

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DEVIDA-DV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL D.L. NRO. 728, DE LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	11:17:34

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

se solicita que la tarjeta cuente con en nombre de la Entidad, cabe precisar que por un tema de espacios, no es posible colocar todos los datos de la Entidad, por lo que debe aceptarse el nombre reducido

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, de acuerdo a la evaluación del Área Usuaría, se agregará en los términos de referencia lo siguiente: (..) así como el nombre de la Entidad en abreviatura "DEVIDA".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El comité de selección conforme a lo indicado por el área usuaria, señala que: Se agregará en los términos de referencia lo siguiente: (..) así como el nombre de la Entidad en abreviatura "DEVIDA".

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DEVIDA-DV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL D.L. NRO. 728, DE LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	11:17:34

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

se solicita que las tarjetas participen en todas las ofertas y/o promociones, cabe precisar que las tarjetas ofrecidad por SPSA participan en todas las promociones a excepcion de las exclusivas con tarjeta de credito, ya que estas son subvencionadas por el emisor de la tarjeta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se agregará en el numeral 5.1 de los términos de referencia lo siguiente: ¿Las tarjetas electrónicas deberán participar en todas las promociones y ofertas vigentes, a excepción de los que requieran tarjetas de crédito, cuando el titular de la tarjeta realice la compra de los alimentos, teniendo en cuenta que las condiciones son las que establece cada establecimiento afiliado de la red del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El comité de selección conforme a lo indicado por el area usuaria, señala que: Se agregará en el numeral 5.1 de los términos de referencia lo siguiente: ¿Las tarjetas electrónicas deberán participar en todas las promociones y ofertas vigentes, a excepción de los que requieran tarjetas de crédito, cuando el titular de la tarjeta realice la compra de los alimentos, teniendo en cuenta que las condiciones son las que establece cada establecimiento afiliado de la red del proveedor.

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DEVIDA-DV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL D.L. NRO. 728, DE LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	11:17:34

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

se solicita que el proveedor cuente con un servicio de call center para el bloqueo, reposicion y consultas en general, se precisa que SPSA ofrece un servicio de call center para bloqueos de tarjeta; sin embargo, para el caso de reposicion nuestra representada pone a disposicion un correo electronico, a fin de poder solicitar el duplicado, ya que al tratarse de una contratacion publica, nuestra representada no genera un costo por reposicion, para el caso de consultas puede realizarlo con la comunicacion directa con la ejecutiva a cargo de la cuenta; sin embargo para consulta de saldos, estos pueden ser realizados en cualquier caja de nuestras tiendas a nivel nacional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, que de acuerdo a los señalado en el numeral 5.1 de los términos de referencia, El contratista deberá contar con un centro de atención de tarjetas, durante la vigencia del vale de alimentos, que permita al beneficiario activar y bloquear su tarjeta en caso de extravío o robo, cuando resulte necesario solicitar su reposición. A tal efecto, el contratista deberá contar con un servicio personalizado de Call Center de atención al cliente para perdidas, robos, bloqueos, emergencias y consultas en general.

Asimismo, el contratista permitirá que el servidor pueda verificar el saldo y los movimientos de la tarjeta electrónica, sin costo alguno, como mínimo a través del voucher de compras y/o a la página web del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DEVIDA-DV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL D.L. NRO. 728, DE LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	11:17:34

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

se solicita que la tarjeta sea de uso a nivel nacional considerando los departamentos de Loreto, Ayacucho, San Martin, se precisa que SPSA no cuenta con establecimiento afiliados en dicha region

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, de acuerdo a la necesidad del área usuaria, se solicita que estén incluidas las regiones de San Martin, Puno, Loreto, Junín, Huánuco, Cusco, Ucayali y Ayacucho.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DEVIDA-DV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL D.L. NRO. 728, DE LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	11:17:34

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

se solicita que la entrega sea de manera individual en sobre lacrado, se precisa que SPSA realiza la entrega del total de tarjetas en un unico sobre, a fin de que la Entidad pueda revisar las tarjetas, al momento del ingreso del almacen

