

**ADJUDICACION SIMPLIFICADA N° 43-2022-OSINERGHMIN-2**  
**CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA TELEFONICA Y VIRTUAL**  
**DE LAS DEUDAS EN ETAPA COACTIVA DE OSINERGHMIN**  
**CUADRO DE ADMISIÓN DE OFERTAS**

Descripción de documentos	POSTOR 1		POSTOR 2		POSTOR 3		POSTOR 4		POSTOR 5	
	KOBRANZAS S.A.C	Folio	ANÁLISIS Y DECISIONES ESTRATÉGICAS S.A.C.	Folio	TECNOLOGIA E INVESTIGACION PARA EL DESARROLLO DE MERCADOS S.A.C.	Folio	KURTE CONSULTING	Folio	ACTIVOS EMPRESARIALES SAC	Folio
Declaración jurada de datos del postor. <b>(Anexo N° 1)</b>	PRESENTA	3	PRESENTA	2	PRESENTA	2	PRESENTA	4	PRESENTA	4
Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.  En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.  En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.  En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.	PRESENTA	-	PRESENTA	5-6	PRESENTA	3-7	PRESENTA	6-8	PRESENTA	14 - 19
Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento <b>(Anexo N° 2)</b>	PRESENTA	5	PRESENTA	8	PRESENTA	8	PRESENTA	12	PRESENTA	6
Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. <b>(Anexo N° 3)</b>	PRESENTA	7	PRESENTA	9	PRESENTA	9	PRESENTA	14	PRESENTA	8
Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. <b>(Anexo N° 4)</b>	PRESENTA	9	PRESENTA	10	PRESENTA	10	PRESENTA	16	PRESENTA	10
Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. <b>(Anexo N° 5)</b>	NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
El precio de la oferta en soles. Adjuntar obligatoriamente el <b>Anexo N° 6</b> .  El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.	PRESENTA	12	PRESENTA	11	PRESENTA	11	PRESENTA	39	PRESENTA	12
b) Solicitud de bonificación por tener la condición de micro y pequeña empresa. (Anexo N° 11) <b>(Facultativo)</b>	NO APLICA	-	PRESENTA	20	PRESENTA	13	PRESENTA	42	PRESENTA	21
<b>Resultado</b>	<b>ADMITIDA</b>		<b>ADMITIDA</b>		<b>ADMITIDA</b>		<b>ADMITIDA</b>		<b>ADMITIDA</b>	
<b>Observaciones</b>	OBS. Subsana documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta. La oferta responde a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia detallados en la sección específica de las Bases Integradas.		La oferta responde a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia detallados en la sección específica de las Bases Integradas.		La oferta responde a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia detallados en la sección específica de las Bases Integradas.		La oferta responde a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia detallados en la sección específica de las Bases Integradas.		OBS. Subsana la nomenclatura del procedimiento en su oferta. La oferta responde a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia detallados en la sección específica de las Bases Integradas.	

Magdalena del Mar, 23 de mayo de 2023

«creque»

«tpohl»

«hlfemendez»

Cesar Reque García  
Presidente del Comité de Selección

Teresa Nicole Pohl Ortiz  
Integrante

Héctor Alfredo Fernández Crossetty  
Integrante

**ADJUDICACION SIMPLIFICADA N° 43-2022-OSINERGMIN-2**

**CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA TELEFONICA Y VIRTUAL DE LAS DEUDAS EN ETAPA COACTIVA DE OSINERGMIN**

**DATOS DE FACTORES DE EVALUACIÓN**

**A. FACTOR PRECIO**

		100.00
Detalle	Puntaje Máximo	100.00
<p><u>Evaluación:</u></p> <p>Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>Se acreditará mediante el documento que contiene el precio de la oferta (<b>Anexo N° 6</b>).</p>	<p>La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula:</p> $P_i = \frac{O_m}{O_i} \times PMP$ <p>i= Oferta  P<sub>i</sub>= Puntaje de la oferta a evaluar  O<sub>i</sub>=Precio i  O<sub>m</sub>= Precio de la oferta más baja  PMP=Puntaje máximo del precio</p>	100.00
<b>Total Puntaje</b>		<b>100.00</b>

**ADJUDICACION SIMPLIFICADA N° 43-2022-OSINERGMIN-2**  
**CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA TELEFONICA Y VIRTUAL DE LAS DEUDAS EN ETAPA**  
**COACTIVA DE OSINERGMIN**

A. FACTOR PRECIO												
Ítem	Descripción	Puntaje Máximo	KOBANZAS S.A.C		ANALISIS Y DECISIONES ESTRATEGICAS S.A.C.		TECNOLOGIA E INVESTIGACION PARA EL DESARROLLO DE MERCADOS S.A.C.		KURTE CONSULTING		ACTIVOS EMPRESARIALES SAC	
			Presenta	Folio	Presenta	Folio	Presenta	Folio	Presenta	Folio	Presenta	Folio
1	Evaluación: Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor.  Acreditación: Se acreditará mediante el documento que contiene el precio de la oferta <b>(Anexo Nº 6)</b> .	100.00	Sí, presenta	12	Sí, presenta	11	Sí, presenta	11	Sí, presenta	39	Sí, presenta	12

