

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20611581603	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	VITAL ASESORIA Y CONSULTORIA S.A.C.	Hora de envío :	14:16:53

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Incluir el Reglamento Programa Auto Seguro Medico Familiar

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se adjunta Reglamento Programa Auto Seguro Medico Familiar (Anexo N° 11, Pagina 93)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye: Anexo N°11. Página 93

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20611581603	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	VITAL ASESORIA Y CONSULTORIA S.A.C.	Hora de envío :	14:16:53

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Incluir el anexo 1 y 2 de la informacion historica que señala en las bases

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación y se aclara que los anexos 1 y 2, hacen referencia a información histórica de las condiciones en las que se viene desarrollando y debe seguir el servicio, para ello se adjunta : Tabla de Beneficios.(Anexo 10) y Reglamento Programa Auto Seguro Médico Familiar (Anexo 11)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye en la página 21: "¿.Para efecto de información histórica de las condiciones en las que se desenvuelve y debe seguir el servicio, se adjunta anexo N° 10 (Tabla de Beneficios) y anexo N° 11 (Reglamento del Programa Médico Familiar)."

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20611581603	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	VITAL ASESORIA Y CONSULTORIA S.A.C.	Hora de envío :	14:16:53

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Se señala: EL CONTRATISTA, deberá tener en cuenta: El objetivo, financiación y VIGENCIA, la Administración del PAMEF, Mecanismo de Control, Auditoría Médica y financiera, Beneficiarios, Coberturas y Beneficios, Exclusiones, Uso del programa, Participación de los Inscritos, Procedimientos de Atención, Gastos no contemplados, Uso indebido, Período de latencia, Periodo de carencia. Causas de separación del PAMEF, Consideraciones Finales Y Tabla de Beneficios y Coberturas y otros que corresponden al íntegro del PAMEF y están contemplados y se encuentran descritos en su Reglamento, el mismo que forma parte integrante de los presentes términos.
Observacion: no se visualiza el Reglamento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se adjunta Reglamento Programa Auto Seguro Medico Familiar (Anexo N° 11, página 93)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye: Anexo N°11. Página 93

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20611581603	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	VITAL ASESORIA Y CONSULTORIA S.A.C.	Hora de envío :	14:16:53

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

No se visualiza el plan de beneficios señalado en las bases.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se adjunta Tabla de Beneficios.(Anexo 10) y Reglamento Programa Auto Seguro Medico Familiar (Anexo 11)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye en la página 21: ".se adjunta anexo N° 10 (Tabla de Beneficios) y anexo N° 11 (Reglamento del Programa Médico Familiar)."

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20611581603	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	VITAL ASESORIA Y CONSULTORIA S.A.C.	Hora de envío :	14:16:53

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Diseño de Planes

1. Proponer al Comité Mixto del PAMEF, mejoras en el Plan de Beneficios y coberturas, en concordancia con el Reglamento vigente, dispositivos legales y posibilidades presupuestales del Programa.

¿Cuál es el Plan de Beneficios y coverturas actuales? A fin de considerar las mejoras a proponer e implementar teniendo en cuenta que el sistema de contratacion es a suma alzada"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se adjunta Tabla de Beneficios.(Anexo 10) y Reglamento Programa Auto Seguro Medico Familiar (Anexo 11)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye en la página 21: ".se adjunta anexo N° 10 (Tabla de Beneficios) y anexo N° 11 (Reglamento del Programa Médico Familiar).

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20611581603	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	VITAL ASESORIA Y CONSULTORIA S.A.C.	Hora de envío :	14:16:53

Observación: Nro. 6
Consulta/Observación:
¿Cuales son los datos historicos para trabajar la informacion estadistica y proyecciones soliitada?

Acápite de las bases :Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia
Análisis respecto de la consulta u observación:

Se incluye la siguiente información de los últimos tres (3) años:
N° de atenciones procesadas 2021: Ambulatorio (43013), Hospitalario (878), Otros (2080)
N° de atenciones procesadas 2022: Ambulatorio (55455), Hospitalario (856), Otros (2174)
N° de atenciones procesadas 2023: Ambulatorio (58748), Hospitalario (1066), Otros (2330)
N° de afiliados al cierre del 2021: 7759
N° de afiliados al cierre del 2022: 7379
N° de afiliados al cierre del 2023: 7259

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se incluye en la página 23.
Para realizar la proyección de egresos e ingresos, se precisa que los datos históricos de los beneficios otorgados y afiliados fueron los siguientes:

Información de los últimos tres (3) años:
N° de atenciones procesadas 2021: Ambulatorio (43013), Hospitalario (878), Otros (2080)
N° de atenciones procesadas 2022: Ambulatorio (55,455), Hospitalario (856), Otros (2174)
N° de atenciones procesadas 2023: Ambulatorio (58748), Hospitalario (1066), Otros (2330)
N° de afiliados al cierre del 2021: 7759
N° de afiliados al cierre del 2022: 7379
N° de afiliados al cierre del 2023: 7259

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20611581603	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	VITAL ASESORIA Y CONSULTORIA S.A.C.	Hora de envío :	14:16:53

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Indicar Cuáles son las tarifas negociadas vigentes al momento

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los Convenios Vigentes por ser entre privados, tienen obligación de confidencialidad, serán proporcionados al Postor que sea adjudicado la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20611581603	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	VITAL ASESORIA Y CONSULTORIA S.A.C.	Hora de envío :	14:16:53

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Por favor indicar si el ingeniero industrial que realiza la revisión, conformidad y aprobación ¿es del SEDAPAL?

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 20 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Igualdad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el ingeniero industrial al que se hace mención se trata del Ejecutivo Principal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se corrige en los términos de referencia, sustituyendo Ingeniero Industrial por ejecutivo Principal en la página 29

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20611581603	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	VITAL ASESORIA Y CONSULTORIA S.A.C.	Hora de envío :	14:16:53

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Especificar las actividades que debe de realizar el Contador Publico Colegiado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se adiciona el subtítulo Actividades a Realizar" al Contador Publico Colegiado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrego el subtítulo "Actividades a realizar" al Contador Público Colegiado. Página 37

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20611581603	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	VITAL ASESORIA Y CONSULTORIA S.A.C.	Hora de envío :	14:16:53

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Especificar las actividades que debe realizar el Medico Auditor Principal

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se incluye las actividades a realizar del Médico Auditor Principal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye en la página 41 :

- Actividades a realizar:
- Auditoria de calidad de historia clínica: Velar por la calidad de la historia Clínica, evolución y plan de tratamiento.
 - Formulación de medicamentos esenciales
 - Consentimiento informado corroborar su obtención consignación en la historia
 - Pertinencia médica, velar por la pertinencia de hospitalización, exámenes de laboratorio, diagnósticos y procedimientos
 - Días evitables y larga estancia: Optimizar estancia.
 - Reingresos hospitalarios menor a 72 hrs evaluar calidad técnica científica
 - Otras actividades relacionadas a la auditoría médica que se requiera durante la vigencia del Servicio

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20611581603	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	VITAL ASESORIA Y CONSULTORIA S.A.C.	Hora de envío :	14:16:53

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Especificar Qué actividades realizan los Medicos Auditores

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se incluye las actividades a realizar de los Médicos Auditores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluire en página 42

Actividades a realizar:

- Evaluación crítica y periódica de la calidad de la atención médica que reciben los pacientes, mediante la revisión y el estudio de las historias clínicas y las estadísticas hospitalarias.
- Control y vigilancia de los estándares de calidad relacionados con el ámbito de la salud.
- La valoración de la efectividad y eficacia que presentan los procesos de atención.
- Analizar y evaluar el ejercicio médico.
- Velar por el cumplimiento de los derechos que poseen los usuarios.
- Otras actividades relacionadas a la auditoría médica que se requiera durante la vigencia del Servicio

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20611581603	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	VITAL ASESORIA Y CONSULTORIA S.A.C.	Hora de envío :	14:16:53

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Especificar Qué actividades realiza el Odontologo Auditor

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se incluye las actividades a realizar del Odontólogo Auditor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye en la página 42

Actividades a realizar:

- Identificar y analizar problemas odontológicos que se plantean en el marco de la Auditoría y formular soluciones.

- Evaluar la calidad de la atención Odontológica, medida en su contenido, por la conceptualidad clínica, sus Normas de Aplicación.

- Otras actividades relacionadas a la auditoría odontológica que se requiera durante la vigencia del Servicio

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20611581603	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	VITAL ASESORIA Y CONSULTORIA S.A.C.	Hora de envío :	14:16:53

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Confirmar el plazo valido para el pago de la contraprestación al Contratista, ya que en las bases se indica ¿que será otorgada en un plazo que no excederá de los siete¿ y se consigna entre paréntesis el número 10 ¿días calendario¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que a Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del Contratista en forma mensual y dentro de los diez (10) días calendarios previa conformidad del servicio por parte del Equipo Gestión Integral de Salud, que será otorgada en un plazo que no excederá de los siete (07) días calendarios, contados a partir de la entrega de la factura e informe por parte del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Página 19 Tercer parrafo :

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del Contratista en forma mensual y dentro de los diez (10) días calendarios previa conformidad del servicio por parte del Equipo Gestión Integral de Salud, que será otorgada en un plazo que no excederá de los siete (07) días calendarios, contados a partir de la entrega de la factura e informe (s) por parte de EL CONTRATISTA.

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20611581603	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	VITAL ASESORIA Y CONSULTORIA S.A.C.	Hora de envío :	14:16:53

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En el numeral 10 de la seccion Terminos de Referencia, se dan especificaciones sobre el informe técnico mensual y de la data estadística. Dentro de estos puntos, se menciona ¿relación de atenciones en clínica Felizmente¿. Agradeceremos ampliar este punto dado que no nos queda claro si es un error o se pide únicamente la relación de atenciones de dicha clínica entre los puntos a informar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que Clínica Felizmente es una clínica afiliada para la atención de salud mental, por ello se requiere que se incluya en el informe técnico mensual de manera particular.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye en la página 23:

(Única Clínica afiliada para atención en salud emocional, como se detalla en el Anexo 11, por ello se requiere se incluya en el informe técnico mensual de manera particular).

