

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-INSM HD-HN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS TRABAJADORES DEL INSM-HD-HN MEDIANTE LA ENTREGA DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	11:32:07

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que se coloque una nota en la tarjeta que sea para consumo de alimentos, se precisa que por los espacios reducidos de una tarjeta no es posible colocar lo solicitado; sin embargo, se precisa que SPSA categoriza la tarjeta para uso de alimentos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION DE FORMA PARCIAL SE DEBE CONSIGNAR LA PALABRA ADQUISICION DE ALIMENTOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge la observación de forma parcial: la tarjeta electrónica debe consignar obligatoriamente la siguiente nota: ADQUISICION DE ALIMENTOS, siendo entera responsabilidad de la empresa proveedora (observación 1)

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS TRABAJADORES DEL INSM-HD-HN MEDIANTE LA ENTREGA DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	11:32:07

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

se solicita que el proveedor cuente con call center las 24 horas, se precisa que SPSA ofrece un call center con horario de atencion dentro del horario de tienda, puesto que sus consumos solo son exclusivo en nuestras propias tiendas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION, YA QUE PUEDE HABER CONSULTAS FUERA DEL HORARIO DE TIENDAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS TRABAJADORES DEL INSM-HD-HN MEDIANTE LA ENTREGA DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	11:32:07

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

se solicita que tarjeta cuente con los nombre de los trabajadores, se precisa que como máximo se permite 30 caracteres

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE OBSERVACION, EN LA TARJETA SE DEBERA CONSIGNAR LOS DATOS CONSIGNADOS EN EL TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS TRABAJADORES DEL INSM-HD-HN MEDIANTE LA ENTREGA DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	11:32:07

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:  
se solicita que se cuente con clave secreta, se precisa que SPSA ofrece tarjetas con otras medidas de seguridad diferentes a clave secreta, tales como los datos de los beneficiarios

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION, SE REQUIERE QUE CUENTE CON CLAVE SECRETA COMO MEDIDA DE SEGURIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS TRABAJADORES DEL INSM-HD-HN MEDIANTE LA ENTREGA DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	11:32:07

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

se solicita que posterior a la vigencia, esta sea ampliada 15 dias adicionales, se precisa que SPSA ofrece una vigencia de 12 meses posterior a la ultima recarga, posterior a su vencimiento, tanto la Entidad como los beneficiarios, no podran solicitar laampliacion del plazo o la devolucion de los saldos no consumidos

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 3.1    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE OBSERVACION, LAS CONDICIONES YA ESTAN ESTIPULADAS EN EL TDR

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS TRABAJADORES DEL INSM-HD-HN MEDIANTE LA ENTREGA DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:41:46

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad agregar la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de pago.

En el marco del informe 097-2010, SUNAT, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección: <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección: <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>

En ese sentido y en base al sustento legal expuesto, solicitamos a la Entidad sirva precisar que se aceptará como documentos para el pago la Factura o documento de cobranza.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo 3 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LO QUE INDICA, ESTA ESTABLECIDO EN LAS BASES ADMINISTRATIVAS PAG. 18

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS TRABAJADORES DEL INSM-HD-HN MEDIANTE LA ENTREGA DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:41:46

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá inhabilitar las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo 3 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, SE DEBE BASAR A LOS TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS TRABAJADORES DEL INSM-HD-HN MEDIANTE LA ENTREGA DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:41:46

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cuál permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo 3 Literal: - Página: -  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, SE DEBE BASAR A LOS TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS TRABAJADORES DEL INSM-HD-HN MEDIANTE LA ENTREGA DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:41:46

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:  
Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada el cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: Capitulo 3      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, SE DEBE BASAR A LOS TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS TRABAJADORES DEL INSM-HD-HN MEDIANTE LA ENTREGA DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:41:46

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo 3 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, SE DEBE BASAR A LOS TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS TRABAJADORES DEL INSM-HD-HN MEDIANTE LA ENTREGA DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:41:46

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo 3 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, SE DEBE BASAR A LOS TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS TRABAJADORES DEL INSM-HD-HN MEDIANTE LA ENTREGA DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:41:46

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del ministerio de trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo 3 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, SE DEBE BASAR A LOS TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS TRABAJADORES DEL INSM-HD-HN MEDIANTE LA ENTREGA DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:43

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA CONSULTA, LOS DOCUMENTOS CORRESPONDIENTES A LA ETAPA CONTRACTUAL SERAN PRESENTADOS DE MANERA FISICA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS TRABAJADORES DEL INSM-HD-HN MEDIANTE LA ENTREGA DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:43

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Según lo establecido en el artículo 117 la Ley Nº 31465 ""Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital"", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA CONSULTA, LOS DOCUMENTOS CORRESPONDIENTES A LA ETAPA CONTRACTUAL SERAN PRESENTADOS DE MANERA FISICA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS TRABAJADORES DEL INSM-HD-HN MEDIANTE LA ENTREGA DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:43

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"La Entidad establece que la primera recarga se realizará a la firma del contrato con el proveedor, efectuandose la recarga por el 60% del monto total recargable. Sin embargo, lineas adelante la Entidad establece que la entrega de tarjetas se efectuará en un plazo maximo de siete (07) días calendarios, los cuales serán contabilizados a partir del día siguiente de haber sido notificada la orden de servicio junto con la nomina del personal. Sobre el particular, debemos aclarar que la RECARGA DE TARJETAS POR EL 60% podrán realizarse si y solo sí el contratista inicia la gestión de emisión de tarjetas. Para ello, es fundamental para el contratista contar con el listado de nomina con los datos de cada uno de los beneficiarios a consignar en las tarjetas, para que posterior a este paso, el contratista pueda efectuar las recargas indicadas por la Entidad.

En ese sentido, y en atención a las etapas anteriormente señaladas, solicitamos a la Entidad modifique el tenor señalado, quedando de la siguiente manera: ""PRIMERA RECARGA: Al día siguiente habil desde efectuada la entrega de tarjetas, recargar por el 60% del monto total""."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.2      Literal: -      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE CONSULTA, SE MODIFICARÁ LA PRIMERA RECARGA, LA CUAL SERÁ COMO MAXIMO AL DIA SIGUIENTE DE LA ENTREGA DE LAS TARJETAS A LA ENTIDAD, TAL COMO SE ESTABLECE EN LA PAG. 22.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge consulta: La entidad establece que la primera recarga se realizará a la firma del contrato¿, se modificará la ¿PRIMERA RECARGA¿, la cual será como máximo al día siguiente de la entrega de las tarjetas a la entidad, tal como se establece en la pág. 22 (consulta 15)

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS TRABAJADORES DEL INSM-HD-HN MEDIANTE LA ENTREGA DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:43

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

La Entidad establece que la Oficina de Personal comunicará via correo oficial la lista de los colaboradores beneficiarios, detallando los montos correspondientes a recargar. Para ello, solicitamos precisar que el contratista tendrá un plazo máximo de dos (02) días hábiles desde notificada la relación para hacer efectiva las recargas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE LOS PLAZOS ESTAN ESTABLECIDOS EN LOS TDR SEÑALADOS EN LA PAG. 22

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS TRABAJADORES DEL INSM-HD-HN MEDIANTE LA ENTREGA DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:43

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

La Entidad establece que la tarjeta electronica debe consignar obligatoriamente la siguiente nota: "SOLA PARA USO EXCLUSIVO DE ADQUISICIÓN DE ALIMENTOS" Al respecto, solicitamos añadir que será igualmente valido que se consigne la siguiente nota: "Esta tarjeta debe ser utilizada UNICAMENTE para la compra de alimentos crudos, procesados o preparados".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE SE DEBE CONSIGNAR LA PALABRA ADQUISICION DE ALIMENTOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge la observación de forma parcial: la tarjeta electrónica debe consignar obligatoriamente la siguiente nota: ADQUISICION DE ALIMENTOS, siendo entera responsabilidad de la empresa proveedora (observación 1) (consulta 17)

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS TRABAJADORES DEL INSM-HD-HN MEDIANTE LA ENTREGA DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:43

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que la entidad entregará cualquier información al CONTRATISTA, en el horario de correo habilitado como nmesa de partes que comprenda de 9:00 am a 3:00 pm a fin de que se pueda llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención. Pasado ese horario, la información y/o solicitud se atenderá en el horario hábil más próximo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE LAS COMUNICACIONES VIA CORRE ELECTRONICO QUE SE HABILITARÀ PARA LAS COORDINACIONES, SE REALIZARA EN HORARIO DE OFICINA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS TRABAJADORES DEL INSM-HD-HN MEDIANTE LA ENTREGA DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:43

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir en los términos de referencia que, los beneficiarios (entiendase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad.

Tener en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición se generan por olvido de la clave PIN de la tarjeta, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicitar incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, el cual consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. A la vez, se han tomado todas las medidas de seguridad para asegurar a los beneficiarios una experiencia satisfactoria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE CONSULTA, LAS METODOLOGIAS Y PROCEDIMIENTOS ESTAN DESCRITOS EN LOS TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS TRABAJADORES DEL INSM-HD-HN MEDIANTE LA ENTREGA DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:43

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Sobre la emisión personalizada de las tarjetas, solicitamos precisar que el nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. En tal sentido, se recomienda considerar consignar en las tarjetas 01 nombre y 01 apellido de los usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE CONSULTA, LAS TARJETAS CONSIGNARAN LOS DATOS ESPECIFICADOS EN LOS TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS TRABAJADORES DEL INSM-HD-HN MEDIANTE LA ENTREGA DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:43

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Términos de Referencia que las tarjetas electronicas deberán contener características de seguridad apropiadas, como bandas magneticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente y/u otro mecanismo que permita evitar la falsificación o clonación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE CONSULTA, LAS TARJETAS ELECTRONICAS DEBERAN CUMPLIR CON LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD SOLICITADAS EN LOS TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS TRABAJADORES DEL INSM-HD-HN MEDIANTE LA ENTREGA DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:43

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Sobre la notificación de la relación de beneficiarios por parte de la Entidad, solicitamos a la Entidad confirmar que en caso de caer día no laborable o feriado, se contabilizará desde el día útil siguiente. Además, solicitamos confirmar que en caso la Entidad remita la relación de beneficiarios de manera incompleta y/o con observaciones en cuanto a la información brindada, el plazo para la entrega de tarjetas se computará desde la fecha en que la Entidad subsane la relación de beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 21

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA CONSULTA, TODA INFORMACION SERA REMITIDA EN DIAS LABORABLES, EN CASO DE HABER OBSERVACIONES POR PARTE DE LA ENTIDAD, SE CONSIDERARA EL PLAZO DE ENTREGA AL DIA SIGUIENTE DE LA SUBSANACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS TRABAJADORES DEL INSM-HD-HN MEDIANTE LA ENTREGA DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:43

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que la activación de tarjeta se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de las tarjetas. Sin embargo, las cargas no se activarán hasta que se haya verificado el abono de las recargas y el servicio de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE CONSULTA, LAS CONDICIONES DE LAS RECARGAS SE REALIZARAN DE ACUERDO A LO SEÑALADO EN LOS TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS TRABAJADORES DEL INSM-HD-HN MEDIANTE LA ENTREGA DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:43

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE CONSULTA, LAS CONDICIONES DE LAS RECARGAS SE REALIZARAN DE ACUERDO A LO SEÑALADO EN LOS TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS TRABAJADORES DEL INSM-HD-HN MEDIANTE LA ENTREGA DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:43

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.2      Literal: -      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE CONSULTA, LOS REQUISITOS Y/O ACREDITACIONES SE SOLICITARAN DE ACUERDO A LO SEÑALADO EN LOS TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS TRABAJADORES DEL INSM-HD-HN MEDIANTE LA ENTREGA DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:43

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Servicio de entrega de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimentos"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 22 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE YA SE ENCUENTRA CONSIGNADO DICHO SERVICIO EN LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS TRABAJADORES DEL INSM-HD-HN MEDIANTE LA ENTREGA DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:43

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Sobre la forma y plazo de entrega de las tarjetas, solicitamos incluir en los Terminos de Referencia que las tarjetas electronicas deberán ser entregadas de manera individual en un sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de tarjeta, ello permite la identificación de cada beneficiario, asimismo, el instructivo de uso permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de dicha tarjeta u otros aspectos que ayuda a que los beneficiarios tengan claro la utilización de tarjeta, garantizando la calidad de servicio brindado por los postores en beneficio de la Entidad y de sus colaboradores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA CONSULTA, LAS CONDICIONES SOBRE LA ENTREGA SE ENCUENTRAN DESCRITOS EN LOS TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS TRABAJADORES DEL INSM-HD-HN MEDIANTE LA ENTREGA DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:43

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de fomentar la sostenibilidad y protección del medio ambiente, y en concordancia con el principio de Sostenibilidad Ambiental y Social establecido en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones con el Estado, solicitamos a la Entidad considerar como factor de evaluación que las tarjetas producidas por los postores serán emitidas con material 100% plástico reciclable. Este requisito deberá ser respaldado por una constancia emitida por la empresa proveedora de tarjetas electrónicas y se asignará un puntaje máximo de 10ptos.

Esta iniciativa no solo promoverá una gestión responsable de residuos sólidos por parte de los postores, sino que también contribuirá de manera significativa a la reducción de las huellas ecológicas, generando así un impacto positivo en la sociedad satisfaciendo la necesidad de la contratación. Tener en cuenta además que los factores de evaluación no necesariamente deben ser cumplidos por todos los postores, pues ello no se condice con su finalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA CONSULTA, LAS CONDICIONES SOBRE LA ENTREGA SE ENCUENTRAN DESCRITOS EN LOS TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null