

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-53-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN ELECTRÓNICA Y/O DIGITAL

Ruc/código :	20517342891	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFT & NET SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	17:07:05

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que dentro del expediente o en los documentos de perfeccionamiento de firma del contrato, se presentará la certificación ISO 27001 del sistema de gestión de seguridad de la información, vigente a la fecha y que en su alcance contemple el servicio de valor añadido de Intermediación electrónica y/o digital. Con el fundamento que para poder prestar el servicio, según la guía de acreditación de prestadores de servicio de valor añadido, es necesario tener la certificación ISO 27001 vigente, por lo tanto es una condición necesaria y obligatoria.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: capitulo 2 Literal: 2.3 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo sugerido por el participante, por lo que se debe presentar una copia del certificado ISO-27001 vigente al momento de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Copia del certificado ISO 27001 del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información vigente.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-53-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN ELECTRÓNICA Y/O DIGITAL		

Ruc/código :	20517342891	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFT & NET SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	17:07:05

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:
Solicitamos se incluya en los requisitos del sistema de intermediación digital el nivel de seguridad necesario para el intercambio de documentos y transacciones monetarias de alto riesgo, indicado en la Guía de Acreditación de Prestadores de Servicio de Valor Añadido, como Nivel de Seguridad MEDIO ALTO. Ver link de pagina Indecopi: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/6177663/5449750-guia-de-acreditacion-de-psva-2017.pdf?v=1712844833> pag. 23.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** capitulo 2 **Literal:** 2.3 **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge lo sugerido por el participante, debido a que los documentos que van a ser notificados a través del servicio (resoluciones que disponen embargos) tienen impacto patrimonial en los deudores tributarios, por lo que se ha evaluado la inclusión del nivel de seguridad Medio-Alto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Los documentos que van a ser notificados a traves del servicio tienen impacto patrimonial en los deudores tributarios, por lo que considera la inclusión del nivel de seguridad: Medio-Alto.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-53-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN ELECTRÓNICA Y/O DIGITAL

Ruc/código :	20517342891	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFT & NET SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	17:07:05

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que dentro del expediente o en los documentos de perfeccionamiento del contrato, se debe consignar como necesario y obligatorio contar con el registro de banco de datos aprobados por el ministerio de justicia a través de la autoridad de protección de datos personales según se indica en la Ley de protección de datos personales N°29733. Es necesario indicar que el registro debe contemplar específicamente el sistema que los contiene o el tipo de registro.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: capitulo 2 Literal: 2.3 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo sugerido por el participante, se debe presentar la copia de la resolución emitida por el Ministerio de Justicia en la cual se otorga el registro en el banco de datos personales, la cual será incorporada en las bases integradas como documento para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Copia de la Resolución emitida por el Ministerio de Justicia en el cual se debe consignar en el banco de datos personales.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-53-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN ELECTRÓNICA Y/O DIGITAL

Ruc/código :	20517342891	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFT & NET SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	17:07:05

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

De conformidad a los establecido sobre sellado de tiempo y fecha y hora cierta. Solicitamos se confirme que para el presente servicio se requiere tener la acreditación vigente emitido por INDECOPI del servicio de valor añadido Sello de Tiempo, y está debe presentarse dentro del expediente de documentos para el perfeccionamiento de firma del contrato. Es necesario tener en cuenta que en atención a la Guía de Acreditación de empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido es necesario el uso del sellado de tiempo y mecanismos de seguridad para prevenir cualquier cambio intencional en los documentos archivados, tales como el uso de resúmenes (hashes)

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: capitulo 2 Literal: 2.3 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en el literal A) del numeral 3.2 las bases, como parte del requisito de calificación HABILITACIÓN ya se está solicitando presentar la copia de la resolución vigente de acreditación como prestador de servicio de valor añadido: Servicio de Intermediación Electrónica, emitido por el INDECOPI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-53-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN ELECTRÓNICA Y/O DIGITAL

Ruc/código :	20517342891	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFT & NET SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	17:07:05

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

De conformidad a lo establecido por la Infraestructura Oficial de Firma Electrónica (IOFE) en su guía de acreditación de prestadores de servicios de valor añadido, no se incluye la Firma Digital como un servicio de valor añadido. En ese sentido, solicitamos retirar de la experiencia del postor, - Firma Digital o PKI ¿ ya que la PKI (Public Key Infraestructure) se trata de un sistema de procesos, tecnologías y políticas que permite cifrar y firmar datos y no un servicio de valor añadido reconocido en el marco de la IOFE por INDECOPI.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: capitulo 3 Literal: 3.2 C Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Se aclara que se consideran servicios iguales y/o similares a la implementación de los siguientes:

- Sistema de Intermediación Electrónica y/o Digital, y/o
- Sellado de tiempo con aplicación de Firma Digital o PKI

El término PKI se utiliza para referirse tanto a la autoridad de certificación y al resto de componentes reconocidos por la IOFE.

Entiéndase por componentes a los reconocidos por la IOFE:

- Prestadores de Servicios de Valor Añadido (incluye Sistemas de Intermediación Electrónica y/o Digital y/o Sellado de Tiempo).

Ademas, la firma digital no es valor añadido, sino que se trata del servicio básico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-53-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN ELECTRÓNICA Y/O DIGITAL		

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:21

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Formación académica del personal clave:

Jefe del Proyecto:

Con la finalidad de lograr mayor participación de postores se solicita que se acepte también las siguientes carreras universitarias:

- Ingeniería en Computación e Informática.
- Ingeniería Empresarial y de Sistemas
- Ingeniería de Sistemas y Cómputo.
- Ingeniería de Sistemas y Computación
- Ingeniería de Computación
- Licenciado (a) Administración y Sistemas
- Ciencias de la Computación
- Ciencias de la Información
- Ingeniería Empresarial
- Ingeniería de Estadística e Informática.
- Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones
- Ingeniería de Redes y Comunicaciones.
- Ingeniería de Seguridad Informática
- Ingeniería Mecatrónica
- Ingeniería de Telecomunicaciones
- Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones
- Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.1.1 **Literal:** A **Página:** 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se revisó la equivalencia de carreras profesionales del INEI, a fin de encontrar dichas equivalencias; por tanto, adicionalmente a lo establecido, se aceptan las siguientes carreras profesionales:

- Ingeniería en Computación e Informática y/o
- Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o
- Ingeniería de Sistemas y Computación y/o
- Ingeniería de Computación y/o
- Ciencias de la Computación y/o
- Ingeniería de Estadística e Informática y/o
- Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones y/o
- Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o
- Ingeniería de Seguridad Informática y/o
- Ingeniería de Telecomunicaciones y/o
- Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones y/o
- Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes.

Asimismo, de lo sugerido por el participante no se aceptaran las siguientes carreras profesionales:

- Ingeniería Empresarial y de Sistemas
- Licenciado (a) Administración y Sistemas
- Ciencias de la Información
- Ingeniería Empresarial
- Ingeniería Mecatrónica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-53-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN ELECTRÓNICA Y/O DIGITAL

Ingeniería en Computación e Informática y/o
Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o
Ingeniería de Sistemas y Computación y/o
Ingeniería de Computación y/o Ciencias de la Computación y/o
Ingeniería de Estadística e Informática y/o
Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones y/o
Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o
Ingeniería de Seguridad Informática y/o
Ingeniería de Telecomunicaciones y/o
Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones y/o
Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-53-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN ELECTRÓNICA Y/O DIGITAL		

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:21

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Formación académica del personal clave:

Título profesional en:

- Ingeniería de Sistemas y/o
- Ingeniería de sistemas e Informática y/o
- Ingeniería Informática y/o
- Ingeniería Industrial y/o
- Ingeniería de Sistemas Empresariales y/o
- Ingeniería Industrial y De Sistemas y/o
- Ingeniería de Software y/o
- Ingeniería de Sistemas de Información y/o
- Ingeniería de Computación y de Sistemas y/o
- Ingeniería Informática y de Sistemas y/o
- Ingeniería electrónica y/o
- Licenciados en computación y/o
- Estadística

Con la finalidad de lograr mayor participación de postores, se solicita que se acepten variantes de cada una de las carreras universitarias listadas, esto debido que la nomenclatura puede diferir de acuerdo a la institución educativa por una palabra u orden; sin embargo comparten áreas de conocimiento, habilidades o enfoques comunes en relación al alcance profesional.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.1.1 **Literal:** A **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la absolucion de la consulta anterior ya se esta aceptando lo sugerido por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	CP-SM-53-2024-SUNAT/8B7200-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN ELECTRÓNICA Y/O DIGITAL

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:21

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Experiencia del personal clave:
Tres (03) años como mínimo como Gerente y/o jefe y/o líder de Proyectos en Servicios de Tecnología de la Información y/o implementación y/o gestión del Servicio de Intermediación Electrónica y/o Digital del personal clave requerido como jefe del proyecto.

La denominación de los cargos y/o roles, que el personal haya desempeñado como parte de su experiencia, es muy diversa y no siempre va a coincidir con la nomenclatura requerida para el servicio. De acuerdo a la página 35, aún cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, al calificar la experiencia, se debe valorar de manera integral la documentación presentada para acreditar la misma.

En ese sentido, agradeceremos se sirva confirmar por más que el título del puesto sea diferente o similar a los roles detallados, se podrá complementar con documentación que sustente que las actividades que ejerció corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.1.1 **Literal:** A **Página:** 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en el dato IMPORTANTE del requisito de calificación EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, en las bases se ha considerado lo siguiente: Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Asimismo, la EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE debe ser acreditada fehacientemente a través de (i) copia de contratos y su respectiva conformidad y/o (ii) constancias y/o (iii) certificados y/o o (iv) CUALQUIER OTRA DOCUMENTACIÓN QUE, DE MANERA FEHACIENTE DEMUESTRE LA EXPERIENCIA DEL PERSONAL PROPUESTO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-53-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN ELECTRÓNICA Y/O DIGITAL

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:21

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Retiro del personal asignado al proyecto:
La SUNAT se reserva el derecho de solicitar al Contratista que cualquier miembro del personal de este último sea retirado y reemplazado por una alternativa mutuamente razonable, a condición de que este derecho sólo fuere ejercido cuando la SUNAT razonablemente considere que la cantidad o calidad del trabajo del empleado en cuestión resultan inaceptables. De ocurrir este evento y una vez notificado el contratista tiene un plazo de hasta 3 días calendarios para reemplazar al personal retirado, el(la) reemplazante deberá ser aprobado(a) por la Entidad deberá tener iguales o superiores características a las previstas en las bases para el personal a ser reemplazado.

¿De cuántos días es el plazo de respuesta para la aprobación del reemplazo por parte de la Entidad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5.1 Literal: Cap.III Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de ocurrir este evento y una vez notificado el contratista tiene un plazo de hasta tres (3) días calendario para reemplazar al personal retirado. El(la) reemplazante debe ser aprobado(a) por la Entidad y debe tener iguales o superiores características a las previstas en las bases para el personal a ser reemplazado.

La Entidad, en un plazo maximo de siete (07) dias, emite respuesta de ser el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La Entidad, en un plazo maximo de siete (07) dias, emite respuesta de ser el caso.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-53-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN ELECTRÓNICA Y/O DIGITAL

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:21

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Retiro del personal asignado al proyecto:
La SUNAT se reserva el derecho de solicitar al Contratista que cualquier miembro del personal de este último sea retirado y reemplazado por una alternativa mutuamente razonable, a condición de que este derecho sólo fuere ejercido cuando la SUNAT razonablemente considere que la cantidad o calidad del trabajo del empleado en cuestión resultan inaceptables. De ocurrir este evento y una vez notificado el contratista tiene un plazo de hasta 3 días calendarios para reemplazar al personal retirado, el(la) reemplazante deberá ser aprobado(a) por la Entidad deberá tener iguales o superiores características a las previstas en las bases para el personal a ser reemplazado.

El SLA para conseguir un reemplazo puede variar dependiendo del nivel de la posición y las características del perfil, por lo que 3 días calendarios se considera un tiempo poco probable de cumplir un proceso de reclutamiento afin de presentar candidatos idóneos al servicio.
Asimismo, se cuenta con procedimientos internos luego de la selección del personal y antes de gestionar la contratación; ello implica días adicionales para la presentación del perfil previamente aprobado.
En ese contexto, solicitamos se pueda brindar el reemplazo dentro del plazo máximo de 30 días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5.1 Literal: Cap.III Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en las bases, y en vista de que el contratista debe asegurar en todos los casos que el reemplazo no genere retrasos, no se acoge lo sugerido por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-53-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN ELECTRÓNICA Y/O DIGITAL		

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:41:20

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección aclarar que para acreditar la sección A HABILITACIÓN de la Sección 3.2 Requisitos de Calificación, bastará en casos de Consorcio que uno de los consorciados tenga los documentos solicitados, o es necesario que ambos consorciados lo tengan?, independientemente de que se hayan comprometido ambos a otorgar el servicio objeto de la convocatoria en la promesa de consorcio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 34
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo 7indicado en las bases, en el dato IMPORTANTE del requisito HABILITACION, se ha establecido que:

En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null