

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA
Nomenclatura :	AS-SM-17-2023-HMA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRADO CON PEDAL y ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRADO CON PEDAL

Ruc/código : 20501549801
Nombre o Razón social : FERCO MEDICAL S.A.C.

Fecha de envío : 18/09/2023
Hora de envío : 09:07:43

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

ítem N° 2: Gluconato de Clorhexidina 4% x 1lt

En características, señalan: Instalación de puntos nuevos y entrega de un sistema de circuito cerrado a pedal por adquisición de cada 10 frascos (repuestos). Mientras que comodato, indican: Colocación de dispensadores con dispositivos a circuito cerrado con pedal la cantidad de 60 dispensadores.

En ese sentido solicitamos al Comité de Selección, señalen la cantidad correcta de dispensadores con sistema de circuito cerrado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: NA Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa: con la atención de la primera orden de compra se deberá realizar la cesión de 60 dispensadores circuito cerrado con pedal para el ítem N° 2 y 240 dispensadores del sistema circuito cerrado con pedal para el ítem N° 1. No se brindará la conformidad a la primera entrega, si no se realiza la cesión de los dispensadores solicitados por cada ítem. La instalación y puesta en marcha se realizará a los cinco días como máximo posterior a la cesión de los dispensadores, previa coordinación con el personal destinado para tal actividad.

Posteriormente y solo únicamente para la segunda entrega, se deberá realizar la cesión de un dispensador nuevo por cada 10 frascos del producto por cada ítem, los cuales serán internados en la entidad y serán considerados como repuestos para la sostenibilidad de los equipos instalados en el hospital. No se brindará la conformidad a la segunda entrega, si no se realiza la cesión de los dispensadores solicitados por cada ítem.

Se debe precisar, el área usuaria podrá solicitar al contratista la instalación de dispensadores adicionales a los internados inicialmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con la atención de la primera orden de compra se deberá realizar la cesión de 60 dispensadores circuito cerrado con pedal para el ítem N° 2 y 240 dispensadores del sistema circuito cerrado con pedal para el ítem N° 1. No se brindará la conformidad a la primera entrega, si no se realiza la cesión de los dispensadores solicitados por cada ítem. La instalación y puesta en marcha se realizará a los cinco días como máximo posterior a la cesión de los dispensadores, previa coordinación con el personal destinado para tal actividad.

Posteriormente y solo únicamente para la segunda entrega, se deberá realizar la cesión de un dispensador nuevo por cada 10 frascos del producto por cada ítem, los cuales serán internados en la entidad y serán considerados como repuestos para la sostenibilidad de los equipos instalados en el hospital. No se brindará la conformidad a la segunda entrega, si no se realiza la cesión de los dispensadores solicitados por cada ítem.

Se debe precisar, el área usuaria podr

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-HMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRRADO CON PEDAL y
ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRRADO CON PEDAL

Ruc/código : 20501549801

Nombre o Razón social : FERCO MEDICAL S.A.C.

Fecha de envío : 18/09/2023

Hora de envío : 09:07:43

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

ítem N° 2: Gluconato de Clorhexidina 4% x 1lt

Muestra: Se solicita 01 muestra con sistema de circuito cerrado con pedal

Al respecto cabe indicar que los procedimientos de adjudicación simplificada de manera electrónica en el Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado (SEACE), busca impulsar una mayor participación de proveedores y aumentar la transparencia en las compras públicas, así como simplificar los procedimientos de selección, reduciendo tiempos y costos, tanto para el Estado como para los proveedores; además de eliminar barreras de acceso, entonces solicitar muestras resulta incongruente y restrictivo, además de costoso para los proveedores; por lo tanto, solicitamos se elimine la presentación de muestras.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** NA **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

Como área usuaria el objetivo técnico de presentar la muestra como parte integral de la propuesta técnica, es corroborar la información consignada en los documentos técnicos presentado por los postores, constituyendo así un único complemento tangible que permite la verificación de la información relacionada al producto.

En la muestra se verificará características técnicas físicas del producto señaladas en las características de la Ficha Técnica (precinto de seguridad, dispensador y sus componentes) y sus envases (presentación, contenido, rotulado). Consideraciones:

Los rotulados mediatos, inmediatos e instrucciones de uso deben corresponder al producto ofertado de acuerdo a las instrucciones declaradas por el fabricante, con carácter indeleble, legible y visible, resistente a la manipulación y transporte.

Los envases mediatos e inmediatos deben conservar el producto sin deteriorarlo o causar efectos perjudiciales sobre el contenido.

Es obligatoria la presentación de información relacionada con el manual de instrucciones de uso.

Metodología que se utilizará;

La metodología a emplear para la evaluación de las muestras considera dos aspectos importantes: Evaluación de Trazabilidad documentaria en contraste con la muestra y la evaluación mediante inspección organoléptica de la muestra. La evaluación de la Trazabilidad documentaria con la muestra, consiste en verificar que la información que se declara en los documentos (certificado de análisis, hoja de presentación del producto, instrucciones de uso, etc.) y que estos tengan congruencia con la información que obra en el rotulado, forma de presentación, envase, y contenido de la muestra.

La evaluación organoléptica de características físicas del producto (aspecto, accesorios del dispensador, dispensador) y sus envases (presentación, contenido, rotulado) será contrastada con lo requerido en la ficha Técnica del producto, los mismos que deben ser congruentes con los documentos técnicos presentados para acreditar el cumplimiento de dichas características técnicas.

Los mecanismos por los cuales se puede verificar en esta etapa del procedimiento se limitan a pruebas físicas, las mismas que serán realizadas mediante inspección organoléptica y evaluación de Trazabilidad documentaria con la muestra de aquellas especificaciones declaradas por el postor en la Ficha Técnica del producto ofertado.

Para el ítem ofertado, los postores deben presentar obligatoriamente dos (02) muestras según la forma de presentación detalladas por el fabricante en su certificado de calidad, las cuales, servirán para: una (01) para la evaluación técnica por parte del Comité de selección y la otra (01) quedará intacta y bajo custodia para una eventual evaluación en caso de presente un recurso de evaluación.

Si la forma de presentación del producto ofertado está conformada por: un envase mediatos que contiene dos (02) o más envases inmediatos, entonces bastaría con presentar una (01) muestra, la cual estará conformada por: envase mediatos conteniendo mínimamente dos envases inmediatos, con un solo dispensador.

Las muestras serán entregadas a la fecha de presentación de propuestas

La muestra constituye un medio práctico y objetivo para evaluar el producto ofertado, por lo tanto, debe tener en cuenta las siguientes consideraciones:

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-HMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRRADO CON PEDAL y
ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRRADO CON PEDAL

Específico	3.1	NA	35
------------	-----	----	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las muestras deberán estar marcadas o etiquetadas con la siguiente información:

Postor, procedimiento de selección N° ¿, Item N° ¿

El número de lote, fecha de fabricación (mes y año) de las muestras presentadas, deben ser los mismos que figuran en el certificado de análisis.

Las muestras se presentarán en mesa de partes de la Oficina de Logística del Hospital María Auxiliadora, sito en Av. Miguel Iglesias Nro. 968, distrito San Juan de Miraflores, en el horario de 8 am a 4 pm, el mismo día programado en el calendario para la presentación de ofertas, la misma que se encontrara publicada en la plataforma electrónica del SEACE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Metodología que se utilizará;

La metodología a emplear para la evaluación de las muestras considera dos aspectos importantes: Evaluación de Trazabilidad documentaria en contraste con la muestra y la evaluación mediante inspección organoléptica de la muestra. La evaluación de la Trazabilidad documentaria con la muestra, consiste en verificar que la información que se declara en los documentos (certificado de análisis, hoja de presentación del producto, instrucciones de uso, etc.) y que estos tengan congruencia con la información que obra en el rotulado, forma de presentación, envase, y contenido de la muestra. La evaluación organoléptica de características físicas del producto (aspecto, accesorios del dispensador, dispensador) y sus envases (presentación, contenido, rotulado) será contrastada con lo requerido en la ficha Técnica del producto, los mismos que deben ser congruentes con los documentos técnicos presentados para acreditar el cumplimiento de dichas características técnicas.