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se precisa que los vales de consumo o tarjetas electrónicas deberán ser presentados conforme se precisa en el numeral 5.1 Para la Entrega, en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DEVIDA-DV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL D.L. NRO. 728, DE LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:06

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Sobre los documentos a notificar para el pago, según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 ""Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital"", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Acoge, se agregara en los terminos de referencia en el numeral 10 Forma de Pago, lo siguiente "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de Partes Virtual (<https://sistemas.devida.gob.pe/mesadeparteshvirtual/>) en el horario de 09:00 a 17:00 horas o Mesa de Partes de DEVIDA, situado en la Av. José Ramirez Gastón de los Reyes N° 151 Miraflores-Lima, en el horario de 09:00 a 17:00 horas".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El comité de selección conforme a lo indicado por el area usuaria, señala que: Se agregara en los terminos de referencia en el numeral 10 Forma de Pago, lo siguiente "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de Partes Virtual (<https://sistemas.devida.gob.pe/mesadeparteshvirtual/>) en el horario de 09:00 a 17:00 horas o Mesa de Partes de DEVIDA, situado en la Av. José Ramirez Gastón de los Reyes N° 151 Miraflores-Lima, en el horario de 09:00 a 17:00 horas".

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DEVIDA-DV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL D.L. NRO. 728, DE LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:06

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sobre la emisión personalizada de las tarjetas, solicitamos precisar que los nombres (nombre y apellido paterno) de los beneficiarios consignados tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, de acuerdo a la evaluación del Área Usuaría, se agregará en el numeral 5.1 de los términos de referencia lo siguiente (¿) (máximo de 23 caracteres).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El comité de selección conforme a lo indicado por el área usuaria, señala que: Se agregará en el numeral 5.1 de los términos de referencia lo siguiente (¿) (máximo de 23 caracteres).

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DEVIDA-DV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL D.L. NRO. 728, DE LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:06

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sobre la emisión personalizada de las tarjetas, solicitamos confirmar que el nombre de la Entidad que figurará en la tarjeta será "DEVIDA" caso contrario precisar teniendo en cuenta que no deberá superar un máximo de 20 caracteres, incluyendo espacios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, de acuerdo a la evaluación del Área Usuaría, se agregará en los términos de referencia lo siguiente: (..) así como el nombre de la Entidad en abreviatura "DEVIDA".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El comité de selección conforme a lo indicado por el área usuaria, señala que: Se agregará en los términos de referencia lo siguiente: (..) así como el nombre de la Entidad en abreviatura "DEVIDA".

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DEVIDA-DV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL D.L. NRO. 728, DE LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:06

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir en los términos de referencia que, los beneficiarios (entiendase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad.

Tener en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición se generan por olvido de la clave PIN de la tarjeta, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicitar inclui como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, el cual consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. A la vez, se han tomado todas las medidas de seguridad para asegurar a los beneficiarios una experiencia satisfactoria."

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, lo solicitado no se considera como un criterio que afecte la libertad de concurrencia, pluralidad y participación de postores, o se ponga en riesgo la finalidad pública del presente procedimiento, ya que se ha establecido las características de seguridad proporcionables al objeto de la convocatoria, por lo que no se acoge la observación, así prevalece el requerimiento primigenio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DEVIDA-DV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL D.L. NRO. 728, DE LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:06

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

La entidad establece que la reposición del vale a traves de tarjetas electronicas debe efectuarse siguiendo las mismas formalidades para la entrega del vale, es decir, en la Unidad de Recursos Humanos en un plazo maximo de 10 días calendarios. Al respecto, solicitamos considerar que para el caso de reposición de tarjeta, las entregas de tarjetas son personalisimas en atención a que, al tratarse de un duplicado de tarjeta, es necesario que la entrega sea personal y conta con un recojo de firma del titular de la tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que de acuerdo a los señalado en el numeral 5.1 de los términos de referencia, El contratista deberá contar con un centro de atención de tarjetas, durante la vigencia del vale de alimentos, que permita al beneficiario activar y bloquear su tarjeta en caso de extravío o robo, cuando resulte necesario solicitar su reposición. A tal efecto, el contratista deberá contar con un servicio personalizado de Call Center de atención al cliente para perdidas, robos, bloqueos, emergencias y consultas en general.

