

FORMATO RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)									
1. DATOS GENERALES									
1.1 FECHA DE EMISIÓN DEL FORMATO		03 de febrero de 2025							
1.2 ÁREA USUARIA		Subgerencia de Administración de Tecnologías de la Información de la Gerencia de Tecnologías de Información							
1.3 DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN		Servicio suite de colaboración en la Nube							
1.4 ACTIVIDAD DEL POI VINCULADA A LA CONTRATACIÓN		117							
1.5 N° DE REFERENCIA DEL PAC		96							
1.6 PROYECTO DE INVERSIÓN PÚBLICA		Código							
		Documento que declaró la viabilidad							
2. INFORMACIÓN SOBRE EL REQUERIMIENTO									
2.1 DATOS DEL REQUERIMIENTO		Documento de requerimiento		Memorando N° 001698-2024-GI-GG-PJ		Fecha de recepción		18 de noviembre de 2024	
2.2 MODIFICACIONES EFECTUADAS AL REQUERIMIENTO POR PARTE DEL ÁREA USUARIA		Fecha de la segunda versión		17.12.2024		De oficio		Con motivo de observaciones X	
		Fecha de la tercera versión		20.12.2024		De oficio		Con motivo de observaciones X	
		Fecha de la cuarta versión		27.12.2024		De oficio		Con motivo de observaciones X	
		Fecha de la quinta versión		13.01.2025		De oficio		Con motivo de observaciones X	
		Fecha de la sexta versión		23.01.2025		De oficio		Con motivo de observaciones X	
2.3 SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN INCLUIRÁ PAQUETE(S)		SI				NO		X	
		De ser afirmativa la respuesta, detallar el sustento técnico del área usuaria o el órgano encargado de las contrataciones, según el caso.							
2.4 SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN SE EFECTUARÁ POR ITEMS		SI				NO		X	
2.5 SEÑALAR SI SE HA LLEVADO A CABO UN PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN		SI				NO		X	
		Documento de aprobación de la estandarización						Fecha de aprobación	
2.6 SEÑALAR SI EL SERVICIO OBJETO DE LA CONTRATACIÓN HA SIDO HOMOLOGADO		SI				NO		X	
		N° de Resolución que aprobó la Ficha de Homologación						Fecha de inicio de vigencia	
2.7 REQUERIMIENTO		Lo indicado se visulaiza en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.							
2.8 OBSERVACIONES AL REQUERIMIENTO									
N° Item	Cantidad total de observaciones	Cantidad de observaciones formuladas por el OEC	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento		Fecha de remisión de la comunicación	
1	13				13	Memorando N°7180-2024-SA-GAF-GG-PJ Memorando N°7213-2024-SA-GAF-GG-PJ		12.12.2024 13.12.2024	

FORMATO
RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS
(SERVICIOS)

Las observaciones al requerimiento fueron los siguientes: i) Confirmar el tamaño de las cuentas (correo, archivos, etc a ser migradas,ii) Confirmar la cantidad y tamaño de los sites a migrar,iii) Confirmar la cantidad de políticas a desplegar, vi) Confirmar que el personal puede tener el grado de Bachiller en las carreras especificadas, v) Confirmar que el cliente proveerá de un especialista en la solución Polycom para realizar las configuraciones en dicha solución, vi) Confirmar que el origen de los audios y videos sea de la herramienta propia de la solución ofertada y no de orígenes de aplicaciones terceras, vii) Confirmar que el tamaño total del Datawarehouse es de 500 GB. viii) Confirmar que el tamaño total del Storage es de 500 GB, xi) Ninguna suscripción de Microsoft tiene almacenamiento ilimitado. ¿Para las licencias tipo A y B, se puede ofertar almacenamiento de correo electrónico con un tope 1,5TB? Para el almacenamiento de archivos ¿se puede ofertar un espacio de hasta 25TB como tope? x) Para las licencias tipo A y B: ¿A qué hace referencia este enunciado: "Herramienta que permita conservar, retener, ¿buscar y exportar datos para responder a las necesidades de archivado y descubrimiento electrónico de la entidad, xi) Para las licencias tipo A y B, se puede ofertar almacenamiento de correo electrónico con un tope 1, ¿5TB y con un buzón máximo de 100GB? Para el almacenamiento de archivos ¿se puede ofertar un espacio de hasta 25TB como tope, xii) Confirmar que el plazo para migrar puede ser de más de 90 días.