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-HMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRRADO CON PEDAL y
ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRRADO CON PEDAL

Ruc/código :	20501549801	Fecha de envío :	18/09/2023
Nombre o Razón social :	FERCO MEDICAL S.A.C.	Hora de envío :	09:07:43

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

ítem N° 2: Gluconato de Clorhexidina 4% x 1lt
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
Se considera bienes similares a los siguientes: GLUCONATO DE CLORHEXIDINA de otras concentraciones y presentaciones.
En el presente requisito la entidad solo ha considerado bienes iguales, sin tener en cuenta que el factor referido a la experiencia del postor tiene como objetivo que los postores acrediten su habitualidad comercial en la venta de bienes iguales o similares a los que la entidad pretende adquirir, de manera que las empresas postoras demuestren un correcto y eficiente desempeño en el mercado a través de su récord de ventas. Por ello mismo, las Entidades deben prever que las disposiciones de sus Bases encuentren un adecuado equilibrio, entre la finalidad que persigue el factor sobre la experiencia del postor (acreditar su habitualidad comercial) con el hecho de que ese factor no sea restrictivo, costoso o que impida la mayor participación posible de postores en los procesos de selección. Es decir, la experiencia puede acreditarse no únicamente con prestaciones en ventas de bienes iguales, sino con aquellos que resultan similares; por lo que, establecer lo contrario, implicaría contravenir el principio de competencia, y restringir la experiencia de manera exclusiva a la ejecución de una determinada prestación, hay empresas que, si bien no se han dedicado a suministrar productos idénticos, cuentan con experiencia en el mercado por suministrar productos similares. Por lo señalado, solicitamos al Comité de Selección, a efectos de permitir una mayor concurrencia de postores y permitir la libre competencia, que se amplíe el sustento de la experiencia del postor con la venta de material médico en general, ya que como señala el OSCE lo que se busca es acreditar el conocimiento de los postores en el objeto de la convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, pues se está considerando como bienes similares a ¿GLUCONATO DE CLORHEXIDINA DE OTRAS CONCENTRACIONES Y PRESENTACIONES¿, lo mencionado no señala que tiene que ser igual a lo solicitado en el ítem, asimismo se debe precisar que la experiencia constituye un elemento fundamental en la calificación de los proveedores, debido a que le permite a las Entidades determinar, de manera objetiva, la capacidad de los mismos para ejecutar las prestaciones requeridas, al comprobarse que estos han ejecutado y provisto previamente prestaciones iguales o similares a las que se requieren contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-HMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRRADO CON PEDAL y
ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRRADO CON PEDAL

Ruc/código :	20507734775	Fecha de envío :	18/09/2023
Nombre o Razón social :	PLASTIMEDIC SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	13:55:30

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Considerando que las bases solicitan obligatoriamente la presentación de la Declaración Jurada de cumplimiento de especificaciones técnicas, solicitamos al Comité de Selección aclarar y/o precisar; si obligatoriamente se deberá adjuntar adicionalmente a la declaración jurada, LA HOJA DE PRESENTACION DEL PRODUCTO, en la cual se enumere y detalle el cumplimiento de todas y cada una de las especificaciones técnicas solicitadas por el área usuaria adjuntado DOCUMENTACIÓN TÉCNICA SUSTENTATORIA e indicando el folio para una rápida e inequívoca verificación por parte del comité de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.2.1 **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, con respecto al Ítem N°2, se deberá adjuntar adicionalmente a la declaración jurada de cumplimiento de las especificaciones técnicas, lo siguiente:

- HOJA DE PRESENTACIÓN DEL PRODUCTO, en la cual se enumere y detalle el cumplimiento de todas y cada una de las especificaciones técnicas solicitadas por el área usuaria adjuntado DOCUMENTACIÓN TÉCNICA SUSTENTATORIA e indicando el folio, asimismo, también las características podrán ser sustentadas con documentación técnica, emitida por el fabricante (estudios, folletos, normas técnicas, literatura) a excepción de lo referido a composición y material.

- Copia simple de la resolución de autorización de registro sanitario o certificado de registro sanitario emitida por la Autoridad Nacional de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios (ANM). Además, las resoluciones de autorización de los cambios en el registro sanitario, en tanto estas tengan por finalidad acreditar la correspondencia entre la información registrada y el producto farmacéutico ofertado.

No se aceptarán ofertas de productos farmacéuticos cuyo registro sanitario o certificado de registro sanitario se encuentre suspendido o cancelado.

La exigencia de vigencia del registro sanitario o certificado de registro sanitario del producto farmacéutico se aplica para todo el proceso de selección y ejecución contractual.

- Copia simple del certificado de Buenas Prácticas de Manufactura (BPM), vigente emitido por la Autoridad competente del país de origen, para el caso de producto nacional dicho documento debe ser omitido por la Autoridad Nacional de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios (ANM).

La exigencia de la vigencia de certificado de Buenas Prácticas de Manufactura u otro documento equivalente que acredite el cumplimiento de Normas técnicas de Calidad específicas al tipo de producto farmacéutico, se aplica para todo el proceso de selección y ejecución contractual.

- Copia simple del certificado Buenas Prácticas de Almacenamiento (BPA), vigente, a nombre del postor, emitida por la Autoridad Nacional de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios (ANM) o Autoridades de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios de Nivel Regional (ARM). En el caso de un fabricante nacional, el certificado de buenas prácticas de manufactura (BPM), incluye las buenas prácticas de almacenamiento (BPA).

En el caso que el postor contrate el servicio de almacenamiento con un tercero, además debe presentar el certificado de BPA vigente a nombre de la empresa que presta el servicio, acompañado de la documentación que acredite el vínculo contractual vigente entre ambas partes.

- Copia simple del Certificado de Análisis u otro documento equivalente del producto farmacéutico ofertado, en el que se señalen los ensayos realizados, las especificaciones y resultados obtenidos según lo autorizado en su registro sanitario, que sustenten el cumplimiento de lo solicitado en las especificaciones técnicas. En el caso que el Certificado de Análisis u otro documento equivalente no haya considerado todas las características específicas solicitadas, se debe presentar documentos técnicos emitidos o avalados por el fabricante que

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-HMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRRADO CON PEDAL y
ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRRADO CON PEDAL

Especifico 2 2.2.1 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

certifiquen cumplimiento de dichas características.

- Copia simple del Rotulado del envase inmediato, de acuerdo a lo autorizado en el registro sanitario del producto farmacéutico ofertado, que permita sustentar lo señalado con respecto al rotulado.
- Copia simple del Inserto o Manual de Instrucciones de Uso, de acuerdo a lo autorizado en el registro sanitario del producto farmacéutico ofertado.
- Copia simple del certificado de Buenas Prácticas de Distribución y Transporte vigente a nombre del postor emitida por la ANM o ARM, en cumplimiento a lo dispuesto en la RM. N° 833-2015/MINSA y RM. N° 1000-2016-SA, que entró en vigencia a partir del 02 de enero del 2018.

Para el caso del Ítem N°1, se deberá de presentar la documentación establecida en la ficha homologada, los mismos que se incorporaran producto de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- HOJA DE PRESENTACIÓN DEL PRODUCTO, en la cual se enumere y detalle el cumplimiento de todas y cada una de las especificaciones técnicas solicitadas por el área usuaria adjuntado DOCUMENTACIÓN TÉCNICA SUSTENTATORIA e indicando el folio, asimismo, también las características podrán ser sustentadas con documentación técnica, emitida por el fabricante (estudios, folletos, normas técnicas, literatura) a excepción de lo referido a composición y material.

- Copia simple de la resolución de autorización de registro sanitario o certificado de registro sanitario emitida por la Autoridad Nacional de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios (ANM). Además, las resoluciones de autorización de los cambios en el registro sanitario, en tanto estas tengan por finalidad acreditar la correspondencia entre la información registrada y el producto farmacéutico ofertado.

No se aceptarán ofertas de productos farmacéuticos cuyo registro sanitario o certificado de registro sanitari

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-HMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRRADO CON PEDAL y
ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRRADO CON PEDAL

Ruc/código :	20507734775	Fecha de envío :	18/09/2023
Nombre o Razón social :	PLASTIMEDIC SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	13:55:30

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Item 1.2 "que impida el pasaje de germen es o partículas mayores a 5 micras"
Solicitamos al area usuaria precisar si el micraje del filtro es mayores a 0,5 micras o mayores a 5 micras

Acápíte de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa: El dispensador lleva incorporado filtro de alta eficiencia que impida el pasaje de gérmenes o partículas mayores a 0,5 micras, sustentado con información técnica emitida por el fabricante del filtro e informes de laboratorio nacional o internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El dispensador lleva incorporado filtro de alta eficiencia que impida el pasaje de gérmenes o partículas mayores a 0,5 micras, sustentado con información técnica emitida por el fabricante del filtro e informes de laboratorio nacional o internacional.

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-HMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRRADO CON PEDAL y
ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRRADO CON PEDAL

Ruc/código :	20507734775	Fecha de envío :	18/09/2023
Nombre o Razón social :	PLASTIMEDIC SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	13:55:30

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Es menester a manera de recordar e informar al comité de selección y al área usuaria que el dispensador circuito cerrado, toma el aire del suelo para ser transportando por la manguera hasta llegar al frasco, con el fin de convertir la solución (líquido) en espuma para la dispensación. Ahora bien, el aire que se toma del medio ambiente de áreas críticas como uci, neo, emergencias, etc, poseen microorganismos. Con el fin de evitar la posibilidad de contaminación del contenido del frasco, el aire insuflado se tamiza a través del filtro de retención de partículas y microorganismos, el cual debe poseer una alta eficiencia de filtración.

Por lo expuesto en líneas anteriores solicitamos al usuario precisar si el filtro deberá contar con eficiencia de filtración mínima de 99,999% contra virus y bacterias, sustentado con informacion técnica emitida por el fabricante del filtro e informes de laboratorio que garanticen la eficiencia de filtración contra virus y bacterias.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: III Literal: 5 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, considerando que se requiere contar con un producto idóneo y que garantice evitar la posibilidad de contaminación del contenido del frasco, decide aceptar que el filtro deberá contar con eficiencia de filtración mínima de 99,999% contra virus y bacterias, sustentado con información técnica emitida por el fabricante del filtro e informes de laboratorio que garanticen la eficiencia de filtración contra virus y bacterias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El filtro deberá contar con eficiencia de filtración mínima de 99,999% contra virus y bacterias, sustentado con información técnica emitida por el fabricante del filtro e informes de laboratorio que garanticen la eficiencia de filtración contra virus y bacterias.

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-HMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRRADO CON PEDAL y
ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRRADO CON PEDAL

Ruc/código :	20507734775	Fecha de envío :	18/09/2023
Nombre o Razón social :	PLASTIMEDIC SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	13:55:30

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Item 1.2 "que impida el pasaje de gérmenes o partículas mayores a 5 micras"

Hacemos de su conocimiento al área usuaria que este producto requiere para su dispensación del impulso de aire para convertir el antiséptico líquido en espuma. El aire es tomado del suelo a través del pedal de impulsión y es transportado por la manguera hasta llegar al frasco. Por ende, es de vital importancia que el filtro de aire no solo cumpla con la función de filtrar; sino de atrapar la mayor cantidad de partículas y microorganismos con el fin de evitar la contaminación del producto. Consideramos que es un error técnico que solo se permita la participación de gérmenes o partículas mayores 0.5 micras y limitar la presencia de postores que oferten el producto con un filtro de calidad que presenta la capacidad de impedir el paso de gérmenes o partículas menor a 0.5 micras, lo cual es mas cercano al 100% ya que atrapa particulas mucho mas pequeñas.

Por tanto, solicitamos al comité de selección en consulta con el área usuaria, permitir la participación de los postores que poseen el circuito cerrado con la eficiencia de filtración que impiden el pasaje de gérmenes o partículas menores a 0.2 micras sustentado con información técnica emitida por el fabricante del filtro.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: III Literal: 1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa: El dispensador lleva incorporado filtro de alta eficiencia que impida el pasaje de gérmenes o partículas mayores a 0,5 micras, sustentado con información técnica emitida por el fabricante del filtro e informes de laboratorio nacional o internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El dispensador lleva incorporado filtro de alta eficiencia que impida el pasaje de gérmenes o partículas mayores a 0,5 micras, sustentado con información técnica emitida por el fabricante del filtro e informes de laboratorio nacional o internacional.

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-HMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRRADO CON PEDAL y
ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRRADO CON PEDAL

Ruc/código :	20507734775	Fecha de envío :	18/09/2023
Nombre o Razón social :	PLASTIMEDIC SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	13:55:30

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Item 1.2 "el residuo final del producto no debe exceder los 10 CC por frasco"

Cosiderando que el área usuaria solicita el producto para su uso en los diferentes servicios asistenciales para el lavado de manos clínico, siendo sumamente importante que el frasco presente una mínima merma para evitar que la entidad y los usuarios, no se vean perjudicados por el producto que queda en el fondo del frasco, el cual no será utilizado por los usuarios y que en el peor de los casos será desechado.

Solicitamos al usuario precisar si se deberá presentar el informe de ensayo que sustente fehacientemente el cumplimiento de la especificación técnica, con una antigüedad de 02 años contados desde la fecha de presentación de la oferta y emitido por alguno de los laboratorios acreditados de la red del MINSA.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: III Literal: 2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa: considerando que la especificación técnica, no puede evaluarse con la presentación de la muestra y siendo de suma importancia garantizar su cumplimiento, se deberá presentar el informe de ensayo emitido por alguno de los laboratorios acreditados de la red del MINSA o documentación técnica (Literatura, folleto, catalogo) emitido por el fabricante, que sustente el cumplimiento de la especificación técnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Copia de Informe de ensayo emitido por alguno de los laboratorios acreditados de la red del MINSA o documentación técnica (Literatura, folleto, catalogo) emitido por el fabricante, que sustente el cumplimiento de la especificación técnica.

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-HMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRRADO CON PEDAL y
ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRRADO CON PEDAL

Ruc/código :	20507734775	Fecha de envío :	18/09/2023
Nombre o Razón social :	PLASTIMEDIC SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	13:55:30

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Item 1.2 "con sustancias tenso activas y humectantes, regeneradoras de la piel"

solicitamos al comité especial en consulta con el usuario precisar si el posotor deberá sustentar el cumplimiento de la especificación técnica con la presentación del informe de ensayo de irritación / corrosión aguda dermal, emitido por alguno de los laboratorios acreditados de la red que garantice la no irritación por su repetido uso.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: III Literal: 1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa: considerando que la especificación técnica, no puede evaluarse con la presentación de la muestra y siendo de suma importancia garantizar su cumplimiento, el postor deberá sustentar con la presentación del informe de ensayo de irritación / corrosión aguda dermal, emitido por alguno de los laboratorios acreditados de la red del MINSA o documentación técnica (Literatura, folleto, catalogo) emitido por el fabricante, el cual debe garantizar la no irritación por su repetido uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Copia de Informe de ensayo emitido por alguno de los laboratorios acreditados de la red del MINSA o documentación técnica (Literatura, folleto, catalogo) emitido por el fabricante, que sustente el cumplimiento de la especificación técnica.

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-HMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRRADO CON PEDAL y
ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRRADO CON PEDAL

Ruc/código :	20507734775	Fecha de envío :	18/09/2023
Nombre o Razón social :	PLASTIMEDIC SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	13:55:30

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se requiere evaluación de muestra por el usuario.
Considerando que las bases solicitan que se realice la evaluación de muestras y que la presentación de ofertas es de manera electrónica, solicitamos al comité de selección, aclarar y/o precisar e indicar día, lugar y hora para la entrega de las muestras.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** II **Literal:** 2.2.1 **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE PUBLICIDAD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Como área usuaria el objetivo técnico de presentar la muestra como parte integral de la propuesta técnica, es corroborar la información consignada en los documentos técnicos presentado por los postores, constituyendo así un único complemento tangible que permite la verificación de la información relacionada al producto.
En la muestra se verificará características técnicas físicas del producto señaladas en las características de la Ficha Técnica (precinto de seguridad, dispensador y sus componentes) y sus envases (presentación, contenido, rotulado).
Consideraciones:
Los rotulados mediatos, inmediatos e instrucciones de uso deben corresponder al producto ofertado de acuerdo a las instrucciones declaradas por el fabricante, con carácter indeleble, legible y visible, resistente a la manipulación y transporte.
Los envases mediatos e inmediatos deben conservar el producto sin deteriorarlo o causar efectos perjudiciales sobre el contenido.
Es obligatoria la presentación de información relacionada con el manual de instrucciones de uso.
Metodología que se utilizará;
La metodología a emplear para la evaluación de las muestras considera dos aspectos importantes: Evaluación de Trazabilidad documentaria en contraste con la muestra y la evaluación mediante inspección organoléptica de la muestra. La evaluación de la Trazabilidad documentaria con la muestra, consiste en verificar que la información que se declara en los documentos (certificado de análisis, hoja de presentación del producto, instrucciones de uso, etc.) y que estos tengan congruencia con la información que obra en el rotulado, forma de presentación, envase, y contenido de la muestra. La evaluación organoléptica de características físicas del producto (aspecto, accesorios del dispensador, dispensador) y sus envases (presentación, contenido, rotulado) será contrastada con lo requerido en la ficha Técnica del producto, los mismos que deben ser congruentes con los documentos técnicos presentados para acreditar el cumplimiento de dichas características técnicas.
Los mecanismos por los cuales se puede verificar en esta etapa del procedimiento se limitan a pruebas físicas, las mismas que serán realizadas mediante inspección organoléptica y evaluación de Trazabilidad documentaria con la muestra de aquellas especificaciones declaradas por el postor en la Ficha Técnica del producto ofertado.
Para el ítem ofertado, los postores deben presentar obligatoriamente dos (02) muestras según la forma de presentación detalladas por el fabricante en su certificado de calidad, las cuales, servirán para: una (01) para la evaluación técnica por parte del Comité de selección y la otra (01) quedará intacta y bajo custodia para una eventual evaluación en caso de presente un recurso de evaluación.
Si la forma de presentación del producto ofertado está conformada por: un envase mediatos que contiene dos (02) o más envases inmediatos, entonces bastaría con presentar una (01) muestra, la cual estará conformada por: envase mediatos conteniendo mínimamente dos envases inmediatos, con un solo dispensador.
Las muestras serán entregadas a la fecha de presentación de propuestas
La muestra constituye un medio práctico y objetivo para evaluar el producto ofertado, por lo tanto, debe tener en cuenta las siguientes consideraciones:
Las muestras deberán estar marcadas o etiquetadas con la siguiente información:
Postor, procedimiento de selección N° ¿, Ítem N° ¿
El número de lote, fecha de fabricación (mes y año) de las muestras presentadas, deben ser los mismos que

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-HMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRRADO CON PEDAL y
ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRRADO CON PEDAL

General

II

2.2.1

16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE PUBLICIDAD

Análisis respecto de la consulta u observación:

figuran en el certificado de análisis.

