

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 13/01/2025

Hora de envío : 12:51:26

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1.1    **Literal:** -    **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme a su consulta formulada los documentos para la admisión de la ofertas estan comprendidos en el numeral 2.2.1.1. de las Bases, Documentos para la admisión de la oferta en concordancia con el art. 52 del Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado y lo señalado en las Bases estándar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:51:26

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el literal citado de los requisitos para perfeccionamiento de contrato, se solicita:  
p) Declaración jurada de prohibiciones e incompatibilidades.

Al respecto, es preciso señalar que en ningún extremo de las bases, se menciona las prohibiciones e incompatibilidades que no debe de incurrir el contratista.  
En ese sentido, es preciso señalar que el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que los términos de referencia que integran el requerimiento deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir con la finalidad pública de la contratación.  
Asimismo, el principio de transparencia en la contratación pública establecido en el artículo 2 de las Ley de Contrataciones del Estado, señala que las Entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Por ello, y en consecuencia con la normativa citada, agradeceremos eliminar el literal citado de los requisitos para perfeccionamiento de contrato debido a su imprecisión.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.3 Literal: p Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 7. de los términos de referencia, se hace mención a este requisito, por ser una exigencia institucional, en el marco de la lucha contra la corrupción, motivo por el cual se mantiene dicho requerimiento en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:51:26

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el numera citado de las bases, se menciona que la documentación requerida para el perfeccionamiento del contrato debe ser presentada en la Mesa de Partes de la Entidad ubicado en el sótano 1 del edificio Carlos García Bedoya sito en Jr. Lampa N° 545 Cercado de Lima.

Al respecto, agradeceremos confirmar que dicha documentación pueda ser presentada a través de una mesa de partes virtual o correo institucional que designe la entidad para este fin, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170 , Ley que dispone la implmentación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la documentación requerida para el perfeccionamiento del contrato deberá de ser presentado por la mesa de partes del Ministerio de Relaciones Exteriores, se encuentra ubicado en el jr. Lampa N°545, Sótano 1, distrito de Cercado de Lima, en el horario de atención de lunes a viernes de 8:30 am a 4:30 pm, o de ser el caso vía mesa de partes digital.

El ingreso a la mesa de partes digital es a través de [www.gob.pe/rree](http://www.gob.pe/rree).

Con excepción de la garantía de fiel cumplimiento, la misma que deberá ser presenta en físico a traves de la mesa de partes del Ministerio de Relaciones Exteriores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:51:26

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el numera citado de las bases, se menciona que la documentación requerida para efectos del pago debe ser presentada en la Mesa de Partes de la Entidad ubicado en el sótano 1 del edificio Carlos García Bedoya sito en Jr. Lampa N° 545 Cercado de Lima.

Al respecto, agradeceremos confirmar que dicha documentación pueda ser presentada a través de una mesa de partes virtual o correo institucional que designe la entidad para este fin, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170 , Ley que dispone la implmentación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la documentación requerida para efectos del pago deberá de ser presentado por la mesa de partes del Ministerio de Relaciones Exteriores, se encuentra ubicado en el jr. Lampa N°545, Sótano 1, distrito de Cercado de Lima, en el horario de atención de lunes a viernes de 8:30 am a 4:30 pm, o de ser el caso vía mesa de partes digital. El ingreso a la mesa de partes digital es a través de [www.gob.pe/rree](http://www.gob.pe/rree).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:51:26

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:  
4.1.4.2 Sedes Tipo 2

Al respecto, en el numeral citado de las bases, se detalla un cuadro con las Sedes y Direcciones de cada una de las Sedes Tipo 2. Sin embargo, es preciso señalar que algunas direcciones que forman parte del cuadro en mención no estan detalladas de manera legible, dado que se encuentran borrosas dificultando su lectura.

En ese sentido, agradeceremos consignar de manera legible cada una de las sedes, de manera que los postores tengan claridad de cada una de las direcciones de la Sedes Tipo 2.  
Se solicita lo mencionado anteriormente, en concordancia con el principio de transparencia en la contratación pública establecido en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las Entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.4.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que el archivo colgado de bases estándar considera tanto las bases como los términos de referencia en formato PDF Y WORD, las mismas que son claras y legibles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:51:26

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:  
4.1.4.3 Sedes Tipo 3

Al respecto, en el numeral citado de las bases, se detalla un cuadro con la Sede y Dirección de la Sede Tipo 3. Sin embargo, es preciso señalar que la dirección que forma parte del cuadro en mención no esta detallada de manera legible, dado que se encuentra borrosa dificultando su lectura.

En ese sentido, agradeceremos consignar de manera legible la dirección de la Sede Tipo 3, de manera que los postores tengan claridad de cada una de las direcciones de la Sedes.  
Se solicita lo mencionado anteriormente, en concordancia con el principio de transparencia en la contratación pública establecido en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las Entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.4.3 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que el archivo colgado de bases estandar considera tanto las bases como los términos de referencia en formato PDF Y WORD, las mismas que son claras y legibles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:51:26

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

4.1.11 Calidad del Servicio

El contratista deberá contar con un Centro de Operaciones de Red (NOC), donde se encuentren monitoreando las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año, el desempeño del servicio solicitado a fin de notificar y tomar acción frente a cualquier incidente.

Al respecto, agradeceremos confirmar que el Centro de Operaciones de Red (NOC) podrá ser propio o tercerizado, a fin de permitir una mayor concurrencia de postores en el presente procedimiento de selección.

Se solicita lo mencionado anteriormente, de conformidad con el principio de Eficacia y Eficiencia, el cual señala que el proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando sobre estos la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.11 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la mención de que el Contratista debe poseer un Centro de Operación de Red (NOC) propio ya se encuentra referida en la sección "4.1.12. Otras Consideraciones"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:51:26

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

4.1.12 Otras consideraciones

(¿)

El Contratista deberá poseer un Centro de Operación de Red (NOC) propio para la atención y solución de averías, así como solicitudes derivadas del servicio.

Al respecto, agradeceremos confirmar que el Centro de Operaciones de Red (NOC) podrá ser propio o tercerizado, a fin de permitir una mayor concurrencia de postores en el presente procedimiento de selección.

Se solicita lo mencionado anteriormente, de conformidad con el principio de Eficacia y Eficiencia, el cual señala que el proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando sobre estos la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

Acápito de las bases : Sección: Específico Numeral: 4.1.12 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la mención de que el Contratista debe poseer un Centro de Operación de Red (NOC) propio ya se encuentra referida en la sección "4.1.12. Otras Consideraciones"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:51:26

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:  
II. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Al respecto, agradeceremos eliminar el numeral citado de las bases, dado que los requisitos de calificación ya se encuentran establecidos en el numeral 3.2 de las presentes bases, conforme estructura las bases estandar para la contratación de servicios en general.  
Se solicita lo mencionado anteriormente, con el fin de evitar duplicar los requisitos de calificación, que podrían generar confusiones entre los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las bases estandar no serán modificadas, la información contenida considera tanto los términos de referencia como los requisitos de calificación y están claramente señalados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:51:26

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona  
II. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL  
B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE  
B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA  
Un (01) Jefe del Proyecto

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido que el Personal Técnico cuente con Título Profesional en "Ingeniería de Computación y Sistemas", esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores con personal con la experiencia solicitada en la presente contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: B.3.1 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, en ese sentido, respecto de la Formación académica, se considera que la carrera de "Ingeniería de Computación y sistemas" resulta un simil a la de "Ingeniería de Cómputo y Sistemas", por lo cual resultará válido presentarla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:51:26

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona  
II. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL  
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE  
Un (01) Jefe del Proyecto  
Deberá contar con experiencia mínima de cinco (5) años en Servicios de Telecomunicaciones como Jefe o Gestor o Coordinador o Encargado de Proyextos, del personal requerido como Jefe del Proyecto.

Al respecto, es preciso señalar que, de acuerdo a la Opinión N°115-2021/DTN, la verificación del cumplimiento del requisito experiencia del personal clave, se realiza en función a la documentación que el postor presenta para acreditar de manera fehaciente que, debido a la ejecución de cierta prestación durante un periodo determinado, el personal clave ostenta la destreza necesaria para ejecutar satisfactoriamente las prestaciones objetos del procedimiento de selección y objeto del contrato, teniendo en cuenta además, que la experiencia es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo, es decir, por la habitual ejecución de una prestación.

Por ello, en consecuencia con la normativa anteriormente citada ,y con las Bases Estandar para la contratación de servicios en general, la cual establece que, al calificar la experiencia del personal, aún cuando los documentos presentados por el postor, la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia en las actividades realizadas, agradeceremos confirmar que será válido que el Jefe de Proyecto cuente con:  
Experiencia minima de cinco (5) años realizando actividades de gestión y supervisión de proyectos de implementación de servicios de transmisión de datos en general, banda ancha, internet y telecomunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: B.3.1 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la evaluación de la experiencia solicitada se realizará en base al contenido de la documentación remitida para la validación de cada personal clave, confirmando que teniéndose una diversidad de nominaciones para el cargo solicitado, no es dable que en todos los escenarios y postores lo denominen de igual manera. Esto ya se encuentra descrito en la Sección "B.4 Experiencia del personal clave",  
(...) al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."  
En tal sentido, la experiencia presentada por los postores, que se detallen a nivel de actividades y/o funciones relacionadas a gestión y supervisión de proyectos de implementación de servicios de transmisión de datos en general, banda ancha, internet y telecomunicaciones, serán consideradas válidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:51:26

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona  
II. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL  
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE  
Un (01) Especialista Técnico de Red  
Deberá contar con experiencia mínima de tres (3) años en servicios especializados en redes, configuración y administración de servicios de internet como Especialista o Analista Técnico, del personal requerido como Especialista Técnico de Red.

Al respecto, es preciso señalar que, de acuerdo a la Opinión N°115-2021/DTN, la verificación del cumplimiento del requisito experiencia del personal clave, se realiza en función a la documentación que el postor presenta para acreditar de manera fehaciente que, debido a la ejecución de cierta prestación durante un periodo determinado, el personal clave ostenta la destreza necesaria para ejecutar satisfactoriamente las prestaciones objetos del procedimiento de selección y objeto del contrato, teniendo en cuenta además, que la experiencia es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo, es decir, por la habitual ejecución de una prestación.

Por ello, en consecuencia con la normativa anteriormente citada ,y con las Bases Estandar para la contratación de servicios en general, la cual establece que, al calificar la experiencia del personal, aún cuando los documentos presentados por el postor, la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia en las actividades realizadas, agradeceremos confirmar que será válido que el Especialista Técnico de Red cuente con:  
Experiencia minima de tres (3) años en implementación y configuración de servicio de internet dedicado e interconexión de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: B.3.1 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la evaluación de la experiencia solicitada se realizará en base al contenido de la documentación remitida para la validación de cada personal clave, confirmando que teniéndose una diversidad de nominaciones para el cargo solicitado, no es dable que en todos los escenarios y postores lo denominen de igual manera. Esto ya se encuentra descrito en la Sección "B.4 Experiencia del personal clave";  
(...) al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."  
En tal sentido, la experiencia presentada por los postores, que se detallen a nivel de actividades y/o funciones de implementación y configuración de servicio de internet dedicado e interconexión de datos, serán consideradas válidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:51:26

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona  
II. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL  
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE  
Un (01) Especialista en Gestión de Ancho de Banda

Al respecto, es preciso señalar que, de acuerdo a la Opinión N°115-2021/DTN, la verificación del cumplimiento del requisito experiencia del personal clave, se realiza en función a la documentación que el postor presenta para acreditar de manera fehaciente que, debido a la ejecución de cierta prestación durante un periodo determinado, el personal clave ostenta la destreza necesaria para ejecutar satisfactoriamente las prestaciones objetos del procedimiento de selección y objeto del contrato, teniendo en cuenta además, que la experiencia es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo, es decir, por la habitual ejecución de una prestación.

