

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	MINISTERIO PUBLICO
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MP-FN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	12:41:22

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

B.3.2 CAPACITACION PROFESIONALES. Se requiere 40 horas lectivas para los certificados emitidos por el fabricante para cada uno de los profesionales. Los certificados que emite el fabricante NO consignan horas lectivas, por lo que se solicita confirmar que bastará con la presentación de dichas certificaciones solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se debe cumplir lo indicado en el numeral 3.2 de los Términos de Referencia que establece:
"Jefe de Proyecto.
40 horas lectivas en Profesional en soluciones de mensajería de la misma marca ofertada
Especialista en Implementación Cloud
40 horas lectivas en Seguridad de la misma marca ofertada o Profesional en Soluciones de mensajería de la misma marca ofertada
Capacitador
40 horas lectivas en Gestión del Cambio y/o Educador emitido por el fabricante de la solución"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO PUBLICO
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MP-FN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	12:41:22

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD: Sírvase confirmar que no se aceptará Servicios de Infraestructura en la nube, ya que no corresponde al objeto de la convocatoria

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.2 **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a los requisitos de calificación de los terminos de referencia del presente procedimiento de selección se consideraran servicios similares a los siguientes:

- Migración de correo electrónico en nube Implementación de correo en nube
- Implementación de herramientas de colaboración en nube
- Software como servicio en la nube / Servicio de correo electrónico en la nube / Herramientas de colaboración y ofimática en la nube y/o Servicio de correo electrónico y herramienta en nube y/o Servicio de colaboración y mensajería electrónica.

Al respecto, la normativa de contrataciones del Estado vigente, establece que se debe proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	12:41:22

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD: Sírvasse confirmar que el servicio requerido es Contratación de Servicio de Solución Integrada de Comunicación y Mensajería Digital y Seguridad electrónica, por consiguiente, no sería posible acreditar experiencia con la venta de licencias solamente, pues se requiere de una solución integral.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a los requisitos de calificación de los terminos de referencia del presente procedimiento de selección se consideraran servicios similares a los siguientes:

- Migración de correo electrónico en nube Implementación de correo en nube
- Implementación de herramientas de colaboración en nube
- Software como servicio en la nube / Servicio de correo electrónico en la nube / Herramientas de colaboración y ofimática en la nube y/o Servicio de correo electrónico y herramienta en nube y/o Servicio de colaboración y mensajería electrónica.

Al respecto, la normativa de contrataciones del Estado vigente, establece que se debe proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	12:41:22

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

FORMACIÓN ACADÉMICA - Especialista en Implementación Cloud. Sírvase confirmar que se aceptará título en ingeniería de sistemas y cómputo por ser una variante al nombre ingeniería de sistemas y computación

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que si se acepta Título en ingeniería de sistemas y cómputo por ser una carrera a fines con la presente contratación que ayudará al desarrollo de las actividades del servicio.

Al respecto, la normativa de contrataciones del Estado vigente, establece que se debe proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en el numeral 14. Requisitos de Calificación, literal A.3.1 FORMACION ACADEMICA, lo siguiente:

"Un (01) Especialista en Implementación Cloud
Título o bachiller de ingeniero de computación o de sistemas o informático o Telecomunicaciones o Software o Electrónico o Industrial o Ingeniería de Sistemas e Informática o Ingeniería de Sistemas y Cómputo".

Además, se modifica en el numeral 7.2. Recursos por Proveer por el Contratista de los TDR, lo siguiente:

"Un (01) Especialista en Implementación Cloud
Formación Académica

-Título o bachiller de ingeniero de computación o de sistemas o informático o Telecomunicaciones o Software o Electrónico o Industrial o Ingeniería de Sistemas e Informática o Ingeniería de Sistemas y Cómputo

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	12:41:22

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Los términos de referencia establecen otras obligaciones del contratista, las cuales son razonables y apropiadas; sin embargo, es preciso señalar que también el usuario tiene una obligación de hacer un uso lícito y adecuado del servicio; de acuerdo a ello; sírvase confirmar que la entidad utilizará los servicios materia del presente proceso dentro de la política de uso aceptable establecida por el fabricante, y especialmente el Ministerio Público se compromete a no usar los servicios y no permitir que sus usuarios finales lo hagan con alguno de los fines descritos enunciativamente a continuación:

- ¿ generar o facilitar correos electrónicos comerciales masivos no solicitados
- ¿ infringir o instar a infringir los derechos legales de terceros
- ¿ participar, promocionar o fomentar actividades ilegales, incluidas la explotación sexual de menores, el maltrato o abuso de menores, el terrorismo, la violencia que pueda causar la muerte, daño grave o lesiones a individuos o grupos de personas
- ¿ perseguir fines ilegales, invasivos, transgresores, difamatorios o fraudulentos, incluidas las imágenes explícitas sin consentimiento (NCEI), la infracción de los derechos de propiedad intelectual de otras personas, la suplantación de identidad (phishing) o la creación de un esquema piramidal
- ¿ distribuir virus, gusanos, troyanos, archivos dañados, cadenas de mensajes con información falsa o cualquier otro elemento de naturaleza destructiva o engañosa
- ¿ adquirir acceso sin autorización a los Servicios, interrumpir o afectar el uso que los clientes, los revendedores autorizados o cualquier otro usuario autorizado hacen de estos, o afectar el equipo utilizado para prestar dichos Servicios
- ¿ alterar, inhabilitar, eludir alguno de los aspectos de los Servicios, el Software o el equipo que se haya utilizado para proporcionar los Servicios o interferir en estos
- ¿ realizar pruebas o procesos de ingeniería inversa con los Servicios para detectar limitaciones y vulnerabilidades o sortear las funciones de los filtros
- ¿ conceder el acceso a una Cuenta de Usuario Final individual a varios usuarios a través de otro medio que no sea mediante las funciones de delegación proporcionadas de conformidad con los Servicios
- ¿ crear Cuentas de Usuario Final asignadas a funciones empresariales, en lugar de a personas, con el fin de compartir archivos dentro o fuera del dominio
- ¿ Así como se obliga a respetar cualquier otra limitación impuesta por las políticas de uso del fabricante, sometiéndose en todo caso a las sanciones que el fabricante aplique en caso de incumplimiento

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 11 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Ministerio Público dispone de políticas y directivas de seguridad de la información dentro de los cuales contempla el Uso de Correo Electrónico Institucional, los mismos que se utilizarán dentro del marco del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO PUBLICO
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MP-FN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	21:44:40

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Prestaciones accesorias

Sírvase confirmar que al listar las prestaciones accesorias y sus actividades, en el punto 5.2.3 ha sido señalado únicamente como "soporte" siendo lo correcto "soporte y Seguridad", ello a efecto de ser coincidente con lo señalado en el Anexo 6 en la parte que refiere esta prestación accesoría.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que en el numeral 5.2. Prestaciones Accesorias de los Terminos de Referencia no establece las actividades de la prestación accesoría de seguridad. En ese sentido se procede a retirar el literal e) del numeral 6 de los Terminos de Referencia y en el Anexo 6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los Terminos de Referencia: se procede a retirar el literal e) del numeral 6 de los Terminos de Referencia.

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	21:44:40

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Forma de Pago Prestaciones accesorias

Sírvase confirmar que el pago asociado a la prestación accesorio de "soporte" incluye el correspondiente a las actividades de "seguridad" dado que la prestación accesorio en mención debe entenderse como "soporte y seguridad"

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 9 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que en el numeral 5.2. Prestaciones Accesorias de los Terminos de Referencia no establece las actividades de la prestación accesorio de seguridad. En ese sentido se procede a retirar el literal e) del numeral 6 de los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los Terminos de Referencia: se procede a retirar el literal e) del numeral 6 de los Terminos de Referencia.

Entidad convocante :	MINISTERIO PUBLICO
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MP-FN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	21:44:40

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Requisitos de Calificación - Capacitación: Dado que muchas certificaciones requieren el completar previamente una serie de cursos para poder obtenerse y no necesariamente se obtienen con un único curso. Sírvase confirmar que se aceptarán certificaciones que para ser obtenidas requieran completar una serie de cursos individuales o camino de aprendizaje como sustento que sumados acumulen como mínimo las 40 horas requeridas.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.2 **Página:** 46
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los Requisitos de Calificación - Capacitación: para su acreditación podrá ser como mínimo 40 horas lectivas acumulativas con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores en el presente proceso. En ese sentido se procede a agregar en los Términos de Referencia, Requisitos de Calificación - Capacitación, la palabra "acumulativa"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en el numeral 14. Requisitos de Calificación, literal A.3.2 CAPACITACION de los TDR, lo siguiente:
"Requisitos:

Jefe de Proyecto
40 horas lectivas acumulativa en Profesional

Especialista en Implementación Cloud
40 horas lectivas acumulativa en Seguridad

Capacitador
40 horas lectivas acumulativa en "

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20605224807	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO BJG SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:54:00

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

REFERENTE A:
7.2 RECURSOS A PROVEER POR EL CONTRATISTA.
UN (01) JEFE DE PROYECTO.
FORMACION ACADEMICA.

LAS BASES EXIGEN PROFESIONAL TITULADO CON COLEGIATURA.

SOLICITAMOS SE CONSIDERE Y SE INCLUYA TAMBIEN: BACHILLER Y/O CONSTANCIA DE EGRESADO.

