

FORMATO																									
RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)																									
1. DATOS GENERALES																									
1.1 FECHA DE EMISIÓN DEL FORMATO		5/04/2024																							
1.2 ÁREA USUARIA		UNIDAD DE COMUNICACIONES Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN DEL HGJ																							
1.3 DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN		SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET LINEA DEDICADA PARA EL HOSPITAL GENERAL JAEN																							
1.4 ACTIVIDAD DEL POI VINCULADA A LA CONTRATACIÓN		SISTEMA DE INFORMATICA Y TELECOMUNICACIONES																							
1.5 N° DE REFERENCIA DEL PAC		38																							
1.6 PROYECTO DE INVERSIÓN PÚBLICA		Código																							
		Documento que declaró la viabilidad																							
2. INFORMACIÓN SOBRE EL REQUERIMIENTO																									
2.1 DATOS DEL REQUERIMIENTO		Documento de requerimiento		INFORME N° D236-2024-GR-CAJ-DRS-HGJ/OA/UCTI		Fecha de recepción		20/03/2024																	
2.2 MODIFICACIONES EFECTUADAS AL REQUERIMIENTO POR PARTE DEL ÁREA USUARIA		Fecha de la segunda versión		20/03/2024		De oficio		Con motivo de observaciones		x															
		Fecha de la tercera versión				De oficio		Con motivo de observaciones																	
		Fecha de la cuarta versión				De oficio		Con motivo de observaciones																	
		Fecha de la quinta versión				De oficio		Con motivo de observaciones																	
2.3 SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN INCLUIRÁ PAQUETE(S)		SI				NO		X																	
		De ser afirmativa la respuesta, detallar el sustento técnico del área usuaria o el órgano encargado de las contrataciones,																							
2.4 SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN SE EFECTUARÁ POR ITEMS		SI				NO		X																	
2.5 SEÑALAR SI SE HA LLEVADO A CABO UN PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN		SI				NO																			
		Documento de aprobación de la estandarización						Fecha de aprobación																	
2.6 SEÑALAR SI EL SERVICIO OBJETO DE LA CONTRATACIÓN HA SIDO HOMOLOGADO		SI				NO																			
		N° de Resolución que aprobó la Ficha de Homologación						Fecha de inicio de vigencia																	
2.7 REQUERIMIENTO		Lo indicado se visulaiza en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.																							
2.8 OBSERVACIONES AL REQUERIMIENTO																									
<table><tr><th>N° Item</th><th>Cantidad total de observaciones</th><th>Cantidad de observaciones formuladas por el OEC</th><th>Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento</th><th>Fecha de remisión de la comunicación</th><th>Cantidad de observaciones formuladas por los proveedores</th><th>Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento</th><th>Fecha de remisión de la comunicación</th></tr><tr><td>1</td><td>con la finalidad de permitir la pluralidad de postores,solicitamos a la entidad aceptar que la disponibilidad mensual será cuando se tenga 2 enlaces caldos,toda vez que se tomará por el calculo de peantidades cuando se tenga al menos un enlace operativo con su ancho de barra (150 Mbps),el cual esto se tomará como una degradación teniendo el postor un plazo de 24 hr restablecer el servicio</td><td></td><td>INFORME N°D236-2024-GR.CAJ-DRS-HGJ-OA/UCTI</td><td>20/03/2024</td><td></td><td></td><td></td></tr></table>										N° Item	Cantidad total de observaciones	Cantidad de observaciones formuladas por el OEC	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación	1	con la finalidad de permitir la pluralidad de postores,solicitamos a la entidad aceptar que la disponibilidad mensual será cuando se tenga 2 enlaces caldos,toda vez que se tomará por el calculo de peantidades cuando se tenga al menos un enlace operativo con su ancho de barra (150 Mbps),el cual esto se tomará como una degradación teniendo el postor un plazo de 24 hr restablecer el servicio		INFORME N°D236-2024-GR.CAJ-DRS-HGJ-OA/UCTI	20/03/2024			
N° Item	Cantidad total de observaciones	Cantidad de observaciones formuladas por el OEC	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación																		
1	con la finalidad de permitir la pluralidad de postores,solicitamos a la entidad aceptar que la disponibilidad mensual será cuando se tenga 2 enlaces caldos,toda vez que se tomará por el calculo de peantidades cuando se tenga al menos un enlace operativo con su ancho de barra (150 Mbps),el cual esto se tomará como una degradación teniendo el postor un plazo de 24 hr restablecer el servicio		INFORME N°D236-2024-GR.CAJ-DRS-HGJ-OA/UCTI	20/03/2024																					

# FORMATO RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)

2	considerandoque el presente requerimiento de solucion de proteccion anti DDoS se está solicitando una arquitectura On-Demand,el cual es una arquitectura con escanearlo en donde cuando se detecta algun posible ataque qye supere un threshold configurando para ataques volumetricos este se deriva para su mitigación las características mencionadas al ser en capa 7 o en base a firmas conocidas donde los ataqueson del tiporafaga (ejemplo: peticiones GET/POST)el caul tráfico es imperceptible a un threshold configurable dado que está arquitectura no está siempre activa y mitigando todo tipo de trafico como una arquitectura always on, por el cual solicitamos a la entidad que estas características sean retirados u opcional o en caso contrario solicitamos a la entidad cambiar el tipo d arquitectura de Always on para el cumplimiento de la misma.Quedando el literal 3.b "La solución debe estar desplegadas bajo una arqitctura Always on o siempre activa
3	considerando el pronunciamiento de la OSCE N°355-2023/OSCE-DGR, en el cual menciona que las cartas firmadas por el fabricante resultan supjetivo y o se condice con los lineamientos de unas Bases Estandar,si mismo tenemos el principio de libertad de consurancia,establecido en el literal a) del artículo 2 tel Texto Unico Ordenado (TUO) de la Ley de Contrataciones del Estado.Este principio señala que las entidades deben promover el libre acceso a la participación de proveedores en los procesos de contratación,evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias,en este contexto,consideramos que es excesivo requerir al postor que presente cartas del fabricante para acreditar la vigencia y cumplimiento del equipo ofetado,dichos requisitos pueden representar una carga innecesaria y costosa para los postores,dificultado la consecuencia y limitado la participación de proveedores en el proceso de contratación.finalmente por tal motivo solicitamos a la entidad retirar la carta del fabricante y aceptar que el postor brinde uan declaracion jurada en base al cumplimiento de los mismo
4	solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación requerida no será de índole oficial, si no que será una transferencia de conocimientos brindando por el contratista
5	solicitamos a la entidad confirmar que la capacitcion requeridad será sobre los equipos routers
EMPRESA VITEL PERU SAC	
1	Se solicita a la entidad confirmar que el proveedor sea el que maneje los accesos y modificaciones, para evitar posibles errores en las configuraciones por parte del cliente y generar problemas en el servicio. O por el contrario, confirmar que el requerimiento sera opcional.
2	Con el objetivo de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar como válido que los equipos propuestos deberán contar como mínimo con una memoria RAM o DRAM de 2 GB y FLAH de 512 MB
3	Se solicita confirmar que el equipo como mínimo maneje 4 Interfaces Ethernet.
4	Se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento sera opcional. Debido a que la mayoría de las empresas que brindan los servicios AntiDDoS no cuenta con dos o mas datacenters distintos para brindar el servicio requiendo, buscando de esta forma la pluralidad de postores
5	Se solicita a la entidad confirmar la modificacion del parrafo: " El contratista debera acreditar miembros del NAP Perú con una antigüedad mínima de 5 años con conexión superior a los 2x100Gbps, capacidad suficiente para que no presente saturación en las horas pico y atender el servicio de la capacidad mínima contratada.". Debido a que de esta forma se pueda abarcar a una pluralidad de postores.
6	Se solicita a la entidad confirmar la entrega de los documentos solicitados será una vez finalizada la instalación.
7	Teniendo en cuenta que las soluciones que se encuentren al ACTIVO/ACTIVO y/o ACTIVO/STANDBY y en caso ocurre una falla o avería en una de ellas, este conmutará automático al equipo respaldo sin ser afectado el servicio, por tal razón se solicita a la entidad confirmar que el reemplazo del equipo averiado será de acuerdo con el RMA del fabricante.
8	Se solicita confirmar a la entidad confirmar la modificación del parrafo: "averías de planta externa cuyo plazo de subsanación podría tomar un tiempo de ocho (08) horas". Debido que la restauración del servicio y/o cambio de equipos tomarian maximo 08 horas.
9	Se solicita a la entidad confirmar la modificacion del parrafo: "El nivel de disponibilidad de los servicios de internet mensual como mínimo sera del 99.5%".
10	Se solicita a la entidad indicar y detallar que tipo de información requieren de cada solución para la presentación de los informes mensuales.
11	Con la finalidad de realizar un correcto dimensionamiento y evitar las penalidades, se solicita a la entidad indicar la cantidad de las horas como mínimo para las capacitaciones de cada solución a implementar.

FORMATO								
RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)								
	12	Se solicita a la entidad confirmar la modificación del parrafo: "El plazo de entrega del servicio o deberá exceder de 90 días calendario para todos los servicios, contabilizando a partir del día siguiente de la firma del contrato", debido que a los tiempos de compra e importación son como maximo 90 días.						
	13	Se solicita a la entidad confirmar la modificación de: "el primer rango hasta 99.5% con una forma de cálculo al 0%, segundo rango desde 99.5 hasta 99.45%, con una forma de cálculo al 3% y el ultimo rango desde 99.45% hasta 99.4%, con una forma de cálculo al 5%"						
	<b>Antigüedad t Garantía Comercial, Lugar y Plazo de Ejecución</b>							
Consignar una síntesis de las observaciones								
<b>2.9 RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA</b>								
	Nº Item	Cantidad total de respuestas a las observaciones	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por el OEC	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación
	1	Se considera que el contratista puede administrar dicha plataforma, dado que está bajo soporte y garantía.						
	2	A fin de garantizar un escalamiento en ancho de banda y considerando que la entidad cuenta con un número considerable de usuarios por ende genera alto volumen de tráfico, se mantiene estas especificaciones de equipos en el TDR.						
	3	Acorde a la configuración especificada (alta disponibilidad) y a fin de tener puertos disponibles para pruebas y considerando que alguno de los puertos puedan fallar y consiguiente no perdamos la continuidad de conexión, se solicita al menos 8 puertos Base-T						
	4	Por la misma razón de que se está solicitando dos enlaces independientes por rutas distintas y por las exigencias de la Normativa de Salud para este hospital (categoría II-2) se requiere tal implementación.						
	5	No se acoge a la consulta, dado que NAP Perú tiene más de 20 años de antigüedad de inicio de operaciones.						
	6	Sí, al finalizar se entregará toda la documentación (05 días calendario) acorde a lo especificado en el inciso 11.						
	7	No se acoge a la consulta; por lo que se mantiene los tiempos de atención ante averías y de reposición y/o reparación de equipos involucrados en la solución a fin de garantizar continuidad del servicio.						
	8	A fin de garantizar el 99.9% de disponibilidad se considera 6 horas como tiempo de subsanación en averías de planta externa.						
	9	Se considera el 99.9% de disponibilidad del servicio acorde a la NTS110 para hospitales de segundo nivel de atención; sin embargo se considera que, la disponibilidad se mide como un solo servicio de internet, no por cada enlace						
	10	Considerando que este ítem trata de disponibilidad de servicio; se define que se debe entregar toda información concerniente a ello..						
	11	Entendiéndose a que es un servicio en la que el contratista brinda el soporte 24/7 y bajo garantía durante 24 meses, la capacitación se limita a sólo el uso de algunas herramientas básicas que compete a nivel de usuario a la entidad; acorde en las especificaciones del TDR. Además que, En el inciso 8 (capacitación y/o entrenamiento) se indica que el contratista presentará un plan de capacitación incluyendo la duración, esto deberá ser aprobado por el área usuaria						
	12	Considerando que la mayoría de equipos son de mercado nacional, se considera 70 días como plazo de entrega del servicio.						

FORMATO									
RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)									
	13	No es posible este cálculo, toda vez que la penalidad máxima es hasta el 10% acorde a la Ley de contrataciones del estado.							
	Antigüedad t Garantía Comercial, Lugar y Plazo de Ejecución								
	Consignar una síntesis de las respuestas a las observaciones								
Consignar una síntesis de las respuestas a las observaciones									
2.10 AJUSTES QUE SE REALIZARON AL REQUERIMIENTO									
	Nº Ítem	Ajustes realizados al requerimiento							
3. INFORMACIÓN SOBRE LA DETERMINACIÓN DEL VALOR REFERENCIAL									
3.1 SOBRE EL VALOR REFERENCIAL EN CASO DE CONSULTORÍA DE OBRAS									
3.1.1 ESTRUCTURA DE COMPONENTES O RUBROS									
DEL PROVEEDOR									
	Nº Ítem	Detalle de la Estructura de Componentes o Rubros							
DE LA ENTIDAD									
	Nº Ítem	Detalle de la Estructura de Componentes o Rubros							
3.1.2 VALOR REFERENCIAL DE LA CONSULTORÍA DE OBRA									
	MONEDA	Nuevos Soles		Dólares		Otro:	Señalar otra moneda		
	MONTO								
En el caso de consultoría de obras, además, detallar los costos directos, los gastos generales, fijos y variables, y la utilidad de acuerdo a las características, plazos y demás condiciones definidas en el requerimiento.									
4. INFORMACIÓN RELEVANTE ADICIONAL COMO RESULTADO DE LAS INDAGACIONES DE MERCADO									
4.1 FECHA DE INICIO DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO		14/03/2024		FECHA DE CULMINACIÓN DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO			2/04/2024		
4.2 PLURALIDAD DE PROVEEDORES QUE CUMPLEN CON EL REQUERIMIENTO		SI		x		NO			
NEXTNET SAC, AMERICA MOVIL PERU SAC RULEX REPRESENTACIONES SAC									
4.3 POSIBILIDAD DE DISTRIBUIR LA BUENA PRO (EN CASO DE SERVICIOS EN GENERAL, DE CORRESPONDER)		SI				NO		x	
De ser afirmativa la respuesta, sustentar la posibilidad de distribuir la buena pro.									
4.4 SOBRE LA INFORMACIÓN QUE PUEDA UTILIZARSE PARA LA DETERMINACIÓN DE LOS FACTORES DE EVALUACIÓN		SI				NO		x	
De ser afirmativa la respuesta, detallar la información que pueda utilizarse para la determinación de los factores de evaluación.									
4.5 SOBRE OTROS ASPECTOS NECESARIOS QUE TENGAN INCIDENCIA EN LA EFICIENCIA DE LA CONTRATACIÓN		SI				NO		x	
De ser afirmativa la respuesta, detallar.									
5.									
NOMBRE, FIRMA Y SELLO DEL FUNCIONARIO COMPETENTE DEL ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES									
NOTA: El presente formato se utilizará en servicios en general, servicios de consultoría en general y en consultoría de obras.									