Asimismo, la reposición del vale a través de tarjetas electrónicas deberá efectuarse siguiendo las mismas formalidades para la entrega del vale, es decir área usuaria Unidad de Recursos Humanos en un plazo máximo de 10 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DEVIDA-DV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL D.L. NRO. 728, DE LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:06

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

PARA LA ENTREGA DE TARJETAS: Sobre la notificación de la relación de beneficiarios por parte de la Entidad, solicitamos a la Entidad confirmar que en caso de caer día no laborable o feriado, se contabilizará desde el día útil siguiente. Además, solicitamos confirmar que en caso la Entidad remita la relación de beneficiarios de manera incompleta y/o con observaciones en cuanto a la información brindada, el plazo para la entrega de tarjetas se computará desde la fecha en que la Entidad subsane la relación de beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que los plazos se computan de acuerdo a lo establecido en el artículo 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones. Asimismo el plazo para la entrega de la relacion de los beneficios se encuentra establecido en el numeral 5.1 y sera acuerdo a lo señalado en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DEVIDA-DV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL D.L. NRO. 728, DE LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:06

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

PARA LA ENTREGA DE TARJETAS: Solicitamos a la Entidad considerar que deberá notificar la orden de servicio junto con la relación de beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que, de acuerdo a lo establecido en los términos de referencia en el numeral 5.1 Para la entrega, La relación de usuarios de las tarjetas electrónicas será entregada por la Unidad de Recursos Humanos en un plazo de tres (03) días hábiles a partir de la suscripción del contrato para la entrega y carga de las tarjetas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DEVIDA-DV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL D.L. NRO. 728, DE LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:06

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Sobre el perfil del proveedor, solicitamos incluir que el postor no debe haber incurrido en fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años, que podrá ser acreditado con una constancia emitida por su empresa procesadora de tarjetas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, no se considera como un criterio que afecte la libertad de concurrencia, pluralidad y participación de postores, o se ponga en riesgo la finalidad pública del presente procedimiento, ya que se ha establecido las características de seguridad proporcionables al objeto de la convocatoria, por lo que no se acoge la observación, así prevalece el requerimiento primigenio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DEVIDA-DV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL D.L. NRO. 728, DE LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:06

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Para que el contratista envíe la constancia que acredite la ejecución de las recargas solicitadas por la Entidad, solicitamos brindar un (01) días habil como plazo máximo para el envío del reporte de recargas. Este día habil deberán computarse desde efectuada la recarga de las tarjetas por parte del contratista a favor de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, de acuerdo a los establecido en el numeral 10 de los términos de referencia, se establece lo siguiente: ¿La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos parciales en forma mensual de acuerdo a los importes de las recargas efectuadas, de acuerdo a la liquidación emitida por el proveedor, la cual deberá ser remitida a la Unidad de Recursos Humanos, en un plazo máximo de cinco (05) días calendarios de realizada la recarga de las tarjetas, a través de Mesa de Partes de DEVIDA.¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DEVIDA-DV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL D.L. NRO. 728, DE LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:06

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

SOBRE LA SEGUNDA RECARGA: Solicitamos considerar que el contratista tendrá (04) días hábiles para proceder con la recarga de las tarjetas DESDE la notificación de la relación de beneficiarios para la recarga correspondiente de la tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el plazo para la recarga será de acuerdo a lo establecido en el numeral 8 de los términos de referencia, de acuerdo al siguiente detalle: ¿El plazo de entrega de los vales es de diez (10) días calendario, contados a partir del día siguiente de la remisión de la relación de beneficiarios por parte de la Unidad de Recursos Humanos¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DEVIDA-DV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL D.L. NRO. 728, DE LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:06