POR LO QUE, LA MAYORIA DE LOS PROFESIONALES ESPECIALISTAS EN IMPLEMENTACION DE LA SOLUCION OFERTADA (AWS, AZURE, GOOGLE) CUENTAN CON SU FORMACION ACADEMIA BACHILLER Y/O CONSTANCIA DE EGRESADO.

ASI MISMO HACEMOS DE CONOCIMIENTO QUE UN TITULO PROFESIONAL NO GARANTIZA LAS DESTREZAS Y HABILIDADES DE UN ESPECIALISTA EN IMPLEMENTACION DE LA SOLUCION OFERTADA (AWS, AZURE, GOOGLE).

DE LO CONTRARIO SE ESTARIA DIRECCIONANDO A UNA SOLA EMPRESA, QUE ES LA QUE SIEMPRE SE LE OTORGA LA BUENA PRO, VULNERANDO EL PRINCIPIO DE IGUALDAD DE TRATO Y LIBRE COMPETENCIA SEGUN EL RLCE.

CONFIRMAR,

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.2 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE IGUALDAD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Jefe de Proyecto es el RESPONSABLE de las coordinaciones, seguimiento y control de las actividades a realizar en el presente servicio. Es por ello que se necesita de un profesional especializado que se encuentre autorizado mediante colegiatura para ejercer su función. Por lo tanto no corresponderia que esta funcion lo haga un bachiller o un egresado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20605224807	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO BJG SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:54:00

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

REFERENTE A:
7.2 RECURSOS A PROVEER POR EL CONTRATISTA.
UN (01) JEFE DE PROYECTO.
FORMACION ACADEMICA.

SOLICITAMOS AMPLIAR LAS CARRERAS DE INGENIERIA SOLICITADAS EN LAS BASES Y SE CONSIDERE Y SE INCLUYA TAMBIEN: INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMATICA.

POR LO QUE, ES UNA CARRERA A FIN A LAS DEMAS QUE SE MENSIONAS EN LAS BASES.

CONFIRMAR,

LO CUAL SERA FAVORABLE PARA LA PLURALIDAD DE POSTORES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.2 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE IGUALDAD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la carrera de Ingenieria de Sistemas e Informatica es afin a las demas carreras solicitadas para el Jefe del Proyecto y para el cumplimiento de los objetivos del presente servicio, se acepta incluir esta carrera en los Terminos de Referencia con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores en el presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en el numeral 14. Requisitos de Calificación, literal A.3.1 FORMACION ACADEMICA, lo siguiente:

"Un (01) Jefe de Proyecto:

Profesional titulado con Colegiatura en ingeniería de computación o de sistemas o informático o Telecomunicaciones o Software o Electrónico o Industrial o Ingeniería de Sistemas e Informática".

Además, se modifica en el numeral 7.2. Recursos por Proveer por el Contratista de los TDR, lo siguiente:

"Un (01) jefe de Proyecto
Formación Académica

-Deberá ser un profesional titulado con Colegiatura en ingeniería de computación o de sistemas o informático o Telecomunicaciones o Software o Electrónico o Industrial o Ingeniería de Sistemas e Informática"

Entidad convocante :	MINISTERIO PUBLICO
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MP-FN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20605224807	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO BJG SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:54:00

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

7.2 RECURSOS A PROVEER POR EL CONTRATISTA.
UN (01) ESPECIALISTA EN IMPLEMENTACION CLOUD.

FORMACION ACADEMICA.

LAS BASES EXIGEN TITULO o BACHILLER.

SOLICITAMOS SE CONSIDERE Y SE INCLUYA TAMBIEN: CONSTANCIA DE EGRESADO.

POR LO QUE, LA MAYORIA DE LOS PROFESIONALES ESPECIALISTAS EN IMPLEMENTACION DE LA SOLUCION OFERTADA (AWS, AZURE, GOOGLE) CUENTAN CON SU FORMACION ACADEMIA DE CONSTANCIA DE EGRESADO.

ASI MISMO HACEMOS DE CONOCIMIENTO QUE UN TITULO o BACHILLER NO GARANTIZA LAS DESTREZAS Y HABILIDADES DE UN ESPECIALISTA EN IMPLEMENTACION DE LA SOLUCION OFERTADA (AWS, AZURE, GOOGLE).

DE LO CONTRARIO SE ESTARIA DIRECCIONANDO A UNA SOLA EMPRESA, QUE ES LA QUE SIEMPRE SE LE OTORGA LA BUENA PRO, VULNERANDO EL PRINCIPIO DE IGUALDAD DE TRATO Y LIBRE COMPETENCIA SEGUN EL RLCE.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 7.2 **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE IGUALAD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la formacion academica de Especialista en Implementacion Cloud, se considerará solo titulo o bachiller por lo que no se aceptará incluir a un egresado debido a la magnitud y complejidad en desarrollar el presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20605224807	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO BJG SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:54:00

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

REFERENTE A:
7.2 RECURSOS A PROVEER POR EL CONTRATISTA.
UN (01) ESPECIALISTA EN IMPLEMENTACION CLOUD.

FORMACION ACADEMICA.

SOLICITAMOS AMPLIAR LAS CARRERAS DE INGENIERIA SOLICITADAS EN LAS BASES Y SE CONSIDERE Y SE INCLUYA TAMBIEN: INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMATICA.

POR LO QUE, ES UNA CARRERA A FIN A LAS DEMAS QUE SE MENSIONAS EN LAS BASES.

CONFIRMAR,

LO CUAL SERA FAVORABLE PARA LA PLURALIDAD DE POSTORES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.2 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE IGUALDAD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la carrera de Ingenieria de Sistemas e Informatica es afin a las demas carreras solicitadas para el Especialista en Implementacion Cloud lo cual ayudará a realizar las actividades de manera adecuada, se acepta incluir esta carrera en los Terminos de Referencia con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores en el presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en el numeral 14. Requisitos de Calificación, literal A.3.1 FORMACION ACADEMICA, lo siguiente:

"...

Un (01) Especialista en Implementación Cloud

Título o bachiller de ingeniero de computación o de sistemas o informático o Telecomunicaciones o Software o Electrónico o Industrial o Ingeniería de Sistemas e Informática".

Además, se modifica en el numeral 7.2. Recursos por Proveer por el Contratista de los TDR, lo siguiente:

"Un (01) Especialista en Implementación Cloud

Formación Académica

-Título o bachiller de ingeniero de computación o de sistemas o informático o Telecomunicaciones o Software o Electrónico o Industrial o Ingeniería de Sistemas e Informática"

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20605224807	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO BJG SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:54:00

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

REFERENTE A:
7.2 RECURSOS A PROVEER POR EL CONTRATISTA.
UN (01) CAPACITADOR.
FORMACION ACADEMICA.

LAS BASES EXIGEN TITULO.

SOLICITAMOS SE CONSIDERE Y SE INCLUYA TAMBIEN: BACHILLER Y/O CONSTANCIA DE EGRESADO.

POR LO QUE, LA MAYORIA DE LOS ESPECIALISTAS EN GESTION DEL CAMBIO Y EDUCADOR CUENTAN CON SU FORMACION ACADEMIA BACHILLER Y/O CONSTANCIA DE EGRESADO.

ASI MISMO HACEMOS DE CONOCIMIENTO QUE UN TITULO PROFESIONAL NO GARANTIZA LAS DESTREZAS Y HABILIDADES DE UN ESPECIALISTA EN GESTION DEL CAMBIO Y EDUCADOR.

DE LO CONTRARIO SE ESTARIA DIRECCIONANDO A UNA SOLA EMPRESA, QUE ES LA QUE SIEMPRE SE LE OTORGA LA BUENA PRO, VULNERANDO EL PRINCIPIO DE IGUALDAD DE TRATO Y LIBRE COMPETENCIA SEGUN EL RLCE.

CONFIRMAR,

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.2 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE IGUALDAD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la formacion academica de Capacitador, se aceptará considerar titulo o bachiller o egresado debido a que la funcion del capacitador en el presente servicio solo será de brindar capacitaciones virtuales y/o orientar a los usuarios por los nuevos cambios, por lo que es válido que cuenten con amplia expertis de los cursos a desarrollar, entonces correspondería incluir en los Terminos de Referencia, con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores en el presente proceso.

La formacion academica de egresado se acreditará mediante la constancia de egresado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en el numeral 14. Requisitos de Calificación, literal A.3.1 FORMACION ACADEMICA, lo siguiente:
"...

Un (01) Capacitador
-Título o bachiller y/o egresado de ingeniero de computación o".

Además, se modifica en el numeral 7.2. Recursos por Proveer por el Contratista de los TDR, lo siguiente:

"Un (01) Capacitador
-Título o bachiller y/o egresado de ingeniero de computación o"."

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20605224807	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO BJG SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:54:00

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

7.2 RECURSOS A PROVEER POR EL CONTRATISTA.
UN (01) CAPACITADOR.

FORMACION ACADEMICA.

SOLICITAMOS AMPLIAR LAS CARRERAS DE INGENIERIA SOLICITADAS EN LAS BASES Y SE CONSIDERE Y SE INCLUYA TAMBIEN: INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMATICA.

POR LO QUE, ES UNA CARRERA A FIN A LAS DEMAS QUE SE MENSIONAS EN LAS BASES.

