

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:44:19

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos precisar un correo electrónico, el nombre de la persona que brindará la firma de la conformidad del servicio y/o un número de correspondencia para contactar con la persona en mención.

**Acápites de las bases :** Sección: Específico      Numeral: 18

**Literal:** .

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma lo solicitado por el postor

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificara los TDR en el numeral 12 Plazo de Implementacion: "Las coordinaciones técnicas de la prestación del servicio se realizan a través de los siguientes correos: rquispe@sunass.gob.pe y fbueno@sunass.gob.pe. De efectuarse alguna modificación de dichos correos, estos serán comunicados con una anticipación no menor de 03 días hábiles."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:19

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad precisar que el plazo para la prestación del servicio será computado a partir de la fecha de activación del servicio, la misma que estará precisada en el Acta de Activación del Servicio, suscrito entre la Entidad y el Contratista.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** .      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que la prestación del servicio será computado a partir de la suscripción del acta de activación de servicio el cual se encuentra definido en el numeral 12 PLAZO DE IMPLEMENTACION.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 18:44:19

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Considerando que en el literal materia de consulta, la Entidad indica que los postores pueden indicar en su oferta, la Zona Registral, Oficina Registral, Número de Partida, Asiento y Página donde se encuentra registrada la vigencia de poder, y sin perjuicio de la verificación que realice la SUNASS a través de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado; solicitamos que, en reemplazo del documento anteriormente referido, se acepte que el postor adjunte directamente en su oferta la copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1.1    **Literal:** b    **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección precisa que el postor podrá adjuntar en su oferta la copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:44:19

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza a presentar, de ser el caso, como Garantía de fiel cumplimiento del contrato, se utilizará: a) la denominación social de la Entidad, esto es: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO, b) la nomenclatura del procedimiento establecida en el SEACE: AS-SM-2-2023-SUNASS-1 y c) la denominación del objeto de contratación que figura en el SEACE, es decir: SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.4

**Literal:** a

**Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección confirma lo expuesto por el postor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 18:44:19

**Consulta:** Nro. 5

**Consulta/Observación:**

Considerando que en el literal materia de consulta, la Entidad indica que el ganador de la buena pro deberá presentar documento indicando la Zona Registral, Oficina Registral, Número de Partida, Asiento y Página donde se encuentra registrada la vigencia de poder y sin perjuicio de la verificación que realice la SUNASS a través de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado; solicitamos que, en reemplazo del documento anteriormente referido, se acepte que el ganador de la buena pro presente directamente la copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.4

**Literal:** d

**Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección precisa que el postor podrá adjuntar en su oferta la copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:19

**Consulta:** Nro. 6

**Consulta/Observación:**

Sin perjuicio de la verificación que realice la SUNASS a través de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado; solicitamos a la Entidad aceptar que el ganador de la buena pro presente directamente la copia de DNI del representante legal.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** e      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección precisa que el ganador de la buena pro podrá presentar la copia de DNI del representante legal.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:19

**Consulta:** Nro. 7

**Consulta/Observación:**

En vista de que no se ha consignado un contenido mínimo a contemplar para el detalle de los precios unitarios, solicitamos a la Entidad confirmar que se aceptará que el ganador de la buena pro presente su propio formato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** h      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección confirma lo expuesto por el postor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:44:19

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad precisar el horario dentro del cual podrá registrarse la documentación para el perfeccionamiento del Contrato, a través de la mesa de partes virtual.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.5

**Literal:** .

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección precisa que lo solicitado se encuentra descrito en el siguiente link : <http://notificaciones.sunass.gob.pe:8080/mesadepartes/inicio-general>

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:19

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad incluir el correo electrónico al cual se debe remitir los comprobantes de pago de manera mensual por el servicio contratado en la sección del FORMA DE PAGO.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.6      Literal: .      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que el correo electrónico al cual se puede remitir los comprobantes de pago de manera mensual es rvasquez@sunass.gob.pe.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificarán las bases en el capítulo II numeral 2.6 - Forma de pago y en los TDR numeral 18 - Conformidad del Servicio: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de Partes Virtual: <http://notificaciones.sunass.gob.pe:8080/mesadepartes/inicio-general> o de manera presencial en la Oficina de SUNASS ubicada en Av. Bernardo Monteagudo 210 Magdalena del Mar o por correo electrónico a rvasquez@sunass.gob.pe."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:44:19

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Considerando que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según normativa de SUNAT, solicitamos confirmar que será la Entidad quien descargue sus recibos desde el portal de SUNAT, con su respectivo clave SOL.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.6      **Literal:** .      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección precisa que el proveedor debe presentar su comprobante de pago conforme a lo solicitado en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:44:19

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.6      **Literal:** .      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT y Resolución de superintendencia N° 279-2019/S.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección precisa que, SUNASS aceptara los documentos que sean autorizados SUNAT.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:44:19

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su comprobante de pago y entregables correspondientes, pues el Informe indicado en el numeral 2.6 materia de consulta es elaborado e incluido dentro del expediente de pago por parte de su Entidad; por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por el OSIPTEL, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.6      **Literal:** .      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección precisa que informe de conformidad es elaborado por el jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:44:19

**Consulta: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Tercer y cuarto ítem:

Considerando que el CD es un formato que se encuentra casi en desuso y en atención al principio de vigencia tecnológica del literal g del numeral 1 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos a la Entidad precisar que tanto los reportes de llamadas de acuerdo al plan adquirido así como el reporte de llamadas del servicio de roaming serán presentados de forma presencial o a través de la mesa de partes virtual; en ese sentido, si son presentados presencialmente, deberán remitirse por USB y si son remitidos de forma virtual, solo bastará con la remisión del archivo digital (hoja de cálculo).

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.6    **Literal:** .    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que se modificara en el numeral 18 Conformidad del servicio de los TDR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificara el numeral 2.6 -Forma de Pago y los TDR en el numeral 18- Conformidad del servicio:

"Un archivo digital (Hoja de cálculo) en un CD o USB, que permita el procesamiento de los datos de la hoja de cálculo, con el reporte de llamadas de acuerdo al plan adquirido, incluyendo los siguientes campos: número origen, número destino, fecha, hora, duración de cada llamada, por cada línea.

-Asimismo, en el mismo CD o USB, se deberá brindar el reporte de llamadas del servicio de Roaming de ser el caso en la hoja de cálculo."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:44:19

**Consulta: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

Considerando que en el numeral 18 "Conformidad del servicio" también se indica la relación de documentos para efectos de pago y que estos serán presentados en la mesa de partes virtual o de manera presencial o por correo electrónico autorizado y para efectos de evitar contradicciones; solicitamos a la Entidad incluir en el presente numeral materia de consulta la opción de remitir los documentos para efectos de pago al correo electrónico autorizado de la Entidad.

Para tal efecto, en el numeral 2.6 deberá precisarse cuál será el correo electrónico autorizado de la Entidad.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6**

**Literal: .**

**Página: 19**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que el correo electrónico al cual se puede remitir los comprobantes de pago de manera mensual es rvasquez@sunass.gob.pe.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificarán las bases en el capítulo II numeral 2.6 - Forma de pago y en los TDR numeral 18 - Conformidad del Servicio: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de Partes Virtual: <http://notificaciones.sunass.gob.pe:8080/mesadepartes/inicio-general> o de manera presencial en la Oficina de SUNASS ubicada en Av. Bernardo Monteagudo 210 Magdalena del Mar o por correo electrónico a rvasquez@sunass.gob.pe."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:44:19

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

Quinto ítem:

A fin de que la Entidad conozca desde la etapa de presentación de ofertas, cuáles serán aquellos destinos a los que los usuarios finales podrán realizar llamadas de larga distancia internacional, solicitamos a la Entidad precisar que la relación de destinos a los cuales podrán realizarse llamadas internacionales sea presentada como parte de la oferta y, en consecuencia, deberá ser incluido como parte del numeral 2.2.1.1 "Documentos para la admisión de la oferta".

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 7.1

**Literal:** .

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que "El plan propuesto por el postor deberá permitir realizar llamada a otros operadores de telefonía móvil y telefonía fija, a destinos locales y larga distancia internacional, de acuerdo a los destinos donde el operador cuenta con el servicio, para las 127 líneas." adicional a lo mencionado el postor podra presentar la relacion de destinos internacionales de manera opcional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:44:19

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

Octavo ítem:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los 60 chips adicionales serán entregados en conjunto con los 127 chips requeridos.

Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que cuando hace mención a ¿base de datos digital¿ se está haciendo referencia a la relación o listado de chips que se entregará en formato excel.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.2      **Literal:** .      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que los 60 chips adicionales seran entregados en conjunto con los 127 chips requeridos.