1	8	8	Memorando N°7306-2024-SA-GAF-GG-PJ	17.12.2024			
---	---	---	------------------------------------	------------	--	--	--

Las observaciones al requerimiento fueron los siguientes: i) En el numeral 11 prestaciones accesorias, no corresponde la denominación "Prestaciones accesorias ii) En el numeral 13 perfil del proveedor, donde señala poseer la condición de Parther, se deberá suprimir "Del más alto nivel" iii) En el numeral 13 perfil del proveedor, señala que deberá demostrar experiencia "En el sector Gobierno", lo cual resulta restrictivo considerar únicamente experiencia en un determinado sector,iv) En el Numeral 18 forma de pago, no corresponde diferenciar las denominaciones Prestación Principal y Prestación Accesoría, v) En el numeral 23 sobre Medidas de Seguridad y Bioseguridad, corresponde evaluar si debe incluirse en el requerimiento dichas medidas, de ser el caso, verificar las directivas, resoluciones o normas aplicables que se encuentren vigentes, vi) En los Requisitos de Calificación, CAPACIDAD LEGAL - HABILITACION, corresponde suprimirlo, toda vez que dicha exigencia no se constituye como título habilitante para ejercer legalmente la actividad económica materia de contratación, vii) En los requisitos de calificación - experiencia del postor en la especialidad se aprecia un error tipográfico , no coincide lo señalado el monto en números en relación a la descripción en letras: S/ 26 000 000,00 (catorce millones con 00/100 soles),viii) Se solicitó adecuar la forma de pago y finalización del servicio

1	4				4	Memorando N° 007752-2024-SA-GAF-GG-PJ	27.12.2024
---	---	--	--	--	---	---------------------------------------	------------

Las observaciones al requerimiento fueron los siguientes:i) Se solicitó definir en los TDR lo señalado en la página 2, punto 6. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO; donde dice: "... Asimismo, la solución deberá ofrecer las integraciones necesarias para el alojamiento de la app SEGURAS y el Sistema de Centro de Comando y Monitoreo Jurisdiccional del Poder Judicial, así como la transcripción de las audiencias virtuales, así como servicios en la nube para amonificación, búsquedas y procesamiento de información utilizando componentes de inteligencia artificial generativa, ii) Respecto a la seguridad y cumplimiento para los usuarios de tipo B, se solicitó confirmar si se deberá incluir la funcionalidad de informes de amenazas relacionados con los archivos adjuntos de correos en la entidad, con la funcionalidad de consultar el contexto de las amenazas y datos de reputación relevantes de una investigación, iii)Se solicitó mencionar los recursos en infraestructura o servicios necesarios para costear la app SEGURAS, así como mencionar los consumos actuales y proyectados con la finalidad de poder dimensionar el costo necesario y esfuerzos requeridos en caso de necesitar una migración o darle continuidad en la misma plataforma,iv)Se solicitó mencionar los recursos en infraestructura o servicios necesarios para costear el Sistema de Centro de Comando y Monitoreo Jurisdiccional,asi como mencionar los consumos actuales y proyectados con la finalidad de poder dimensionar el costo necesario y esfuerzos requeridos en caso de necesitar una migración o darle continuidad en la misma plataforma.

1	2	1			1	Memorando N° 000036-2025-SA-GAF-GG-PJ	09.01.2025
---	---	---	--	--	---	---------------------------------------	------------

Las observaciones al requerimiento fueron los siguientes:i) Se solicitó ampliar el plazo para la migración de informacion de 2.73 PB, ii) Se solicitó precisar si corresponde contar con el proceso de estandarización del servicio.

1	9				9	Memorando N° 000110-2025-SA-GAF-GG-PJ	21.01.2025
---	---	--	--	--	---	---------------------------------------	------------

Las observaciones al requerimiento fueron los siguientes: i)Se solicitó detallar aque APIs hace referencia con herramienta de colaboración, ii) Se solicitó confirmar si las capacitaciones solicitadas podrán realizarse de forma remota, iii) Se solicitó aceptar el grado Bachiller para los Especialista en implementación (02 profesionales), iv) Se solicitó considerar a los 02 profesionales encargados de la implementación que cuenten con la certificación de Administrador Profesional de la plataforma ofertada, v) Se solicitó aceptar Grado Bachiller y/o Técnico titulado para el perfil del Capacitador,vi) Se solicitó confirmar que aceptará como válido, la acreditación en Gestión del Cambio de Prosci, Líder Mundial en Soluciones de Gestión de Cambio, vii) Se solicitó reducir la experiencia de postor de S/ 28 000 000,00 (veintiocho millones con 00/100 soles) a S/ 14 000 000,00 (catorce millones con 00/100 soles),viii) Se solicitó considerar como similares a: SERVICIO DE ALOJAMIENTO,APROVISAMIENTO, ALMACENAMIENTO Y RESPALDO EN NUBE y/o SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 y/o MICROSOFT 365 y/o CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CORREOELECTRONICO, PORTAL WEB Y DIRECTORIO ACTIVO INSTITUCIONAL EN LA NUBE, ix)Se soicitó que, no sea un requisito obligatorio la especialización en transformación del trabajo (Work Transformation)

2.9 RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA

Nº Item	Cantidad total de respuestas a las observaciones	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por el OEC	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación
---------	--	--	--	--------------------------------------	---	--	--------------------------------------