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20611581603	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	VITAL ASESORIA Y CONSULTORIA S.A.C.	Hora de envío :	14:16:53

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

En el literal B de la sección ¿Requerimiento para la prestación y soporte técnico administrativo¿ se indica que el postor deberá contar con una plataforma web con funcionamiento mínimo en los últimos 36 meses. Debido a que este requerimiento específico produce un direccionamiento hacia alguno de los postores que afecta el principio de equidad para todos los concursantes, solicitamos modificar dicho punto a una plataforma web que se encuentre en perfecto estado de funcionamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de igualdad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge Observación, se agregará la condición de que "o perfecto estado de funcionamiento", sin perjuicio que dicha plataforma cumpla con la funcionalidad descrita.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye en la página 25:

b) El postor deberá contar con Plataforma Web con funcionamiento mínimo en los últimos 36 meses o perfecto estado de funcionamiento, que permita la atención y autogestión de parte de los afiliados, debe estar operativa para los siguientes requerimientos y funcionalidades:

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20611581603	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	VITAL ASESORIA Y CONSULTORIA S.A.C.	Hora de envío :	14:16:53

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

En el punto 25 contenido bajo la sección Gestión de Siniestros, se establece que el Contratista deberá de ¿Visitar a los afiliados que se encuentran hospitalizados y emitir informe escrito sobre la situación de salud del hospitalizado a pedido del COMITE MIXTO y del EGIS, teniendo en cuenta la Ley N° 29733 para el personal no médico. Las visitas deben ser registradas y presentadas en los informes mensuales¿ Al respecto, agradeceremos aclarar si el requerimiento es realizar estas visitas en casos puntuales de alto costo y a pedido del Comité Mixto y del EGIS y cuál es el número máximo de casos que se podrían solicitar visitar en un año, ya que al tratarse de un proceso a suma alzada, esto impacta directamente el costo debido a que demanda un despliegue importante de horas/hombre.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en los últimos tres años, el año con mayor requerimiento de visitas fue de 30 durante todo el año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incluye en la página 27:

" ¿ Se precisa que el requerimiento de visitas de parte del Comité Mixto y EGIS es variable, se puede informar que dentro de los últimos 03 años, el año con mayor requerimiento de estás visitas fue de 30 durante el año."

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20611581603	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	VITAL ASESORIA Y CONSULTORIA S.A.C.	Hora de envío :	14:16:53

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En el quinto punto de la página de la referencia, se indica lo siguiente ¿Los casos de emergencia clínica (no accidental), son atendidos pagando el deducible correspondiente, y el coaseguro respectivo si fuera el caso, y presentando el carné de Afiliado (requisito indispensable)¿ Agradeceremos confirmar si estas atenciones se darán solo con la presentación de un carné de afiliado o si será posible realizarlas a sola presentación del DNI (acorde con la informacion que se ingresa al SITEDS). En caso se emitan carnets, especificar quien sera el encargado de emitir y repartir los mas de 7,000 carnets y de asumir el costo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se requerirá la emisión de carnets, sin perjuicio que éstos puedan ser implementados como una mejora en el Servicio, de considerarlo el Administrador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Página 32 se modifica:

"...Los casos de emergencia clínica (no accidental), son atendidos pagando el deducible correspondiente, y el coaseguro respectivo si fuera el caso, y presentando su DNI (requisito indispensable)."

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20611581603	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	VITAL ASESORIA Y CONSULTORIA S.A.C.	Hora de envío :	14:16:53

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Con respecto a la sección de Entregables, agradeceremos proporcionar el modelo que se ha venido utilizando con el proveedor actual, de cada uno d ellos entregables allí indicados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se incluye en las bases el anexo N°13, modelo de referencia de la información requerida en los entregables, con las consideraciones para su envío, de acuerdo a lo requerido en el Pliego absolutorio, El Contratista puede agregar gráficos que ayuden a su interpretación, consignar el resultado y analizar su comportamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye en la página 35:

Se adjunta el anexo N°13, modelo de referencia de la información requerida en los entregables, con las consideraciones para su envío, de acuerdo a lo requerido en el Pliego absolutorio, El Contratista puede agregar gráficos que ayuden a su interpretación, consignar el resultado y analizar su comportamiento.

Se incluye en la página 114

Anexo 13

Modelo de informe de Referencia, con términos previos, cuyo contenido debe ser adecuado a los presentes requerimientos del término de referencia actual y/o agregar cuadro o gráfico que esquematice lo requerido:

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20611581603	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	VITAL ASESORIA Y CONSULTORIA S.A.C.	Hora de envío :	14:16:53

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Con respecto al primer punto de las especificaciones técnicas de los equipos de cómputo a utilizar, agradeceremos indicar si es posible entregar laptops con las especificaciones técnicas suficientes para manejar los programas y accesos en línea de manera eficaz y eficiente, en lugar de las PC´s indicadas en la base.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de propiciar la mayor participación de postores se permitirá el uso de Laptos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Pagina 35

Se modifica de la siguiente manera :

¿ Siete (07) equipos de cómputo: Los mismos que deben incluir:

- PC o Laptos

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20611581603	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	VITAL ASESORIA Y CONSULTORIA S.A.C.	Hora de envío :	14:16:53

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Con respecto al segundo y tercer punto de las especificaciones técnicas de los equipos de cómputo a utilizar, agradeceremos indicar si en lugar de contar con 2 impresoras multifuncionales y 2 escáner con Resolución óptica de 300 dpi, es posible utilizar solo 2 impresoras multifuncionales que cuenten con escáner y resolución de 300 dpi o mayor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de propiciar la mayor participación de postores se permitirá el uso de impresoras multifuncionales que cuenten con escáner y resolución de 300 dpi o mayor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la página 35 se incluye en numeral 10: "...O en su defecto 2 impresoras multifuncionales que cuenten con escáner y resolución de 300 dpi o mayor, en lugar de los dos últimos.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20611581603	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	VITAL ASESORIA Y CONSULTORIA S.A.C.	Hora de envío :	14:16:53

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Con relación a la formación académica del Ejecutivo Principal, solicitamos que no se restrinja únicamente a ¿profesionales titulados en administración y/o economía y/o ingeniería industrial colegiado y habilitado¿, sino que dentro la formación académica valida se incluya también la carrera técnica de profesional y/o estudios de postgrado en seguros debidamente realizados en centros autorizados para tal fin. Asimismo, es importante que cuente con registro de Corredor de Seguros de la SBS, así como registro de SUSALUD, como valiosas acreditaciones de sus capacidades y conocimiento en seguros y/o autoseguros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Igualdad

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación por ser considerado personal clave en el proceso debe ser profesional, titulado, colegiado y habilitado por la responsabilidad del cargo dicho requisito fue planteado como requerimiento bajo el principio de aspectos económicos , optimización y operativos. Al inicio del servicio debe acreditar s u colegiatura y habilidad vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20611581603	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	VITAL ASESORIA Y CONSULTORIA S.A.C.	Hora de envío :	14:16:53

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Con relación a la formación académica del Ejecutivo Principal, solicitamos que no se restrinja únicamente a ¿profesionales titulados en administración y/o economía y/o ingeniería industrial colegiado y habilitado¿, sino que dentro la formación académica valida se incluya también la carrera técnica de profesional y/o estudios de postgrado en seguros debidamente realizados en centros autorizados para tal fin. Asimismo, es importante que cuente con registro de Corredor de Seguros de la SBS, así como registro de SUSALUD, como valiosas acreditaciones de sus capacidades y conocimiento en seguros y/o autoseguros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 33 Literal: b 3.1 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Igualdad

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación por ser considerado personal clave en el proceso debe ser profesional, titulado, colegiado y habilitado por la responsabilidad del cargo dicho requisito fue planteado como requerimiento mínimo, bajo el principio de aspectos económicos, optimización y operativos. se precisa que al inicio del servicio debe acreditar su colegiatura y habilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Formación Académica:

Profesional Titulado en:

- Administración y/o Economía y/o Ingeniero Industrial. La colegiatura y Habilidad vigente serán presentadas al supervisor del Servicio para la firma del Acta de Inicio.

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20611581603	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	VITAL ASESORIA Y CONSULTORIA S.A.C.	Hora de envío :	14:16:53

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Por la importancia del servicio y el volumen de afiliados de la presente convocatoria, recomendamos que el Ejecutivo Principal cuente con 10 años de experiencia en administración de seguros y/o autoseguros de salud y/o administración de negocios y/o finanzas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Eficacia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, la experiencia solicitada en las bases es la experiencia mínima, al tener más experiencia no lo excluye de participar a fin de garantizar la pluralidad de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20611581603	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	VITAL ASESORIA Y CONSULTORIA S.A.C.	Hora de envío :	14:16:53

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Por la importancia del servicio y el volumen de afiliados de la presente convocatoria, recomendamos que el Ejecutivo Principal cuente con 10 años de experiencia en administración de seguros y/o autoseguros de salud y/o administración de negocios y/o finanzas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 33 Literal: b 3.1 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Eficacia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, la experiencia solicitada en las bases es la experiencia mínima, al tener más experiencia no lo excluye de participar a fin de garantizar la pluralidad de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20611581603	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	VITAL ASESORIA Y CONSULTORIA S.A.C.	Hora de envío :	14:16:53

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Dentro de los requerimientos de capacitación de los 04 técnicos administrativos se establece que deberán de haber llevado un Curso de emisión de comprobantes de pago y documentos electrónicos a través del sistema de emisión electrónica (SEE), con una duración mínima de 40 horas lectivas acumuladas. Solicitamos que esto no sea un requisito para los técnicos administrativos dado que podría generar un direccionamiento entre los postores debido a que entre las funciones de estos tecnicos no está considerada la emisión de comprobantes de pago y documentos electrónicos, sino solo la organización de expedientes y facturas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: d Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Igualdad

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación el Personal No Clave descrito, si requiere tener dichos conocimientos para la correcta ejecución de sus funciones descritas en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20611581603	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	VITAL ASESORIA Y CONSULTORIA S.A.C.	Hora de envío :	14:16:53

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En dicho numeral también se indica que con la finalidad de realizar actividades de apoyo a las labores propias del Comité Mixto del PAMEF, permanecerá 2 técnicos administrativos en forma permanente en la Sede Principal de SEDAPAL, durante el desarrollo del servicio, los cuales deben contar con equipos y mobiliarios brindados por EL CONTRATISTA. Sin embargo, más adelante, en el numeral 22, punto 5, pagina 45, se indica que debe de asignarse solo 01 persona de manera permanente en las oficinas de SEDAPAL. Solicitamos aclarar si serán 1 o 2 personas las que deberán estar asignadas a la Sede Principal de manera permanente y bajo que modalidad. En caso sean 2 personas, solicitamos modificar dicho punto para solo 1 técnico administrativo este asignado de manera presencial, y el segundo técnico administrativo trabaje de manera remota de forma exclusiva para SEDAPAL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: d Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Eficacia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo señalado en la experiencia de los Tecnicos se traslada a las actividades a desarrollar ede los Tecnicos Adminidtrativos Pagina 40, y lo señalado en el numeral 22 se confirma que se trata de dos tecnicos administrativos. Asi mismo, los expedientes serán presentados de manera física según lo descrito en el presente término de referencia, pero de ser el caso y de haber la necesidad de respetar lineamientos legales vigentes podrá migrarse a la entrega de los expedientes de manera virtual con los requisitos que serán brindados por el área usuaria los cuales respetaran los lineamientos contemplados en normativas legales. de tener algún monto económico que repercuta este será asumido por el administrador del servicio a todo costo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora dentro de las Actividades a realizar por el Técnico Administrativo en la página 40:
"Con la finalidad de realizar actividades de apoyo a las labores propias del Comité Mixto del PAMEF, permanecerá 2 técnicos administrativos en forma permanente en la Sede Principal de SEDAPAL, durante el desarrollo del servicio, los cuales deben contar con equipos y mobiliarios brindados por EL CONTRATISTA"

Pagina 47 del sub numeral 5 del numeral 22, quedara de la siguiente manera:

"5. Destacar a dos técnicos administrativos de su equipo de trabajo..."

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20611581603	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	VITAL ASESORIA Y CONSULTORIA S.A.C.	Hora de envío :	14:16:53

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos aclarar si la persona comprendida dentro del numeral 20 que estará asignada en un Punto de Servicio en la sede principal de SEDAPAL será el mismo técnico asignado de manera presencial a la sede principal de SEDAPAL o si se trata de una persona adicional, dado que al tratarse de una oferta a Suma Alzada, esto debe ser considerado en los costos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el requerimiento de personal del Contratista en las Instalaciones de la Empresa que se describen en el punto 20 (pagina 46), en las actividades a realizar por los técnicos administrativos (página 40) y en el numeral 5 (página 47), son concordantes y hacen referencia al mismo personal técnico administrativo considerado en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en la página 46:
"Los Técnicos Administrativos Asignados"

Página 47, numeral 5, se incluirá:
dos técnicos administrativos...
Se excluirá: una

Se incorpora dentro de las Actividades a realizar por el Técnico Administrativo en la página 40:

Con la finalidad de realizar actividades de apoyo a las labores propias del Comité Mixto del PAMEF, permanecerá 2 técnicos administrativos en forma permanente en la Sede Principal de SEDAPAL, durante el desarrollo del servicio, los cuales deben contar con equipos y mobiliarios brindados por EL CONTRATISTA

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20611581603	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	VITAL ASESORIA Y CONSULTORIA S.A.C.	Hora de envío :	14:16:53

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos indicar el numero total de servicios de ambulancia en Lima y provincias deben de ser contemplados para actividades de SEDAPAL a lo largo de cada año según lo indicado en el punto 14. Dado que al tratarse de una oferta a Suma Alzada, esto debe ser considerado en los costos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiera máximo dos veces al mes apoyo de ambulancia tipo N°2, de no requerirse en el citado mes podrán ser acumulativas, y esta relacionado a actividades propias de SEDAPAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20611581603	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	VITAL ASESORIA Y CONSULTORIA S.A.C.	Hora de envío :	14:16:53

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

En el punto 18 del numeral 22 se indica que ¿está prohibida la subcontratación o transferencia total o parcial de las actividades del servicio contratado, bajo apercibimiento de resolverse el contrato, independientemente de los daños y perjuicios que se pudieran ocasionar¿. Solicitamos modificar este punto, dado que, en nuestra experiencia, existen proveedores externos especializados que pueden brindar un servicio de alta calidad para determinadas labores, beneficiando con su experiencia a los trabajadores de Sedapal, e incrementando la calidad del servicio en general. Proponemos la siguiente modificacion en concordancia con el Artículo 147 del Reglamento de la ley 30225 (Ley de Contrataciones del Estado):. ¿está permitida la subcontratación o transferencia parcial de las actividades del servicio contratado, bajo responsabilidad del Contratista quien deberá tomar las medidas de control y supervisión para que dicha actividad sea realizada con la calidad y prontitud requeridas por SEDAPAL. Quedando prohibida la subcontratación o transferencia total de las actividades del servicio contratado, bajo apercibimiento de resolverse el contrato, independientemente de los daños y perjuicios que se pudieran ocasionar¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Igualdad / Principio de Eficacia Artículo 147 del Reglamento de la ley 30225.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, para el presente servicio no se ha previsto la subcontratación por cuanto las actividades a realizar deben ser ejecutadas por el contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20611581603	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	VITAL ASESORIA Y CONSULTORIA S.A.C.	Hora de envío :	14:16:53

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En literal A referido a la Capacidad Legal, subtítulo de Acreditación, solicitamos que, en caso de Consorcio, solo sea necesario presentar la acreditación del local donde se prestaran los servicios, dado que, al tratarse de un consorcio, es importante que exista una sola oficina como local principal donde concentre el personal y se brinden los servicios y/o se envíe cualquier comunicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 33 Literal: a Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Eficacia

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención al Informe de Supervisión de Oficio N° D000107-2024-OSCE-SPRI se suprime el requisito de calificación "Capacidad Legal" del numeral 3.2 del capítulo III de la sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20611581603	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	VITAL ASESORIA Y CONSULTORIA S.A.C.	Hora de envío :	14:16:53

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

Adicionalmente a la información consignada en las bases, agradeceremos proporcionarnos la siguiente información complementaria para poder dimensionar la transaccionalidad y requerimientos operativos de la administración del PAMEF:

- Indicar el número de siniestros al año y de forma mensual (hospitalarios y ambulatorios)
- Siniestralidad del último año (Monto total de Siniestros vs Ingresos).
- Segmentación de afiliados por rango de edad o edad promedio de los asegurados, diferenciado por Titulares con dependientes y Padres.
- Cantidad de siniestros mensuales (ambulatorios y hospitalarios) de los últimos 24 meses
- Plan actual, coberturas y red médica actualizado
- Gasto promedio por cobertura
- Indicar si el autoseguro es asumido al 100% por Sedapal y sus colaboradores o si cuentan con alguna póliza relacionada al PAMEF emitida en una o más aseguradoras.

De contar con pólizas, agradeceremos enviar copia completa de las mismas y especificar si los servicios prestados por el contratista también consideran la negociación, manejo y renovación de estas pólizas.

Asimismo, agradeceremos enviar cualquier otra información relevante que nos ayude a dimensionar correctamente las capacidad administrativas y operativas requeridas.

Acápate de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge en parte, se incorporara la información relevante para la elaboración de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la página 23 se incluye:

Información de los últimos tres (3) años:

N° de atenciones procesadas 2021: Amb (43013), Hosp (878), Otros (2080)

N° de atenciones procesadas 2022: Amb (55455), Hosp(856), Otros (2174)

N° de atenciones procesadas 2023: Amb (58748), Hosp(1066), Otros (2330)

N° de afiliados al cierre del 2021: 7759

N° de afiliados al cierre del 2022: 7379

N° de afiliados al cierre del 2023: 7259

Se incluye en la Pagina 21:

Para efecto de información histórica de las condiciones en las que se desenvuelve y debe seguir el servicio, se adjunta anexo N° 10 (Tabla de Beneficios) y anexo N° 11 (Reglamento del Programa Médico Familiar). Así mismo se agrega el Anexo 12 Clínicas Afiliadas, Anexo 13, Contenido de Informe Mensual y Anexo 14 Ficha Técnica de información del Programa durante el año 2023.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20611581603	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	VITAL ASESORIA Y CONSULTORIA S.A.C.	Hora de envío :	14:16:53

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

En el literal de la referencia, se estipula que el contratista debiera con un APP personalizado para la descarga y uso en celulares. Sin embargo, dada la bajísima tasa de uso y penetración de este tipo de Apps, sugerimos que en caso el contratista no cuente con dicho App desarrollado, pueda ser reemplazado por una página web donde el asegurado pueda hacer todas las consultas indicadas en este punto. Con esto se evita un posible direccionamiento a algún postor que cuente con dicho app vs otros que no lo tengan

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** c **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Igualdad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge observación con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, el APP o aplicativo puede ser reemplazado por una página web, con función para visualización en dispositivos celulares que permita las consultas previamente descritas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye en página N° 26:

"El APP o aplicativo puede ser reemplazado por una página web, con función para visualización en dispositivos celulares que permita las consultas previamente descritas."

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20100126193	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	MARSH PERU S.A.C. CORREDORES DE SEGUROS	Hora de envío :	15:33:37

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Suscripción y Afiliación

3) Procesar y mantener actualizada la data de afiliados, la misma que debe estar registrada en un sistema On line, que facilite la consulta de los afiliados y según lo dispuesto por SUSALUD. Se solicita aclarar que el usuario que tendrá acceso a esta información solo sería un usuario designado por Sedapal, el cual podrá generar los reportes necesarios de la póliza.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la información debe estar disponible para los afiliados, los prestadores y autoridades competentes, de acuerdo a su respectiva competencia, por lo que debe ser multiusuario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20100126193	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	MARSH PERU S.A.C. CORREDORES DE SEGUROS	Hora de envío :	15:33:37

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

12) Medicinas/Sistema de Información: Con la finalidad de transparentar la información sobre los costos de atención en el sistema y ofrecer a los afiliados la posibilidad de elegir el establecimiento de salud de su preferencia, en relación a los costos de las medicinas que ofertan, EL CONTRATISTA deberá:

Generar reportes periódicos a solicitud que permitan conocer, por cada establecimiento de salud y/o Cadena de Farmacias, el costo de cada medicamento (genérico y comercial) de uso frecuente con la finalidad de poner en conocimiento de los usuarios, medicamentos facturados por los establecimientos de Salud afiliados, EL CONTRATISTA deberá proporcionar la información, tanto del KAIROS, como del maestro de precios de la farmacias afiliadas al PAMEF, información que si se solicita debe de ser brindada al EGIS.

Se solicita retirar de los términos de referencia, ya que no es factible brindar la lista de precios de medicamentos que la Aseguradora gestiona con sus proveedores. Se trata de información confidencial que no debe ser compartida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la información requerida es la que los prestadores brindan al Autoseguro PAMEF y debe ser reportada para su análisis y detección de oportunidades de mejora

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20100126193	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	MARSH PERU S.A.C. CORREDORES DE SEGUROS	Hora de envío :	15:33:37

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Requerimiento para la prestación y soporte técnico administrativo:

a) EL CONTRATISTA deberá contar con los equipos de cómputo y software necesarios para cumplir con los requisitos de la eficiente administración de la IAFAS Autoseguro SEDAPAL (Plan de Autoseguro Médico Familiar), ya que se requiere la entrega de los expedientes en su totalidad de manera física y virtual, deberá mantener la información actualizada y garantizar el acceso vía Plataforma Web, a su sistema de información, así como cautelar la información.

Se solicita confirmar que información específica se requiere en los expedientes, ya que la información considerada debe cumplir con la normativa de confidencialidad. No es factible compartir el 100% de datos de las atenciones médicas de los afiliados.

Además, con el fin de agilizar los procesos y en aras del cuidado del medio ambiente, se solicita modificar los términos de referencia para confirmar que los expedientes pueden ser entregados solo en formato digital. Los procesos de Rimac ya se encuentran digitalizados y cumplen con los estándares adecuados para garantizar que la información viaje de manera oportuna y con la revisión necesaria de auditoría médica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la información debe ser remitida y revisada por personas con competencia para realizar dichas actividades, sin vulnerar la confidencialidad de información, siendo lo estrictamente necesario, para validar la prestación, realizar la auditoría médica y posterior gestión del pago, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20100126193	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	MARSH PERU S.A.C. CORREDORES DE SEGUROS	Hora de envío :	15:33:37

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Requerimiento para la prestación y soporte técnico administrativo:
b) El postor deberá contar con Plataforma Web con funcionamiento mínimo en los últimos 36 meses, que permita la atención del usuario en condiciones operativas de lo siguiente:

¿ Base de Datos en Línea (Tablas y Padrones).
Se solicita especificar qué tipo de información se requiere en este ítem.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la información requerida, hace referencia a la información de los datos de las carteras de servicios, así como los padrones que contengan la información en detalle de los afiliados, para resolver las consultas en línea que se requiera durante la vigencia del Servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye en la página 25:

"La información requerida, hace referencia a la información de los datos de las carteras de servicios, así como los padrones que contengan la información en detalle de los afiliados, para resolver las consultas en línea que se requiera durante la vigencia del Servicio".

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20100126193	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	MARSH PERU S.A.C. CORREDORES DE SEGUROS	Hora de envío :	15:33:37

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Requerimiento para la prestación y soporte técnico administrativo:
b) El postor deberá contar con Plataforma Web con funcionamiento mínimo en los últimos 36 meses, que permita la atención del usuario en condiciones operativas de lo siguiente:
¿ Emisión y Administración de Orden de Atención, Cartas de Garantía (ambulatoria, hospitalaria, exámenes, procedimientos, pruebas especiales, medicinas). Favor de especificar este punto

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que debe permitir emisión y Administración de Orden de Atención, Cartas de Garantía (ambulatoria, hospitalaria, exámenes, procedimientos, pruebas especiales, medicinas), que facilite el acceso a los beneficios del Autoseguro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en la pagina 25:

¿ Debe permitir emisión y Administración de Orden de Atención, Cartas de Garantía (ambulatoria, hospitalaria, exámenes, procedimientos, pruebas especiales, medicinas), que facilite el acceso a los beneficios del Autoseguro.

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20100126193	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	MARSH PERU S.A.C. CORREDORES DE SEGUROS	Hora de envío :	15:33:37

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Requerimiento para la prestación y soporte técnico administrativo:
b) El postor deberá contar con Plataforma Web con funcionamiento mínimo en los últimos 36 meses, que permita la atención del usuario en condiciones operativas de lo siguiente:
¿ Acceso de información para asegurado vía web, de las liquidaciones de gastos por atenciones, incluyendo el cargo al trabajador. las liquidaciones de gastos en salud cobradas mensualmente al colaborador o derecho habientes deben ser comunicadas al afiliado titular en detalle según el cobro que se reportan mensualmente pudiendo ser entregada:
1) envío vía correo al titular afiliado y /o
2) junto con la boleta de pago y/o. Se solicita mayor detalle de la información requerida en este ítem

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa en la página 25, que la plataforma debe permitir la consulta y autogestión de esta información para los afiliados, de manera individual.
Se incluirá en la página 26:

Se debe considerar como información mínima en las notas de cargo:

- Datos de Filiación y parentesco del Beneficiario.
- Centro Afiliado donde recibió el Beneficio
- Diagnóstico por el cual recibió el Beneficio
- Tipo de atención que originó el beneficio
- Detalle del Beneficio, en cuanto a costo por rubro.
- Costo del Beneficio
- Costo del Co Pago
- Costo del Deducible
- Detalle del Médico Auditor
- Puede agregarse otra información que resulte necesaria para la mejora de la gestión.

Las consultas de notas de cargo, debe tener la factibilidad de consulta o autogestión mediante las siguientes vías:

- 1) envío vía correo al titular afiliado y /o
- 2) junto con la boleta de pago y/o
- 3) plataforma web , por lo que dicha plataforma deberá estar habilitada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se incluirá en la página 25:

La Plataforma debe permitir la consulta y autogestión de esta información para los afiliados, de manera individual.
Se incluirá en la página 26:

Se debe considerar como información mínima en las notas de cargo:

- Datos de Filiación y parentesco del Beneficiario.
- Centro Afiliado donde recibió el Beneficio
- Diagnóstico por el cual recibió el Beneficio
- Tipo de atención que originó el beneficio
- Detalle del Beneficio, en cuanto a costo por rubro.
- Costo del Beneficio
- Costo del Co Pago
- Costo del Deducible

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

- Detalle del Médico Auditor

- Puede agregarse otra información que resulte necesaria para la mejora de la gestión.

Las consultas de notas de cargo, debe tener la factibilidad de consulta o autogestión mediante las siguientes vías:

1) envío vía correo al titular afiliado y /o

2) junto con la boleta de pago y/o

3) plataforma web , por lo que dicha plataforma deberá estar habilitada

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20100126193	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	MARSH PERU S.A.C. CORREDORES DE SEGUROS	Hora de envío :	15:33:37

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Requerimiento para la prestación y soporte técnico administrativo:
b) El postor deberá contar con Plataforma Web con funcionamiento mínimo en los últimos 36 meses, que permita la atención del usuario en condiciones operativas de lo siguiente:
¿ Acceso de información para asegurado vía web, de las liquidaciones de gastos por atenciones, incluyendo el cargo al trabajador. las liquidaciones de gastos en salud cobradas mensualmente al colaborador o derecho habientes deben ser comunicadas al afiliado titular en detalle según el cobro que se reportan mensualmente pudiendo ser entregada:
3) plataforma web , por lo que dicha plataforma deberá estar habilitada. Se solicita mayor detalle de la información requerida en este ítem

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa en la página 25:

La Plataforma debe permitir la consulta y autogestión para los afiliados, de esta información en línea. En título ""Gestión de Clientes"", numeral 15 (Pag 26), se describe el detalle mínimo del contenido de la información requerida en las notas de cargo.

Se incluirá en la página 26:

Se debe considerar como información mínima en las notas de cargo:

- Datos de Filiación y parentesco del Beneficiario.
- Centro Afiliado donde recibió el Beneficio
- Diagnóstico por el cual recibió el Beneficio
- Tipo de atención que originó el beneficio
- Detalle del Beneficio, en cuanto a costo por rubro.
- Costo del Beneficio
- Costo del Co Pago
- Costo del Deducible
- Detalle del Médico Auditor
- Puede agregarse otra información que resulte necesaria para la mejora de la gestión.

Las consultas de notas de cargo, debe tener la factibilidad de consulta o autogestión mediante las siguientes vías:

1) envio via correo al titular afiliado y /o

2) junto con la boleta de pago y/o

3) plataforma web , por lo que dicha plataforma deberá estar habilitada"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se precisa en la página 25:

La Plataforma debe permitir la consulta y autogestión para los afiliados, de esta información en línea. En título ""Gestión de Clientes"", numeral 15 (Pag 26), se describe el detalle mínimo del contenido de la información requerida en las notas de cargo.

Se incluirá en la página 26:

Se debe considerar como información mínima en las notas de cargo:

- Datos de Filiación y parentesco del Beneficiario.

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

- Centro Afiliado donde recibió el Beneficio
- Diagnóstico por el cual recibió el Beneficio
- Tipo de atención que originó el beneficio
- Detalle del Beneficio, en cuanto a costo por rubro.
- Costo del Beneficio
- Costo del Co Pago
- Costo del Deducible
- Detalle del Médico Auditor
- Puede agregarse otra información que resulte necesaria para la mejora de la gestión.

Las consultas de notas de cargo, debe tener la factibilidad de consulta o autogestión mediante las siguientes vías:

- 1) envío via correo al titular afiliado y /o
- 2) junto con la boleta de pago y/o

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20100126193	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	MARSH PERU S.A.C. CORREDORES DE SEGUROS	Hora de envío :	15:33:37

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Requerimiento para la prestación y soporte técnico administrativo:

b) El postor deberá contar con Plataforma Web con funcionamiento mínimo en los últimos 36 meses, que permita la atención del usuario en condiciones operativas de lo siguiente:

¿ Consulta en línea de su Estado de Cuenta de Notas de Cargo. Se solicita confirmar que el usuario que tendrá acceso a esta información solo sería un usuario designado por Sedapal, el cual podrá generar los reportes necesarios de la póliza.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la plataforma debe ser multiusuario y debe permitir la consulta individual de cada afiliado, en referencia a su Estado de Cuenta de Notas de Cargo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20100126193	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	MARSH PERU S.A.C. CORREDORES DE SEGUROS	Hora de envío :	15:33:37

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Requerimiento para la prestación y soporte técnico administrativo:
b) El postor deberá contar con Plataforma Web con funcionamiento mínimo en los últimos 36 meses, que permita la atención del usuario en condiciones operativas de lo siguiente:
¿ Consulta en línea del detalle de sus liquidaciones. Se solicita aclarar que el usuario que tendrá acceso a esta información solo sería un usuario designado por Sedapal, el cual podrá generar los reportes necesarios de la póliza. Se requiere que puedan confirmar el usuario designado para este caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la plataforma debe ser multiusuario y debe permitir la consulta individual de cada afiliado, en referencia a su Liquidación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20100126193	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	MARSH PERU S.A.C. CORREDORES DE SEGUROS	Hora de envío :	15:33:37

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Requerimiento para la prestación y soporte técnico administrativo:

c) EL CONTRATISTA deberá contar con un APP personalizado para el PAMEF de SEDAPAL para descarga y uso en dispositivos celulares, que permita la atención del usuario para:

¿ Récord de Consumo. Se solicita confirmar que el acceso a esta información se pueda otorgar via Web y no en la APP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge observación con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, el APP o aplicativo puede ser reemplazado por una página web, con función para visualización en dispositivos celulares que permita las consultas previamente descritas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye en página N° 26:

"El APP o aplicativo puede ser reemplazado por una página web, con función para visualización en dispositivos celulares que permita las consultas previamente descritas".

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20100126193	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	MARSH PERU S.A.C. CORREDORES DE SEGUROS	Hora de envío :	15:33:37

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Requerimiento para la prestación y soporte técnico administrativo:

c) EL CONTRATISTA deberá contar con un APP personalizado para el PAMEF de SEDAPAL para descarga y uso en dispositivos celulares, que permita la atención del usuario para:

¿ Orientación Médica ¿ Chat On Line (opcional) Se solicita confirmar que se puede establecer un proceso alternativo para que la necesidad pueda ser cubierta a través de una consulta virtual o médico a domicilio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se puede establecer un proceso alternativo para que la necesidad pueda ser cubierta a través de una consulta virtual o médico a domicilio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incluye en página 26:

¿ Orientación Médica ¿ Chat On Line (opcional) o proceso similar que permita orientar al afiliado sin generar sobre costos en las prestaciones.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20100126193	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	MARSH PERU S.A.C. CORREDORES DE SEGUROS	Hora de envío :	15:33:37

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Requerimiento para la prestación y soporte técnico administrativo:

c) EL CONTRATISTA deberá contar con un APP personalizado para el PAMEF de SEDAPAL para descarga y uso en dispositivos celulares, que permita la atención del usuario para:

¿ Consulta en línea de su Estado de Cuenta de Notas de Cargo. Se solicita confirmar que el usuario que tendrá acceso a esta información solo sería un usuario designado por Sedapal, el cual podrá generar los reportes necesarios de la póliza.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la plataforma debe ser multiusuario y debe permitir la consulta individual de cada afiliado, en referencia a su Estado de Cuenta de Notas de Cargo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20100126193	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	MARSH PERU S.A.C. CORREDORES DE SEGUROS	Hora de envío :	15:33:37

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Gestión de Clientes

15. Presentar la información de los estados de cuenta (notas de cargo) de los trabajadores mediante una Plataforma o aplicación Web conforme al progreso de consumo de su grupo familiar, a la que puedan acceder los usuarios. Esta aplicación deberá ser implementada durante los primeros treinta (30 días calendario) de iniciado el servicio. Se solicita que puedan detallar cual es el tipo de información al que hoy accede el usuario en este ítem. Además, se solicita confirmar si es factible manejar alternativas de envío de información de las notas de cargo a un listado de correos de forma periódica o a demanda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se debe considerar como información mínima en las notas de cargo:

- Datos de Filiación y parentesco del Beneficiario.
- Centro Afiliado donde recibió el Beneficio
- Diagnóstico por el cual recibió el Beneficio
- Tipo de atención que originó el beneficio
- Detalle del Beneficio, en cuanto a costo por rubro.
- Costo del Beneficio
- Costo del Co Pago
- Costo del Deducible
- Detalle del Médico Auditor
- Puede agregarse otra información que resulte necesaria para la mejora de la gestión.

Las consultas de notas de cargo, debe tener la factibilidad de consulta o autogestión mediante las siguientes vías:

- 1) envío vía correo al titular afiliado y /o
- 2) junto con la boleta de pago y/o
- 3) plataforma web, por lo que dicha plataforma deberá estar habilitada

Se aclara que dentro de los medios de consultas si se describe en envío por correo electrónico a demanda o por consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en la página 26:

"Se debe considerar como información mínima en las notas de cargo:

- Datos de Filiación y parentesco del Beneficiario.
- Centro Afiliado donde recibió el Beneficio
- Diagnóstico por el cual recibió el Beneficio
- Tipo de atención que originó el beneficio
- Detalle del Beneficio, en cuanto a costo por rubro.
- Costo del Beneficio
- Costo del Co Pago
- Costo del Deducible
- Detalle del Médico Auditor
- Puede agregarse otra información que resulte necesaria para la mejora de la gestión.

Las consultas de notas de cargo, debe tener la factibilidad de consulta o autogestión mediante las siguientes vías:

- 1) envío vía correo al titular afiliado y /o
- 2) junto con la boleta de pago y/o
- 3) plataforma web , por lo que dicha plataforma deberá estar habilitada"

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20100126193	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	MARSH PERU S.A.C. CORREDORES DE SEGUROS	Hora de envío :	15:33:37

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Gestión de Prestaciones de Salud

20. Coordinar reuniones con clínicas asociadas al PAMEF, las diez clínicas con mayor monto facturado, a solicitud del EGIS, a fin de concretar y/o disipar alguna duda suscitada en la atención de nuestros colaboradores. Se solicita aclarar en los términos de referencia que debe existir filtro previo de la solicitud o duda para validar si se puede resolver directamente entre la Aseguradora y Sedapal. Caso contrario, se puede realizar la coordinación respectiva para la reunión solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las reuniones de coordinación solicitadas por el EGIS, podrán ser consultadas previamente al Contratista, sin perjuicio de mantener el requerimiento de la reunión de corresponder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye en la Pagina 27:

"Las reuniones de coordinación solicitadas por el EGIS, podrán ser consultadas previamente al Contratista, sin perjuicio de mantener el requerimiento de la reunión de corresponder."

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20100126193	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	MARSH PERU S.A.C. CORREDORES DE SEGUROS	Hora de envío :	15:33:37

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Gestión de Siniestros

24.Garantizar la entrega de solicitudes de beneficios, por intermedio de sistema Web en todos los proveedores del servicio de salud afiliados al PAMEF. Se solicita aclarar si podemos ofrecer un medio alternativo a la web para que se generen las solicitudes de beneficios requeridas. Actualmente no se cuenta con este ítem en la web, sin embargo, podemos gestionar un proceso ad hoc a través de la implant mientras se desarrolla una automatización para este flujo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se incluirá en la página 27 que se acepta otra gestión que cumpla la función de permitir la accesibilidad a los beneficios de parte de los afiliados y la comunicación oportuna a los prestadores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en la Pag 27:

"u otra gestión que cumpla la función de permitir la accesibilidad a los beneficios de parte de los afiliados y la comunicación oportuna a los prestadores."

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20100126193	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	MARSH PERU S.A.C. CORREDORES DE SEGUROS	Hora de envío :	15:33:37

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Gestión de Siniestros

25. Visitar a los afiliados que se encuentran hospitalizados y emitir informe escrito sobre la situación de salud del hospitalizado a pedido del COMITE MIXTO y del EGIS, teniendo en cuenta la Ley N° 29733 para el personal no médico. Las visitas deben ser registradas y presentadas en los informes mensuales. Se debe aclarar que la visita sería de índole administrativo y no médico. Solo se podría entregar un estatus de la evaluación y atención del paciente. Además, aclarar que solo se aceptará esta condición siempre y cuando la clínica permita el ingreso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las visitas deben ser aprobadas por el Establecimiento que presta el beneficio y no deben poner en riesgo la salud del beneficiario, ni del representante del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en la página 27:

"Las visitas deben ser aprobadas por el Establecimiento que presta el beneficio y no deben poner en riesgo la salud del beneficiario, ni del representante del contratista."

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20100126193	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	MARSH PERU S.A.C. CORREDORES DE SEGUROS	Hora de envío :	15:33:37

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Gestión de Siniestros

26. Auditoría Médica: Auditar todos los expedientes al 100%, incluye la auditoria administrativa y financiera; es decir, de facturación y auditoria médica concurrente. Asimismo, autorizar los procedimientos, exámenes auxiliares, intervenciones quirúrgicas y otros con montos mayores a 500 soles previa auditoria médica. La auditoría médica es permanente y se realiza a todos los casos; está dirigida al paciente, al proveedor y al expediente generado como consecuencia de la prestación de servicio. Así como orientación al EGIS y comité Mixto por médicos pares en decisiones específicas. Se solicita aclarar que se otorga la información según normativa de protección de datos. Además, con el fin de agilizar los procesos y en aras del cuidado del medio ambiente, se solicita aclarar en los términos de referencia para confirmar que los expedientes pueden ser entregados solo en formato digital. Los procesos de Rimac ya se encuentran digitalizados y cumplen con los estándares adecuados para garantizar que la información viaje de manera oportuna y con la revisión necesaria de auditoria médica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se excluye la información en formato digital siempre que cuente con los requisitos de acuerdo a ley, para este fin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye en la página 27:

"Se precisa que no se excluye la información en formato digital siempre que cuente con los requisitos de acuerdo a ley, para este fin"

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20100126193	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	MARSH PERU S.A.C. CORREDORES DE SEGUROS	Hora de envío :	15:33:37

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Gestión de Siniestros

Se concretará las visitas concurrentes bajo los siguientes criterios:

¿ Paciente con hospitalización de tres días a más.

¿ Solicitud expresa del EGIS y/o comité Mixto de SEDAPAL.

¿ Hospitalizaciones para diagnósticos catastróficos establecidos en el Reglamento.

¿ Identificación de eventos de riesgo presentados, según criterio médico.

¿ No aplica para pacientes en unidad de cuidados intensivos (UCI)

Se solicita aclarar que estas visitas se realizan en las clínicas de Lima y en las principales provincias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que a la fecha solo se cuenta con Prestadores de Salud con convenio con el PAMEF en Lima y Callao.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20100126193	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	MARSH PERU S.A.C. CORREDORES DE SEGUROS	Hora de envío :	15:33:37

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Gestión de Siniestros

Asimismo, verificar

¿ Realizar auditoria dental antes y/o después del tratamiento, debiendo citar aleatoriamente a los pacientes atendidos, para la verificación de los procedimientos realizados. Este requerimiento no será exigible mientras el Estado Peruano se encuentre en Emergencia sanitaria y la actividad genere riesgos de contagio tanto para el profesional médico como para el afiliado. El control se realizará en la auditoría del presupuesto y del expediente facturado. Se solicita aclarar que la auditoria dental se realiza con expediente de presupuesto y expediente facturado. No es posible la verificación aleatoria de procedimientos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la auditoría se realizará con el expediente de presupuesto y con el expediente facturado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye en la página 28:

"La auditoría se realizará con el expediente de presupuesto y con el expediente facturado. Se realizará con una periodicidad mensual con fecha establecida, no reprogramable y en las oficinas de la sede principal de SEDAPAL, previa coordinación del prestador con el afiliado (25 atenciones como mínimo considerando endodoncias, curaciones complejas, prótesis dental, exodoncias). Se podrá usar los resultados de imágenes como radiografías, tomografías u otros similares, para la auditoria en los Presupuestos."

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20100126193	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	MARSH PERU S.A.C. CORREDORES DE SEGUROS	Hora de envío :	15:33:37

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Gestión de Siniestros

Asimismo, verificar

¿ El auditor deberá registrar sus observaciones en una ficha de auditoría, siguiendo el formato de una historia clínica o bien en modalidades más breves, registrando los aspectos principales que merezcan observación, como parte del manejo interno del prestador al concluir la evaluación al momento de la entrega de los expedientes deberá entregar POR CADA ATENCIÓN PRESTADA POR EL PROVEEDOR DEL PAMEF, la cual deberá estar firmada por el medico auditor del prestador. Esta ficha podría incluirse de manera virtual de instaurarse el proceso de siniestros virtual. Se solicita aclarar este punto en los términos de referencia, ya que las fichas de auditorías no serán firmadas por el prestador. La auditoría es realizada por la Aseguradora.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las fichas de auditorías deberá estar firmada por el Médico Auditor del Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye en la página 29:

"... la cual deberá estar firmada por el medico auditor del Contratista."

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20100126193	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	MARSH PERU S.A.C. CORREDORES DE SEGUROS	Hora de envío :	15:33:37

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Gestión de Siniestros

¿En el caso de atenciones hospitalarias, se deberá realizar un informe de auditoría médica que podrá publicarse en una Plataforma o aplicativo Web con acceso al personal médico del EGIS. Las conclusiones del informe cobran singular importancia para determinar observaciones y procedencias también en el análisis de cada caso facturado. Se solicita aclarar la factibilidad de que los informes de auditoría no se publiquen en una web y que como alternativa se envíe la información periódica o a demanda a una lista de contactos definidos por Sedapal, siempre validando que se cumpla con la ley de protección de datos para definir los datos exactos que se pueden compartir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que como alternativa, podrá enviarse de manera periódica o a demanda las auditorías realizadas al personal médico del EGIS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye en la página 29:

"Como alternativa, podrá enviarse de manera periódica o a demanda las auditorías realizadas al personal médico del EGIS."

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20100126193	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	MARSH PERU S.A.C. CORREDORES DE SEGUROS	Hora de envío :	15:33:37

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Gestión de Siniestros

27. Proceso de Atención y Liquidación de Expedientes:

¿ Emisión de Cartas de Garantía: Las Cartas de Garantía deberán ser tramitadas entre el proveedor y el Contratista en forma inmediata sin exceder las 48 horas posteriores a su solicitud, según procedimientos vigentes en el Reglamento del PAMEF. Dichas cartas de garantías deben ser validadas por medico auditor con su firma y sello con numero de colegiatura, así como nombre del profesional de salud ambos tanto nombre, especialidad, colegiatura deben ser nítidos y claros). Se solicita aclarar que se cumplirá con el plazo solicitado, siempre y cuando se cuente con toda la información requerida para cada caso. Además, se aclara que, en el caso de CG, no se envía la respuesta al cliente/afiliado. Se informa directamente a la clínica y no se realiza un proceso de firmas y sellos (las aprobaciones se gestionan por plataforma de CG con los vistos buenos de los auditores).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las cartas de garantia deberán ser tramitadas entre el proveedor y el Contratista en forma inmediata sin exceder las 48 horas posteriores a su solicitud, siempre que cuente con el sustento respectivo, según procedimientos vigentes en el Reglamento del PAMEF. Dichas cartas de garantías deben tener la validación y/o visto bueno del médico auditor con su firma y sello con numero de colegiatura, así como nombre del profesional de salud de manera legible.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye en página 28:

"... Las Cartas de Garantía deberán ser tramitadas entre el proveedor y el Contratista en forma inmediata sin exceder las 48 horas posteriores a su solicitud, siempre que cuente con el sustento respectivo, según procedimientos vigentes en el Reglamento del PAMEF. Dichas cartas de garantías deben tener la validación y/o visto bueno del médico auditor con su firma y sello con numero de colegiatura, así como nombre del profesional de salud de manera legible."

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20100126193	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	MARSH PERU S.A.C. CORREDORES DE SEGUROS	Hora de envío :	15:33:37

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Gestión de Siniestros

27. Proceso de Atención y Liquidación de Expedientes:

¿ Monitoreo: Se deberá poner a disposición del EGIS y del Comité Mixto, un acceso al sistema informático transaccional que permita efectuar el seguimiento a los servicios del PAMEF, tales como Cartas de Garantía, y otras mejoras orientadas a asegurar el nivel de calidad (registro de incidentes y/o quejas) y control adecuado de los beneficios. Se solicita precisar que información exacta se requiere en este ítem. Además, se solicita confirmar que se puede establecer un proceso alternativo para que se envíe la información requerida de forma periódica o a demanda, siempre validando que se cumpla con la ley de protección de datos para definir los datos exactos que se pueden compartir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la información que se requiere para el monitoreo es el estado de la prestación de los beneficios y trámites asociados a estas, brindadas de manera actualizada, real y en línea, para su seguimiento o consulta, de acuerdo a las competencias del Supervisor del Servicio y/o Comité Mixto, sin vulnerar la confidencialidad de la información de la salud de los beneficiados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en la página 29:

La información que se requiere para el monitoreo es el estado de la prestación de los beneficios y trámites asociados a estas, brindadas de manera actualizada, real y en línea, para su seguimiento o consulta, de acuerdo a las competencias del Supervisor del Servicio y/o Comité Mixto, sin vulnerar la confidencialidad de la información de la salud de los beneficiados.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20100126193	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	MARSH PERU S.A.C. CORREDORES DE SEGUROS	Hora de envío :	15:33:37

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Gestión de Siniestros

27. Proceso de Atención y Liquidación de Expedientes:

¿ Entregar al EGIS todos los expedientes en físico liquidados y foliados en original con la documentación sustentatorio completa correspondiente, siendo este requisito indispensable para el pago de las facturas a los proveedores, con la debida anticipación para poder cumplir con los plazos acordados con cada Proveedor, por lo que todos los expedientes deben de ser firmadas con sello y número de colegio por el medico auditor avalando el servicio realizado. Liquidar los beneficios con clara indicación de los gastos correspondientes a cargo de SEDAPAL, los que debe cubrir el asegurado y de ser el caso, aquellos no cubiertos por el Autoseguro, con sus respectivos listados, debidamente agrupados y distribuidos por centros de costos. Al final del expediente, para verificar todo lo adjuntado, deben de ser firmados por el medico auditor del administrador, y el ejecutivo principal. Puede hacerse uso de firma digital de ser el caso.

Con el fin de agilizar los procesos y en aras del cuidado del medio ambiente, se solicita modificar los términos de referencia para confirmar que los expedientes pueden ser entregados solo en formato virtual. Se aclara que todo nuestro proceso de facturación se encuentra digitalizado con las reglas y validaciones realizadas con el equipo de auditoria médica. Los procesos de Rimac ya se encuentran digitalizados y cumplen con los estándares adecuados para garantizar que la información viaje de manera oportuna y con la revisión necesaria de auditoria médica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que SEDAPAL aún no cuenta con la totalidad de sus procesos vía digital, sin perjuicio de ello, durante el servicio se podría implementar la atención de expediente 100% digitales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye en la página 30:

"SEDAPAL aún no cuenta con la totalidad de sus procesos vía digital, sin perjuicio de ello, durante el servicio se podría implementar la atención de expediente 100% digitales."

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20100126193	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	MARSH PERU S.A.C. CORREDORES DE SEGUROS	Hora de envío :	15:33:37

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

8. Entregables:
- Resumen ejecutivo sobre los resultados de siniestralidad obtenidos; el que deberá incluir obligatoriamente:
- ¿ Para la emisión de Intensidad de uso (consulta por paciente al mes)
 - ¿ Promedio de fármacos facturados por paciente y proveedor;
 - ¿ Promedio de análisis de laboratorio por paciente y proveedor
 - ¿ Promedio de exámenes radiológicos por paciente y proveedor
 - ¿ Promedio de exámenes cardiológico por paciente y proveedor
 - ¿ Promedio de exámenes endoscópicos por paciente y proveedor
 - ¿ Promedio de resonancias magnéticas por proveedor, especialidad y médico tratante
 - ¿ Promedio de Tomografías por proveedor, especialidad y médico tratante
 - ¿ Concentración de sesiones odontológicas

Se solicita aclarar que se entregará la información requerida, en función al detalle de facturación de siniestros compartidos por los prestadores de salud.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la información requerida en el resumen ejecutivo sobre los resultados de siniestralidad obtenidos, sera en función al detalle de facturación de siniestros compartidos por los prestadores de salud; el que deberá incluir obligatoriamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye en la página 34, numeral 8. Entregable:

"...resumen ejecutivo sobre los resultados de siniestralidad obtenidos, será en función al detalle de facturación de siniestros compartidos por los prestadores de salud; el que deberá incluir obligatoriamente."

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20100126193	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	MARSH PERU S.A.C. CORREDORES DE SEGUROS	Hora de envío :	15:33:37

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

24. Seguros:
EL CONTRATISTA deberá contar, con una Póliza de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo, que proporcione, a los trabajadores asignados al servicio, una cobertura adicional en caso de accidentes laborales, rehabilitación y readaptación al trabajo, prótesis y aparatos ortopédicos, indemnización y pensión por invalidez, pensión de sobrevivencia y gastos de sepelio en caso de fallecimiento derivados de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales. Dicha póliza deberá ser entregada al Equipo de Gestión Integral de Salud a la suscripción del acta de inicio del servicio y deberá mantenerse vigente durante toda la ejecución del mismo.

SEDAPAL a través de las áreas usuarias, solicitará al postor adjudicado la presentación de las Pólizas que otorguen cobertura a los riesgos propios del Contrato:

Póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual por un monto equivalente al 25% del valor del monto del contrato, con un mínimo de USD \$ 30 000,00 (Treinta mil y 00/100 dólares americanos).

Condiciones Especiales:
Incluir a SEDAPAL como asegurado.
SEDAPAL y/o funcionario tendrán la denominación de terceros en caso de siniestro.
Esta póliza será primaria ante cualquier póliza.

Póliza de Dishonestidad por un monto mínimo de USD \$ 10 000,00 (Diez mil y 00/100 dólares americanos).

Condiciones Especiales:
Incluir a SEDAPAL como asegurado.
Esta póliza será primaria ante cualquier póliza.
Incluye precisión que se cubren tanto bienes propios como de terceros bajo cargo, custodia o control y/o sobre los cuales sea responsable.

Las pólizas de Responsabilidad Civil Extracontractual y Dishonestidad deberán ser entregadas al Equipo de Gestión Integral de Salud a la suscripción del acta de inicio del servicio y deberán mantenerse vigentes durante toda la ejecución del mismo.
EL CONTRATISTA podrá presentar pólizas con vigencia para el primer año de ejecución contractual, con cargo a ampliar la vigencia hasta la culminación del servicio en el caso el periodo de ejecución del servicio supere los 12 meses.

Se solicita aclarar si los seguros requeridos en este ítem están dirigidos a cubrir al personal que la aseguradora designe o a los trabajadores de SEDAPAL, dado la condición mencionada de incluir a SEDAPAL como asegurado. Entendemos que estos seguros deberían estar enfocados solo en el personal que la aseguradora designe, ya que, si se desea incluir a personal de SEDAPAL, estos seguros deberían estar contratados directamente por SEDAPAL. Por favor, especificar las condiciones de estos seguros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 24 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:
Las pólizas están dirigidas al personal de la contratista, donde la póliza de Responsabilidad Civil tiene como finalidad cubrir los daños materiales y/o personales que este personal pueda ocasionar a terceros o SEDAPAL y la póliza de Dishonestidad cuyo fin es cubrir las pérdidas por actos deshonestos por parte del personal del contratista.

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

	Específico	3.1	24	48
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a que SEDAPAL se considere como asegurado, se debe indicar que esta Condición Especial se solicita en todas las pólizas, con la finalidad de dar cobertura a SEDAPAL ante cualquier reclamo que pueda presentar un tercero por los daños que ocasione la contratista, es decir, SEDAPAL estaría cubierto por la póliza del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20100126193	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	MARSH PERU S.A.C. CORREDORES DE SEGUROS	Hora de envío :	15:33:37

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

2.1. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

La oferta contendrá, además de un índice de documentos, la siguiente documentación:

- 2.1.1. Documentación de presentación obligatoria
- 2.1.1.1. Documentos para la admisión de la oferta
- a) Declaración jurada de datos del postor. (Anexo Nº 1)
- b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

Se solicita confirmar si existe un plazo determinado para el certificado de vigencia de poder solicitado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2 Literal: 2.1 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el certificado de vigencia de poder, expedido por Registros Públicos, no tiene un plazo desde la emisión del documento para ser validada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20100126193	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	MARSH PERU S.A.C. CORREDORES DE SEGUROS	Hora de envío :	15:33:37

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

2.5 FORMA DE PAGO

Se solicita especificar en los términos de referencia cuales serían las reglas o características propias para la conciliación de siniestros y primas (propias del mecanismo de autoseguro solicitado para este concurso). Se debe detallar la frecuencia de conciliación, fecha de inicio de conciliación, plazos para efectuar los pagos, etc.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2 Literal: 2.5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta.

Las condiciones de pago al Contratista están estipuladas en los capítulos II, III y V.

Las obligaciones de pago hacia los proveedores de los beneficios prestados, generados por el uso del Autoseguro, con al credito, luego de la facturación. Global, con frecuencia de pago: mensual, previa auditoria de la prestación, con plazos para efectuar el pago entre 30 y 45 días. Sin embargo, este detalle no está regulado en el presente Término de Referencia, debido a que cada convenio es particular

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20100126193	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	MARSH PERU S.A.C. CORREDORES DE SEGUROS	Hora de envío :	15:33:37

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

33. Requisitos de Calificación:

- Certificado vigente de inspección técnica de seguridad en edificaciones emitido por la municipalidad del distrito donde se encuentre.
- Licencia de Funcionamiento emitido por la municipalidad del distrito donde se encuentre.
- Licencia INDECI (Instituto Nacional de Defensa Civil)

En casos de consorcio, se solicita confirmar si solo sería necesario incluir los certificados o licencias solicitadas de uno de los miembros del consorcio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 33 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Atención al Informe de Supervisión de Oficio N° D000107-2024-OSCE-SPRI (Expediente ASO N° 061-2024), se suprime el Requisito de calificación ¿Capacidad Legal¿ del numeral 3.2 del Capítulo III de la sección específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20100126193	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	MARSH PERU S.A.C. CORREDORES DE SEGUROS	Hora de envío :	15:33:37

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 5,335.000.00 nuevos soles incluido IGV, por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes:

Revisión de ingresos y gastos y auditorías médicas en seguro de salud y Empresas Prestadoras de Salud, brindadas a empresas del sector público y/o privado en diferentes partes del país y/o servicios relacionados a la atención de medica con la subsecuencia emisión de facturación con auditoría financiera relacionada a la cobertura de la prestación brindada.

En prestaciones de servicios de administración de programas médicos, colectivos, grupales, en la modalidad de autoseguro, realizadas a empresas e instituciones públicas o privadas. No se tomarán en cuenta las asesorías.

Acreditación:

La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago , correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones

En casos de consorcio, se solicita confirmar si solo sería necesario incluir los comprobantes de uno de los miembros del consorcio. que permitan certificar la experiencia del postor solicitada en el concurso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 33 Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la experiencia del postor, bastara que uno de los miembros del consorcio cumpla con la experiencia solicitada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20100126193	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	MARSH PERU S.A.C. CORREDORES DE SEGUROS	Hora de envío :	15:33:37

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

FACTORES DE EVALUACIÓN

B. INTEGRIDAD EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA

Evaluación:

Se evaluará que el postor cuente con certificación del sistema de gestión antisoborno (Presenta Certificado ISO 37001)

En caso que el postor se presente en consorcio, cada uno de sus integrantes, debe acreditar que cuenta con la certificación para obtener el puntaje.

ES VALIDO SOLO LA PRESENTACION DEL ISO 37001 DE UNO DE LOS MIEMBROS DEL CONSORCIO, O EN TODO CASO, SE PODRIA ADJUNTAR UNA VEZ BRINDADA LA BUENA PRO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: B Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso de consorcio, todos los miembros del consorcio deberán presentar en la oferta la Certificación del sistema de gestión antisoborno (Certificado ISO 37001) para obtener los dos puntos,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20100126193	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	MARSH PERU S.A.C. CORREDORES DE SEGUROS	Hora de envío :	15:33:37

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Se solicita que puedan compartir la información actualizada de la siniestralidad del PAMEF de SEDAPAL. Se requiere como mínimo lo siguiente:

- La información de la ficha técnica que contenga la información mensual de cantidad de población, monto de primas y siniestros de los últimos 2 años.
- Detalle de siniestros de los últimos 2 años que contenga la información de fecha de ocurrencia, nombre o numeración de paciente, cobertura, nombre de diagnóstico, código CIE10 del diagnóstico, parentesco, edad del paciente, nombre de proveedor o clínica, moneda, beneficio pagado, etc.
- Control de afiliados con la información de edad y sexo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 0 Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adjunta el Anexo N° 14: Ficha Técnica de Información del Autoseguro durante el año 2023:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye:

Anexo N° 14: Ficha Técnica de Información del Autoseguro durante el año 2023:

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20100126193	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	MARSH PERU S.A.C. CORREDORES DE SEGUROS	Hora de envío :	15:33:37

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar en los términos de referencia cuales son las características, coberturas, redes y demás detalles del plan de salud al que tendrán acceso los afiliados del PAMEF. Confirmar si la cobertura oncológica debe ser considerada en esta Poliza del PAMEF. Además, en aras de contar con una pluralidad de postores, se requiere confirmar que en caso se solicite un proveedor de salud con el que un postor no tenga convenio, se pueda ofrecer otro de similar o de mayor categoría en su reemplazo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 0 Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se incluye en los términos de referencia:

Anexo N° 10 (Tabla de Beneficios)

Anexo N° 11 (Reglamento del Programa Médico Familiar).

Anexo 12 Clínicas Afiliadas

Anexo 13, Contenido de Informe Mensual

Anexo 14 Ficha Técnica de información del Programa durante el año 2023.

Que contienen información sobre coberturas, redes, clínicas afiliadas con cobertura oncológica.

En caso se incorpore un nuevo proveedor o Clínica Afiliada al PAMEF, dicho procedimiento no está regulado en el presente término de referencia, sin embargo, se puede informar que el Proceso consiste en la presentación del Administrador del Autoseguro al Comité Mixto PAMEF, quienes deciden su incorporación en los términos presentados por el Administrador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye en la Pagina 21:

Para efecto de información histórica de las condiciones en las que se desenvuelve y debe seguir el servicio, se adjunta anexo N° 10 (Tabla de Beneficios) y anexo N° 11 (Reglamento del Programa Médico Familiar). Así mismo se agrega el Anexo 12 Clínicas Afiliadas, Anexo 13, Contenido de Informe Mensual y Anexo 14 Ficha Técnica de información del Programa durante el año 2023.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20347506452	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	COBERTURA MEDICA S.A.	Hora de envío :	16:12:14

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Por favor confirmar si el pago de la contraprestación se realizará de forma mensual y dentro de los quince (15) días calendarios previa conformidad del servicio por parte del Equipo Gestión Integral de Salud. Se advierte una diferencia entre el texto y el número indicado entre paréntesis.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: ninguno Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que a Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del Contratista en forma mensual y dentro de los diez (10) días calendarios previa conformidad del servicio por parte del Equipo Gestión Integral de Salud, que será otorgada en un plazo que no excederá de los siete (07) días calendarios, contados a partir de la entrega de la factura e informe por parte del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Página 19 Tercer parrafo :

"La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del Contratista en forma mensual y dentro de los diez (10) días calendarios previa conformidad del servicio por parte del Equipo Gestión Integral de Salud, que será otorgada en un plazo que no excederá de los siete (07) días calendarios, contados a partir de la entrega de la factura e informe (s) por parte de EL CONTRATISTA."

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20347506452	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	COBERTURA MEDICA S.A.	Hora de envío :	16:12:14

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Por favor confirmar si el APP personalizado para el PAMEF deberá estar habilitado desde el primer día de servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: c) Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que todo requisito solicitado debe estar desde el inicio de su participación efectiva en el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20347506452	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	COBERTURA MEDICA S.A.	Hora de envío :	16:12:14

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Por favor confirmar si las visitas a los pacientes hospitalizados sólo se realizan cuando se cumpla una o más de estas condiciones:

*Paciente con hospitalización de tres días a más.

* Solicitud expresa del EGIS y/o comité Mixto de SEDAPAL.

*Hospitalizaciones para diagnósticos catastróficos establecidos en el Reglamento.

*Identificación de eventos de riesgo presentados, según criterio médico.

*No aplica para pacientes en unidad de cuidados intensivos (UCI)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 26 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la visita es a todos los pacientes hospitalizados titulares y familiares

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20347506452	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	COBERTURA MEDICA S.A.	Hora de envío :	16:12:14

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Por favor confirmar si para la verificación de los procedimientos dentales realizados, la citación aleatoria a los pacientes (titulares y derechohabientes) se realiza con una periodicidad mensual con fecha establecida, no reprogramable y en las oficinas de la sede principal de SEDAPAL, previamente coordinado con el área usuaria.

En su defecto confirmar si para la verificación de los procedimientos realizados también es factible validar a través de resultados de imágenes como radiografías, tomografías u otros similares. De este modo, el control podrá realizarse en el presupuesto y en el expediente facturado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 26 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las auditorias mensuales se realizará con una periodicidad mensual con fecha establecida, no reprogramable y en las oficinas de la sede principal de SEDAPAL, previa coordinación del prestador con el afiliado (25 atenciones como mínimo considerando endodoncias, curaciones complejas, prótesis dental, exodoncias). Se podrá usar los resultados de imágenes como radiografías, tomografías u otros similares, para la auditoria en los Presupuestos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye en la página 28: "Se realizará con una periodicidad mensual con fecha establecida, no reprogramable y en las oficinas de la sede principal de SEDAPAL, previa coordinación del prestador con el afiliado (25 atenciones como mínimo considerando endodoncias, curaciones complejas, prótesis dental, exodoncias). Se podrá usar los resultados de imágenes como radiografías, tomografías u otros similares, para la auditoria en los Presupuestos"

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20347506452	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	COBERTURA MEDICA S.A.	Hora de envío :	16:12:14

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Por favor confirmar si la Ficha de auditoría médica indicada en la página 28 tiene que ser anexada al 100% de expedientes, físicos o virtuales.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 26 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que al momento de la entrega de los expedientes deberá entregar por cada atención prestada por el proveedor del PAMEF

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20347506452	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	COBERTURA MEDICA S.A.	Hora de envío :	16:12:14

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Por favor confirmar si los expedientes deben presentarse en físico y deben tener las siguientes consideraciones:

- * El 100% deben estar foliados.
- * El 100% deben estar firmados por el Ejecutivo principal y el médico auditor.
- * Cada factura debe estar acompañada con los siguientes documentos:
 - o Planillas con sus respectivas liquidaciones
 - o Impresión XML de cada una de las facturas
 - o Validez de la SUNAT
 - o Impresión del correo en el que se reporta la factura a SEDAPAL
 - o Consulta RUC
 - o Ficha de actualización de datos de proveedores
- * Deben presentarse en cajas según las especificaciones de SEDAPAL.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 27 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que debiera presentarse tal cual describe en los terminos de referencia:

Pagina 29:

Entregar al EGIS todos los expedientes en físico liquidados y foliados en original con la documentación sustentatoria completa correspondiente, siendo este requisito indispensable para el pago de las facturas a los proveedores, con la debida anticipación para poder cumplir con los plazos acordados con cada Proveedor, por lo que todos los expedientes deben de ser firmadas con sello y número de colegio por el medico auditor avalando el servicio realizado. Liquidar los beneficios con clara indicación de los gastos correspondientes a cargo de SEDAPAL, los que debe cubrir el asegurado y de ser el caso, aquellos no cubiertos por el Autoseguro, con sus respectivos listados, debidamente agrupados y distribuidos por centros de costos. Al final del expediente, para verificar todo lo adjuntado, deben de ser firmados por el medico auditor del administrador, y el ejecutivo principal. Puede hacerse uso de firma digital de ser el caso.

Conforme lo cita el ejemplo detallado en los términos de referencia.

Se acepta la observación, por lo que se especifica en el término de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en la Pagina 31:

Se aclara que los requisitos deben tener las siguientes consideraciones:

- Expediente físico debe estar correctamente foliado.
- Deben contar con la validación y/o visto bueno del Ejecutivo Principal y del médico auditor.
- La Facturación debe ser agrupada y cada factura debe ser acompañada por:
 - Planillas con sus respectivas liquidaciones
 - Impresión XML de cada una de las facturas
 - Ficha de Validez de la factura por SUNAT
 - Impresión del correo en el que se reporta la factura a SEDAPAL
 - Ficha de Consulta RUC
 - Ficha de actualización de datos de proveedores
- La documentación debe estar presentada en cajas, de acuerdo a las especificaciones de SEDAPAL.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20347506452	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	COBERTURA MEDICA S.A.	Hora de envío :	16:12:14

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Por favor confirmar si el envío de los expedientes debe estar separado por:

- * Afectos e inafectos
- * Sin detracción y con detracción
- * Sin retención mayores a S/700 y Sin retención menores a S/700

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 27 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los expedientes de pago deben presentarse con facturación agrupada de la siguiente manera:

- Afectos e Inafectos
- Sin Detracción y Con Detracción
- Con retención mayores a S/ 700.00 y Sin retención menores de S/ 700.00

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye en la página 31:

Los expedientes de pago deben presentarse con facturación agrupada de la siguiente manera:

- Afectos e Inafectos
- Sin Detracción y Con Detracción
- Con retención mayores a S/ 700.00 y Sin retención menores de S/ 700.00

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20347506452	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	COBERTURA MEDICA S.A.	Hora de envío :	16:12:14

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

ATENCIÓN AMBULATORIA:
Por favor confirmar si el sistema del postor deberá controlar que cada paciente reciba como máximo tres (3) consultas al mes debidamente justificadas, salvo casos de emergencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: ninguno Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Contratista debe de gestionar este tipo de alertas, que debe ser reportado a las Clínicas Afiliadas o Prestadores de manera oportuna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incluye en la página 33:

El Contratista debe de gestionar este tipo de alertas, que debe ser reportado a las Clínicas Afiliadas o Prestadores de manera oportuna.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20347506452	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	COBERTURA MEDICA S.A.	Hora de envío :	16:12:14

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Un (01) Contador Público Colegiado

Por favor confirmar si el PAMEF cuenta con personería jurídica propia y con Estados Financieros independientes de SEDAPAL. De lo contrario, la información que podrá ser proporcionada será la siguiente:

Estados de Ingresos y egresos

1. Estado de Ingresos y Egresos (periodicidad mensual y anual)

- Información complementaria
- 1. Flujo de Caja (Sobre información de ingresos y egresos reportados)
 - 2. Ejecución del Presupuesto anual.
 - 3. Saldo detallado por cobrar a los trabajadores por concepto de primas y coaseguro (notas de cargo).
 - 4. Saldo detallado por pagar del PAMEF a SEDAPAL.
 - 5. Reporte de atenciones médicas están pendientes de liquidar al cierre de cada mes.

Tener en cuenta que de acuerdo a la R.S. 182-2015-SUSALUS/S que modifica el Reglamento para la presentación de Información económico financiera e Indicadores financieros para IAFAS, en el caso de las IAFAS Autoseguros que no tienen personería jurídica y que su contabilidad se encuentra integrada en el presupuesto de la matriz a la cual pertenecen, deben presentar a SUSALUD, información relacionada a ingresos y gastos del Programa o Plan de salud que administran. Para este tipo de IAFAS, no se exige la presentación de Estados Financieros, dado que no cuentan con los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: ninguno Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

R.S. 182-2015-SUSALUS/S

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. PAMEF, no cuenta con personería jurídica propia, por lo que se modifica en los términos de referencia, que las actividades de realizar serán de análisis de Flujo de Caja, retirando el requerimiento de Estados Financieros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en la Página 38, dentro de las actividades a realizar por el personal clave:

- Análisis de Flujo de caja
- 1. Estado de Situación Financiera. (periodicidad mensual y anual)
 - 2. Estado de Resultados (periodicidad mensual y anual)
 - 3. Notas a los flujos de caja (periodicidad anual)

¿..

Otra información que se considere importante para el mantenimiento y sostenibilidad en beneficio del Autoseguro.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN EXTERNA Y ASESORÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MEDICO FAMILIAR PAMEF

Ruc/código :	20347506452	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	COBERTURA MEDICA S.A.	Hora de envío :	16:12:14

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

De acuerdo al Artículo 4 del Nuevo Reglamento de Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones, aprobado mediante Decreto Supremo N° 002-2018-PCM, establece que el Certificado de Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones (ITSE) es emitido por los gobiernos locales, en este caso por la Municipalidad de la jurisdicción donde se encuentra la edificación.

De acuerdo con el reglamento, la ITSE es la "actividad mediante la cual se evalúan el riesgo y las condiciones de Seguridad de la Edificación vinculadas con la actividad que se desarrolla en ella, se verifica la implementación de las medidas de seguridad que requiere y se analiza la vulnerabilidad".

En ese sentido, normativamente es necesario contar con el Certificado vigente de inspección técnica de seguridad en edificaciones, mas ya no aplica contar con Licencia de Indeci, puesto que esta última entidad ya no emite este tipo de certificados. Por favor confirmar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 33 Literal: A Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Supremo N° 002-2018-PCM, artículo 4.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Atención al Informe de Supervisión de Oficio N° D000107-2024-OSCE-SPRI (Expediente ASO N° 061-2024), se Suprime el Requisito de calificación ¿Capacidad Legal¿ del numeral 3.2 del Capítulo III de la sección específica de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null