Por ello, en consecuencia con la normativa anteriormente citada ,y con las Bases Estandar para la contratación de servicios en general, la cual establece que, al calificar la experiencia del personal, aún cuando los documentos presentados por el postor, la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia en las actividades realizadas, agradeceremos confirmar que será válido que el Especialista en Gestión de Ancho de Banda cuente con:  
Experiencia mínima de tres (3) años en servicios de instalación y/o configuración y/o administración de Equipos de Gestión de Ancho de Banda o equipos de Optimización de Ancho de Banda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: B.3.1 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la evaluación de la experiencia solicitada se realizará en base al contenido de la documentación remitida para la validación de cada personal clave, confirmando que teniéndose una diversidad de nominaciones para el cargo solicitado, no es dable que en todos los escenarios y postores lo denominen de igual manera. Esto ya se encuentra descrito en la Sección "B.4 Experiencia del personal clave";  
(...) al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."  
En tal sentido, la experiencia presentada por los postores, que se detallen a nivel de actividades y/o funciones en instalación y/o configuración y/o administración de Equipos de Gestión de Ancho de Banda o equipos de Optimización de Ancho de Banda, serán consideradas válidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:51:26

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se solicita:

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El Anexo N° 1 - Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que por trabajo similar (aplicable en los casos de servicios) se debe entender a aquel "trabajo o servicio de naturaleza semejante al que se desea contratar", es decir, se consideran similares a todos aquellos trabajos en los que las actividades esenciales a ejecutar resulten comunes a ambos. Así, el Pronunciamiento N° 802-2013/DSU concluye que "para que se pueda considerar un trabajo como similar al del objeto de la convocatoria bastará que el servicio que se proponga a efectos de la calificación de la experiencia contenga algunas de las características esenciales que definen la naturaleza del servicio que se pretende realizar". En atención a ello, agradeceremos considerar como servicios similares a los:

"Servicio de Internet" y/o "Servicio de Acceso a Internet" y/o "Servicio de Transmisión de Voz y Datos" y/o "Servicio de Transmisión-Recepción de datos a través de terminales de conexión satelital" y/o "Servicio de Transmisión de Datos" y/o "Servicio de Acceso Dedicado a Internet y Enlace de Comunicación Punto a Punto" y/o "Servicio de Internet Dedicado y Enlace de Datos" y/o "Servicio Integral de Telecomunicaciones".

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: II Literal: C Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que los servicios indicados actualmente en el requisito de calificación EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, reúnen de manera sumariada la necesidad de la entidad para el caso de servicios de tipo corporativo. La denominación de los servicios que propongan los postores serán evaluadas acorde a la característica "similar" y no literal, siempre que sean servicios corporativos y/o dedicado tal como se establece en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:51:26

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona  
II. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL  
B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE  
B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA  
Un (01) Jefe del Proyecto

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido que el Personal Técnico cuente con Título Profesional en "Ingeniería de Computación y Sistemas", esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores con personal con la experiencia solicitada en la presente contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, en ese sentido, respecto de la Formación académica, se considera que la carrera de "Ingeniería de Computación y sistemas" resulta un simil a la de "Ingeniería de Cómputo y Sistemas", por lo cual resultará válido presentarla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:51:26

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona  
3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL  
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Al respecto, agradeceremos confirmar que los nombres o cargos indicados y/o solicitados son referenciales ya que cada empresa puede tener otra denominación, pero cumpliendo con los requisitos que debe tener cada cargo. Vale decir, que se podrá demostrar mediante constancia en la que se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas, con independencia de la denominación del cargo que ocupe actualmente en la empresa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la denominación del cargo que propongan los postores para el caso del Personal Clave serán evaluadas sobre el contenido de la misma y no revisadas de manera literal por su denominación, según lo descrito en la Sección "B.4 Experiencia del personal clave";  
(...) al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:51:26

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona  
3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL  
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE  
Un (01) Jefe del Proyecto  
Deberá contar con experiencia mínima de cinco (5) años en Servicios de Telecomunicaciones como Jefe o Gestor o Coordinador o Encargado de Proyextos, del personal requerido como Jefe del Proyecto.

Al respecto, es preciso señalar que, de acuerdo a la Opinión N°115-2021/DTN, la verificación del cumplimiento del requisito experiencia del personal clave, se realiza en función a la documentación que el postor presenta para acreditar de manera fehaciente que, debido a la ejecución de cierta prestación durante un periodo determinado, el personal clave ostenta la destreza necesaria para ejecutar satisfactoriamente las prestaciones objetos del procedimiento de selección y objeto del contrato, teniendo en cuenta además, que la experiencia es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo, es decir, por la habitual ejecución de una prestación.

Por ello, en consecuencia con la normativa anteriormente citada ,y con las Bases Estandar para la contratación de servicios en general, la cual establece que, al calificar la experiencia del personal, aún cuando los documentos presentados por el postor, la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia en las actividades realizadas, agradeceremos confirmar que será válido que el Jefe de Proyecto cuente con:  
Experiencia minima de cinco (5) años realizando actividades de gestión y supervisión de proyectos de implementación de servicios de transmisión de datos en general, banda ancha, internet y telecomunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la evaluación de la experiencia solicitada se realizará en base al contenido de la documentación remitida para la validación de cada personal clave, confirmando que teniéndose una diversidad de nominaciones para el cargo solicitado, no es dable que en todos los escenarios y postores lo denominen de igual manera. Esto ya se encuentra descrito en la Sección "B.4 Experiencia del personal clave",  
(...) al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."  
En tal sentido, la experiencia presentada por los postores, que se detallen a nivel de actividades y/o funciones relacionadas a gestión y supervisión de proyectos de implementación de servicios de transmisión de datos en general, banda ancha, internet y telecomunicaciones, serán consideradas válidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:51:26

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona  
II. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL  
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE  
Un (01) Especialista Técnico de Red  
Deberá contar con experiencia mínima de tres (3) años en servicios especializados en redes, configuración y administración de servicios de internet como Especialista o Analista Técnico, del personal requerido como Especialista Técnico de Red.

Al respecto, es preciso señalar que, de acuerdo a la Opinión N°115-2021/DTN, la verificación del cumplimiento del requisito experiencia del personal clave, se realiza en función a la documentación que el postor presenta para acreditar de manera fehaciente que, debido a la ejecución de cierta prestación durante un periodo determinado, el personal clave ostenta la destreza necesaria para ejecutar satisfactoriamente las prestaciones objetos del procedimiento de selección y objeto del contrato, teniendo en cuenta además, que la experiencia es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo, es decir, por la habitual ejecución de una prestación.

Por ello, en consecuencia con la normativa anteriormente citada ,y con las Bases Estandar para la contratación de servicios en general, la cual establece que, al calificar la experiencia del personal, aún cuando los documentos presentados por el postor, la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia en las actividades realizadas, agradeceremos confirmar que será válido que el Especialista Técnico de Red cuente con:  
Experiencia minima de tres (3) años en implementación y configuración de servicio de internet dedicado e interconexión de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la evaluación de la experiencia solicitada se realizará en base al contenido de la documentación remitida para la validación de cada personal clave, confirmando que teniéndose una diversidad de nominaciones para el cargo solicitado, no es dable que en todos los escenarios y postores lo denominen de igual manera. Esto ya se encuentra descrito en la Sección "B.4 Experiencia del personal clave";  
(...) al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."  
En tal sentido, la experiencia presentada por los postores, que se detallen a nivel de actividades y/o funciones de implementación y configuración de servicio de internet dedicado e interconexión de datos, serán consideradas válidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:51:26

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona  
II. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL  
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE  
Un (01) Especialista en Gestión de Ancho de Banda

Al respecto, es preciso señalar que, de acuerdo a la Opinión N°115-2021/DTN, la verificación del cumplimiento del requisito experiencia del personal clave, se realiza en función a la documentación que el postor presenta para acreditar de manera fehaciente que, debido a la ejecución de cierta prestación durante un periodo determinado, el personal clave ostenta la destreza necesaria para ejecutar satisfactoriamente las prestaciones objetos del procedimiento de selección y objeto del contrato, teniendo en cuenta además, que la experiencia es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo, es decir, por la habitual ejecución de una prestación.

Por ello, en consecuencia con la normativa anteriormente citada ,y con las Bases Estandar para la contratación de servicios en general, la cual establece que, al calificar la experiencia del personal, aún cuando los documentos presentados por el postor, la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia en las actividades realizadas, agradeceremos confirmar que será válido que el Especialista en Gestión de Ancho de Banda cuente con:  
Experiencia mínima de tres (3) años en servicios de instalación y/o configuración y/o administración de Equipos de Gestión de Ancho de Banda o equipos de Optimización de Ancho de Banda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la evaluación de la experiencia solicitada se realizará en base al contenido de la documentación remitida para la validación de cada personal clave, confirmando que teniéndose una diversidad de nominaciones para el cargo solicitado, no es dable que en todos los escenarios y postores lo denominen de igual manera. Esto ya se encuentra descrito en la Sección "B.4 Experiencia del personal clave";  
(...) al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."  
En tal sentido, la experiencia presentada por los postores, que se detallen a nivel de actividades y/o funciones en instalación y/o configuración y/o administración de Equipos de Gestión de Ancho de Banda o equipos de Optimización de Ancho de Banda, serán consideradas válidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:51:26

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se solicita:  
3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD  
El Anexo N° 1 - Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que por trabajo similar (aplicable en los casos de servicios) se debe entender a aquel "trabajo o servicio de naturaleza semejante al que se desea contratar", es decir, se consideran similares a todos aquellos trabajos en los que las actividades esenciales a ejecutar resulten comunes a ambos. Así, el Pronunciamiento N° 802-2013/DSU concluye que "para que se pueda considerar un trabajo como similar al del objeto de la convocatoria bastará que el servicio que se proponga a efectos de la calificación de la experiencia contenga algunas de las características esenciales que definen la naturaleza del servicio que se pretende realizar". En atención a ello, agradeceremos considerar como servicios similares a los:  
"Servicio de Internet" y/o "Servicio de Acceso a Internet" y/o "Servicio de Transmisión de Voz y Datos" y/o "Servicio de Transmisión-Recepción de datos a través de terminales de conexión satelital" y/o "Servicio de Transmisión de Datos" y/o "Servicio de Acceso Dedicado a Internet y Enlace de Comunicación Punto a Punto" y/o "Servicio de Internet Dedicado y Enlace de Datos" y/o "Servicio Integral de Telecomunicaciones".

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 3.2      Literal: C      Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que los servicios indicados actualmente en el requisito de calificación EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, reúnen de manera sumariada la necesidad de la entidad para el caso de servicios de tipo corporativo. La denominación de los servicios que propongan los postores serán evaluadas acorde a la característica "similar" y no literal, siempre que sean servicios corporativos y/o dedicado tal como se establece en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:51:26

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado, se menciona:  
FORMA DE PAGO  
(¿)

Se precisa que, el contratista presentará los ciclos de facturación vigentes, con el objetivo de que el MRE escoja cual será el ciclo de facturación más conveniente para la institución.

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.5    **Literal:** -    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que aceptará el ciclo de facturación que asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio, considerando lo establecido en los términos de referencia:

Nota Importante:

En caso el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del Contratista, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado correspondiente al ciclo de facturación. Situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato. Ambos casos sin afectar el monto adjudicado. Se precisa que, el contratista presentará los ciclos de facturación vigentes, con el objetivo de que el MRE escoja cual será el ciclo de facturación más conveniente para la Institución.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:51:26

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:  
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar si la forma de pago indicada será a mes vencido, es decir una vez que se cierre el ciclo mensual de facturación que indique el proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la forma de pago será al mes vencido, una vez que se cierre el ciclo mensual de facturación que indique el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:51:26

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:  
FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La glosa de la facturación deberá hacer referencia al contrato que se derive del proceso de contratación y denominación del objeto de mismo: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:51:26

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las bases se menciona lo siguiente:  
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a dicha consulta se debe tomar en cuenta que existe la norma específica como es la normativa en contrataciones públicas vigente. Dado ello, se debe ceñir a lo que versa el artículo 39 del TUO de la LCE, por lo que en caso de incumplimiento de la Entidad sería la aplicación lo previsto 165 de su Reglamento y demás pertinentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:51:26

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se mencionad:  
1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO  
-Implementación del Servicio

Al respecto, es preciso señalar que, para la ejecución de los trabajos de implementación que requieran ejecutarse en vía pública, resulta necesario contar con la obtención de las autorizaciones, permisos y/o títulos habilitantes emitidos por las autoridades competentes (entre ellas, municipalidades y/o Ministerio de Cultura). Respecto de este tipo de autorizaciones y/o títulos habilitantes su emisión se encuentra sujeto al cumplimiento por parte de la autoridad competente de los plazos de ley establecidos para dicho procedimiento. En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que las demoras por parte de las autoridades competentes en la emisión de los trámites de permisos y/o títulos habilitantes determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista, por no representar un retraso atribuible a él. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 1.8      Literal: -      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto de lo consultado, se indica que la Entidad gestionará los permisos y accesos durante la implementación efectuada dentro de nuestras instalaciones, y garantizará al Contratista los accesos necesarios, no siendo responsabilidad de las zonas que no se encuentren dentro de las locaciones de la Entidad. En caso de demoras no atribuibles al Contratista, por parte de las autoridades competentes en la emisión de los trámites de permisos y/o títulos habilitantes, el contratista estará en la facultad de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria en amparo de la normativa de contrataciones para la evaluación correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:08:12

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En TDR dice: El Contratista deberá poseer servidores DNS redundantes y distribuidos en locales distintos. El servicio DNS deberá tener una disponibilidad del 99.999%

Consulta: Según las capacidades técnicas requeridas en las bases, se solicita a la Entidad considerar la disponibilidad del servicio de DNS de 99.90%.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se considera lo consultado. Se precisa que la disponibilidad solicitada en los TDR es de 99.99%, siendo esta una necesidad de la entidad frente a los servicios que presta a la ciudadanía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:08:12

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En TDR dice: El Contratista deberá realizar las gestiones necesarias para ser retirado de listas negras en caso alguna IP o segmento IP de direcciones públicas asignadas haya sido catalogada como tal. Al respecto la entidad comunicará al proveedor la ocurrencia vía correo, para que se inicie con las acciones correspondientes, en acompañamiento de la entidad. La liberación deberá ser efectiva en un plazo máximo de 48 horas y el contratista deberá remitir el correo con la evidencia correspondiente.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar que el Contratista proporcionará los bloques de direcciones IP desenlistadas. En caso de que dichas IPs sean posteriormente enlistadas, será responsabilidad de la Entidad gestionar las acciones necesarias para proceder con su desenlistado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado. Se precisa que parte del requerimiento es que el contratista realice la gestión de desenlistamiento, en caso se cataloguen de esa manera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:08:12

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En TDR dice: El medio de acceso de la última milla de ambos enlaces deberá ser de fibra óptica (canalizada y subterránea, en todo el recorrido de la fibra, desde el nodo del Contratista hasta el local del Ministerio). Para esto; el Contratista deberá presentar los planos de la ruta canalizada, para los dos enlaces de fibra como un entregable dentro del informe final, lo cual debe describirse en una gráfica de las rutas de fibra óptica desde los nodos del Contratista hasta el local del Ministerio.

Consulta: Se solicita a Entidad considerar como canalizado el ingreso a la Entidad, y que nos permita que en la ruta del tendido de fibra sea aéreos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado. Se confirma que la necesidad del canalizado ya se encuentra descrita en los Términos de Referencia, en la cual será solamente canalizada y subterránea, acorde a las disposiciones municipales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:08:12

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En TDR Dice: Los equipos de enrutamiento indicados deberán contar con doble fuente de energía redundante.

Consulta: Se solicita a la Entidad que los equipos de enrutamiento cuenten con doble fuente de energía de manera Opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado. La necesidad de la entidad es garantizar la mayor disponibilidad de cada uno de los servicios contratados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:08:12

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En TDR dice: Balanceador de enlaces de internet en Alta Disponibilidad

Consulta: Con la finalidad de realizar un correcto dimensionamiento de la solución, se solicita a la entidad sírvase a confirmar que la cantidad mínima de dominios virtuales será de 10.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad no ha realizado precisiones respecto de dominios virtuales para la solución del Balanceador. El postor deberá dimensionar la solución que permita cumplir de manera mínima con lo indicado en los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:08:12

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En TDR dice: Deberá el equipo manejar un throughput mínimo de 06 Gbps.

Consulta: Con la finalidad de dimensionar el modelo de equipo acorde a los anchos de banda de acceso a internet indicados, y no sobredimensionar la solución que pueda afectar el presupuesto de la entidad asignado para el proyecto, se solicita a la entidad sírvase a confirmar que el throughput mínimo de los balanceadores será de 5gbps en capa 4 (L4) y 04 Gbps en capa 7 (L7).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que será válido que el throughput para este caso pueda ser de 5 Gbps para el caso de capa4 (L4).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Deberá el equipo manejar un throughput mínimo de 5 Gbps

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:08:12

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En TDR dice: Deberá el equipo manejar un throughput mínimo de 06 Gbps.

Consulta: Se solicita a la entidad sírvase a confirmar que la cantidad mínima de conexiones concurrentes en capa 4 será de 5 millones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. La característica dependerá de la solución propuesta por el postor, siempre que estas cumplan con las consideraciones del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:08:12

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En TDR dice: Deberá contar con almacenamiento de logs de sistema, HA, tráfico de red y alertas.

Consulta: Se solicita a la entidad sírvase a confirmar que la capacidad de almacenamiento del equipo balanceador será de mínimo 120GB.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. La característica dependerá de la solución propuesta por el postor, siempre que estas cumplan con las consideraciones del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:08:12

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En TDR dice: ¿ El Contratista deberá proveer en total un pool continuo de 128 direcciones públicas IPv4, se precisa que está incluido la IP de Red, Broadcast e IP Gateway. Este segmento público será utilizado para los servicios del MRE a nivel de nuestro Firewall Externo, usados los servicios publicados de la entidad, entre otros. El proveedor deberá además incluir los segmentos IP públicos de tamaño necesario para cubrir la arquitectura de balanceo de carga con dos ISP, como se mencionó anteriormente.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar si es posible proporcionar las 128 direcciones IPv4 distribuidas en múltiples pools públicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ya se encuentra precisado en los Términos de Referencia que alternativamente al pool de 128 IP's públicas podrá contarse con dos bloques de 64 IP's.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:08:12

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En TDR dice: El monitoreo de estos enlaces se configurará en el mismo acceso a la herramienta web de los servicios de Internet denominado "Enlace Primario de Internet en Alta Disponibilidad" de los Términos de Referencia.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que la heramienta web monitoreará solo los Router y no los Acces Points.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.4 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el monitoreo está dirigido a los routers de los servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:08:12

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En TDR dice: Considerar el cableado desde el router hastal el equipo AP.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar la distancia com máximo del cableado entre el router y el AP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.4 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ya se encuentra precisado en los Términos de Referencia que la distancia máxima a considerar es de 85 metros; numeral 4.1.4., sexta viñeta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:08:12

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En TDR dice: El Contratista deberá contar durante todo el servicio con una copia de respaldo de la última configuración guardada de todos los equipos, a fin de utilizarlos en caso de contingencia.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar que la copia de respaldo de la última configuración sea Opcional y en su defecto se podría solicitar los backup de los equipos posteriormente a un cambio de configuración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.7 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado. El requerimiento es que el postor cuente con dicha información para los casos de contingencia, desde el momento de la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:08:12

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En TDR dice: Para la realización de trabajos de implementación del servicio, la Entidad brindará al Contratista las facilidades y accesos necesarios de las instalaciones de las sedes involucradas para la presente contratación. En ese sentido; el Contratista deberá coordinar con la Entidad los horarios de accesos y trabajos de migración. El proveedor podrá según factibilidad utilizar la canalización existente para el paso de la fibra óptica que utilice para los servicios de Internet. En caso la factibilidad determine alguna nueva canalización, esta deberá contar con la opinión de las áreas correspondientes, la Oficina de Tecnologías de la Información en calidad de área usuaria y la Oficina de Control Patrimonial en calidad de área técnica en temas conservación de la infraestructura física del Ministerio. Cualquier afectación a la infraestructura del MRE, sea esta sobre bienes muebles e inmuebles, deberá ser asumida y reparada de manera inmediata por parte del contratista.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que en caso de requerir una nueva Canalización los tiempos que se requieran no estarán incluidos dentro del plazo de instalación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.8 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que ante una eventualidad ocurrida por el contratista que no sea imputable a ella, se aplicarán los procedimientos indicados por La Ley de Contrataciones del Estado para este tipo de casos, estando facultado el contratista en sustentar ampliación de plazo según corresponda, para la respectiva evaluación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:08:12

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En TDR dice: El Contratista es responsable de efectuar los estudios de ingeniería respectivos que le permitan cumplir con el servicio, en esa medida, si fuera necesario realizar obras civiles dentro o fuera del local o locales de Ministerio de Relaciones Exteriores, para la instalación de los servicios propuestos, estos deberán ser realizados por el Contratista, quien asumirá los costos que puedan involucrar y los trámites que deban gestionarse ante terceros para los permisos correspondientes a zonas externas a los locales.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar que los tiempos que se puedan incurrir en los permisos de la Entidad no deben ser considerados en el tiempo de instalacion.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.8 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que ante una eventualidad ocurrida por el contratista que no sea imputable a ella, se aplicarán los procedimientos indicados por La Ley de Contrataciones del Estado para este tipo de casos, estando facultado el contratista en sustentar ampliación de plazo según corresponda, para la respectiva evaluación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:08:12

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En TDR dice: La implementación se realizará en forma paralela al actual servicio para mantener así su continuidad. Asimismo; el Contratista realizará las configuraciones necesarias en los equipos propuestos a fin de mantener o mejorar el nivel de seguridad existente, con el menor impacto posible. En caso de que por motivos de instalación exista afectación a la infraestructura de red existente, el contratista deberá asumir y realizar los correctivos correspondientes de manera inmediata, dejando de manera idéntica el servicio afectado.

Consulta: Sírvase a confirmar que la Entidad brindará el espacio y energía para poder instalar los equipos ofrecidos para la instalación en paralelo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.8 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma para la consulta específica que los equipos a instalar por el postor en la Entidad, contarán con espacio suficiente y tomas de energía para la instalación de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:08:12

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En TDR dice: ¿El enlace de fibra oscura descrito en el numeral 4.1.5., debe ser brindado las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año, deberá mantener una disponibilidad mínima mensual del servicio de 99.90%.

Consulta: Se solicita a la Entidad no considerar un porcentaje de disponibilidad para el Enlace de Fibra Oscura. Dado que este tipo de enlace corresponde a una infraestructura, no gestionada directamente por el proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.9 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, en razón a que la necesidad del servicio incluye que pueda contarse con tiempos de respuesta en casos de incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:08:12

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En TDR dice: .. El Centro de Operaciones será responsable de la actualización oportuna de parches, realizar copias de respaldo de la configuración y de las políticas del servicio propuesto.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar como Opcional que el Centro de Operaciones realice las copias de respaldo, y que en tal caso la Entidad solicite una copia de respaldo de la configuración Post atención de cualquier requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.11 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. La mención es para indicar la responsabilidad del contratista en las acciones de actualización, backups y otros que se requieran para los equipos en los servicios contratados, siendo finalmente el contratista responsable del servicio y respuesta ante incidentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:08:12

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En TDR dice: El Contratista deberá ofrecer un centro de atención mediante vía telefónica, utilizando un número (0800 o similar), un correo electrónico en caso no pueda concretarse la llamada por inconvenientes técnicos y un teléfono para los escalamientos a nivel nacional, a fin de reportar cualquier incidencia que pueda presentarse durante la ejecución del servicio. El servicio del centro de atención deberá contar con personal especializado en los servicios y equipos que brinde. La información que permita el uso del Centro de Atención se remitirá en la etapa de implementación del servicio. La atención será las 24 horas del día, los 7 días a la semana y los 365 los días del año, y deberá incluir los siguientes servicios:

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar que la atención vía telefónica sea 24x7, mientras que el canal de correo electrónico sea en un horario de 8x5.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.11 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se ha establecido en los Términos de Referencia, el contar como mínimo con un medio alternativo de comunicación en caso la vía telefónica no esté disponible, debido a la criticidad del servicio se requiere que la atención para ambos caso sea las 24 horas del día, los 7 días a la semana y los 365 los días del año

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:08:12

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En TDR dice: Ante una contingencia (interrupción parcial o total del servicio, así como a un decremento en la calidad de este) o solicitud de cambio, comunicada por la Entidad, el tiempo de respuesta por parte del Contratista deberá ser no mayor a treinta (30) minutos de lunes a viernes, las 24 horas del día y no mayor de cuarenta y cinco (45) minutos en los días no laborables, que corresponde desde la comunicación efectuada por nosotros a cualquiera de los canales indicados por el Contratista, hasta la generación del ticket correspondiente de atención.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar un tiempo de atención de (30) minutos cuando la atención sea por la Central Telefónica y (03) horas cuando sea por correo electrónico en un horario de 8x5.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.11 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado. El contratista puede incluir múltiples canales de atención para dicho propósito, en donde se deberá cumplir los tiempos precisados en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:08:12

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En TDR dice: De ocho (08) horas para las atenciones de cambios de configuración solicitado.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar 2 días hábiles para solicitudes técnicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.11 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado. La necesidad indicada por la entidad requiere que los cambios de configuración puedan ser atendidos en máximo 08 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:08:12

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En TDR dice: De ocho (08) horas para la solución de incidencias o averías de servicio de Internet en los casos que presente corte o ruptura de fibra.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar que las 8 horas sean adicionales a las 4 horas para incidentes que se puedan solucionar de manera remota para Lima Metropolitana y 16 horas adicionales para Provincias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.11 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado. La necesidad indicada por la entidad requiere que los casos de incidencias de fibra óptica puedan ser atendidos en máximo 08 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:08:12

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En TDR dice: De ocho (08) horas para la solución de incidencias asociadas con el enlace de Fibra Oscura para el Edificio Carlos Alzamora Traverso

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar que las 8 horas luego de que la Entidad y el Proveedor hayan identificado que el inconveniente sea la Fibra Oscura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.11 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado. La necesidad indicada por la entidad requiere que los casos de incidencias de fibra oscura puedan ser atendidos en máximo 08 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:08:12

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En TDR dice: Al momento de la solución de una incidencia o avería, el Contratista deberá presentar un reporte preliminar, en un plazo máximo de ocho (08) horas de ocurrido el incidente. El reporte preliminar deberá especificar el motivo que causó la avería y la solución ejecutada. Posterior a ello y de ser solicitado por el área usuaria, el Contratista deberá presentar un informe detallado de la avería, el cual no deberá exceder los noventa y seis (96) horas luego de remitida la solicitud.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar que al momento de la solución de una incidencia o avería se tendrá (48 horas) para un informe Preliminar y (120) horas para el informe final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.3 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado. La necesidad indicada por la entidad requiere que se cuente con un reporte preliminar en dichos tiempos y de considerarse posteriormente un informe detallado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:08:12

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En TDR dice: El plazo máximo para la implementación del servicio será por ciento cinco (105) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del Acta de Implementación del Servicio, previa suscripción del Contrato, el mismo que será suscrito entre un (01) representante propuesto por el Contratista y un (01) representante de la Oficina de Tecnologías de la Información.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar un plazo de implementación del servicio de 160 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7.1 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, se mantiene lo indicado en los Términos de Referencia, en función a que se ha aumentado el plazo de implementación en comparación a procesos anteriores del mismo servicio y en atención a corresponder a una necesidad institucional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las respuestas brindadas se realizan en la necesidad de aclarar o confirmar consultas y acorde a cada una deberá brindarse la respuesta necesaria, en función a no desvirtuar la necesidad de la entidad expresada en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Observación: Nro. 51

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a su consulta formulada los documentos para la admisión de la ofertas estan comprendidos en el numeral 2.2.1.1. de las Bases, Documentos para la admisión de la oferta en concordancia con el art. 52 del Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado y lo señalado en las Bases estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Observación: Nro. 52

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor ganador de la buena pro deberá de presentar los documentos contenidos en el numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, en concordancia con las bases del presente procedimiento de selección y términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-29-2024-RE-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta formulada se indica, la emisión de la carta fianza será emitida a favor del Ministerio de Relaciones Exteriores cuya nomenclatura y objeto de la contratación, están descritas claramente en las bases del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que una vez realizado el último abono el postor podrá solicitar la devolución de la garantía de fiel cumplimiento, la misma que será devuelta en el plazo mas breve posible.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Observación: Nro. 55

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la documentación requerida para el perfeccionamiento del contrato deberá de ser presentado por la mesa de partes del Ministerio de Relaciones Exteriores, se encuentra ubicado en el jr. Lampa N°545, Sótano 1, distrito de Cercado de Lima, en el horario de atención de lunes a viernes de 8:30 am a 4:30 pm, o de ser el caso vía mesa de partes digital.

El ingreso a la mesa de partes digital es a través de [www.gob.pe/rree](http://www.gob.pe/rree).

Con excepción de la garantía de fiel cumplimiento, la misma que deberá ser presenta en físico a traves de la mesa de partes del Ministerio de Relaciones Exteriores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: Viñeta 2 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los informes relativos a la conformidad del servicio son emitidos por el área usuaria, el contratista es responsable de la emisión del comprobante de pago y de los informes técnicos (entregables) del servicio definidos en el numeral 4.3. del término de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Observación: Nro. 57

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago de la contraprestación. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la documentación requerida para efectos del pago deberá de ser presentado por la mesa de partes del Ministerio de Relaciones Exteriores, se encuentra ubicado en el jr. Lampa N°545, Sótano 1, distrito de Cercado de Lima, en el horario de atención de lunes a viernes de 8:30 am a 4:30 pm, o de ser el caso vía mesa de partes digital. El ingreso a la mesa de partes digital es a través de [www.gob.pe/rree](http://www.gob.pe/rree).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.3 Literal: Viñeta 3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las prestaciones adicionales se realizarán de acuerdo a lo indicado en el Artículo 157. Adicionales y Reducciones, del TUO de la Ley de contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.4 Literal: viñeta5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las prestaciones adicionales se realizarán de acuerdo a lo indicado en el Artículo 157. Adicionales y Reducciones, del TUO de la Ley de contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:  
SEDES TIPO 2

Solicitamos a la entidad confirmar que a la integración de las bases se cargara cuadro más legible, considerando que los ítems 9 y 10 no se visualizan de una manera idónea.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.4.2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que el archivo colgado de bases estandar considera tanto las bases como los términos de referencia en formato PDF Y WORD, las mismas que son claras y legibles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.8 Literal: 8 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en la devolución total de equipos instalados, estos equipos deberán encontrarse sin más desgaste que el de su uso normal y diligente. El Ministerio verificará el estado de los mismos cuando estos esten instalados al interior de las instalaciones de la Entidad en el marco del presente servicio. En caso de pérdida o deterioro por uso negligente, la responsabilidad se determinará en función a evaluaciones internas con las áreas competentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCENTRALIZADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el gestor de Mejora Continua del Servicio de Atención (Post Venta) atenderá a la entidad dentro del horario de oficina (lunes a viernes de 09:00 a.m. a 06:00 p.m. exceptuando feriados y días no laborables)

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.11 Literal: Viñ6 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la atención del gestor de mejora continua será en horario de oficina, y excepcionalmente de manera coordinada fuera de ese horario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que el adjudicado con la buena pro pueda realizar visitas para el levantamiento de información que resulte necesaria antes de la firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado. Se precisa que la entidad brindará las facilidades para las visitas técnicas, a fin de poder levantar información necesaria del servicio al ganador de la buena pro, posterior a la firma del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que brindará los datos del personal designado por la entidad para la conformidad de la prestación del servicio y el encargado de la ejecución del servicio dentro de un plazo de 3 días hábiles de haberse suscrito el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Una vez firmado el contrato y según la notificación que efectúe la Oficina de Logística, se tomará contacto con el contratista para las coordinaciones respectivas, con el responsable de las coordinaciones que será designado por la Oficina de Tecnologías de la Información.

Además se precisa que, en el numeral 4.10. CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, se encuentra indicado que "La conformidad será emitida por la Oficina de Tecnologías de la Información, previo informe técnico de visto bueno de la Unidad de Redes e Infraestructura"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

**Observación: Nro. 65**

**Consulta/Observación:**

OTRAS PENALIDADES

1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 y 9

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las otras penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, disminuir la forma de cálculo de las otras penalidades. Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por otras penalidades lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.14.2    **Literal:** .    **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge. Las penalidades son estimadas por la entidad con porcentajes menores que correspondan a las actividades de incumplimiento descritas.

Las sedes indicadas donde se instalan dichos servicios corresponden casi en su totalidad en Oficinas que realizan atenciones al publico por temas de trámites que el ciudadano realiza, por ello se considera crítica la disponibilidad y calidad del servicio de Internet. La sede central del Ministerio se considera aún mas crítica por los servicios que no solamente son atendidos a nivel nacional, sino también en las embajadas y consulados en el exterior.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar la diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad suprimir el presente numeral considerando que el mismo ya se encuentra detallado dentro del numeral 3.2 literal II), numeral donde deber ir detallado según las bases estandarizadas OSCE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las bases estandar no serán modificadas, la información contenida considera tanto los términos de referencia como los requisitos de calificación y estan claramente señalados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar como servicios similares: servicios de internet en general y /o servicio de interconexión de datos.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado. Se mantiene lo indicado en los Términos de Referencia respecto de los servicios similares, entendiendo que todas la mencionadas corresponden a servicios de internet, en los cuales debe indicarse para la experiencia los que son de uso corporativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia en especialidad" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 3.2      Literal: C      Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, es por ello que los servicios similares propuestos abarcan servicios para clientes corporativos y no sevicios de Internet en general, que puedan incluir servicios residenciales que no forman parte del alcance.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

**Observación: Nro. 69**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** C    **Página:** 50

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo solicitado, ademas se indica que se seguira lo indicado por la Ley de Contrataciones del Estado para los casos de participación en Consorcio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se deberá presentar en la oferta un listado de marca y modelos a ser utilizados en el servicio materia de contratación, siendo que se añadirá como requisitos del numeral 2.2.1.1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que dicha información de acuerdo a los Términos de Referencia será entregada para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto de lo consultado, se indica que la Entidad se encargará de gestionará los permisos y accesos durante la implementación que deba ser efectuado dentro de nuestras instalaciones, y garantizará al Contratista todos los accesos necesarios, no siendo responsabilidad de las zonas que no se encuentren dentro de las locaciones de la Entidad. En caso de demoras no atribuibles al Contratista deberá realizar las gestiones correspondientes según la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto de lo consultado, se indica que la Entidad gestionará los permisos y accesos durante la implementación que deba ser efectuado dentro de nuestras instalaciones, y garantizará al Contratista todos los accesos necesarios, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, no siendo responsabilidad de las zonas que no se encuentren dentro de las locaciones de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, el área usuaria en el plazo de 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio y habiendo el contratista cumplido con la presentación de los informes, emitirá la conformidad o en su defecto, en el mismo plazo comunicará observaciones al contratista; de no notificarse observaciones en ese plazo, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación comprenderá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado en la consulta, tal como se establece en la nota importante del numeral 4.11. FORMA DE PAGO, en caso el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del Contratista, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado correspondiente al ciclo de facturación. Situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato. Ambos casos sin afectar el monto adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos que la Entidad sea la única responsable de la configuración de su equipamiento y programas, mientras que el Contratista lo será exclusivamente del que instale para la prestación del servicio. No siendo responsable de cualquier incompatibilidad, siempre y cuando se demuestre que el equipamiento y programas empleados por el Contratista cumplen con los requisitos mínimos establecidos en las Bases por la propia Entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: Viñeta 4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad es la responsable por los equipos que posee y realizará las coordinaciones necesarias para la interconexión de los equipos propuestos por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Observación: Nro. 76

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "incluirá el equipamiento que se requiera"; sin embargo, los TDR¿s deben de contemplar con exactitud todo el equipamiento y/o componentes necesarios para la prestación del servicio sin que ello implique dejar abierta la posibilidad de exigir equipamiento y/o componentes que no hayan sido previstos en los mencionados TDR¿s, de lo contrario nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 4.1.1 Literal: Viñeta 4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se precisa que para poder brindar el servicio solicitado, expresado con detalle técnico en los Términos de Referencia, el proveedor deberá brindar el equipamiento que considere necesario para tal fin, ello en función a que el equipamiento de las soluciones que se brindan pueden diferir de un proveedor a otro y se busca dar mayor amplitud de postores, de conformidad a las características técnicas establecidas en el requerimiento para la prestación del servicio, considerando que las mismas obedecen a características técnicas mínimas. El ganador de la buena pro, deberá garantizar la operatividad del servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: Viñeta 7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en la devolución total de equipos instalados, estos equipos deberán encontrarse sin más desgaste que el de su uso normal y diligente. El Ministerio verificará el estado de los mismos cuando estos esten instalados al interior de las instalaciones de la Entidad en el marco del presente servicio, para la devolución correspondiente, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista. En caso de pérdida o deterioro por uso negligente, la responsabilidad se determinará en función a evaluaciones internas con las áreas competentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: Viñeta 7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que estos equipos deberán encontrarse sin más desgaste que el de su uso normal y diligente. El Ministerio verificará el estado de los mismos cuando estos esten instalados al interior de las instalaciones de la Entidad en el marco del presente servicio.

En tal sentido de evidenciarse daños irreparables en los equipos, la responsabilidad será evaluada con las áreas internas competentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que cuando menciona "tecnología vigente (serie más reciente del equipo)" hace referencia a que este no se debe encontrar en fin de venta (end of sale) al momento de presentación de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: Viñeta 7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que cuando se menciona que un equipo debe ser de tecnología vigente, es que no debe encontrarse en fin de venta al momento de presentación de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como incrementos de ancho de banda, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: Viñeta 7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las prestaciones adicionales que puedan surgir posteriormente a la firma del contrato, deberán seguir los procedimientos establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que cuando menciona "tecnología vigente (serie más reciente del equipo)" hace referencia a que este no se debe encontrar en fin de venta (end of sale) al momento de presentación de la oferta

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: Viñeta 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que cuando se menciona que un equipo debe ser de tecnología vigente, es que no debe encontrarse en fin de venta al momento de presentación de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

**Observación: Nro. 82**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "tecnología vigente (serie más reciente del equipo)", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 4.1.3    **Literal:** Viñeta 2    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la observación, en tal sentido, se precisa que en lo establecido en los Términos de Referencia se indica: " tecnología vigente (Serie más reciente del equipo)", significa que al colocar un equipo que cuenta con una marca y modelo, este modelo sea el mas reciente al momento de presentación de la oferta; por tal motivo se mantiene lo indicado en los términos de referencia, debido a que con este requisito se busca garantizar la disponibilidad y calidad del servicio, velando por el criterio de vigencia tecnológica considerando la criticidad del mismo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como incrementos de ancho de banda, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.3 Literal: Viñeta 2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las prestaciones adicionales que puedan surgir posteriormente a la firma del contrato, deberán seguir los procedimientos establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.4 Literal: Viñeta 5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en la devolución total de equipos instalados, estos equipos deberán encontrarse sin más desgaste que el de su uso normal y diligente. El Ministerio verificará el estado de los mismos cuando estos estén instalados al interior de las instalaciones de la Entidad en el marco del presente servicio, para la devolución correspondiente, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista. En caso de pérdida o deterioro por uso negligente, la responsabilidad se determinará en función a evaluaciones internas con las áreas competentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.4 Literal: Viñeta 5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que estos equipos deberán encontrarse sin más desgaste que el de su uso normal y diligente. El Ministerio verificará el estado de los mismos cuando estos esten instalados al interior de las instalaciones de la Entidad en el marco del presente servicio.

En tal sentido de evidenciarse daños irreparables en los equipos, la responsabilidad será evaluada con las áreas internas competentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que cuando menciona "tecnología vigente (serie más reciente del equipo)" hace referencia a que este no se debe encontrar en fin de venta (end of sale) al momento de presentación de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.4 Literal: Viñeta 5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que cuando se menciona que un equipo debe ser de tecnología vigente, es que no debe encontrarse en fin de venta al momento de presentación de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que cuando menciona "tecnología vigente (serie más reciente del equipo)" hace referencia a que este no se debe encontrar en fin de venta (end of sale) al momento de presentación de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.1.4      Literal: Viñeta 6      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que cuando se menciona que un equipo debe ser de tecnología vigente, es que no debe encontrarse en fin de venta al momento de presentación de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.4 Literal: Viñeta 6 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en la devolución total de equipos instalados, estos equipos deberán encontrarse sin más desgaste que el de su uso normal y diligente. El Ministerio verificará el estado de los mismos cuando estos esten instalados al interior de las instalaciones de la Entidad en el marco del presente servicio, para la devolución correspondiente, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista. En caso de pérdida o deterioro por uso negligente, la responsabilidad se determinará en función a evaluaciones internas con las áreas competentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.4 Literal: Viñeta 6 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que estos equipos deberán encontrarse sin más desgaste que el de su uso normal y diligente. El Ministerio verificará el estado de los mismos cuando estos esten instalados al interior de las instalaciones de la Entidad en el marco del presente servicio.

En tal sentido de evidenciarse daños irreparables en los equipos, la responsabilidad será evaluada con las áreas internas competentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Solicitamos que la Entidad sea la única responsable de la configuración de su equipamiento y programas, mientras que el Contratista lo será exclusivamente del que instale para la prestación del servicio. No siendo responsable de cualquier incompatibilidad, siempre y cuando se demuestre que el equipamiento y programas empleados por el Contratista cumplen con los requisitos mínimos establecidos en las Bases por la propia Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.4 Literal: Viñeta 6 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad es la responsable por los equipos que posee y realizará las coordinaciones necesarias para la interconexión de los equipos propuestos por el contratista quien será el responsable directo de las soluciones que instale para la prestación del servicio, los mismos que deben cumplir con los requisitos mínimos establecidos en las Bases por la propia Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado en Centro Comerciales, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan. Ello debido a que es la Entidad la que tiene una relación jurídica con dichos Centro Comerciales y no el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.4 Literal: Viñeta 8 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el alcance de acceso con el que la Entidad cuenta es con los Centros MAC con los cuales la entidad gestionará las facilidades de ingreso. Los accesos y permisos externos a la agencia MAC (que están en el Centro Comercial) correspondientes a la planta externa, deberán ser gestionadas por el contratista, en la cual la Entidad participará al Centro Comercial que se ha contratado los servicios del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como traslados, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.4 Literal: Viñeta 12 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las prestaciones adicionales que puedan surgir posteriormente a la firma del contrato, deberán seguir los procedimientos establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que cuando menciona "tecnología vigente (serie más reciente del equipo)" hace referencia a que este no se debe encontrar en fin de venta (end of sale) al momento de presentación de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.6 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que cuando se menciona que un equipo debe ser de tecnología vigente, es que no debe encontrarse en fin de venta al momento de presentación de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.6. Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en la devolución total de equipos instalados, estos equipos deberán encontrarse sin más desgaste que el de su uso normal y diligente. El Ministerio verificará el estado de los mismos cuando estos esten instalados al interior de las instalaciones de la Entidad en el marco del presente servicio, para la devolución correspondiente, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista. En caso de pérdida o deterioro por uso negligente, la responsabilidad se determinará en función a evaluaciones internas con las áreas competentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.6 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que estos equipos deberán encontrarse sin más desgaste que el de su uso normal y diligente. El Ministerio verificará el estado de los mismos cuando estos esten instalados al interior de las instalaciones de la Entidad en el marco del presente servicio.

En tal sentido de evidenciarse daños irreparables en los equipos, la responsabilidad será evaluada con las áreas internas competentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Solicitamos que la Entidad sea la única responsable de la configuración de su equipamiento y programas, mientras que el Contratista lo será exclusivamente del que instale para la prestación del servicio. No siendo responsable de cualquier incompatibilidad, siempre y cuando se demuestre que el equipamiento y programas empleados por el Contratista cumplen con los requisitos mínimos establecidos en las Bases por la propia Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.8 Literal: Viñetas4Y6 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad es la responsable por los equipos que posee y realizará las coordinaciones necesarias para la interconexión de los equipos propuestos por el contratista quien será el responsable directo de las soluciones que instale para la prestación del servicio, los mismos que deben cumplir con los requisitos mínimos establecidos en las Bases por la propia Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

En relación a la disponibilidad requerida, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.9 Literal: VIÑ 2,3,4 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en el caso de no cumplimiento de la Disponibilidad del servicio, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el Proveedor o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida situación fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes no descrito en el término de referencia (caso fortuito o fuerza mayor), esta no generaría penalidad en contra del Proveedor ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.9 Literal: VIÑ 2,3,4 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma de acuerdo a lo indicado en los Términos de Referencia que el tiempo máximo de subsanación de una avería será computada a partir de la generación del ticket.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.9 Literal: VIÑ 2,3,4 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en el caso de no cumplimiento de la Disponibilidad del servicio, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el Proveedor o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida situación fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes no descrito en el término de referencia (caso fortuito o fuerza mayor), esta no generaría penalidad en contra del Proveedor ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Observación: Nro. 100

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "etc.", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.11 Literal: Viñeta 2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se precisa que se describen en las siguientes viñetas del numeral 4.1.11. CALIDAD DEL SERVICIO, los principales canales de atención requeridos para el Centro de Operaciones. Se ha dejado ello a fin de garantizar la pluralidad de postores, ya que los participantes podrían contar con otros tipos de canales de atención, siendo ello así, es que en la tercera viñeta se describe:

¿ El Contratista deberá ofrecer un centro de atención mediante vía telefónica, utilizando un número (0800 o similar), un correo electrónico en caso no pueda concretarse la llamada por inconvenientes técnicos y un teléfono para los escalamientos a nivel nacional, a fin de reportar cualquier incidencia que pueda presentarse durante la ejecución del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.12 Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado. Se mantiene lo indicado en los Términos de Referencia. Se deberá dar cumplimiento a lo señalado en el numeral 4.12 de los Términos de Referencia respecto del punto de confidencialidad; en la cual la excepción aplica sólo por mandato judicial previa notificación a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Dado que la Entidad no ha brindado ningún modelo de Declaración Jurada de Confidencialidad, solicitamos que el formato será de libre elaboración por parte del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.12 Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Declaración Jurada de Confidencialida, deberá considerar como mínimo los puntos descritos en el numeral 4.12 Confidencialidad. de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos será de dos (02) años. Al respecto, agradeceremos modificar dicho plazo al de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.12 Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, al respecto la necesidad de lo indicado por la Entidad genera que pueda tenerse como mínimo el plazo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Observación: Nro. 104

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos" En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5 Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se requiere que el personal del contratista cuente con una póliza SCTR Salud y Pensión (Constancias de seguro) de manera que se reciba atención inmediata en caso ocurra un accidente dentro de las instalaciones durante la ejecución de las actividades de instalación del servicio y en actividades a nivel de mantenimiento preventivo y correctivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

**Observación: Nro. 105**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad eliminar como requisito la contratación de las pólizas de seguro a las que se refieren en el numeral 5). Ello considerando que, la contratación de las mismas no constituye un requerimiento indispensable para la prestación del servicio o para garantizar su cumplimiento. En tal sentido, dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria. En ese sentido, y en aplicación del artículo 29.3° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado según el cual: "Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencias de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos."; y, en concordancia con los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° conforme los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos", solicitamos ELIMINAR la contratación de las referidas pólizas como requerimiento para el perfeccionamiento del contrato.

En el supuesto negado de no acoger nuestra observación, solicitamos a la Entidad CONFIRMAR que para cumplir con el requisito de las indicadas pólizas, AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C. podrá presentar una Póliza GLOBAL ya contratada de manera previa para cubrir todas sus contrataciones. Asimismo, solicitamos confirmar que el inicio de la vigencia de dicha póliza podría ser anterior a la fecha de perfeccionamiento del contrato, sin perjuicio de nuestra obligación de renovarla oportunamente y mantenerla vigente hasta la culminación del servicio. Finalmente, considerando que la referida póliza es GLOBAL y que, por tanto, no hace referencia a ningún procedimiento de selección particular, solicitamos confirmar que podrá presentarse una constancia emitida por la aseguradora donde confirme que el contrato que AMÉRICA MÓVIL suscribirá en caso resulte adjudicatario de la buena pro derivada del presente procedimiento de selección, se encuentra incluido dentro de su cobertura.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** .    **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 29.3° de su Reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la solicitud de eliminar el requisito.  
Con relación a la segunda parte de la observación formulada, se precisa que se puede presentar una póliza Global o una póliza que el contratista tenga contratada para toda su actividad siempre que esta contenga las condiciones mínimas contenidas en la póliza. Se puede aceptar Certificados o Constancias emitidas por la aseguradora, siempre que contenga la descripción de las condiciones mínimas requeridas en las bases como evidencia que la póliza Global cumple con lo solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Respecto a la consulta y considerando que la emisión de la constancia depende de la aseguradora, solicitamos a la entidad confirmar que se podrá entregar en el plazo de 15 días calendarios luego de iniciado el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo señalado en las bases, debido a que se debe certificar que las pólizas se encuentren vigentes desde el inicio del servicio hasta la culminación del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Las bases indican: Entregar al MRE copia de las pólizas de seguros y comprobantes que certifiquen el pago de la prima de seguro

Advertimos que la exigencia de un comprobante de pago y/o factura original resulta arbitraria toda vez que dicha información es confidencial para quienes contratan el servicio. Asimismo, se debe considerar que de acuerdo con el Principio de Libertad de Concurrencia se determina: ¿(¿) debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias¿, solicitamos a la entidad reformular el requerimiento y confirmar que aceptará la presentación de la póliza con la que cuente cada postor (que será una póliza global) y no determinada o exclusiva para el presente procedimiento debido a que no es posible realizar la contratación de este tipos de servicios para un proceso. Por último, y con la finalidad de no limitar la participación de postores, agradecemos afirmar que aceptará la presentación de una constancia que indique el detalle de las coberturas y que la póliza se encuentra pagada en su totalidad a solicitud del interesado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se puede presentar una copia simple de la póliza Global o una póliza que el contratista tenga contratada para toda su actividad siempre que esta contenga las condiciones mínimas contenidas en la póliza. Se puede aceptar Certificados o Constancias emitidas por la aseguradora, siempre que contenga la descripción de las condiciones mínimas requeridas en las bases como evidencia que la póliza Global cumple con lo solicitado. Respecto al pago de las pólizas, puede presentar una copia simple del comprobante de pago o una constancia emitida por la compañía de seguros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLÁUSULA18 Literal: . Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo previsto en las Opiniones N° 158-2017/DTN y N° 028-2018/DTN en llos cuales se señalan en su parte concluyente que (...) que en tanto no se publique el listado de instituciones arbitrales acreditadas y ello conlleve a que las Entidades (i) no designen dentro de la cláusula de solución de controversias institución arbitral alguna (...), corresponderá que en el momento en el que surja alguna controversia, las partes deberán iniciar el correspondiente proceso arbitral ante una institución arbitral que en dicha oportunidad se encuentre debidamente acreditada ante el OSCE .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se deberá presentar en la oferta un listado de marca y modelos a ser utilizados en el servicio materia de contratación, siendo que se añadirá como requisitos del numeral 2.2.1.1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: J Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que dicha información de acuerdo a los Términos de Referencia será entregada para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que al referirse documentación técnica requeridos hace referencia al datasheet de los equipos a implementar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: K Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la información de documentación técnica no solamente serán los datasheet, sino que también está referida a documentación que el fabricante pueda indicar para precisar especificaciones que no se encuentran el el datasheet (carta del fabricante por ejemplo). Esta Información como indican los Términos de Referencia será entregada para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Solicitamos al a entidad brindar un formato de declaración jurada prohibiciones e incompatibilidades o en su defecto precisar el contrnido minimo del mismo y que este sea en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: P Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que los formatos de declaración jurada de prohibiciones e incompatibilidades son de libre elección, además deberá considerar como mínimo los puntos descritos en el numeral 4.12 Confidencialidad. de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que el postor deberá cumplir en tener servidores DNS redundantes, considerando que al solicitar un porcentaje la Entidad la Entidad no tendría sustento técnico para precisar que dicha avería superó el SLA indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: Viñeta2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo señalado en la consulta. La mención de contar con dos DNS de manera redundante genera que el riesgo de indisponibilidad del servicio sea mínima. Por tanto el SLA indicado se aplicará a partir de la poco probable indisponibilidad de los dos servidores DNS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que al indicar " De manera alternativa para el DNS también se considerará válido que el proveedor brinde un método para que la entidad gestione sus dominios de manera segura" hace referencia a que el postor brindará un portal autogestionable con la finalidad que la Entidad pueda registrar su dominio en los servidores DNS del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.1      Literal: Viñeta3      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que al indicar: ¿De manera alternativa para el DNS también se considerará válido que el proveedor brinde un método para que la entidad gestione sus dominios de manera segura.¿, se está considerando también la opción de que la entidad pueda manejar los registros DNS en la plataforma del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Considerando que el listado de IP en la lista negra (black list) se debe a que las direcciones IP brindadas han sido utilizadas de manera no apropiada por lo diversas mecanismo en internet ( sistemas de antispam, equipos de seguridad , motores de búsquedas, proveedores de correo y etc ) lo detectan y deriva a la lista antes mencionada, ante lo expuesto se solicita a la Entidad retirar el plazo máximo de liberación de las direcciones IP en la lista negra debido a que se desconoce la utilización de las direcciones IP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: Viñeta1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado. Se precisa que parte del requerimiento es que el contratista realice la gestión de desenlistamiento, en caso se cataloguen de esa manera. El proveedor deberá indicar el plazo que las empresas indiquen para el desenlistamiento, para los casos excepcionales que se indiquen mayor a las 48 horas. Asimismo, dicho trámite se hace en acompañamiento de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Considerando que el listado de IP en la lista negra (black list) se debe a que las direcciones IP brindadas han sido utilizadas de manera no apropiada por lo diversas mecanismo en internet ( sistemas de antispam, equipos de seguridad , motores de búsquedas, proveedores de correo y etc) lo detectan y deriva a la lista antes mencionada, ante lo expuesto se solicita a la Entidad retirar el requerimiento donde el postor se haga responsable de la liberación de las direcciones IP como también que remita la evidencia de dicha liberación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: Viñeta1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado. Se precisa que parte del requerimiento es que el contratista realice la gestión de desenlistamiento, en caso se cataloguen de esa manera. El proveedor deberá indicar el plazo que las empresas indiquen para el desenlistamiento, para los casos excepcionales que se indiquen mayor a las 48 horas. Asimismo, dicho trámite se hace en acompañamiento de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que el rango máximo de antigüedad en la herramienta de monitoreo será de 1 día, considerando que al solicitar una granularidad de 5 minutos por el plazo de 3 meses incrementaría el costo de la herramienta de manera en el almacenamiento de dicha información más aún que la Entidad tendrá reportes mensuales del consumo de ancho de banda como también tendrá el acceso a la herramienta vía web.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: Viñeta2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado. La necesidad de la entidad es contar con la herramienta para la obtención de la información correspondiente de los últimos 3 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que la solicitar " implementar políticas de monitoreo de múltiples dispositivos" hace referencia que la herramienta de monitoreo deberá permitir que la Entidad tenga acceso al monitoreo de todos los enlaces ( consumo de ancho de banda, monitoreo del CPU y memoria de los router, tráfico de entrada y salida de los enlaces como también las direcciones de IP con mayores flujos)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: Subviñeta2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que al referirnos con "implementar políticas de monitoreo de múltiples dispositivos" indicado en los Términos de Referencia, se hace referencia directa al monitoreo del desempeño de los equipos y disponibilidad de todos los enlaces contratados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que la herramienta de monitoreo solamente permitirá la visualización de la interfaz WAN considerando que es la interfaz donde se brindará la capacidad contratada, mientras que monitorear la interfaz LAN no tendría mayor relevancia debido a que el consumo de ancho de banda está asociada a la interfaz WAN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: Subviñeta3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el monitoreo indicado en los Términos de Referencia hacen referencia al monitoreo de los enlaces WAN y en el caso del Internet Principal de Alta Disponibilidad se monitorearán WAN y LAN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Debe permitir visualizar la utilización del ancho de banda por protocolos y análisis de conversaciones bidireccionales en el último día de servicio.

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad retirar el requerimiento sobre el "análisis de conversaciones bidireccionales en el último día de servicio" debido a que es muy subjetivo considerando que en caso la Entidad desee realizar conversaciones bidireccionales lo podría realizar mediante el comando ping desde alguno de sus host validando retorno del paquete desde el destino (dirección IP de destino) consultado en dicho comando.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: Subviñeta8 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Se precisa que al indicar "análisis de conversaciones bidireccionales" se requiere contar mínimamente con los principales protocolos que se realizan en dichas conversaciones y las IP's de origen y destino de las conversaciones mencionadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que el término tecnología vigente hace referencia a que los equipos no deberán estar en End Of Sale durante la presentación de propuesta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: Viñeta5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que cuando se menciona que un equipo debe ser de tecnología vigente, es que no debe encontrarse en fin de venta al momento de presentación de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que el throughput del balanceador será de 5 Gbps con la finalidad de no encarecer la solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: Viñeta5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que será válido que el throughput para este caso pueda ser de 5 Gbps para el caso de capa4 (L4).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Deberá el equipo manejar un throughput mínimo de 5 Gbps

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que al referirse " El proveedor deberá además incluir los segmentos IP públicos de tamaño necesario para cubrir la arquitectura de balanceo de carga con dos ISP, como se mencionó anteriormente" hace referencia a que el postor utilizará direcciones IP del pool que se le brindará a la Entidad ( 128 direcciones IP o los 2 segmentos de 64 direcciones IP)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: Viñeta2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la Arquitectura del Balanceador de Carga, el contratista deberá suministrar segmentos de IP's distintos al segmento de 128 IP's solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad retirar el requerimiento " Podrá no ser canalizada en ubicaciones en las cuales las disposiciones municipales no lo permitan" debido a que en el mismo párrafo está permitiendo que la última milla del servicio de interconexión de entre a Sede Central y la Academia Diplomática sea canalizada y/o aérea.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.3 Literal: Viñeta3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado. Se mantiene en lo indicado en los Términos de Referencia, en que la instalación de fibra óptica para esta sede podrá ser aérea, sin embargo existe la opción de que pueda ser canalizada, siempre y cuando no contravenga disposiciones municipales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad retirar el requerimiento " Podrá no ser canalizada en ubicaciones en las cuales las disposiciones municipales no lo permitan" debido a que en el mismo párrafo está permitiendo que la última milla del servicio de interconexión de entre a Sede Central y la Academia Diplomática sea canalizada y/o aérea.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.4 Literal: Viñeta4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado. Se mantiene en lo indicado en los Términos de Referencia, en que la instalación de fibra óptica para esta sede podrá ser aérea, sin embargo existe la opción de que pueda ser canalizada, siempre y cuando no contravenga disposiciones municipales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se permitirá ampliaciones de plazo considerando que existen sedes donde la Entidad es arrendataria, por lo que podrían surgir retrasos en los permisos de los propietarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.4 Literal: Viñeta3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que ante una eventualidad ocurrida por el contratista que no sea imputable a ella, se aplicarán las disposiciones y procedimientos estalecidos por La Ley de Contrataciones del Estado para este tipo de casos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto, se solicita a la entidad confirmar que brindará todas las facilidades como también las gestiones para que se implemente los equipos routers en los locales donde soliciten.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.4 Literal: Viñeta3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que acorde al punto 4.1.8. viñeta 2 de los Términos de Referencia, se brindarán los accesos correspondientes al interior de las sedes para la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Bajo el principio de igualdad de trato de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde los postores deben de disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibido la existencia de privilegios o ventajas, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que el plazo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.4 Literal: Viñeta3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado al no estar completa la pregunta y/o clara

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto, se solicita a la entidad confirmar que el puerto de 1 Gbps con módulo LC estará habilitado por parte de la entidad en su equipo,

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.5 Literal: Párrafo2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tipo de conector de la fibra no es relevante en el sentido que irá conectado a un MediaConverter en ambos extremos (solicitado en dicho ítem 4.1.5.) del cual saldrá el puerto en RJ45 para nuestros equipos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto, se solicita a la entidad confirmar que la única responsabilidad del postor es llegar hasta el módulo óptico LC que habilitará la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.5 Literal: Párrafo2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El terminal de fibra será instalado por el contratista y conectado a un MediaConverter en ambos extremos del enlace (solicitado en dicho ítem 4.1.5.) del cual saldrá el puerto en RJ45 para nuestros equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que al referirse acompañado de la información técnica del fabricante y/o documentos del mismo hace referencia al datasheet de los equipos a implementar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.7 Literal: Viñeta4 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la información de documentación técnica no solamente serán los datasheet, sino que también está referida a documentación que el fabricante pueda indicar para precisar especificaciones que no se encuentran el el datasheet (carta del fabricante por ejemplo). Esta Información como indican los Términos de Referencia será entregada para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que brindará todas las facilidades para la implementación del servicio ( espacio en el gabinete, ducterías libres, montantes de comunicaciones libres, oficinas libres, pasadizos libres, energía estabilizada dentro del gabinete y etc)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.8 Literal: Viñeta2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que acorde al punto 4.1.8. viñeta 2, se brindarán los accesos correspondientes al interior de las sedes para la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad reformular retirar el requerimiento "El contratista realizará las configuraciones necesarias en los equipos propuestos a fin de mantener o mejorar el nivel de seguridad existente con el menor impacto posible" considerando que en las presentes bases la Entidad no está solicitando equipamiento de ciberseguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.8 Literal: Viñeta4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El nivel de seguridad solicitado es el referido a las capas implementadas de los servicios solicitados, asimismo las consideraciones de seguridad como las indicadas en el ítem 4.1.7. viñeta 3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que brindará en la bases integradas las características de sus equipos de red interna ( LAN) y perimetral (WAN) debido que dicho requerimiento está orientado a su actual proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.8 Literal: Viñeta6 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los puertos en donde se realizará la conexión de equipos hacia nuestra red son de tipo GigabitEthernet en cobre (UTP), ello debido a que los equipos pertenecen a una solución de Seguridad Gestionada. Sin embargo, ded necesitar mayor precisión y/o información que no puede ser de acceso público, los participantes podrán coordinar una visita técnica antes de la presentación de ofertas, a través del personal de la Unidad de Redes e Infraestructura de OTI a los correos electrónico ysalinasc@rree.gob.pe, jibanezj@rree.gob.pe.  
Finalmente, se precisa que la conectividad a nivel WAN y LAN no se encuentran asociadas a ningún proveedor en particular.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que brindará en la bases integradas la marca, modelo de sus equipos de red interna ( LAN) y perimetral (WAN) indicando también la función que cumple dicho equipo, con la finalidad que todos los postores puedan realizar el correcto dimensionamiento debido que dicho requerimiento está orientado a su actual proveedor por contar con el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.8 Literal: Viñeta6 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los puertos en donde se realizará la conexión de equipos hacia nuestra red son de tipo GigabitEthernet en cobre (UTP), ello debido a que los equipos pertenecen a una solución de Seguridad Gestionada. Sin embargo, ded necesitar mayor precisión y/o información que no puede ser de acceso público, los participantes podrán coordinar una visita técnica antes de la presentación de ofertas, a través del personal de la Unidad de Redes e Infraestructura de OTI a los correos electrónico ysalinasc@ree.gob.pe, jibanezj@ree.gob.pe.

