Sólido de 1 Tb, 16 Gb Memoria RAM, Pantalla 15.6", Tarjeta de Video GEFORCE RTX 3050 4Gb, S.O. Windows 11. Agradecemos confirmar para la mejora: el Disco solido (SSD) podrá ser como mínimo de 512 GB o superior, debido a que el mercado actual los equipos informáticos cuentan con esta características de fábrica.		Se confirma su consulta	

N° de orden	Tipo	Consultas y observaciones						Absolución de las consultas y observaciones	
		Acápites de las Bases			Participante	Consulta y/u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
		Sección	Numeral y Literal	Pág.					
43	Consulta	Específico	H .	45	<b>TELEFONICA DEL PERU SAA</b>	MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA Evaluación: Mejora: Una (1) Laptop Procesador, con características mínimas: Core I7 11va Generación, Disco Sólido de 1 Tb, 16 Gb Memoria RAM, Pantalla 15.6", Tarjeta de Video GEFORCE RTX 3050 4Gb, S.O. Windows 11. Agradecemos confirmar para la mejora: Tarjeta de video GEFORCE RTX 3050, la característica "RTX 3050" podrá ser considerado opcional.		No se confirma su consulta, se mantiene el requerimiento de la Entidad.	
44	Consulta	Específico	6.7 6.7.3	28	<b>TELEFONICA DEL PERU SAA</b>	En los TDR, solicita: CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS TIPO 0 OPCIÓN 1: Función de altavoz: SI. Tomando en consideración que actualmente todos los equipos móviles tienen esta característica Agradecemos confirmar que dicha característica de "función de altavoz" podrá ser considerada opcional ya que dicha información no puede ser validada mediante la web del fabricante o podrá ser considerada como la función "Llamadas de audio"		Se confirma su consulta.	
45	Consulta	Específico	6.7 6.7.3	28	<b>TELEFONICA DEL PERU SAA</b>	En los TDR, solicita: CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS TIPO 0 OPCIÓN 2: Video Cámara Principal: 8K@24fps,4K @30/60 fps, (...) Agradecemos confirmar que las características de "4K @30/60fps" podrá ser considerado opcional debido a que dicha funcionalidad no puede ser validado por la web y/o brochure del fabricante			Se aclara que: <b>Dice:</b> 8K@24fps,4K@30/60 fps <b>debe decir:</b> UHD 8K(7680X4320) @30fps Se integrará en las bases.
46	Consulta	Específico	6.7 6.7.3	28	<b>TELEFONICA DEL PERU SAA</b>	En los TDR, solicita: CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS TIPO 0 OPCIÓN 2: Video Cámara Principal: (...), OIS, EIS, HDR Agradecemos confirmar que las características de "EIS" podrá ser considerado opcional debido a que dicha funcionalidad no puede ser validado por el fabricante		Se confirma su consulta.	
47	Consulta	Específico	6.7 6.7.3	29	<b>TELEFONICA DEL PERU SAA</b>	En los TDR, solicita: CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS TIPO 1 OPCIÓN 1: Función de altavoz: SI. Tomando en consideración que actualmente todos los equipos móviles tienen esta característica Agradecemos confirmar que dicha característica de "función de altavoz" podrá ser considerada opcional ya que dicha información no puede ser validada mediante la web del fabricante o podrá ser considerada como la función "Llamadas de audio"		Se confirma su consulta.	
48	Consulta	Específico	6.7 6.7.3	29	<b>TELEFONICA DEL PERU SAA</b>	En los TDR, solicita: CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS TIPO 1 OPCIÓN 2: Resolución de pantalla: 1080 x 2340 pixeles (FHD+) Debido a que la característica de resolución es el producto de los factores, agradecemos confirmar que podrá ser considerado la resolución de pantalla de 2340 x 1080 o 1080 x 2340 , pixeles (FHD+) .		Se confirma su consulta.	
49	Consulta	Específico	6.7 6.7.3	29	<b>TELEFONICA DEL PERU SAA</b>	En los TDR, solicita: CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS TIPO 1 OPCIÓN 2: Video Cámara Principal: 8K@24fps HDR10+, OIS, EIS, HDR Agradecemos confirmar que la características de "EIS" y "HDR" podrá ser considerado opcional debido a que dicha funcionalidad no puede ser validado por el fabricante			Se aclara que: <b>Dice:</b> 8K@24fps,4K@30/60 fps <b>debe decir:</b> UHD 8K (7680X4320) @30fps Se integrará en las bases.

N° de orden	Tipo	Consultas y observaciones						Absolución de las consultas y observaciones	
		Acápites de las Bases			Participante	Consulta y/u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
		Sección	Numeral y Literal	Pág.					
50	Consulta	Específico	6.7 6.7.3	29	<b>TELEFONICA DEL PERU SAA</b>	En los TDR, solicita: CARACTERISTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS TIPO 1 OPCION 2: Cámara Principal posterior: 50MP + 12MP + 10MP (F1.8 , F2.4, F2.4) Agradecemos confirmar que la característica de Cámara principal podrá ser de 50MP + 10 MP + 12MP (F1.8 , F2.4, F2.2) Ya que dicha forma se valida por la página web y brochure del fabricante.		Se confirma su consulta.	
51	Consulta	Específico	6.7 6.7.3	29	<b>TELEFONICA DEL PERU SAA</b>	En los TDR, solicita: CARACTERISTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS TIPO 2: Procesador: Octacore 2.2 GHz o superior Agradecemos confirmar que la característica de Procesador podrá ser: Octacore 4x2.4 GHz + 4x1.9 GHz Ya que dicha forma se valida por la página web y brochure del fabricante, con la finalidad de promover la pluralidad de marcas.		Se confirma su consulta.	
52	Consulta	Específico	6.7 6.7.3	30	<b>TELEFONICA DEL PERU SAA</b>	En los TDR, solicita: CARACTERISTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS TIPO 3 Procesador: Octacore 8 x 2.3 GHz o superior Agradecemos confirmar que la característica de Procesador podrá ser: Octa-Core (4x2.0GHz + 4x1.5GHz) Con la finalidad de promover la pluralidad de marcas.		No se confirma su consulta, se mantiene el requerimiento de la Entidad.	
53	Consulta	Específico	6.7 6.7.3	30	<b>TELEFONICA DEL PERU SAA</b>	En los TDR, solicita: CARACTERISTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS TIPO 3 Sensores: Acelerómetro, Sensor de huella dactilar Agradecemos confirmar que la característica de " Acelerómetro" podrá ser opcional. Con la finalidad de promover la pluralidad de marcas.		No se confirma su consulta, se mantiene el requerimiento de la Entidad.	
54	Consulta	Específico	6.7 6.7.3	30	<b>TELEFONICA DEL PERU SAA</b>	En los TDR, solicita: CARACTERISTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS TIPO 4 Procesador: Octa-Core 1.6Ghz o superior Agradecemos confirmar que la característica de Procesador podrá ser: Octa-Core (4x1.6GHz + 4x1.2GHz) Ya que dicha forma se valida por la página web y brochure del fabricante, con la finalidad de promover la pluralidad de marcas.		Se confirma su consulta	
55	Consulta	Específico	6.7 6.7.3	30	<b>TELEFONICA DEL PERU SAA</b>	En los TDR, solicita: CARACTERISTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS TIPO 4 Cámara Principal posterior: 5 MP AF o superior Agradecemos confirmar que la característica "AF" podrá ser considerado opcional, ya que dicha característica no puede ser validado en la web y/o brochure del fabricante		Se confirma su consulta	
56	Consulta	Específico	6.7 6.7.3	30	<b>TELEFONICA DEL PERU SAA</b>	En los TDR, solicita: CARACTERISTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS TIPO 4 Cámara Secundaria frontal: 2 MP FF o superior Agradecemos confirmar que la característica "FF" podrá ser considerado opcional, ya que dicha característica no puede ser validado en la web y/o brochure del fabricante		Se confirma su consulta	

N° de orden	Tipo	Consultas y observaciones						Absolución de las consultas y observaciones	
		Acápites de las Bases			Participante	Consulta y/u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
		Sección	Numeral y Literal	Pág.					
57	Consulta	Específico	2.6 -	20	<b>TELEFONICA DEL PERU SAA</b>	En los TDR dice: 2.6 Forma de Pago - Reporte de consumo de servicio. Solicitamos a la Entidad confirmar que el postor podrá entregar el reporte de consumo de servicio de acuerdo a lo regulado por el ente regulador Osipitel y el MTC.		Se confirma su consulta	
58	Consulta	Específico	13.3 -	38	<b>TELEFONICA DEL PERU SAA</b>	En los TDR dice: 13.3 Periodo de garantía El contratista, asumirá el costo por el servicio técnico de reparación del equipo celular ocasionado por desprogramación y/o defectos o fallas de fabricación que serán cubiertos por la garantía del equipo por un periodo mínimo de doce (12) meses. Aclaremos a la Entidad que la garantía de 12 meses solo hace referencia a los equipos, no incluyen a las batería y accesorios que vengan dentro del kit del fabricante. Asimismo, aclaramos que esto será cubierto siempre y cuando no haya manipulación, mal uso del usuario, golpes, daño externo, roturas, etc. de los equipos en mención.		Se confirma su consulta	
59	Consulta	Específico	6.8.8 -	33	<b>TELEFONICA DEL PERU SAA</b>	6.8 Condición del material (Servicio) 6.8.8 Cada equipo móvil que será entregado a la FAP será en calidad de alquiler como parte del servicio contratado, al término de los doce (12) meses de uso, los equipos móviles deberán ser renovados sin costo alguno para la FAP, por equipos de similares o mejores características de la misma gama a ser definidos de mutuo acuerdo entre el contratista y la FAP. Asimismo, y a requerimiento de la FAP, deberá brindar equipos en modalidad de venta asociados a una línea requerida a precios preferenciales e indicados por el contratista, cuyo costo será asumido por la FAP, el cual no será parte del valor referencial; dichos equipos en venta podrán ser financiados hasta en 06 o 12 partes y con permanencia de 12 meses como máximo. En el TDR se solicitan equipos celulares en la modalidad de alquiler. Agradeceremos precisar que los equipos mencionados serán devueltos (Equipo, batería y cargador) al término de la prestación del servicio sin más deterioro o desgaste que el de su uso normal y diligente; es decir no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos.		Se confirma su consulta parcialmente, se devolverá solamente el equipo y batería.	
60	Consulta	Específico	3.2.1 -	11	<b>TELEFONICA DEL PERU SAA</b>	Las bases dicen: "Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista." Agradeceremos se sirva confirmar que, culminada la prestación del servicio, LA ENTIDAD deberá devolver inmediatamente a EL CONTRATISTA las garantías que obren en su poder, cuando se presente cualquiera de los siguientes supuestos: I. Cuando la(s) obligación(es) cubierta(s) por dicha(s) garantía(s) de fiel cumplimiento de la prestación principal y de la prestación(es) accesoria(s) de ser el caso, ha(n) sido cumplida(s) plenamente; o, II. Cuando se haya emitido la conformidad de la última prestación a cargo de EL CONTRATISTA por parte de LA ENTIDAD; o, III. Cuando LA ENTIDAD haya efectuado los pagos correspondientes a su cargo, los cuales incluyen implícitamente la conformidad previa, requerida en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.		Se confirma su consulta.	

N° de orden	Tipo	Consultas y observaciones						Absolución de las consultas y observaciones	
		Acápites de las Bases			Participante	Consulta y/u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
		Sección	Numeral y Literal	Pág.					
61	Observación	Específico	6.3 9	21	<b>TELEFONICA DEL PERU SAA</b>	En los TDR, solicita: "6.3. Locación de la prestación y cobertura outdoor (...) N° 9 / Base Aérea Puerto Maldonado / BAMAL / Carretera Interoceánica Km. 10.5 - Puerto Maldonado / -12.629878161956087, -69.2324671105723 Se observa que dentro del grupo de las 84 unidades que la entidad solicita que se brinde cobertura outdoor se está considerando la Unidad N° 9 "Base Aérea Puerto Maldonado" ubicado en la Localidad "La Joya", en el distrito de Tambopata, provincia de Tambopata, departamento de Madre de Dios; donde no todos los proveedores llegan con cobertura según se indica en la página web del ente regulador Osiptel; motivo por el cual solicitamos a la entidad que la cobertura outdoor Unidad N° 9 Base Aérea Puerto Maldonado podrá ser opcional. De no aceptar la observación, estaría vulnerando el principio de Libertad de Concurrencia, ya que se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias.	Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado	Se acoge su observación, sin embargo se aclara que la cobertura mínima requerida es la cobertura Indoor que cuenta actualmente en dicha unidad operativa.	
62	Observación	Específico	6.3 9	21	<b>TELEFONICA DEL PERU SAA</b>	En los TDR, solicita: "6.3. Locación de la prestación y cobertura outdoor (...) N° 9 / Base Aérea Puerto Maldonado / BAMAL / Carretera Interoceánica Km. 10.5 - Puerto Maldonado / -12.629878161956087, -69.2324671105723 De no aceptar la consulta anterior. Solicitamos a la entidad confirmar que la cobertura outdoor en la Unidad "Base Aérea Puerto Maldonado" podrá ser brindada mediante una cobertura interior actual.	Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado	Se acoge su observación.	
63	Consulta	Específico	6.3 84	5	<b>TELEFONICA DEL PERU SAA</b>	6.3 Locación de la prestación y cobertura outdoor El postor deberá asegurar la cobertura tecnológica de comunicaciones con capacidad de 4G/LTE en la mayoría de las locaciones de la FAP, de no poseer cobertura en 4G/LTE podrá usarse 3G o 2G de acuerdo a la publicado por OSIPTEL, a fin de garantizar una adecuada comunicación de los usuarios en las Unidades y Dependencias FAP a nivel nacional (incluyendo VRAEM), de acuerdo al siguiente detalle: Debido a que la cobertura declarada a OSIPTEL es mediante la nomenclatura: departamento, provincia, distrito y localidad. Solicitamos a la entidad confirmar que el cumplimiento de cobertura outdoor podrá ser la declarada OSIPTEL y/ o con presencia de señal outdoor con un mínimo del 98%. del total de sedes indicadas incluida el VRAEM.		Se confirma su consulta.	
64	Consulta	Específico	6.3 84	5	<b>TELEFONICA DEL PERU SAA</b>	6.3 Locación de la prestación y cobertura outdoor El postor deberá asegurar la cobertura tecnológica de comunicaciones con capacidad de 4G/LTE en la mayoría de las locaciones de la FAP, de no poseer cobertura en 4G/LTE podrá usarse 3G o 2G de acuerdo a la publicado por OSIPTEL, a fin de garantizar una adecuada comunicación de los usuarios en las Unidades y Dependencias FAP a nivel nacional (incluyendo VRAEM), de acuerdo al siguiente detalle: Debido a que la cobertura declarada a OSIPTEL es mediante la nomenclatura: departamento, provincia, distrito y localidad. Solicitamos a la entidad que pueda brindar las localidades, distrito, provincia, departamento de cada sede.		Deberá coordinar con la entidad y verificar las coordenadas y direcciones suscritas en los TDR.	
65	Consulta	Específico	6.3 84	5	<b>TELEFONICA DEL PERU SAA</b>	6.3 Locación de la prestación y cobertura outdoor El postor deberá asegurar la cobertura tecnológica de comunicaciones con capacidad de 4G/LTE en la mayoría de las locaciones de la FAP, de no poseer cobertura en 4G/LTE podrá usarse 3G o 2G de acuerdo a la publicado por OSIPTEL, a fin de garantizar una adecuada comunicación de los usuarios en las Unidades y Dependencias FAP a nivel nacional (incluyendo VRAEM), de acuerdo al siguiente detalle: Debido a que la cobertura declarada a OSIPTEL es mediante la nomenclatura: departamento, provincia, distrito y localidad. Solicitamos a la entidad la exigencia de cobertura será según la localidad más cercana a las coordenadas; donde el operador tenga cobertura reportada a OSIPTEL o cuenta con presencia de señal.		Se confirma su consulta.	

N° de orden	Tipo	Consultas y observaciones						Absolución de las consultas y observaciones	
		Acápite de las Bases			Participante	Consulta y/u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
		Sección	Numeral y Literal	Pág.					
66	Consulta	Específico	6.5.6	- 25	TELEFONICA DEL PERU SAA	En el TDR se indica: 6.5.6. El contratista, deberá brindar asesoramiento presencial con personal técnico para la FAP una (01) vez a la semana y estará a disposición del área encargada del SECOM. El personal técnico realizará las visitas en horario de oficina de 09:00 a 17:00 horas y deberá contar con las herramientas necesarias para brindar el servicio técnico, así como una laptop para realizar como mínimo las siguientes funciones: Actualización del software, diagnóstico backup de información, traspaso de contactos, sin embargo si se requiere algún diagnóstico mayor, este deberá ser realizado en el laboratorio del contratista, para lo cual se recogerá el equipo que presenta fallas para su internamiento correspondiente. La FAP deberá brindar las facilidades necesarias al técnico que realizará las visitas presenciales. Agradecemos confirmar que el asesoramiento presencial por el personal técnico podrá ser realizado una vez cada quince días. (...)		Se confirma su consulta.	
67	Consulta	Específico	17.2	- 37	TELEFONICA DEL PERU SAA	En el TDR se indica: INSTITUCIÓN: Fuerza Aérea del Perú INICIO DEL SERVICIO: 06-09-2023 Agradecemos confirmar que el inicio del servicio es referencial tal cual, indicado en la página, ya que el concurso público tiene cronogramas establecidos, pudiendo ser antes de la fecha o después de la fecha indicada.		Se confirma su consulta.	