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que el listado físico o en digital (link de acceso) de sus establecimientos y/o de su red de afiliados. indicando la dirección exacta en los que podrán utilizarse las tarjetas, deberá ser acreditado en la etapa de presentación de propuestas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, se agregará en los términos de referencia en el numeral 5.1 lo siguiente: ¿Para la presentación de ofertas y para la suscripción del contrato, el contratista deberá presentar el listado de sus establecimientos y/o red de comercios afiliados en un link donde podrá verificarse dicha información, indicando la dirección exacta y el horario de atención, en el cual estén incluidas las regiones las regiones de San Martín, Puno, Loreto, Junín, Huánuco, Cusco, Ucayali y Ayacucho¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El comité de selección conforme a lo indicado por el area usuaria, señala que: se agregará en los términos de referencia en el numeral 5.1 lo siguiente: ¿Para la presentación de ofertas y para la suscripción del contrato, el contratista deberá presentar el listado de sus establecimientos y/o red de comercios afiliados en un link donde podrá verificarse dicha información, indicando la dirección exacta y el horario de atención, en el cual estén incluidas las regiones las regiones de San Martín, Puno, Loreto, Junín, Huánuco, Cusco, Ucayali y Ayacucho¿.

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DEVIDA-DV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL D.L. NRO. 728, DE LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:06

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas recargables de alimentos
- Servicio de entrega de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimentos"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, de acuerdo a lo establecido en el numeral 17 de los requisitos de calificación, literal B, experiencia del postor en la especialidad, se considera servicios similares, el cual guarda relación con lo señalo por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DEVIDA-DV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL D.L. NRO. 728, DE LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:06

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En beneficio de la Entidad y sus beneficiarios, solicitamos incluir que la tarjeta electronica debera tener una clave de cuatro (4) digitos. Al momento del ingreso de la clave en cualquier establecimiento del contratista, deberá permitir como mínimo hasta tres (3) intentos fallidos antes de bloquearse por medida de seguridad. Este bloqueo deberá durar como máximo 24 horas, luego el beneficiario (titular de la tarjeta) deberá solicitar al contratista su activación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, las características de seguridad de las tarjetas se encuentran establecidas en el numeral 5.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DEVIDA-DV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL D.L. NRO. 728, DE LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:06

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, la seguridad de la información de sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en los términos de referencia que:
- La empresa postora deberá contar con certificación PCI DSS (Certificado Estandar de seguridad de datos de la industria de tarjetas de pago) vigente con la finalidad de acreditar que cuenta con los estandares de calidad para el manejo de información sensible, reduciendo los riesgos de exposición de datos.""

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, siendo que los términos de referencia cuentan con el numeral 16 de mismo, sobre la cláusula de confidencialidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DEVIDA-DV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL D.L. NRO. 728, DE LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:06

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de fomentar la sostenibilidad y protección del medio ambiente, y en concordancia con el principio de Sostenibilidad Ambiental y Social establecido en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones con el Estado, solicitamos a la Entidad considerar como factor de evaluación que las tarjetas producidas por los postores serán emitidas con material 100% plástico reciclable. Este requisito deberá ser respaldado por una constancia emitida por la empresa proveedora de tarjetas electrónicas y se asignará un puntaje máximo de 10ptos.

Esta iniciativa no solo promoverá una gestión responsable de residuos sólidos por parte de los postores, sino que también contribuirá de manera significativa a la reducción de las huellas ecológicas, generando así un impacto positivo en la sociedad satisfaciendo la necesidad de la contratación. Tener en cuenta además que los factores de evaluación no necesariamente deben ser cumplidos por todos los postores, pues ello no se condice con su finalidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, mediante el quórum, No acoge, la finalidad del procedimiento de selección es el servicio de vales de alimentos, y no adquisición de las tarjetas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DEVIDA-DV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL D.L. NRO. 728, DE LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:52:27

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Al ser un proceso de selección convocado a precios unitarios, solicitamos a la Entidad anexar el formato del precio ofertado correcto, debido a que el anexo visualizado corresponde a suma alzada.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO 6 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se agregará el Anexo N° 6 (Precios Unitarios) de las Bases Estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Comité de Selección, mediante el quórum, se agregará el Anexo N° 6 (Precios Unitarios) de las Bases Estándar.