Así mismo se confirma que la base de datos digital que se hace mencion esta relacionado al listado de chips que se entregara en formato excel.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:44:19

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

Segundo ítem:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el acta al que se hace mención en el segundo ítem del numeral 12, hace referencia al documento que se firmará por la entrega de la totalidad de chips por parte del Contratista.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 12    **Literal:** .    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que el "Suscribir un acta entre SUNASS y el contratista, en el cual se menciona la culminación del plazo de implementación." hace referencia al documento que se firmará por la entrega de la totalidad de chips por parte del Contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:19

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad precisar que el plazo para la prestación del servicio será computado a partir de la fecha de activación del servicio, la misma que estará precisada en el Acta de Activación del Servicio, suscrito entre la Entidad y el Contratista.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 13      Literal: .      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que la prestación del servicio será computado a partir de la suscripción del acta de activación de servicio el cual se encuentra definido en el numeral 12 PLAZO DE IMPLEMENTACION.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:44:19

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

Segundo y tercer ítem:

Considerando que el CD es un formato que se encuentra casi en desuso y en atención al principio de vigencia tecnológica del literal g del numeral 1 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos a la Entidad precisar que tanto los reportes de llamadas de acuerdo al plan adquirido así como el reporte de llamadas del servicio de roaming serán presentados de forma presencial o a través de la mesa de partes virtual; en ese sentido, si son presentados presencialmente, deberán remitirse por USB y si son remitidos de forma virtual, solo bastará con la remisión del archivo digital (hoja de cálculo).

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 18

**Literal:** .

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisar que se modificara el numeral 18 Conformidad del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificara el numeral 2.6 -Forma de Pago y los TDR en el numeral 18- Conformidad del servicio:

"Un archivo digital (Hoja de cálculo) en un CD o USB, que permita el procesamiento de los datos de la hoja de cálculo, con el reporte de llamadas de acuerdo al plan adquirido, incluyendo los siguientes campos: número origen, número destino, fecha, hora, duración de cada llamada, por cada línea.

-Asimismo, en el mismo CD o USB, se deberá brindar el reporte de llamadas del servicio de Roaming de ser el caso en la hoja de cálculo."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:44:19

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

Cuarto ítem:

Solicitamos a la Entidad precisar el correo electrónico autorizado de la Entidad al cual deberá remitirse los documentos para efectos de pago.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 18

**Literal:** .

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que el correo electrónico al cual se puede remitir los comprobantes de pago de manera mensual es rvasquez@sunass.gob.pe.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificarán las bases en el capítulo II numeral 2.6 - Forma de pago y en los TDR numeral 18 - Conformidad del Servicio: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de Partes Virtual: <http://notificaciones.sunass.gob.pe:8080/mesadepartes/inicio-general> o de manera presencial en la Oficina de SUNASS ubicada en Av. Bernardo Monteagudo 210 Magdalena del Mar o por correo electrónico a rvasquez@sunass.gob.pe."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 18:44:19

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

Con respecto al documento de habilitación requerido en las bases por la Entidad, solicitamos confirmar que también será válido presentar oficio del MTC con las concesiones vigentes y/o la impresión de la página web del MTC donde se visualiza las concesiones vigentes del operador y/o la publicación en el diario oficial El Peruano del otorgamiento de la concesión a favor del participante.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 22      **Literal:** A      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que se aceptara: copia simple de la resolución u otros documentos vigentes emitidos por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones, que demuestren fehacientemente las concesiones otorgadas al postor para brindar servicios de telefonía móvil.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:19

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad retirar al servicio de telefonía fija e internet, ya que no resultan ser servicios similares al objeto de la presente contratación; en ese sentido, solo deben quedar como servicios similares: el servicio de telefonía móvil y/o el servicio de telefonía celular.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 22      Literal: B      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que son servicios similares los cuales son validos para el presente requerimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:44:19

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**

Con respecto al documento de habilitación requerido en las bases por la Entidad, solicitamos confirmar que también será válido presentar oficio del MTC con las concesiones vigentes y/o la impresión de la página web del MTC donde se visualiza las concesiones vigentes del operador y/o la publicación en el diario oficial El Peruano del otorgamiento de la concesión a favor del participante.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 3.2

**Literal:** A

**Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que se aceptara: copia simple de la resolución u otros documentos vigentes emitidos por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones, que demuestren fehacientemente las concesiones otorgadas al postor para brindar servicios de telefonía móvil.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:19

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad retirar al servicio de telefonía fija e internet, ya que no resultan ser servicios similares al objeto de la presente contratación; en ese sentido, solo deben quedar como servicios similares: el servicio de telefonía móvil y/o el servicio de telefonía celular.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que son servicios similares los cuales son validos para el presente requerimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:44:19

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad precisar que el plazo para la prestación del servicio será computado a partir de la fecha de activación del servicio, la misma que estará precisada en el Acta de Activación del Servicio, suscrito entre la Entidad y el Contratista.

**Acápite de las bases :** Sección: Anexos

**Numeral:** ANEXO N° 4

**Literal:** .

**Página:** 49

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que la prestación del servicio será computado a partir de la suscripción del acta de activación de servicio el cual se encuentra definido en el numeral 12 PLAZO DE IMPLEMENTACION.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 18:44:19

**Consulta: Nro. 26**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación y de brindar los servicios que correspondan.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 1.8

**Literal:** .

**Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que SUNASS brindara las facilidades de acceso y/o técnicas necesarias (de corresponder). Lo referido a penalidades, ampliaciones de plazo o similares, se realizan de acuerdo a lo señalado en el Reglamento de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:44:19

**Consulta: Nro. 27**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1**

**Literal: .**

**Página: 16**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección confirma lo expuesto por el postor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:44:19

**Consulta: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4**

**Literal: .**

**Página: 17**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección confirma lo expuesto por el postor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:44:19

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.6

**Literal:** .

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que la forma de pago se realizará según el Capítulo II - del Procedimiento De Selección, Numeral 2.6, así como en el Capítulo III - Requerimiento, 3.1 Terminos de Referencia, Numeral 17, de las bases administrativas del presente procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:44:19

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el recibo de servicios correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.6

**Literal:** .

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que la conformidad y pago se realiza conforme a lo señalado en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:44:19

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.6      **Literal:** .      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección coordinación con el área usuaria precisa que: el numeral 17 de los Términos de Referencia señala lo siguiente:

"Sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:44:19

**Consulta:** Nro. 32

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.6      **Literal:** .      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma lo expuesto por el postor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará en el capítulo II de las bases en el numeral 2.6-Forma de Pago y en los TDR numeral 17 forma de pago: "En los casos excepcionales por bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio), el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes respectivos desde el momento de la reactivación del servicio (a solicitud de la Entidad) hasta un día antes del ciclo de facturación. Se procederá a la generación de un prorrateo por los días que no corresponden al ciclo normal de la facturación mensual."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:44:19

**Consulta: Nro. 33**

**Consulta/Observación:**

Segundo ítem:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el Contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 7.1

**Literal:** .

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que se aplicara la normativa vigente de OSIPTEL y relativa a la prestación de servicio de telefonía móvil.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:44:19

**Consulta:** Nro. 34

**Consulta/Observación:**

Segundo ítem:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 7.1

**Literal:** .

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En el caso de aplicación de penalidades, estas se realizarán conforme a lo señalado en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:44:19

**Consulta:** Nro. 35

**Consulta/Observación:**

Segundo ítem:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 7.1

**Literal:** .

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que "La cobertura del servicio será a nivel nacional, en los 24 departamentos y la provincia constitucional del Callao, de acuerdo con la cobertura que tiene declarada cada operador en la página web de OSIPTEL."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:44:19

**Consulta:** Nro. 36

**Consulta/Observación:**

Tercer ítem:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que el presente requerimiento referido a la seguridad en las telecomunicaciones podrá ser acreditado con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia - Anexo N° 03". En tal sentido, solicitamos precisar que la obligación requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de dicha normativa.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 7.1

**Literal:** .

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que "El operador de telecomunicación que provee el servicio deberá cumplir los estándares de seguridad, de acuerdo con las exigencias establecidas por OSIPTEL y el MTC." podra ser acreditada con la presentacion de la declaracion jurada de cumplimiento de los terminos de referencia - Anexo N°3

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:44:19

**Observación: Nro. 37**

**Consulta/Observación:**

Décimo ítem:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "entre otros", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias; solicitamos precisar y confirmar que por el término ¿entre otros¿ se debe entender a aquellas solicitudes administrativas e informativas que requiera el contacto autorizado de la Entidad, tales como, activación del servicio roaming, reposición de chips, bloqueo y desbloqueo de línea, cambio de número y cambio de simcard.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7.1      Literal: .      **Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2 y 2, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1 y 29.3 de su Reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección Acoge la observacion, se modificara el numeral 7.1 Requerimientos generales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificara los TDR en el numeral 7.1 Requerimientos generales:"La entidad efectuará solicitudes administrativas e informativas, consultas, reclamos, activación del servicio roaming, reposición de chips, bloqueo y desbloqueo de línea, cambio de número y cambio de simcard, a las personas (Ante cualquier cambio se debe actualizar la información y comunicar a SUNASS con un mínimo de 5 días de anticipación) que corresponda, según el nivel de escalamiento que presente el contratista. Sin perjuicio de ello, el ejecutivo (a) de cuenta, será la persona que se encargará de efectuar las acciones necesarias (seguimiento), hasta que la entidad vea satisfecha su necesidad dentro de los plazos establecidos por el ente regulador. "

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 18:44:19

**Consulta:** Nro. 38

**Consulta/Observación:**

Primer ítem:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuenta el Contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 7.2

**Literal:** .

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma lo expuesto por el postor; precisando que lo indicado se encuentra en el número 7.2 requerimientos específicos - primer párrafo " El servicio deberá brindarse con tecnología 2G, 3G, 4G y 5G según la cobertura tecnológica del operador a nivel nacional, con la que cuente y de acuerdo a la normativa de las telecomunicaciones emitidas por OSIPTEL y el MTC. "

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:44:19

**Consulta:** Nro. 39

**Consulta/Observación:**

Primer ítem:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 7.2

**Literal:** .

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que las penalidades se aplican de acuerdo a lo que señala el reglamento de la ley de contrataciones vigente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:44:19

**Consulta:** Nro. 40

**Consulta/Observación:**

Primer ítem:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 7.2

**Literal:** .

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 18:44:19

**Observación: Nro. 41**

**Consulta/Observación:**

Segundo ítem:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CD-OSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7.2

**Literal:** .

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que la Entidad dará estricto cumplimiento a los contratos de servicios celebrados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 18:44:19

**Consulta:** Nro. 42

**Consulta/Observación:**

Sexto ítem:

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas durante la etapa de implementación del servicio. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 7.2

**Literal:** .

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que se modificara los TDR segun lo solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificara los TDR en el numeral 7.2 Requerimientos especificos:

" La Entidad suscribira las siguientes declaraciones :

i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales.

ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

Las cuales seran remitidas durante la etapa de implementacion del servicio."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:44:19

**Consulta:** Nro. 43

**Consulta/Observación:**

Sexto ítem:

Solicitamos confirmar que, para la presentación del reporte por sustracción o pérdida de las líneas a contratar, la Entidad se ceñirá al procedimiento establecido en el artículo 125° del TEO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, conforme al cual el mencionado reporte deberá ser presentado vía telefónica, únicamente a través del servicio de información y asistencia; o en forma personal (verbalmente o por escrito) en las oficinas o centros de atención a usuarios y puntos de venta habilitados por el contratista.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 7.2

**Literal:** .

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que confirma que, para la presentación del reporte por sustracción o pérdida de las líneas a contratar, la Entidad se ceñirá al procedimiento establecido en el artículo 125° del TEO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:44:19

**Consulta:** Nro. 44

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 9

**Literal:** .

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que la obligación de confidencialidad no son aplicables para los supuestos descritos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 18:44:19

**Observación: Nro. 45**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta la declaración jurada de compromiso de confidencialidad de proveedores de la Sunass. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 9

**Literal:** .

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD y numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria No Acoge la observación. El numeral 9 de los Términos de Referencia señala que la DDJJ es presentada por el "contratista" y no es un documento que deba presentarse en " 2.2.1.1. -Documentos para la admisión de ofertas ".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 18:44:19

**Consulta:** Nro. 46

**Consulta/Observación:**

CLÁUSULA DÉCIMO SÉTIMA:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** CAPÍTULO V      **Literal:** .      **Página:** 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección precisa, que el arbitraje será institucional, resuelto por ÁRBITRO ÚNICO y bajo la organización y administración del Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:10:05

**Consulta: Nro. 47**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5

**Literal:** .

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma lo expuesto por el postor

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificara el Capítulo I - numeral 1.10 Base Legal de las bases y los TDR en el numeral 6 - Base Legal Aplicable:" - Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL".