

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 31/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:42:17

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 3.1

Literal: -

Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la absolución de consultas y/u observaciones se realizará en cumplimiento de la normativa de contratación pública vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:17

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, conforme lo establecido en las bases del procedimiento de selección, el comité de selección, verificará la presentación de los documentos requeridos en el numeral 2.2.1.1 - Documentos para la admisión de la oferta, de no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:17

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo indicado en las bases del procedimiento de selección, la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el numeral 2.3, del Capítulo II de la sección específica de las bases, para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:17

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se aceptará el prorrateo en la facturación en lo que corresponda al primer y la ultima facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:17

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma el plazo solicitado, dicho plazo será cumplido siempre en cuando el contratista remita su comprobante de pago de manera oportuna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:17

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se reconocerá pago por bloqueo de líneas, se mantiene lo estipulado en las bases, únicamente se aceptará cobros adicionales por la reposición de equipos en casos de pérdida, robo y/o deterioro imputable a la Entidad, lo cual será facturado en forma separada. Por tanto, se precisa que no es posible efectuar pagos adicionales al monto adjudicado en el procedimiento de selección, salvo que se trate de situaciones claramente establecidas en la normativa de contrataciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:17

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CLAU 17 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La solución de controversias se desarrollará en estricto cumplimiento de lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:17

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como el incremento de la capacidad de transmisión mensual, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: VIÑETA 1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, todas las prestaciones adicionales serán materia de cotización y se formalizarán de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:17

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

TÉRMINOS DE REFERENCIA:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: VIÑETA 2 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todos los equipos entregados por el contratista serán en calidad de alquiler y serán devueltos al finalizar el contrato. Sin embargo, considerando que el contratista solo recibirá los equipos en buenas condiciones, al finalizar el contrato la UTI indicará el número de equipos que se devolverán luego del análisis técnico, sobre los equipos que no se devuelvan por estar en malas condiciones, se considerará el pago como máximo de 5% del valor del equipo, asimismo los equipos que no se devuelvan no serán bloqueados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:17

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

TÉRMINOS DE REFERENCIA:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: VIÑETA 2 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, los equipos deberán contar con un sistema de reposición de equipos por concepto de robo, pérdida, y/o problema técnico, los costos que generen la reposición por robo o pérdida, hurto, avería por mal uso de un equipo, serán facturados al Programa Nacional AURORA, considerando una penalidad escalonada de acuerdo a la categoría y al tiempo de uso transcurrido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:17

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: VIÑETA 5 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la ejecución contractual del servicio, deberá realizarse en estricto cumplimiento de lo establecido en los Términos de Referencia, de la normativa de contratación pública vigente y de la normativa que resulte aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:17

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

TÉRMINOS DE REFERENCIA:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte y caída del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: VIÑETA 10 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se evaluará cada caso y se identificará el responsable de las averías del servicio para ser imputada la responsabilidad, siendo que de comprobarse que se trata de casos fortuito o de fuerza mayor no generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:17

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: VIÑETA 10 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es correcto, se confirma que, la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:17

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: C Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, los equipos deberán contar con un sistema de reposición de equipos por concepto de robo, pérdida, y/o problema técnico, los costos que generen la reposición por robo o pérdida, hurto, avería por mal uso de un equipo, serán facturados al Programa Nacional AURORA, considerando una penalidad escalonada de acuerdo a la categoría y al tiempo de uso transcurrido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:17

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como la incorporación de nuevas líneas y/o equipos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: g Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, todas las prestaciones adicionales serán materia de cotización y se formalizarán de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:17

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-13-2023-AURORA-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, la razón social correcta es: PROGRAMA NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES E INTEGRANTES DEL GRUPO FAMILIAR-AURORA, la nomenclatura del proceso es correcta.

