

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-CS/MVMT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de TELEFONIA INCLUIDO EQUIPOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:09

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap 1 y 2 Literal: . Página: .

#### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

Reglamento de la Ley de contrataciones: 72.1. Todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. (¿)

Lo indicado por el participante no corresponde a una consulta u observacion a las bases, por lo cual no corresponde emitir pronunciamiento.

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-CS/MVMT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de TELEFONIA INCLUIDO EQUIPOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:09

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: .      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan para la entrega en Almacén de los equipos requeridos y activación de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-CS/MVMT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de TELEFONIA INCLUIDO EQUIPOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:09

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas con los documentos que correspondan para la firma del respectivo Contrato. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el area usuaria no confirma lo solicitado y se sujeta a la normativa correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Nomenclatura :AS-SM-23-2024-CS/MVMT-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :contratación del servicio de TELEFONIA INCLUIDO EQUIPOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:09

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.2.1.1.Literal: .Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, el comité no solicitara documentos adicionales a los indicados en el numeral 2.2.1 de las bases integradas del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Nomenclatura :AS-SM-23-2024-CS/MVMT-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :contratación del servicio de TELEFONIA INCLUIDO EQUIPOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:09

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 2.4

Literal: .

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, la Entidad no solicitara documentos adicionales a los indicados en el numeral 2.4 de las bases integradas para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-CS/MVMT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de TELEFONIA INCLUIDO EQUIPOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:09

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La garantía de fiel cumplimiento será devuelta de forma inmediata a solicitud del contratista, una vez se haya cumplido con el numeral 149.1 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-CS/MVMT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de TELEFONIA INCLUIDO EQUIPOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:09

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma que la garantía de fiel cumplimiento requerida en las bases, no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-CS/MVMT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de TELEFONIA INCLUIDO EQUIPOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:09

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-23-2024-CS/MVMT-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Contratación del servicio de TELEFONIA INCLUIDO EQUIPOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-23-2024-CS/MVMT-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Contratación del servicio de TELEFONIA INCLUIDO EQUIPOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO
Nomenclatura :	AS-SM-23-2024-CS/MVMT-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	contratación del servicio de TELEFONIA INCLUIDO EQUIPOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:09

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

Se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i). En ese sentido, solicitamos a la entidad que se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.4    **Literal:** .    **Página:** 18  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Tomando en cuenta la consulta la consutla formulada, se suprime la presentacion del literal j) estructura de costos, y se indica que el documento: "i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado", deberá contar como minimo con la siguiente información: Costo de los equipos por tipo, costo mensual del servicio por tipo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se elimina literal j) estructura de costos

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-CS/MVMT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de TELEFONIA INCLUIDO EQUIPOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:09

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que el documento que escoja será en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal: .      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el formato del documento: "i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado", sera en formato libre, deberá contar como mínimo con la siguiente información: Costo de los equipos por tipo, costo mensual del servicio por tipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que el formato del documento: "i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado", sera en formato libre, deberá contar como mínimo con la siguiente información: Costo de los equipos por tipo, costo mensual del servicio por tipo.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-CS/MVMT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de TELEFONIA INCLUIDO EQUIPOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:09

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 19

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ratifica que la documentación deberá ser presentada en la Unidad de Abastecimiento, toda vez que de corresponder la presentación de la garantía de fiel cumplimiento, debe ser presentada en forma física.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Nomenclatura :AS-SM-23-2024-CS/MVMT-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :contratación del servicio de TELEFONIA INCLUIDO EQUIPOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:09

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma que se aceptará el ciclo de facturación que asigne el contratista, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-CS/MVMT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de TELEFONIA INCLUIDO EQUIPOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:09

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Considerando que, la entidad ha requerido que los equipos sean adquiridos en calidad de compra, solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por dicha venta de equipos sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 19

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por dicha venta de equipos sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO
Nomenclatura :	AS-SM-23-2024-CS/MVMT-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	contratación del servicio de TELEFONIA INCLUIDO EQUIPOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:09

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.6    **Literal:** .    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-CS/MVMT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de TELEFONIA INCLUIDO EQUIPOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:09

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: .

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El presente procedimiento de seleccion se sujeta a la normativa de contrataciones del Estado, por lo cual el contratista tiene derecho al pago de intereses legales, en caso de retraso en el pago. Asimismo, puede solicitar la resolución del contrato en los casos en que la Entidad incumpla injustificadamente con el pago y/u otras obligaciones esenciales a su cargo, pese a haber sido requerida conforme al procedimiento establecido en el artículo 165. Conforme a los artículos 171 y 164 del Reglamento de la Ley de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-CS/MVMT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de TELEFONIA INCLUIDO EQUIPOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:09

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.6      Literal: .      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el recibo correspondiente, a fin de iniciar el proceso de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-CS/MVMT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de TELEFONIA INCLUIDO EQUIPOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:09

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en¿¿

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente y el acta de conformidad de la implementación y activación del servicio de telefonía móvil, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada, será el comprobante de pago correspondiente y el acta de conformidad de la implementación y activación del servicio de telefonía móvil

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada, será el comprobante de pago correspondiente y el acta de conformidad de la implementación y activación del servicio de telefonía móvil

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Nomenclatura :AS-SM-23-2024-CS/MVMT-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :contratación del servicio de TELEFONIA INCLUIDO EQUIPOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:09

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el presente proceso se desarrolle de forma oportuna, se solicita a la entidad que los cambios realizados en el numeral ¿2.6 Forma de pago¿ se repliquen en el numeral ¿9¿ de los términos de referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada, será el comprobante de pago correspondiente y el acta de conformidad de la implementación y activación del servicio de telefonía móvil

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada, será el comprobante de pago correspondiente y el acta de conformidad de la implementación y activación del servicio de telefonía móvil

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Nomenclatura :AS-SM-23-2024-CS/MVMT-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :contratación del servicio de TELEFONIA INCLUIDO EQUIPOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:09

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.6      Literal: .      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el comprobante de pago podrá ser remitido mediante correo electrónico al contacto autorizado de la Entidad (procesosdeseleccionmdvmt@gmail.com ) .

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se aclara que el comprobante de pago podrá ser remitido mediante correo electrónico al contacto autorizado de la Entidad (procesosdeseleccionmdvmt@gmail.com ) .

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Nomenclatura :AS-SM-23-2024-CS/MVMT-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :contratación del servicio de TELEFONIA INCLUIDO EQUIPOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:09

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida, robo) o suspensión/reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar menor al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el monto a facturar mensual no comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida, robo) o suspensión/reactivación del servicio solicitados por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-CS/MVMT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de TELEFONIA INCLUIDO EQUIPOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:09

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CDOSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4      Literal: .      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma a los participantes que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resulten adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-CS/MVMT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de TELEFONIA INCLUIDO EQUIPOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:09

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4      Literal: viñeta 2      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-CS/MVMT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de TELEFONIA INCLUIDO EQUIPOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:09

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:  
REQUERIMIENTOS MÍNIMOS:

Con la finalidad de tener claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad aclarar que cuando hace referencia a ¿sin costo para la entidad¿, se refiere únicamente a la acción de activas y/o desactivar determinado servicio más no al cobro que se pueda generar por el uso del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4      Literal: viñeta 4      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que cuando hace referencia a "sin costo para la entidad", se refiere únicamente a la acción de activar y/o desactivar determinado servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se aclara que cuando hace referencia a "sin costo para la entidad", se refiere únicamente a la acción de activar y/o desactivar determinado servicio.

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO
Nomenclatura :	AS-SM-23-2024-CS/MVMT-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	contratación del servicio de TELEFONIA INCLUIDO EQUIPOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:09

**Consulta:** Nro. 24  
**Consulta/Observación:**  
CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS

Solicitamos a la entidad considerar y confirmar que quedan excluidos de garantía y soporte los Equipos con: a) Golpes, quíñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4    **Literal:** .    **Página:** 22  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se confirma que quedan excluidos de garantía y soporte los Equipos con: a) Golpes, quíñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Asimismo, se ratifica que el contratista deberá facilitar el cambio por defecto de fabricación o daño irreparable de equipo no imputable a la entidad, debiendo ser reemplazados siempre y cuando el informe del servicio técnico del proveedor reporte fallas de fabricación ajenos a su uso, sin costo alguna para la Municipalidad de Villa María del Triunfo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Se aclara que quedan excluidos de garantía y soporte los Equipos con: a) Golpes, quíñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Asimismo, se ratifica que el contratista deberá facilitar el cambio por defecto de fabricación o daño irreparable de equipo no imputable a la entidad, debiendo ser reemplazados siempre y cuando el informe del servicio técnico del proveedor reporte fallas de fabricación ajenos a su uso, sin costo alguna para la Municipalidad de Villa María del Triunfo.



Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Nomenclatura :AS-SM-23-2024-CS/MVMT-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :contratación del servicio de TELEFONIA INCLUIDO EQUIPOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:09

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS DEL SERVICIO.

Con el fin de que el presente proceso se realice de forma correcta, se solicita a la entidad retirar la viñeta 2 donde se indica "El operador que obtenga la buena pro, brindará las facilidades de migrar de categoría, tanto en tipo de servicio como en los equipos una vez concluido el plazo contractual", debido a que una nueva contratación es responsabilidad de la entidad brindar la información de las líneas, planes y categoría de equipos a ser entregados al nuevo contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4      Literal: .      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Nomenclatura :AS-SM-23-2024-CS/MVMT-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :contratación del servicio de TELEFONIA INCLUIDO EQUIPOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:09

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:  
En base a la consulta anterior, se solicita a la entidad considerar que no pueden exigirse obligaciones contractuales fuera del plazo contractual

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma, la Entidad no podra exigir obligaciones contractuales fuera del plazo contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Nomenclatura :AS-SM-23-2024-CS/MVMT-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :contratación del servicio de TELEFONIA INCLUIDO EQUIPOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:09

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

OTRAS CONDICIONES

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Con la finalidad de tener claridad respecto al plazo del cambio de equipo, se solicita a la entidad confirmar que el mismo se computará a partir de la emisión del reporte o informe respectivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: viñeta 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que respecto al plazo del cambio de equipo, el mismo se computará a partir de la emisión del reporte o informe respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que respecto al plazo del cambio de equipo, el mismo se computará a partir de la emisión del reporte o informe respectivo.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-CS/MVMT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de TELEFONIA INCLUIDO EQUIPOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:09

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

OTRAS CONDICIONES

Solicitamos a la entidad considerar que los equipos que se entreguen en calidad de reemplazo, serán de iguales o similares características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Asimismo, solicitamos confirmar que el plazo para efectuar este reemplazo de equipo será de 3 días hábiles contabilizados a partir del momento en que el servicio técnico del contratista confirme que a pesar de que el equipo se encuentra dentro de garantía no puede ser reparado y se requiere realizar el reemplazo del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4      Literal: viñeta 1      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los equipos que se entreguen en calidad de reemplazo, serán de iguales o mejores características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Asimismo, se aclara que el plazo para efectuar el reemplazo de equipo será de 3 días hábiles contabilizados a partir del momento en que el servicio técnico del contratista confirme que a pesar de que el equipo se encuentra dentro de garantía no puede ser reparado y se requiere realizar el reemplazo del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que los equipos que se entreguen en calidad de reemplazo, serán de iguales o mejores características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Asimismo, se aclara que el plazo para efectuar el reemplazo de equipo será de 3 días hábiles contabilizados a partir del momento en que el servicio técnico del contratista confirme que a pesar de que el equipo se encuentra dentro de garantía no puede ser reparado y se requiere realizar el reemplazo del mismo

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO
Nomenclatura :	AS-SM-23-2024-CS/MVMT-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	contratación del servicio de TELEFONIA INCLUIDO EQUIPOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:09

**Consulta:** Nro. 29  
**Consulta/Observación:**  
OTRAS CONDICIONES

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta ¿los centros de servicio, indicando su dirección para conocimiento y atención¿. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4      **Literal:** viñeta 2      **Página:** 23  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se acoge parcialmente. Se aclara que la documentacion respecto de los centros de servicio, indicando su dirección para conocimiento y atención, deberan ser adjutandos para la suscripcion del contrato.  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
k) Documento donde que el contratista especifique los centros de servicio, indicando su dirección para conocimiento y atención.

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO
Nomenclatura :	AS-SM-23-2024-CS/MVMT-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	contratación del servicio de TELEFONIA INCLUIDO EQUIPOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:09

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta "los centros de servicio, indicando su dirección para conocimiento y atención".

