

Formato de Absolución de consultas y observaciones

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	Concurso Público N° 0077-2023-SUNAT/8B7200
Objeto de contratación :	Servicios
Descripción del objeto :	Provisión de cintas de almacenamiento de datos tipo LTO6 y LTO8 para la SUNAT
Fecha:	18 de enero de 2024

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
1	20504894429	NETSOLUTIONS CONSULTORES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Observación	Específico	7.2.1	A	30	<p>Se indica:</p> <p>ii. Perfil</p> <p>Formación académica: Profesional titulado o bachiller en: Ingeniería de Sistemas, o Telecomunicaciones o Informática o en Computación o mecatrónico o Mecánica o Seguridad Laboral y ambiental o Empresarial o de Software o de Seguridad Industrial y Minera o Minas o Diseño Gráfico o Civil o Biomédica o Automotriz o Aeronáutica o Ingeniero Industrial, Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas e Informática o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Cómputo o Ingeniería de Sistemas e Informática o Computación e Informática o Computación o Tecnología de Información.</p> <p>Observación:</p> <p>Sírvase a confirmar que se aceptará como perfil profesional titulado la carrera de Ingeniería de Computación y Sistemas.</p>	Art. 2 LCE, Principio de Libertad de Concurrencia, Principio de Competencia	<p>Se acoge parcialmente.</p> <p>De acuerdo a lo señalado por el área usuaria:</p> <p>Se aceptará como perfil profesional la carrera de Ingeniería de Computación y Sistemas.</p>	<p>Con motivo de la integración de bases se incorporará carrera profesional en el perfil del personal clave propuesto en los perfiles de los literales a) y b) del numeral 7.2.1. del Capítulo III de la Sección Específica de las bases considerándose lo siguiente:</p> <p>a) Un (01) Especialista de Seguridad de la Información</p> <p>ii. Perfil</p> <p>Formación académica: Profesional titulado o bachiller en: Ingeniería de Sistemas, o Telecomunicaciones o Informática o en Computación o mecatrónico o Mecánica o Seguridad Laboral y ambiental o Empresarial o de Software o de Seguridad Industrial y Minera o Minas o Diseño Gráfico o Civil o Biomédica o Automotriz o Aeronáutica o Ingeniero Industrial, Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas e Informática o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Cómputo o Ingeniería de Sistemas e Informática o Computación e Informática o Computación o Tecnología de Información o Ingeniería de Computación y Sistemas.</p> <p>b) Un (01) jefe de proyecto</p> <p>ii. Perfil</p> <p>Formación académica: Profesional titulado o bachiller en: Ingeniería de Sistemas, o Telecomunicaciones o Informática o en Computación o mecatrónico o Mecánica o Seguridad Laboral y ambiental o Empresarial o de Software o de Seguridad Industrial y Minera o Minas o Diseño Gráfico o Civil o Biomédica o Automotriz o Aeronáutica o Ingeniero Industrial, Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas e Informática o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Cómputo o Ingeniería de Sistemas e Informática o Computación e Informática o Computación o Tecnología de Información o Ingeniería de Computación y Sistemas.</p> <p>Cabe señalar que dichas incorporaciones también se consideraran en el extremo referido a Formación Académica del numeral 3.2. Requisitos de Calificación del Capítulo III de la Sección Específica de las bases.</p>
2	20504894429	NETSOLUTIONS CONSULTORES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Observación	Específico	7.2.1	A	30	<p>Se indica:</p> <p>Capacitaciones en: La capacitación será acreditada mediante la presentación de copia simple de constancias, certificados u otros documentos que acrediten fehacientemente la capacitación requerida con un mínimo de 40 horas lectivas acumuladas en</p> <p>¿ Curso en Gestión de Proyectos con enfoque PMI</p> <p>Observación:</p> <p>Sírvase a confirmar que se aceptará el curso de Gestión o Dirección de Proyectos con enfoque PMI</p>	Art. 2 LCE, Principio de Libertad de Concurrencia, Principio de Competencia	<p>Se acoge la observación</p> <p>De acuerdo a lo señalado por el área usuaria:</p> <p>Se aceptará también el curso de gestión o dirección de proyectos con enfoque PMI</p>	<p>Con motivo de la integración de bases se modificará la primera viñeta del extremo referido al perfil (Capacitación) del personal clave propuesto como Jefe de Proyecto del b) del numeral 7.2.1. del Capítulo III de la Sección Específica de las bases considerándose lo siguiente:</p> <p>* <i>Curso de gestión o dirección de proyectos con enfoque PMI</i></p> <p>Cabe señalar que dicha modificación también se considerará en el extremo referido a Capacitación del numeral 3.2. Requisitos de Calificación del Capítulo III de la Sección Específica de las bases.</p>
3	20504894429	NETSOLUTIONS CONSULTORES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Observación	Específico	7.2.1	A	31	<p>Se indica:</p> <p>Capacitaciones en: La capacitación será acreditada mediante la presentación de copia simple de constancias, certificados u otros documentos que acrediten fehacientemente la capacitación requerida con un mínimo de 40 horas lectivas acumuladas en</p> <p>¿ Curso en Gestión de Proyectos con enfoque PMI y/o</p> <p>¿ Curso en Gestión de Seguridad de la Información (ISO/IEC 27001).</p> <p>¿ Constancia de implementación en la herramienta propuesta o curso en la herramienta propuesta. (Este curso se sustentará con una copia de documento que acredite a la suscripción del contrato)</p> <p>Observación:</p> <p>Sírvase a confirmar que se aceptará el curso de Auditor Líder ISO 27001, el cual está totalmente relacionado con la gestión de la seguridad de la información (ISO 27001)</p>	Art. 2 LCE, Principio de Libertad de Concurrencia, Principio de Competencia	<p>Se acoge la observación.</p> <p>De acuerdo a lo señalado por el área usuaria:</p> <p>Se aceptará el curso de Auditor Líder ISO 27001, Implementador Líder ISO 27001, Implementador ISO 27001, Auditor Interno ISO 27001, Interpretación de la Norma ISO 27001, Documentación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.</p>	<p>Con motivo de la integración de bases se modificará el extremo referido al perfil (Capacitación) del personal clave propuesto como Jefe de Proyecto del literal b) del numeral 7.2.1. del Capítulo III de la Sección Específica de las bases considerándose lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Curso de gestión o dirección de proyectos con enfoque PMI y/o</i> • <i>Curso en Gestión de Seguridad de la Información (ISO/IEC 27001).</i> • <i>Auditor Líder ISO 27001</i> • <i>Implementador líder ISO 27001</i> • <i>Implementador ISO 27001</i> • <i>Auditor Interno ISO 27001</i> • <i>Interpretación de la Norma ISO 27001</i> • <i>Documentación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.</i> <p>• <i>Constancia de implementación en la herramienta propuesta o curso en la herramienta propuesta. (Este curso se sustentará con una copia de documento que acredite a la suscripción del contrato)</i></p> <p>Cabe señalar que dicha modificación también se considerará en el extremo referido a Capacitación del numeral 3.2. Requisitos de Calificación del Capítulo III de la Sección Específica de las bases.</p>

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
4	20504894429	NETSOLUTIONS CONSULTORES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Observación	Específico	7.2.1	A	31	Se indica: Experiencia: de cuatro (04) años en el cargo de gestor de proyectos o jefe de proyecto o líder de proyecto en Tecnologías de la Información y/o Seguridad de la Información en el sector público y/o privado. Observación: Sírvase a confirmar que se aceptará como experiencia de cuatro (04) años a actividades donde se ha participado como Gerente de proyectos de seguridad de la información, riesgos y auditoría de sistemas.	Art. 2 LCE, Principio de Libertad de Concurrency, Principio de Competencia	Se acoge parcialmente. De acuerdo a lo señalado por el área usuaria: Se aceptará como experiencia las actividades donde se haya participado como Gerente de proyectos.	Con motivo de la integración de bases se modificará el extremo referido al perfil (Experiencia) del personal clave propuesto como Jefe de Proyecto del b) del numeral 7.2.1. del Capítulo III de la Sección Específica de las bases considerándose lo siguiente: <i>Experiencia: de cuatro (04) años en el cargo de gerente de proyectos o gestor de proyectos o jefe de proyecto o líder de proyecto en Tecnologías de la Información y/o Seguridad de la Información en el sector público y/o privado.</i> Cabe señalar que dicha modificación también se considerará en el extremo referido a Experiencia del numeral 3.2. Requisitos de Calificación del Capítulo III de la Sección Específica de las bases.
5	20504894429	NETSOLUTIONS CONSULTORES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Observación	Específico	3.2	B	38	Se indica: Requisitos: El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 300,000.00 (Trescientos mil con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. Se consideran servicios similares a los siguientes: ¿ Venta de licencias y herramienta de SGSI (evolución a suscripción de licencias) y/o ¿ Servicios de implementación de un SGSI y/o ¿ Servicios de Seguridad Informática Gestionada (módulos de la herramienta) y/o ¿ Servicio de gestión de riesgos (módulos de la herramienta) Observación: Sírvase a confirmar que se aceptará como servicios similares a: ¿ Venta de licencias y/o herramienta y/o implementación de GRC (Gobierno, Riesgos y Cumplimiento) que considere dentro de sus funcionalidades módulos de Seguridad de la Información, Continuidad de Negocios, Riesgos, Cumplimiento o Compliance, Datos Personales, entre otras funcionalidades que están totalmente relacionadas al SGSI.	Art. 2 LCE, Principio de Libertad de Concurrency, Principio de Competencia	Se acoge parcialmente De acuerdo a lo señalado por el área usuaria: Se aceptará como servicios similares la implementación de GRC (Gobierno, Riesgos y Cumplimiento) que considere dentro de sus funcionalidades módulos de Seguridad de la Información, Continuidad de Negocios, Riesgos, Cumplimiento o Compliance, Datos Personales, entre otras funcionalidades que están totalmente relacionadas al SGSI.	Con motivo de la integración de bases se incorporará servicio similar en el literal B) del numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases considerándose lo siguiente: <i>Se consideran servicios similares a los siguientes:</i> • <i>Venta de licencias y herramienta de SGSI (evolución a suscripción de licencias) y/o</i> • <i>Servicios de implementación de un SGSI y/o</i> • <i>Servicios de Seguridad Informática Gestionada (módulos de la herramienta) y/o</i> • <i>Servicio de gestión de riesgos (módulos de la herramienta)</i> • <i>Implementación de GRC (Gobierno, Riesgos y Cumplimiento) que considere dentro de sus funcionalidades módulos de Seguridad de la Información, Continuidad de Negocios, Riesgos, Cumplimiento o Compliance, Datos Personales, entre otras funcionalidades que están totalmente relacionadas al SGSI.</i>
6	20504894429	NETSOLUTIONS CONSULTORES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Consulta	Específico	6	6.2.8	22	Se indica: 6.2.8. Gestión de Conciliación y Capacitación: ¿ Permitir la configuración de planes de concientización y capacitación en seguridad de la información. ¿ Permitir visualizar aprobación del Plan de concientización y capacitación ¿ Permitir configurar Notificaciones de incumplimiento de participación en las capacitaciones o concientización. ¿ Permitir el almacenamiento de evidencias (registros documentales) que soportan la concientización y capacitación. Consulta: Favor de confirmar que se requiere que el producto pueda realizar estas actividades como poder registrar las capacitaciones, asistentes, almacenamiento de evidencias y todo lo indicado en el numeral 6.2.8 como parte de las funcionalidades específicas del producto requerido y no una plataforma de capacitaciones especializada.		De acuerdo a lo señalado por el área usuaria: Lo requerido en el numeral 6.2.8. Gestión de Conciliación y Capacitación: es lo solicitado por la entidad como condición mínima necesaria, pudiendo el postor ofertante proponer funcionalidades adicionales sin que esto incremente el precio de su oferta.	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
7	20504894429	NETSOLUTIONS CONSULTORES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Consulta	Específico	6	6.2.16	26	<p>Se indica: 6.2.16.Servicio de implementación de la herramienta El CONTRATISTA deberá realizar la instalación y configuración de la herramienta en el centro de datos de la Sede de San Isidro de la SUNAT.</p> <p>El CONTRATISTA deberá incluir todos los componentes necesarios para la instalación y puesta en producción de la herramienta ofertada.</p> <p>El CONTRATISTA deberá instalar y configurar las licencias de software base, software de aplicación y base de datos propuestas en los servidores virtuales y/o appliance virtuales ofertados. Se precisa que EL CONTRATISTA no hará entrega del código fuente de la herramienta.</p> <p>SUNAT facilitará únicamente los accesos locales que sean necesarios para la configuración de la herramienta, así como las licencias antivirus.</p> <p>El CONTRATISTA brindará asesoría para realizar la parametrización y configuración de la herramienta en General.</p> <p>El CONTRATISTA brindará soporte en la carga de datos (1 ciclo completo para los Procesos de SUNAT para Seguridad de la Información) en la herramienta.</p> <p>El CONTRATISTA deberá brindar asesoría continua durante la carga de datos en la herramienta al personal de la GSI.</p> <p>En caso se requiera SUNAT autorizará el ingreso a las instalaciones al personal del CONTRATISTA previa solicitud detallada, donde deberán presentar: datos del personal, N° de DNI, equipos a ingresar de ser el caso, fechas y horarios de ingreso, y declaraciones juradas asegurando que el personal que asiste a las instalaciones del SUNAT no pertenece al grupo de riesgo, y que no presenta síntomas establecidos para el COVID 19; antes del permiso solicitado o en su defecto aplicar la normatividad vigente de la SUNAT.</p> <p>Consulta: Favor indicar si la instalación de la herramienta y todos los componentes necesarios para su puesta en producción se pueden realizar de forma remota en servidor o máquina virtual que proporcione SUNAT.</p>		<p>De acuerdo a lo señalado por el área usuaria:</p> <p>Sírvase remitirse a las bases en el numeral 6.1 donde se señala: Se requieren servicios de implementación con el objetivo de realizar el despliegue inicial del producto y dejarlo operativo con personal directo del fabricante o su representante, en forma remota o presencial, incluyendo las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reunión inicial (Kick Off), dentro de los siete (7) primeros días calendario de firmado el contrato. • Diseño de solución. • Despliegue, instalación y configuración de la solución. <p>Es decir el servicio será brindado de forma mixta, presencial o remota a requisito de la entidad.</p>	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.

MARLENY MILAGROS
LUJÁN LOZADA

LIZET LEYVA
RODRIGUEZ

JORGE SILVANO
GUTIERREZ MENDOZA