

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS PARA EL SISTEMA DE MONITOREO DE LA RED INFORMÁTICA INSTITUCIONAL /SERVICIO PP 0135

Ruc/código : 20552075341

Fecha de envío : 03/04/2025

Nombre o Razón social : IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.

Hora de envío : 16:12:46

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Dice: "FORMA DE PAGO:

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en un pago único ..."

Consulta: Sírvase la entidad aclarar y detallar los plazos de la forma de pago teniendo en cuenta la prestación principal (licenciamiento) y la prestación accesoría (tales como: Mantenimiento Preventivo, Soporte técnico y capacitación).

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2

Literal: 2.5

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la forma de pago es único por todo el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS PARA EL SISTEMA DE MONITOREO DE LA RED INFORMÁTICA INSTITUCIONAL /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	16:12:46

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice: la fecha de inicio del servicio se efectuara a partir de la culminacion del contrato vigente o previa comunicación con personal autorizado de la direccion de telematica de la marina

Consulta: Para mencionar que una vez se adquiere la renovación y upgrade de licencias del servicio actual están se aplican de forma automática sobre la plataforma en funcionamiento. No existen periodos de gracia y de espera para la aplicación de suscripciones. Por lo que, sírvase la entidad confirmar que las licencias deberán ser aplicadas una vez sean adquiridas y dentro de los plazos establecidos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se modifica las bases, se incluye "La fecha de inicio se efectuara a fines del mes de Abril previa comunicación con personal autorizado de la Dirección de Telemática de la Marina, segun la necesidad de transicion del licenciamiento actual a la nueva versión SolarWinds Observability Self-Hosted Advanced"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: "La fecha de inicio del servicio se efectuará a partir de la culminación del contrato vigente o previa comunicación con personal autorizado de la Dirección de Telemática de la Marina."

Debe Decir: "La fecha de inicio se efectuara a fines del mes de Abril, previa comunicación con personal autorizado de la Dirección de Telemática de la Marina, segun la necesidad de transicion del licenciamiento actual a la nueva versión SolarWinds Observability Self-Hosted Advanced."

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS PARA EL SISTEMA DE MONITOREO DE LA RED INFORMÁTICA INSTITUCIONAL /SERVICIO PP 0135

Ruc/código : 20552075341

Fecha de envío : 03/04/2025

Nombre o Razón social : IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.

Hora de envío : 16:12:46

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dice: "El CONTRATISTA deberá efectuar durante el período de vigencia del contrato, las actualizaciones de los módulos del sistema de monitoreo, cada vez que la marca publique mejoras en el sistema, debiendo informar mensualmente y ponerse en contacto con personal tecnico del NOC de la direccion de telematica de la marina".

Consulta: Sírvase la entidad confirmar, si dichos reportes de actualizaciones serán enviados de forma mensual mediante un correo electrónico de alerta por parte del postor.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 5 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se debera notificar por correo electrónico dirtel.noc@marina.pe, las actualizaciones publicadas por la marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS PARA EL SISTEMA DE MONITOREO DE LA RED INFORMÁTICA INSTITUCIONAL /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	16:12:46

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice: " el contratista debera efectuar la configuracion de los nodos de monitoreo el cual debera mostrar la disponibilidad, estado de enlaces, rendimiento de los principales equipos de conectividad, servidores y servicios criticas de la entidad en coordinacion con el personal autorizado del centro de operaciones de redes - NOC"

Consulta: Sírvase la entidad confirmar el alcance del número de sensores y definir los activos principales para la puesta en producción de los nuevos módulos de la suscripción a adquirirse. Esto para planear las actividades de acuerdo a los plazos establecidos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 5 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa considera un total de 750 nodos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS PARA EL SISTEMA DE MONITOREO DE LA RED INFORMÁTICA INSTITUCIONAL /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	16:12:46

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice: "Revisar y migrar el servidor de base de datos actual del SQL server 2017 a sql server 2022"

Consulta: "Sirvase la entidad confirmar que los licenciamiento y recursos necesarios para esta migración serán provistos por la entidad y que los mismos contarán con soporte técnico del fabricante en caso ocurrieran incidentes y/o percances relacionados.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 5.2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que solo se brindará el licenciamiento y recursos necesarios para la migración por parte de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS PARA EL SISTEMA DE MONITOREO DE LA RED INFORMÁTICA INSTITUCIONAL /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	16:12:46

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dice: El contratista presentará a la suscripcion del contrato, un plan de trabajo"

Consulta: Sírvase la entidad confirmar cual es el plazo para la entrega del plan de trabajo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.4

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de entrega es de 5 días hábiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS PARA EL SISTEMA DE MONITOREO DE LA RED INFORMÁTICA INSTITUCIONAL /SERVICIO PP 0135

Ruc/código : 20552075341

Fecha de envío : 03/04/2025

Nombre o Razón social : IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.

Hora de envío : 16:12:46

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dice: "el periodo del servicio de soporte tecnico que brindara el contratista a todos los modulos del sistema de monitoreo sera de doce (12) meses a partir a la firma del acta de conformidad de la entrega de la solución.

Consulta: Sírvase la entidad confirmar que lo señalado hace referencia solo al servicio de soporte técnico mas no a la aplicación de licencias adicionales.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.7.2

Literal: b

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio de soporte técnico que brindará el contratista es para todos los módulos que comprenden el paquete SolarWinds Observability Self-Hosted Advanced.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS PARA EL SISTEMA DE MONITOREO DE LA RED INFORMÁTICA INSTITUCIONAL /SERVICIO PP 0135

Ruc/código : 20552075341

Fecha de envío : 03/04/2025

Nombre o Razón social : IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.

Hora de envío : 16:12:46

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

dice: "el contratista brindara asesoramiento de la implementacion de manera presencial y/o remota al personal tecnico del NOC de la direccion de telematica de la marina, para efectos de modificacion o implementacion del sistema, que afecte tanto el diseño o funcioanmiento de la red informatica de la Marina de guerra del Perú.

Consulta: Sírvase la entidad, considerar que el asesoramiento para efectos de modificación o implementación del sistema no estarán afectos de penalidad alguna por considerarse fuera del alcance actual dimensionado. Este asesoramiento estará limitado a recomendaciones y/o consultas especializadas en buenas practicas o cambios de la arquitectura actual para mejorar el desempeño de la herramienta mas no implica efectos de reimplementación. El mismo deberá tener la autorizacion de la jefatura de la entidad y aplicado mediante un ticket de atención con la plataforma o medio de comunicación del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.2

Literal: g

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la atención de soporte técnico y asesorías posteriores a la implementación se realizará por medio de la plataforma de solicitud de soporte del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS PARA EL SISTEMA DE MONITOREO DE LA RED INFORMÁTICA INSTITUCIONAL /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	16:12:46

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Dice: "el contratista debera brindar transferencia de conocimientos basado en la curricula oficial del fabricante"

Consulta: Sirvase la entidad considerar que la curricula oficial del fabricante se basa en 8 horas lectivas, por lo cual considerar la capacitación la misma cantidad de horas para la transferencia de conocimientos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.3 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se modifica las bases, se incluye "para 2 participantes durante 8 horas de forma presencial"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: El CONTRATISTA deberá brindar transferencia de conocimientos basado en la currícula oficial del fabricante en administración y configuración de la herramienta de monitoreo, dicha capacitación deberá ser realizada en un plazo de 15 días calendarios contados a partir de la fecha de finalización de la implementación previa coordinación con el personal autorizado del Centro de Operaciones de Redes - NOC de la Dirección de Telemática de la Marina, pudiendo ser en forma virtual o presencial.

Debe Decir: El CONTRATISTA deberá brindar transferencia de conocimientos basado en la currícula oficial del fabricante en administración y configuración de la herramienta de monitoreo, para 2 participantes durante 8 horas de forma presencial, dicha capacitación deberá ser realizada en un plazo de 15 días calendarios contados a partir de la fecha de finalización de la implementación previa coordinación con el personal autorizado del Centro de Operaciones de Redes - NOC de la Dirección de Telemática

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS PARA EL SISTEMA DE MONITOREO DE LA RED INFORMÁTICA INSTITUCIONAL /SERVICIO PP 0135

Ruc/código : 20552075341

Fecha de envío : 03/04/2025

Nombre o Razón social : IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.

Hora de envío : 16:12:46

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Dice: "el contratista debiera implementar y entregar las licencias del servicio de soporte y mantenimiento del sistema de monitoreo de acuerdo a lo descrito."

