

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL - SERVIR

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 30/05/2023

Hora de envío : 17:59:12

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases dice:

HABILITACIÓN

Autorización Vigente otorgada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para proporcionar el Servicio de Telefonía Móvil.

Agradeceremos confirmar que para acreditar la Habilitación, también se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, se precisa de acuerdo al siguiente detalle:

6 Requisitos y recursos del proveedor

Requisitos del proveedor

(¿)

y/o Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC.

(...)

8 Requisitos de calificación:

A - Capacidad Legal - Habilitación

Requisitos:

(...) y/o Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC.

Acreditación

(...) y/o Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6 Requisitos y recursos del proveedor

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL - SERVIR

Requisitos del proveedor

(i)

y/o Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC.

(...)

8 Requisitos de calificación:

A - Capacidad Legal - Habilitación

Requisitos:

(...) y/o Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC.

Acreditación

(...) y/o Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Se

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL - SERVIR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:59:12

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Se consideran servicios similares: Servicio de Telefonía Móvil en general.

Agradeceremos incluir como servicios similares a los Servicios de Telefonía Móvil y/o Servicios de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta y/o Servicio de Plan de Telefonía y Datos y/o Servicio de Plan de Datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, se precisa de acuerdo al siguiente detalle:

Se modificará el numeral en las bases del procedimiento acorde al detalle siguiente:

6 Requisitos y recursos del proveedor

Requisitos del proveedor

(¿)

(...) y/o Servicios de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta y/o Servicio de Plan de Telefonía y Datos y/o Servicio de Plan de Datos.

(...)

8 Requisitos de calificación:

C - Experiencia del postor en la especialidad

(¿)

(...) y/o Servicios de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta y/o Servicio de Plan de Telefonía y Datos y/o Servicio de Plan de Datos.

(...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases del procedimiento, lo siguiente:

Términos de referencia, numeral 6 Requisitos y recursos del proveedor y numeral 8 Requisitos de calificación, se establece lo siguiente:

6 Requisitos y recursos del proveedor

Requisitos del proveedor

(¿)

(...) y/o Servicios de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta y/o Servicio de Plan de Telefonía y Datos y/o Servicio de Plan de Datos.

Entidad convocante :	AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL
Nomenclatura :	AS-SM-5-2023-SERVIR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL - SERVIR

(...)

8 Requisitos de calificación:

C - Experiencia del postor en la especialidad

(¿)

(...) y/o Servicios de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta y/o Servicio de Plan de Telefonía y Datos y/o Servicio de Plan de Datos.

(...)

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL - SERVIR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad precisar que en caso no coincida el ciclo de facturación con el inicio del servicio se aceptará prorrateo en el primer y ultimo recibo.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 7.7 **Literal:** - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, se precisa de acuerdo al siguiente detalle:

7.7 Forma de pago

(...)

Si el cierre de facturación del contratista no coincide con el inicio contractual del servicio, se aceptará el prorrateo en el primer y última factura y/o recibo.

(...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases del procedimiento, lo siguiente:

Términos de referencia, numeral 7.7 Forma de pago, se establece lo siguiente:

7.7 Forma de pago

(...)

Si el cierre de facturación del contratista no coincide con el inicio contractual del servicio, se aceptará el prorrateo en el primer y última factura y/o recibo.

(...)

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL - SERVIR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:49

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Observamos una contradicción en lo establecido en el literal l) del 5.6. y el numeral 5.9 ambos referidos sobre garantías esto debido a que en el 5.6 literal l) se menciona que la garantía será de 24 meses para los equipos. Y en el 5.9 se establece que la garantía de los equipos deberá ser el tiempo máximo ofrecido por el fabricante del equipo otorgado por el servicio. Con la finalidad de no caer en contradicción, en lo mencionado en Bases solicitamos que confirmen que la garantía de los equipos deberá ser el tiempo máximo por el fabricante del equipo otorgado en el servicio.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.6 **Literal:** l **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la observación, se precisa de acuerdo al siguiente detalle:

5.6 Consideraciones Generales del Servicio

(¿)

l) La garantía será de acuerdo a las condiciones establecidas en el numeral 5.7 Soporte Técnico, literal a) y el numeral 5.9.