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DEVIDA-DV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL D.L. NRO. 728, DE LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:21:04

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se recomienda a la institución notificar a sus beneficiarios que la tarjeta es un beneficio para uso inmediato cuyo plazo de uso es de 6 a 12 meses máximo, no siendo posible su renovación o reclamación posteriormente, el objetivo es la aplicación o uso del beneficio otorgado dentro del plazo estipulado del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Los importes cargados acumulados se encontraran vigentes 6 meses post a la ultima carga

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, de acuerdo a lo establecido en el numeral de los términos de referencia se establece que: "Los importes cargados en las tarjetas electrónicas serán acumulables y se encontrarán vigente para su uso hasta seis (6) meses posteriores a la última recarga¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DEVIDA-DV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL D.L. NRO. 728, DE LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:21:04

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red de del proveedor.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Las tarjetas deberán participar en ofertas y promociones vigentes.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se agregará en el numeral 5.1 de los términos de referencia lo siguiente: ¿Las tarjetas electrónicas deberán participar en todas las promociones y ofertas vigentes, a excepción de los que requieran tarjetas de crédito, cuando el titular de la tarjeta realice la compra de los alimentos, teniendo en cuenta que las condiciones son las que establece cada establecimiento afiliado de la red del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El comité de selección conforme a lo indicado por el area usuaria, señala que: Se agregará en el numeral 5.1 de los términos de referencia lo siguiente: ¿Las tarjetas electrónicas deberán participar en todas las promociones y ofertas vigentes, a excepción de los que requieran tarjetas de crédito, cuando el titular de la tarjeta realice la compra de los alimentos, teniendo en cuenta que las condiciones son las que establece cada establecimiento afiliado de la red del proveedor.

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-DEVIDA-DV-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL D.L. NRO. 728, DE LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:21:04

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:
Se solicita omitir la consulta saldo por voucher, debido a que los estándares de seguridad en la información lo prohíben. La consulta de saldo debe ser por App con credenciales del usuario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
consulta saldo a través de voucher.

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge parcialmente, se agregara en los términos de referencia lo siguiente: ¿El contratista permitirá que el servidor pueda verificar el saldo y los movimientos de la tarjeta electrónica, sin costo alguno, como mínimo a través del voucher de compras y/o a la página web del contratista y/o App del contratista¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
El comité de selección conforme a lo indicado por el area usuaria, señala que:se agregara en los términos de referencia lo siguiente: ¿El contratista permitirá que el servidor pueda verificar el saldo y los movimientos de la tarjeta electrónica, sin costo alguno, como mínimo a través del voucher de compras y/o a la página web del contratista y/o App del contratista¿.

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DEVIDA-DV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL D.L. NRO. 728, DE LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:21:04

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

La reposición deberá ser gestionada por el usuario a través de plataformas digitales que el postor ofrezca y entrega de tarjeta en la entidad con plazo de 10 días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

reposición de tarjeta con la misma modalidad.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que de acuerdo a los señalado en el numeral 5.1 de los términos de referencia, El contratista deberá contar con un centro de atención de tarjetas, durante la vigencia del vale de alimentos, que permita al beneficiario activar y bloquear su tarjeta en caso de extravío o robo, cuando resulte necesario solicitar su reposición. A tal efecto, el contratista deberá contar con un servicio personalizado de Call Center de atención al cliente para perdidas, robos, bloqueos, emergencias y consultas en general.

Asimismo, la reposición del vale a través de tarjetas electrónicas deberá efectuarse siguiendo las mismas formalidades para la entrega del vale, es decir área usuaria Unidad de Recursos Humanos en un plazo máximo de 10 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DEVIDA-DV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL D.L. NRO. 728, DE LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:21:04

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada el cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: capitulo 3 Literal: 6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, no se exigirá como obligatoriedad la firma digital para el perfil del proveedor, debido a que no todos los proveedores cuentan con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null