Consulta: "Sirvase la entidad considerar que la entrega de la licencia deberá hacer referencia solo a la herramienta de monitoreo. Por otro lado, con respecto al servicio de soporte y mantenimiento de dicha herramienta se considerará el acta de conformidad y que será suscrita y presentada al día siguiente de iniciado y/o puesta en marcha.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.8.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio de soporte y mantenimiento del sistema de monitoreo hace referencia a la herramienta de monitoreo SolarWinds Observability Self-Hosted Advanced.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS PARA EL SISTEMA DE MONITOREO DE LA RED INFORMÁTICA INSTITUCIONAL /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	16:12:46

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Dice: "un (01) profesional titulado en la rama de informatica, sistemas, electronica o telecomunicaciones; debera estar colegiado y habilitado al momento de la presentacion de la propuesta. El personal debe contar con capacitacion en monitoreo, administracion, implementacion, configuracion, mantenimiento y soporte tecnico de las licencias ofertadas, el cual debera ser acreditado mediante un certificado o constancia emitida por el fabricante.

Consulta: Para generar una pluralidad de postores, sírvase la entidad considerar profesional titulado y/o bachiller y/o tecnico en las carreras mencionadas y/o carreras a fines.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se modifica las bases, se incluye: " UN (1) profesional con carrera técnica, bachiller o titulado en la rama de Informática, sistemas, electrónica o telecomunicaciones, Redes y Comunicaciones de Datos o Seguridad y Auditoria de la Información; debiendo acreditar con copia simple el título y/o grado académico obtenido a nombre de la nación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: "UN (01) profesional titulado en la rama de informatica, sistemas, electronica o telecomunicaciones; debera estar habilitado al momento de la presentacion de la propuesta.

Debe decir: 1. UN (1) profesional con carrera técnica, bachiller o titulado en la rama de Informática, sistemas, electrónica o telecomunicaciones, Redes y Comunicaciones de Datos o Seguridad y Auditoria de la Información; debiendo acreditar con copia simple el título y/o grado académico obtenido a nombre de la nación.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS PARA EL SISTEMA DE MONITOREO DE LA RED INFORMÁTICA INSTITUCIONAL /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	16:12:46

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Dice: "El personal debe contar con capacitacion en monitoreo, administracion, implementacion, configuracion, mantenimiento y soporte tecnico de las licencias ofertadas, el cual debera ser acreditado mediante un certificado o constancia emitida por el fabricante"

Consulta: Para permitir una pluralidad de postores y libre competencia. Sírvase la entidad considerar el certificado o constancia emitida por el fabricante, distribuidor y/o partner de la marca ofertada. Por poseer las mismas competencias académicas y experiencia en implementaciones de las herramientas solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2.3 **Literal:** a **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se debe contar con certificado o constancia emitida por el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS PARA EL SISTEMA DE MONITOREO DE LA RED INFORMÁTICA INSTITUCIONAL /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	16:12:46

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Dice:
"FORMA DE PAGO:
El pago único se realizará posteriormente a la entrega del servicio, así como la realización de la capacitación, con la respectiva conformidad por parte del área usuaria."

Consulta: Sírvase la entidad aclarar y detallar los plazos de la forma de pago teniendo en cuenta la prestación principal (licenciamiento) y la prestación accesoria (tales como: Mantenimiento Preventivo, Soporte técnico y capacitación).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7.10 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la forma de pago es único por todo el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS PARA EL SISTEMA DE MONITOREO DE LA RED INFORMÁTICA INSTITUCIONAL /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	16:12:46

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Dice: El contratista otorgara la garantia del servicio contratado durante el periodo de doce (12) meses ¿ Este periodo regira apartir del dia siguiente a la firma del acta de conformidad"

Consulta: Sirvase la entidad, considerar que las licencias y/o suscripciones solicitadas en el presente proceso se activan y/o renuevan de forma automática una vez esta sea autorizada por el fabricante. No existen periodos de gracia y tiempos de espera para la activación de las mismas. Dicho esto, sírvase la entidad confirmar que la garantía comercial tendrá como inicio la misma fecha en la que se active las suscripciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7.14 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la activación de las licencias se realizó después de la firma del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica las bases