CONFIRMAR,

LO CUAL SERA FAVORABLE PARA LA PLURALIDAD DE POSTORES.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 7.2 **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE IGUALDAD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la carrera de Ingenieria de Sistemas e Informatica es afin a las demas carreras y actividades solicitadas para el Capacitador, se acpeta incluir esta carrera en los Terminos de Referencia con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores en el presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en el numeral 14. Requisitos de Calificación, literal A.3.1 FORMACION ACADEMICA, lo siguiente:

"...

Un (01) Capacitador

-Título o bachiller y/o egresado de ingeniero de computación o de sistemas o informático o Telecomunicaciones o Software o Electrónico o Industrial o Ingeniería de Sistemas e Informática o Licenciado en Educación con especialidad en Ciencia y Tecnología."

Además, se modifica en el numeral 7.2. Recursos por Proveer por el Contratista de los TDR, lo siguiente:

"Un (01) Capacitador

-Título o bachiller y/o egresado de ingeniero de computación o de sistemas o informático o Telecomunicaciones o Software o Electrónico o Industrial o Ingeniería de Sistemas e Informática o Licenciado en Educación con especialidad en Ciencia y Tecnología"

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20605224807	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO BJG SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:54:00

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

REFERENTE A:
7.2 RECURSOS A PROVEER POR EL CONTRATISTA.
UN (01) JEFE DE PROYECTO.
EXPERIENCIA.

LAS BASES EXIGEN LA EXPERIENCIA SE CONTABILIZARA A PARTIR DE LA OBTENCION DEL TITULO PROFESIONAL.

SOLICITAMOS SE CONSIDERE Y SE INCLUYA TAMBIEN LO SIGUIENTE:
LA EXPERIENCIA SE CONTABILIZARA A PARTIR DE LA OBTENCION DE BACHILLER Y/O CONSTANCIA DE EGRESADO.

POR LO QUE, LA MAYORIA DE LOS ESPECIALISTAS EN IMPLEMENTACION DE LA SOLUCION OFERTADA (AWS, AZURE, GOOGLE) CUENTAN CON EXPERIENCIA A PARTIR DE LA OBTENCION DE BACHILLER Y/O CONSTANCIA DE EGRESADO.

ASI MISMO HACEMOS DE CONOCIMIENTO QUE UN TITULO PROFESIONAL NO GARANTIZA LAS DESTREZAS Y HABILIDADES DE UN ESPECIALISTA EN IMPLEMENTACION DE LA SOLUCION OFERTADA (AWS, AZURE, GOOGLE).

DE LO CONTRARIO SE ESTARIA DIRECCIONANDO A UNA SOLA EMPRESA, QUE ES LA QUE SIEMPRE SE LE OTORGA LA BUENA PRO, VULNERANDO EL PRINCIPIO DE IGUALDAD DE TRATO Y LIBRE COMPETENCIA SEGUN EL RLCE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.2 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE IGUALDAD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en virtud al Informe Técnico N° 002340-2021-SERVIR-GPGSC, y se procederá a corregir en los Terminos de Referencia, de acuerdo a las Bases Estandar aprobadas por el OSCE, para lo cual se aclara que deberá adjuntar la constancia de egresado con la finalidad contabilizar la experiencia del personal, a fin de garantizar la pluralidad de postores en el presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los Terminos de Referencia: se procede a agregar en los Terminos de Referencia, Requisitos de Calificación - Experiencia del personal clave y numeral 7.2, experiencia del Jefe del Proyecto, lo siguiente: "Seis (06) años de experiencia, como Especialista en la implementación Cloud de la solución ofertada (servicios de correo electrónico o servicios en nube)", del personal clave requerido como Jefe de Proyecto.

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20605224807	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO BJG SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:54:00

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

REFERENTE A:
7.2 RECURSOS A PROVEER POR EL CONTRATISTA.
UN (01) ESPECIALISTA EN IMPLEMENTACION CLOUD.
EXPERIENCIA.

LAS BASES EXIGEN LA EXPERIENCIA SE CONTABILIZARA A PARTIR DE LA OBTENCION DEL BACHILLER.

SOLICITAMOS SE CONSIDERE Y SE INCLUYA TAMBIEN LO SIGUIENTE:
LA EXPERIENCIA SE CONTABILIZARA A PARTIR DE LA OBTENCION DE LA CONSTANCIA DE EGRESADO.

POR LO QUE, LA MAYORIA DE LOS ESPECIALISTAS EN IMPLEMENTACION DE LA SOLUCION OFERTADA (AWS, AZURE, GOOGLE) CUENTAN CON EXPERIENCIA A PARTIR DE LA CONSTANCIA DE EGRESADO.

ASI MISMO HACEMOS DE CONOCIMIENTO QUE UN TITULO PROFESIONAL NO GARANTIZA LAS DESTREZAS Y HABILIDADES DE UN ESPECIALISTA EN IMPLEMENTACION DE LA SOLUCION OFERTADA (AWS, AZURE, GOOGLE).

DE LO CONTRARIO SE ESTARIA DIRECCIONANDO A UNA SOLA EMPRESA, QUE ES LA QUE SIEMPRE SE LE OTORGA LA BUENA PRO, VULNERANDO EL PRINCIPIO DE IGUALDAD DE TRATO Y LIBRE COMPETENCIA SEGUN EL RLCE.

CONFIRMAR,

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.2 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE IGUALDAD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptará lo solicitado, en virtud al Informe Técnico N° 002340-2021-SERVIR-GPGSC, resulta válido contabilizar a partir de la experiencia que desarrolla las personas que hayan concluido su formación academica en un centro univeristario o formación técnica superior, es decir desde que tiene la condición de egresado o grado de bachiller; y se procederá a corregir en los Terminos de Referencia, de acuerdo a las Bases Estandar aprobadas por el OSCE, para lo cual deberá adjuntar la constancia de egresado con la finalidad contabilizar la experiencia del personal, a fin de garantizar la pluralidad de postores en el presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los Terminos de Referencia: se procede a agregar en los Terminos de Referencia, Requisitos de Calificacion - Experiencia del personal clave y numeral 7.2, experiencia del Especialista de Implementación Cloud, lo siguiente: "Seis (06) años de experiencia, como Especialista en la implementación Cloud de la solución ofertada (servicios de correo electrónico o servicios en nube)", del personal clave requerido como Especialista en Implementación Cloud.

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20605224807	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO BJG SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:54:00

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

REFERENTE A:
7.2 RECURSOS A PROVEER POR EL CONTRATISTA.
UN (01) CAPACITADOR.
EXPERIENCIA.

LAS BASES EXIGEN LA EXPERIENCIA SE CONTABILIZARA A PARTIR DE LA OBTENCION DEL TITULO PROFESIONAL.

SOLICITAMOS SE CONSIDERE Y SE INCLUYA TAMBIEN LO SIGUIENTE:
LA EXPERIENCIA SE CONTABILIZARA A PARTIR DE LA OBTENCION DE BACHILLER Y/O CONSTANCIA DE EGRESADO.

POR LO QUE, LA MAYORIA DE LOS ESPECIALISTAS EN GESTION DEL CAMBIO Y EDUCADOR CUENTAN CON EXPERIENCIA A PARTIR DE LA OBTENCION DE BACHILLER Y/O CONSTANCIA DE EGRESADO.

ASI MISMO HACEMOS DE CONOCIMIENTO QUE UN TITULO PROFESIONAL NO GARANTIZA LAS DESTREZAS Y HABILIDADES DE UN ESPECIALISTA EN GESTION DEL CAMBIO Y/O EDUCADOR.

DE LO CONTRARIO SE ESTARIA DIRECCIONANDO A UNA SOLA EMPRESA, QUE ES LA QUE SIEMPRE SE LE OTORGA LA BUENA PRO, VULNERANDO EL PRINCIPIO DE IGUALDAD DE TRATO Y LIBRE COMPETENCIA SEGUN EL RLCE.

CONFIRMAR,

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.2 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE IGUALAD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en virtud al Informe Técnico N° 002340-2021-SERVIR-GPGSC, y se procederá a corregir en los Terminos de Referencia, de acuerdo a las Bases Estandar aprobadas por el OSCE, para lo cual se aclara que deberá adjuntar la constancia de egresado con la finalidad contabilizar la experiencia del personal, a fin de garantizar la pluralidad de postores en el presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los Terminos de Referencia: se procede a agregar en los Terminos de Referencia, Requisitos de Calificación - Experiencia del personal clave y numeral 7.2, experiencia del Capacitador, lo siguiente:
".... años de experiencia, como especialista en Gestión del Cambio y/o Educador, dando capacitaciones tanto en el sector público y/o privado en servicios de colaboración en la nube"

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20605224807	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO BJG SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:54:00

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

REFERENTE A:
7.2 RECURSOS A PROVEER POR EL CONTRATISTA.
UN (01) CAPACITADOR.
EXPERIENCIA.

LAS BASES EXIGEN DOS (02) AÑOS DE EXPERIENCIA COMO ESPECIALISTA EN GESTION DEL CAMBIO Y/O EDUCADOR.

SOLICITAMOS SE CONSIDERE Y SE INCLUYA TAMBIEN LO SIGUIENTE:
COMO MINIMO UN (01) AÑO DE EXPERIENCIA COMO ESPECIALISTA EN GESTION DEL CAMBIO Y/O EDUCADOR.

POR LO QUE, EL ESPECIALISTAS EN GESTION DEL CAMBIO Y EDUCADOR, TIENE POCA DEMANDA EN PERU Y SON CASI ESCASOS LOS ESPECIALISTAS EN ESTE SECTOR.

ASI MISMO HACEMOS DE CONOCIMIENTO QUE, ES SUFICIENTE UN (01) AÑO DE EXPERIENCIA COMO ESPECIALISTA EN GESTION DEL CAMBIO Y/O EDUCADOR PARA DEMOSTRAR LAS DESTREZAS Y HABILIDADES COMO TAL.

CONFIRMAR,

LO CUAL SERA FAVORABLE PARA LA PLURALIDAD DE POSTORES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.2 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE IGUALDAD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la experiencia del capacitador será por dos (02) años como especialista en Gestión del Cambio y/o Educador, dando capacitaciones tanto en el sector público y/o privado, con la finalidad de garantizar la expertis del desarrollo de las actividades del capacitador para nuestra entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO PUBLICO
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MP-FN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20605224807	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO BJG SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:54:00

Consulta: Nro. 19
Consulta/Observación:
REFERENTE A:
B.3.1 FORMACION ACADEMICA.
REQUISITO:
UN (01) JEFE DE PROYECTO.

LAS BASES EXIGEN PROFESIONAL TITULADO CON COLEGIATURA.

SOLICITAMOS SE CONSIDERE Y SE INCLUYA TAMBIEN: BACHILLER Y/O CONSTANCIA DE EGRESADO.

POR LO QUE, LA MAYORIA DE LOS PROFESIONALES ESPECIALISTAS EN IMPLEMENTACION DE LA SOLUCION OFERTADA (AWS, AZURE, GOOGLE) CUENTAN CON SU FORMACION ACADEMIA BACHILLER Y/O CONSTANCIA DE EGRESADO.

ASI MISMO HACEMOS DE CONOCIMIENTO QUE UN TITULO PROFESIONAL NO GARANTIZA LAS DESTREZAS Y HABILIDADES DE UN ESPECIALISTA EN IMPLEMENTACION DE LA SOLUCION OFERTADA (AWS, AZURE, GOOGLE).

DE LO CONTRARIO SE ESTARIA DIRECCIONANDO A UNA SOLA EMPRESA, QUE ES LA QUE SIEMPRE SE LE OTORGA LA BUENA PRO, VULNERANDO EL PRINCIPIO DE IGUALDAD DE TRATO Y LIBRE COMPETENCIA SEGUN EL RLCE.

CONFIRMAR,
Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.1 **Página:** 48
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE IGUALAD
Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que el Jefe de Proyecto es el RESPONSABLE de las coordinaciones, seguimiento y control de las actividades a realizar en el presente servicio. Es por ello que se necesita de un profesional especializado que se encuentre autorizado mediante colegiatura para ejercer su función. Por lo tanto no corresponderia que esta funcion lo haga un bachiller o un egresado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	MINISTERIO PUBLICO
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MP-FN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20605224807	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO BJG SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:54:00

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

REFERENTE A:
FORMACION ACADEMICA.
REQUISITOS:
UN (01) JEFE DE PROYECTO.

SOLICITAMOS AMPLIAR LAS CARRERAS DE INGENIERIA SOLICITADAS EN LAS BASES Y SE CONSIDERE Y SE INCLUYA TAMBIEN: INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMATICA.

POR LO QUE, ES UNA CARRERA A FIN A LAS DEMAS QUE SE MENSIONAS EN LAS BASES.

CONFIRMAR,

LO CUAL SERA FAVORABLE PARA LA PLURALIDAD DE POSTORES.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.1 **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE IGUALDAD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la carrera de Ingenieria de Sistemas e Informatica es afin a las demas carreras solicitadas para el Jefe del Proyecto y para el cumplimiento de los objetivos del presente servicio, se acepta incluir esta carrera en los Terminos de Referencia con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores en el presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en el numeral 14. Requisitos de Calificación, literal A.3.1 FORMACION ACADEMICA, lo siguiente:

"Un (01) Jefe de Proyecto:

Profesional titulado con Colegiatura en ingeniería de computación o de sistemas o informático o Telecomunicaciones o Software o Electrónico o Industrial o Ingeniería de Sistemas e Informática".

Además, se modifica en el numeral 7.2. Recursos por Proveer por el Contratista de los TDR, lo siguiente:

"Un (01) jefe de Proyecto
Formación Académica

-Deberá ser un profesional titulado con Colegiatura en ingeniería de computación o de sistemas o informático o Telecomunicaciones o Software o Electrónico o Industrial o Ingeniería de Sistemas e Informática"

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20605224807	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO BJG SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:54:00

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

REFERENTE A:
B.3.1 FORMACION ACADEMICA.
REQUISITOS:
UN (01) ESPECIALISTA EN IMPLEMENTACION CLOUD.

LAS BASES EXIGEN TITULO o BACHILLER.

SOLICITAMOS SE CONSIDERE Y SE INCLUYA TAMBIEN: CONSTANCIA DE EGRESADO.

POR LO QUE, LA MAYORIA DE LOS PROFESIONALES ESPECIALISTAS EN IMPLEMENTACION DE LA SOLUCION OFERTADA (AWS, AZURE, GOOGLE) CUENTAN CON SU FORMACION ACADEMIA DE CONSTANCIA DE EGRESADO.

ASI MISMO HACEMOS DE CONOCIMIENTO QUE UN TITULO o BACHILLER NO GARANTIZA LAS DESTREZAS Y HABILIDADES DE UN ESPECIALISTA EN IMPLEMENTACION DE LA SOLUCION OFERTADA (AWS, AZURE, GOOGLE).

DE LO CONTRARIO SE ESTARIA DIRECCIONANDO A UNA SOLA EMPRESA, QUE ES LA QUE SIEMPRE SE LE OTORGA LA BUENA PRO, VULNERANDO EL PRINCIPIO DE IGUALDAD DE TRATO Y LIBRE COMPETENCIA SEGUN EL RLCE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE IGUALDAD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la formacion academica de Especialista en Implementacion Cloud, se considerará solo titulo o bachiller por lo que no se aceptará incluir a un egresado debido a la magnitud y complejidad en desarrollar el presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20605224807	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO BJG SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:54:00

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

REFERENTE A:
B.3.1 FORMACION ACADEMICA.
REQUISITOS:
UN (01) ESPECIALISTA EN IMPLEMENTACION CLOUD.

SOLICITAMOS AMPLIAR LAS CARRERAS DE INGENIERIA SOLICITADAS EN LAS BASES Y SE CONSIDERE Y SE INCLUYA TAMBIEN: INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMATICA.

POR LO QUE, ES UNA CARRERA A FIN A LAS DEMAS QUE SE MENSIONAS EN LAS BASES.

CONFIRMAR,

LO CUAL SERA FAVORABLE PARA LA PLURALIDAD DE POSTORES.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE IGUALDAD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la carrera de Ingenieria de Sistemas e Informatica es afin a las demas carreras solicitadas para el Especialista en Implementacion Cloud lo cual ayudará a realizar las actividades de manera adecuada, se acepta incluir esta carrera en los Terminos de Referencia con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores en el presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en el numeral 14. Requisitos de Calificación, literal A.3.1 FORMACION ACADEMICA, lo siguiente:

"...

Un (01) Especialista en Implementación Cloud

Título o bachiller de ingeniero de computación o de sistemas o informático o Telecomunicaciones o Software o Electrónico o Industrial o Ingeniería de Sistemas e Informática".

Además, se modifica en el numeral 7.2. Recursos por Proveer por el Contratista de los TDR, lo siguiente:

"Un (01) Especialista en Implementación Cloud

Formación Académica

-Título o bachiller de ingeniero de computación o de sistemas o informático o Telecomunicaciones o Software o Electrónico o Industrial o Ingeniería de Sistemas e Informática"

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20605224807	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO BJG SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:54:00

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

REFERENTE A:

B.3.1 FORMACION ACADEMICA.

REQUISITOS:

UN (01) CAPACITADOR.

LAS BASES EXIGEN TITULO.

SOLICITAMOS SE CONSIDERE Y SE INCLUYA TAMBIEN: BACHILLER Y/O CONSTANCIA DE EGRESADO.

POR LO QUE, LA MAYORIA DE LOS ESPECIALISTAS EN GESTION DEL CAMBIO Y EDUCADOR CUENTAN CON SU FORMACION ACADEMIA BACHILLER Y/O CONSTANCIA DE EGRESADO.

ASI MISMO HACEMOS DE CONOCIMIENTO QUE UN TITULO PROFESIONAL NO GARANTIZA LAS DESTREZAS Y HABILIDADES DE UN ESPECIALISTA EN GESTION DEL CAMBIO Y EDUCADOR.

DE LO CONTRARIO SE ESTARIA DIRECCIONANDO A UNA SOLA EMPRESA, QUE ES LA QUE SIEMPRE SE LE OTORGA LA BUENA PRO, VULNERANDO EL PRINCIPIO DE IGUALDAD DE TRATO Y LIBRE COMPETENCIA SEGUN EL RLCE.