Las muestras se presentarán en mesa de partes de la Oficina de Logística del Hospital María Auxiliadora, sito en Av. Miguel Iglesias Nro. 968, distrito San Juan de Miraflores, en el horario de 8 am a 4 pm, el mismo día programado en el calendario para la presentación de ofertas, la misma que se encontrara publicada en la plataforma electrónica del SEACE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-HMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRRADO CON PEDAL y
ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRRADO CON PEDAL

Ruc/código :	20507734775	Fecha de envío :	18/09/2023
Nombre o Razón social :	PLASTIMEDIC SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	13:55:30

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de selección aclarar que el plazo de entrega será computado a partir del día siguiente de la notificación de la orden de compra.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** I **Literal:** 1.9 **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

IGUALDAD DE TRATO TRANSPARENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa: el plazo de entrega será computado a partir del día siguiente de la notificación de la orden de compra.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-HMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRRADO CON PEDAL y
ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRRADO CON PEDAL

Ruc/código :	20507734775	Fecha de envío :	18/09/2023
Nombre o Razón social :	PLASTIMEDIC SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	13:55:30

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de selección aclarar el monto facturado que se deberá adjuntar. Las bases detallas dos montos diferentes en la página 37 y 42. Adicionalmente solicitamos detallar los bienes similares que será considerados para acreditar la experiencia del postor.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: III Literal: 3.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, solo se solicitará experiencia del postor en la especialidad para el Ítem N°2, el cual será de la siguiente manera:
El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a 418,000.00 (Cuatrocientos dieciocho mil con 00/100 nuevos soles) por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.
En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 39,000.00 (Treinta y nueve mil con 00/100 soles), por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.
Se considera bienes similares: Gluconato de Clorhexidina de otras concentraciones y presentaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a 418,000.00 (Cuatrocientos dieciocho mil con 00/100 nuevos soles) por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.
En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 39,000.00 (Treinta y nueve mil con 00/100 soles), por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-HMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRRADO CON PEDAL y
ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRRADO CON PEDAL

Ruc/código :	20507734775	Fecha de envío :	18/09/2023
Nombre o Razón social :	PLASTIMEDIC SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	13:55:30

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

"Siendo que el gluconato de clorhexidina al 2 y 4% se encuentran dentro la clasificación de producto farmaceuticos, solicitamos al Comité de selección adicionar como documentos de presentación obligatoria para el caso de las droguerías (distribuidores) la presentación del Certificado de Buenas Prácticas de Distribución y Transporte en cumplimiento a la normativa sanitaria vigente, Manual de Buenas Prácticas de Distribución y Transporte de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios (R.M. N° 833-2015/MINSA)¿, aprobado en diciembre del 2015"

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** I **Literal:** 1 **Página:** 2.2.

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ibertad de concurrencia, igualdad de trato, transparencia, publicidad, competencia,

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria considerar necesario que los postores deberán de presentar de manera obligatoria la Copia simple del certificado de Buenas Prácticas de Distribución y Transporte vigente a nombre del postor emitida por la ANM o ARM, en cumplimiento a lo dispuesto en la RM. N° 833-2015/MINSA y RM. N° 1000-2016-SA, que entró en vigencia a partir del 02 de enero del 2018.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Copia simple del certificado de Buenas Prácticas de Distribución y Transporte vigente a nombre del postor emitida por la ANM o ARM, en cumplimiento a lo dispuesto en la RM. N° 833-2015/MINSA y RM. N° 1000-2016-SA, que entró en vigencia a partir del 02 de enero del 2018.

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-HMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRRADO CON PEDAL y
ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRRADO CON PEDAL

Ruc/código :	20507734775	Fecha de envío :	18/09/2023
Nombre o Razón social :	PLASTIMEDIC SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	13:55:30

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Item 1.2 "base que sostiene el frasco dispensador debe ser de una sola pieza"

Es menester hacer de conocimiento al usuario que el diseño de los dispensadores para el uso del producto, depende de cada fabricante o dueño del diseño. Siendo la base una de las piezas del dispensador, la diseño puede variar de una pieza o más. Esta característica no repercute en la calidad del producto, muy por el contrario permite la intercambiabilidad de las piezas, si se presentara algun desperfecto en el mismo, sin la neceidad de retirar toda la base (retirar todo el equipo). Por tanto solicitamos al area usuaria permitir la presentación con la base que sostiene el frasco con una pieza o mas

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de libertad de concurrencia, igualdad de trato

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa: la base que sostiene el frasco puede ser de una pieza o más.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La base que sostiene el frasco puede ser de una pieza o más.

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-HMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRRADO CON PEDAL y
ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRRADO CON PEDAL

Ruc/código :	20507734775	Fecha de envío :	18/09/2023
Nombre o Razón social :	PLASTIMEDIC SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	13:55:30

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité de selección adecuar la proforma del contrato establecido en las bases de acuerdo al objeto de la convocatoria

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 1 **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa: el OEC realizará las modificaciones pertinentes a la proforma del contrato de acuerdo con el objeto de la convocatoria, pues por error material se consigno otra información que no altera el objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-HMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRRADO CON PEDAL y
ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRRADO CON PEDAL

Ruc/código : 20109161609

Nombre o Razón social : ROKER PERU SA

Fecha de envío : 18/09/2023

Hora de envío : 17:25:15

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Observamos el NUMERAL 6.2 (PLAZO DE ENTREGA), de los Requerimientos Técnicos Mínimos del CAPÍTULO III de las Bases ítems N° 1.1 y 1.2, debido a que solicitan:

PLAZO DE ENTREGA:

¿ Los bienes de materia de la presenta convocatoria se entregarán en el plazo de 12 meses de acuerdo a cronograma de entregas.

La primera entrega se realizará en un plazo de 10 días calendario, computado a partir del día siguiente de la recepción de la orden y/o contrato. Las demás entregas se realizarán dentro de los diez (diez) 10 días calendario del mes correspondiente de acuerdo al cronograma de entregas, en concordancia con lo establecido.

Observamos el plazo de entrega debido a que consideramos afecta el principio de transparencia del Art. 2º de la Ley de Contrataciones del estado, toda vez que resta claridad al proceso y pone en riesgo a los participantes, que de resultar ganador de la buena pro, caigan en penalidades por tiempos que no está correctamente definidos, ya que muchas veces la fecha que estipula el documento de contrato son días anteriores a la cita para la firma, lo que resta el tiempo de respuesta al postor ganador y puede causar controversias y penalidades en la etapa contractual que afecten a la empresa ganadora. Asimismo, en las entregas sucesiva se requiere de la Orden de Compra, para llevar una correcta trazabilidad de la documentación, tanto para la entrega correcta, como para el pago de la prestación.

Asimismo, señalamos que la Orden de Compra favorece a la trazabilidad documentaria, ya que es la partida para gestionar el legajo documentario que luego parará a asegurar la cancelación de los bienes atendidos de forma periódica, y de no considerarlo como documento de partida, se generaría subsanaciones y canjes documentarios que restarían eficiencia y transparencia a la contratación.

Cabe señalar que, al solicitar un PLAZO DE ENTREGA las condiciones deben ser claras y no generar trabas en la trazabilidad del proceso, de lo contrario afecta la claridad del proceso vulnerando los principios de ¿competencia y equidad¿ del Art. 2º de Ley y el Art 16º de la Ley de Contrataciones que estipula en su numeral 16.2 lo siguiente: ¿Las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben formularse de forma objetiva y precisa por el área usuaria; alternatively pueden ser formulados por el órgano a cargo de las contrataciones y aprobados por el área usuaria. Dichas especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿.

Por los motivos expuestos, en virtud a los principios de transparencia, libertad de concurrencia, igualdad de trato y competencia que rige en el Art. 2º de la Ley de Contrataciones del Estado y el Art. 29º del reglamento, pedimos al digno comité de selección, MODIFICAR EL PLAZO DE ENTREGA y SOLICITAR EN LAS BASES INTEGRADAS:

PLAZO DE ENTREGA:

¿ Los bienes de materia de la presenta convocatoria se entregarán en el plazo de 12 meses de acuerdo a cronograma de entregas.

La primera entrega se realizará en un plazo de 10 días calendario, computado a partir del día siguiente DE LA RECEPCIÓN DE LA ORDEN. Las demás entregas se realizarán dentro de los diez (diez) 10 días calendario computado a partir del día siguiente de la RECEPCIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA del mes correspondiente de acuerdo al cronograma de entregas, en concordancia con lo establecido.

De lo contrario sustentar documentariamente los motivos TÉCNICOS LEGALES del porqué no se acoge la observación; asimismo, demuestren documentariamente la pluralidad de postores y marcas.

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-HMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRRADO CON PEDAL y
ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRRADO CON PEDAL

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2 Literal: CAP. III Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal a), c) y e) del Art. 2° de la ley y el Art. 29° del Reglamento.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección acoge la observación y precisa: el plazo de entrega será computado a partir del día siguiente de la notificación de la orden de compra.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-HMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRRADO CON PEDAL y
ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRRADO CON PEDAL

Ruc/código :	20109161609	Fecha de envío :	18/09/2023
Nombre o Razón social :	ROKER PERU SA	Hora de envío :	17:25:15

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Observamos la (GARANTÍA) solicitada en el numeral 3.1 (especificaciones técnicas), de los Requerimientos Técnicos Mínimos del CAPÍTULO III de las Bases, para los ítems N° 1.1 y 1.2, donde solicitan:

GARANTÍA.

La garantía comercial de los bienes por canje comercial será de 12 meses, cuando el producto no se encuentra en las condiciones óptimas para el consumo, deberá ser sustituido y/o canjeado en un plazo no mayor de 2 días hábiles, contados a partir del día siguiente de notificada el evento por parte de la entidad.

Observamos lo solicitado en la especificación técnica del ítem mencionado, toda vez que es un requerimiento que afecta el principio de EQUIDAD del Art. 2º de la Ley de Contrataciones del Estado, debido a que no especifica que el canje debe ser efectuado siempre cuando sea por causa no atribuible a la entidad, ya sea por defecto de vicio oculto o por fecha de vigencia mínima menor a lo ofertado o requerido en las especificaciones técnicas, de lo contrario, no existe equidad en la relación comercial toda vez que lo requerido perjudica al proveedor por el mal empleo o almacenamiento de la entidad.

Cabe mencionar que la solicitud una garantía desproporcionada contraviene totalmente los principios de ¿equidad y, eficacia y eficiencia¿ del Art. 2º de la Ley de Contrataciones del estado y el Art. 29º del reglamento de la Ley de contrataciones del Estado, que en su numeral 29.3. menciona: Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos.

Por lo expuesto, en virtud a los principios de libertad de concurrencia, igualdad de trato, transparencia y competencia que rige en el Art. 2º y el Art. 29º del reglamento, solicitamos al digno Comité de Selección, MODIFICAR LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS de los ítems N° 1.1 y 1.2 y solicitar en las bases integradas:

La garantía comercial de los bienes por canje comercial será de 12 meses, cuando el producto no se encuentra en las condiciones óptimas para el consumo POR CAUSA NO ATRIBUIBLE A LA ENTIDAD, deberá ser sustituido y/o canjeado en un plazo no mayor de 2 días hábiles, contados a partir del día siguiente de notificada el evento por parte de la entidad. En favor de la pluralidad de postores y marcas.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.1 **Literal:** CAP. III **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal a), b) c) y e) del Art. 2º de la ley y el Art. 29º del Reglamento.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge la observación y precisa: comité de selección: La garantía comercial de los bienes por canje comercial será de 12 meses, el canje se efectuará cuando el producto no se encuentra en las condiciones óptimas para el consumo (uso), siempre cuando sea por causa no atribuible a la entidad, ya sea por defecto de vicio oculto o por fecha de vigencia mínima menor a lo ofertado o requerido en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-HMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRADO CON PEDAL y
ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRADO CON PEDAL

Ruc/código :	20109161609	Fecha de envío :	18/09/2023
Nombre o Razón social :	ROKER PERU SA	Hora de envío :	17:25:15

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Observamos la especificación técnica del ítem N° 1.2 ¿GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4% ESPUMA EN CIRCUITO CERRADO (PEDAL), donde solicitan la característica:

EMPAQUE:

Envase cerrado herméticamente, con precinto de seguridad (orientado al frasco de la solución para preservar su contenido hasta el momento de su uso)

Observamos lo solicitado en las especificación técnica del ítem mencionado, toda vez que es una Característica propia de una sola marca, siendo esta la marca MULTIXIDINA, ofertada y distribuida por la empresa PLASTIMEDIC SCRL, que promociona dichas características dentro documentación en los distintos procedimientos de selección como características diferenciales, dejando fuera de competencia a otras empresas que ofertan productos de calidad y que cumplen plenamente con las normas técnicas y legales vigentes exigidas por la autoridad sanitaria (DIGEMID), para registrar y comercializar sus productos.

Cabe mencionar que la solicitud de un precinto de seguridad para un frasco circuito cerrado, no corresponde técnicamente por el tipo de tapa que utiliza, toda vez que dicho frasco es sellado herméticamente de fábrica y en ningún momento su tapa debe ser abierta, ya que su utilización es por medio de la conexión o acople con un dispensador a pedal circuito cerrado, los precintos de seguridad solo son de uso para tapas rosca que deben ser abiertas para su utilización ya que de esta forma garantizan su integridad, hecho que no corresponde al frasco circuito cerrado.

Asimismo, mencionamos que solicitar una característica nada técnica y que con fundamentos equivocados favorece a una sola determinada marca y empresa, contraviene totalmente los principios de ¿Libre concurrencia y competencia¿ del Art. 2º de la Ley de Contrataciones del estado y el Art. 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones que estipula en su numeral 29.4. lo siguiente: ¿EN LA DEFINICIÓN DEL REQUERIMIENTO NO SE HACE REFERENCIA A FABRICACIÓN O PROCEDENCIA, PROCEDIMIENTO DE FABRICACIÓN, MARCAS, PATENTES O TIPOS, ORIGEN O PRODUCCIÓN DETERMINADOS, NI DESCRIPCIÓN QUE ORIENTE LA CONTRATACIÓN HACIA ELLOS, SALVO QUE LA ENTIDAD HAYA IMPLEMENTADO EL CORRESPONDIENTE PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN DEBIDAMENTE AUTORIZADO POR SU TITULAR, EN CUYO CASO SE AGREGAN LAS PALABRAS ¿O EQUIVALENTE¿ A CONTINUACIÓN DE DICHA REFERENCIA¿.

Por lo expuesto, en virtud a los principios de libertad de concurrencia, igualdad de trato, transparencia y competencia que rige en el Art. 2º, así como el Art. 16º de la Ley de Contrataciones del Estado y el Art. 29º del reglamento, solicitamos al digno comité de selección AMPLIAR LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del ítem N° 1.2 ¿GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4% ESPUMA EN CIRCUITO CERRADO (PEDAL)¿ y solicitar como opcional la característica: Envase cerrado herméticamente, con precinto de seguridad OPCIONAL (orientado al frasco de la solución para preservar su contenido hasta el momento de su uso).

En favor de la pluralidad de postores y marcas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: CAP. III Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal a), b) c) y e) del Art. 2º de la ley y el Art. 29º del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge la observación y precisa: la característica de herméticamente sellado con precinto de seguridad, se solicita con el objetivo de verificar que el producto mantenga las condiciones físicas y químicas desde el laboratorio fabricante hasta el usuario final.

Sin embargo, esta especificación técnica será opcional, pero será obligatorio que el frasco cumpla con la hermeticidad en el cerrado, qué no permita abrir o cerrar el frasco, en cumplimiento de las medidas de bioseguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-HMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRRADO CON PEDAL y
ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRRADO CON PEDAL

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-HMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRADO CON PEDAL y
ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRADO CON PEDAL

Ruc/código : 20109161609

Nombre o Razón social : ROKER PERU SA

Fecha de envío : 18/09/2023

Hora de envío : 17:25:15

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Observamos la especificación técnica del ítem N° 1.2 ¿GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4% ESPUMA EN CIRCUITO CERRADO (PEDAL), donde solicitan:

CARACTERISTICAS:

Instalación de puntos nuevos y entrega de un sistema de circuito cerrado a pedal por adquisición de cada 10 frascos (repuestos)

Observamos lo solicitado en la especificación técnica del ítem 1.2 (GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4% ESPUMA EN CIRCUITO CERRADO (PEDAL)), toda vez que se contrapone a lo solicitado en COMODATO donde requieren 60 dispensadores con dispositivo a circuito cerrado con pedal, donde también mencionan que se brindará mantenimiento de acuerdo al requerimiento del usuario, manteniendo de esta forma el óptimo desempeño de los dispensadores, y pretender solicitar un dispensador a pedal por cada 10 frascos para el ítem 1.2 resultaría un total de 300 dispensadores adicionales a los 60 ya pedidos en COMO Dato, lo que afectaría directamente al precio ofertado por el postor y sobrepasando el valor estimado del estudio de mercado donde no se tomo en cuenta dicha cantidad exorbitante de dispensadores.

Asimismo, cabe mencionar que en las bases exige el compromiso del postor de mantener operativo los dispensadores con mantenimientos a solicitud del usuario, lo que incluye el cambio de dispensador total, tras una evaluación de nuestros técnicos con la finalidad de mantener en óptimas condiciones el funcionamiento, por lo que resulta totalmente innecesario la solicitud de un dispensador circuito cerrado por cada 10 frascos como repuestos.

Cabe mencionar que la solicitud una característica que genere un sobre costo a la oferta de los postores, contraviene totalmente los principios de ¿equidad y Libre concurrencia¿ del Art. 2° de la Ley de Contrataciones del estado y el Art. 29° del reglamento de la Ley de contrataciones del Estado, que en su numeral 29.3. menciona: Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos.

Por lo expuesto, en virtud a los principios de libertad de concurrencia, igualdad de trato, transparencia y competencia que rige en el Art. 2°, así como el Art. 16° de la Ley de Contrataciones del Estado y el Art. 29° del reglamento, solicitamos al digno comité de selección AMPLIAR LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del ítem N° 1.2 ¿GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4% ESPUMA EN CIRCUITO CERRADO (PEDAL)¿ y ELIMINAR la característica:

Instalación de puntos nuevos y entrega de un sistema de circuito cerrado a pedal por adquisición de cada 10 frascos (repuestos) ANULAR LKA CARACTERISTICA SOLICITADA.

Por afectar directamente a la oferta económica de los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: CAP. III Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal a), b) c) y e) del Art. 2° de la ley y el Art. 29° del Reglamento.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa: con la atención de la primera orden de compra se deberá realizar la cesión de 60 dispensadores circuito cerrado con pedal para el ítem N° 2 y 240 dispensadores del sistema circuito cerrado con pedal para el ítem N° 1. No se brindará la conformidad a la primera entrega, si no se realiza la cesión de los dispensadores solicitados por cada ítem. La instalación y puesta en marcha se realizará a los cinco días como máximo posterior a la cesión de los dispensadores, previa coordinación con el personal destinado para tal actividad.

Posteriormente y solo únicamente para la segunda entrega, se deberá realizar la cesión de un dispensador nuevo por cada 10 frascos del producto por cada ítem, los cuales serán internados en la entidad y serán considerados como repuestos para la sostenibilidad de los equipos instalados en el hospital. No se brindará la conformidad a la segunda entrega, si no se realiza la cesión de los dispensadores solicitados por cada ítem.

Se debe precisar, el área usuaria podrá solicitar al contratista la instalación de dispensadores adicionales a los internados inicialmente.

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-HMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRRADO CON PEDAL y
ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRRADO CON PEDAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-HMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRADO CON PEDAL y
ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRADO CON PEDAL

Ruc/código : 20109161609

Nombre o Razón social : ROKER PERU SA

Fecha de envío : 18/09/2023

Hora de envío : 17:25:15

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Observamos la especificación técnica del ítem N° 1.1 ¿GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% DISPENSADOR DE CIRCUITO CERRADO A PEDAL), donde solicitan:

Certificado de análisis del producto (protocolo de análisis); CORRESPONDIENTE AL NÚMERO DE LOTE DE LA MUESTRA PRESENTADA para cada ítem ofertado por laboratorio de control de calidad del fabricante o por un laboratorio acreditado por INDECOPI o autorizado por el Ministerio De Salud.

Debemos mencionar que la solicitud de muestra es para un análisis detallado y analítico que comprenda la intervención de técnica analítica reconocida y aceptada nacional e internacionalmente, en donde el método organoléptico no tiene ningún sustento científico válido reconocido. De acuerdo a la Resolución N° 2572-2019-TCE-S3, emitida por el Tribunal de Contrataciones del Estado se detallan ciertos puntos que, con oportunidad del presente procedimiento de selección, es oportuno tomar en consideración: En las Bases Estándar se establece que, en caso de requerirse muestras, la Entidad está obligada a especificar con claridad qué aspectos de las características serían objeto de evaluación.¿ ¿(¿) aun cuando la Entidad ha previsto como mecanismo para determinar el cumplimiento de las Especificaciones Técnicas la inspección visual y de tacto (metodología organoléptica), ello no constituye un parámetro que permita verificar cada una de las características del uniforme institucional requerido por aquella (¿)¿ ¿(¿) En este punto resulta relevante reiterar que la sola referencia al método organoléptico que se basa en la aplicación de los criterios como el olor, sabor, color, aroma, aspecto y demás propiedades que pueden verificarse con la simple utilización de los sentidos no resulta, por sí mismo, suficiente para ser considerado un procedimiento de evaluación objetivo. (¿)¿.

Dicho lo anterior, cabe indicar que, la presentación de muestras debe comprender un procedimiento ¿objetivo¿, y según lo revisado en la bases, NO SE MENCIONA EL METODO DE EVALUACIÓN DE LAS MUESTRAS presumiendo se utilizará método organoléptico, lo cual no se condice con el criterio vertido en las diversas Resoluciones del Tribunal, en las cuales se describe que la sola referencia al método organoléptico no resulta un procedimiento de evaluación objetivo; ya que dicha información puede ser acreditada con rotulados aprobados por DIGEMID, folletos y literaturas del fabricante y declaraciones juradas. Por lo tanto, no resultaría viable la presentación de muestras requerida en las Bases.

Por lo mencionado, de solicitar muestras se limita la pluralidad de postores y contraviene totalmente los principios de ¿competencia y la libertad de concurrencia¿ del Art. 2° de Ley y el Art. 29° del reglamento de contrataciones del estado, que en su inciso 29.4. Estipula: ¿EN LA DEFINICIÓN DEL REQUERIMIENTO NO SE HACE REFERENCIA A FABRICACIÓN O PROCEDENCIA, PROCEDIMIENTO DE FABRICACIÓN, MARCAS, PATENTES O TIPOS, ORIGEN O PRODUCCIÓN DETERMINADOS, NI DESCRIPCIÓN QUE ORIENTE LA CONTRATACIÓN HACIA ELLOS, SALVO QUE LA ENTIDAD HAYA IMPLEMENTADO EL CORRESPONDIENTE PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN DEBIDAMENTE AUTORIZADO POR SU TITULAR, EN CUYO CASO SE AGREGAN LAS PALABRAS ¿O EQUIVALENTE¿ A CONTINUACIÓN DE DICHA REFERENCIA¿.

Por los motivos expuestos, en virtud a los principios de transparencia, libertad de concurrencia, igualdad de trato y competencia que rige en el Art. 2° de la Ley de Contrataciones del Estado y el Art. 29° del reglamento, pedimos al digno comité de selección se RETIRAR DE LAS ESPECIFICACIONES DE ítem N° 1.1 ¿GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% DISPENSADOR DE CIRCUITO CERRADO A PEDAL), la PRESENTACIÓN DE MUESTRAS, por corresponder a métodos de evaluación objetivos.

De lo contrario sustentar documentariamente los motivos válidos del por qué no aceptan nuestra observación.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: CAP. III Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal a), b) c) y e) del Art. 2° de la ley y el Art. 29° del Reglamento.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El objetivo técnico de presentar la muestra como parte integral de la propuesta técnica, es corroborar por parte del Comité de Selección, la información consignada en los documentos técnicos presentado por los postores, constituyendo así un único complemento tangible que permite la verificación de la información relacionada al producto.

Entidad convocante :	HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA
Nomenclatura :	AS-SM-17-2023-HMA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRRADO CON PEDAL y ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRRADO CON PEDAL

Específico

3.1

CAP. III

22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal a), b) c) y e) del Art. 2° de la ley y el Art. 29° del Reglamento.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En la muestra se verificará características técnicas físicas del producto señaladas en las características de la Ficha Técnica (precinto de seguridad, dispensador y sus componentes) y sus envases (presentación, contenido, rotulado).

Consideraciones:

Los rotulados mediatos, inmediatos e instrucciones de uso deben corresponder al producto ofertado de acuerdo a las instrucciones declaradas por el fabricante, con carácter indeleble, legible y visible, resistente a la manipulación y transporte.

Los envases mediatos e inmediatos deben conservar el producto sin deteriorarlo o causar efectos perjudiciales sobre el contenido.

Es obligatoria la presentación de información relacionada con el manual de instrucciones de uso.

Metodología que se utilizará;

La metodología a emplear para la evaluación de las muestras considera dos aspectos importantes: Evaluación de Trazabilidad documentaria en contraste con la muestra y la evaluación mediante inspección organoléptica de la muestra.

¿ La evaluación de la Trazabilidad documentaria con la muestra consiste en verificar que la información que se declara en los documentos (certificado de análisis, hoja de presentación del producto, instrucciones de uso) y que estos tengan congruencia con la información que obra en el rotulado, forma de presentación, envase, y contenido de la muestra.

¿ La evaluación organoléptica de características físicas del producto (aspecto, accesorios del dispensador, dispensador) y sus envases (presentación, contenido, rotulado) será contrastada con lo requerido en la ficha Técnica del producto, los mismos que deben ser congruentes con los documentos técnicos presentados para acreditar el cumplimiento de dichas características técnicas.

Los mecanismos por los cuales se puede verificar en esta etapa del procedimiento, se limitan a pruebas físicas, las mismas que serán realizadas mediante inspección organoléptica y evaluación de Trazabilidad documentaria con la muestra de aquellas especificaciones declaradas por el postor en la Ficha Técnica del producto ofertado.

Por cada ítem ofertado, los postores deben presentar obligatoriamente dos (02) muestras según la forma de presentación detalladas por el fabricante en su certificado de calidad, las cuales, servirán para: una (01) para la evaluación técnica por parte del Comité de selección y la otra (01) quedará intacta y bajo custodia para una eventual evaluación en caso de presente un recurso de evaluación.

Si la forma de presentación del producto ofertado está conformada por: un envase mediatos que contiene dos (02) o más envases inmediatos, entonces bastaría con presentar una (01) muestra, la cual estará conformada por: envase mediatos conteniendo mínimamente dos envases inmediatos, con un solo dispensador.

Las muestras serán entregadas a la fecha de presentación de propuestas

La muestra constituye un medio práctico y objetivo para evaluar el producto ofertado, por lo tanto, debe tener en cuenta las siguientes consideraciones:

Las muestras deberán estar marcadas o etiquetadas con la siguiente información:

Postor, procedimiento de selección N°¿, Ítem N° ¿

El número de lote, fecha de fabricación (mes y año) de las muestras presentadas, deben ser los mismos que figuran en el certificado de análisis.

El Comité de Selección, pudiendo solicitar apoyo o asistencia técnica del especialista.

Las muestras se presentarán a través de la ventanilla de la oficina de logística, ubicado en Av. Miguel Iglesias Nro. 968, distrito San Juan de Miraflores, en el horario de 8 am a 4 pm, el mismo día programado en el calendario para la presentación de ofertas, la misma que es informada en la plataforma electrónica del SEACE.

Para las muestras no adjudicadas, el postor deberá recogerlas en un plazo máximo de 15 días calendario, luego de consentida la Buena Pro, caso contrario serán destruidas o incineradas por la entidad, sin responsabilidad alguna.

Con relación a las muestras adjudicadas, serán devueltas a solicitud del proveedor luego de concluir la primera entrega, caso contrario serán destruidas o incineradas por el hospital, sin ninguna responsabilidad.

NOTA: Las muestras serán devueltas en el estado en el que se encuentren por efecto de la manipulación durante la etapa de evaluación técnica, en la oficina de logística, ubicado en Av. Miguel Iglesias Nro. 968, distrito San Juan de Miraflores, en el horario de 8 am a 4 pm

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-HMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRRADO CON PEDAL y
ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRRADO CON PEDAL

Específico

3.1

CAP. III

22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal a), b) c) y e) del Art. 2° de la ley y el Art. 29° del Reglamento.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Metodología que se utilizará;

La metodología a emplear para la evaluación de las muestras considera dos aspectos importantes: Evaluación de Trazabilidad documentaria en contraste con la muestra y la evaluación mediante inspección organoléptica de la muestra.

¿ La evaluación de la Trazabilidad documentaria con la muestra consiste en verificar que la información que se declara en los documentos (certificado de análisis, hoja de presentación del producto, instrucciones de uso) y que estos tengan congruencia con la información que obra en el rotulado, forma de presentación, envase, y contenido de la muestra.

¿ La evaluación organoléptica de características físicas del producto (aspecto, accesorios del dispensador, dispensador) y sus envases (presentación, contenido, rotulado) será contrastada con lo requerido en la ficha Técnica del producto, los mismos que deben ser congruentes con los documentos técnicos presentados para acreditar el cumplimiento de dichas características técnicas.

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-HMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRADO CON PEDAL y
ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRADO CON PEDAL

Ruc/código :	20109161609	Fecha de envío :	18/09/2023
Nombre o Razón social :	ROKER PERU SA	Hora de envío :	17:25:15

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Observamos la especificación técnica del ítem N° 1.2 ¿GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4% ESPUMA EN CIRCUITO CERRADO CON PEDAL), donde solicitan:

MUESTRAS:

Se solicita 01 muestra con sistema de circuito cerrado con pedal.

Debemos mencionar que la solicitud de muestra es para un análisis detallado y analítico que comprenda la intervención de técnica analítica reconocida y aceptada nacional e internacionalmente, en donde el método organoléptico no tiene ningún sustento científico válido reconocido. De acuerdo a la Resolución N° 2572-2019-TCE-S3, emitida por el Tribunal de Contrataciones del Estado se detallan ciertos puntos que, con oportunidad del presente procedimiento de selección, es oportuno tomar en consideración: En las Bases Estándar se establece que, en caso de requerirse muestras, la Entidad está obligada a especificar con claridad qué aspectos de las características serían objeto de evaluación.¿ ¿(¿) aun cuando la Entidad ha previsto como mecanismo para determinar el cumplimiento de las Especificaciones Técnicas la inspección visual y de tacto (metodología organoléptica), ello no constituye un parámetro que permita verificar cada una de las características del uniforme institucional requerido por aquella (¿)¿ ¿(¿) En este punto resulta relevante reiterar que la sola referencia al método organoléptico que se basa en la aplicación de los criterios como el olor, sabor, color, aroma, aspecto y demás propiedades que pueden verificarse con la simple utilización de los sentidos no resulta, por sí mismo, suficiente para ser considerado un procedimiento de evaluación objetivo. (¿)¿.

Dicho lo anterior, cabe indicar que, la presentación de muestras debe comprender un procedimiento ¿objetivo¿, y según lo revisado en la bases, NO SE MENCIONA EL METODO DE EVALUACIÓN DE LAS MUESTRAS presumiendo se utilizará método organoléptico, lo cual no se condice con el criterio vertido en las diversas Resoluciones del Tribunal, en las cuales se describe que la sola referencia al método organoléptico no resulta un procedimiento de evaluación objetivo; ya que dicha información puede ser acreditada con rotulados aprobados por DIGEMID, folletos y literaturas del fabricante y declaraciones juradas. Por lo tanto, no resultaría viable la presentación de muestras requerida en las Bases.

Por lo mencionado, de solicitar muestras se limita la pluralidad de postores y contraviene totalmente los principios de ¿competencia y la libertad de concurrencia¿ del Art. 2° de Ley y el Art. 29° del reglamento de contrataciones del estado, que en su inciso 29.4. Estipula: ¿EN LA DEFINICIÓN DEL REQUERIMIENTO NO SE HACE REFERENCIA A FABRICACIÓN O PROCEDENCIA, PROCEDIMIENTO DE FABRICACIÓN, MARCAS, PATENTES O TIPOS, ORIGEN O PRODUCCIÓN DETERMINADOS, NI DESCRIPCIÓN QUE ORIENTE LA CONTRATACIÓN HACIA ELLOS, SALVO QUE LA ENTIDAD HAYA IMPLEMENTADO EL CORRESPONDIENTE PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN DEBIDAMENTE AUTORIZADO POR SU TITULAR, EN CUYO CASO SE AGREGAN LAS PALABRAS ¿O EQUIVALENTE¿ A CONTINUACIÓN DE DICHA REFERENCIA¿.

Por los motivos expuestos, en virtud a los principios de transparencia, libertad de concurrencia, igualdad de trato y competencia que rige en el Art. 2° de la Ley de Contrataciones del Estado y el Art. 29° del reglamento, pedimos al digno comité de selección se RETIRAR DE LAS ESPECIFICACIONES DE ÍTEM N° 1.2 ¿GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4% ESPUMA EN CIRCUITO CERRADO CON PEDAL), la PRESENTACIÓN DE MUESTRAS, por corresponder a métodos de evaluación objetivos.

De lo contrario sustentar documentariamente los motivos válidos del por qué no aceptan nuestra observación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** CAP. III **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal a), b) c) y e) del Art. 2° de la ley y el Art. 29° del Reglamento.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Como área usuaria el objetivo técnico de presentar la muestra como parte integral de la propuesta técnica, es corroborar la información consignada en los documentos técnicos presentado por los postores, constituyendo así un único complemento tangible que permite la verificación de la información relacionada al producto.

En la muestra se verificará características técnicas físicas del producto señaladas en las características de la

Entidad convocante :	HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA
Nomenclatura :	AS-SM-17-2023-HMA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRRADO CON PEDAL y ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRRADO CON PEDAL

Específico

3.1

CAP. III

40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal a), b) c) y e) del Art. 2° de la ley y el Art. 29° del Reglamento.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ficha Técnica (precinto de seguridad, dispensador y sus componentes) y sus envases (presentación, contenido, rotulado).

Consideraciones:

Los rotulados mediatos, inmediatos e instrucciones de uso deben corresponder al producto ofertado de acuerdo a las instrucciones declaradas por el fabricante, con carácter indeleble, legible y visible, resistente a la manipulación y transporte.

Los envases mediatos e inmediatos deben conservar el producto sin deteriorarlo o causar efectos perjudiciales sobre el contenido.

Es obligatoria la presentación de información relacionada con el manual de instrucciones de uso.

Metodología que se utilizará;

La metodología a emplear para la evaluación de las muestras considera dos aspectos importantes: Evaluación de Trazabilidad documentaria en contraste con la muestra y la evaluación mediante inspección organoléptica de la muestra.

¿ La evaluación de la Trazabilidad documentaria con la muestra, consiste en verificar que la información que se declara en los documentos (certificado de análisis, hoja de presentación del producto, instrucciones de uso, etc.) y que estos tengan congruencia con la información que obra en el rotulado, forma de presentación, envase, y contenido de la muestra.

¿ La evaluación organoléptica de características físicas del producto (aspecto, accesorios del dispensador, dispensador) y sus envases (presentación, contenido, rotulado) será contrastada con lo requerido en la ficha Técnica del producto, los mismos que deben ser congruentes con los documentos técnicos presentados para acreditar el cumplimiento de dichas características técnicas.

Los mecanismos por los cuales se puede verificar en esta etapa del procedimiento se limitan a pruebas físicas, las mismas que serán realizadas mediante inspección organoléptica y evaluación de Trazabilidad documentaria con la muestra de aquellas especificaciones declaradas por el postor en la Ficha Técnica del producto ofertado.

