

TÉRMINOS DE REFERENCIA N° 0008-OTI-2025**RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE PARA ACCESO A LA PLATAFORMA VIRTUAL PLANT
PARA LA ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE INDUSTRIAS ALIMENTARIAS DE LA
FACULTAD DE INGENIERÍA DE PROCESOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE
AREQUIPA****1. Objeto de la Contratación**

Contratar los servicios de una persona natural o jurídica que provea bajo las condiciones descritas a continuación, Renovación de Licencias de Software para Acceso a la Plataforma Virtual Plant para la Escuela Profesional de Ingeniería de Industrias Alimentarias de la Facultad de Ingeniería de Procesos de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.

2. Justificación de la Contratación

La Escuela Profesional de Ingeniería de Industrias Alimentarias tienen como propósito formar profesionales académicos – científicos y tecnológicos; creativos y con vocación investigadora en el campo de la industria de alimentos, con el fin de contribuir al desarrollo y aprovechamiento eficiente de nuestros recursos naturales, respetuosos del medio ambiente y con gran sensibilidad social. Es en este proceso formativo académico donde se requiere de las herramientas necesarias para que la enseñanza de los alumnos se dé en las mejores condiciones para un profesional del siglo XXI.

Es así que para garantizar el buen funcionamiento y desarrollo de sus actividades demanda de la Renovación de las Licencias de Software para Acceso a Plataforma Virtual Plant para continuar el proceso formativo de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería de Industrias Alimentarias

3. Finalidad Pública

Contar con la renovación de las licencias de Software para Acceso a Plataforma Virtual Plant, que permita el desarrollo de las actividades académicas para mejorar la calidad de enseñanza y mantener la continuidad de la acreditación ICACIT y licenciamiento de la Escuela Profesional de Ingeniería de Industrias Alimentarias.

4. Licencias a renovar**a) Especificaciones técnicas:**

ÍTEM	CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCIÓN
1	50	Unid.	Licencias de Suscripción Institucional a VirtualPlant Agroindustria por un año

ÍTEM 1: Licencia de Software para Acceso a Plataforma Virtual Plant

CARACTERÍSTICA	DESCRIPCIÓN
Descripción	<p>Virtual Plant es una herramienta virtual innovadora para interactuar con escenarios y situaciones del mundo real facilitando y mejorando la formación de manera divertida.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Algunos de los mejores elementos que ofrece son: • La gamificación integrada hace más interesante y motivante el aprendizaje. • El enfrentarse a situaciones reales por medio de la simulación. • Desarrollo de habilidades y competencias necesarias en el mundo laboral de hoy. • Aprender de manera segura y sin riesgos de accidentes. • Retroalimentación inmediata para un aprendizaje más efectivo y eficiente. <p>Beneficios de Virtual Plant</p> <p>Virtual Plant ayuda a entidades educativas y empresas a reinventar sus procesos de enseñanza-aprendizaje y entrenamiento, por medio de la implementación de escenarios virtuales especializados como simulaciones de plantas, procesos industriales y laboratorios en el marco de las tecnologías educativas EDTECH de última generación.</p> <p>Elimine las restricciones de acceso, disponibilidad o tiempo por falta de recursos o infraestructura necesarios en el desarrollo de componentes profesionales asociados a la experiencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mejora la retención del conocimiento y los resultados. • Diseño 3D llamativo y realista. • Perfecto para reinventar cursos y procesos de enseñanza - aprendizaje. • Acceso ilimitado a infraestructura y equipamiento especializado. • Fácil seguimiento y retroalimentación. • Soporte dedicado para el usuario. • Acceso a laboratorios sin restricciones. • Alineado con los contenidos de las asignaturas.

Laboratorio Virtual	Laboratorio Agroindustrial <p>Descubra el mundo de la producción agroindustrial y de alimentos; por medio de la interacción y simulación con escenarios realistas 3D de siete plantas industriales relacionadas con procesos cárnicos, lácteos, frutas y verduras, panificación, pescados y mariscos, vinificación, sales y concentrados animales.</p> <p>Explore 19 procesos diferentes, entre los que se encuentran: producción de queso, yogurt, pan, galletas, concentrados de frutas, jugos, carne en canal, jamón, embutidos, vino, sales minerales, entre otros.</p> <p>Compendio de prácticas y visitas virtuales tipo laboratorio para agroindustria y alimentos en donde podrá encontrar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Simulación de procesos y modelos matemáticos aplicados. • Laboratorios para análisis de operaciones unitarias. • Visitas técnicas virtuales en planta de proceso. • Diagrama de bloques. • Diagrama de flujo. • Distribución en planta. • Equipos principales (partes, funcionamiento, usos, ecuaciones de diseño). <p>Aprenderá a identificar situaciones comunes que se llevan a cabo en ambientes laborales industriales para poner en práctica los conocimientos técnicos enfocados hacia la toma de decisiones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conceptualización del caso de estudio según objetivos a lograr. • Aplicación de conocimiento técnico para identificación de soluciones. • Experimentación activa con variables del sistema. • Análisis de datos y proposición de alternativas.
Capacitación de usabilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Mínimo 2 talleres aplicados para materias específicas de los programas en modalidad Virtual • Mínimo 2 capacitaciones de uso para profesores, directivos y estudiantes. • Activación de docentes y estudiantes de la entidad en plataforma para seguimiento y promoción de uso. • Implementación de Syllabus: Configuración de los recursos disponibles en Virtual Plant para las materias requeridas por los docentes en el desarrollo de sus clases. • Envío de usabilidad: Envío de informes para seguimiento del uso de la herramienta según los requerimientos de la entidad.

Soporte	<ul style="list-style-type: none"> Reportes e informes estadísticos de acceso y uso de la plataforma Soporte técnico permanente y actualizaciones incluidas
Tipo de Software	Plataforma de Servicios
Duración de la Licencia	12 meses

5. Condiciones del Servicio

a) Lugar y plazo de entrega de las licencias:

Las licencias serán entregadas en los ambientes del Almacén Central de la UNSA ubicado en el estadio Arequipa, puerta N° 35-A, campus de Sociales de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa o podrán ser enviadas mediante correo electrónico (previa coordinación con el área usuaria).

El plazo máximo de entrega será en quince (15) días calendarios contados a partir del día siguiente de la emisión de la orden de compra.

b) Penalidades:

La aplicación de penalidades por retraso injustificado en atención del servicio requerido será:

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso. La penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde F tiene los siguientes valores:

- ✓ Para plazos menores o iguales a sesenta (60) días, para bienes, servicios en general, consultorías y ejecución de obras: F 0.40
- ✓ Para plazos mayores a sesenta (60) días:
 - o Para bienes, servicios en general y consultorías: F= 0.25
 - o Para obras: F= 0.15

6. Sistema de Contratación

La contratación de las suscripciones se realizará bajo la modalidad de suma alzada.

7. Forma de Pago

La entidad debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro del plazo de quince (15) días calendarios siguientes de entregadas las licencias, así como emitida la conformidad de las licencias.

8. Conformidad de las Suscripciones

La conformidad de la entrega de las licencias estará a cargo de la Dirección de la Escuela Profesional de Ingeniería de Industrias Alimentarias, con el visto bueno del jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.

Arequipa, enero de 2025.



REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
	<p>Requisitos:</p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a UNA (1) VEZ EL VALOR ESTIMADO DE LA CONTRATACIÓN, por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de EL 25% DEL VALOR ESTIMADO, por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes: SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE EN GENERAL y/o servicio de mensajería electrónica a través de la nube y/o adquisición de licencias de correo electrónico en la nube y/o colaboración y mensajería electrónica en la nube y/o correo electrónico y herramientas en nube y/o servicio de mensajería electrónica.</p> <p>Acreditación:</p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago⁽¹⁾, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p> <p>En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad</p> <p>En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.</p> <p>En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.</p> <p>Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado", debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.</p> <p>Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.</p>

Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el **Anexo N° 9**.

Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el **Anexo N° 8** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

