

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LURAWI PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-LLP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACION EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERU

Ruc/código : 20553404631

Fecha de envío : 18/11/2024

Nombre o Razón social : DAILY TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 18:30:58

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se indica que el postor debe brindar un acuerdo de nivel de servicio SLA de 99.9%. Cabe señalar que los niveles de servicio, así como caídas generalizadas son responsabilidad del fabricante, para lo cual el fabricante Microsoft asegura un nivel de SLA de 99,9%.

Por lo tanto, favor confirmar que los niveles SLA serán los indicados y avalados por el fabricante, y no por el postor ofertante.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - **Página: 20**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: Confirma que los niveles de SLA serán los indicados y avalados por el fabricante o el mayorista, y no por el postor ofertante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LURAWI PERU
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-LLP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACION EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERU

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:30:58

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Favor de confirmar, que la capacitación oficial para 01 participante en Microsoft 365 Security Administration, se dará previa coordinación con el área usuaria y dentro las disponibilidades de horario de la casa capacitadora. Así mismo, confirmar que no se está solicitando voucher de examen oficial posterior a la capacitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: Se aclara que no se está solicitando vouchers de examen de certificación, si no voucher para llevar el curso oficial. La coordinación será con el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LURAWI PERU
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-LLP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACION EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERU

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:30:58

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Para los entregables indicados, favor de confirmar si el medio de recepción será un correo en específico o a través de la mesa de partes virtual de la entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - **Página: 25**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: Se aclara, El postor adjudicado, debe presentar el producto a través de Trámite Documentario del Programa ubicado en Av. Salaverry N° 655, Piso 7, Ministerio de Trabajo, Jesús María, Lima o a través de la mesa de partes digital (<https://mesadepartes.llamkasunperu.gob.pe/>), la cual podrá acceder a través de la página web del Programa, en caso corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor adjudicado, debe presentar el producto a través de Trámite Documentario del Programa ubicado en Av. Salaverry N° 655, Piso 7, Ministerio de Trabajo, Jesús María, Lima o a través de la mesa de partes digital (<https://mesadepartes.llamkasunperu.gob.pe/>), la cual podrá acceder a través de la página web del Programa, en caso corresponda.

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LURAWI PERU
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-LLP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACION EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERU

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:30:58

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Por pluralidad de postores, favor de confirmar que, para el Coordinador de Proyecto, pueda aceptar Titulo Ingeniero y/o Bachiller en las carreras de Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Electrónica y/o afines.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - **Página: 24**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: Se acoge parcialmente; Título profesional de Ingeniero de Sistemas y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o carreras afines. Con colegiatura a la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Título profesional de Ingeniero de Sistemas y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o carreras afines. Con colegiatura a la firma del contrato.

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LURAWI PERU
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-LLP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACION EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERU

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:30:58

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Para el Coordinador de Proyecto, se indica ¿certificado oficial de servicio seguro en la nube¿. Dicho nombre de certificado no es parte de la malla estructural de capacitaciones de la marca Microsoft. Favor de confirmar, que el certificado es el de Seguridad, cumplimiento e identidad de la marca ofertada, el cual maneja todos los conceptos de servicios de seguridad e identidad, y tiene las competencias requeridas para implementar un entorno seguro en la nube.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.1.2 Literal: - **Página: 28**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: Se acoge, Certificado oficial de servicio seguridad en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Certificado oficial de servicio seguridad en la nube.

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LURAWI PERU
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-LLP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACION EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERU

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:30:58

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Para el Coordinador de Proyecto, se indica en los requisitos de CALIFICACION del punto B.1.1, contar con Título o Técnico o Bachiller en ing de sistemas y afines.

Sin embargo, en las bases, en el punto 7.2 Requisito de Personal, se indica que el Coordinador de Proyecto debe ser titulado con colegiatura vigente. Favor de confirmarnos los requisitos correctos para dicho personal.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.1.1 Literal: - **Página: 28**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: Se modifica; Título profesional de Ingeniero de Sistemas y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o carreras afines. Con colegiatura a la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Título profesional de Ingeniero de Sistemas y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o carreras afines. Con colegiatura a la firma del contrato.

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LURAWI PERU
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-LLP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACION EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:22:45

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CAP 1 y 2 **Literal:** . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que todas las respuestas que brinde la Entidad a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LURAWI PERU
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-LLP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACION EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:22:45

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de inicio del inicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio luego de la entrega, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice con la suscripción de la referida acta.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . **Página: 15**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: Se confirma y aclara que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LURAWI PERU
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-LLP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACION EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:22:45

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones necesarias, de desocupar los espacios donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: Se confirma, que se le dará todas las facilidades como acceso o datos necesarios para que el personal del contratista realice los trabajos de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LURAWI PERU
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-LLP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:22:45

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** . **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que los documentos señalados en las Bases Integradas, materia de consulta , serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LURAWI PERU
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-LLP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:22:45

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que los documentos señalados en las Bases Integradas, materia de consulta , serán los únicos necesarios para ara el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LURAWI PERU
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-LLP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACION EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:22:45

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que no hay un plazo establecido, y se devolverá la carta fianza de fiel cumplimiento de acuerdo a lo establecido en el artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LURAWI PERU
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-LLP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACION EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:22:45

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a **Página: 18**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LURAWI PERU
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-LLP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACION EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:22:45

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LURAWI PERU, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-7-2024-LLP-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACION EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERU.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara ,que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-7-2024-LLP-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACION EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERU.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LURAWI PERU
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-LLP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:22:45

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar confusiones y de cumplir con el requerimiento de forma oportuna, solicitamos a la entidad nos brinde una mesa de partes virtual correcta para la entrega de la documentación para el perfeccionamiento del contrato, puesto que, la consignada en el referido numeral aparentemente no se encuentra habilitada, ya que indica un mensaje de error.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: Se confirma que la mesa de partes digital es la siguiente:
<https://mesadepartes.llamkasunperu.gob.pe/>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LURAWI PERU
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-LLP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACION EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:22:45

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Considerando que, conforme a lo establecido en el artículo 171.4 del Reglamento de la Ley de contrataciones con el Estado contempla supuestos para la forma de pago, evidenciamos que, de acuerdo al pago de los componentes de Suma Alzada, estos no guardan relación con ninguno de los supuestos establecidos en el presente artículo; ello considerando que el uso y disfrute del servicio se realiza de manera constante; por lo que, no resultaría lógico que la Entidad realice un pago ÚNICO, cuando estos pueden ser distribuidos de manera mensual durante la prestación del servicio, ya que este se presta de manera continua.

Se debe considerar que, de mantenerse esta forma de pago, se estaría vulnerando los principios de equilibrio económico del contrato y de equidad; por lo que la entidad, debería de optar por un esquema de pago mensual, que refleje la naturaleza continua del servicio prestado.

En ese sentido, solicitamos a la entidad modificar el presente requerimiento de pago ÚNICO a pago MENSUAL. Debiendo considerar además la entidad, que esta modificación no solo garantizará una mayor equidad económica, sino que también facilitaría una gestión más eficiente y predecible en las transacciones financieras relacionadas con el contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . **Página: 20**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 171.4 del Reglamento de la Ley de contrataciones con el estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: No se acoge la consulta, El Programa realizará un pago único dentro de los plazos de acuerdo a lo señalado en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, luego de la entrega del producto o entregable, y la conformidad del servicio por parte de la Unidad Funcional de Tecnologías de la Información, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LURAWI PERU
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-LLP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACION EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:22:45

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Con el fin de tener claridad respecto a la oportunidad del envío del esquema detallado de los equipos instalados, solicitamos a la entidad confirmar que el mismo será presentado junto con el informe final de implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: No corresponde la consulta al presente procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LURAWI PERU
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-LLP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACION EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:22:45

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Con la finalidad de no superponer labores y que el contratista pueda elaborar el informe final con toda la documentación requerida, solicitamos que pueda ampliar el plazo a máximo 10 días calendarios desde el inicio del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . **Página: 20**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: No se acoge a la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LURAWI PERU
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-LLP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:22:45

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (¿)"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: No se acoge la consulta, El Programa realizará un pago único dentro de los plazos de acuerdo a lo señalado en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, luego de la entrega del producto o entregable, y la conformidad del servicio por parte de la Unidad Funcional de Tecnologías de la Información, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LURAWI PERU
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-LLP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:22:45