Para el ítem ofertado, los postores deben presentar obligatoriamente dos (02) muestras según la forma de presentación detalladas por el fabricante en su certificado de calidad, las cuales, servirán para: una (01) para la evaluación técnica por parte del Comité de selección y la otra (01) quedará intacta y bajo custodia para una eventual evaluación en caso de presente un recurso de evaluación.

Si la forma de presentación del producto ofertado está conformada por: un envase mediatos que contiene dos (02) o más envases inmediatos, entonces bastaría con presentar una (01) muestra, la cual estará conformada por: envase mediatos conteniendo mínimamente dos envases inmediatos, con un solo dispensador.

Las muestras serán entregadas a la fecha de presentación de propuestas

La muestra constituye un medio práctico y objetivo para evaluar el producto ofertado, por lo tanto, debe tener en cuenta las siguientes consideraciones:

Las muestras deberán estar marcadas o etiquetadas con la siguiente información:

Postor, procedimiento de selección N°¿, Ítem N° ¿

El número de lote, fecha de fabricación (mes y año) de las muestras presentadas, deben ser los mismos que figuran en el certificado de análisis.

Las muestras se presentarán en mesa de partes de la Oficina de Logística del Hospital María Auxiliadora, sito en Av. Miguel Iglesias Nro. 968, distrito San Juan de Miraflores, en el horario de 8 am a 4 pm, el mismo día programado en el calendario para la presentación de ofertas, la misma que se encontrara publicada en la plataforma electrónica del SEACE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Metodología que se utilizará;

La metodología a emplear para la evaluación de las muestras considera dos aspectos importantes: Evaluación de Trazabilidad documentaria en contraste con la muestra y la evaluación mediante inspección organoléptica de la muestra.

¿ La evaluación de la Trazabilidad documentaria con la muestra, consiste en verificar que la información que se declara en los documentos (certificado de análisis, hoja de presentación del producto, instrucciones de uso, etc.) y que estos tengan congruencia con la información que obra en el rotulado, forma de presentación, envase, y contenido de la muestra.

Entidad convocante :	HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA
Nomenclatura :	AS-SM-17-2023-HMA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRRADO CON PEDAL y ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRRADO CON PEDAL

¿ La evaluación organoléptica de características físicas del producto (aspecto, accesorios del dispensador, dispensador) y sus envases (presentación, contenido, rotulado) será contrastada con lo requerido en la ficha Técnica del producto, los mismos que deben ser congruentes con los documentos técnicos presentados para acreditar el cumplimiento de dichas características técnicas

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-HMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRADO CON PEDAL y
ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRADO CON PEDAL

Ruc/código : 20109161609

Nombre o Razón social : ROKER PERU SA

Fecha de envío : 18/09/2023

Hora de envío : 17:25:15

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Observamos que para el ítem N° 1.1 ¿GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% ESPUMA EN CIRCUITO CERRADO A PEDAL no mencionan la cantidad de dispensadores A PEDAL CIRCUITO CERRADO solicitadas en COMO DATO, lo cual afecta seriamente la claridad de proceso de selección, toda vez que la cantidad de dispensadores tiene un efecto directo sobre la oferta del postor que podría elevar seriamente la oferta sobre el valor estimado.

Cabe mencionar que si bien, EL NUEMRAL 3.1.8 de la ficha de homologación del ítem 1.1 indica: ¿ La entidad debe indicar en las bases del procedimiento de selección y/o proforma de contrato, considerando sus necesidades reales para poner en operatividad el producto ofertado lo siguiente: a) los servicios de instalación y mantenimiento del dispensador de circuito cerrado que la entidad pueda requerir para su finalidad, b) La entrega de un (01) dispensador de circuito cerrado por cada por cada seis (06) frascos de 1 litro de compra del producto farmacéutico ofertado¿. Claramente menciona que las necesidades de accesorios debe ser en función a las NECESIDADES REALES del usuario, y si tomamos en cuenta que solicitan 4,800 unidades de producto, al cálculo, esto resultaría en 800 dispensadores en comodato, lo cual nos parece totalmente exagerado y nada razonable a las necesidades reales de la entidad, lo que afecta totalmente los principios de competencia y de Libertad de concurrencia del Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, toda vez que los dispensadores de circuito cerrado a pedal tienen un costo considerable que afecta directamente al precio del producto y por ende a la oferta económica de los postores, siendo susceptible de sobrepasar por gran margen el valor estimado si se considera un dispensador por cada unidad, pudiendo generar que el producto quede desierto por sobrepasar el presupuesto.

Asimismo, al no detallar la cantidad de dispensadores a circuito cerrado y asumir un dispensador por cada 6 litros, nos parece totalmente excesiva, ya que por la cantidad de producto requerida (4800 litros) correspondería la misma cantidad de dispensadores, lo cual resulta totalmente exagerado para las necesidades reales del hospital, ya que resulta técnicamente inviable puesto que según pruebas realizadas por el fabricante y el inserto del producto declarado ante DIGEMID, un pedal de impulsión del sistema está preparado para soportar 20,000 pisadas, o 20,000 dosis de 1 ml de producto, lo que supondría un aproximado de 20 frascos por dispensador a pedal como mínimo.

También debemos mencionar, que existen mecanismos para garantizar a la entidad el continuo y correcto funcionamiento de los sistemas circuito cerrados, por medio de una carta de compromiso de instalación y mantenimiento de dispensadores, así también, contra cualquier defecto o daño existen las cartas de compromiso de canje, por lo que continuar con la excesiva solicitud de dispensadores que excedan sus necesidades, se estaría contraviniendo los principios de competencia, libertad de concurrencia, trato justo e igualitario e integridad del Art. 2° de Ley de Contrataciones y el Art. 29° del reglamento dela Ley de contrataciones del Estado, que en su numeral 29.3. menciona: Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos.

Agregar que cada dispensador debe ser colocado donde se ubica un lavadero, esto servirá de referencia para determinar la cantidad de dispensadores de circuito cerrado que necesiten o requieran.

Por lo tanto, en virtud a los principios de libertad de concurrencia, igualdad de trato, transparencia y competencia que rige en el Art. 2°de la Ley de Contrataciones del Estado y el Art. 29° del reglamento, pedimos al digno comité de selección DETALLAR EL NÚMERO DE DISPENSADORES REQUERIDOS POR EL ÁREA USUARIA EL MISMO QUE NO DEBE SUPERAR (1) DISPENSADOR POR CADA CINCUENTA (50) LITROS A ADQUIRIR, PUESTO QUE AFECTARÍA DIRECTAMENTE LA OFERTA ECONOMICA DE LOS POSTORES PUSIENDO SOBRPASAR CONSIDERABLEMENTE EL VALOR ESTIMADO DEL ÍETM, Asimismo, mencionar que LOS PROVEEDORES SE ENCARGUEN DE LA INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS DISPENSADORES CON LA FINALIDAD DE QUE SE ENCUENTREN OPERATIVOS HASTA AGOTAR TODOS LOS PRODUCTOS REQUERIDOS.

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-HMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRADO CON PEDAL y
ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% CON DISPOSITIVO CIRCUITO CERRADO CON PEDAL

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: CAP. III Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal a), b) c) y e) del Art. 2° de la ley y el Art. 29° del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa: con la atención de la primera orden de compra se deberá realizar la cesión de 60 dispensadores circuito cerrado con pedal para el ítem N° 2 y 240 dispensadores del sistema circuito cerrado con pedal para el Ítem N° 1. No se brindará la conformidad a la primera entrega, si no se realiza la cesión de los dispensadores solicitados por cada ítem. La instalación y puesta en marcha se realizará a los cinco días como máximo posterior a la cesión de los dispensadores, previa coordinación con el personal destinado para tal actividad.

Posteriormente y solo únicamente para la segunda entrega, se deberá realizar la cesión de un dispensador nuevo por cada 10 frascos del producto por cada Ítem, los cuales serán internados en la entidad y serán considerados como repuestos para la sostenibilidad de los equipos instalados en el hospital. No se brindará la conformidad a la segunda entrega, si no se realiza la cesión de los dispensadores solicitados por cada ítem.

Se debe precisar, el área usuaria podrá solicitar al contratista la instalación de dispensadores adicionales a los internados inicialmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

con la atención de la primera orden de compra se deberá realizar la cesión de 60 dispensadores circuito cerrado con pedal para el ítem N° 2 y 240 dispensadores del sistema circuito cerrado con pedal para el Ítem N° 1. No se brindará la conformidad a la primera entrega, si no se realiza la cesión de los dispensadores solicitados por cada ítem. La instalación y puesta en marcha se realizará a los cinco días como máximo posterior a la cesión de los dispensadores, previa coordinación con el personal destinado para tal actividad.

Posteriormente y solo únicamente para la segunda entrega, se deberá realizar la cesión de un dispensador nuevo por cada 10 frascos del producto por cada Ítem, los cuales serán internados en la entidad y serán considerados como repuestos para la sostenibilidad de los equipos instalados en el hospital. No se brindará la conformidad a la segunda entrega, si no se realiza la cesión de los dispensadores solicitados por cada ítem.

Se debe precisar, el área usuaria podrá