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en la Opinión N° 110- 2019/DTN del OSCE, "En la etapa de admisión el comité de selección verifica la presentación de los documentos requeridos en el artículo 52 del Reglamento, de acuerdo al objeto de la contratación-, y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos funcionales, Términos de Referencia especificados en las bases"

En este sentido, considerando que la información mencionada no tiene como propósito acreditar el cumplimiento de los Términos de Referencia, sino brindar información relevante durante la ejecución del servicio que, por lo tanto, solo debería requerirse al adjudicatario de la buena pro, solicitamos a la Entidad confirmar que esta será presentada como parte de los requisitos para perfeccionar el contrato, en ese sentido, se solicita incluir dentro del numeral 2.4

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4      **Literal:** viñeta 2      **Página:** 23  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

k) Documento donde que el contratista especifique los centros de servicio, indicando su dirección para conocimiento y atención.

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Nomenclatura :AS-SM-23-2024-CS/MVMT-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :contratación del servicio de TELEFONIA INCLUIDO EQUIPOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:09

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

FACTURACIÓN MENSUAL

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del contacto autorizado (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 24

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contacto autorizado sera quien suscriba el contrato a nombre de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-CS/MVMT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de TELEFONIA INCLUIDO EQUIPOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:09

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar confusiones en el proceso, se solicita a la entidad eliminar el numeral ¿5. PERFIL DEL PORVEEDOR¿, puesto que, de acuerdo a la norma dichos requisitos se establecen en el numeral 3.2 REQUISITOS DEL PROVEEDOR, así como cualquier modificación que se realice sobre dicho numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Nomenclatura :AS-SM-23-2024-CS/MVMT-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :contratación del servicio de TELEFONIA INCLUIDO EQUIPOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:09

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, se solicita a la entidad confirmar que calificará lo establecido en el numeral 3.2 REQUISITOS DEL PROVEEDOR, así como cualquier modificación que se realice sobre dicho numeral.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 24

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absolvió en el Nro de Orden 32.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Nomenclatura :AS-SM-23-2024-CS/MVMT-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :contratación del servicio de TELEFONIA INCLUIDO EQUIPOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:09

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad respecto al cómputo de plazos, se solicita a la entidad considerar el plazo de 10 días hábiles para la entrega de equipos, contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. Se ratifica que el plazo de entrega de los equipos no deberá exceder de los 07 días calendario, computado desde el día siguiente de suscrito el contrato, de acuerdo al requerimiento del area usuaria y confirmado en la indagacion del mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Nomenclatura :AS-SM-23-2024-CS/MVMT-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :contratación del servicio de TELEFONIA INCLUIDO EQUIPOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:09

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida, se solicita a la entidad confirmar que, de caer el último día de entrega, un fin de semana o feriado, los equipos serán entregados al siguiente día hábil.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cuando el plazo con el que cuenta un contratista para ejecutar la prestación a favor de la Entidad venza en día inhábil, se entenderá que dicho plazo vence el primer día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que cuando el plazo con el que cuenta un contratista para ejecutar la prestación a favor de la Entidad venza en día inhábil, se entenderá que dicho plazo vence el primer día hábil siguiente.

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Nomenclatura :AS-SM-23-2024-CS/MVMT-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :contratación del servicio de TELEFONIA INCLUIDO EQUIPOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:09

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el contratista asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, conforme esta establecido en el acapite "FACTURACION MENSUAL" del requerimiento consignado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-CS/MVMT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de TELEFONIA INCLUIDO EQUIPOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:09

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del contacto de brindar la conformidad del servicio (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad remitirá la información del contacto de brindar la conformidad del servicio en el plazo de 2 dias hábiles, posterior a la solicitud del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-CS/MVMT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de TELEFONIA INCLUIDO EQUIPOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:09

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones en el presente proceso, se solicita a la entidad eliminar lo referido a ¿orden de servicio¿, puesto que, la entidad ya nos establece una proforma de contrato en las presentes bases administrativas, asimismo, en el contrato ya se encuentra establecida una cláusula de Anticorrupción.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, y se modifica el termino de "Orden de Servicio" a "Contrato".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO
Nomenclatura :	AS-SM-23-2024-CS/MVMT-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	contratación del servicio de TELEFONIA INCLUIDO EQUIPOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:09