(...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases del procedimiento.

Términos de referencia, numeral 5.6 Consideraciones Generales del Servicio, literal l, de acuerdo al siguiente detalle:

5.6 Consideraciones Generales del Servicio

(¿)

l) La garantía será de acuerdo a las condiciones establecidas en el numeral 5.7 Soporte Técnico, literal a) y el numeral 5.9.

(...)

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL - SERVIR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se entregaran equipos solo al inicio del contrato, establecido como segundo entregable.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.11 Literal: 5.11.2.3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta:

Se confirma que se entregaran equipos solo al inicio del contrato, establecido como segundo entregable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere precisión en las Bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL - SERVIR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que a la entrega de los equipos móviles se suscribirá el acta de entrega de equipos.

Debiendo figurar como segundo entregable, dicha acta de entrega de equipos por ende debe omitirse del tercer entregable.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.11.2.3 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta:

Se confirma que a la entrega de los equipos móviles se suscribirá el acta de entrega de equipos.

Precisando que el acta de entrega de equipos deberá de ser presentado en el tercer entregable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere precisión en las Bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL - SERVIR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta:

Se confirma que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere precisión en las Bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL - SERVIR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta:

Se confirma que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere precisión en las Bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL - SERVIR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta:

Se confirma que los documentos señalados en las bases, sección específica, capítulo II del Procedimiento de Selección, numeral 2.2.1 Documentación Obligatoria, serán los únicos documentos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere precisión en las Bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL - SERVIR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta:

Se confirma que los documentos señalados en las bases, sección específicas, capítulo II del Procedimiento de Selección, numeral 2.4 Requisitos para Perfeccionar el Contrato, serán los únicos documentos necesarios para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere precisión en las Bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL - SERVIR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:49

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.4 **Literal:** j **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado.

Respecto al documento del literal i) y j), del numeral 2.4 del capítulo II del Procedimiento de Selección, de la Sección Específica, de las Bases Estandarizadas, precisar que son condiciones ya establecidas en las bases estandarizadas, en el marco de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD - Bases y solicitud de expresión de interés estándar para los procedimientos de selección a convocar en el marco de la Ley N° 30225, Aprobada con la Resolución N° 013-2019-OSCE/PRE, y modificada mediante Resoluciones N° 057-2019-OSCE/PRE, N° 098-2019-OSCE/PRE, N° 111-2019-OSCE/PRE, N° 185-2019-OSCE/PRE, N° 235-2019-OSCE/PRE, N° 092-2020-OSCE/PRE, N° 120-2020-OSCE/PRE, N° 100-2021-OSCE/PRE, Resolución N° 137-2021-OSCE/PRE, N° 193-2021-OSCE/PRE, N° 004-2022-OSCE/PRE, N° 086-2022-OSCE/PRE, N° 112-2022-OSCE/PRE y N° 210-2022-OSCE/PRE.

Asimismo, precisar que el detalle de los precios unitarios del precio ofertado es un documento distinto a la estructura de costos, toda vez que, la estructura de costos permite identificar los costos de cada uno de los rubros que comprenden la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere precisión en las Bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL - SERVIR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta:

Se confirma que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere precisión en las Bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL - SERVIR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta:

Se precisa que el monto de facturación deberá ser de acuerdo a lo establecido en los términos de referencia, numeral 7.7 Forma de pago, es decir desde el cuarto (4) hasta el vigesimoséptimo (27) entregable, en partes iguales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere precisión en las Bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL - SERVIR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta:

Se confirma que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere precisión en las Bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL - SERVIR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta:

Se confirma que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere precisión en las Bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL - SERVIR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En relación a la consulta:

Se confirma que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL - SERVIR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar si los equipos requeridos como parte del servicio objeto del procedimiento de selección (equipos celulares, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro requerido en las Bases) serán entregados a la Entidad en propiedad, arrendamiento o comodato. En caso se confirme que los bienes serán puestos a disposición de la Entidad bajo la modalidad de arrendamiento o comodato, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con ponerlos a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta:

Se confirma que los bienes serán puestos a disposición de la Entidad bajo la modalidad de arrendamiento o comodato, y que la Entidad cumplirá con ponerlos a disposición del contratista finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere precisión en las Bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL - SERVIR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En caso los equipos necesarios para la prestación del servicio hayan sido requeridos en propiedad (compra venta), solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá la factura correspondiente por dicha venta de equipos sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta:

Se precisa que los equipos son requeridos bajo la modalidad de arrendamiento, conforme lo establecido en los términos de referencia, numeral 5.6 Consideraciones Generales del Servicio, literal i.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere precisión en las Bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL - SERVIR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta:

Se confirma que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere precisión en las Bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL - SERVIR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:49

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "vigencia tecnológica", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.2 **Literal:** viñeta 4 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2°y02°,literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1°y29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la observación:

Se precisa que lo requerido se enmarca en que la Entidad cuente con equipos móviles con tecnología vigente, el cual se encuentra conforme lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado, Artículo N° 2.- Principios que rigen las contrataciones, literal g. Vigencia Tecnológica, que establece lo siguiente:

"Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos".

Asimismo, los términos de referencia, numeral 5.2 Características del Equipamiento terminal móvil Simcard, precisan las características mínimas de los equipos móviles requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere precisión en las Bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL - SERVIR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:49

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CD-OSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.4 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta:

Se confirma que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad.

Asimismo, precisar que la vigencia del contrato está regulada en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, Artículo N° 144 Vigencia del Contrato.

De otra parte, señalar que la cancelación o resolución se aplican de acuerdo a lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado, Artículo N° 30 Cancelación y Artículo N° 36 Resolución de Contratos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere precisión en las Bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL - SERVIR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.5 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta:

Se confirma que la obligación de calidad requerida se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere precisión en las Bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL - SERVIR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.5 Literal: a **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta:

Se confirma que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere precisión en las Bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL - SERVIR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.5 Literal: a **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta:

Se confirma que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere precisión en las Bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL - SERVIR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar la oportunidad y el plazo en los que deberá presentarse el Plan de Trabajo al que hace referencia en la página indicada. Asimismo, solicitamos que el plazo de 10 días calendario para la entrega de equipos se contabilice luego de la aprobación de dicho Plan. Finalmente, solicitamos a la Entidad se precise que, una vez vencido el plazo para la aprobación del Plan de Trabajo, sin que exista pronunciamiento de la Entidad, operará el silencio positivo en favor del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.5 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta:

Se aclara que lo solicitado está establecido en los términos de referencia, numeral 5.10 Plan de Trabajo, numeral 5.11.2.2 Plazo de entrega del plan de trabajo y numeral 5.11.2.3. Plazo de Entrega de Equipos.

De otra parte se precisa, que el silencio administrativo es el mecanismo reaccional de la administración establecido a favor del administrado que se da frente a la inactividad de la administración pública en un procedimiento administrativo que tiene un plazo para resolver, mediante un acto administrativo.

La aprobación a la que se hace referencia, no tendría calidad de acto administrativo, motivo por el cual no resulta viable la aplicación del silencio administrativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere precisión en las Bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL - SERVIR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.6 **Literal:** f **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta:

Se precisa que cualquier contratación de prestaciones adicionales, se realizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere precisión en las Bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL - SERVIR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5.7 Literal: a **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta:

Se confirma que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere precisión en las Bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL - SERVIR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5.7 **Literal:** b **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta:

Se confirma que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere precisión en las Bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL - SERVIR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.7 Literal: d Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta:

Se precisa que el monto de facturación deberá ser de acuerdo a lo establecido en los términos de referencia, numeral 7.7 Forma de pago, es decir desde el cuarto (4) hasta el vigesimoséptimo (27) entregable, en partes iguales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere precisión en las Bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL - SERVIR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, para la presentación del reporte por sustracción o pérdida de los equipos a contratar, la Entidad se ceñirá al procedimiento establecido en el artículo 125° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, conforme al cual el mencionado reporte deberá ser presentado vía telefónica, únicamente a través del servicio de información y asistencia; o en forma personal (verbalmente o por escrito) en las oficinas o centros de atención a usuarios y puntos de venta habilitados por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.7 **Literal:** d **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta:

Se confirma que para la presentación del reporte por sustracción o pérdida de los equipos a contratar, la Entidad se ceñirá al procedimiento establecido en el artículo 125° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, conforme al cual el mencionado reporte deberá ser presentado vía telefónica, únicamente a través del servicio de información y asistencia; o en forma personal (verbalmente o por escrito) en las oficinas o centros de atención a usuarios y puntos de venta habilitados por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere precisión en las Bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL - SERVIR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas con los documentos que correspondan para el inicio del Contrato. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.7 Literal: d Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta:

Se confirma que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección, cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas que sean remitidas con los documentos que correspondan para el inicio del Contrato. Del mismo modo, se confirma que se ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere precisión en las Bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL - SERVIR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:49

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "consultas en general", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.8 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2°y02°,literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1°y29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la observación:

Se precisa que "consultas en general", hace referencia a cualquier otro tipo de consulta técnica referida al servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere precisión en las Bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL - SERVIR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar que el plazo de 10 días calendario para la entrega de equipos se contabilice luego de la aprobación del Plan de Trabajo. Finalmente, solicitamos a la Entidad se precise que, una vez vencido el plazo de 5 días para la aprobación del Plan de Trabajo, sin que exista pronunciamiento de la Entidad, operará el silencio administrativo positivo en favor del contratista.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5.10 Literal: - **Página: 28**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta:

Se precisa de acuerdo al siguiente detalle:

5.2 Características del equipamiento terminal móvil y Simcard

(...) la aprobación del plan de trabajo (notificada vía correo electrónico al contratista).

5.10 Plan de trabajo

(...). La aprobación del plan de trabajo se realizará hasta en tres (3) días hábiles, siguientes a su presentación y notificada vía correo electrónico remitido al contratista.

5.11.2.3 Plazo de Entrega de Equipos

(...), contados a partir del día siguiente de la aprobación del plan de trabajo (notificada vía correo electrónico al contratista).

5.12 Resultados esperados (entregables)

Segundo entregable - Plazo de Entrega

(...), contados a partir del día siguiente de la aprobación del plan de trabajo (remitida vía correo electrónico al contratista).

De otra parte se precisa, que el silencio administrativo es el mecanismo reaccional de la administración establecido a favor del administrado que se da frente a la inactividad de la administración pública en un procedimiento administrativo que tiene un plazo para resolver, mediante un acto administrativo.

La aprobación a la que se hace referencia, no tendría calidad de acto administrativo, motivo por el cual no resulta viable la aplicación del silencio administrativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2 Características del equipamiento terminal móvil y Simcard

(...) la aprobación del plan de trabajo (notificada vía correo electrónico al contratista).

5.10 Plan de trabajo

(...). La aprobación del plan de trabajo se realizará hasta en tres (3) días hábiles, siguientes a su presentación y notificada vía correo electrónico remitido al contratista.

5.11.2.3 Plazo de Entrega de Equipos

Entidad convocante :	AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL
Nomenclatura :	AS-SM-5-2023-SERVIR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL - SERVIR

(...), contados a partir del día siguiente de la aprobación del plan de trabajo (notificada vía correo electrónico al contratista).

5.12 Resultados esperados (entregables)

Segundo entregable - Plazo de Entrega

(...), contados a partir del día siguiente de la aprobación del plan de trabajo (remitida vía correo electrónico al contratista).

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL - SERVIR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, manifestar que la Entidad tiene estandarizada la cláusula de solución de controversias, la misma que se describe en las Bases, Sección Específica, Capítulo V Proforma del Contrato, Cláusula Décima Octava.

De otra parte, se precisa que solo se considerará como instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases del procedimiento.

Se eliminará de las Bases, Sección Específica, Capítulo V Proforma del Contrato, Cláusula Décima Octava, el siguiente texto:

(i)

La Corte de Arbitraje de la Cámara de Comercio Americana del Perú (AmCham Perú)

(...)

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL - SERVIR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo del suministro del servicio (Página 14), es decir "en el plazo de setecientos treinta (730) días calendario".

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, se acepta lo solicitado, precisándose de acuerdo al siguiente detalle:

Anexo N° 4

(¿)

Plazo de ejecución del servicio :

El plazo de ejecución del servicio es de setecientos treinta (730) días calendario, contados a partir de suscrita el Acta de inicio del Servicio, dicha acta tiene como plazo para firma hasta dieciocho (18) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

(...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases del procedimiento.

Bases, Anexo N° 4, se establece lo siguiente:

Anexo N° 4

(¿)

Plazo de ejecución del servicio :

El plazo de ejecución del servicio es de setecientos treinta (730) días calendario, contados a partir de suscrita el Acta de inicio del Servicio, dicha acta tiene como plazo para firma hasta dieciocho (18) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

(...)

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL - SERVIR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-5-2023-SERVIR-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL - SERVIR

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: A **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, se confirma que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-5-2023-SERVIR-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL - SERVIR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere precisión en las Bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL - SERVIR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:49

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía de prestaciones accesorias requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2.4 **Literal:** B **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, por tanto, se procederá a eliminar el texto de las Bases, Sección específica, Capítulo II del Procedimiento de Selección, numeral 2.4, literal b): Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a eliminar el texto de las Bases, Sección específica, Capítulo II del Procedimiento de Selección, numeral 2.4, literal b): Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL - SERVIR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: j **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, se confirma que el formato del detalle de los precios unitarios quedará a criterio del postor, es decir en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere precisión en las Bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL - SERVIR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal h detalle de los precios unitarios) Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: j **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado.

Respecto al documento del literal i) y j), del numeral 2.4 del capítulo II del Procedimiento de Selección, de la Sección Específica, de las Bases Estandarizadas, precisar que son condiciones ya establecidas en las bases estandarizadas, en el marco de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD - Bases y solicitud de expresión de interés estándar para los procedimientos de selección a convocar en el marco de la Ley N° 30225, Aprobada con la Resolución N° 013-2019-OSCE/PRE, y modificada mediante Resoluciones N° 057-2019-OSCE/PRE, N° 098-2019-OSCE/PRE, N° 111-2019-OSCE/PRE, N° 185-2019-OSCE/PRE, N° 235-2019-OSCE/PRE, N° 092-2020-OSCE/PRE, N° 120-2020-OSCE/PRE, N° 100-2021-OSCE/PRE, Resolución N° 137-2021-OSCE/PRE, N° 193-2021-OSCE/PRE, N° 004-2022-OSCE/PRE, N° 086-2022-OSCE/PRE, N° 112-2022-OSCE/PRE y N° 210-2022-OSCE/PRE.

Asimismo, precisar que el detalle de los precios unitarios del precio ofertado es un documento distinto a la estructura de costos, toda vez que, la estructura de costos permite identificar los costos de cada uno de los rubros que comprenden la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere precisión en las Bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL - SERVIR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:49

Observación: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar el referido literal de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la contratación por paquete. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2.4 **Literal:** k **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 37 del Reglamento de la LCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, por tanto, se procederá a eliminar el texto de las Bases, Sección específica, Capítulo II del Procedimiento de Selección, numeral 2.4, literal k): Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a eliminar el texto de las Bases, Sección específica, Capítulo II del Procedimiento de Selección, numeral 2.4, literal k): Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL - SERVIR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir el correo electrónico al cual se debe remitir los recibos electrónicos de manera mensual por el servicio contratado en la sección del FORMA DE PAGO.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta:

Se precisa de acuerdo al siguiente detalle:

5.12 Resultados esperados (entregables)

Entregable - Cuarto al Vigésimoséptimo:

(¿)

¿ Incluir factura y/o recibo correspondiente al mes de servicio

(¿)

7.7 Forma de Pago

Entregable - Cuarto al Vigésimoséptimo:

(...), incluir la factura y/o recibo correspondiente al mes de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases del procedimiento.

Términos de referencia, numeral 5.12 Resultados esperados (entregables) y numeral 7.7 Forma de Pago, se establece lo siguiente:

5.12 Resultados esperados (entregables)

Entregable - Cuarto al Vigésimoséptimo:

(¿)

¿ Incluir factura y/o recibo correspondiente al mes de servicio

7.7 Forma de Pago

Entregable - Cuarto al Vigésimoséptimo:

(...), incluir la factura y/o recibo correspondiente al mes de servicio.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL - SERVIR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.6 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta:

Se confirma que el informe de la conformidad señalada en el 2.6 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere precisión en las Bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL - SERVIR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su recibo de servicio o comprobante de pago, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad.

Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Contratista debe de cumplir con remitir la documentación de acuerdo a lo establecida en los términos de referencia, numeral 7.7 Forma de Pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere precisión en las Bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL - SERVIR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Contratista debe de cumplir con remitir la documentación de acuerdo a lo establecido en los términos de referencia, numeral 7.7 Forma de Pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere precisión en las Bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL - SERVIR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Contratista debe de cumplir con remitir la documentación de acuerdo a lo establecido en los términos de referencia, numeral 7.7 Forma de Pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere precisión en las Bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL - SERVIR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta:

Se confirma que se aceptará el ciclo de facturación asignado por el Contratista; asimismo, se precisa que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere precisión en las Bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL - SERVIR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta:

Se confirma que todas las respuestas que se brinden a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Cabe precisar, que siendo una Adjudicación Simplificada el presente procedimiento no corresponde la elevación de bases, no obstante, se absolverá cada consulta u observación con el sustento debido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere precisión en las Bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL - SERVIR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar si la entidad extravía algún equipo entregado en alquiler, asumirá los costos por dicho equipo que serán informados por el contratista.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5.6 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta:

Se confirma, que, si la entidad extravía algún equipo entregado en alquiler, asumirá los costos por dicho equipo que serán informados por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere precisión en las Bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL - SERVIR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que como máximo la entidad informará al contratista a los 10 días hábiles de concluido el contrato si desea adquirir algunos equipos, a fin de coordinar el pago y procedimiento correspondiente; de lo contrario el contratista podrá proceder con el recojo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.6 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta:

Se confirma que como máximo la entidad informará al contratista a los 10 días hábiles de concluido el contrato si desea adquirir algunos equipos, a fin de coordinar el pago y procedimiento correspondiente; de lo contrario el contratista podrá proceder con el recojo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere precisión en las Bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL - SERVIR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la habilitación podrá acreditarse con la presentación del oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, además del cuadro de servicios público de telefonía móvil y comunicaciones personales PCS, extraído de la web del MTC.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: A **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, se precisa de acuerdo al siguiente detalle:

6 Requisitos y recursos del proveedor

Requisitos del proveedor

(¿)

y/o Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC.

(...)

8 Requisitos de calificación:

A - Capacidad Legal - Habilidad

Requisitos:

(...) y/o Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC.

Acreditación

(...) y/o Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6 Requisitos y recursos del proveedor

Requisitos del proveedor

(¿)

y/o Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC.

(...)

Entidad convocante :	AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL
Nomenclatura :	AS-SM-5-2023-SERVIR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL - SERVIR

8 Requisitos de calificación:

A - Capacidad Legal - Habilitación

Requisitos:

(...) y/o Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC.

Acreditación

(...) y/o Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Se