La denominación del objeto es: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR- RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 31/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:42:17

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el formato solicitado quedará a criterio del postor que sea adjudicado con la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 31/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:42:17

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que no será necesario que el contratista presente como parte de los documentos para efectos de pago, Conformidad de la Subunidad de Servicio de Prevención de la Unidad de Prevención, previa presentación del informe del especialista de la UTI Unidad de Tecnologías de la Información y/o sus Subunidades, toda vez que es documentación emitida por la Entidad y que obra en su expediente de contratación.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 2.5

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:17

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para efectos de acreditar la habilitación con la que cuenta el postor para prestar el servicio requerido, será válido que este presente como parte de su oferta el Certificado de Inscripción en el Registro del Servicio de Valor añadido y/o reporte de la página web del MTC donde se detalla la relación de operadores que cuenta con registro para servicio de valor añadido y/o Resolución Ministerial que acredita que el postor puede prestar el servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante referente a la acreditación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 31/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:42:17

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Comprobante de pago", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 2.5

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el comprobante de pago electrónico que debe presentar el contratista debe cumplir con todas las características y requisitos mínimos que exige el Reglamento de comprobantes de Pago - SUNAT y por OSIPTEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 31/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:42:17

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un comprobante de pago según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 2.5

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el contratista es el responsable de la presentación de toda la documentación para que se pueda gestionar la conformidad y el pago respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 31/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:42:17

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo n° 4 será el siguiente: "en el plazo de 12 meses."

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 1.8

Literal: -

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El ANEXO 04 será presentado conforme a lo requerido en las bases; cabe precisar que los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el periodo de 12 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 31/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:42:17

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 1.8

Literal: -

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado referente al plazo de ejecución del servicio, el cual se contabilizará a partir de la activación del servicio y la fecha estará precisada en el acta de inicio de servicio correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 31/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:42:17

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las garantías de fiel cumplimiento serán devueltas en diez (10) días aproximadamente una vez finalizado el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:17

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los equipos entregados a la entidad serán devueltos al finalizar el contrato en optimas condiciones y en un plazo máximo de 30 días calendario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: VIÑETA 2 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, todos los equipos entregados por el contratista serán en calidad de alquiler y serán devueltos al finalizar el contrato en un plazo de hasta 60 días. Sin embargo, considerando que el contratista solo recibirá los equipos en buenas condiciones, al finalizar el contrato el área técnica indicará el número de equipos que serán devueltos luego del análisis técnico, sobre los equipos que no se devuelvan por estar en malas condiciones, se considerará el pago como máximo de 5% del valor del equipo, asimismo los equipos que no se devuelvan no serán bloqueados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 31/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:42:17

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que al referirse a los postores que brindaran el servicio de internet movil, no se aceptaran empresas que se revendan el servicio de operadores móviles objeto de la presente convocatoria.

Dejamos constancia que en cualquier supuesto de subcontratación nuestra empresa observará estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 147° de su Reglamento, manteniendo en todo momento nuestra responsabilidad de garantizar el cabal cumplimiento de tales obligaciones y nuestra condición de operadores del servicio de las telecomunicaciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no se aceptara postores que revendan los servicios de operadores móviles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:17

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de obligaciones no esenciales para la prestación del servicio de telecomunicaciones objeto del presente proceso de selección pero que pudieran ser necesarias para el cumplimiento de obligaciones complementarias comprendidas en las Bases. Dejamos constancia que en cualquier supuesto de subcontratación nuestra empresa observará estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 147° de su Reglamento, manteniendo en todo momento nuestra responsabilidad de garantizar el cabal cumplimiento de tales obligaciones y nuestra condición de operadores del servicio de las telecomunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para las obligaciones no esenciales el contratista podrá valerse de terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:17

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad retirar el párrafo señalado en las Bases, el cual señala que ¿ El proveedor deberá comunicar a la Entidad su código de Cuenta Interbancaria (CCI), mediante una Carta de Autorización; motivo por el cual, agradecemos suprimir el Párrafo antes mencionado; toda vez que dicha información se precisara en la etapa del perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se considerará el detalle de la carta de autorización para la etapa de firma de contrato. Se precisa en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:17

