

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FOTOCOPIADO, IMPRESIÓN Y ESCANEADO PARA LA BIBLIOTECA NACIONAL

Ruc/código : 20100340438

Nombre o Razón social : REPRODATA S.A.C.

Fecha de envío : 13/04/2023

Hora de envío : 17:35:40

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el cuadro Características Técnicas del Item 2 - Escáner de alto volumen, la entidad solicita:

Ciclo diario de escaneo: 100,000 páginas por día.

Al respecto consideramos desproporcionado que se estén solicitando escáneres con un ciclo de trabajo diario de 100,000 páginas cuando, según el cuadro N° 2 que se encuentra en el numeral 5.1 de la página 21 de las bases, la entidad precisa que el volumen de trabajo que estos equipos harán será de 12,000 páginas por mes entre los dos escáneres. El principio de libertad de Concurrencia establece que deben evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. El ciclo de trabajo solicitado debería estar en proporción al volumen de trabajo que se realizará efectivamente.

Observación: Sres. del Comité, en base al principio de Libertad de concurrencia, observamos las bases para que se sincere el ciclo diario de escaneo y se ajuste acorde a la cantidad de escaneos que realizará la entidad por mes, o sea 12,000 páginas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo N° 2 de la Ley de contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el sistema de contratación es costos unitarios, considerando que las cantidad de escaneos es 12, 000 escaneos mensuales información histórica del año 2022, actualmente debido a los cambios de modalidades de trabajo y a la reactivación de la atención de las entidades a un 100% es que debe existir una proyección de incremento en el manejo documental por lo que el equipo del ítem 2 ¿ escáner de alto volumen debe tener como mínimo la característica de un ciclo diario de escaneo de 100,000 páginas por día toda vez que el equipo debe soportar más volumen de escaneo de lo que se solicita, dichas cantidades se precisaran en el cuadro N° 3 Proyectado mensual, anual y bianual de documentos escaneados en equipos de alto volumen.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FOTOCOPIADO, IMPRESIÓN Y ESCANEADO PARA LA BIBLIOTECA NACIONAL

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	17:35:40

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Como parte de los documentos para la admisión de la oferta se indica: "la antigüedad de los equipos se verificara con los documentos señalados en el párrafo anterior y/o con carta de representante del Centro Autorizado de Soporte Técnico en el Perú y/o carta del distribuidor autorizado de la marca, la cual indicara el año de fabricación de los equipos ofertados".

Consulta: Sres. del Comité, por favor, sírvanse precisar cuál es la antigüedad máxima que deben tener lo equipos que se ofertarán para brindar este servicio. Así mismo, sírvanse aclarar si se aceptarán equipos usados.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** d1 **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, de acuerdo al Capitulo III Requerimiento, numeral 5.2, se indica que los equipos no podrán tener una antigüedad mayor a tres años contabilizandos desde la presentación de ofertas y el requerimiento del servicio no obliga que los equipos sean nuevos, pero deben cumplir con los niveles de calidad y el contratista deberá cumplir con los SLA requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FOTOCOPIADO, IMPRESIÓN Y ESCANEADO PARA LA BIBLIOTECA NACIONAL

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	17:35:40

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases se indica que el contratista deberá asignar hasta dos equipos más previa comunicación de la BNP.

Consulta: Sres. del Comité, por favor, sírvanse precisar si estos equipos adicionales serán impresoras multifuncionales o escáneres de alto volumen.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: a **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, dichos equipos serían Impresoras Multifuncionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FOTOCOPIADO, IMPRESIÓN Y ESCANEADO PARA LA BIBLIOTECA NACIONAL

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	17:35:40

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

En la sección Plazo de prestación del servicio se pide: "Para el inicio de la ejecución del servicio el CONTRATISTA deberá distribuir, instalar, configurar y poner en funcionamiento los equipos de impresión multifuncionales y los escáneres en un plazo máximo de 5 días calendarios, contabilizados desde el día siguiente de aprobado el plan de trabajo.."

Al respecto señalamos, como es de conocimiento general, este tipo de bienes no son fabricados en el Perú, por lo tanto son importados y esto implica trámites aduaneros desde su punto de partida en el exterior y sumados a los trámites de nacionalización del bien. En tal sentido, consideramos que el plazo de entrega solicitado es demasiado corto y no permitirá la participación de la mayoría de postores. Se estaría dando ventajas sólo a la empresa que ya cuente con los equipos en Perú.

