

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PARA LA EMPLEABILIDAD

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-PNEJP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de renovación de suscripción de solución de colaboración y mensajería electrónica en la nube (google workspace) para el Programa Nacional para la Empleabilidad

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:01:25

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores."

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1      **Literal:** -      **Página:** 18  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

**Entidad convocante :** PROGRAMA NACIONAL PARA LA EMPLEABILIDAD  
**Nomenclatura :** AS-SM-10-2023-PNEJP-1  
**Nro. de convocatoria :** 1  
**Objeto de contratación :** Servicio  
**Descripción del objeto :** Servicio de renovación de suscripción de solución de colaboración y mensajería electrónica en la nube (google workspace) para el Programa Nacional para la Empleabilidad

---

<b>Ruc/código :</b> 20106897914	<b>Fecha de envío :</b> 18/12/2023
<b>Nombre o Razón social :</b> ENTEL PERU S.A.	<b>Hora de envío :</b> 16:01:25

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

"Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores."

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara:

El plazo se indica en los términos de referencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

**Entidad convocante :** PROGRAMA NACIONAL PARA LA EMPLEABILIDAD  
**Nomenclatura :** AS-SM-10-2023-PNEJP-1  
**Nro. de convocatoria :** 1  
**Objeto de contratación :** Servicio  
**Descripción del objeto :** Servicio de renovación de suscripción de solución de colaboración y mensajería electrónica en la nube (google workspace) para el Programa Nacional para la Empleabilidad

---

<b>Ruc/código :</b> 20106897914	<b>Fecha de envío :</b> 18/12/2023
<b>Nombre o Razón social :</b> ENTEL PERU S.A.	<b>Hora de envío :</b> 16:01:25

**Consulta:** Nro. 3

**Consulta/Observación:**

"Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores."

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1.e      Literal: -      **Página:** 19  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara:

El plazo se indica en los términos de referencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PARA LA EMPLEABILIDAD

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-PNEJP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de renovación de suscripción de solución de colaboración y mensajería electrónica en la nube (google workspace) para el Programa Nacional para la Empleabilidad

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 18/12/2023

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 16:01:25

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

"Dos (02) Ingenieros

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos al comité tengan a bien conciderar como válido la experiencia desarrollando labores y trabajos en la implementación y/o soporte de soluciones de mensajería electrónica y herramientas colaborativas en la nube."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.4

**Literal:** -

**Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge

Se realizará las precisiones en los términos de referencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se realizará la precisión en los Terminos de refrencia

Dos (02) bachiller y/o titulado en sistemas e informática o ingeniería de sistemas, o electrónica, o industrial, o telecomunicaciones o similares, con una experiencia no menor de seis años en la implementación y/o soporte de soluciones de mensajería electrónica y herramientas colaborativas en la nube.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PARA LA EMPLEABILIDAD

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-PNEJP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de renovación de suscripción de solución de colaboración y mensajería electrónica en la nube (google workspace) para el Programa Nacional para la Empleabilidad

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 18/12/2023

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 16:01:25

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

"Dos (02) Ingenieros

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos que se considere como válido el grado académico de bachiller y/o titulado "

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.4

**Literal:** -

**Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge

Se realizará las precisiones en los términos de referencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se realizará la precisión en los Términos de referencia:

Dos (02) bachiller y/o titulado en sistemas e informática o ingeniería de sistemas, o electrónica, o industrial, o telecomunicaciones o similares, con una experiencia no menor de seis años en la implementación y/o soporte de las soluciones similares y certificados en la solución propuesta por el proveedor.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PARA LA EMPLEABILIDAD

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-PNEJP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de renovación de suscripción de solución de colaboración y mensajería electrónica en la nube (google workspace) para el Programa Nacional para la Empleabilidad

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 18/12/2023

Hora de envío : 16:01:25

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

"Dos (02) Ingenieros

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos que no sea un requisito de los profesionales propuestos estén colegiados"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2.B.4

**Literal:** -

**Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge

Se realizará las precisiones en los términos de referencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se realizará la precisión en los Términos de referencias:

Dos (02) bachiller y/o titulado en sistemas e informática o ingeniería de sistemas, o electrónica, o industrial, o telecomunicaciones o similares, con una experiencia no menor de seis años en la implementación y/o soporte de las soluciones similares y certificados en la solución propuesta por el proveedor.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PARA LA EMPLEABILIDAD  
Nomenclatura : AS-SM-10-2023-PNEJP-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de renovación de suscripción de solución de colaboración y mensajería electrónica en la nube (google workspace) para el Programa Nacional para la Empleabilidad

---

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:01:25

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

"Un (01) Capacitador

Agradeceremos confirmar que para el perfil de este profesional se admitirá como válido el grado académico de bachiller y/o titulado"

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2.B.4      Literal: -      **Página: 30**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge

Se realizará las precisiones en los términos de referencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se realizará la precisión en los Términos de referencia:

01 capacitador bachiller y/o titulado en sistemas e informática o ingeniería de sistemas, o electrónica, o industrial, o telecomunicaciones o licenciado en educación con especialidad en ciencia y tecnología con capacitación en Google professional Workspace administrator y/o Getting started with Google Workspace y/o Google for education tools y/o capacitación en Gestión del Cambio y /o Certificado de Educador de la marca ofertada con mínimo 6 años brindando capacitaciones..

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PARA LA EMPLEABILIDAD

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-PNEJP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de renovación de suscripción de solución de colaboración y mensajería electrónica en la nube (google workspace) para el Programa Nacional para la Empleabilidad

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 18/12/2023

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 16:01:25

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

"Un (01) Capacitador

Solicitamos que se considere como válido la capacitación en GOOGLE PROFESSIONAL WORKSPACE ADMINISTRATOR y/o Getting started with Google Workspace y/o Google for education tools"

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.4

Literal: -

Página: 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge

Se realizará las precisiones en los términos de referencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se realizará la precisión en los Términos de referencia:

01 capacitador bachiller y/o titulado en sistemas e informática o ingeniería de sistemas, o electrónica, o industrial, o telecomunicaciones o licenciado en educación con especialidad en ciencia y tecnología con capacitación en Google professional Workspace administrator y/o Getting started with Google Workspace y/o Google for education tools y/o capacitación en Gestión del Cambio y /o Certificado de Educador de la marca ofertada con mínimo 6 años brindando capacitaciones.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PARA LA EMPLEABILIDAD  
Nomenclatura : AS-SM-10-2023-PNEJP-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de renovación de suscripción de solución de colaboración y mensajería electrónica en la nube (google workspace) para el Programa Nacional para la Empleabilidad

---

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:01:25

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

"Dos (02) Ingenieros

Se advierte que la entidad está solicitando ""certificados en la solución propuesta"" dentro de la sección de EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, contraviniendo lo establecido en las bases estándar.

Solicitamos suprimir este requisito, caso contrario se estaría contraviniendo lo establecido en las bases estándar lo cual ocasionaría la nulidad del proceso"

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2.B.4      Literal: -      **Página:** 30  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge

Se realizará las precisiones en los términos de referencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se realizará la precisión en los Términos de referencia

Google professional Workspace administrator y/o Getting started with Google Workspace y/o Google for education tools y/o capacitación en Gestión del Cambio y /o Certificado de Educador de la marca ofertada con mínimo 6 años brindando capacitaciones.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PARA LA EMPLEABILIDAD

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-PNEJP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de renovación de suscripción de solución de colaboración y mensajería electrónica en la nube (google workspace) para el Programa Nacional para la Empleabilidad

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 18/12/2023

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 16:01:25

**Consulta: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

"Dos (02) Ingenieros

Se advierte que la entidad está solicitando ""certificados en la solución propuesta"", esta solicitud no especifica que certificados se debe presentar y tampoco la cantidad de certificados ya que indican ""certificados"", advertimos que se está compraviendo el art. 2 de la LCE en los numeral 2.c Transparencia y 2.e Competencia.

En base a lo indicado solicitamos suprimir este requisito."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.4

**Literal:** -

**Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge

Se realizará las precisiones en los términos de referencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se realizará la precisión en los Terminos de refrencia

Google professional Workspace administrator y/o Getting started with Google Workspace y/o Google for education tools y/o capacitación en Gestión del Cambio y /o Certificado de Educador de la marca ofertada.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PARA LA EMPLEABILIDAD

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-PNEJP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de renovación de suscripción de solución de colaboración y mensajería electrónica en la nube (google workspace) para el Programa Nacional para la Empleabilidad

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 18/12/2023

Hora de envío : 16:01:25

**Consulta: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

"Un (01) Capacitador

Se advierte que la entidad está solicitando ""capacitación en la gestión del cambio y/o certificado de educador de la solución ofertada"" dentro de la sección de EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, contraviniendo lo establecido en las bases estándar.

Solicitamos suprimir este requisito, caso contrario se estaría contraviniendo lo establecido en las bases estándar lo cual ocasionaría la nulidad del proceso"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.4

**Literal:** -

**Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge

Se realizará las precisiones en los términos de referencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se realizará la precisión en los Términos de referencia

01 capacitador bachiller y/o titulado en sistemas e informática o ingeniería de sistemas, o electrónica, o industrial, o telecomunicaciones o licenciado en educación con especialidad en ciencia y tecnología con capacitación en Google professional Workspace administrator y/o Getting started with Google Workspace y/o Google for education tools y/o capacitación en Gestión del Cambio y /o Certificado de Educador de la marca ofertada con mínimo 6 años brindando capacitaciones.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PARA LA EMPLEABILIDAD

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-PNEJP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de renovación de suscripción de solución de colaboración y mensajería electrónica en la nube (google workspace) para el Programa Nacional para la Empleabilidad

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 18/12/2023

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 16:01:25

**Consulta: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos tengan a bien considerar como válido la experiencia similar en Servicio de correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube y/o Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube y/o Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube y/o Servicio de Mensajería Electrónica y/o Servicio de Provisión de una Solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, Llamada de Voz, Videoconferencia, Mensajería y Colaboración) prestados a través de la nube y/o Servicio de Infraestructura en la Nube y/o Servicio Administrado de Infraestructura en la Nube y/o hosting y/o housing y/o servicio híbrido (housing y hostin) y/o Suscripción anual de licencias Office 365

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2.B

**Literal:** -

**Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente

Se realizará las precisiones en los términos de referencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se realizará la precisión en los Terminos de refrencia

Se consideran bienes o servicios similares a las siguientes ventas de licencias de correo electrónico en la nube o servicios de renovación de Licencias correo electrónico en la nube o Mensajería y Colaboración) prestados a través de la nube.

Experiencia del postor debe ser igual al objeto de la contratación

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PARA LA EMPLEABILIDAD

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-PNEJP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de renovación de suscripción de solución de colaboración y mensajería electrónica en la nube (google workspace) para el Programa Nacional para la Empleabilidad

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 18/12/2023

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 16:01:25

**Consulta: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

"Dos (02) Ingenieros

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos al comité tengan a bien conciderar que para acreditar el cumplimiento del perfil del capacitador podemos presentar el mismo perfil propuesto para los capacitadores siempre y cuando dicho perfil cumpla con los dos requisitos es decir capacitación de gestión del cambio y/o certificado de educador de la solución ofertada y 06 años brindando capacitaciones sobre la plataforma oferta, tener en cuenta que un profesional que se dedica a la implementación del servicio también cuenta con la capacidad de capacitar al personal más aún si dicho profesional contace con el certificado de educador de la solución ofertada"

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.4**

**Literal: -**

**Página: 30**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se tomará en consideración siempre y cuando dentro de la presentación de documentación lo indiquen.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PARA LA EMPLEABILIDAD  
Nomenclatura : AS-SM-10-2023-PNEJP-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de renovación de suscripción de solución de colaboración y mensajería electrónica en la nube (google workspace) para el Programa Nacional para la Empleabilidad

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:01:25

**Consulta: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice:

Mediante RESOLUCIÓN GERENCIAL N° 0035-2022-MTPE/24.2.1.3 se aprueba proceso de estandarización para la Contratación ""Servicio de suscripción del software de mensajería electrónica Google Workspace Business Starter y Enterprise Standard"", por el periodo de tres (03) años toda vez que la Directiva N° 004-2016-OSCE/CD ""Lineamientos para la contratación en la que se hace referencia a determinada marca o tipo particular"" lo exige y en cumplimiento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento y Ley 28612 ""Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública"".

Agradeceremos confirmar si el contrato es a 1 año o 3 años según lo que indica el párrafo anteriormente mencionado."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: -      **Página: 21**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se realizará la precisión en los Términos de referencia:

Precisa que el contrato del servicio ¿SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIÓN DE SOLUCIÓN DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE (GOOGLE WORKSPACE) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE EMPLEO JÓVENES PRODUCTIVOS¿ es de 1 año

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PARA LA EMPLEABILIDAD  
Nomenclatura : AS-SM-10-2023-PNEJP-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de renovación de suscripción de solución de colaboración y mensajería electrónica en la nube (google workspace) para el Programa Nacional para la Empleabilidad

---

Ruc/código : 20106897914	Fecha de envío : 18/12/2023
Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.	Hora de envío : 16:01:25

**Consulta: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice:

La solución deberá permitir ejecutar actividades administrativas en los dispositivos móviles, tales como: aprobación, bloqueo y borrado remoto de la información del usuario. Así también debe incluir la información general de los dispositivos instalados, gestionar aplicaciones, para ello se podrá hacer uso de funciones propias de la plataforma ofrecida. Esta funcionalidad deberá estar integrada a la solución de la mensajería.

Agradeceremos confirmar si la aprobación de dispositivos es obligatorio en las licencias Business Starter, ya que esta funcionalidad solo esta disponible en las licencias Enterprise Standard"

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: -      Página: 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acogen

Se realizará las precisiones en los términos de referencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se realizará la precisión en los Términos de referencia

La licencia con espacio ilimitado deberá permitir ejecutar actividades administrativas en los dispositivos móviles, tales como: aprobación, bloqueo y borrado remoto de la información del usuario. Así también debe incluir la información general de los dispositivos instalados, gestionar aplicaciones, para ello se podrá hacer uso de funciones propias de la plataforma ofrecida. Esta funcionalidad deberá estar integrada a la solución de la mensajería

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PARA LA EMPLEABILIDAD  
Nomenclatura : AS-SM-10-2023-PNEJP-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de renovación de suscripción de solución de colaboración y mensajería electrónica en la nube (google workspace) para el Programa Nacional para la Empleabilidad

---

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:01:25

**Consulta: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice:

Capacitación para la administración de consola mínimo para cuatro (4) personas.

Agradeceremos confirmar en numero de horas de las capacitaciones a nivel administrador."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: -      **Página: 17**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acogen

Se realizará las precisiones en los términos de referencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se realizará la precisión en los Terminos de refrencia:

Capacitación para la administración de consola mínimo para cuatro (4) personas ,con un número de 20 horas .

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PARA LA EMPLEABILIDAD

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-PNEJP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de renovación de suscripción de solución de colaboración y mensajería electrónica en la nube (google workspace) para el Programa Nacional para la Empleabilidad

Ruc/código : 20601726174

Nombre o Razón social : XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA -  
XERTICA LABS S.A.C.

Fecha de envío : 18/12/2023

Hora de envío : 16:23:44

**Consulta: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

En el ítem q) menciona que "la solución deberá permitir ejecutar actividades administrativas en los dispositivos, tales como: aprobación, bloqueo y borrado remoto de la información del usuario. Así también debe incluir la información general de los dispositivos instalados, gestionar aplicaciones, para ello se podrá hacer uso de funciones propias de la plataforma ofrecida. Esta funcionalidad deberá estar integrada a la solución de la mensajería." en donde se mezclan algunas funcionalidades que no comparten ambos tipos de cuentas (ilimitada y de 30GB) en tal sentido, sírvase aclarar el ítem q) por tipo de cuenta de la siguiente manera "la solución deberá permitir ejecutar actividades administrativas en los dispositivos, tales como: aprobación (cuentas ilimitadas), bloqueo y borrado remoto de la información del usuario. Así también debe incluir la información general de los dispositivos instalados, gestionar aplicaciones (cuentas ilimitadas), para ello se podrá hacer uso de funciones propias de la plataforma ofrecida. Esta funcionalidad deberá estar integrada a la solución de la mensajería."

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: 5.1      Página: 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acogen

Se realizará las precisiones en los términos de referencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se realizará la precisión en los Términos de referencia:

La licencia con espacio ilimitado deberá permitir ejecutar actividades administrativas en los dispositivos móviles, tales como: aprobación, bloqueo y borrado remoto de la información del usuario. Así también debe incluir la información general de los dispositivos instalados, gestionar aplicaciones, para ello se podrá hacer uso de funciones propias de la plataforma ofrecida. Esta funcionalidad deberá estar integrada a la solución de la mensajería.