

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SERPOST S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE LA PROTECCION DE DATOS PERSONALES

Ruc/código : 20521485702

Nombre o Razón social : IT DATUM S.A.C.

Fecha de envío : 10/10/2024

Hora de envío : 14:06:58

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

En la nota de la Fase 3, dice "es imperativo que se evaluen todas las sedes activas de SERPOST...se requerirá realizar como minimo, una reunion con una sede de cada tipo", y en el Anexo 3 se tiene 116 sedes, favor CONFIRMAR si las reuniones son dicha cantidad de sedes, ya que el presente servicio involucra a toda la organizacion.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 5.1      Literal: 5.1.1      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se CONFIRMA según el alcance del TDR que el servicio es en todas las sedes activas de la organización a nivel nacional, previo a las reuniones de coordinación con el área usuaria donde se definirán los tipos de sedes y planificará las reuniones respectivas según el listado descrito en el anexo N° 3

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SERPOST S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE LA PROTECCION DE DATOS PERSONALES

Ruc/código :	20521485702	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	IT DATUM S.A.C.	Hora de envío :	14:06:58

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el 2do parrafo se requiere "la colegiatura y habilitacion de los profesionales, debe requerirse para el inicio de su participacion...." considerando que, para el rol de "especialistas en proteccion de datos personales" se solicita grado bachiller o titulo profesional TECNICO, la "colegiatura y habilitacion" solamente se emite al profesional titulado no tecnico, por lo tanto CONFIRMAR si dicho requisito aplicaria unicamente al rol de "jefe o coordinador de proyecto".

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 5.2      Literal: 5.2.1      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se CONFIRMA que la colegiatura y habilitación de los profesionales solicitado en el perfil del personal clave debe requerirse para el inicio de su participación efectiva en la ejecución de la prestación, tanto para los profesionales titulados en el Perú como para los titulados en el extranjero debidamente convalidados por la SUNEDU, según lo indicado en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SERPOST S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE LA PROTECCION DE DATOS PERSONALES

Ruc/código :	20521485702	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	IT DATUM S.A.C.	Hora de envío :	14:06:58

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Para el rol "Jefe o Coordinador de Proyecto" se requiere certificación PMP o ISO 21502 senior lead Project Manager, perfecto ya que están relacionadas al rol según se indica; pero "adicionalmente ISO 29100 implementador líder en privacidad o Certified Data Privacy Solutions Engineer (CDPSE)" estas últimas certificaciones ya no tienen razón de ser requeridas por las funciones propias del rol, tampoco se precisan las funciones de los roles requeridos, solo están limitando la participación de postores que si tenemos experiencia, por lo tanto se solicita al comité RETIRAR estas últimas certificaciones ISO 29100 o CDPSE, adicionalmente las actividades en si serán realizadas por los especialistas en protección de datos personales.

Acápites de las bases : Sección: General      Numeral: 5.2      Literal: 5.2.1      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO se RETIRA lo solicitado en la consulta, según el TDR el jefe o coordinador de proyecto debe cumplir dicho perfil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SERPOST S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE LA PROTECCION DE DATOS PERSONALES

Ruc/código :	20492754472	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	KM CORP S.A.C.	Hora de envío :	15:21:39

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se requiere que dentro de las certificaciones de al menos uno de los miembros del personal clave se incluya como una capacitación o certificación obligatoria aquella en la cual se haya recibido formación en la ley de protección de datos personales, Ley 29733 Legislación Peruana.

Justificación:

La implementación de la Ley de Protección de Datos Personales no solo consiste en establecer soluciones tecnológicas de privacidad o establecer un marco general de privacidad, sino que además la implementación requiere abordar las características propias de privacidad de la normativa peruana (Ley 29733).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo solicitado por el proveedor, es importante destacar que los términos de referencia (TDR) han sido formulados por el área usuaria, conteniendo la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad.