Finalmente, se precisa que la conectividad a nivel WAN y LAN no se encuentran asociadas a ningún proveedor en particular.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Bajo el principio de igualdad de trato de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde los postores deben de disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibido la existencia de privilegios o ventajas, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que para la conexión WAN de los routers se deberá considerar módulos ópticos con la finalidad de interconectar la fibra óptica (última milla) y el equipo router.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.8 Literal: Viñeta6 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado. Los modos de interconexión de los servicios de Internet pueden variar de un postor a otro por el cual no se puede definir parámetros que pudiesen originar menor pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que el equipo administrador de ancho de banda deberá tener una fuente de alimentación considerando que al solicitar dos fuentes se deberá sobredimensionar dicho equipo solamente por dicha característica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.6 Literal: Viñeta2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado, el tema de contar con una fuente de energía redundante está asociado a mejorar la disponibilidad a nivel de energía, no está asociada a la capacidad del equipó en si, por lo cual no se exigen capacidades sobredimensionadas de equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Considerando que las averías de fibra oscura está asociado a roturas de dicho medio por lo que se debe considerar un tiempo mayor para la detectar y subsanar dichas averías, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que el plazo para la atención de averías de la fibra oscura será de 8 horas (98.90%) contabilizadas desde la entrega del ticket.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.9 Literal: Viñeta3 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado. La necesidad indicada por la entidad requiere que los casos de incidencias de fibra oscura puedan ser atendidos en máximo 08 horas desde la generación del ticket, conforme con lo establecido en el numeral 4.1.11.Calidad del Servicio del término de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que el proveedor brindará las atenciones a la Entidad mediante centro de atención de averías y/o soporte técnico o un NOC , considerando que los postores poseen diferentes nomenclaturas en sus organigramas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.10 Literal: Viñeta1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, independientemente de la denominación o estructura interna del contratista, para el NOC de Red o el centro de atención, deberá brindar las funcionalidades descritas en los Términos de Referencia, a fin de poder atender las incidencias o cambios solicitados.

El contratista será responsable de dar cumplimiento a las consideraciones del numeral 4.1.11 Calidad del servicio del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que al indicar " De cuatro (04) horas para la solución de incidencias o averías de servicio" hace referencia al tiempo de subsanación para las averías de los enlaces solicitados en el numeral 4.1.1

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.11 Literal: Subviñeta1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se hace referencia a todos los enlaces a Internet y Enlace de Datos mencionados en los Términos de Referencia, en los numerales 4.1.1., 4.1.3., 4.1.4. 4.1.5.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que al indicar " De ocho (08) horas para las atenciones de cambios de configuración solicitado" hace referencia al tiempo de atenciones que se realizará en el servicio de los enlaces solicitados en el numeral 4.1.1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.11 Literal: Subviñeta2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado. La necesidad indicada por la entidad para dicha atención comprende los enlaces mencionados en los Términos de Referencia en los numerales 4.1.1., 4.1.3., 4.1.4., para lo cual se requiere que los cambios de configuración puedan ser atendidos en máximo 08 horas,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación de avería ante una degradación de servicio será de veinticuatro (24) horas contabilizados después de la entrega del ticket de atención, con la finalidad de brindar a la Entidad el motivo que generó la degradación por requerir un mayor análisis en toda la red del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.11 Literal: Subviñeta8 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado. La necesidad de la entidad es contar con la solución en máximo 12 horas conforme a lo definido en el término de referencia, debido a la criticidad del servicio, el cual es un medio primordial para la atención de servicios que se brinda al público usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que al indicar " Se indica como excepción la sede de Iquitos por razones geográficas, sin embargo, deberá tener una opción alternativa disponible de acceso a Internet con el mismo Ancho de Banda y una latencia mínima de 100 ms en caso se presente avería o falla en la zona, opción que deberá ser atendida en un tiempo mínimo de cuatro (04) horas" hace referencia a que la sede de Iquitos deberá contar con un enlace de contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.12 Literal: Viñeta1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se considera válido que el proveedor pueda contar con un enlace de contingencia, a fin de cumplir con la atención de la alternativa disponible en menos de 04 horas indicada en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que al indicar " Se indica como excepción la sede de Iquitos por razones geográficas, sin embargo, deberá tener una opción alternativa disponible de acceso a Internet con el mismo Ancho de Banda y una latencia mínima de 100 ms en caso se presente avería o falla en la zona, opción que deberá ser atendida en un tiempo mínimo de cuatro (04) horas" hace referencia en caso que la última milla del enlace de contingencia sea satelital se podrá brindar una latencia de 650 ms como máximo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.12 Literal: Viñeta1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo señalado en la consulta. El enlace deberá cumplir como mínimo con las consideraciones mínimas de latencia descritas en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad reformular el plazo de subsanación para la sede de Iquitos considerando que en el numeral 4.1.9 la Entidad precisa que el plazo para la atención de las sedes remotas ( incluida Iquitos) será de 97.50% (18 horas).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.12 Literal: Viñeta1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado. La necesidad definida por la entidad para esta sede de Iquitos ubicada en el ítem 4.1.4. requiere que las atenciones de averías o fallas en la zona puedan ser atendidos en máximo 04 horas, por ello la necesidad de contar con una opción alternativa de conexión. De manera adicional, debe cumplirse con la disponibilidad mensual del servicio indicada en el ítem 4.1.9.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que el proveedor brindará las atenciones a la Entidad mediante centro de atención de averías y/o soporte técnico o un NOC , considerando que los postores poseen diferentes nomenclaturas en sus organigramas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.12 Literal: Viñeta2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, independientemente de la denominación o estructura interna del contratista, para el NOC de Red o el centro de atención, deberá brindar las funcionalidades descritas en los Términos de Referencia, a fin de poder atender las incidencias o cambios solicitados.

El contratista será responsable de dar cumplimiento a las consideraciones del numeral 4.1.11 Calidad del servicio del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que el diseño se brindará al término de la implementación con el objetivo que la Entidad pueda disponer del diseño final de la solución con la validación aprobada por este último.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: Viñeta1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que como parte de los Términos de Referencia se solicita un diseño inicial referencial, el cual posteriormente podrá ser afinado para el final de la implementación como parte del tercer informe de implementación, conforme a lo establecido en la viñeta 3 del numeral 4.3.1. Informes de Implementación del Servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que la entrega del documento con el recorrido de los planos se brindará en el segundo informe debido a que estará supeditado a la autorización de la Municipalidad y/o Entidades correspondiente (MTC o Ministerio de Cultura), por lo que la demora de dicha autorización se debe a terceros como también podría haber cambio del diseño ante las observaciones de las Entidad antes mencionadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.1 Literal: Viñeta2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entrega del documento con el recorrido de los planos será presentado en el segundo informe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Primer y el Segundo Informe deberán contener los avances respectivos de las actividades relacionadas a la implementación del servicio. Es importante mencionar que; el Segundo Informe deberá contener los planos de los recorridos de fibra óptica de acceso al Ministerio de Relaciones Exteriores, la cual deberá ser entregada en formato impreso y digital.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Segunda Viñeta  
(Segunda Sub viñeta)

Debido a que la Entidad no solicita equipamiento de seguridad por lo que solicitar consolidado de incidentes y eventos del servicio (internet principal, enlace de datos y sedes remotas) es una exigencia innecesaria, ante lo expuesto se solicita a la Entidad retirar dicho requerimiento. (Apoyo del área legal en reforzar dicho requerimiento)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.2 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Se aclara que el requerimiento de "Presentación del consolidado del mes de incidentes y eventos del servicio de Internet principal, enlace de datos y sedes remotas", se refiere al consolidado de las averías que hayan ocurrido en el periodo de servicio para los enlaces mencionados, no está asociado a temas de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Debido a que la Entidad no solicita equipamiento de seguridad por lo que solicitar consolidado de incidentes y eventos del servicio (internet principal, enlace de datos y sedes remotas) es una exigencia innecesaria, ante lo expuesto se solicita a la Entidad retirar dicho requerimiento. (Apoyo del área legal en reforzar dicho requerimiento)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.3 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Se aclara que el requerimiento de "Presentación del consolidado del mes de incidentes y eventos del servicio de Internet principal, enlace de datos y sedes remotas", se refiere al consolidado de las averías que hayan ocurrido en el periodo de servicio para los enlaces mencionados, no está asociado a temas de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

**Observación: Nro. 150**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de implementación otorgado para la instalación del servicio a ciento veinte (120) días calendario, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo ciento cinco (105) días calendario. Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada. Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 y Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo, de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7.1 Literal: 4.7.1 Página: 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2°, literales a), e) y f) de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. Se mantiene lo indicado en los Términos de Referencia respecto del plazo de implementación determinado para el servicio. Se indica además que respecto de cualquier eventualidad que origine demoras en exceso no imputables al contratista, este estará facultado a solicitar ampliación de plazo, para la evaluación correspondientes, según el procedimiento y requisitos establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

**Observación: Nro. 151**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al requisito de calificación "EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar los " jefe del proyecto", 5 años, designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a 2 años para dicho personal. El no reducirlo evidenciaría que la entidad esta direccionando esta contratación a un proveedor que cumpla con lo solicitado, siendo que el periodo de contratación es solo de veinticuatro (24) meses.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.4    **Página:** 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. El tiempo de experiencia del personal clave JEFE DEL PROYECTO requerido no se encuentra asociado de manera alguna al periodo de servicio, por lo cual para la solicitud de un servicio crítico como el actual requerido por la entidad, se necesita que el personal clave cuente con una amplia experiencia para liderar la ejecución del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Jefe de Proyecto

Con la finalidad que haya pluralidad de postores se solicita a la Entidad confirmar que el jefe de proyecto podrá acreditar como experiencia documentada el gestionar y/o supervisar y/o liderar la implementación de proyectos de telecomunicaciones (acceso a internet y/o transmisión de datos)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se considera válido que el postor presente para el Personal Clave del Jefe de Proyectos dicha experiencia, debido a que que se enmarcada dentro de Servicios de Telecomunicaciones ya definidos en el requisito de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

**Observación: Nro. 153**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al requisito de calificación "EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar los " especialista en gestión de ancho de banda", 3 años, designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a 2 años para dicho personal. El no reducirlo evidenciaría que la entidad esta direccionando esta contratación a un proveedor que cumpla con lo solicitado, siendo que el periodo de contratación es solo de veinticuatro (24) meses.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.4    **Página:** 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. El tiempo de experiencia del personal clave Especialista en Gestión de Ancho de Banda requerido, no se encuentra asociado de manera alguna al periodo de servicio, por lo cual para la solicitud de un servicio crítico como el actual requerido por la entidad, se necesita que el personal clave cuente con una amplia experiencia para liderar la ejecución del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

Especialista de Ancho de Banda

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores se solicita a la Entidad confirmar que el especialista de gestión de ancho de banda podrá acreditar como experiencia documentada el implementar y/o gestionar el equipo de ancho de banda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se considera válido que el postor presente para el Personal Clave del Especialista en Gestión de Ancho de Banda dicha experiencia descrita en su consulta, debido a que se encuentra enmarcada dentro de Servicios de Instalación, Configuración y Administración de equipos de Gestión de Ancho de Banda, ya definidos en el requisito de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

**Observación: Nro. 155**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al requisito de calificación "EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar los " especialista técnico de red", 3 años, designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a 2 años para dicho personal. El no reducirlo evidenciaría que la entidad esta direccionando esta contratación a un proveedor que cumpla con lo solicitado, siendo que el periodo de contratación es solo de veinticuatro (24) meses.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.4    **Página:** 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. El tiempo de experiencia del personal clave Especialista Técnico de Red requerido, no se encuentra asociado de manera alguna al periodo de servicio, por lo cual para la solicitud de un servicio crítico como el actual requerido por la entidad, se necesita que el personal clave cuente con una amplia experiencia para liderar la ejecución del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:56

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa: ""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:35

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

Considerando que la entidad requiere un servicio de atención vía telefónica el cual brinde una tención 24\*7 y atención de averías, cambio de configuración y la atención de identificación de incidentes repetitivos, solicitamos a la entidad confirmar que el personal post venta solo realizará un seguimiento de las averías o incidencias reportadas a mencionada central, toda vez que para la atención de incidencias se realizan descartes de primer nivel que se realizan en este centro de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.11 Literal: Viñeta1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo mencionado en la consulta. El personal post venta no sólo realizará el seguimiento de las averías o incidentes; tal como se mencina en los TDR, "El Contratista deberá designar un gestor de Mejora Continua del Servicio de Atención (Post Venta) para una mejor comunicación de requerimientos y atención de incidencias o averías", entiendase la comunicación para el escalamiento de la atención de incidencias o averias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:35

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

Tercera Viñeta  
Subviñeta 1

Solicitamos a la entidad suprimir la ¿información consolidada de las solicitudes de cambios, las incidencias de averías, el cual deberá ser entregado a solicitud del área usuaria, siendo que dentro del consolidado del mes de incidentes y eventos, y de los detalles de cambios y configuraciones se encontrará la información requerida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.2 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado. Se precisa que no es mandatorio el envío, sino en caso probable que sea solicitado por la entidad, tal como se indica en el término de referencia "En caso de que el área usuaria solicite documentación adicional a los informes mensuales como Información consolidada de las solicitudes de cambios, las incidencias de averías, el cual deberá ser entregado a solicitud del área usuaria"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:35

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

Tercera Viñeta  
Subviñeta 1

Solicitamos a la entidad suprimir el ¿informe Anual completo del Servicio Integral¿ Esto considerando que se entregaran informes mensuales, los cuales tendranla información a detalle del año.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.2 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado. Se precisa que no es mandatorio el envío, sino a solicitud de la entidad, tal como se indica en el término de referencia

"En caso de que el área usuaria solicite documentación adicional a los informes mensuales como: el Informe Anual completo del Servicio Integral"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:35

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que le plazo de implementación será computado desde el día siguiente de haber sido aprobado el plan de trabajo, considerando que el contratista deber seguir el mismo para realizar la implementación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado, El Plazo de Implementación será contabilizado a partir del día siguiente de la firma del Acta de Implementación del Servicio, previa suscripción del Contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:35

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea cogida solicitamos a la entidad contabilizar el plazo desde la firma del contrato, la firma de un acta de implementación no tiene motivo ya que el mismo no se encontrará activo, no implementado,

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado, La precisión de contar con el Acta de Implementación del Servicio, también genera la oportunidad de realizar consultas de precisión y/o visitas técnicas para el afinamiento de información, por tal motivo se mantiene la condición de que el plazo de implementación será contabilizado a partir del día siguiente de la firma del Acta de Implementación del Servicio, previa suscripción del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:35

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que una vez cumplido el plazo de cinco (5) días calendarios y que la entidad no haya observado el plan de trabajo presentado por el contratista, el mismo será considerado aprobado de manera automática.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: Viñ 3 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que confirmar que una vez cumplido el plazo de cinco (5) días calendarios y que la entidad no haya observado el plan de trabajo presentado por el contratista, el mismo será considerado aprobado de manera automática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:15:38

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que ante una eventualidad, hecho fortuito que no sea imputable al contratista, se aplicarán los procedimientos indicados por La Ley de Contrataciones del Estado para este tipo de casos, por lo que el contratista estará en la facultad de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria en amparo de la normmativa de contrataciones para la evaluación correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:15:38

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en la devolución total de equipos instalados, estos equipos deberán encontrarse sin más desgaste que el de su uso normal y diligente. El Ministerio verificará el estado de los mismos cuando estos esten instalados al interior de las instalaciones de la Entidad en el marco del presente servicio. En caso de pérdida o deterioro por uso negligente, la responsabilidad se determinará en función a evaluaciones internas con las áreas competentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:15:38

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto que el plazo computado de 105 días calendario será previa suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma de lo indicado en el ítem 4.7.1. que el plazo de Implementación del Servicio será previa suscripción del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:15:38

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se deben respetar en ambos casos las condiciones del servicio contratado. Cualquier necesidad adicional de la entidad con el contratista sobre el actual plazo de servicio, se aplicarán los procedimientos indicados por La Ley de Contrataciones del Estado para este tipo de casos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:15:38

Observación: Nro. 167

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a su consulta formulada los documentos para la admisión de la ofertas estan comprendidos en el numeral 2.2.1.1. de las Bases, Documentos para la admisión de la oferta en concordancia con el art. 52 del Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado y lo señalado en las Bases estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:15:38

Observación: Nro. 168

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: b Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N°1246 Num 47.3 art 47 Regla LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que, respecto a la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE), La Entidad está en proceso de implementación, teniendo solo acceso a una consulta informativa, no pudiendo obtener el DNI, tampoco la vigencia poder del representante legal.

Por lo que debe de presentar en fisico toda la documentación solicitada tanto para la etapa de admisibilidad como para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:15:38

Observación: Nro. 169

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: D Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N°1246 Num 47.3 art 47 Regla LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que, respecto a la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE), La Entidad está en proceso de implementación, teniendo solo acceso a una consulta informativa, no pudiendo obtener el DNI, tampoco la vigencia poder del representante legal.

Por lo que debe de presentar en físico toda la documentación solicitada tanto para la etapa de admisibilidad como para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:15:38

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que, del personal clave denominado Jefe del Proyecto, se presente copia de la colegiatura. En ese caso, se solicita se precise qué tipo de documentación configuraría como ¿copia de la colegiatura¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: H Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se refiere al documento que permite ver la fecha en la cual el Personal Clave se encuentra Colegiado con la finalidad de poder contabilizar los años de experiencia, conforme a lo indicado en el numeral 6.1.1. de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:15:38

Observación: Nro. 171

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es de suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: Q Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el formato de bases estandar del OSCE, se requiere la estructura de costos solo en caso de las contrataciones bajo el sistema de suma alzada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:15:38

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad respetará las condiciones del Contrato que se tendría con el Contratista, y asimismo respetará las normas de las entidades reguladoras correspondientes al presente tipo de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:15:38

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que estos equipos deberán encontrarse sin más desgaste que el de su uso normal y diligente. El Ministerio verificará el estado de los mismos cuando estos esten instalados al interior de las instalaciones de la Entidad en el marco del presente servicio.

En tal sentido de evidenciarse daños irreparables en los equipos, la responsabilidad será evaluada con las áreas internas competentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:15:38

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

En relación a la subsanación de averías, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.1.8 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en el caso de no cumplimiento de la Disponibilidad del servicio, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el Proveedor o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida situación fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes no descrito en el término de referencia (caso fortuito o fuerza mayor), esta no generaría penalidad en contra del Proveedor ni se le imputará ningún incumplimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:15:38

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.3.3 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma de acuerdo a lo indicado en los Términos de Referencia que el tiempo máximo de subsanación de una avería será computada a partir de la generación del ticket.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:15:38

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.4 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en el caso de no cumplimiento de la Disponibilidad del servicio, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el Proveedor o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida situación fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes no descrito en el término de referencia (caso fortuito o fuerza mayor), esta no generaría penalidad en contra del Proveedor ni se le imputará ningún incumplimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:15:38

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 4.12 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado. Se mantiene lo indicado en los Términos de Referencia. Se deberá dar cumplimiento a lo señalado en el numeral 4.12 de los Términos de Referencia respecto del punto de confidencialidad; en la cual la excepción aplica sólo por mandato judicial previa notificación a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	19:15:38

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

Solicitamos que se exceptúan de penalidad los eventos o circunstancias atribuibles a terceros y los casos fortuitos no atribuibles al proveedor del servicio, debidamente sustentada.

Asimismo, solicitamos que se considere como exclusión de penalidades las siguientes:

- a. Actividades de mantenimiento planificado por parte del postor o la Entidad, a raíz de las cuales la red o parte de esta queda fuera de servicio por un periodo mayor a los establecido en el SLA el cual no será acumulable. El mantenimiento se deberá comunicar a la Entidad con un plazo mínimo de 2 días útiles.
- b. Interrupción o degradación del servicio causado por negligencia, error u omisión de la Entidad (ejem. manipulación de cables, cambios en configuración de equipos, etc.) debidamente verificado.
- c. Demoras en la autorización de ingreso al local de la Entidad. Incluye cualquier procedimiento de seguridad y/o protección ambiental que los técnicos deban seguir antes de ingresar al local de la Entidad, previa comunicación a la Entidad con una anticipación mínima de 2 días útiles.
- d. Interrupción o degradación del servicio a causa de fallas en los equipos de propiedad y responsabilidad de la Entidad (ejem. switch LAN, UPS, etc.) debidamente verificado.
- e. Eventos de avería masiva causada por terceros (vandalismo, atentados, etc) debidamente sustentados.
- f. Falta o suspensión eléctrica en la localidad, debidamente sustentada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.14 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en el caso de no cumplimiento de la Disponibilidad del servicio, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el Proveedor o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida situación fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes no descrito en el término de referencia (caso fortuito o fuerza mayor), esta no generaría penalidad en contra del Proveedor ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:15:38

**Observación: Nro. 179**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos suprimir la presente cláusula; toda vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: CLAU 11      Literal: -      **Página: 55**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta. El proyecto de modelo de contrato se encuentra contenido en las bases estandar aprobadas y emitidas por el OSCE- SEACE y no se modifican.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:15:38

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: CLAU 18      Literal: -      Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo previsto en las Opiniones N° 158-2017/DTN y N° 028-2018/DTN en llos cuales se señalan en su parte concluyente que (...) que en tanto no se publique el listado de instituciones arbitrales acreditadas y ello conlleve a que las Entidades (i) no designen dentro de la cláusula de solución de controversias institución arbitral alguna (...), corresponderá que en el momento en el que surja alguna controversia, las partes deberán iniciar el correspondiente proceso arbitral ante una institución arbitral que en dicha oportunidad se encuentre debidamente acreditada ante el OSCE .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:15:38

Observación: Nro. 181

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo previsto en las Opiniones N° 158-2017/DTN y N° 028-2018/DTN en llos cuales se señalan en su parte concluyente que (...) que en tanto no se publique el listado de instituciones arbitrales acreditadas y ello conlleve a que las Entidades (i) no designen dentro de la cláusula de solución de controversias institución arbitral alguna (...), corresponderá que en el momento en el que surja alguna controversia, las partes deberán iniciar el correspondiente proceso arbitral ante una institución arbitral que en dicha oportunidad se encuentre debidamente acreditada ante el OSCE .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:15:38

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

CONSULTA:  
Se solicita a la entidad permitir presentar para el perfeccionamiento del contrato la grafica de las rutas y nodos referenciales en formato CAD o PDF y para el informe final presentarlo en formato CAD a escala A3 como menciona en el párrafo anterior .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado, se mantiene el requerimiento acorde a la necesidad de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:15:38

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

Estimados señores, en relación con los términos de referencia, específicamente sobre el plazo de implementación. Notamos un error en la redacción actual que indica: "El plazo de implementación debe comenzar desde el día siguiente de la firma del acta de implementación del Servicio". Esta formulación presenta una inconsistencia lógica, ya que el acta de implementación se firma al concluir la implementación.

Por lo tanto, solicitamos que se rectifique este punto para que indique: "El plazo de implementación debe comenzar desde el día siguiente de suscrito el contrato".

Esta corrección es necesaria para asegurar la claridad y coherencia de los términos de referencia.

Agradecemos su atención a esta solicitud y quedamos atentos a la nueva versión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: 4.7.1 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado. Se precisa que la denominación del Acta de Implementación" no implica necesariamente la a finalización de una actividad, por ello se describe en los Términos de Referencia el nombre y finalidad del "Acta de Implementación".

Adicionalmente, se precisa que con el Acta de Implementación del Servicio, también genera la oportunidad de realizar consultas de precisión y/o visitas técnicas para el afinamiento de información, por tal motivo se mantiene la condición de que el plazo de implementación será contabilizado a partir del día siguiente de la firma del Acta de Implementación del Servicio, previa suscripción del Contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SEDES DE LIMA Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:15:38

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

Para una mayor pluralidad de postores y libre competencia, agradeceremos sírvase confirmar que se aceptará como válido la carrera técnico titulado en Redes y Comunicación de Datos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.3.1 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, en ese sentido, respecto de la Formación academica, para el personal clave Especialista Técnico de Red y Especialista en Gestión de Ancho de Banda, se considera que la carrera "técnico titulado en Redes y Comunicación de Datos" resulta un simil a la de "técnico titulado en Redes y Comunicaciones" ya establecido en el requisito de calificación, por lo cual resultará válido presentarla para una mayor concurrencia de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null