

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UPGRADE DE SISTEMA DE ALMACENAMIENTO

Ruc/código : 20607753602

Fecha de envío : 12/10/2023

Nombre o Razón social : GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.

Hora de envío : 21:13:26

**Consulta: Nro. 1**

### Consulta/Observación:

Se indica en la Experiencia del personal Clave, solo la Experiencia del personal, pero no se indica que tipo de educación o formación academica debiera tener el personal clave.

Sírvase a confirmar que el personal clave como formación academica deberá ser Profesional titulado técnico o titulado en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Electrónica o Telecomunicaciones o Redes y Comunicaciones de Datos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 3.1    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la formación académica del personal clave no es un requisito de las especificaciones técnicas de las bases, sin embargo el postor de considerar conveniente puede proponer personal Profesional titulado técnico o titulado en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Electrónica o Telecomunicaciones o Redes y Comunicaciones de Datos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UPGRADE DE SISTEMA DE ALMACENAMIENTO

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	12/10/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	21:13:26

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Debido a la criticidad del requerimiento es imprescindible que el personal clave deba poseer conocimiento acreditados por el fabricante en el sistema de almacenamiento ofertado, en ese sentido sirvase a confirmar que se deberá presentar una certificación oficial en la familia de almacenamiento ofertado como administrador o tecnico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, sin embargo el postor de considerar conveniente puede proponer personal clave con certificación oficial en la familia de almacenamiento ofertado como administrador o técnico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UPGRADE DE SISTEMA DE ALMACENAMIENTO

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	12/10/2023
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:43:31

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el documento se menciona: "El personal técnico del proveedor propuesto para la instalación y configuración del equipo debe contar con experiencia mínima de 3 años realizando instalación, configuración, soporte o mantenimiento de sistemas de almacenamiento".

Sírvase a confirmar si el grado de instrucción del personal debe ser bachiller, titulado o técnico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la formación académica del personal clave no es un requisito de las especificaciones técnicas de las bases, sin embargo el postor de considerar conveniente puede proponer personal Profesional titulado técnico o bachiller o titulado en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Electrónica o Telecomunicaciones o Redes y Comunicaciones de Datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UPGRADE DE SISTEMA DE ALMACENAMIENTO

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	12/10/2023
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:43:31

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

Para la presentación de propuestas, el postor deberá presentar lo siguiente:

Documento (carta del fabricante o impresión de página web del fabricante indicando el link) donde se verifique que a la fecha de presentación de propuestas de la presente adquisición, el fabricante no ha publicado el ¿End-of-Sale¿ (Fecha de Fin de Ventas) del equipo a ofertar y es de reciente fabricación año 2021 o 2022 o 2023; nombre de la empresa, número telefónico y dirección, del Centro

Autorizado de Servicio (CAS) del fabricante en la ciudad de Lima o se aceptará también se indique el número telefónico de soporte técnico del fabricante y la dirección de su subsidiaria en la ciudad de Lima; detalle de la marca y modelo del equipo ofertado, adjuntando documentación emitida por el fabricante de la caja de expansión de discos tales como folletos, manuales, catálogos, brochures, impresión de la página web del fabricante u otros documentos que permitan demostrar compatibilidad de la conexión de la caja de expansión de discos ofertada con el sistema de almacenamiento de SUSALUD y las características

solicitadas. CONSULTA: Sirvase confirmar que todo lo antes solicitado podra ser sustentado mediante carta del fabricante?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** e      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Las especificaciones técnicas de las bases ya consideran a la carta del fabricante como un documento valido para la presentación de propuestas referente a que el fabricante no ha publicado el ¿End-of-Sale¿ (Fecha de Fin de Ventas) del equipo a ofertar y es de reciente fabricación año 2021 o 2022 o 2023.

Sobre el documento de nombre de la empresa, número telefónico y dirección, del Centro Autorizado de Servicio (CAS) del fabricante en la ciudad de Lima o se aceptará también se indique el número telefónico de soporte técnico del fabricante y la dirección de su subsidiaria en la ciudad de Lima, se confirma que este documento podrá ser una carta del fabricante.

Sobre el documento de detalle de la marca y modelo del equipo ofertado, adjuntando documentación emitida por el fabricante de la caja de expansión de discos tales como folletos, manuales, catálogos, brochures, impresión de la página web del fabricante u otros documentos que permitan demostrar compatibilidad de la conexión de la caja de expansión de discos ofertada con el sistema de almacenamiento de SUSALUD y las características solicitadas, se confirma que el postor podrá presentar, como otros documentos, a carta del fabricante para sustentar aquellas especificaciones técnicas que no estén detalladas en los documentos técnicos del fabricante, pero que sí se cumplen.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null