Valor Estimado	Precio de la oferta más baja	Oferta Económica	Puntaje	Oferta Económica	Puntaje	Oferta Económica	Puntaje	Oferta Económica	Puntaje	Oferta Económica	Puntaje
251,000.00	197,000.00	214,999.90	91.63	197,000.00	100.00	199,000.00	98.99	224,769.00	87.65	209,000.00	94.26

Datos de Calificación de las Bases	
A. FACTOR PRECIO	Puntaje
Documento que contiene el precio de la oferta <b>(Anexo Nº 6)</b>	100.00

**RESUMEN**

Descripción	Puntaje Máximo	KOBANZAS S.A.C		ANALISIS Y DECISIONES ESTRATEGICAS S.A.C.		TECNOLOGIA E INVESTIGACION PARA EL DESARROLLO DE MERCADOS S.A.C.		KURTE CONSULTING		ACTIVOS EMPRESARIALES SAC	
A. FACTOR PRECIO	100.00	91.63	Puntos	100.00	Puntos	98.99	Puntos	87.65	Puntos	94.26	Puntos
BONIFICACION 5% POR REMYPE				105.00	5%	103.94	5%	92.03	5%	98.97	5%

## ADJUDICACION SIMPLIFICADA N° 43-2022-OSINERGMIN-2

### CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA TELEFONICA Y VIRTUAL DE LAS DEUDAS EN ETAPA COACTIVA DE OSINERGMIN

#### EVALUACION DE OFERTAS

Orden	Descripción	Puntaje Máximo	KOBRANZAS S.A.C	ANALISIS Y DECISIONES ESTRATEGICAS S.A.C.	TECNOLOGIA E INVESTIGACION PARA EL DESARROLLO DE MERCADOS S.A.C.	KURTE CONSULTING	ACTIVOS EMPRESARIALES SAC
1	A. FACTOR PRECIO	100.00	91.63	100.00	98.99	87.65	94.26
	Puntaje Total	100.00	91.63	100.00	98.99	87.65	94.26
			NO APLICA	5%	5%	5%	5%
	BONIFICACION 5% POR REMYPE		91.63	105.00	103.94	92.03	98.97

ORDEN DE PRELACION	POSTOR
1.00	ANALISIS Y DECISIONES ESTRATEGICAS S.A.C.
2.00	TECNOLOGIA E INVESTIGACION PARA EL DESARROLLO DE MERCADOS S.A.C.
3.00	ACTIVOS EMPRESARIALES SAC
4.00	KOBRANZAS S.A.C
5.00	KURTE CONSULTING

ADJUDICACION SIMPLIFICADA N° 43-2022-OSINERGMIN-2

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA TELEFONICA Y VIRTUAL DE LAS DEUDAS EN ETAPA COACTIVA DE OSINERGMIN  
CUADRO DE CALIFICACIÓN

A CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL  
A.1. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

NOMBRE DEL POSTOR	ANALISIS Y DECISIONES ESTRATEGICAS S.A.C.								
CARGO DEL PERSONAL PROPUESTO	GESTOR TELEFONICO I			GESTOR TELEFONICO II			GESTOR TELEFONICO III		
NOMBRE DEL PERSONAL PROPUESTO	JOSH TOMMY YAJAHUANCA CASTAÑEDA			YUDY ELIANA VARGAS PORTILLO			GUISELA EVELYN CONTRERAS MESTAS		
EXPERIENCIA REQUERIDA	Experiencia mínima de 02 años en gestión de cobranza telefónica a usuarios/ciudadanos de manera presencial y/o virtual.			Experiencia mínima de 02 años en gestión de cobranza telefónica a usuarios/ciudadanos de manera presencial y/o virtual.			Experiencia mínima de 02 años en gestión de cobranza telefónica a usuarios/ciudadanos de manera presencial y/o virtual.		
A.1. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE Constancias o certificados conceniente a la Experiencia en la Especialidad Certificado y/o Constancia 1 Fecha inicial Fecha final Total acumulado de días Total acumulado en meses Total acumulado en años	Experiencia	DETALLE	Folio	Experiencia	DETALLE	Folio	Experiencia	DETALLE	Folio
	3241			1,930			2,267		
	1/07/2014	ANALISIS Y DECISIONES ESTRATEGICAS SAC	17	1/02/2018	ANALISIS Y DECISIONES ESTRATEGICAS SAC	18	1/03/2017	ANALISIS Y DECISIONES ESTRATEGICAS SAC	19
	15/05/2023	GESTOR DE COBRANZAS TELEFONICO		15/05/2023	GESTOR DE COBRANZAS TELEFONICO		15/05/2023	GESTOR DE COBRANZAS TELEFONICO	
	3,241			1,930			2,267		
	107			63			75		
	8.88			5.29			6.21		
CUMPLE				CUMPLE			CUMPLE		

NOMBRE DEL POSTOR	TECNOLOGIA E INVESTIGACION PARA EL DESARROLLO DE MERCADOS S.A.C.								
CARGO DEL PERSONAL PROPUESTO	GESTOR TELEFONICO I			GESTOR TELEFONICO II			GESTOR TELEFONICO III		
NOMBRE DEL PERSONAL PROPUESTO	JOSE ALFREDO MALQUI RIVAS			CARLOS ENRIQUE BARTOLO MORAN			EVALUZ MABEL TARAZONA MOYA		
EXPERIENCIA REQUERIDA	Experiencia mínima de 02 años en gestión de cobranza telefónica a usuarios/ciudadanos de manera presencial y/o virtual.			Experiencia mínima de 02 años en gestión de cobranza telefónica a usuarios/ciudadanos de manera presencial y/o virtual.			Experiencia mínima de 02 años en gestión de cobranza telefónica a usuarios/ciudadanos de manera presencial y/o virtual.		
A.1. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE Constancias o certificados conceniente a la Experiencia en la Especialidad Certificado y/o Constancia 1 Fecha inicial Fecha final Total acumulado de días Total acumulado en meses Total acumulado en años	Experiencia	DETALLE	Folio	Experiencia	DETALLE	Folio	Experiencia	DETALLE	Folio
	944			945			945		
	1/04/2020	TIDM	18	1/04/2019	TIDM	19	1/04/2019	TIDM	20
	31/10/2022	GESTOR DE COBRANZAS TELEFONICO		31/10/2021	GESTOR DE COBRANZAS TELEFONICO		31/10/2021	GESTOR DE COBRANZAS TELEFONICO	
	944			945			945		
	31			31			31		
	2.59			2.59			2.59		
CUMPLE				CUMPLE			CUMPLE		

**A DJUDICACION SIMPLIFICADA N° 43-2022-OSINERGHMIN-2**

**CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA TELEFONICA Y VIRTUAL DE LAS DEUDAS EN ETAPA COACTIVA DE OSINERGHMIN**  
**CUADRO DE CALIFICACIÓN**

**B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD**

Descripción	ANÁLISIS Y DECISIONES ESTRATÉGICAS S.A.C.				TECNOLOGIA E INVESTIGACION PARA EL DESARROLLO DE MERCADOS S.A.C.			
	Monto en Soles	Referencia	Folios	Observaciones	Monto en Soles	Referencia	Folios	Observaciones
Experiencia 1	826,151.04	ORDEN DE COMPRA N° 08/05/23 - RESUMEN SERVICIO DE TELECOBRANZA ANUAL 2017,2018,2019,2020,2021,2022,2023 (CLINICA RICARDO PALMA)	13-15	PRESENTA ORDEN DE COMPRA Y ADJUNTA SU CONSTANCIA DE CONFORMIDAD	63,720.00	ORDEN DE SERVICIO N° 06-2020-CEDECSI SERVICIO DE VENTAS TELEFONICAS DESDE 06/04/2020 A 06/04/2022 (CEDECSI SAC)	15-16	PRESENTA ORDEN DE SERVICIO Y ADJUNTA SU CONSTANCIA DE CONFORMIDAD (DECLARA EN EL ANEXO N°1 SU CONDICION DE MYPE)
Experiencia 2								
***** CUMPLE					63,720.00	CUMPLE		

**Datos de Calificación de las Bases**

REQUISITO	ACREDITACION
<p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 502,000.00 (Quinientos Dos Mil con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 62,750.00 (SeSENTA Y Dos Mil Setecientos Cincuenta con 00/100 soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gestión Telefónica en ventas</li></ul>	<p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p>

**ADJUDICACION SIMPLIFICADA N° 43-2022-OSINERGMIN-2**  
**CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA TELEFONICA Y VIRTUAL DE LAS DEUDAS EN ETAPA COACTIVA DE OSINERGMIN**

**CUADRO DE CALIFICACIÓN**

Descripción de documentos	Orden de Prelación N° 1		Orden de Prelación N° 2	
	ANALISIS Y DECISIONES ESTRATEGICAS S.A.C.	Folio	TECNOLOGIA E INVESTIGACION PARA EL DESARROLLO DE MERCADOS S.A.C.	Folio
<b>A CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL</b>				
<b>A.1 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE</b>				
La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.	PRESENTA	17 18 19	PRESENTA	18 19 20
<b>B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD</b>				
La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago , correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.	PRESENTA	14-15	PRESENTA	15-16
<b>Resultado</b>	<b>CALIFICADA</b>		<b>CALIFICADA</b>	
<b>OBSERVACIONES</b>	El postor cumple con los requisitos de calificación que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas.		El postor cumple con los requisitos de calificación que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas.	

Magdalena del Mar, 23 de mayo de 2023