**Consulta:** Nro. 39

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

**Acápite de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 14      **Literal:** .      **Página:** 27  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se aclara que:

La obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-CS/MVMT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de TELEFONIA INCLUIDO EQUIPOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:09

Observación: Nro. 40

Consulta/Observación:

Observamos el extremo de las Bases sobre propiedad intelectual, toda vez que la Entidad no puede contar con la propiedad intelectual de la totalidad de los productos entregados, como programas y aplicaciones, pues los mismos ya se encuentran protegidos por las normas sobre propiedad intelectual que amparan a sus creadores. En ese sentido, solicitamos que se elimine de las Bases lo referido a la propiedad intelectual, pues dicho requerimiento contraviene lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. En el supuesto negado que no se acepte la presente observación, solicitamos que la disposición sobre propiedad intelectual solo sea aplicable a los informes o entregables que presente el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 14

Literal: .

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2 de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-CS/MVMT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de TELEFONIA INCLUIDO EQUIPOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:09

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comite de seleccion en coordinacion con el area usuaria aclaran que las controversias que surjan entre las partes y se resuelven mediante arbitraje, será institucional y resuelto por árbitro único.

Asimismo, la Entidad propone las siguientes instituciones arbitrales:

- Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú; o
- Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se aclara a los participantes que las controversias que surjan entre las partes y se resuelvan mediante arbitraje, será institucional y resuelto por árbitro único.

Asimismo, la Entidad propone las siguientes instituciones arbitrales:

- Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú; o
- Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-CS/MVMT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de TELEFONIA INCLUIDO EQUIPOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:09

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 14), es decir ¿365 días calendario"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que En el punto 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO del CAPÍTULO I de la SECCIÓN ESPECÍFICA de las bases, se consigna el plazo del servicio y plazo de entrega de los equipos, los cuales deberan ser consignados en el Anexo 4 "DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Nomenclatura :AS-SM-23-2024-CS/MVMT-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :contratación del servicio de TELEFONIA INCLUIDO EQUIPOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:09

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS

Se solicita a la entidad confirmar, que en caso el fabricante del equipo a ofertar no haya incluido el cargador dentro del pack, estos podrán ser entregados por separado a los equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4      Literal: .      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el equipo y el cargador podrán ser entregados por separado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma que el equipo y el cargador podrán ser entregados por separado.

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Nomenclatura :AS-SM-23-2024-CS/MVMT-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :contratación del servicio de TELEFONIA INCLUIDO EQUIPOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:09

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

OTRAS CONDICIONES

Se solicita a la entidad eliminar el término ¿inmediatamente¿ toda vez que pueden existir supuestos de problemas técnicos que por naturaleza de los mismos, no pueden ser resueltos de manera inmediata, que serán resueltos con la debida diligencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 23

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Nomenclatura :AS-SM-23-2024-CS/MVMT-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :contratación del servicio de TELEFONIA INCLUIDO EQUIPOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:09

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

OTRAS CONDICIONES

Solicitamos a la entidad confirmar que se le podrá asignar un gestor de cuenta de lunes a viernes en el horario de 9 am a 6pm, fuera de ese horario se le brindará otros medios de comunicación para cumplir con lo requerido por la entidad de forma oportuna.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 4Literal: .Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, conforme esta indicado en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Nomenclatura :AS-SM-23-2024-CS/MVMT-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :contratación del servicio de TELEFONIA INCLUIDO EQUIPOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:09

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

OTRAS CONDICIONES

Solicitamos a la entidad confirmar que se podrá asignar un personal post venta, independientemente del nombre del puesto que este desempeñe en la organización.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado. El personal post-venta podra tener la denominacion indicada por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El personal post-venta podra tener la denominacion indicada por el contratista.

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Nomenclatura :AS-SM-23-2024-CS/MVMT-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :contratación del servicio de TELEFONIA INCLUIDO EQUIPOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:09

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:  
Con el fin de evitar confusiones en los requerimientos que puedan llevar a una eventual del proceso, se solicita a la entidad que para la etapa de integración brinde unas bases claras y legibles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Este colegiado actua de manera diligente conforme lo establece la normativa de contrataciones aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null