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar confusiones y de cumplir con el requerimiento de forma oportuna, solicitamos a la entidad nos brinde una mesa de partes virtual correcta para la entrega de documentación para el pago de la contraprestación, puesto que, la consignada en el referido numeral aparentemente no se encuentra habilitada, ya que indica un mensaje de error.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: Se confirma que la mesa de partes digital es la siguiente:
<https://mesadepartes.llamkasunperu.gob.pe/>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LURAWI PERU
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-LLP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:22:45

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada por parte de la entidad y del contratista.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: Se acoge parcialmente: El PROVEEDOR debe contar con el servicio de recepción de incidentes 24x7x365 incluido domingos y feriados, a través de un sistema de tickets vía web o llamadas telefónicas o correos electrónicos, para lo que deberá brindar; un número directo y una dirección de correo electrónico el cual será utilizado por el Programa de Empleo Temporal ¿Llamkasun Perú¿ para reportar las averías. Se sustentará mediante declaración jurada y deberá ser presentado para la firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El PROVEEDOR debe contar con el servicio de recepción de incidentes 24x7x365 incluido domingos y feriados, a través de un sistema de tickets vía web o llamadas telefónicas o correos electrónicos, para lo que deberá brindar; un número directo y una dirección de correo electrónico el cual será utilizado por el Programa de Empleo Temporal ¿Llamkasun Perú¿ para reportar las averías. Se sustentará mediante declaración jurada y deberá ser presentado para la firma de contrato.

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LURAWI PERU
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-LLP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACION EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:22:45

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Con la finalidad de dimensionar de forma correcta nuestra propuesta, se solicita a la entidad confirmar que la capacitación oficial se realizará de forma virtual y dentro del horario de oficina.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: Se aclara que la capacitación puede ser virtual y/o presencial en horario de oficina.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LURAWI PERU
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-LLP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACION EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:22:45

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Con la finalidad de dimensionar de forma correcta nuestra propuesta, se solicita a la entidad confirmar que la introducción se realizará de forma virtual y dentro del horario de oficina.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . **Página: 22**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: Se acoge parcialmente; la introducción puede ser virtual y/o presencial en horario de oficina.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La introducción puede ser virtual y/o presencial en horario de oficina.

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LURAWI PERU
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-LLP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACION EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:22:45

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar confusiones sobre el presente proceso, se solicita a la entidad eliminar el numeral 7. REQUISITOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL, puesto que, de acuerdo con la norma, dicha información se encuentra contenida en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, así como cualquier modificación que se realice sobre dicho numeral.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que en virtud a lo señalado en los términos de referencia, consolidara la información en las bases integradas, las cuales serán parte de los requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LURAWI PERU
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-LLP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACION EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:22:45

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, se solicita a la entidad confirmar que calificará lo contenido en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, así como cualquier modificación que se realice sobre dicho numeral.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que en virtud a lo señalado en los términos de referencia, consolidara la información en las bases integradas, las cuales serán parte de los requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LURAWI PERU
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-LLP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACION EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:22:45

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar el tipo de contrato actual que tiene para la suscripción de licencias, ya sea CSP, Enterprise agreement, MSP u otro.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: Se aclara, El Acuerdo de suscripción en línea de Microsoft (MOSA)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LURAWI PERU
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-LLP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACION EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:22:45

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores solicitamos a la entidad eliminar el sistema de tickets via web o en su defecto sea considerado como opcional, considerando que, los otros medios de comunicación resulta suficiente para poder cumplir con lo solicitado por la entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: Se acoge parcialmente: El PROVEEDOR debe contar con el servicio de recepción de incidentes 24x7x365 incluido domingos y feriados, a través de un sistema de tickets vía web o llamadas telefónicas o correos electrónicos, para lo que deberá brindar; un número directo y una dirección de correo electrónico el cual será utilizado por el Programa de Empleo Temporal ¿Llamkasun Perú¿ para reportar las averías. Se sustentará mediante declaración jurada y deberá ser presentado para la firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El PROVEEDOR debe contar con el servicio de recepción de incidentes 24x7x365 incluido domingos y feriados, a través de un sistema de tickets vía web o llamadas telefónicas o correos electrónicos, para lo que deberá brindar; un número directo y una dirección de correo electrónico el cual será utilizado por el Programa de Empleo Temporal ¿Llamkasun Perú¿ para reportar las averías. Se sustentará mediante declaración jurada y deberá ser presentado para la firma de contrato.

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LURAWI PERU
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-LLP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACION EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:22:45

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En base a nuestra consulta anterior, solicitamos a la entidad se realicen las actualizaciones correspondientes sobre el literal ¿i¿ del numeral 2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO y/o todo extremo en el que se haga referencia dicho requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: Se acoge parcialmente: El PROVEEDOR debe contar con el servicio de recepción de incidentes 24x7x365 incluido domingos y feriados, a través de un sistema de tickets vía web o llamadas telefónicas o correos electrónicos, para lo que deberá brindar; un número directo y una dirección de correo electrónico el cual será utilizado por el Programa de Empleo Temporal ¿Llamkasun Perú¿ para reportar las averías. Se sustentará mediante declaración jurada y deberá ser presentado para la firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El PROVEEDOR debe contar con el servicio de recepción de incidentes 24x7x365 incluido domingos y feriados, a través de un sistema de tickets vía web o llamadas telefónicas o correos electrónicos, para lo que deberá brindar; un número directo y una dirección de correo electrónico el cual será utilizado por el Programa de Empleo Temporal ¿Llamkasun Perú¿ para reportar las averías. Se sustentará mediante declaración jurada y deberá ser presentado para la firma de contrato.

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LURAWI PERU
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-LLP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACION EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:22:45

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida, se solicita a la entidad confirmar que el servicio de recepción de incidentes sea a través de un sistema de tickets y/o llamadas y/o correos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** Viñeta 5 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: Se confirma que la recepción de incidentes puede ser por correo electrónico o ticket o llamada telefónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LURAWI PERU
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-LLP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACION EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:22:45

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal que será designado para la firma del acta de inicio de prestaciones (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: Confirmamos que el plazo sea de 02 días hábiles posterior a la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LURAWI PERU
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-LLP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACION EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:22:45

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Con el fin de no sobredimensionar la oferta y que el presente proceso se lleve bajo el principio de eficacia y eficiencia, se solicita a la entidad confirmar que la capacitación podrá ser dictada por el personal del postor, que se encuentra debidamente certificado por el fabricante, toda vez que por la naturaleza de los temas a capacitar resulta suficiente la propuesta brindada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: Viñeta 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: Se aclara que la capacitación sea en algún centro de entrenamiento acreditado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LURAWI PERU
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-LLP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACION EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:22:45

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Considerando que en el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN no se ha establecido que el personal clave requerido como ¿Especialista en Implementación y Soporte¿ sea colegiado, solicitamos a la entidad eliminar el presente requerimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.2 **Literal:** b **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: No se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LURAWI PERU
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-LLP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACION EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:22:45

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad agregar dicho requerimiento dentro del numeral 2.4. Requisitos para el perfeccionar el Contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: b **Página: 22**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: Se acoge la consultas, toda vez que la colegiatura sera a la firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LURAWI PERU
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-LLP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACION EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:22:45

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar la participación de una pluralidad de postores para el presente proceso, se solicita a la entidad que se pueda presentar la certificación ITIL en cualquiera de sus versiones.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.2 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: Se confirma que será certificación ITIL Foundation tiene que ser en su última versión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LURAWI PERU
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-LLP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:22:45

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Con el fin de no sobredimensionar la oferta y que el presente proceso se lleve bajo el principio de eficacia y eficiencia, y tomando en cuenta que el certificado oficial de servicio seguro en la nube requerido para el personal clave ¿Coordinador de proyecto¿ es una certificación básica y no es oficial del fabricante Microsoft, se solicita a la entidad que se elimine dicho requerimiento o sea considerado opcional, considerando que para este personal, la entidad ya está requiriendo una certificación oficial de la marca.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: Se acoge parcialmente: Certificado oficial de servicio seguridad en la nube o certificado similar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Certificado oficial de servicio seguridad en la nube o certificado similar.

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LURAWI PERU
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-LLP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACION EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:22:45

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de dos (02) años. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: No se acoge, se aclara que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es de dos (02) años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LURAWI PERU
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-LLP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACION EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:22:45

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar confusiones sobre el presente proceso, se solicita a la entidad eliminar el numeral 20. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, puesto que, de acuerdo con la norma, dicha información se encuentra contenida en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, así como cualquier modificación que se realice sobre dicho numeral.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 20 **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que en virtud a lo señalado en los términos de referencia, consolidara la información en las bases integradas, las cuales serán parte de los requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LURAWI PERU
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-LLP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACION EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:22:45

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, se solicita a la entidad confirmar que calificará lo contenido en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, así como cualquier modificación que se realice sobre dicho numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 20 **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que en virtud a lo señalado en los terminos de referencia, consolidara la informacion en las bases integradas, las cuales seran parte de los requisitos de calificacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LURAWI PERU
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-LLP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACION EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:22:45

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: . **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: Se confirma que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable a supuestos indicados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LURAWI PERU
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-LLP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACION EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:22:45

Observación: Nro. 40

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Coordinador de proyectos", designado como personal clave, es de cinco (05) años siendo notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a un (01) año.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.2 **Literal:** b.4 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: Se acoge parcialmente, experiencia de 3 años en la coordinación de proyectos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Experiencia de 3 años en la coordinación de proyectos

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LURAWI PERU
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-LLP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACION EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:22:45

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "especialista en implementación y soporte", designado como personal clave, es de cuatro (04) años siendo notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a un (01) año.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b.4 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: Se acoge parcialmente, experiencia de 2 años del Especialista en Implementación y Soporte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Experiencia de 2 años del Especialista en Implementación y Soporte

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LURAWI PERU
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-LLP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACION EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:22:45

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 38 **Literal:** CLÁUSULA17 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion aclara al respecto, el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del estado señala lo siguiente: "Las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado o valor referencial, según sea el caso, sea mayor o igual a cinco millones y 00/100 Soles (S/ 5 000 000.00)", en ese sentido en el presente procedimiento de selección se realizará, de ocurrir, un arbitraje ad hoc y no un institucional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LURAWI PERU
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-LLP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACION EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:22:45

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la Declaración Jurada que se presentará en el presente literal, indicará que el contratista se compromete a brindar un acuerdo de nivel del servicio de 99.9 incluyendo mantenimiento programado y caída no programado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: h **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: Se confirma que los niveles de SLA serán los indicados y avalados por el fabricante o el mayorista, y no por el postor ofertante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LURAWI PERU
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-LLP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACION EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:22:45

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el presente proceso, se solicita a la entidad que para determinar si el soporte será ON-SITE y/o ON-LINE se realizará de acuerdo al análisis técnico que realice el contratista y según lo que se requiera para solucionar la incidencia u orientación requerida.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: Se confirma que el soporte será ON-SITE y ON-LINE, con previa evaluación de un análisis técnico que realice el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LURAWI PERU
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-LLP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:22:45

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusiones en el requerimiento, se solicita a la entidad modificar el plazo establecido para la introducción sobre las herramientas de productividad y colaboración en la nube, estableciendo que se realizará durante el periodo de ejecución del servicio, de acuerdo a lo establecido en el numeral 11. DOCUMENTOS ENTREGABLES

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: No se acoge toda vez que en el numeral 11 se solicita una - Declaración Jurada o Acta de Compromiso de capacitación de la introducción a las herramientas de productividad y colaboración en la nube, dirigida a los Colaboradores del Programa ¿Llamkasun Perú¿, la cual deberá ser realizada durante el periodo de ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LURAWI PERU
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-LLP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:22:45

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la capacitación oficial sobre herramienta de productividad y colaboración en la nube se realizará dentro del mismo plazo de la inducción, es decir, durante todo el periodo de la ejecución contractual.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: Se aclara que según numeral 6.3 de los términos de referencia, la capacitación oficial sobre herramienta de productividad y colaboración en la nube se realizará durante los 60 días posteriores a la firma del acta de inicio de prestaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LURAWI PERU
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-LLP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:22:45

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Considerando que ya para la admisión de la oferta se presenta el ANEXO N3, el cual es una declaración jurada del cumplimiento de los términos de referencia y considerando que lo requerido por la entidad se encontraría dentro del marco de lo contenido en el anexo 3, solicitamos eliminar el presente documento

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** Viñeta 2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: Los documentos solicitados en la admisión de ofertas son de presentación obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LURAWI PERU
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-LLP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:22:45

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Considerando que la entidad establece que dentro del transcurso del doceavo mes del servicio se deberá entregar un certificado de suscripción del servicio, se solicita a la entidad eliminar el presente certificado del primer entregable, puesto que, no correspondería su presentación dentro del plazo establecido.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: Se acoge parcialmente, que será obligación del proveedor presentar en el doceavo mes del servicio, el certificado de suscripción del servicio para el segundo año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Sera obligación del proveedor presentar en el doceavo mes del servicio, el certificado de suscripción del servicio para el segundo año.

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LURAWI PERU
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-LLP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACION EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:22:45

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que en caso el formato requerido sea presentado de forma digital, solo se adjuntará un ejemplar del mismo, puesto que, con ello se cumpliría de forma oportuna con lo solicitado por la entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: Se confirma, que la entrega es de forma digital, se entregará un ejemplar a través mesa de partes digital o presencial de Llamkasun Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LURAWI PERU
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-LLP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACION EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:22:45

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que cualquier certificado, carta u otro documento de carácter técnico solicitado en las presentes Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción, teniendo en cuenta que dicho(s) documento (s) contiene(n) información técnica complementaria. Ello en estricta aplicación de lo dispuesto en el numeral 1) del artículo 59° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según el cual no es obligatorio presentar la traducción de información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, la cual puede ser presentada en su idioma original.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: Se confirma que no es obligatorio presentar la traducción de información técnica complementaria contenida en folletos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LURAWI PERU
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-LLP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERU

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:08:54

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

6.3 Capacitaciones y/o entrenamiento

Se brindará capacitación oficial sobre herramientas de productividad y colaboración en la nube Microsoft 365, en algún centro de entrenamiento acreditado, para un (01) participante de la institución, sobre Microsoft 365 Security Administration, virtual y/o presencial, con una duración mínima de 24 horas. Al finalizar la capacitación se debe de entregar una constancia de culminación de la capacitación.

Consulta:

El curso oficial Microsoft 365 Security Administration fue retirado por Microsoft en el año 2023, en su reemplazo podría considerar SC-200: Analista de operaciones de seguridad de Microsoft. De acuerdo con lo indicado, sírvase a confirmar que se aceptará como capacitación oficial el SC-200: Analista de operaciones de seguridad de Microsoft.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: 6.3 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: Se acoge la parcialmente, Se brindará capacitación oficial sobre herramientas de productividad y colaboración en la nube Microsoft 365, en algún centro de entrenamiento acreditado, para un (01) participante de la institución, sobre Microsoft 365 Security Administration o Microsoft Certified: Security Operations Analyst Associate, virtual y/o presencial, con una duración mínima de 24 horas. Al finalizar la capacitación se debe de entregar una constancia de culminación de la capacitación. La capacitación podrá ser de forma virtual y/o presencial, en horario de oficina.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se brindará capacitación oficial sobre herramientas de productividad y colaboración en la nube Microsoft 365, en algún centro de entrenamiento acreditado, para un (01) participante de la institución, sobre Microsoft 365 Security Administration o Microsoft Certified: Security Operations Analyst Associate, virtual y/o presencial, con una duración mínima de 24 horas. Al finalizar la capacitación se debe de entregar una constancia de culminación de la capacitación. La capacitación podrá ser de forma virtual y/o presencial, en horario de oficina.

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LURAWI PERU
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-LLP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERU

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:08:54

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

8. PERIODO DE CONTRATACIÓN

El periodo de contratación será por veinticuatro (24) meses contados a partir del día siguiente de suscrita el acta de inicio de prestación del servicio.

Consulta:

Es importante destacar que, al activar la licencia con Microsoft para la entidad, el período de 24 meses comienza a contarse desde ese mismo día. Por tal motivo, solicitamos que el acta de inicio de prestación del servicio sea suscrita el mismo día de la activación del licenciamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: 8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: Se confirma y aclara que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LURAWI PERU
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-LLP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACION EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERU

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:08:54

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

f) El postor debe ser representante acreditado en el país o canal autorizado para la distribución o venta de productos del fabricante o partner de la empresa proveedora del servicio de nube en la plataforma Microsoft 365, para ello deberá acreditar para la admisión de su oferta con sus respectivas cartas del fabricante o distribuidor, confirmando la autorización para comercializar los productos.

Consulta

Es importante señalar que las cartas emitidas por un distribuidor no garantizan que el representante esté acreditado o sea un canal autorizado de Microsoft. Por ello, solicitamos que, para fines de acreditación, únicamente se considere válida la carta emitida directamente por el fabricante.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP II Literal: 2.2.1.1 **Página: 27**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado por el área usuaria: No se acoge la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null