

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-MINCETUR/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS A TRAVÉS DE ENCUESTAS A NIVEL NACIONAL PARA LA PREPARACIÓN, RECOPIACIÓN Y PROCESAMIENTO DEL "ESTUDIO DEL POTENCIAL DEL TURISMO DE SOL Y PLAYA Y EL SEGMENTO SURF"

Ruc/código :	20545716314	Fecha de envío :	08/05/2024
Nombre o Razón social :	JS CONSULTORES EMPRESARIALES S.A.C.	Hora de envío :	22:02:56

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Especialista Turismo

¿Incluye las carreras profesionales de Administración en Turismo y/o Turismo y administración?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

En base a la consulta, se precisa que se acepta incluir dentro de la Formación Académica del Especialista Turismo las especialidades de Administración en turismo y/o Turismo y Administración, dado que encuentran vinculados a la naturaleza de la prestación y las funciones del personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 7 de los Términos de Referencia en el punto PERSONAL CLAVE - Un Especialista en Turismo: Bachiller o Título Profesional Universitario de la carrera de Hotelería y/o Turismo y/o Administración en turismo" y/o "Turismo y Administración".

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-MINCETUR/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS A TRAVÉS DE ENCUESTAS A NIVEL NACIONAL PARA LA PREPARACIÓN, RECOPIACIÓN Y PROCESAMIENTO DEL "ESTUDIO DEL POTENCIAL DEL TURISMO DE SOL Y PLAYA Y EL SEGMENTO SURF"

Ruc/código :	20545716314	Fecha de envío :	08/05/2024
Nombre o Razón social :	JS CONSULTORES EMPRESARIALES S.A.C.	Hora de envío :	22:02:56

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Especialista Estadístico

¿El especialista puede ser de profesión Economista y/o Ingeniero económico?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

Respecto a la consulta, se indica que el Especialista Estadístico, dentro de su formación obtiene conocimientos que serán empleados dentro de las actividades que desarrollaran durante la prestación del servicio, por lo que no se acepta incluir las especialidades de Economista y/o Ingeniería económica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-MINCETUR/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS A TRAVÉS DE ENCUESTAS A NIVEL NACIONAL PARA LA PREPARACIÓN, RECOPIACIÓN Y PROCESAMIENTO DEL "ESTUDIO DEL POTENCIAL DEL TURISMO DE SOL Y PLAYA Y EL SEGMENTO SURF"

Ruc/código :	20545716314	Fecha de envío :	08/05/2024
Nombre o Razón social :	JS CONSULTORES EMPRESARIALES S.A.C.	Hora de envío :	22:02:56

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Estudios cualitativos
¿Se pueden incluir las carreras de Antropología, Sociología, Administrador de empresas y Administrador en turismo desde la obtención del bachiller?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

De acuerdo a la consulta, se precisa que no se acepta incluir las especialidades de Antropología, Sociología, Administrador de empresas y Administrador en turismo, dado que no se encuentra vinculado a la naturaleza de la prestación y al desarrollo de actividades que realizará el Especialista en Estudios cualitativos, puesto que la formación académica de Psicología; dada la naturaleza específica de los estudios cualitativos que se llevarán a cabo, especialmente bajo la técnica del Focus Group, proporciona las habilidades y conocimientos necesarios para comprender el comportamiento humano, las dinámicas de grupo y los aspectos psicológicos que son fundamentales para el éxito de este tipo de estudios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-MINCETUR/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS A TRAVÉS DE ENCUESTAS A NIVEL NACIONAL PARA LA PREPARACIÓN, RECOPIACIÓN Y PROCESAMIENTO DEL "ESTUDIO DEL POTENCIAL DEL TURISMO DE SOL Y PLAYA Y EL SEGMENTO SURF"

Ruc/código :	20545716314	Fecha de envío :	08/05/2024
Nombre o Razón social :	JS CONSULTORES EMPRESARIALES S.A.C.	Hora de envío :	22:02:56

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Un (01) Jefe de proyecto

¿Se contabiliza la experiencia en estudios de mercado en el marco de proyectos de inversión pública del sector turismo?