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad tener en cuenta que con la entrega total de los equipos y chips el servicio ya se encontrará activo para su uso, por ello vemos innecesario establecer un plazo adicional de 15 días (tal como lo detalla el segundo párrafo del presente numeral). Ante lo expuesto agradecemos confirmar que se retirará el citado párrafo; ello con la finalidad de evitar diversas interpretaciones entre los postores por dicho plazo adicional.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, dado que los equipos y chips entregados no serán activados inmediatamente, se deben ceñir a las bases según las indicaciones de la activación la cual iniciará en un plazo máximo de 15 días calendarios contabilizado desde el día que el Programa Nacional AURORA haya recepcionado los equipos, pudiendo ser antes dependiendo del ciclo de facturación que cuente el operador y sea comunicado a la entidad. Se firmará un acta de Activación entre el Programa Nacional AURORA y el Proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:17

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿Los recibos por concepto de consumo mensual deben estar detallado, debe incluir los costos unitarios fijos por cada uno de los locales a nivel nacional que cuente con el servicio¿

Al respecto, con el fin de evitar diversas interpretaciones entre los postores solicitamos a la entidad confirmar que al indicar ¿por cada uno de los locales¿ hace referencia que se emitirá un solo comprobante de pago que incluya la información de todas las líneas, y cada línea tendrá su desglose de precios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, que se hace referencia a que se emitirá un solo comprobante de pago el cual incluirá el total de las líneas y cada línea tendrá su desglose de precios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 31/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:42:17

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

TERMINOS DE REFERENCIA.

Por motivos de seguridad de la informacion, no se brinda usuario y contraseña para el acceso de la herramienta web informatica; sino sera el mismo usuario administrador quien cree sus accesos. Ante lo expuesto, solicitamos retirar la exigencia del usuario y contraseña.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VII **Literal:** h **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que dichos accesos por temas de seguridad serán creados por el usuario administrador designados por la entidad en la plataforma del proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:17

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

TERMINOS DE REFERENCIA.

Al respecto, se debe considerar que el Estado de Emergencia Nacional como el Estado de Emergencia Sanitaria por COVID-19 ya no se encuentran vigentes a la fecha, por ello y con el fin de evitar desplazamientos innecesarios, solicitamos a la entidad suprimir lo señalado en el presente literal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: j Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma se suprime lo indicado sobre el estado de emergencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 31/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:42:17

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

TERMINOS DE REFERENCIA.

Solicitamos a la entidad confirmar que la oficina Central del Programa Nacional Aurora es la dirección indicada en el numeral X - subnumeral 1, página 50 de las presentes bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: e **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la dirección de entrega es la que se indica según termino de referencia: Jr. Camaná 616 ¿ Piso 9 - Lima

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:17

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

TERMINOS DE REFERENCIA.

Solicitamos a la Entidad confirmar que el requerimiento de factura como comprobante de pago de los servicios objeto de contratación podrá ser reemplazado por la emisión del ¿Comprobante de pago electronico¿, considerando que este comprobante de pago es uno autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: XI Literal: - Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el comprobante de pago electrónico que debe presentar el contratista debe cumplir con todas las características y requisitos mínimos que exige el Reglamento de comprobantes de Pago - SUNAT y por OSIPTEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:17

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Las bases indican: después de emitido el reporte en el Operador (¿)

Ante ello, agradecemos considerar que el plazo establecido para la reposición del equipo se realizará:

i) Por robo y/o perdida y/o falla atribuible al usuario , el plazo iniciará luego del pago de reposición y presentación de la denuncia policial (a excepción de fallas atribuible al usuario).

ii) Por fallas de fabrica, el plazo iniciará una vez emitido el informe técnico debido a que a partir de este documento se emite la orden de cambio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: C Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma toda vez que el enunciado indicado establece claramente los plazos que se brindara al proveedor, para la atención de fallas o averías e inclusive fallas de fábrica. Sobre la posibilidad de existir una perdida se puntualizará en los tdrs que no se necesitará una denuncia policial y será comunicado por el encargado de la administración de los dispositivos móviles de la entidad en el caso de robo el plazo máximo de reposición será de 5 días hábiles, toda vez que se entregan los equipos en la sede principal de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null