CONFIRMAR,

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE IGUALDAD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la formacion academica de Capacitador, se aceptará considerar titulo o bachiller o egresado debido a que la funcion del capacitador en el presente servicio solo será de brindar capacitaciones virtuales y/o orientar a los usuarios por los nuevos cambios, por lo que es válido que cuenten con amplia expertis de los cursos a desarrollar, entonces correspondería incluir en los Terminos de Referencia, con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores en el presente proceso.

La formacion academica de egresado se acreditará mediante la constancia de egresado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en el numeral 14. Requisitos de Calificación, literal A.3.1 FORMACION ACADEMICA, lo siguiente:

"...

Un (01) Capacitador

-Título o bachiller y/o egresado de ingeniero de computación o".

Además, se modifica en el numeral 7.2. Recursos por Proveer por el Contratista de los TDR, lo siguiente:

"Un (01) Capacitador

-Título o bachiller y/o egresado de ingeniero de computación o"

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20605224807	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO BJG SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:54:00

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

REFERENTE A:

B.3.1 FORMACION ACADEMICA.

REQUISITOS:

UN (01) CAPACITADOR.

SOLICITAMOS AMPLIAR LAS CARRERAS DE INGENIERIA SOLICITADAS EN LAS BASES Y SE CONSIDERE Y SE INCLUYA TAMBIEN: INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMATICA.

POR LO QUE, ES UNA CARRERA A FIN A LAS DEMAS QUE SE MENSIONAS EN LAS BASES.

CONFIRMAR,

LO CUAL SERA FAVORABLE PARA LA PLURALIDAD DE POSTORES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE IGUALDAD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la carrera de Ingenieria de Sistemas e Informatica es afin a las demas carreras y actividades solicitadas para el Capacitador, se acpeta incluir esta carrera en los Terminos de Referencia con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores en el presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en el numeral 14. Requisitos de Calificación, literal A.3.1 FORMACION ACADEMICA, lo siguiente:

"...

Un (01) Capacitador

-Título o bachiller y/o egresado de ingeniero de computación o de sistemas o informático o Telecomunicaciones o Software o Electrónico o Industrial o Ingeniería de Sistemas e Informática o Licenciado en Educación con especialidad en Ciencia y Tecnología."

Además, se modifica en el numeral 7.2. Recursos por Proveer por el Contratista de los TDR, lo siguiente:

"Un (01) Capacitador

-Título o bachiller y/o egresado de ingeniero de computación o de sistemas o informático o Telecomunicaciones o Software o Electrónico o Industrial o Ingeniería de Sistemas e Informática o Licenciado en Educación con especialidad en Ciencia y Tecnología"

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20605224807	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO BJG SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:54:00

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

REFERENTE A:
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE.
REQUISITOS:
UN (01) JEFE DE PROYECTO.

LAS BASES EXIGEN SEIS (06) AÑOS DE EXPERIENCIA SE CONTABILIZARA A PARTIR DE LA OBTENCION DEL TITULO PROFESIONAL.

SOLICITAMOS SE CONSIDERE Y SE INCLUYA TAMBIEN LO SIGUIENTE:
LA EXPERIENCIA SE CONTABILIZARA A PARTIR DE LA OBTENCION DE BACHILLER Y/O CONSTANCIA DE EGRESADO.

POR LO QUE, LA MAYORIA DE LOS ESPECIALISTAS EN IMPLEMENTACION DE LA SOLUCION OFERTADA (AWS, AZURE, GOOGLE) CUENTAN CON EXPERIENCIA A PARTIR DE LA OBTENCION DE BACHILLER Y/O CONSTANCIA DE EGRESADO Y MAS AUN CONSIDERANDO LAS BASES EXIGEN SEIS (06) AÑOS DE EXPERIENCIA QUE, ES DEMACIADO.

ASI MISMO HACEMOS DE CONOCIMIENTO QUE UN TITULO PROFESIONAL NO GARANTIZA LAS DESTREZAS Y HABILIDADES DE UN ESPECIALISTA EN IMPLEMENTACION DE LA SOLUCION OFERTADA (AWS, AZURE, GOOGLE).

DE LO CONTRARIO SE ESTARIA DIRECCIONANDO A UNA SOLA EMPRESA, QUE ES LA QUE SIEMPRE SE LE OTORGA LA BUENA PRO, VULNERANDO EL PRINCIPIO DE IGUALDAD DE TRATO Y LIBRE COMPETENCIA SEGUN EL RLCE.

CONFIRMAR,

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE IGUALDAD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en virtud al Informe Técnico N° 002340-2021-SERVIR-GPGSC, y se procederá a corregir en los Terminos de Referencia, de acuerdo a las Bases Estandar aprobadas por el OSCE, para lo cual se aclara que deberá adjuntar la constancia de egresado con la finalidad contabilizar la experiencia del personal, a fin de garantizar la pluralidad de postores en el presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los Terminos de Referencia: se procede a agregar en los Terminos de Referencia, Requisitos de Calificación - Experiencia del personal clave y numeral 7.2, experiencia del Jefe del Proyecto, lo siguiente: "Seis (06) años de experiencia, como Especialista en la implementación Cloud de la solución ofertada (servicios de correo electrónico o servicios en nube)", del personal clave requerido como Jefe de Proyecto.

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20605224807	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO BJG SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:54:00

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

REFERENTE A:
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE.
REQUISITOS:
UN (01) ESPECIALISTA EN IMPLEMENTACION CLOUD.

LAS BASES EXIGEN LA EXPERIENCIA SE CONTABILIZARA A PARTIR DE LA OBTENCION DEL BACHILLER.

SOLICITAMOS SE CONSIDERE Y SE INCLUYA TAMBIEN LO SIGUIENTE:
LA EXPERIENCIA SE CONTABILIZARA A PARTIR DE LA OBTENCION DE LA CONSTANCIA DE EGRESADO.

POR LO QUE, LA MAYORIA DE LOS ESPECIALISTAS EN IMPLEMENTACION DE LA SOLUCION OFERTADA (AWS, AZURE, GOOGLE) CUENTAN CON EXPERIENCIA A PARTIR DE LA CONSTANCIA DE EGRESADO Y MAS AUN CONSIDERANDO LAS BASES EXIGEN SEIS (06) AÑOS DE EXPERIENCIA QUE, ES DEMACIADO.

ASI MISMO HACEMOS DE CONOCIMIENTO QUE UN TITULO PROFESIONAL NO GARANTIZA LAS DESTREZAS Y HABILIDADES DE UN ESPECIALISTA EN IMPLEMENTACION DE LA SOLUCION OFERTADA (AWS, AZURE, GOOGLE).

DE LO CONTRARIO SE ESTARIA DIRECCIONANDO A UNA SOLA EMPRESA, QUE ES LA QUE SIEMPRE SE LE OTORGA LA BUENA PRO, VULNERANDO EL PRINCIPIO DE IGUALDAD DE TRATO Y LIBRE COMPETENCIA SEGUN EL RLCE.

CONFIRMAR,

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE IGUALDAD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptará lo solicitado, en virtud al Informe Técnico N° 002340-2021-SERVIR-GPGSC, resulta válido contabilizar a partir de la experiencia que desarrolla las personas que hayan concluido su formación academica en un centro univeristario o formación técnica superior, es decir desde que tiene la condición de egresado o grado de bachiller; y se procederá a corregir en los Terminos de Referencia, de acuerdo a las Bases Estandar aprobadas por el OSCE, para lo cual deberá adjuntar la constancia de egresado con la finalidad contabilizar la experiencia del personal, a fin de garantizar la pluralidad de postores en el presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los Terminos de Referencia: se procede a agregar en los Terminos de Referencia, Requisitos de Calificación - Experiencia del personal clave y numeral 7.2, experiencia del Especialista de Implementación Cloud, lo siguiente: "Seis (06) años de experiencia, como Especialista en la implementación Cloud de la solución ofertada (servicios de correo electrónico o servicios en nube)", del personal clave requerido como Especialista en Implementación Cloud.

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20605224807	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO BJG SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:54:00

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

REFERENTE A:
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE.
REQUISITOS:
UN (01) CAPACITADOR.

LAS BASES EXIGEN DOS (02) AÑOS DE EXPERIENCIA SE CONTABILIZARA A PARTIR DE LA OBTENCION DEL TITULO PROFESIONAL.

SOLICITAMOS SE CONSIDERE Y SE INCLUYA TAMBIEN LO SIGUIENTE:
LA EXPERIENCIA SE CONTABILIZARA A PARTIR DE LA OBTENCION DE BACHILLER Y/O CONSTANCIA DE EGRESADO.

POR LO QUE, LA MAYORIA DE LOS ESPECIALISTAS EN GESTION DEL CAMBIO Y EDUCADOR CUENTAN CON EXPERIENCIA A PARTIR DE LA OBTENCION DE BACHILLER Y/O CONSTANCIA DE EGRESADO.

ASI MISMO HACEMOS DE CONOCIMIENTO QUE UN TITULO PROFESIONAL NO GARANTIZA LAS DESTREZAS Y HABILIDADES DE UN ESPECIALISTA EN GESTION DEL CAMBIO Y/O EDUCADOR.

DE LO CONTRARIO SE ESTARIA DIRECCIONANDO A UNA SOLA EMPRESA, QUE ES LA QUE SIEMPRE SE LE OTORGA LA BUENA PRO, VULNERANDO EL PRINCIPIO DE IGUALDAD DE TRATO Y LIBRE COMPETENCIA SEGUN EL RLCE.

CONFIRMAR,

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE IGUALDAD

Análisis respecto de la consulta u observación:

SeSe precisa que en virtud al Informe Técnico N° 002340-2021-SERVIR-GPGSC, y se procederá a corregir en los Terminos de Referencia, de acuerdo a las Bases Estandar aprobadas por el OSCE, para lo cual se aclara que deberá adjuntar la constancia de egresado con la finalidad contabilizar la experiencia del personal, a fin de garantizar la pluralidad de postores en el presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los Terminos de Referencia: se procede a agregar en los Terminos de Referencia, Requisitos de Calificación - Experiencia del personal clave y numeral 7.2, experiencia del Capacitador, lo siguiente:
".... años de experiencia, como especialista en Gestión del Cambio y/o Educador, dando capacitaciones tanto en el sector público y/o privado en servicios de colaboración en la nube"

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20605224807	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO BJG SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:54:00

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

REFERENTE A:
C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD.
REQUISITOS:

LAS BASES EXIGEN ACREDITAR UN MONTO FACTURADO EQUIVALENTE A S/. 24,000,000.00 (VEINTI CUATRO MILLONES CON 00/100 SOLES) POR LA CONTRATACION DE SERVICIOS IGUALES O SIMILARES AL OBJETO DE LA CONVOCATORIA.

HACEMOS DE CONOCIMIENTO A LA ENTIDAD LOS SIGUIENTES:

- ESTA EXIGENCIA (ACREDITAR UN MONTO FACTURADO ACUMULADO EQUIVALENTE A S/. 24, 000,000-00 (VEINTICUATRO MILLONES CON 00/100 SOLES) DE LAS BASES, ES DISCRIMINANTE Y LIMITA A LA PARTICIPACION DE POTENCIALES POSTORES.

- LAS BASES NO DEBEN EXIGIR MAYORES EXIGENCIAS PARA LA PRESENTACION DE SUS OFERTAS SEGUN EL REGLAMENTO DE LEY DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO.

- SI, BIEN ES CIERTO, EXISTE PLURALIDAD DE POSTORES EN LA INDAGACION DE MERCADO, NO GARANTIZA QUE LAS MISMAS PRESENTEN SUS OFERTAS EN EL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE SELECCION.

- SE ESTARIA DIRECCIONANDO A UNA SOLA EMPRESA DEL SECTOR QUE, A LA FECHA VIENE SIENDO LA UNICA QUE SE LE OTORGA LA BUENA PRO, LO CUAL SE ESTARIA VULNERANDO EL PRINCIPIO DE TRATO JUSTO Y OPORTUNIDAD PARA LOS DEMAS POSTORES.

- SE DEBERA CONSIDERAR TAMBIEN LA CAPACIDAD DE EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD DEL POSTOR COMO MEDIANA Y PEQUEÑA EMPRESA DEL SECTOR.

POR TANTO;
SOLICITAMOS SE CONSIDERE Y SE INCLUYA TAMBIEN LO SIGUIENTE:
EL POSTOR DEBE ACREDITAR COMO MINIMO UN MONTO FACTURADO ACUMULADO EQUIVALENTE A S/. 20 000 000,00 (VEINTE MILLONES CON 00/100 SOLES), POR LA CONTRATACION DE SERVICIOS IGUALES O SIMILARES AL OBJETO DE LA CONVOCATORIA, ...

TODA VEZ QUE, CON ACREDITAR UN MONTO FACTURADO ACUMULADO EQUIVALENTE A S/. 20 000 000,00 (VEINTE MILLONES CON 00/100 SOLES, ES SUFICIENTE PARA ACREDITAR LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD.

LO CUAL SERA FAVORABLE PARA LA PLURALIDAD DE POSTORES.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 49
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE IGUALDAD
Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acogen. Se precisa que los Requisitos de calificación - C - Experiencia del Postor en la Especialidad, se encuentra dentro de los límites establecidos por las bases estandarizadas, por lo que se solicitó que los postores deben acreditar lo siguiente: "El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 24'000,000.00 (VEINTICUATRO MILLONES CON 00/100 SOLES), MONTO QUE NO PODRÁ SER MAYOR A TRES (3) VECES EL VALOR ESTIMADO DE LA CONTRATACIÓN.

Además, se precisa que la convocatoria de una Adjudicación Derivada de un Concurso Publico, la cual no significa que tendrá que incluirse los beneficios para las MYPEs como el 25 % del valor estimado para la experiencia del postor y al

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Específico	3.2	C	49
------------	-----	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE IGUALDAD

Análisis respecto de la consulta u observación:

evaluación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20605224807	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO BJG SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:54:00

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

REFERENTE A:
B.3.2 CAPACITACION.
REQUISITOS:
JEFE DE PROYECTO.

LAS BASES EXIGEN 40 HORAS LECTIVAS EN PROFESIONAL EN SOLUCIONES DE MENSAJERIA DE LA MISMA MARCA OFERTADA.

SOLICITAMOS SE CONSIDERE Y SE INCLUYA TAMBIEN: 40 HORAS LECTIVAS EN SEGURIDAD DE LA MISMA MARCA OFERTADA Y/O 40 HORAS LECTIVAS EN PROFESIONAL INGENIERO DE DATOS EN LA NUBE DE LA MISMA MARCA OFERTADA Y/O 40 HORAS LECTIVAS EN PROFESIONAL ARQUITECTO EN LA NUBE DE LA MISMA MARCA OFERTADA.

POR LO QUE, SON CURSOS AFINES AL SOLICITADO Y GUARDA RELACION CON LOS CURSOS QUE DEBEN TENER LOS ESPECIALISTAS DE IMPLEMENTACION DE LA MARCA OFERTADA. EN CONCORDANCIA CON EL REQUERIMIENTO OBJETO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE SELECCION.

ASI MISMO HACEMOS DE CONOCIMIENTO QUE ACTUALMENTE ESTOS CURSOS SON DE ALTO RENDIMIENTO ACADEMICO.

DE LO CONTRARIO SE ESTARIA DIRECCIONANDO A UNA SOLA EMPRESA, QUE ES LA QUE SIEMPRE SE LE OTORGA LA BUENA PRO, VULNERANDO EL PRINCIPIO DE IGUALDAD DE TRATO Y LIBRE COMPETENCIA SEGUN EL RLCE.

CONFIRMAR,

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE IGUALDAD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los cursos de 40 horas lectivas en seguridad o profesional ingeniero de datos en la nube o profesional arquitecto en la nube de la misma marca ofertada es afin al curso solicitado para el Jefe del Proyecto que garantizará contar con los conocimientos técnicos y especializados para la implementación y desarrollo del presente servicio, por lo que corresponde se aceptará estos cursos en los Terminos de Referencia con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores en el presente proceso.

Además, se requiere que sea de la misma marca o el fabricante de la solución porque el profesional debe tener el conocimiento específico de la plataforma que va a administrar, a fin de evitar incongruencias y ambigüedades se aclara que la acreditación de las constancias, certificados u otros documentos deberán ser emitidos por la misma marca ofertada o por el fabricante de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en el numeral 14. Requisitos de Calificación, literal A.3.2 CAPACITACION, lo siguiente:
"Jefe de Proyecto:

40 horas lectivas acumulativa en Profesional en soluciones de mensajería de la misma marca ofertada y/o Seguridad de la misma marca ofertada y/o Profesional Ingeniero de Datos en la Nube de la misma marca ofertada o Profesional Arquitecto en la Nube de la misma marca ofertada ".

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20605224807	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO BJG SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:54:00

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

REFERENTE A:
B.3.2 CAPACITACION.
REQUISITOS:
ESPECIALISTA EN IMPLEMENTACION CLOUD.

LAS BASES EXIGEN 40 HORAS LECTIVAS EN SEGURIDAD DE LA MISMA MARCA OFERTADA o PROFESIONAL EN SOLUCIONES DE MENSAJERIA DE LA MISMA MARCA OFERTADA.

SOLICITAMOS SE CONSIDERE Y SE INCLUYA TAMBIEN: 40 HORAS LECTIVAS EN PROFESIONAL INGENIERO DE DATOS EN LA NUBE DE LA MISMA MARCA OFERTADA Y/O 40 HORAS LECTIVAS EN PROFESIONAL ARQUITECTO EN LA NUBE DE LA MISMA MARCA OFERTADA.

POR LO QUE, SON CURSOS AFINES AL SOLICITADO Y GUARDA RELACION CON LOS CURSOS QUE DEBEN TENER LOS ESPECIALISTAS DE IMPLEMENTACION DE LA MARCA OFERTADA. EN CONCORDANCIA CON EL REQUERIMIENTO OBJETO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE SELECCION.

ASI MISMO HACEMOS DE CONOCIMIENTO QUE ACTUALMENTE ESTOS CURSOS SON DE ALTO RENDIMIENTO ACADEMICO.

DE LO CONTRARIO SE ESTARIA DIRECCIONANDO A UNA SOLA EMPRESA, QUE ES LA QUE SIEMPRE SE LE OTORGA LA BUENA PRO, VULNERANDO EL PRINCIPIO DE IGUALDAD DE TRATO Y LIBRE COMPETENCIA SEGUN EL RLCE.

CONFIRMAR,

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE IGUALDAD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los cursos de 40 horas lectivas profesional ingeniero de datos en la nube o profesional arquitecto en la nube de la misma marca ofertada es afin al curso solicitado para el Especialista en Implementación Cloud que garantizará contar con los conocimientos técnicos y especializados para la implementación y desarrollo del presente servicio, por lo que corresponde se aceptará estos cursos en los Terminos de Referencia con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores en el presente proceso.

Además, se requiere que sea de la misma marca o el fabricante de la solución porque el profesional debe tener el conocimiento específico de la plataforma que va a administrar, a fin de evitar incongruencias y ambigüedades se aclara que la acreditación de las constancias, certificados u otros documentos deberán ser emitidos por la misma marca ofertada o por el fabricante de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en el numeral 14. Requisitos de Calificación, literal A.3.2 CAPACITACION, lo siguiente:

"Especialista en Implementación Cloud:

40 horas lectivas acumulativa en Seguridad de la misma marca ofertada y/o Profesional en Soluciones de mensajería de la misma marca ofertada y/o Profesional Ingeniero de Datos en la Nube o Profesional Arquitecto en la Nube".

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20605224807	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO BJG SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:54:00

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

REFERENTE A:
B.3.2 CAPACITACION.
REQUISITOS:
CAPACITADOR.

LAS BASES EXIGEN 40 HORAS LECTIVAS EN GESTION DEL CAMBIO Y/O EDUCADOR EMITIDO POR EL FABRICANTE DE LA SOLUCION.

SOLICITAMOS SE CONSIDERE Y SE INCLUYA TAMBIEN: 40 HORAS LECTIVAS EN GESTION DEL CAMBIO Y/O EDUCADOR DE LA MISMA MARCA OFERTADA.

POR LO QUE, LOS TERMINOS DE AMBOS ENUNCIADOS GUARDAN RELACION CON EL MISMO PRODUCTO Y/O SOLUCION A OFERTAR. EN CONCORDANCIA CON EL REQUERIMIENTO OBJETO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE SELECCION.

ASI MISMO HACEMOS DE CONOCIMIENTO SE MOSTRARA UNA MEJOR INTERPRETACION DE LOS ENUNCIADOS.

DE LO CONTRARIO SE ESTARIA DIRECCIONANDO A UNA SOLA EMPRESA, QUE ES LA QUE SIEMPRE SE LE OTORGA LA BUENA PRO, VULNERANDO EL PRINCIPIO DE IGUALDAD DE TRATO Y LIBRE COMPETENCIA SEGUN EL RLCE.

CONFIRMAR,

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE IGUALDAD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los cursos de 40 horas lectivas en Gestion del cambio y/o Educador emitido por el fabricante de la solución, también podrá ser emitido por la misma marca ofertada, por lo que corresponde incluir estas definiciones en los Terminos de Referencia con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores en el presente proceso.

Además, se requiere que sea de la misma marca o el fabricante de la solución porque el profesional debe tener el conocimiento específico de la plataforma que va a administrar, a fin de evitar incongruencias y ambigüedades se aclara que la acreditacion de las constancias, certificados u otros documentos deberan ser emitidos por la misma marca ofertada o por el fabricante de la solucion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en el numeral 14. Requisitos de Calificación, literal A.3.2 CAPACITACION, lo siguiente:

"Capacitador

40 horas lectivas acumulativa en Gestión del Cambio y/o Educador emitido por el fabricante de la solución o la misma marca ofertada".

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20605224807	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO BJG SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:54:00

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

REFERENTE A:
B.3.2 CAPACITACION.
ACREDITACION

LAS BASES EXIGEN EL CURSO SE ACREDITARA CON COPIA SIMPLE DE CONSTANCIAS, CERTIFICADOS U OTRO DOCUMENTO.

ASI MISMO LINEAS ABAJO LAS MISMAS BASES PRECISA LO SIGUIENTE: SE PODRA ACREDITAR LA CAPACITACION MEDIANTE CERTIFICADO DE ESTUDIOS DE POSGRADO.

POR LO QUE SE ENTIENDE DE MANERA CLARA Y PRECISAQUE, SE PERMITE ESTUDIOS DE CURSOS DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS.

EN ESE ORDEN DE IDEAS;

SOLICITAMOS SE CONSIDERE Y SE INCLUYA TAMBIEN LO SIGUIENTE:
LOS CURSOS DE CAPACITACION PODRAN SER DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y/O ACADEMIAS QUE BRINDAN CAPACITACIONES EN LA SOLUCION OFERTADA, TALES COMO: UDEMY, COURSERA Y CERTIMAS.

POR LO QUE, EN EL PORTAL WEB DEL BUSCADOR EXISTEN DIFERENTES ACADEMIAS QUE BRINDAN CAPACITACIONES INTERNACIONALES VALIDAS EN ESTE SECTOR.

ASI MISMO HACEMOS DE CONOCIMIENTO QUE ESTAS ACADEMIAS UDEMY, COURSERA Y CERTIMAS TIENES RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL Y ALGUNAS USAN LA INSIGNIA DE LA SOLUCION OFERTADA EN EL DOCUMENTO CERTIFICADO DEL CURSO QUE SE LE OTORGA AL PARTICIPANTE.

DE LO CONTRARIO SE ESTARIA DIRECCIONANDO A UNA SOLA EMPRESA, QUE ES LA QUE SIEMPRE SE LE OTORGA LA BUENA PRO, VULNERANDO EL PRINCIPIO DE IGUALDAD DE TRATO Y LIBRE COMPETENCIA SEGUN EL RLCE.

CONFIRMAR,

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE IGUALDAD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el literal b.3.2 del numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Estandarizadas, indica lo siguiente: "Importante: Se podra acreditar la capacitacion mediante certificados de estudios de Posgrado, considerando que cada credito del curso que acredita la capacitacion equivale a 16 horas lectivas, segun la normativa de la materia". De acuerdo con lo citado, se aclara que el certificado de estudios de posgrado hace referencia a estudios universitarios como maestrías u otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20605224807	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO BJB SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:54:00

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

REFERENTE A:

Requisitos de correo electrónico:

- ¿ ¿Cuántas cuentas de correo electrónico deben migrarse?
- ¿ ¿Cuál es el tamaño promedio de los buzones de los usuarios?
- ¿ ¿Se requiere la migración de todos los correos históricos o solo de un período determinado?
- ¿ ¿Existen requisitos específicos de retención de correo electrónico?
- ¿ ¿Se necesita soporte para firmas personalizadas y disclaimers en los correos?
- ¿ ¿Qué protocolos utilizan actualmente (POP, IMAP, SMTP, SSL/TLS)?

Funcionalidades de colaboración:

- ¿ ¿Qué herramientas de colaboración utilizan actualmente en Zimbra (Calendario, Listas de distribución, Mensajería instantánea)?
- ¿ ¿Cuántos grupos de usuarios requieren listas de distribución y bandejas colaborativas?
- ¿ ¿Necesitan integración con herramientas externas de colaboración?

Gestión de archivos y almacenamiento:

- ¿ ¿Cuántos TB de almacenamiento en la nube se requieren?
- ¿ ¿Cómo manejan actualmente los archivos adjuntos que superan los límites de tamaño?
- ¿ ¿Qué cantidad de carpetas y objetos necesitan administrar?
- ¿ ¿Qué políticas de control de acceso tienen para el almacenamiento en la nube?

Seguridad y Cumplimiento:

- ¿ ¿Cuáles son sus políticas de seguridad para el acceso a correos electrónicos y archivos?
- ¿ ¿Requieren autenticación multifactor (MFA) para todos los usuarios?
- ¿ ¿Qué nivel de control granular necesitan para permisos en calendarios y documentos compartidos?
- ¿ ¿Existen requisitos de cumplimiento como ISO 27001, SOC 3 o ISO 27017?
- ¿ ¿Tienen reglas específicas de filtrado de contenido o expresiones regulares para correos electrónicos?
- ¿ ¿Necesitan auditoría de accesos y actividades en la plataforma?
- ¿ ¿Requieren restricción de aplicaciones poco seguras que no usen OAuth?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE IGUALDAD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa las siguientes preguntas:

- Se precisa que en el numeral 5.2.1 de los Términos de Referencia establece:

Requisitos de correo electrónico:

"(...) i) Migración de las cuentas de correo actuales a la nueva plataforma:

Entidad convocante :	MINISTERIO PUBLICO
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MP-FN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Específico	3.1	3.1	23
------------	-----	-----	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE IGUALDAD

Análisis respecto de la consulta u observación:

(Veintiocho mil setecientos noventa y uno) cuentas.(...)"

"(...) 1.2 Servicios de correo actualmente atendidos a través de la Plataforma Zimbra 6500 cuentas:(...)"

Cabe precisar que para esta última se deberá incluir todas las licencias necesarias para la migración, sin costo para la Institución, de acuerdo a lo indicado en los Terminos de Referencia.

- Se precisa que para las cuentas con licencia TIPO A y B son de almacenamiento ilimitado. Para las cuentas con licencia TIPO C son de 1TB de almacenamiento.
- Se precisa que para la migracion se requiere todos los correos historicos.
- Se precisa que el requisito específico es que la retencion permanezca durante todo el periodo del servicio para las consultas necesarias, esta podrá almacenarse de manera local y/o nube, que sea brindada por el contratista. Solo aplica a tipo de licencia A y B.
- Se precisa que si se necesita soporte para firmas personalizadas y disclaimers en los correos.
- Se precisa que en el numeral 5.1.1 de los Terminos de Referencia item 30 se establece: "Permitir el acceso a los usuarios del Ministerio Público para que puedan ingresar al sistema de mensajería mediante la conexión por protocolos estándar POP, IMAP, SMTP, SSL / TLS."

Funcionalidades de colaboración:

- Se precisa que actualmente no se estan usando herramientas de colaboracion en Zimbra
- No existe una cantidad definida de grupos de usuarios, ya que dependerá de las necesidades del area usuaria. Sin embargo, se reconoce la necesidad de disponer de listas de distribucion y bandejas colaborativas.
- Se precisa que si necesitan integracion con herramientas externas de colaboracion

Gestión de archivos y almacenamiento:

- Se precisa que para las cuentas con licencia TIPO A y B son de almacenamiento ilimitado. Para las cuentas con licencia TIPO C son de 1TB de almacenamiento.
- Se precisa que los archivos adjuntos que superan los limites actualmente lo manejamos usando el almacenamiento en la nube
- Se precisa que el número de carpetas que se pueden crear en un proyecto debe ser mayor a Cien Mil (100 000). El número de objetos que se puede almacenar en una carpeta debe ser de (mil millones) 1000 000 000.
- Se precisa que las políticas de control de acceso para el almacenamiento en la nube, estas están basadas en principios de seguridad rigurosos como autenticación MFA, gestión de privilegios basada en roles, y accesos restringidos según la necesidad de cada usuario.

Seguridad y Cumplimiento:

- Se precisa que estas políticas están orientadas a garantizar la protección de la información y la privacidad de los usuarios. Se aplican medidas como Autenticación Multifactor (MFA), Control de acceso basado en roles, Encriptación de datos, además de Auditorías y monitoreo continuo.
- Se precisa que si se requieren autenticación multifactor (MFA) para todos los usuarios.
- Se precisa que el nivel de control granular para permisos en calendarios y documentos compartidos debe disponer una gestión de accesos según las funciones y responsabilidades de cada usuario.
- Se precisan que si existen requisitos de cumplimiento como ISO 27001, SOC 3 o ISO 27017
- Se precisan que si tienen filtros de expresiones regulares (palabras, frases y patrones de texto) para los correos electrónicos entrantes y salientes.
- Se precisa que si necesitan auditoría de accesos y actividades en la plataforma
- Se precisa que la solución deberá permitir controlar el acceso a aplicaciones poco seguras que no utilicen estándares de seguridad modernos, como OAuth. En caso de riesgos deberá poder bloquear el inicio de sesión en aplicaciones y dispositivos para mejorar la seguridad de los datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20605224807	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO BJG SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:54:00

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

REFERENTE A:

Administración y monitoreo:

- ¿ ¿Cuántos administradores gestionarán Google Workspace?
- ¿ ¿Qué nivel de control necesitan para la administración de usuarios? (crear, modificar, suspender, eliminar en masa)
- ¿ ¿Necesitan acceso a reportes detallados sobre disponibilidad y métricas de uso?
- ¿ ¿Cómo manejan actualmente la recuperación de contraseñas de los usuarios?

Movilidad y Acceso Remoto:

- ¿ ¿Cuántos usuarios acceden desde dispositivos móviles (iOS, Android)?
- ¿ ¿Qué funciones necesitan en la aplicación móvil de correo?
- ¿ ¿Requieren soporte para acceso offline a correos y documentos?
- ¿ ¿Necesitan controles de seguridad para desvincular dispositivos de usuarios de forma remota?

Videoconferencias y Chat:

- ¿ ¿Cuántos usuarios requieren acceso a videoconferencias simultáneamente?
- ¿ ¿Se necesita grabación automática de reuniones?
- ¿ ¿Se requiere soporte para subtítulos en tiempo real y acceso mediante línea telefónica?
- ¿ ¿Qué nivel de integración se necesita entre chat y correo electrónico?
- ¿ ¿Requieren funcionalidades avanzadas de chatbot?

Capacitación y Soporte:

- ¿ ¿Requieren sesiones de capacitación para los usuarios en la nueva plataforma?
- ¿ ¿Qué nivel de soporte técnico esperan durante y después de la migración?
- ¿ ¿Necesitan una plataforma de e-learning integrada para capacitaciones internas?

Consideraciones adicionales:

- ¿ ¿Existen integraciones personalizadas con otras plataformas que deban mantenerse?
- ¿ ¿Cómo manejan actualmente las copias de seguridad de correos y documentos?
- ¿ ¿Cuáles son sus expectativas respecto a la disponibilidad del servicio (SLA del 99.9%)?
- ¿ ¿Requieren asistencia para definir políticas de seguridad y configuración inicial de Google Workspace?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE IGUALDAD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Administración y monitoreo:

- Se precisan que son 6 administradores que gestionarán el panel de administración de correos.
- Se precisa que se necesitan el nivel de control de Administrador del panel de administración de correos.

Entidad convocante :	MINISTERIO PUBLICO
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MP-FN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Específico

3.1

3.1

23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE IGUALDAD

Análisis respecto de la consulta u observación:

- Se precisa que la recuperación de contraseña se maneja a través del restablecimiento ejecutado por los Administradores del panel.

Movilidad y Acceso Remoto:

- Se precisa que el contratista deberá incluir como parte de su integración de servicios una solución que permita la realización de videoconferencias con hasta un total de al menos 250 participantes en simultáneo.
- Se precisa que la solución móvil deberá permitir organizar la bandeja de entrada del correo electrónico de manera que automáticamente se filtren los mensajes por tipo o prioridad. Los usuarios móviles deberán poder visualizar y editar documentos estándares de oficina (archivos de documentos de texto, presentaciones y hojas de cálculo), sin requerir ningún pago adicional y sin más requerimiento que la instalación de las aplicaciones sugeridas por el fabricante de la solución ofertada. Los usuarios móviles deben tener la capacidad de sincronizar los correos, calendarios y contactos desde sus cuentas de escritorio hacia sus equipos móviles y viceversa, sin requerir software de pago adicional a instalarse en los equipos móviles.
- Se precisa que si se requiere soporte para acceso offline a correos y documentos
- Se precisa que el contratista deberá incluir como parte de su integración de servicios una solución de seguridad que permita desvincular dispositivos del usuario remotamente, esta solución podrá realizar el mismo dueño de la cuenta o un administrador de la organización.

Videoconferencias y Chat:

- Se precisa que el contratista deberá incluir como parte de su integración de servicios una solución que permita la realización de videoconferencias con hasta un total de al menos 250 participantes en simultáneo.
- Se precisa que la solución deberá permitir realizar videoconferencias que incluya la grabación de un evento de videoconferencia. Al finalizar una grabación, deberá guardarse automáticamente en el almacenamiento en la nube de la cuenta que la organizó.
- Se precisa que la herramienta de videoconferencia debe incluir la funcionalidad de generar subtítulos en tiempo real de cada participante. Los usuarios podrán unirse a sesiones de videoconferencia con dispositivos conectados a internet como también desde una línea telefónica con disponibilidad mundial de marcado.
- La integración entre chat y correo electrónico debe ser fluida y permitir la sincronización de mensajes, de manera que los usuarios puedan continuar una conversación de chat a correo y viceversa.
- Se precisa que la funcionalidad de chatbot es para responder consultas frecuentes de los usuarios como los pasos de realizar un cambio de contraseña, registro a capacitaciones, pasos para implementar el doble factor de autenticación y otras funcionalidades de la plataforma a nivel usuario. Deberá tener la capacidad de ser configurable por la entidad para agregar o editar consultas y respuestas durante el tiempo del servicio

Capacitación y Soporte:

- Se precisa que si se requieren sesiones de capacitación para los usuarios en la nueva plataforma.
- Se precisa que se espera soporte para incidentes, en línea y por teléfono de 24x7 (24 horas durante los 7 días de la semana) durante la etapa de migración y el plazo de treinta y seis (36) meses equivalentes a 1,095 (mil noventa y cinco) días calendarios contados a partir del día siguiente de culminada la migración.
- Se precisa que se debe proveer de un portal web de autoaprendizaje con tutoriales y videotutoriales de las distintas funcionalidades de la plataforma propuesta, el portal deberá estar integrado a la misma solución propuesta.

Consideraciones adicionales:

- Se precisa que actualmente no disponemos de una integración personalizada con el servicio de correo electrónico, sin embargo se pretende integrar con Directorio Activo en configuraciones futuras.
- Se precisa que las copias de seguridad se manejan exportando la información por usuario de mensajería electrónica en un medio de almacenamiento externo a la solución de correo electrónico.
- Se precisa que la expectativa respecto a la disponibilidad del servicio es que cumpla con un SLA del 99.9%. Este nivel es crucial para garantizar la continuidad operativa.
- Se precisa que actualmente disponemos de políticas de seguridad, sin embargo valoramos cualquier asistencia adicional que pueda asegurar una configuración eficiente desde la implementación.

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE IGUALDAD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null