¿Se contabiliza la experiencia en estudios de mercado en el marco de proyectos de inversión pública en el sector ambiente?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

Respecto a la consulta se precisa que debido a que los proyectos de inversión pública se enfocan en evaluar la viabilidad y planificación de obras o infraestructuras independientemente del sector y la labor de estudio en dicho marco se maneja como una parte más de un proyecto general total, mientras que el servicio solicitado tiene como finalidad la realización de un estudio de mercado; se requiere que la experiencia del Jefe de Proyecto sea en estudios de mercado. Por lo tanto, no se acepta incluir dentro de la experiencia del Jefe de Proyecto actividades referidas a estudios de mercado en el marco de proyectos de inversión pública del sector turismo ni sector ambiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-MINCETUR/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS A TRAVÉS DE ENCUESTAS A NIVEL NACIONAL PARA LA PREPARACIÓN, RECOPIACIÓN Y PROCESAMIENTO DEL "ESTUDIO DEL POTENCIAL DEL TURISMO DE SOL Y PLAYA Y EL SEGMENTO SURF"

Ruc/código :	20545716314	Fecha de envío :	08/05/2024
Nombre o Razón social :	JS CONSULTORES EMPRESARIALES S.A.C.	Hora de envío :	22:02:56

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Un especialista Turismo
¿Se contabiliza la experiencia obtenida por el profesional en el análisis de destinos turísticos en el marco de proyectos de inversión pública en turismo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

Respecto a la consulta se precisa que debido a que los proyectos de inversión pública se enfocan en evaluar la viabilidad y planificación de obras o infraestructuras independientemente del sector, se requiere que la experiencia del especialista en Turismo sea en análisis, gestión, promoción de destinos turísticos y no en proyectos de inversión. Por lo tanto, no se acepta vuestra solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-MINCETUR/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS A TRAVÉS DE ENCUESTAS A NIVEL NACIONAL PARA LA PREPARACIÓN, RECOPIACIÓN Y PROCESAMIENTO DEL "ESTUDIO DEL POTENCIAL DEL TURISMO DE SOL Y PLAYA Y EL SEGMENTO SURF"

Ruc/código :	20545716314	Fecha de envío :	08/05/2024
Nombre o Razón social :	JS CONSULTORES EMPRESARIALES S.A.C.	Hora de envío :	22:02:56

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Un especialista Estadístico

¿Se contabiliza la experiencia en estudios de Manejo de gestión, desarrollo, diseño e investigación de mercado?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

En base a la consulta, se señala que las actividades que desarrollará el especialisita Estadístco esta enfoncada al procesamiento de la base de datos, la consistencia, el desarrollo de tablas de resultados se requiere que la experiencia se encuentre relacionada a ello, por lo que no se acepta vuestra solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-MINCETUR/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS A TRAVÉS DE ENCUESTAS A NIVEL NACIONAL PARA LA PREPARACIÓN, RECOPIACIÓN Y PROCESAMIENTO DEL "ESTUDIO DEL POTENCIAL DEL TURISMO DE SOL Y PLAYA Y EL SEGMENTO SURF"

Ruc/código :	20545716314	Fecha de envío :	08/05/2024
Nombre o Razón social :	JS CONSULTORES EMPRESARIALES S.A.C.	Hora de envío :	22:02:56

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Especialista en estudios cualitativos

¿Es válida la experiencia en focus group y análisis de datos en el marco de la investigación realizada para proyectos de inversión pública y/o expedientes técnicos y/o estudios definitivos y/o documentos equivalentes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

Respecto a la consulta se indica que debido a que los proyectos de inversión pública, los expedientes técnicos, estudios definitivos o documentos equivalentes se enfocan en evaluar la viabilidad y planificación de obras o infraestructuras, y se requiere experiencia en estudios de mercado, los cuales están diseñados específicamente para comprender las preferencias, comportamientos y percepciones de los consumidores en relación con productos o servicios particulares. Por lo tanto, no se acepta vuestra solicitud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-MINCETUR/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS A TRAVÉS DE ENCUESTAS A NIVEL NACIONAL PARA LA PREPARACIÓN, RECOPIACIÓN Y PROCESAMIENTO DEL "ESTUDIO DEL POTENCIAL DEL TURISMO DE SOL Y PLAYA Y EL SEGMENTO SURF"

Ruc/código :	20545716314	Fecha de envío :	08/05/2024
Nombre o Razón social :	JS CONSULTORES EMPRESARIALES S.A.C.	Hora de envío :	22:02:56

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

¿Se puede abrir a estudios cuantitativos de mercado en temas en general?

¿Se puede abrir a temas de educación?

¿Se puede abrir en temas empresariales?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

Respecto a la consulta, dado que se trata de un estudio en el campo del turismo, es fundamental demostrar que se han llevado a cabo investigaciones en este sector para respaldar la experiencia necesaria que permita analizar adecuadamente la información recogida, así como detectar posibles respuestas atípicas o inconsistentes durante la etapa de procesamiento. Por tal razón, no se acepta incluir como experiencia del postor, los estudios cuantitativos de mercado en temas en general, ni temas de educación o empresariales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna