

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, MANTENIMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS WEB Y APLICATIVOS MÓVILES DE PROMPERÚ

Ruc/código : 20537687500

Fecha de envío : 04/12/2023

Nombre o Razón social : SOFTWAREWORKS DIGITAL S.A.C.

Hora de envío : 22:23:54

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Con respecto al ítem A.1.2 sobre Capacitación, en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado Peruano, nos gustaría saber si las constancias, certificados o diplomas obtenidos a través de plataformas en línea como Platzi, Udemy, Coursera, Edex, entre otras, son consideradas como evidencia para acreditar la formación del personal clave y complementario en áreas tales como:

Gestión de Proyectos.

Arquitecturas de desarrollo en .NET.

Bases de datos SQL.

Análisis y Diseño Ágil con Scrum.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: A.1.2

Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es potestad del postor presentar la documentación de manera fehaciente (diploma, constancia o certificados) que acrediten las horas lectivas requeridas como mínimo para la prestación del servicio y en los temas solicitados de acuerdo a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, MANTENIMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS WEB Y APLICATIVOS MÓVILES DE PROMPERÚ

Ruc/código : 20537687500

Fecha de envío : 04/12/2023

Nombre o Razón social : SOFTWAREWORKS DIGITAL S.A.C.

Hora de envío : 22:23:54

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En relación al ítem A.1.2 sobre Capacitación, y considerando la Ley de Contrataciones del Estado, nos interesa conocer si los diplomas, certificados o constancias de cursos realizados internamente en la empresa (in-house) son aceptados como evidencia para acreditar la capacitación del personal clave y complementario en áreas como:

Gestión de Proyectos.

Arquitecturas de desarrollo en .NET.

Bases de datos SQL.

Análisis y Diseño Ágil con Scrum.

Además, solicito información acerca de los requisitos específicos que deben cumplir estos cursos in-house para ser considerados válidos en un proceso de fiscalización posterior.

Acápito de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: A.1.2

Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es potestad del postor presentar la documentacion de manera fehaciente (diploma, constancia o certificados) que acrediten las horas lectivas requeridas como minimo para la prestacion del servicio y en los temas solicitados de acuerdo a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, MANTENIMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS WEB Y APLICATIVOS MÓVILES DE PROMPERÚ

Ruc/código :	20537687500	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	SOFTWARES DIGITAL S.A.C.	Hora de envío :	22:23:54

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dado que en el mercado peruano no se encuentran cursos con el nombre específico de "Análisis y Diseño Ágil con Scrum" para el ítem A.1.2, pero sí existen opciones como "Gestión Ágil de Proyectos" o "Gestión de Proyectos basados en Scrum", ¿serían estos cursos considerados válidos? ¿Pueden estos cursos cumplir con los requisitos necesarios, considerando que Scrum, como marco de gestión de proyectos de metodología ágil, engloba el análisis y el diseño como partes de su gestión?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A.1.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, de acuerdo a lo manifestado por el área usuaria, se considera como valido cursos similares a: Analisis y Diseño Agil con Scrum o Gestion agil de proyectos basados en Scrum. De igual manera se debe cumplir con las horas lectivas solicitadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en las bases la opción de acreditar 40 horas lectivas en Gestión de Proyectos basados en Scrum

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, MANTENIMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS WEB Y APLICATIVOS MÓVILES DE PROMPERÚ

Ruc/código :	20537687500	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	SOFTWORKS DIGITAL S.A.C.	Hora de envío :	22:23:54

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en la sección 2.3 "Requisitos para Perfeccionar el Contrato", j) de la sección mencionada, se solicita la presentación de documentos que acrediten el perfil del personal complementario, surge una consulta: ¿Es necesario incluir en la propuesta únicamente la información referente al equipo clave, o también se requiere la inclusión de datos del equipo complementario?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor deberá acreditar al momento de la presentación de su oferta en el SEACE los requisitos referente al personal clave. El perfil del personal complementario se remite para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, MANTENIMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS WEB Y APLICATIVOS MÓVILES DE PROMPERÚ

Ruc/código :	20537687500	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	SOFTWARES DIGITAL S.A.C.	Hora de envío :	22:23:54

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Con respecto al Ítem 3.2. Requisitos de Calificación, sección B: Experiencia del Postor en la Especialidad,

Se ha establecido como requisito el desarrollo de aplicaciones exclusivamente en la plataforma .NET. Este requisito, aunque comprende las necesidades específicas del proyecto, podría estar pasando por alto un aspecto crucial del desarrollo de software: la diversidad y la transferibilidad de habilidades entre diferentes tecnologías.

Consideremos una situación hipotética donde varias empresas, incluida la nuestra, tienen un historial significativo en el desarrollo de proyectos utilizando Java. Estas empresas han demostrado una sólida capacidad en la gestión, organización, ejecución, control y desarrollo de proyectos de software a lo largo de los años. Esta experiencia, aunque centrada en Java, encarna un conjunto de habilidades y conocimientos que son fundamentalmente aplicables a cualquier entorno de desarrollo de software, incluido .NET.

Si a empresas como la nuestra, que demuestran su competencia en .NET al presentar un equipo de especialistas en esta plataforma, se les diera la oportunidad de participar en el concurso, podríamos estar viendo una ampliación del espectro de competencia y calidad en las propuestas. La experiencia en el desarrollo de software, independientemente de si es en Java o .NET, es un testimonio de la capacidad de una empresa para adaptarse, innovar y cumplir con los estándares de calidad exigidos en proyectos complejos.

Por lo tanto, una propuesta razonable sería que la entidad estatal considere la experiencia en desarrollo de software de manera más holística. En lugar de centrarse exclusivamente en la plataforma .NET, se podría evaluar la experiencia general en el desarrollo de aplicaciones web. Esto no solo abriría el campo para una gama más diversa de ofertas competitivas, sino que también garantizaría que las empresas con un historial probado y una capacidad demostrada en la gestión de proyectos de software, independientemente de la plataforma, puedan contribuir significativamente al éxito del proyecto.

La inclusión de un criterio más amplio y tecnológicamente agnóstico en la evaluación de la experiencia no solo beneficiaría a empresas como la nuestra, sino que también sería un reflejo del compromiso de la entidad estatal con la equidad, la innovación y la calidad en sus proyectos de desarrollo de software.

Por lo cual, solicitamos se consideren los servicios tales como:

Desarrollo e implementación de sistemas web.

Mantenimiento de sistemas de información y portales web o páginas web.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 40
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria y en relación a la necesidad de la entidad, se consideró como parte de los servicios similares sean en la Plataforma.Net, debido a que la mayoría de los sistemas web de la institución (102) fueron desarrollados bajo esta plataforma, por lo cual si la experiencia del postor es diferente a los servicios similares solicitados, podría recaer en retrasos o incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, MANTENIMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS WEB Y APLICATIVOS MÓVILES DE PROMPERÚ

Ruc/código :	20537687500	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	SOFTWARES DIGITAL S.A.C.	Hora de envío :	22:23:54

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Tras revisar detenidamente las secciones 8.2 "Responsabilidades del Proveedor" y 8.5 "Lugar y Plazo de Prestación del Servicio", nos gustaría solicitar una aclaración sobre lo que parece ser una discrepancia entre ambas secciones en cuanto al lugar de prestación del servicio.

La sección 8.2 establece que el proveedor debe desarrollar el servicio en sus propias instalaciones y asistir a las instalaciones de PROMPERÚ cuando sea necesario, con previa autorización. Adicionalmente, menciona la posibilidad de desarrollar el servicio en las instalaciones de PROMPERÚ, si se considera necesario y previa coordinación. Por otro lado, la sección 8.5 especifica que el lugar de ejecución del servicio será en el departamento de Lima, provincia de Lima, distrito de San Isidro.

Nuestra inquietud radica en cómo interpretar estas dos secciones en conjunto. ¿Deberíamos entender que la ejecución del servicio puede realizarse tanto en nuestras instalaciones como en las de PROMPERÚ, siempre y cuando ambas estén dentro de los límites geográficos establecidos en la sección 8.5? ¿O hay alguna preferencia o requisito específico para que ciertas actividades del proyecto se realicen exclusivamente en alguna de las ubicaciones mencionadas?

La clarificación de este punto será de gran ayuda para garantizar una correcta organización y planificación de nuestras actividades, asegurando el cumplimiento de los requisitos y expectativas del proyecto. Agradecemos de antemano su atención a esta solicitud y quedamos atentos a su pronta respuesta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria indica que de acuerdo a la consulta formulada se realizara la prestacion del servicio dentro de las instalaciones del postor. En caso PROMPERU requiera alguna reunion de avances, presentaciones, status, o coordinacion, y de ser necesario, previa autorizacion, sera en las instalaciones de la entidad, que estan ubicadas en Lima, San Isidro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, MANTENIMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS WEB Y APLICATIVOS MÓVILES DE PROMPERÚ

Ruc/código :	20537687500	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	SOFTWARES DIGITAL S.A.C.	Hora de envío :	22:23:54

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En relación con el punto 8.1, inciso D sobre la "actualización frecuente del código fuente", deseáramos proponer una optimización en la gestión del intercambio de código fuente para incrementar la eficiencia y organización de nuestro proceso de desarrollo y despliegue.

Nuestra propuesta se centra en mantener la autonomía de nuestro equipo de desarrollo en el proceso interno, garantizando que cada funcionalidad sea exhaustivamente revisada y cumpla con los estándares de calidad antes de ser considerada lista para la entrega. Para asegurar una clara distinción entre las funcionalidades en desarrollo y aquellas preparadas para la implementación, sugerimos que únicamente una cuenta designada por nuestra empresa interactúe directamente con el repositorio de Azure DevOps de PROMPERÚ. Esta cuenta tendría la responsabilidad exclusiva de subir el código que haya pasado satisfactoriamente las fases de revisión y pruebas de calidad.

Esta metodología propuesta tiene como objetivo no solo evitar la transferencia prematura de funcionalidades en desarrollo al repositorio del cliente, sino también proporcionar un control más riguroso y una trazabilidad mejorada de las versiones del código entregadas para producción.

Estamos agradecidos por la consideración de esta propuesta y nos mostramos receptivos a discutir su implementación de una manera que se adapte a las políticas y procedimientos establecidos por PROMPERÚ.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 8.1 Literal: D Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, indica que tomando en consideracion que esta etapa es referente a absolucion de consultas, se considera oportuna que cualquier propuesta de mejora para la prestacion del servicio seria discutido cuando inicie la ejecucion del mismo. Cabe mencionar que debera ser coordinado y revisado por ambas partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, MANTENIMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS WEB Y APLICATIVOS MÓVILES DE PROMPERÚ

Ruc/código : 20537687500

Fecha de envío : 09/12/2023

Nombre o Razón social : SOFTWORKS DIGITAL S.A.C.

Hora de envío : 10:19:07

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En la página 27 del TDR, se señalan los requisitos del postor como:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

Análisis y diseño de sistemas de información.

Desarrollo e implementación de sistemas basados en lenguajes de programación .Net.

Mantenimiento de sistemas de información y portales web o páginas web basados en lenguajes de programación .Net.

Desarrollo, implementación y publicación de aplicativos móviles en Android y iOS.

En la página 40, se excluye el ítem - Análisis y diseño de sistemas de información.

Quisiéramos saber si finalmente se va a considerar "Análisis y diseño de sistemas de información".

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: B

Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Corresponde a un error de redacción, se incorporará dicho requisito en la página 40

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, MANTENIMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS WEB Y APLICATIVOS MÓVILES DE PROMPERÚ

Ruc/código :	20537687500	Fecha de envío :	09/12/2023
Nombre o Razón social :	SOFTWARES DIGITAL S.A.C.	Hora de envío :	10:19:07

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En caso de consorcios las obligaciones que se deben considerar en la seccion: d) Obligaciones de los integrantes del consorcio son las siguiente establecidas en el item 8.1 A:

- 1 Análisis y Diseño de sistemas web y/o aplicaciones móviles
- 2 Desarrollo de sistemas web (landing, html, front end, back end, cms, entre otros) y/o aplicaciones móviles
- 3 Mantenimiento de sistemas web y/o aplicaciones móviles
- 4 Refactorización de código fuente de sistemas web y/o aplicaciones móviles

O se debería considerar algunas otras actividades?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 5 Literal: d Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es potestad del postor coordinar de manera interna con los integrantes de cada consorcio las obligaciones que debería tener a fin de cumplir con la correcta prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, MANTENIMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS WEB Y APLICATIVOS MÓVILES DE PROMPERÚ

Ruc/código :	20537687500	Fecha de envío :	09/12/2023
Nombre o Razón social :	SOFTWARES DIGITAL S.A.C.	Hora de envío :	10:19:07

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En relación a la sección 8.1, Actividades, tercer párrafo, se señala:
"El PROVEEDOR debe contar con un equipo de profesionales quienes deberán emplear las buenas prácticas recomendadas por el PMBOK del PMI (Project Management Institute) y/o utilizar metodologías ágiles tales como el enfoque de trabajo SCRUM o Kanban."

En ese sentido, nuestro deseo es implementar metodologías ágiles como SCRUM o Kanban en el desarrollo del proyecto. Sin embargo, hay aspectos clave que requieren una mayor clarificación para asegurar una ejecución exitosa y una colaboración efectiva.

Uno de los aspectos fundamentales en las metodologías ágiles es el rol activo y colaborativo de todas las partes involucradas, en especial el papel del Product Owner. Nos gustaría entender cómo PROMPERÚ prevé involucrarse en este proceso, dada la importancia crítica de esta colaboración para la toma de decisiones ágiles, el ajuste de requisitos y la revisión continua del progreso del proyecto.

Además, estamos conscientes de que el procedimiento señalado en la sección 8.1 A establece una definición precisa de las horas de trabajo desde la etapa de planificación. No obstante, la naturaleza adaptable de las metodologías ágiles sugiere que estas estimaciones son susceptibles de cambio. En este contexto, deseamos discutir cómo podemos incorporar un enfoque más flexible, permitiendo revisiones periódicas y ajustes en las estimaciones de tiempo y alcance, y cómo estas posibles variaciones serán manejadas y reconocidas por PROMPERÚ.

La comunicación continua y eficiente es otro pilar de la gestión ágil. Por ello, es crucial establecer desde el inicio los canales de comunicación, la frecuencia de las reuniones de seguimiento y el proceso para compartir el progreso y los ajustes del proyecto. Esto garantizará que tanto nosotros como proveedores, como ustedes como cliente, estemos siempre en la misma página.

Asimismo, aunque las metodologías ágiles enfatizan el progreso sobre la documentación extensa, la importancia de mantener registros adecuados y actualizados del proyecto es indiscutible. Quisiéramos saber cuáles son sus expectativas en cuanto a la documentación y cómo se realizará el seguimiento del progreso del proyecto.

Finalmente, dada la dinámica de cambio inherente a los proyectos gestionados ágilmente, es probable que surjan necesidades de ajustes y reestimaciones. Esto nos lleva a una consulta crucial: ¿Cómo se manejarán y reconocerán las horas adicionales que puedan surgir como resultado de estas reestimaciones? Es importante para nosotros entender cómo PROMPERÚ abordará este aspecto, tanto en términos de gestión como de compensación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria , se ha previsto considerar cualquiera de las metodologías mencionadas en las basesa. Esto sera materia de indicar en cada requerimiento, la metodologia a usar, basado en un plan de trabajo, cronograma, requerimientos, que sera solicitado por el area usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, MANTENIMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS WEB Y APLICATIVOS MÓVILES DE PROMPERÚ

Ruc/código :	20602643141	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	PORTALPBX E.I.R.L.	Hora de envío :	18:15:45

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

REQUISITOS DEL PROVEEDOR Y DE SU PERSONAL CLAVE

El jefe de servicio al ser líder del proyecto, debería ser mínimo titulado y no grado de bachiller.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.4 **Literal:** 8.4 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

EFICACIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, indica que lo minimo solicitado para el personal clave (Jefe de servicio) en la bases es que este registrado con el grado de bachiller. Por lo que si en la presentacion de propuestas para el personal clave se presenta con un grado mayor sera admitido siempre en cuando sean en las carreras similares que se solicitan en las bases. Asimismo, el comité de selección precisa que no se encuentra vulnerando el principio de eficacia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, MANTENIMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS WEB Y APLICATIVOS MÓVILES DE PROMPERÚ

Ruc/código :	20602643141	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	PORTALPBX E.I.R.L.	Hora de envío :	18:15:45

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Actividades a ser ejecutadas en etapas de desarrollo
Mencionan que el proveedor debe tener una cuenta licenciada Azure DevOps.
Por favor confirmar si siempre se usará ese entorno para el despliegue de los desarrollos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: D Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Articulo N° 2 de la Ley. Libertad de concurrencia, equidad, eficacia y eficiencia."

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, precisa que se recomienda el uso de una licencia de Azure Devops. Asimismo, el comité de selección precisa que no se encuentra vulnerando los principios de libertad de concurrencia, equidad ni eficacia y eficiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, MANTENIMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS WEB Y APLICATIVOS MÓVILES DE PROMPERÚ

Ruc/código :	20602643141	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	PORTALPBX E.I.R.L.	Hora de envío :	18:15:45

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

ACTIVIDADES A SER EJECUTADAS EN ETAPAS DE CALIDAD

Por favor sirvase confirmar, si PROMPERÚ proveerá el licenciamiento para las pruebas de calidad, esto debido a que el costo de licencias es muy variante por tipos de pruebas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: E Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Articulo N° 2 de la Ley. Libertad de concurrencia, equidad, eficacia y eficiencia."

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, precisa que, el proveedor asumira el costo de las licencias que considere para las pruebas de calidad. Asi mismo, el postor debera determinar si utiliza licencias gratuitas o de paga. Asimismo, el comité de selección precisa que no se encuentra vulnerando los principios de libertad de concurrencia, equidad ni eficacia y eficiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, MANTENIMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS WEB Y APLICATIVOS MÓVILES DE PROMPERÚ

Ruc/código :	20602643141	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	PORTALPBX E.I.R.L.	Hora de envío :	18:15:45

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR

Para una mayor participación de postores favor confirmar que aceptarán como servicios similares a los siguientes:

Servicio de Renovación de soporte y/o mantenimiento de la Plataforma de Servidores

Podrían incorporar el servicio de desarrollo de proyectos con inteligencia artificial para bancos?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.4 Literal: NA Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Articulo N° 2 de la Ley. Libertad de concurrencia, equidad, eficacia y eficiencia."

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, precisa que, los servicios similares propuestos por el participante como el servicio de renovación y/o mantenimiento de la plataforma de srvidores y el servcio de desarrollo de proyectos con inteligencia artifical no guarda relacion directa con el objeto del servicio requerido por la Entidad. Asimismo, el comité de selección precisa que no se encuentra vulnerando los principios de libertad de concurrencia, equidad ni eficacia y eficiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, MANTENIMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS WEB Y APLICATIVOS MÓVILES DE PROMPERÚ

Ruc/código :	20602643141	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	PORTALPBX E.I.R.L.	Hora de envío :	18:15:45

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR SEGUN LAS BASES

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 1,488,000.00 (Un millón cuatrocientos ochenta y ocho mil con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Por favor, confirmar si en el caso de las Micro y pequeñas empresas se considerará el beneficio del 25% de experiencia en relación al monto facturado acumulado que están solicitando.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: b Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo N° 2 de la Ley. Libertad de concurrencia, equidad, eficacia y eficiencia."

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a las bases estandarizadas del OSCE para Concursos Públicos, estas no contemplan el beneficio del 25% para el monto de facturación correspondiente a las MYPES. Si lo contempla para procesos por relación de ítems cuando el monto estimado de un ítem corresponda al de una Adjudicación Simplificada; sin embargo, ese no es el presente caso. En este sentido, el comité no puede contravenir las bases estandarizadas agregando requisitos no estipulados en las mismas. Asimismo, se manifiesta que no se están vulnerando los principios de Libertad de Concurrencia, equidad, eficacia y eficiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null