Observación: Por lo tanto, Sres. del Comité observamos las bases invocando el principio de igualdad de trato y recomendamos considerar como plazo de entrega, instalación y puesta en operación de los equipos 45 días calendarios contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** a **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo N° 2 de la Ley de contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acorge parcialmente, dentro de los plazos de implementación del servicio, con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores se permitirá que la implementación del servicio tenga como plazo máximo de veinte (20) días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FOTOCOPIADO, IMPRESIÓN Y ESCANEADO PARA LA BIBLIOTECA NACIONAL

Ruc/código :	20608095609	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	SMART INFORMATICS S.A.C.	Hora de envío :	19:05:13

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Al ser un servicio de Outsourcing de impresión lo cual incluye el suministro y mantenimiento de equipos de impresión, y, en aras de dar al proceso una mayor pluralidad de postores y ampliar la competencia libre y eficaz del proceso con la finalidad de permitir un mayor nivel de participación se solicita AMPLIAR la experiencia y permitir el "Mantenimiento de equipos Informáticos" como experiencia de postor en la especialidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que con el fin de permitir mayor participación , también se aceptará como experiencia: servicio de fotocopiado, impresión y/o escaneo, servicio de impresión y/o servicio de mantenimiento de Impresoras, escaners o fotocopiadoras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FOTOCOPIADO, IMPRESIÓN Y ESCaneo PARA LA BIBLIOTECA NACIONAL

Ruc/código :	20601501849	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	WORLD SOLUTIONS GROUP S.A.C.	Hora de envío :	19:48:30

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Están solicitando que los escáneres tengan un ciclo diario de escaneo de 100,000 páginas por día. Sin embargo, en las mismas bases indican que el trabajo de escaneo que harán los dos escáneres es de 12,000 páginas al mes y 100,000 en total en los dos años del contrato. No tiene sentido.

Esta exigencia solo beneficia a la marca Fujitsu con su modelo fi-7800 y vulnera claramente el principio de Libertad de Concurrencia, puesto que se está exigiendo una característica técnica sobredimensionada que favorece solo a una marca.

Observación: Estimados Sres. del Comité, al amparo del principio de Libertad de concurrencia que debe regir en las contrataciones del estado, observamos la exigencia de ciclo de escaneo diario de 100,000 páginas por día porque no se corresponde con lo que la entidad declara que usará en la realidad. Sugerimos que se reduzca a 25,000 páginas por día, cantidad que, aunque todavía es muy superior a lo que la entidad usará, al menos no limita la participación de otras marcas de prestigio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** b **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo N° 2 de la Ley de contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el sistema de contratación es costos unitarios, considerando que las cantidad de escaneos es 12, 000 escaneos mensuales información histórica del año 2022, actualmente debido a los cambios de modalidades de trabajo y a la reactivación de la atención de las entidades a un 100% es que debe existir una proyección de incremento en el manejo documental por lo que el equipo del ítem 2 ¿ escáner de alto volumen debe tener como mínimo la característica de un ciclo diario de escaneo de 100,000 páginas por día toda vez que el equipo debe soportar más volumen de escaneo de lo que se solicita, dichas cantidades se precisaran en el cuadro N° 3 Proyectado mensual, anual y bianual de documentos escaneados en equipos de alto volumen.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FOTOCOPIADO, IMPRESIÓN Y ESCANEADO PARA LA BIBLIOTECA NACIONAL

Ruc/código :	20601501849	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	WORLD SOLUTIONS GROUP S.A.C.	Hora de envío :	19:48:30

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el detalle de las especificaciones técnicas de los escáneres de alto volumen están solicitando una característica que solo cumple la marca Fujitsu.

Cuando piden que la detección de alimentación múltiple consista en "Detección de solapamiento (3 sensores ultrasónicos configurables de forma independiente : L/C/R), detección de longitud)" la entidad ha copiado letra por letra la característica que menciona Fujitsu en su página web para su modelo fi-7800, lo cual se puede comprobar revisando el siguiente link: <https://www.fujitsu.com/es/products/computing/peripheral/scanners/fi/production/fi7800/index.html>

Esta exigencia vulnera el artículo 16.2 de la Ley de Contrataciones del Estado, ya que de manera indirecta se está creando un direccionamiento que perjudica la libre competencia.

Observación: Estimados Sres. del Comité, en estricto apego a lo indicado en el artículo 16.2 de la Ley de Contrataciones del Estado, observamos la descripción de la característica técnica Detección de Alimentación múltiple, puesto que se está detallando un procedimiento que solo cumple la marca Fujitsu. Lo que debería solicitar la entidad es que los equipos ofertados incluyan la detección de alimentación múltiple, independientemente de la tecnología que las marcas utilicen para este fin.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 16.2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se acoge, toda vez que las características técnicas descritas del item 2 Escáner de alto volumen son requisitos técnicos mínimos por lo que se aceptara que el postor presente en su oferta cualquier tecnología que cumpla dicha funcionalidad "Detección de alimentación multiplex" por lo que el proveedor deberá de tomar como referencia la descripción técnica mínima y proponer una tecnología similar o superior no siendo la necesariamente la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FOTOCOPIADO, IMPRESIÓN Y ESCANEADO PARA LA BIBLIOTECA NACIONAL

Ruc/código :	20601501849	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	WORLD SOLUTIONS GROUP S.A.C.	Hora de envío :	19:48:30

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Consulta: Estimados Sres. del Comité, consultamos si los equipos solicitados para brindar el servicio deben ser nuevos de primer uso o se pueden ofertar equipos usados. En caso de permitir equipos usados, ¿Cuál es la antigüedad máxima que deben tener al momento de presentar la oferta?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d..1 **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, de acuerdo al Capítulo III Requerimiento, numeral 5.2, se indica que los equipos no podrán tener una antigüedad mayor a tres años contabilizando desde la participación de ofertas y el requerimiento del servicio no obliga que los equipos sean nuevos, pero deben cumplir con los niveles de calidad y el contratista deberá cumplir con los SLA requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FOTOCOPIADO, IMPRESIÓN Y ESCANEADO PARA LA BIBLIOTECA NACIONAL

Ruc/código :	20601501849	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	WORLD SOLUTIONS GROUP S.A.C.	Hora de envío :	19:48:30

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se indica que los equipos deben ser puestos en funcionamiento en un plazo máximo de 5 días calendarios, contabilizados desde el día siguiente de aprobado el plan de trabajo.

Este plazo es muy corto. No toma en consideración el tiempo que demanda la importación de los equipos solicitados, sin proponérselo, estarían beneficiando solo al postor que ya tiene estos equipos en stock.

Observación: Sres. del Comité, en observancia del principio de Igualdad de Trato, observamos el plazo de implementación solicitado y pedimos que se extienda a 30 días calendarios contabilizados desde el día siguiente de aprobado el plan de trabajo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** a **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo N° 2 de la Ley de contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, dentro de los plazos de implementación del servicio, con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores se permitirá que la implementación del servicio tenga como plazo máximo de veinte (20) días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FOTOCOPIADO, IMPRESIÓN Y ESCANEADO PARA LA BIBLIOTECA NACIONAL

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	20:15:11

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Señores del comité, se solicita confirmar que el disco solicitado para el Perfil P1, podrá ser de tecnología SSD, siendo esta una tecnología superior a la HDD convencional

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** N/A **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que para la unidad de almacenamiento de tecnología también se aceptara SSD, el cual cumple con lo solicitado en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FOTOCOPIADO, IMPRESIÓN Y ESCaneo PARA LA BIBLIOTECA NACIONAL

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	20:15:11

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Señores del comite, se solicita confirmar si precisan de un operario in situ en la entidad cumpliendo un horario de trabajo determinado.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** N/A **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que no se solicita de un operario in situ en el presente procedimiento, el personal técnico que realizará el mantenimiento a los equipos deberán regirse por el tiempo de atención del soporte técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FOTOCOPIADO, IMPRESIÓN Y ESCANEADO PARA LA BIBLIOTECA NACIONAL

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	20:15:11

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Señores del comite especial, en el marco del principio de Libertad de Concurrencia y Transparencia, se solicita que para el perfil del Gestor de Proyectos, se acepten también las carreras de Administración y/o Administración de empresas y/o Ingeniería Mecánica, Y/o Ingeniería de telecomunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

principio de Libertad de Concurrencia y Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las carreras de administración, administración de empresas, Ingeniería Mecánica e Ingeniería de telecomunicaciones no guardan relación con el servicio solicitado por lo que solo se aceptará, las carreras indicadas en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FOTOCOPIADO, IMPRESIÓN Y ESCANEADO PARA LA BIBLIOTECA NACIONAL

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	22:36:01

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el numeral 1.8 del plazo, se precisa que el plazo de ejecución será de 730 días calendario, o hasta agotar el monto contratado. Dicha precisión estaría vulnerando el principio de transparencia ya que la información no es clara para los proveedores, ya que no sabremos con seguridad cuanto tiempo se encontrará vigente el contrato, sugiriendo a la Entidad precisar si el plazo de ejecución culminara con una u otra alternativa.

De otro lado para evitar posibles rupturas del equilibrio económico del contrato, la Entidad debe señalar con exactitud una cantidad mínima mensual de consumo ya que, de no ser así, no existe garantía alguna de que el monto adjudicado se pueda ejecutar durante la vigencia del contrato pudiendo incluso ejecutarse montos muy inferiores a los esperados por las partes, generando así una inevitable ruptura del equilibrio económico del contrato.

Asimismo, también se solicita que se indique que se priorizara el uso total del monto contratado. Esto es con el fin de que no se vea afectada la empresa, pues se costea y oferta en base al volumen requerido, y en el caso que no se consuma el volumen, el contrato no tendrá equilibrio económico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** 1.8 **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el presente servicio esta bajo el sistema de contratación a precios unitarios, teniendo en cuenta que no se sabe con exactitud la cantidad mensual de escaneos o fotocopiado que realizaran los servidores públicos de la BNP.

Por este motivo, el plazo de ejecucion del presente servicio es de 730 días calendario, o hasta agotar el monto contratado, contados a partir del día siguiente de culminado la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FOTOCOPIADO, IMPRESIÓN Y ESCANEADO PARA LA BIBLIOTECA NACIONAL

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	22:36:01

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En relación al punto d.1) Las características técnicas de los equipos deberán acreditarse, mediante la presentación de brochures originales o información técnica en línea del fabricante (en la que se incluirá el link web). Al respecto, a fin de que se pueda acreditar toda información vertida en las características técnicas requeridas, tomando en cuenta que los brochures no suelen tener toda la información precisada y existen distintas fuentes para validar la información, se solicita que se acepte también como documento que acredite este punto, una carta de distribuidor autorizado donde se detallen las características de los equipos descritos en el Cuadro de la página 24.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que las características técnicas de los equipos deberán acreditarse, mediante la presentación de brochures originales o información técnica en línea del fabricante (en la que se incluirá el link web). Al respecto, a fin de que se pueda acreditar toda información vertida en las características técnicas requeridas, tomando en cuenta que los brochures no suelen tener toda la información precisada y existen distintas fuentes para validar la información, se podrá acreditar una carta del fabricante donde se detallen las características de los equipos descritos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FOTOCOPIADO, IMPRESIÓN Y ESCaneo PARA LA BIBLIOTECA NACIONAL

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	22:36:01

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Respecto a los requisitos para perfeccionar el contrato, en el punto f) El contratista deberá presentar la relación del personal que brindará el soporte técnico indicando los datos mínimos: nombres completos, número de DNI, teléfono celular y correo electrónico.

En relación a ello, se solicita se precise si requieren personal de soporte técnico de manera presencial residente permanentemente en horario de la entidad o solo frente a eventualidad. Asimismo se precisa indiquen cuantas personas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que no se solicita de un operario o técnico in situ en el presente procedimiento, el personal técnico que realizará el mantenimiento a los equipos deberán registrarse por el tiempo de atención del soporte técnico y la cantidad mínima de personal es la solicitada como Personal Clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FOTOCOPIADO, IMPRESIÓN Y ESCANEADO PARA LA BIBLIOTECA NACIONAL

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	22:36:01

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Respecto a los perfiles de los equipos, ítem 1 ¿ impresoras multifuncionales, en la pagina 24, indican velocidad de impresión, copiado y escaneo de 55 ppm. Por ello, solicitamos para una mayor participación de las marcas y modelos, que el proceso no solo este dirigido a algunos fabricantes que tienen equipos con velocidad de 55 ppm en A3, sino que también se acepten equipos con velocidad desde 50 ppm, pues la diferencia es mínima y según los cálculos que indican la entidad por los 24 meses tendrá un promedio de 972,000 copias por los 14 equipos. Es decir sacara un promedio por equipo mensual de 40,500 copias, por lo que seria por día por equipo un promedio de 103 copias/día; por lo que un equipo con velocidad desde 50 ppm cumpliría holgadamente la demanda requerida, pues estos cuentan con ciclos mensuales de trabajo de 200,000 copias, por lo que no se incurriría en costos innecesarios y la diferencia no afectaría el requerimiento solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo a lo proyectado a las necesidades técnicas de la Biblioteca Nacional es que se solicitan equipos con 55 ppm de velocidad de impresión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FOTOCOPIADO, IMPRESIÓN Y ESCANEADO PARA LA BIBLIOTECA NACIONAL

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	22:36:01

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Respecto a las características técnicas en la pagina 24, indican formato de archivo de escaneo: JPEG, PDF, PDF CON CAPACIDAD DE BUSQUEDA, TIFF, OCR.

Solicitar OCR, PDF CON CAPACIDAD DE BUSQUEDA, generan costos adicionales innecesario al equipamiento. En el proceso del 2021, estas características no fueron solicitadas y son innecesarias, pues el consumo efectuado no lo amerita. Favor se solicita se revise estos puntos, pues encarece el servicio y estos accesorios cuentan con stock limitados y pueden limitar la participación de distintos postores que no puedan adquirirlos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que dicha funcionalidad es necesaria para las funciones propias de la Biblioteca Nacional, actualmente el manejo documental esta migrando al soporte digital por lo que es fundamental que el los documentos escaneados cumplan con dicha funcionalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FOTOCOPIADO, IMPRESIÓN Y ESCANEADO PARA LA BIBLIOTECA NACIONAL

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	22:36:01

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Favor con indicar si las sedes en las cuales estarán conectados los equipos, tienen conectividad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las sedes si cuentan con conectividad a nivel de red LAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FOTOCOPIADO, IMPRESIÓN Y ESCANEADO PARA LA BIBLIOTECA NACIONAL

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	22:36:01

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Favor indicar si el servicio requerido incluye papel o este será brindado por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el papel será brindado por la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FOTOCOPIADO, IMPRESIÓN Y ESCANEADO PARA LA BIBLIOTECA NACIONAL

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	22:36:01

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Favor de confirmar cuantos técnicos y/o operadores requerirán y si solicitan que este de forma permanente y residente todo el horario de la entidad o si son técnicos a solicitud y demanda de los equipos frente a una eventualidad, asimismo en tal sentido y a fin de asegurar un servicio de calidad y eficiente en la impresión de los recibos, se sugiere que, al momento de integrar las bases, se requiera al personal clave que además de la experiencia como técnico de impresiones, cuenten y acrediten conocimientos en el uso y manejo de los equipos de impresión ofertados por el postor y que dichos técnicos sean certificados por marca como técnicos especialistas; requisito que deberá acreditarse con constancias o certificación de la marca.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que no se solicita de un operario o técnico en sitio en el presente procedimiento, el personal técnico que realizará el mantenimiento a los equipos deberán regirse por el tiempo de atención del soporte técnico y la cantidad mínima de personal es la solicitada como Personal Clave, asimismo el personal deberá con curso de mantenimiento y/o reparación de impresoras iguales a los equipos ofertados, lo cual no necesariamente deberá ser emitido por el fabricante ya que limitaría la pluralidad de participantes, pudiendo incrementarse el costo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FOTOCOPIADO, IMPRESIÓN Y ESCANEADO PARA LA BIBLIOTECA NACIONAL

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	22:36:01

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Respecto a los requisitos de calificación, a la experiencia del postor, se solicita acepten también como servicios similares: Servicio de fotocopiado, impresión y/o escaneo, servicio de impresión de recibos, pues dentro de este servicio también se efectúa el arrendamiento por servicio de impresión.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que con el fin de permitir mayor participación, también se aceptará como experiencia: servicio de fotocopiado, impresión y/o escaneo, servicio de impresión y/o servicio de mantenimiento de equipos Informáticos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FOTOCOPIADO, IMPRESIÓN Y ESCANEADO PARA LA BIBLIOTECA NACIONAL

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	22:36:01

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Favor de indicar si el costo de un A3, lo contabilizaran como 2 de A4.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: 3.1

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El precio de impresión de una hoja A3 deberá ser propuesta en la estructura de costos remitida, para lo cual el equipo deberá tener la capacidad de generar reportes de cantidad de impresión por tipo de papel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FOTOCOPIADO, IMPRESIÓN Y ESCANEADO PARA LA BIBLIOTECA NACIONAL

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	22:36:01

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Favor de confirmar si requerirán equipos de back up, de ser positivo que cantidad seria y de que tipo y si estos deberán encontrarse en la entidad o en las instalaciones del contratista. Asimismo, especificar si pueden ser equipos operativos y de similar o iguales características.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se solicita equipos de backup en las instalaciones de la Biblioteca Nacional, lo que se solicita es que el contratista cumpla con los tiempos de atención, para lo cual deberá considerar los recursos necesarios tanto de personal y de equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FOTOCOPIADO, IMPRESIÓN Y ESCANEADO PARA LA BIBLIOTECA NACIONAL

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	13/04/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	22:36:01

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Favor de confirmar si el servicio requerido es incluido tóner y piezas de los equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio solicitado debe incluir el toner, suministros y repuestos necesarios para el funcionamiento optimo del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null