Sin perjuicio de lo expuesto es fundamental que el postor considere las disposiciones establecidas en la Ley N° 29733, que regula la Protección de Datos Personales. Esto implica que todas las propuestas y acciones deben alinearse con los principios de protección de datos, garantizando así el respeto a la privacidad y los derechos de los titulares de información personal. El cumplimiento de esta ley no solo es una obligación legal, sino también un compromiso ético que debe ser asumido por todas las partes involucradas en el proceso en conjunto con la normatividad interna establecida en SERPOST.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SERPOST S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE LA PROTECCION DE DATOS PERSONALES

Ruc/código :	20492754472	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	KM CORP S.A.C.	Hora de envío :	15:21:39

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Con base en el punto 4.2. Objetivos Específicos del Capítulo III de las bases, específicamente en los puntos 1), 2) y 3), así como en el punto 5. Alcance y Descripción del Servicio, particularmente en los literales g. y h. de la Fase 1; e., g. y h. de la Fase 2; y a. y b. de la fase 3, se observa la necesidad de interpretar y aplicar disposiciones normativas tales como la Ley de Protección de Datos Personales (Ley N.º 29733), su Reglamento (Decreto Supremo N.º 003-2013-JUS), la Directiva de Seguridad de Información (Resolución Directoral N.º 019-2013-JUS/DGPDP), así como analizar el contexto legal sobre el que se desenvuelve la organización.

Dado que este tipo de normativas involucran análisis jurídico y la correcta interpretación de preceptos legales, se requiere confirmar en relación al Perfil del Personal clave (5.2.2.) que es pertinente que dentro de los requisitos académicos de los Especialistas de protección de datos personales y SGSI, a un profesional titulado en derecho (abogado), bajo el argumento de que la naturaleza de las actividades incluidas en el servicio y descritas en el párrafo anterior requiere un análisis exhaustivo de normas legales y su aplicación práctica durante la ejecución del proyecto.

Solicitamos su confirmación respecto a la pertinencia de establecer que uno de los miembros del equipo clave solicitado sea un abogado, titulado y colegiado y que posea una certificación en privacidad y/o seguridad de la información, dado que su participación asegurará la correcta interpretación y aplicación de las disposiciones legales durante la ejecución del servicio.

Justificación:

El análisis y tratamiento de datos personales no solo demanda conocimientos técnicos (TIC y Seguridad de la Información), sino que requiere de una correcta interpretación de las disposiciones legales que regulan la materia, como los principios rectores establecidos en la Ley de Protección de Datos Personales y su reglamento. El abogado tendría un papel clave para:

- ¿ Garantizar la adecuada interpretación de las normas vigentes relacionadas con la protección de datos personales.
- ¿ Analizar cómo se dará el cumplimiento de normas cruzadas, por ejemplo, la protección de datos personales y la ley de contrataciones. Debido a que conocemos la naturaleza de las operaciones de SERPOST y no dudamos que existen obligaciones cruzadas con relación a los datos personales.
- ¿ Asesorar legalmente al equipo en la implementación de medidas que cumplan con la legislación peruana vigente.
- ¿ Elaborar o revisar los documentos legales necesarios, como políticas de privacidad y consentimientos informados.
- ¿ Verificar la legalidad en la implementación de los procedimientos relacionados con el tratamiento y almacenamiento de datos personales.
- ¿ Asistir en la gestión de riesgos legales derivados del tratamiento de datos personales y en la gestión de posibles incidentes legales que comprometan la protección de datos.
- ¿ Asegurar el cumplimiento de los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) según lo estipulado en la normativa nacional.

Base Legal:

- Artículo 13 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado (D.S. N.º 082-2019-EF), que establece que los requisitos técnicos del servicio deben responder a las características necesarias para

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SERPOST S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE LA PROTECCION DE DATOS PERSONALES

---

garantizar la correcta prestación del mismo, considerando las competencias requeridas.

- Ley N.º 29733 y su Reglamento, que implican la interpretación y cumplimiento estricto de normas de protección de datos personales, las cuales poseen un carácter eminentemente legal, debiendo ser interpretadas y aplicadas por un especialista en la materia.

- Directiva de Seguridad de la Información (Resolución Directoral N.º 019-2013-JUS/DGPDP), que establece responsabilidades legales en cuanto al manejo de los datos personales.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5.2    Literal: 5.2.2    Página: 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, sin embargo, se precisa que en el TDR se ha considerado que el Jefe o Coordinador de Proyecto puede ser un profesional con el Grado en Derecho. EN Serpost se implementará la LEY 29733 de protección de datos, y los temas legales propias del proceso es responsabilidad del Postor quien de ser necesario deberá de recurrir a especialistas en derecho la misma que no deberá generar ningún costo adicional a SERPOST.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null