FORMATO RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)							
1	8				8	Memorando N° 003703-2024-SATI-GTI-GG-PJ	17.12.2024
i) Se precisó que la información total de la solución de colaboración en la nube actual que se migrará es de 2.73 PB, distribuidos de la siguiente manera: Gmail con 735.91 TB, Google Drive con 2 PB, Google Fotos con 12.04 TB y otros datos con 6.38 GB, ii) Se precisó que no es posible confirmar la cantidad exacta ni el tamaño preciso en términos de peso, pero la herramienta de migración debe ser lo suficientemente robusta para gestionar y ejecutar el proceso de migración de todos los datos de manera eficiente y sin contratiempos, iii) Se especificó que la cantidad de dispositivos móviles a desplegar será de 2,iv) Se aclaró que los especialistas encargados de la implementación y capacitación deberán contar con título universitario, v) Se confirmó que la integración se realizará con el acompañamiento de un especialista en la solución Polycom, vi) Se aclaró que los audios y videos son generados directamente por la plataforma de colaboración en la nube actualmente en uso, vii) Se precisó que el tamaño de almacenamiento para los archivos de datos será de 800 GB mensuales, con un incremento anual de 250 GB.,viii) Se precisó que el tamaño de almacenamiento para los archivos de datos será de 800 GB mensuales, con un incremento anual de 250 GB ,ix) Se aclaró que en ninguna parte del Término de Referencia se solicita almacenamiento ilimitado,x) Se precisó que la herramienta destinada a conservar, retener, buscar y exportar datos, garantizando el archivado y el descubrimiento electrónico para el Poder Judicial, está limitada exclusivamente a las licencias de Tipo B, xi) Se aclaró que no existe un tope para las licencias tipo A y B, lo requerido corresponde al mínimo necesario para satisfacer las necesidades de la entidad,xii) Se aclaró que el proceso de migración no debe exceder los 90 días.							
1	8	8	Memorando N° 003703-2024-SATI-GTI-GG-PJ	17.12.2024			
i) Se suprimió del numeral 11 las prestaciones accesorias, ii) En el numeral 13 perfil del proveedor, se suprimió la condición de ser Parther "Del más alto nivel" iii) En el numeral 13 perfil del proveedor, se suprimió la exigencia de demostrar experiencia "En el sector Gobierno",iv) En el Numeral 18 forma de pago, se suprimió la denominación de Prestación Accesoría, v) Se suprimió en el numeral 23 las Medidas de Seguridad y Bioseguridad, vi) En los Requisitos de se suprimió la Calificación, CAPACIDAD LEGAL -HABILITACION,vii) En los requisitos de calificación - experiencia del postor en la especialidad se corrigió el error tipográfico en el monto en números en relación a la descripción en letras: S/ 26 000 000,00 (catorce millones con 00/100 soles),viii) Se precisó la forma de pago y finalización del servicio.							
1	4				4	Memorando N° 003824-2024-SATI-GTI-GG-PJ	27.12.2024
i) Se suprimió del alcance y la finalidad pública, la exigencia de solicitar que, la solución ofrezca las integraciones necesarias para el alojamiento de la app SEGURAS y el Sistema de Centro de Comando y Monitoreo Jurisdiccional del Poder Judicial, así como la transcripción de las audiencias virtuales, servicios en la nube para amonificación, búsquedas y procesamiento de información utilizando componentes de inteligencia artificial generativa,ii) Se aclaró que, respecto a la seguridad y cumplimiento para los usuarios de tipo B no será obligatorio incluir la funcionalidad de informes de amenazas relacionados con los archivos adjuntos de correo en la entidad, con la funcionalidad de consultar el contexto de las amenazas y datos de reputación relevantes de una investigación,iii) Se suprimió que, la solución deberá ofrecer las integraciones necesarias para el alojamiento de la app SEGURAS,iv)Se suprimió que, la solución ofrecer integraciones necesarias para el Sistema de Centro de Comando y Monitoreo Jurisdiccional del Poder Judicial, así como la transcripción de las audiencias virtuales, así como servicios en la nube para anonimización, búsquedas y procesamiento de información utilizando componentes de inteligencia artificial generativa.							
1	2	1			1	Memorando N° 00089-2025-SATI-GTI-GG-PJ	13.01.2025
i)Se amplió el plazo para la migración de información de 90 a 180 días ii) Se precisó que no corresponde contar con el proceso de estandarización del servicio.							
1	9				9	Memorando N° 00211-2025-SATI-GTI-GG-PJ	23.01.2025
i) Se absolvió las siguientes consultas: i)Se solicitó detallar a que APIs hace referencia con herramienta de colaboración, ii) Se solicitó confirmar si las capacitaciones solicitadas podrán realizarse de forma remota, iii) Se solicitó aceptar el grado Bachiller para los Especialista en implementación (02 profesionales), iv) Se solicitó considerar a los 02 profesionales encargados de la implementación que cuenten con la certificación de Administrador Profesional de la plataforma ofertada, v) Se solicitó aceptar Grado Bachiller y/o Técnico titulado para el perfil del Capacitador,vi) Se solicitó confirmar que aceptará como válido, la acreditación en Gestión del Cambio de Prosci, Líder Mundial en Soluciones de Gestión de Cambio, vii) Se solicitó reducir la experiencia de postor de S/ 28 000 000,00 (veintiocho millones con 00/100 soles) a S/ 14 000 000,00 (catorce millones con 00/100 soles),viii) Se solicitó considerar como similares a: SERVICIO DE ALOJAMIENTO,APROVISAMIENTO, ALMACENAMIENTO Y RESPALDO EN NUBE y/o SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 y/o MICROSOFT 365 y/o CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CORREOELECTRONICO, PORTAL WEB Y DIRECTORIO ACTIVO INSTITUCIONAL EN LA NUBE, ix)Se solicitó que, no sea un requisito obligatorio la especialización en transformación del trabajo (Work Transformation)							
2.10 AJUSTES QUE SE REALIZARON AL REQUERIMIENTO							
N° Item	Ajustes realizados al requerimiento						
1	Se realizó ajustes al requerimiento sobre: i) Se precisó que el tamaño de almacenamiento para los archivos de datos será de 800 GB mensuales, con un incremento anual de 250 GB.						
1	Se realizó ajustes al requerimiento sobre: i) Prestaciones accesorias, ii) Perfil del proveedor, iii) Experiencia "En el sector Gobierno",iv) Forma de pago, v) Medidas de Seguridad y Bioseguridad, vi) Calificación, CAPACIDAD LEGAL -HABILITACION,vii)Requisitos de calificación - experiencia del postor en la especialidad.						
1	Se realizó ajustes al requerimiento sobre: i) .ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO						
1	i) Se amplió el plazo para la migración de información de 90 a 180 días ii) Se precisó que no corresponde contar con el proceso de estandarización del servicio.						

FORMATO RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)									
1	i) Para el Especialista en Implementación y el Capacitador, se aceptará contar con el grado de bachiller, ii) Se amplió los servicios similares en la experiencia del postor incluyendo: la provisión de suscripciones a Microsoft Office 365 y/o Microsoft 365, así como la contratación de servicios de correo electrónico, portal web y directorio activo institucional en la nube, iii) Se consideró la especialización en transformación del trabajo (Work Transformation) como un requisito opcional dentro del perfil del proveedor.								
3. INFORMACIÓN SOBRE LA DETERMINACIÓN DEL VALOR REFERENCIAL									
3.1 SOBRE EL VALOR REFERENCIAL EN CASO DE CONSULTORÍA DE OBRAS									
3.1.1 ESTRUCTURA DE COMPONENTES O RUBROS									
DEL PROVEEDOR									
Nº Item		Detalle de la Estructura de Componentes o Rubros							
		NO APLICA							
DE LA ENTIDAD									
Nº Item		Detalle de la Estructura de Componentes o Rubros							
		NO APLICA							
3.1.2	VALOR REFERENCIAL DE LA CONSULTORÍA DE OBRA	MONEDA	Nuevos Soles		Dólares		Otro:	Señalar otra moneda	
2		MONTO							
En el caso de consultoría de obras, además, detallar los costos directos, los gastos generales, fijos y variables, y la utilidad de acuerdo a las características, plazos y demás condiciones definidas en el requerimiento.									
NO APLICA									
4. INFORMACIÓN RELEVANTE ADICIONAL COMO RESULTADO DE LAS INDAGACIONES DE MERCADO									
4.1	FECHA DE INICIO DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO	19 de noviembre de 2024.			FECHA DE CULMINACIÓN DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO			29 de enero de 2025	
4.2	PLURALIDAD DE PROVEEDORES QUE CUMPLEN CON EL REQUERIMIENTO	SI		X		NO			
4.3	POSIBILIDAD DE DISTRIBUIR LA BUENA PRO (EN CASO DE SERVICIOS EN GENERAL, DE CORRESPONDER)	SI				NO		X	
De ser afirmativa la respuesta, sustentar la posibilidad de distribuir la buena pro.									
4.4	SOBRE LA INFORMACIÓN QUE PUEDA UTILIZARSE PARA LA DETERMINACIÓN DE LOS FACTORES DE EVALUACIÓN	SI				NO		X	
De ser afirmativa la respuesta, detallar la información que pueda utilizarse para la determinación de los factores de evaluación.									
4.5	SOBRE OTROS ASPECTOS NECESARIOS QUE TENGAN INCIDENCIA EN LA EFICIENCIA DE LA CONTRATACIÓN	SI				NO		X	
De ser afirmativa la respuesta, detallar.									
5.									
NOMBRE, FIRMA Y SELLO DEL FUNCIONARIO COMPETENTE DEL ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES									
NOTA: El presente formato se utilizará en servicios en general, servicios de consultoría en general y en consultoría de obras.									