



## **BASES INTEGRADAS**

### **BASES ESTÁNDAR DE ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL**

#### **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 022-2024/OSIPTEL**

#### **PRIMERA CONVOCATORIA**

#### **SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE COMPONENTES DE CENTRO DE DATOS**

**PAC: 47**



## DEBER DE COLABORACIÓN

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista, deben conducir su actuación conforme a los principios previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

En este contexto, se encuentran obligados a prestar su colaboración al OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI, en todo momento según corresponda a sus competencias, a fin de comunicar presuntos casos de fraude, colusión y corrupción por parte de los funcionarios y servidores de la Entidad, así como los proveedores y demás actores que participan en el proceso de contratación.

De igual forma, deben poner en conocimiento del OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI los indicios de conductas anticompetitivas que se presenten durante el proceso de contratación, en los términos del Decreto Legislativo N° 1034, "Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas", o norma que la sustituya, así como las demás normas de la materia.

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista del proceso de contratación deben permitir al OSCE o a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI el acceso a la información referida a las contrataciones del Estado que sea requerida, prestar testimonio o absolución de posiciones que se requieran, entre otras formas de colaboración.



## **SECCIÓN GENERAL**

### **DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN**

(ESTA SECCIÓN NO DEBE SER MODIFICADA EN NINGÚN EXTREMO, BAJO SANCIÓN DE NULIDAD)



## CAPÍTULO I ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

### 1.1. REFERENCIAS

Cuando en el presente documento se mencione la palabra Ley, se entiende que se está haciendo referencia a la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y cuando se mencione la palabra Reglamento, se entiende que se está haciendo referencia al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

### 1.2. CONVOCATORIA

Se realiza a través de su publicación en el SEACE de conformidad con lo señalado en el artículo 54 del Reglamento, en la fecha señalada en el calendario del procedimiento de selección, debiendo adjuntar las bases y resumen ejecutivo.

### 1.3. REGISTRO DE PARTICIPANTES

El registro de participantes se realiza conforme al artículo 55 del Reglamento. En el caso de un consorcio, basta que se registre uno (1) de sus integrantes.

#### Importante

- *Para registrarse como participante en un procedimiento de selección convocado por las Entidades del Estado Peruano, es necesario que los proveedores cuenten con inscripción vigente y estar habilitados ante el Registro Nacional de Proveedores (RNP) que administra el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Para obtener mayor información, se puede ingresar a la siguiente dirección electrónica: [www.rnp.gob.pe](http://www.rnp.gob.pe).*
- *Los proveedores que deseen registrar su participación deben ingresar al SEACE utilizando su Certificado SEACE (usuario y contraseña). Asimismo, deben observar las instrucciones señaladas en el documento de orientación “Guía para el registro de participantes electrónico” publicado en <https://www2.seace.gob.pe/>.*
- *En caso los proveedores no cuenten con inscripción vigente en el RNP y/o se encuentren inhabilitados o suspendidos para ser participantes, postores y/o contratistas, el SEACE restringirá su registro, quedando a potestad de estos intentar nuevamente registrar su participación en el procedimiento de selección en cualquier otro momento, dentro del plazo establecido para dicha etapa, siempre que haya obtenido la vigencia de su inscripción o quedado sin efecto la sanción que le impuso el Tribunal de Contrataciones del Estado.*

### 1.4. FORMULACIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES A LAS BASES

La formulación de consultas y observaciones a las bases se efectúa de conformidad con lo establecido en los numerales 72.1 y 72.2 del artículo 72 del Reglamento, así como el literal a) del artículo 89 del Reglamento.

#### Importante

*No pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas.*



### 1.5. ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS, OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

La absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento y el literal a) del artículo 89 del Reglamento.

#### Importante

- *No se absolverán consultas y observaciones a las bases que se presenten en forma física.*
- *Cuando exista divergencia entre lo indicado en el pliego de absolución de consultas y observaciones y la integración de bases, prevalece lo absuelto en el referido pliego; sin perjuicio, del deslinde de responsabilidades correspondiente.*

### 1.6. FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 y en el artículo 90 del Reglamento.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales<sup>1</sup>). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

#### Importante

- *Los formularios electrónicos que se encuentran en el SEACE y que los proveedores deben llenar para presentar sus ofertas, tienen carácter de declaración jurada.*
- *En caso la información contenida en los documentos escaneados que conforman la oferta no coincida con lo declarado a través del SEACE, prevalece la información declarada en los documentos escaneados.*
- *No se tomarán en cuenta las ofertas que se presenten en físico a la Entidad.*

### 1.7. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS

El participante presentará su oferta de manera electrónica a través del SEACE, desde las 00:01 horas hasta las 23:59 horas del día establecido para el efecto en el cronograma del procedimiento; adjuntando el archivo digitalizado que contenga los documentos que conforman la oferta de acuerdo a lo requerido en las bases.

El participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible.

#### Importante

*Los integrantes de un consorcio no pueden presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un procedimiento de selección, o en un determinado ítem cuando se trate de procedimientos de selección según relación de ítems.*

<sup>1</sup> Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

En la apertura electrónica de la oferta, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, verifica la presentación de lo exigido en la sección específica de las bases de conformidad con el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia, detallados en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

## 1.8. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La evaluación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en el numeral 74.1 y el literal a) del numeral 74.2 del artículo 74 del Reglamento.

En el supuesto de que dos (2) o más ofertas empaten, la determinación del orden de prelación de las ofertas empatadas se efectúa siguiendo estrictamente el orden establecido en el numeral 91.1 del artículo 91 del Reglamento.

El desempate mediante sorteo se realiza de manera electrónica a través del SEACE.

### Importante

*En el caso de contratación de servicios en general que se presten fuera de la provincia de Lima y Callao, cuyo valor estimado no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), a solicitud del postor se asigna una bonificación equivalente al diez por ciento (10%) sobre el puntaje total obtenido por los postores con domicilio en la provincia donde prestará el servicio, o en las provincias colindantes, sean o no pertenecientes al mismo departamento o región. El domicilio es el consignado en la constancia de inscripción ante el RNP<sup>2</sup>. Lo mismo aplica en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando algún ítem no supera el monto señalado anteriormente.*

## 1.9. CALIFICACIÓN DE OFERTAS

La calificación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en los numerales 75.1 y 75.2 del artículo 75 del Reglamento.

## 1.10. SUBSANACIÓN DE LAS OFERTAS

La subsanación de las ofertas se sujeta a lo establecido en el artículo 60 del Reglamento. El plazo que se otorgue para la subsanación no puede ser inferior a un (1) día hábil

La solicitud de subsanación se realiza de manera electrónica a través del SEACE y será remitida al correo electrónico consignado por el postor al momento de realizar su inscripción en el RNP, siendo su responsabilidad el permanente seguimiento de las notificaciones a dicho correo. La notificación de la solicitud se entiende efectuada el día de su envío al correo electrónico.

La presentación de las subsanaciones se realiza a través del SEACE. No se tomará en cuenta la subsanación que se presente en físico a la Entidad.

## 1.11. RECHAZO DE LAS OFERTAS

Previo al otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, revisa las ofertas económicas que cumplen los requisitos de calificación, de conformidad con lo establecido para el rechazo de ofertas, previsto en el artículo 68 del Reglamento, de ser el caso.

<sup>2</sup> La constancia de inscripción electrónica se visualizará en el portal web del Registro Nacional de Proveedores: [www.rnp.gob.pe](http://www.rnp.gob.pe)

De rechazarse alguna de las ofertas calificadas, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, revisa el cumplimiento de los requisitos de calificación de los postores que siguen en el orden de prelación, en caso las hubiere.

#### 1.12. OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO

Definida la oferta ganadora, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, otorga la buena pro mediante su publicación en el SEACE, incluyendo el cuadro comparativo y las actas debidamente motivadas de los resultados de la admisión, no admisión, evaluación, calificación, descalificación, rechazo y el otorgamiento de la buena pro.

#### 1.13. CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO

Cuando se hayan presentado dos (2) o más ofertas, el consentimiento de la buena pro se produce a los cinco (5) días hábiles siguientes de la notificación de su otorgamiento, sin que los postores hayan ejercido el derecho de interponer el recurso de apelación.

En caso que se haya presentado una sola oferta, el consentimiento de la buena pro se produce el mismo día de la notificación de su otorgamiento.

El consentimiento del otorgamiento de la buena pro se publica en el SEACE al día hábil siguiente de producido.

##### **Importante**

*Una vez consentido el otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el órgano de la Entidad al que se haya asignado tal función realiza la verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro conforme lo establecido en el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento.*



## CAPÍTULO II

### SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

#### 2.1. RECURSO DE APELACIÓN

A través del recurso de apelación se pueden impugnar los actos dictados durante el desarrollo del procedimiento de selección hasta antes del perfeccionamiento del contrato.

El recurso de apelación se presenta ante la Entidad convocante, y es conocido y resuelto por su Titular, cuando el valor estimado sea igual o menor a cincuenta (50) UIT. Cuando el valor estimado sea mayor a dicho monto, el recurso de apelación se presenta ante y es resuelto por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

En los procedimientos de selección según relación de ítems, el valor estimado total del procedimiento determina ante quién se presenta el recurso de apelación.

Los actos que declaren la nulidad de oficio, la cancelación del procedimiento de selección y otros actos emitidos por el Titular de la Entidad que afecten la continuidad de este, se impugnan ante el Tribunal de Contrataciones del Estado.

#### Importante

- *Una vez otorgada la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, está en la obligación de permitir el acceso de los participantes y postores al expediente de contratación, salvo la información calificada como secreta, confidencial o reservada por la normativa de la materia, a más tardar dentro del día siguiente de haberse solicitado por escrito.*

*Luego de otorgada la buena pro no se da a conocer las ofertas cuyos requisitos de calificación no fueron analizados y revisados por el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda.*

- *A efectos de recoger la información de su interés, los postores pueden valerse de distintos medios, tales como: (i) la lectura y/o toma de apuntes, (ii) la captura y almacenamiento de imágenes, e incluso (iii) pueden solicitar copia de la documentación obrante en el expediente, siendo que, en este último caso, la Entidad deberá entregar dicha documentación en el menor tiempo posible, previo pago por tal concepto.*
- *El recurso de apelación se presenta ante la Mesa de Partes del Tribunal o ante las oficinas desconcentradas del OSCE, o en la Unidad de Trámite Documentario de la Entidad, según corresponda.*

#### 2.2. PLAZOS DE INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

La apelación contra el otorgamiento de la buena pro o contra los actos dictados con anterioridad a ella se interpone dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de haberse notificado el otorgamiento de la buena pro.

La apelación contra los actos dictados con posterioridad al otorgamiento de la buena pro, contra la declaración de nulidad, cancelación y declaratoria de desierto del procedimiento, se interpone dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de haberse tomado conocimiento del acto que se desea impugnar.





### CAPÍTULO III DEL CONTRATO

#### 3.1. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Los plazos y el procedimiento para perfeccionar el contrato se realiza conforme a lo indicado en el artículo 141 del Reglamento.

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene, salvo en los contratos cuyo monto del valor estimado no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en los que se puede perfeccionar con la recepción de la orden de servicios, conforme a lo previsto en la sección específica de las bases.

En el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, se puede perfeccionar el contrato con la suscripción del documento o con la recepción de una orden de servicios, cuando el valor estimado del ítem corresponda al parámetro establecido en el párrafo anterior.

##### Importante

*El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, debe consignar en la sección específica de las bases la forma en que se perfeccionará el contrato, sea con la suscripción del contrato o la recepción de la orden de servicios. En caso la Entidad perfeccione el contrato con la recepción de la orden de servicios no debe incluir la proforma del contrato establecida en el Capítulo V de la sección específica de las bases.*

Para perfeccionar el contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos señalados en el artículo 139 del Reglamento y los previstos en la sección específica de las bases.

#### 3.2. GARANTÍAS

Las garantías que deben otorgar los postores y/o contratistas, según corresponda, son las de fiel cumplimiento del contrato y por los adelantos.

##### 3.2.1. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO

Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

##### 3.2.2. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS

En las contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, tales como mantenimiento, reparación o actividades afines, se otorga una garantía adicional por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorio, la misma que debe ser renovada periódicamente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

##### Importante



- En los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no superen el monto señalado anteriormente, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.
- En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.

### 3.2.3. GARANTÍA POR ADELANTO

En caso se haya previsto en la sección específica de las bases la entrega de adelantos, el contratista debe presentar una garantía emitida por idéntico monto conforme a lo estipulado en el artículo 153 del Reglamento.

### 3.3. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS

Las garantías que se presenten deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la Entidad. Asimismo, deben ser emitidas por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y que cuenten con clasificación de riesgo B o superior. Asimismo, deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

#### Importante

*Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro y/o contratista cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.*

#### Advertencia

*Los funcionarios de las Entidades no deben aceptar garantías emitidas bajo condiciones distintas a las establecidas en el presente numeral, debiendo tener en cuenta lo siguiente:*

- 1. La clasificadora de riesgo que asigna la clasificación a la empresa que emite la garantía debe encontrarse listada en el portal web de la SBS (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/clasificadoras-de-riesgo>).*
- 2. Se debe identificar en la página web de la clasificadora de riesgo respectiva, cuál es la clasificación vigente de la empresa que emite la garantía, considerando la vigencia a la fecha de emisión de la garantía.*
- 3. Para fines de lo establecido en el artículo 148 del Reglamento, la clasificación de riesgo B, incluye las clasificaciones B+ y B.*
- 4. Si la empresa que otorga la garantía cuenta con más de una clasificación de riesgo emitida por distintas empresas listadas en el portal web de la SBS, bastará que en una de ellas cumpla con la clasificación mínima establecida en el Reglamento.*

*En caso exista alguna duda sobre la clasificación de riesgo asignada a la empresa emisora de la garantía, se deberá consultar a la clasificadora de riesgos respectiva.*



*De otro lado, además de cumplir con el requisito referido a la clasificación de riesgo, a efectos de verificar si la empresa emisora se encuentra autorizada por la SBS para emitir garantías, debe revisarse el portal web de dicha Entidad (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/relacion-de-empresas-que-se-encuentran-autorizadas-a-emitir-cartas-fianza>).*

*Los funcionarios competentes deben verificar la autenticidad de la garantía a través de los mecanismos establecidos (consulta web, teléfono u otros) por la empresa emisora.*

### 3.4. EJECUCIÓN DE GARANTÍAS

La Entidad puede solicitar la ejecución de las garantías conforme a los supuestos contemplados en el artículo 155 del Reglamento.

### 3.5. ADELANTOS

La Entidad puede entregar adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, siempre que ello haya sido previsto en la sección específica de las bases.

### 3.6. PENALIDADES

#### 3.6.1. PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el artículo 162 del Reglamento.

#### 3.6.2. OTRAS PENALIDADES

La Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el numeral precedente, según lo previsto en el artículo 163 del Reglamento y lo indicado en la sección específica de las bases.

Estos dos tipos de penalidades se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

### 3.7. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

Las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con el artículo 36 de la Ley y 164 del Reglamento.

### 3.8. PAGOS

El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.



La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio.

**Advertencia**

*En caso de retraso en los pagos a cuenta o pago final por parte de la Entidad, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, de conformidad con el artículo 39 de la Ley y 171 del Reglamento, debiendo repetir contra los responsables de la demora injustificada.*

**3.9. DISPOSICIONES FINALES**

Todos los demás aspectos del presente procedimiento no contemplados en las bases se regirán supletoriamente por la Ley y su Reglamento, así como por las disposiciones legales vigentes.



## **SECCIÓN ESPECÍFICA**

### **CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN**

(EN ESTA SECCIÓN LA ENTIDAD DEBERÁ COMPLETAR LA INFORMACIÓN EXIGIDA, DE ACUERDO A LAS INSTRUCCIONES INDICADAS)



## CAPÍTULO I GENERALIDADES

### 1.1. ENTIDAD CONVOCANTE

Nombre : Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones – OSIPTEL  
RUC N° : 20216072155  
Domicilio legal : Calle De La Prosa N° 136 – San Borja / Lima  
Teléfono: : 225-1313  
Correo electrónico: : comiteespecial@osiptel.gob.pe

### 1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del servicio de soporte y mantenimiento de componentes de centro de datos.

### 1.3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de contratación fue aprobado mediante Resolución de Oficina de Administración y Finanzas N° 00303-2024-OAF/OSIPTEL el 24 de octubre de 2024.

### 1.4. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

Recursos Directamente Recaudados

#### Importante

*La fuente de financiamiento debe corresponder a aquella prevista en la Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal en el cual se convoca el procedimiento de selección.*

### 1.5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente procedimiento se rige por el sistema de a suma alzada, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

### 1.6. DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO

No aplica.

### 1.7. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO

El alcance de la prestación está definido en el Capítulo III de la presente sección de las bases.

### 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 24 meses contados a partir del día siguiente de la firma del contrato, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.



### 1.9. COSTO DE REPRODUCCIÓN Y ENTREGA DE BASES

Los participantes registrados tienen el derecho de recabar un ejemplar de las bases, para cuyo efecto deben cancelar S/ 6.60 (Seis y 60/100 soles) en Tesorería de la Entidad. El Lugar para realizar el pago y obtener las Bases es en Calle de la Prosa 136, San Borja, en el horario de 08:45 a 16:45 horas.

#### Importante

*El costo de entrega de un ejemplar de las bases no puede exceder el costo de su reproducción.*

### 1.10. BASE LEGAL

- Decreto Legislativo N° 1440, Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Presupuesto Público.
- Ley N° 31953 de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2024.
- Ley N° 31954 de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal 2024.
- Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado y sus modificatorias aplicables.
- Decreto Supremo N° 344-2018-EF, Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y sus modificatorias aplicables.
- Ley N° 27444 – Ley del Procedimiento Administrativo General.
- Texto Único Ordenado de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y de Acceso a la Información Pública, aprobado por Decreto Supremo N° 043-2003-PCM.
- Ley N° 29973 - Ley General de la Persona con Discapacidad.
- Código Civil.
- Directivas y Opiniones del OSCE.
- Decreto Supremo N° 052-2008-PCM que aprueba el Reglamento de la Ley de Firmas y Certificados Digitales.
- Cualquier otra disposición legal vigente que permita desarrollar el objeto de la convocatoria, que no contravenga lo regulado por la Ley de Contrataciones del Estado.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.



## CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

### 2.1. CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

#### Importante

*De conformidad con la vigesimosegunda Disposición Complementaria Final del Reglamento, en caso la Entidad (Ministerios y sus organismos públicos, programas o proyectos adscritos) haya difundido el requerimiento a través del SEACE siguiendo el procedimiento establecido en dicha disposición, no procede formular consultas u observaciones al requerimiento.*

### 2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

La oferta contendrá, además de un índice de documentos<sup>3</sup>, la siguiente documentación:

#### 2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

##### 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

- a) Declaración jurada de datos del postor. (**Anexo N° 1**)
- b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

#### Advertencia

*De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE<sup>4</sup> y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad.*

- c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento (**Anexo N°2**)
- d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (**Anexo N° 3**)

<sup>3</sup> La omisión del índice no determina la no admisión de la oferta.

<sup>4</sup> Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>





- e) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. **(Anexo N° 4)**<sup>5</sup>
- f) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. **(Anexo N° 5)**
- g) El precio de la oferta en soles. Adjuntar obligatoriamente el **Anexo N° 6**.

El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

#### Importante

- *El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, verifica la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.*
- *En caso de requerir estructura de costos o análisis de precios, esta se presenta para el perfeccionamiento del contrato.*

#### 2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación

Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los “**Requisitos de Calificación**” que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

#### 2.2.2. Documentación de presentación facultativa:

- a) En el caso de microempresas y pequeñas empresas integradas por personas con discapacidad, o en el caso de consorcios conformados en su totalidad por estas empresas, deben presentar la constancia o certificado con el cual acredite su inscripción en el Registro de Empresas Promocionales para Personas con Discapacidad<sup>6</sup>.
- b) Solicitud de bonificación por tener la condición de micro y pequeña empresa. **(Anexo N° 11)**

#### Advertencia

*El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites “Documentos para la admisión de la oferta”, “Requisitos de calificación” y “Factores de evaluación”.*

#### 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato.
- b) Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes, de ser el caso.
- c) Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior. Emplear formato adjunto en las Bases (Ver Anexo N° 13)

<sup>5</sup> En caso de considerar como factor de evaluación la mejora del plazo de prestación del servicio, el plazo ofertado en dicho anexo servirá también para acreditar este factor.

<sup>6</sup> Dicho documento se tendrá en consideración en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento.

- d) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- e) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.

#### Advertencia

*De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE<sup>7</sup> y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir los documentos previstos en los literales e) y f).*

- f) Domicilio y correo electrónico para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- g) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación<sup>8</sup>. (**Anexo N° 12**).
- h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado<sup>9</sup>.
- i) Copia simple de certificados en alguno de los componentes del Centro de Datos (al menos dos): Aires In Row APC y/o UPS Symmetra APC y/o Control de Accesos ZKteco y/o Sistema de Extinción Incendios CHEETAH y/o Cableado Estructurado SIEMON.<sup>10111213</sup>

<sup>7</sup> Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

<sup>8</sup> En tanto se implemente la funcionalidad en el SEACE, de conformidad con la Primera Disposición Complementaria Transitoria del Decreto Supremo N° 234-2022-EF.

<sup>9</sup> Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada.

<sup>10</sup> De acuerdo a la absolución de consulta N° 01 del participante INGENIERIA DE TELECOMUNICACIONES Y ELECTRICA S.A.C., consulta: “Respecto a la capacitación requerida al personal clave, solicitamos amablemente al comité de selección reducir la cantidad de horas de 40 a 8, ya que los fabricantes por lo general no mencionan dicha información en los respectivos certificados; todo caso para la aclaración de dicha información de 8 horas se haría mediante carta adicional del fabricante”, respuesta: “Se indica al participante que se suprimirá el “Requisito de calificación” “B.3.2 Capacitación” y el requerimiento de horas de capacitación. Asimismo, se indica que se solicitará documentación del personal especialista en la sección “Requisitos para perfeccionar el contrato”.

<sup>11</sup> De acuerdo a la absolución de consulta N° 02 del participante INGENIERIA DE TELECOMUNICACIONES Y ELECTRICA S.A.C., consulta: “Respecto a la capacitación requerida al personal clave; con el objeto de asegurar y garantizar una buena ejecución del servicio, sugerimos que puedan solicitar certificado en dos marcas de cualquiera de los componentes del centro de datos.”, respuesta: “Se indica al participante que se suprimirá el “Requisito de calificación” “B.3.2 Capacitación” y el requerimiento de horas de capacitación.

Asimismo, se indica que se solicitará documentación del personal especialista en la sección “Requisitos para perfeccionar el contrato”.

<sup>12</sup> De acuerdo a la absolución de consulta N° 02 del participante TELECOMMUNICATION ENGINEERING & CONSULTING SERVICES S.A.C., consulta: “CAPACITACIÓN: PERSONAL CLAVE, Según el Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones, literal b) igualdad de trato, de la ley de contrataciones del estado, y con la finalidad de promover la libre participación de postores, considerando que la exigencia de solicitar el certificado en alguno de los componentes del Centro de Datos: Aires In Row APC, UPS Symmetra APC, Control de Accesos ZKteco, Sistema de Extinción Incendios CHEETAH, Cableado Estructurado SIEMON, se debe precisar que estos certificados son acreditados con Créditos CECs emitidos por el fabricante, los mismos no consideran horas lectivas. Sírvasse confirmar que se aceptará como 40 horas lectivas el equivalente al mínimo There (3) BICSI Continuing Education Credits (CECs).”, respuesta: “Se indica al participante que se suprimirá el “Requisito de calificación” “B.3.2 Capacitación” y el requerimiento de horas de capacitación. Asimismo, se indica que se solicitará documentación del personal especialista en la sección “Requisitos para perfeccionar el contrato”.

<sup>13</sup> De acuerdo a la absolución de consulta N° 07 del participante ASIMOV KAS S.R.L., consulta: “PERSONAL CLAVE CAPACITACION, Con la finalidad de promover la libre participación de postores, según lo requerido en las bases, se está solicitando para acreditar la capacitación del personal, certificados de fabricante en Aires In Row APC, UPS Symmetra APC, Control de Accesos ZKteco, Sistema de Extinción Incendios CHEETAH, Cableado Estructurado SIEMON, se solicita al comité confirmar que se aceptará certificados de capacitación y/o cursos en Aires In Row APC, UPS Symmetra APC, Control de Accesos ZKteco, Sistema de Extinción Incendios CHEETAH, Cableado Estructurado SIEMON, NO necesariamente expedidos por el fabricante.”, respuesta: “Se indica al participante que se suprimirá el “Requisito de calificación” “B.3.2 Capacitación” y el requerimiento de horas de capacitación.



#### Importante

- En caso que el postor ganador de la buena pro sea un consorcio, las garantías que presente este para el perfeccionamiento del contrato, así como durante la ejecución contractual, de ser el caso, además de cumplir con las condiciones establecidas en el artículo 33 de la Ley y en el artículo 148 del Reglamento, deben consignar expresamente el nombre completo o la denominación o razón social de los integrantes del consorcio, en calidad de garantizados, de lo contrario no podrán ser aceptadas por las Entidades. No se cumple el requisito antes indicado si se consigna únicamente la denominación del consorcio, conforme lo dispuesto en la Directiva Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado<sup>14</sup>.
- En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.
- En los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado anteriormente, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.

#### Importante

- Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.
- De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya<sup>14</sup>.
- La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.

#### 2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en Mesa de Partes Virtual; <https://serviciosweb.osiptel.gob.pe/MesaPartesVirtual/> (desde las 00:00 horas hasta las 23:59

Asimismo, se indica que se solicitará documentación del personal especialista en la sección "Requisitos para perfeccionar el contrato".

<sup>14</sup> Según lo previsto en la Opinión N° 009-2016/DTN.

horas. Los documentos presentados en día hábil se consideran recibidos en ese día, y los documentos que se presenten en día no laborable se darán por recibidos el primer día hábil siguiente) o, en Mesa de Partes del OSIPTEL sito en Calle De La Prosa 136 – San Borja, dentro del horario de 08:45 horas a 16:45 horas<sup>15</sup>.

## 2.5. FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos periódicos de cuatro (04) armadas iguales, una por cada semestre del servicio, luego de la recepción formal y completa del “Informe Técnico de Mantenimiento Preventivo” semestral y que cuente con la respectiva conformidad de la Oficina de Tecnologías de la Información - OTI.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Conformidad de la Oficina de Tecnologías de la Información.
- Comprobante de pago.

Dicha documentación se debe presentar en Mesa de Partes Virtual; <https://serviciosweb.osiptel.gob.pe/MesaPartesVirtual/> (desde las 00:00 horas hasta las 23:59 horas. Los documentos presentados en día hábil se consideran recibidos en ese día, y los documentos que se presenten en día no laborable se darán por recibidos el primer día hábil siguiente) o, en Mesa de Partes del OSIPTEL sito en Calle De La Prosa 136 – San Borja, dentro del horario de 08:45 horas a 16:45 horas.



<sup>15</sup> De conformidad con los lineamientos de la Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 047-2022-PD/OSIPTEL, y, Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 071-2022-PD/OSIPTEL.

### CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

#### Importante

*De conformidad con el numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.*

#### 3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

##### I. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN:

SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE COMPONENTES DE CENTRO DE DATOS DEL OSIPTEL	
Nro. PAC:	47
POI relacionado:	2.5 Gestionar el Servicio de Soporte y Mantenimiento de: Componentes del centro de datos

##### II. FINALIDAD PÚBLICA

Es necesario realizar la contratación del servicio de soporte y mantenimiento de componentes del Centro de Datos del OSIPTEL, con la finalidad de mantener la continuidad de las operaciones de los servicios informáticos alojados en el Centro de Datos, los cuales brindan el soporte tecnológico a los procesos y actividades de los funcionarios del OSIPTEL a nivel nacional, en la atención de usuarios de telecomunicaciones del país.

##### III. ANTECEDENTES

- Mediante Contrato N°013-2012/OSIPTEL, derivado de la AMC N°013-2012/OSIPTEL (derivado del Concurso Público N°001-2012/OSIPTEL) se contrata el Proyecto de “Expansión y Adecuación de la Sala de Servidores” del OSIPTEL el cual requiere contar con un servicio de mantenimiento preventivo y correctivo.
- Mediante Contrato N°048-2018/OSIPTEL, derivado de la Adjudicación Simplificada N°015-2018/OSIPTEL (derivado del Concurso Público N°002-2018/OSIPTEL) se contrató el “**Servicio de soporte y mantenimiento de componentes de Centro de Datos del OSIPTEL**”.
- Mediante contrato N°142-2021/OSIPTEL, derivado del Concurso Público N°006-2021/OSIPTEL se contrató el “Servicio de soporte y mantenimiento de componentes de Centro de Datos del OSIPTEL”.

##### DESCRIPCIÓN DEL OBJETO

El OSIPTEL es una institución pública que, para cumplir adecuadamente con sus actividades y ejecutar eficientemente sus procesos, requiere contar con una infraestructura tecnológica de redes, servidores, almacenamiento y comunicaciones de voz y datos que despliegan servicios informáticos para el soporte de los procesos de atención de usuarios de telecomunicaciones del país. Los activos antes descritos, son activos críticos que se encuentran instalados principalmente en el Centro de Datos del OSIPTEL.



En tal sentido es necesario garantizar la disponibilidad del Centro de Datos, que permite el despliegue de los servicios informáticos a nivel nacional, requiriendo para ello el **“Servicio de soporte y mantenimiento de componentes del Centro de Datos del OSIPTEL”**.

## V. LAS CARACTERÍSTICAS

### SERVICIO

El Centro de Datos del OSIPTEL, para mantener la operatividad de los equipos que suministran los servicios informáticos en la institución, cuenta con los componentes tecnológicos siguientes:

- Sistema de Protección Eléctrica.
- Sistema de Refrigeración
- Sistema de Seguridad y Control
- Sistema de Prevención y Extinción de Incendios
- Cableado Estructurado administrable.

El Servicio de Renovación de Soporte y Mantenimiento de los componentes tecnológicos del Centro de Datos del OSIPTEL deberá brindarse de acuerdo a:

- Soporte y Mantenimiento (preventivo y correctivo) para los componentes del Centro de Datos.
- Garantía de los componentes del Centro de Datos, por el periodo que incluye el Servicio de Soporte y Mantenimiento de los componentes del Centro de Datos.

El Servicio de Soporte y Mantenimiento de los componentes del Centro de Datos del OSIPTEL debe incluir lo siguiente:

#### A. Soporte y Mantenimiento Correctivo de los componentes tecnológicos del Centro de Datos del OSIPTEL.

- a. Servicio de Soporte Técnico (atención frente a incidentes) debe brindarse durante las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana durante el periodo de garantía
- b. El servicio incluye a todos los componentes tecnológicos del Centro de Datos del OSIPTEL (**Cuadro N°1**)
- c. Soporte técnico en sitio en la sede central del OSIPTEL (Calle De La Prosa 136 San Borja, Lima)
- d. Asistencia telefónica para consultas en línea a través de un número de call center o central telefónica en horario de oficina (8:30 am. hasta 6:30pm) y números de emergencia para horarios fuera de oficina: Para la resolución de problemas y consultas técnicas por teléfono, identificando problemas relacionados con fallas de los componentes tecnológicos del Centro de Datos (ver apartado **“Entregables”**).
- e. Soporte Técnico Remoto a través de conexión remota a los equipos componentes tecnológicos del Centro de Datos para efectuar el diagnóstico, detectar el problema y realizar la solución siempre que pueda efectuarse por este medio, caso contrario será realizadas dichas actividades en las instalaciones del OSIPTEL
- f. Servicio de emergencia para garantizar una respuesta rápida en caso se presente una emergencia con los componentes tecnológicos, con el objetivo de restablecer su operación
- g. Servicio de reparación de partes dañadas: reparación de equipos con repuestos originales, retiro de partes averiadas e instalación de partes nuevas.





Debe incluir la configuración o reconfiguración de los componentes, de requerirse

- h. Repuestos proporcionados en el momento requerido, así como el recambio de la pieza dañada, se debe asegurar contar con el stock de repuestos permanente para efectuar la reposición por garantía en caso presenten fallas los componentes tecnológicos (**Cuadro N° 1**)

**Cuadro N°1 Componentes y Equipos del Centro de Datos del OSIPTEL**

Nº	Equipo/Componente	Modelo	Fabricante
1	UPS (Symmetra PX)	APC Symmetra PX (PN: SY32K96H-PD)	APC
2	Módulo de Poder (Symmetra PX)	Modular Power Distribution (para APC Symmetra PX)	APC
3	Módulo de Batería ( Symmetra PX)	Módulo de Batería (para APC Symmetra PX)	APC
4	Rack PDU	Rack PDU 2G, Metered, Zero U Cant 13	APC
5	Aire Acondicionado de Precisión: In Row RP	Aire Acondicionado de Precisión: In Row RP DX (PN: ACRP100) S/N JK1217030624	APC
6	Aire Acondicionado de Precisión: In Row RD	Aire Acondicionado de Precisión In Row RD (PN: ACRD100) S/N JK1209007841	APC
7	Aire Acondicionado de Precisión: In Row RD	Aire Acondicionado de Precisión In Row RD (PN: ACRD100) S/N JK1209007831	APC
8	Aire Acondicionado de Precisión: In Row RD	Aire Acondicionado de Precisión In Row RD (PN: ACRD100) S/N JK1209007825	APC
9	Condensador de Aire Acondicionado de Precisión	Condensador de Aire Acondicionado de Precisión APC In Row RD, In Row RP	APC
10	Evaporador de Aire Acondicionado de Precisión	Evaporador de Aire Acondicionado de Precisión APC In Row RD, In Row RP	APC
11	StruxureWare Data Center Expert	StruxureWare Data Center Expert 7.2.0	APC
12	NetBotz Camera Pod 160	NetBotz Camera Pod 160 (PN: NBP0160) Cantidad 05	APC
13	NetBotz Room Monitor 455	NetBotz Room Monitor 455 (PN: NBWL0456) (Cantidad: 02)	APC
14	NetBotz USB Latching Repeater Cable, LSZH - 5m	NetBotz USB Latching Repeater Cable, LSZH - 5m	APC
15	Sensor de Humedad y Temperatura	APC Temperature & Humidity Sensor	APC
16	NetBotz Rack Monitor 550	NetBotz Rack Monitor 550 (PN: NBRK0551) (Cantidad: 01)	APC
17	NetBotz Rack Sensor Pod 150	NetBotz Rack Sensor Pod 150	APC
18	Gabinete de Servidores	Gabinete de Servidores APC NetShelter SX Cant 04	APC
19	Consola de Gabinete	APC Rack LCD Console	APC
20	Gabinete de Comunicaciones	Gabinete de Comunicaciones APC NetShelter CX Cant 04	APC



21	Panel de Control de Extinción de Incendios	CHEETAH Intelligent Fire Supression System	FIKE
22	Agente limpio Ecaro 25	Ecaro-25 Agente limpio de extinción de incendios Balón	FIKE
23	Photo Detector	Photo Detector Cant. 06	FIKE
24	Bocina con Luz Estroboscópica	Bocina con Luz Estroboscópica Cant 02	FIKE
25	Patch Pannel UTP inteligente (MapIT)	Patch Pannel UTP inteligente (MapIT) (Cantidad: 12)	SIEMON
26	Panel Maestro de Control y Distribución (MapIT)	Panel Maestro de Control y Distribución (MapIT) Cant 01	SIEMON
27	Organizador de Cables	Organizador de Cables Cant 06	SIEMON
28	Cable de Fibra Óptica	Cable de Fibra Óptica	SIEMON
29	Cable UTP	Cable UTP	SIEMON
30	PatchCord	PatchCord	SIEMON
31	Jacks	Jacks	SIEMON
32	PatchCord de Fibra Óptica	PatchCord de Fibra Óptica	SIEMON
33	Bandeja de Fibra Óptica	Bandeja de Fibra Óptica Cant 04	SIEMON
34	Panel de Conexión de Fibra Óptica	Panel de Conexión de Fibra Óptica Cant 01	SIEMON
35	Conectores de Fibra Óptica	Conectores de Fibra Óptica	SIEMON
36	Lector Multibiometrico Y Software de Control de Acceso	ZKteco Cantidad: 06	ZKteco
37 16	Soporte de Equipamiento de Comunicaciones: 10 UPS Modelos SRT5KXLI, SURTD5000XLI, SRV6KI, RT5000 y SRT5000	S/N:  Modelo SRT5KXLI: AS1712271128  Modelo SURTD5000XLI: QS1343170554 QS1338170629 QS1343170536 QS1411170734  Modelo RT 5000 OS2335K00291 OS2335K00213  Modelo SRT 5000 AS1841172872 AS2250371244  Modelo SRV6KI QS1910A09643	APC

<sup>16</sup> Los equipos se encuentran distribuidos entre las oficinas:

- Calle De La Prosa 136 San Borja (Lima)
- Avenida Del Parque Norte 1180 San Borja (Lima)
- Avenida Del Parque Norte 1160 San Borja (Lima)

Ver apartado “Sobre La Ejecución Del Servicio”





38 17	Soporte de Equipamiento de Comunicaciones: 10 transformadores de Aislamiento Modelo SURT002	S/N: 7S1908L03548 5S1446T20897 5S1446T20894 5S1446T20898 5S1446T20886 5S1402T21358 5S1402T21357 5S1307T13477 5S1402T21350 5S1402T21348	APC
----------	---	--	-----

- i. El servicio incluye desactivación y activación del sistema contra incendios a solicitud del OSIPTEL durante el periodo del servicio, dichas solicitudes serán requeridas en caso de mantenimientos dentro o cerca del Centro de Datos.
- j. A manera de contingencia:
  - a. El servicio debe incluir, en caso sea necesaria, la recarga del balón de agente limpio (Ecaro 25), durante el periodo del servicio <sup>18</sup>.
  - b. El servicio debe incluir la desinstalación/instalación de los equipos “**Soporte de Equipamiento de Comunicaciones**” UPS y Transformador de Aislamiento. Durante el tiempo que dure el servicio, el OSIPTEL podrá solicitar hasta en 06 <sup>19</sup> ocasiones la Desinstalación e Instalación de cada par de equipos (UPS + Transformador de aislamiento).
    - El aprovisionamiento del tablero eléctrico estará a cargo del OSIPTEL, el resto de adecuaciones eléctricas serán asumidas por el contratista.
- k. El proveedor debe hacer llegar los niveles de escalamiento que se tendrá para la atención de los diferentes incidentes o mantenimientos presentados con los componentes tecnológicos del Centro de Datos del OSIPTEL (ver apartado “**Entregables**”).
- l. El servicio debe proveer durante el periodo del servicio el mantenimiento correctivo y preventivo de los componentes tecnológicos del Centro de Datos, que incluye el cambio en caso se requiera de todo componente, suministros y equipos afectados. Para ello el postor debe realizar la visita técnica previa para la revisión del estado actual de los componentes.
- m. Al inicio del servicio, el contratista deberá realizar las configuraciones respectivas en la plataforma de gestión de componentes del centro de datos a fin de que le sean notificadas las alertas que los diferentes componentes del equipamiento pudiesen emitir. Al respecto se indica lo siguiente:
  - a. Se considerarán los mecanismos con los que cuente la plataforma de gestión para emitir alertas: correo electrónico, SMS, llamadas telefónicas, entre otros. En caso la plataforma dispusiese de diversos mecanismos para emitir alertas, el contratista tendrá la libertad de elegir el mecanismo que le sea más conveniente siempre y cuando dicho mecanismo permita mantener en copia de la notificación al personal de la OTI.

<sup>17</sup> Los equipos se encuentran distribuidos entre las oficinas:

- Calle De La Prosa 136 San Borja (Lima)
- Avenida Del Parque Norte 1180 San Borja (Lima)
- Avenida Del Parque Norte 1160 San Borja (Lima)

Ver apartado “**Sobre La Ejecución Del Servicio**”

<sup>18</sup> Como máximo, se solicitará una recarga del balón a lo largo del plazo de duración del servicio.

<sup>19</sup> Se precisa que las 6 ocasiones de Desinstalación e Instalación, corresponderán para un par de equipos (UPS + Transformador de aislamiento) a la vez.

- b. Se deberán configurar todas las notificaciones de alerta de componentes que la plataforma permita. En caso algún componente no tuviese la funcionalidad de emitir alerta, dicho componente no será tomado en consideración respecto a este punto.
- c. El contratista deberá atender las alertas que la plataforma reporte y seguir el mismo tratamiento que ante un incidente reportado por el personal (procedimiento de mantenimiento correctivo).
- d. Para efectos del cálculo de tiempos de atención, se considerará que el contratista ha sido notificado desde el momento en que la plataforma emite la notificación de alerta, independientemente de que el personal de la OTI hubiese o no reportado el incidente.

#### B. Soporte y Mantenimiento Preventivo de los componentes tecnológicos del Centro de Datos del OSIPTEL

- a. Revisión integral y limpieza de los equipos que conforman el listado de los componentes tecnológicos del Centro de Datos del OSIPTEL (**Cuadro N° 1** <sup>20</sup>) y deberá realizarse como mínimo dos (02) mantenimientos preventivos por año (Incluye actividades de configuraciones en caso de requerirse), en coordinación con la OTI.
- b. El proveedor debe coordinar con la OTI las actividades de los mantenimientos preventivos.
- c. Los mantenimientos preventivos deben realizarse según:

Mantenimiento Preventivo	Semestre	Descripción
1er Mantenimiento Preventivo	Semestre I	Debe ejecutarse durante el quinto y/o sexto mes de servicio Entregable: Informe Técnico
2do Mantenimiento Preventivo	Semestre II	Debe ejecutarse durante el undécimo y/o duodécimo mes de servicio Entregable: Informe Técnico
3er Mantenimiento Preventivo	Semestre III	Debe ejecutarse durante el décimo séptimo y/o décimo octavo mes de servicio. Entregable: Informe Técnico
4to Mantenimiento Preventivo	Semestre IV	Debe ejecutarse durante el vigésimo tercero y/o vigésimo cuarto mes de servicio. Entregable: Informe Técnico

- d. Luego de realizado el mantenimiento preventivo de los componentes tecnológicos, el contratista deberá presentar un “Informe Técnico de Mantenimiento Preventivo” (ver apartado “**Entregables**”).
- e. El proveedor deberá garantizar que los componentes tecnológicos del Centro de Datos del OSIPTEL se mantengan actualizados a la última versión del fabricante disponible de firmware y/o software que lo requieran durante el periodo del servicio.
- f. Toda actividad realizada que implique trabajos de actualización firmware y/o software de los componentes tecnológicos que lo requieran, deberá ser coordinada con la OTI.
- g. El mantenimiento preventivo debe incluir lo siguiente:
  - o Revisión, limpieza física, depuración lógica y reparación (o, de ser el caso, cambio) de los dispositivos defectuosos de los componentes del Centro de Datos (**Cuadro N°1**)

<sup>20</sup> Cabe precisar que todos los sistemas y componentes que están en los términos de referencias se encuentran encendidos y en correcto funcionamiento.



- Revisión y ajuste del proceso de grabación de todas las cámaras de monitoreo, se debe verificar la correcta grabación de las cámaras, debe mantener grabaciones de videos por un periodo de tres meses; de ser el caso OSIPTEL proveerá el almacenamiento adicional requerido <sup>21</sup>.
  - Revisión y ajuste del sistema de control de accesos, se debe actualizar la versión de software de monitoreo de ser necesario <sup>22</sup>.
    - La plataforma de control de accesos debe permitir la apertura de las puertas de forma remota; es decir, el personal de la OTI debe poder abrir las puertas a través del software de gestión.
  - Revisión y ajuste del sistema de cableado estructurado <sup>23</sup> del Centro de Datos, debe incluirse (de ser necesario) la actualización del Software de Gestión de Cableado Estructurado garantizando el correcto monitoreo del cableado estructurado del Centro de Datos.
    - Si se identifica que algún elemento del sistema no opera o funciona correctamente, será responsabilidad del contratista realizar las actividades correctivas necesarias para dejarlo operativo.
  - Revisión de luminarias, todas las luminarias deben mantener su correcto funcionamiento, esto incluye el cambio de luminarias durante el periodo de mantenimiento.
  - Revisión y ajuste de sellado de ductos con masilla corta fuegos para asegurar la hermetización del ambiente, así como el sellado de puertas del Centro de Datos con cinta cortafuegos.
  - Revisión, ajuste y mantenimiento de sistema de monitoreo **Data Center Expert** <sup>24</sup>, se debe verificar que los componentes del centro de datos puedan ser monitoreados, configuración de alarmas (a través de emisión de correo electrónico), monitoreo total de los dispositivos como PDU, UPS, apertura de puertas de gabinetes <sup>25</sup> de servidores y comunicaciones, sensores de temperatura, cámaras de videovigilancia, aires In Row, NetBotz,
  - Cambio de los consumibles baterías del UPS APC Symmetra PX del Centro de Datos, será la responsabilidad integral del contratista realizar las actividades preventivas o correctivas necesarias para el correcto funcionamiento del equipo <sup>26</sup>.
    - Será responsabilidad del contratista disponer adecuadamente de los consumibles baterías reemplazados.
  - Revisión y ajuste del Sistema de Aire Acondicionado In Row del Centro de Datos.
  - Medición de la carga eléctrica total del Centro de Datos.
  - Limpieza de todos los gabinetes y piso antiestático del Centro de Datos.
  - Cambio de Filtros de todos los Aires APC In Row RP y RD del Centro de Datos.
  - Inventario de componentes de los Dispositivos del Centro de Datos (**Cuadro N°1**)
- h. El primer mantenimiento preventivo (semestre I) a realizarse en el presente servicio debe incluir lo siguiente:

<sup>21</sup> El contratista es responsable de la configuración para mantener grabaciones de videos por un periodo de tres meses.

<sup>22</sup> Versión actual del aplicativo: 3.5.3 Built 008

<sup>23</sup> Se indica que el sistema inteligente de cableado estructurado Siemon se encuentra operativo y funcionando correctamente.

<sup>24</sup> La versión actual del Sistema de monitoreo Data Center Expert es v7.8.0

<sup>25</sup> Se indica que la apertura de gabinetes de servidores y comunicaciones, se encuentra configurado y este se puede abrir desde el software **Data Center Expert** de APC.

<sup>26</sup> Se aclara que todo el equipamiento se encuentra actualmente operativo y sin alertas de fallo.



- Incluir instrucción del uso de los componentes tecnológicos del Centro de Datos para cuatro (04) personas de la OTI (Funcionamiento del Sistema Contra incendios, Funcionamiento del Sistema de Aire In Row, Funcionamiento del Sistema Eléctrico incluye, UPS, Funcionamiento de Control de Accesos).
  - Esta instrucción debe realizarse durante la ejecución del primer mantenimiento preventivo y debe realizarse de forma presencial en los ambientes del Centro de Datos.
- i. Previo al inicio de las labores de mantenimiento, el contratista y la OTI coordinarán los protocolos a utilizar para la ejecución de las actividades.

### C. Garantía de los Componentes Tecnológicos del OSIPTEL (Hardware y Software)

Se debe otorgar carta vigente dirigida al Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones - OSIPTEL, por la garantía de componentes tecnológicos del Centro de Datos del OSIPTEL. La garantía ofertada debe incluir lo siguiente:

- a. La garantía entregada deberá ser, como mínimo, por el periodo de duración del servicio (ver apartado “**Sobre la ejecución del servicio**”).
- b. El contratista debe extender la garantía a todo el equipamiento listado en el **Cuadro N° 01** del presente documento para todo el periodo de duración del servicio (ver apartado “**Sobre la ejecución del servicio**”).
- c. La garantía debe cubrir partes, equipos, mano de obra y atención on-site con tiempo de respuesta en 4 horas para los equipos.
- d. La garantía de los componentes tecnológicos del Centro de Datos del OSIPTEL como mínimo debe atender defectos de fábrica, contrato preventivo y correctivo el cual incluye reparaciones, remplazo de partes, reemplazo de equipos, asesoría técnica, soporte técnico de fábrica.
- e. Los términos de la reposición para los repuestos y/o equipos que la garantía cubre serán “puestos en las instalaciones del OSIPTEL y sin costo para el OSIPTEL”.
- f. La garantía debe ser brindada por el fabricante <sup>27</sup> y esto debe acreditarse mediante carta del fabricante (ver apartado “**Entregables**”).
- g. Toda gestión de garantía deberá ser realizada por el contratista y mantener informado al OSIPTEL del seguimiento al caso.

### D. Condiciones generales adicionales del servicio

El contratista debe:

- a. Dentro del primer y tercer mantenimiento preventivo, se debe realizar lo siguiente:

<sup>27</sup> En caso, por motivos atribuibles al fabricante, no fuese posible la extensión de garantía total o parcial, por parte de este, se aceptará que la garantía sea provista tanto por el fabricante, como por el contratista (o únicamente por este último). Esto debe acreditarse mediante carta del fabricante y/o del contratista, dirigida al OSIPTEL, señalando el periodo de garantía de cada uno. Asimismo, se aclara que la provisión de garantía (independientemente si esta es brindada por el fabricante o por el contratista) debe abarcar el reemplazo total o parcial del equipo afectado, así como la provisión de cualquier parte o repuesto necesario para que este retome su estado de operatividad.

- Esto es, en caso el fabricante no brindase el servicio de extensión de garantía durante todo el periodo solicitado por el OSIPTEL; se aceptarán propuestas que contemplen la cobertura de garantía de forma conjunta entre el fabricante y el contratista.
- En este caso, la carta dirigida al OSIPTEL debe contemplar claramente qué periodo de tiempo es cubierto por el fabricante y qué periodo de tiempo es cubierto por el contratista.



- La medición y mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de pozos a tierra del Centro de Datos <sup>28</sup>.
- Mantenimiento de las puertas (02) del Centro de Datos (dicho mantenimiento debe incluir el pintado y la implementación de cintas cortafuegos)
- b. Dentro del primer mantenimiento preventivo, el contratista debe realizar lo siguiente:
  - a. Dar mantenimiento a la escalera y las barandas metálicas <sup>29</sup> que dan acceso a las unidades externas de los aires acondicionados de precisión (reparación de ser el caso, pintado de acabado en pintura epoxica, o similar, que permita evitar la corrosión del material).
  - b. Dar el mantenimiento al techo que protege área donde se encuentran las unidades condensadoras y se debe dar el acabado en pintura epoxica, o similar, que permita evitar la corrosión del material.
  - c. Re-etiquetar las tapas protectoras de los pozos a tierra del centro de datos; los nuevos distintivos deben indicar que se trata de un pozo a tierra del centro de datos (esto con la finalidad de diferenciarlos de los pozos a tierra del resto del edificio). Las nuevas etiquetas deben ser resistentes a las condiciones ambientales como radiación solar, agua, humedad, entre otras.
  - d. Hacer el recorrido del cableado de Pozo a tierra, identificando y aplicando las correcciones necesarias como independización y/o recubierta de un tubo o agente aislante”.
  - e. Cambio del piso técnico o reforzamiento de las zonas de alto tránsito.
  - f. Implementación e instalación de cuatro (04) higrómetros digitales<sup>30</sup>, compatibles con el sistema de monitoreo Data Center Expert.
- c. Mantenimiento del software de gestión de Cableado Estructurado (Siemon) del Centro de Datos. Puede incluir: actualización del software, reinstalación del software y/o reconfiguración del software según sea el caso y/o lo requerido por la OTI.
- d. Entregar y pegar mensajes de advertencia alusivos a las prohibiciones dentro del centro de datos (en caso fuese necesario, bajo pedido de la OTI).
- e. Otorgar capacitación certificada al personal de la OTI “Especialista de Operaciones Críticas de Data Center” para dos (02) colaboradores de la OTI.
  - a. La capacitación debe abordar, como mínimo, temas como: continuidad operativa del negocio, gestión energética, diseño de centros de datos y gestión de operaciones de centros de datos.
  - b. Los cursos deben cumplir con los estándares requeridos por organizaciones como IEEE, BICSI, CPD Certified y/o CIBSE.
  - c. Las fechas y horarios de las capacitaciones serán previamente coordinados con la OTI.

#### **E. Acuerdos de Servicio para el Soporte (Preventivo y Correctivo) de los componentes tecnológicos del Centro de Datos del OSIPTEL.**

Se aclara que el contratista es íntegramente responsable de las actividades que lleve a cabo su equipo humano y de las consecuencias que éstas pudiesen tener en la infraestructura del OSIPTEL, debiendo subsanar cualquier incidente que se

<sup>28</sup> El centro de datos del OSIPTEL cuenta con sistema de aterramiento conformado por 02 (dos) pozos a tierra conectados entre sí. La medición de cada pozo a tierra no debe superar los cinco (05) ohmios, en caso de superar los cinco (05) Ohmios se ejecutará el mantenimiento correctivo.

<sup>29</sup> Barandas que dan la protección alrededor del área donde se encuentran las unidades condensadoras, a fin de evitar el riesgo de caídas.

<sup>30</sup> Los higrómetros deben ser instalados en el centro de datos (2), cuarto de comunicaciones (1) y cuarto de comunicaciones de Parque Norte (1).





podiese presentar como producto del accionar de este (ejemplos: reconfiguración de equipos, reposición de cables y conectores, reposición de equipos, entre otros.); por tal motivo, es responsabilidad del contratista contar con personal especializado, calificado y capacitado para cada labor incluida dentro de la presente contratación.

Los servicios brindados dentro de la presente contratación deben ser dados de la siguiente manera:

**a. Disponibilidad de atención**

El proveedor debe estar disponible ante cualquier emergencia bajo la modalidad 7x24. Para tal fin, debe tener disponible un número de atención de emergencia (número móvil y/o Call Center). Cada evento registrado, debe contar con un número de ticket, el cual registra entre otros, la hora del reporte, por parte del OSIPTEL, del evento (ver apartado “**Entregables**”).

**b. Tiempo de Respuesta**

Se refiere a la primera intervención por parte del proveedor para determinar el problema presentado con alguno de los componentes tecnológicos del Centro de Datos del OSIPTEL. Lo cual deberá cumplir con el tiempo de respuesta solicitado inmediatamente después de haber reportado la emergencia. El tiempo de respuesta será medido desde que se reporta la emergencia que debe ser registrado con un número de ticket, hasta el diagnóstico registrado en una ficha técnica que indicando la fecha y hora.

Para el caso de los componentes que pueden generar alertas a través de la plataforma de gestión, como ya se indicó previamente, se contabilizará el tiempo a partir del momento en que el sistema emitió la alerta.

Descripción	Tiempo de respuesta
Sistema UPS	Hasta 02 horas
Aires In Row	Hasta 02 horas
Resto de Componentes Tecnológicos del Centro de Datos OSIPTEL	Hasta 04 horas

**c. Reparación de los Componentes Tecnológicos del Centro de Datos**

Se refiere a dejar el equipo (componente tecnológico del Centro de Datos) operativo por problemas detectados y determinados a causas imputables al uso normal de los equipos (componentes tecnológicos del Centro de Datos). El tiempo de solución será medido desde la fecha y hora indicada en la ficha técnica de diagnóstico hasta la fecha y hora del registro de la ficha técnica reportando la solución.

Descripción	Tiempo de solución
Componentes Tecnológicos Data Center OSIPTEL	Hasta 24 horas

**d. Otras penalidades**

Se aplicará penalidad cuando se le atribuya responsabilidad el Proveedor por cualquiera de los siguientes conceptos:

Condición (Incumplimiento del Contratista)	%	Factor de Cálculo
Por incumplimiento el <u>tiempo de respuesta</u> de la primera intervención por parte del Proveedor para determinar el problema presentado con alguno de los	1% del pago semestral del servicio.	Por cada hora o fracción adicional en el tiempo de respuesta del Proveedor. Esto se



componentes tecnológicos del Centro de Datos del Osiptel.  <u>Referido a:</u> Literal b, D.- Acuerdos de Servicio para el Soporte (Preventivo y Correctivo) de los componentes tecnológicos del Centro de Datos del OSIPTEL.		aplicara al costo del pago semestral.
Por incumplimiento en el <u>tiempo de solución</u> por parte del Proveedor para dejar operativo alguno de los componentes tecnológicos del Centro de Datos del Osiptel  <u>Referido a:</u> Literal c, D.- Acuerdos de Servicio para el Soporte (Preventivo y Correctivo) de los componentes tecnológicos del Centro de Datos del OSIPTEL.	1% del pago semestral del servicio.	Por cada hora o fracción adicional en el tiempo de solución por el Proveedor. Esto se aplicará al costo del pago semestral.
Por cada día de retraso en la presentación del Informe Técnico del Mantenimiento Preventivo.  <u>Referido a:</u> Soporte y Mantenimiento Preventivo de los componentes tecnológicos del Centro de Datos del OSIPTEL.	0.5% del pago semestral del servicio.	Por cada día de atraso adicional en el tiempo de entrega del Informe Técnico del Mantenimiento Preventivo.

#### Excepciones:

Se permitirá no respetar los Niveles de Servicio y, por ende, no se aplicarán penalidades en situaciones de catástrofe, eventos naturales (terremotos, desplazamientos, lluvias, huaycos, entre otros), eventos excepcionales (accidentes en el local como aniego, incendio, derrumbe, entre otros) y/o manifestaciones sociales (huelgas, paros, activismo, entre otros).

Esto se respetará siempre y cuando el contratista presente la justificación respectiva adjuntando la documentación que la sustente.

#### F. Confidencialidad

- Toda la información entregada por el OSIPTEL al proveedor del servicio, tiene carácter confidencial.
- Cualquier copia, publicación, divulgación, distribución, total o parcial, interceptación sin autorización expresa por parte del OSIPTEL o con fines no autorizados por el OSIPTEL, de los documentos o información que describan la arquitectura y operación de los componentes tecnológicos del Centro de Datos del OSIPTEL, serán motivo para la inmediata rescisión del vínculo contractual y del inicio de acciones legales que el OSIPTEL considere.

#### ENTREGABLES

Es responsabilidad integral del contratista presentar la documentación dentro de los horarios de atención de la mesa de partes del OSIPTEL.

Toda la documentación listada a continuación deberá ser presentada a través de la Mesa de Partes del OSIPTEL (Calle De la Prosa 136 – San Borja) o a través de la Mesa de



Partes Virtual del OSIPTEL <https://serviciosweb.osiptel.gob.pe/MesaPartesVirtual> (desde las 00:00 horas hasta 23:59 horas) <sup>31</sup>.

### 1) Ficha de Contactos

- a) Documento que debe consignar los medios de contacto con el personal del contratista; como mínimo, debe consignar:
  - i) Medios de contacto técnico: Personal, correo electrónico y número telefónico.
  - ii) Medios de contacto de servicio/gestión: Personal, correo electrónico y número telefónico.
  - iii) Medios de contacto de emergencia: Personal y número móvil.
- b) En caso los canales de atención del contratista a través de los cuales el OSIPTEL deba reportar averías o solicitudes de atención sean distintos de los indicados en el punto anterior, dichos canales de atención (central telefónica, call center, correo electrónico, entre otros) deberán también ser consignados en la presente “**Ficha de Contactos**”.
- c) Documento que debe ser presentado, como máximo, dentro de los cinco (05) días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma de contrato.
- d) Documento de presentación única.

### 2) Carta de extensión garantía

- a) Documento que debe consignar que se extiende la garantía de todo el equipamiento listado en el **Cuadro N° 01** del presente documento.
- b) Documento que debe ser presentado, como máximo, dentro de los cinco (05) días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma de contrato.
- c) Documento de presentación única.

### 3) Carta de Representación

- a) Documento que debe consignar que el contratista es, respecto al fabricante Schneider Electric APC, representante del mismo en el país y/o distribuidor autorizado de sus productos y/o canal autorizado del representante y/o canal autorizado de un distribuidor autorizado.
- b) Documento que debe ser presentado, como máximo, dentro de los cinco (05) días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma de contrato.
- c) Documento de presentación única.

### 4) Informe Técnico de Mantenimiento Preventivo

- a) Documento que debe consignar todas las actividades realizadas del servicio, incluyendo el inventario de los equipos y de los componentes de los dispositivos del “**Cuadro N°01**”. Debe anexar, como mínimo:
  - i) Las actas de servicio por los componentes atendidos durante el mantenimiento. Cada acta debe contener fecha y hora del inicio y termino de la actividad, así como también estar suscrita por personal de la OTI.
  - ii) La medición de la carga eléctrica total del Centro de Datos.
  - iii) Imágenes fotográficas del servicio realizado (Componentes internos, equipos al finalizar el mantenimiento, limpieza y otros referidos a la actividad de mantenimiento).
- b) El documento debe anexar, además, el reporte de todas las atenciones de mantenimiento correctivo realizadas en el semestre respectivo.
  - i) El reporte de intervenciones por incidentes o solicitudes de soporte (mantenimiento correctivo) debe contener como mínimo lo siguiente:

<sup>31</sup> La Mesa de Partes Virtual estará habilitada las 24 horas del día, los 7 días de la semana para la presentación de documentos. Se podrá presentar documentos sin restricción de horarios. Sin embargo, la recepción se efectuará de acuerdo con el horario de Mesa de Partes Presencial del OSIPTEL (lunes a viernes de 08:45 a.m. a 04:45 p.m.). Pasado este horario, la documentación podrá ser presentada, pero se dará por recibida, a partir del día hábil siguiente.





N°	Fecha de Servicio	N° de Ticket	Tipo de Servicio	Nombre técnico	Tipo de Equipo	Marca de Equipo	Serie de Equipo	Problema o Solicitud Reportado	Acción Tomada	Componente/ Suministro remplazado, cambiado	Estado

- c) Documento que debe ser presentado, como máximo, dentro de los diez (10) días calendarios luego de culminado cada mantenimiento preventivo.  
d) Documento de presentación periódica.

## SOBRE LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO

### 1. Lugar de ejecución de la prestación.

Los lugares de ejecución del servicio serán las oficinas del OSIPTEL ubicadas en:

- A. Calle De La Prosa 136 San Borja (Lima) – Centro de Datos  
B. Avenida Del Parque Norte 1180 San Borja (Lima) – Cuarto de comunicaciones  
C. Avenida Del Parque Norte 1160 San Borja (Lima) – Cuarto de comunicaciones.

### 2. Plazo de Ejecución del Servicio:

- A. El “**Servicio de soporte y mantenimiento de componentes del Centro de Datos**” del OSIPTEL debe ser brindado por un periodo de veinticuatro (24) meses contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

## VI. REQUISITOS DE CALIFICACION

A	CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL	
A.1	CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE	
A.1.1	FORMACIÓN ACADEMICA	<p><b><u>Requisitos:</u></b></p> <p>El postor para la ejecución del servicio de soporte y mantenimiento deberá contar con el siguiente personal:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Un (01) Ingeniero electricista, eléctrico, electrónico, mecánico-eléctrico, mecánico-electricista titulado o ingeniero de sistemas <sup>32</sup> o ingeniero informático<sup>33</sup>.</li> </ul> <p><b><u>Acreditación:</u></b></p> <p>El TITULO PROFESIONAL será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: <a href="https://enlinea.sunedu.gob.pe/">https://enlinea.sunedu.gob.pe/</a> o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: <a href="https://titulosinstitutos.minedu.gob.pe/">https://titulosinstitutos.minedu.gob.pe/</a>, según corresponda.</p> <p>En caso EL TITULO PROFESIONAL no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación</p>

<sup>32</sup> De acuerdo a la absolución de consulta N° 05 del participante TELECOMMUNICATION ENGINEERING & CONSULTING SERVICES S.A.C., consulta: “PERSONAL CLAVE, FORMACION ACADEMICA, Según el Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones, literal b) igualdad de trato, de la ley de contrataciones del estado, y con la finalidad de promover la libre participación de postores, se requiere como personal clave al siguiente perfil profesional electricista, eléctrico, electrónico, mecánico-eléctrico, mecánico-electricista titulado. Sírvase confirmar que se aceptará como personal profesional titulado al Ingeniero de Sistemas.”

<sup>33</sup> De acuerdo a la absolución de consulta N° 08 del participante ASIMOV KAS S.R.L., consulta: “PERSONAL CLAVE, FORMACION ACADEMICA, Con la finalidad de promover la libre participación de postores. se solicita al comité confirmar que se aceptará como personal clave a los profesionales titulado de la especialidad de Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Informática., respuesta: “Se indica al participante que se aceptará como personal clave que el profesional propuesto sea titulado en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática.”

		académica requerida.
<b>A.1.2</b>	<b>CAPACITACIÓN</b>	<p><u>Personal requerido:</u></p> <p><del>Certificado en alguno de los componentes del Centro de Datos; el total de horas<sup>34</sup> lectivas de capacitación debe ser, como mínimo, de 40 horas lectivas.</del></p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p><del>Copia de certificados<sup>35</sup> en alguno de los componentes del Centro de Datos: Aires In Row APC, UPS Symmetra APC, Control de Accesos ZKteco, Sistema de Extinción Incendios CHEETAH, Cableado Estructurado SIEMON.<sup>36 37 38 39</sup></del></p>
<b>B</b>	<b>EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD</b>	
<b>B.1</b>	<b>FACTURACIÓN</b>	<p><u>Requisito:</u></p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente<sup>40</sup> a S/. 624,000.00 (Seiscientos veinticuatro mil y 00/100 Soles), por la contratación de servicios similares al objeto de la convocatoria, durante un periodo de ocho (08) años a la fecha de la presentación de ofertas.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de soporte, mantenimiento, instalación y/o implementación de equipamiento de centro de datos y/o UPS y/o Aires Acondicionado de Precisión en centros de datos y/o Sistemas de detección y extinción</p>

<sup>34</sup> Se entenderá como "total de horas lectivas" a la suma de las diferentes capacitaciones que acumule el personal.

<sup>35</sup> Se requiere la acreditación de al menos un certificado emitido por cualquiera de los fabricantes indicados, no siendo necesario que el certificado sea vigente; sin embargo, debe haber sido obtenido en los últimos 5 años.

<sup>36</sup> De acuerdo a la absolución de consulta N° 01 del participante INGENIERIA DE TELECOMUNICACIONES Y ELECTRICA S.A.C., consulta: "Respecto a la capacitación requerida al personal clave, solicitamos amablemente al comité de selección reducir la cantidad de horas de 40 a 8, ya que los fabricantes por lo general no mencionan dicha información en los respectivos certificados; todo caso para la aclaración de dicha información de 8 horas se haría mediante carta adicional del fabricante", respuesta: "Se indica al participante que se suprimirá el "Requisito de calificación" "B.3.2 Capacitación" y el requerimiento de horas de capacitación. Asimismo, se indica que se solicitará documentación del personal especialista en la sección "Requisitos para perfeccionar el contrato".

<sup>37</sup> De acuerdo a la absolución de consulta N° 02 del participante INGENIERIA DE TELECOMUNICACIONES Y ELECTRICA S.A.C., consulta: "Respecto a la capacitación requerida al personal clave; con el objeto de asegurar y garantizar una buena ejecución del servicio, sugerimos que puedan solicitar certificado en dos marcas de cualquiera de los componentes del centro de datos.", respuesta: "Se indica al participante que se suprimirá el "Requisito de calificación" "B.3.2 Capacitación" y el requerimiento de horas de capacitación.

Asimismo, se indica que se solicitará documentación del personal especialista en la sección "Requisitos para perfeccionar el contrato".

<sup>38</sup> De acuerdo a la absolución de consulta N° 02 del participante TELECOMMUNICATION ENGINEERING & CONSULTING SERVICES S.A.C., consulta: "CAPACITACION: PERSONAL CLAVE, Según el Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones, literal b) igualdad de trato, de la ley de contrataciones del estado, y con la finalidad de promover la libre participación de postores, considerando que la exigencia de solicitar el certificado en alguno de los componentes del Centro de Datos: Aires In Row APC, UPS Symmetra APC, Control de Accesos ZKteco, Sistema de Extinción Incendios CHEETAH, Cableado Estructurado SIEMON, se debe precisar que estos certificados son acreditados con Créditos CECs emitidos por el fabricante, los mismos no consideran horas lectivas. Sírvase confirmar que se aceptará como 40 horas lectivas el equivalente al mínimo There (3) BICSI Continuing Education Credits (CECs).", respuesta: "Se indica al participante que se suprimirá el "Requisito de calificación" "B.3.2 Capacitación" y el requerimiento de horas de capacitación. Asimismo, se indica que se solicitará documentación del personal especialista en la sección "Requisitos para perfeccionar el contrato".

<sup>39</sup> De acuerdo a la absolución de consulta N° 07 del participante ASIMOV KAS S.R.L., consulta: "PERSONAL CLAVE CAPACITACION, Con la finalidad de promover la libre participación de postores, según lo requerido en las bases, se está solicitando para acreditar la capacitación del personal, certificados de fabricante en Aires In Row APC, UPS Symmetra APC, Control de Accesos ZKteco, Sistema de Extinción Incendios CHEETAH, Cableado Estructurado SIEMON, se solicita al comité confirmar que se aceptará certificados de capacitación y/o cursos en Aires In Row APC, UPS Symmetra APC, Control de Accesos ZKteco, Sistema de Extinción Incendios CHEETAH, Cableado Estructurado SIEMON, NO necesariamente expedidos por el fabricante.", respuesta: "Se indica al participante que se suprimirá el "Requisito de calificación" "B.3.2 Capacitación" y el requerimiento de horas de capacitación.

Asimismo, se indica que se solicitará documentación del personal especialista en la sección "Requisitos para perfeccionar el contrato".

<sup>40</sup> Monto calculado en función del Contrato N°142-2021/OSIPTEL "Servicio De Soporte Y Mantenimiento De Componentes De Centro De Datos Del OSIPTEL".



	<p>de incendios en centros de datos y/o Mejoras de Infraestructura de Centro de Datos y/o Remodelación de Data Center<sup>41</sup> y/o implementación de Data Center<sup>42</sup> y/o Mantenimiento preventivo y correctivo del centro de Datos<sup>43</sup>.</p> <p><b>Acreditación:</b> Copia simple de contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad por la prestación efectuada; o comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito o reporte de estado de cuenta o que la cancelación figure en el comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p> <p>En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 7 referido a la Experiencia del Postor.</p> <p>En el caso de servicios de ejecución periódica, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.</p> <p>En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.</p> <p>Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, se entenderá que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.</p> <p>Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el Anexo N° 7 referido a la Experiencia del Postor.</p> <p><b><u>IMPORTANTE:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes</li> </ul>
--	--

<sup>41</sup> De acuerdo a la absolución de consulta N° 03 del participante TELECOMMUNICATION ENGINEERING & CONSULTING SERVICES S.A.C., consulta: "EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD Según el Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones, literal b) igualdad de trato, de la ley de contrataciones del estado, y con la finalidad de promover la libre participación de postores, considerando que los servicios de mantenimiento de Centro de Datos tienen diferentes denominaciones durante su ejecución. Sírvase confirmar que se aceptará como servicios similares Remodelación de Data Center.", respuesta: "Se indica al participante que se aceptará como servicios similares la denominación del servicio "Remodelación de Data Center"."

<sup>42</sup> De acuerdo a la absolución de consulta N° 06 del participante ASIMOV KAS S.R.L., consulta: "EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, Con la finalidad de promover la libre participación de postores, considerando que los servicios de mantenimiento de Data Center tienen diferentes nomenclaturas en la denominación del servicio y/o contrato. Sírvase confirmar que se aceptará como servicios similares la denominación de implementación de Data Center.", respuesta: "Se indica al participante que se aceptará como servicios similares la denominación del servicio "Implementación de Data Center"."

<sup>43</sup> De acuerdo a la absolución de observación N° 13 del participante SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C., consulta: "Se sugiere al comité, consideren como servicios similares lo siguiente: 1. Mantenimiento preventivo y correctivo del centro de Datos. Dicho servicio guarda relación directa con el objeto de la convocatoria de OSIPTEL, y respeta el principio de pluralidad de postores del reglamento vigente.", respuesta: "Se indica al participante que se aceptará como servicios similares la denominación del servicio "Mantenimiento preventivo y correctivo del centro de Datos"."



		que ejecutan conjuntamente el objeto materia de la convocatoria, previamente ponderada, conforme a la Directiva N° 002-2016-OSCE/CD "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".
--	--	---

## VII. CONFORMIDAD

La conformidad del servicio será otorgada por la Oficina de Tecnologías de la Información – OTI luego de la remisión del “**Informe Técnico de Mantenimiento Preventivo**” correspondiente.

Se aclara que, de existir observaciones, la ENTIDAD las comunicará al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

## VIII. FORMA DE PAGO

El pago del servicio se realizará en cuatro (04) armadas iguales, una por cada semestre del servicio, luego de la recepción formal y completa del “**Informe Técnico de Mantenimiento Preventivo**” semestral y que cuente con la respectiva conformidad de la Oficina de Tecnologías de la Información - OTI.



### Importante

Para determinar que los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, incorpora los requisitos de calificación previstos por el área usuaria en el requerimiento, no pudiendo incluirse requisitos adicionales, ni distintos a los siguientes:

### 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

<b>B</b>	<b>CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL</b>
<b>B.1</b>	<b>CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE</b>
<b>B.3.1</b>	<b>FORMACIÓN ACADÉMICA</b>
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>El postor para la ejecución del servicio de soporte y mantenimiento deberá contar con el siguiente personal:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Un (01) Ingeniero electricista, eléctrico, electrónico, mecánico-eléctrico, mecánico-electricista titulado <b>o ingeniero de sistemas<sup>44</sup> o ingeniero informático<sup>45</sup>.</b></li> </ul> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>El título profesional será verificado por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: <a href="https://enlinea.sunedu.gob.pe/">https://enlinea.sunedu.gob.pe/</a> o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: <a href="https://titulosinstitutos.minedu.gob.pe/">https://titulosinstitutos.minedu.gob.pe/</a>, según corresponda.</p> <p>En caso título profesional no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.</p>
<b>B.3.2</b>	<b>CAPACITACIÓN</b>
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p><del>Certificado en alguno de los componentes del Centro de Datos; el total de horas<sup>46</sup> lectivas de capacitación debe ser, como mínimo, de 40 horas lectivas.</del></p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p><del>Se acreditará con copia simple de certificados<sup>47</sup> en alguno de los componentes del Centro de Datos: Aires In Row APC, UPS Symmetra APC, Control de Accesos ZKtoco, Sistema de Extinción Incendios</del></p>

<sup>44</sup> De acuerdo a la absolución de consulta N° 05 del participante TELECOMMUNICATION ENGINEERING & CONSULTING SERVICES S.A.C., consulta: "PERSONAL CLAVE, FORMACION ACADEMICA, Según el Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones, literal b) igualdad de trato, de la ley de contrataciones del estado, y con la finalidad de promover la libre participación de postores, se requiere como personal clave al siguiente perfil profesional electricista, eléctrico, electrónico, mecánico-eléctrico, mecánico-electricista titulado. Sírvase confirmar que se aceptará como personal profesional titulado al Ingeniero de Sistemas."

<sup>45</sup> De acuerdo a la absolución de consulta N° 08 del participante ASIMOV KAS S.R.L., consulta: "PERSONAL CLAVE, FORMACION ACADEMICA, Con la finalidad de promover la libre participación de postores. se solicita al comité confirmar que se aceptará como personal clave a los profesionales titulado de la especialidad de Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Informática., respuesta: "Se indica al participante que se aceptará como personal clave que el profesional propuesto sea titulado en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática."

<sup>46</sup> Se entenderá como "total de horas lectivas" a la suma de las diferentes capacitaciones que acumule el personal.

<sup>47</sup> Se requiere la acreditación de al menos un certificado emitido por cualquiera de los fabricantes indicados, no siendo necesario que el certificado sea vigente; sin embargo, debe haber sido obtenido en los últimos 5 años.



	<p><del>CHEETAH, Cableado Estructurado SIEMON.</del><sup>48 49 50 51</sup></p> <div><p><b>Importante</b></p><p><del>Se podrá acreditar la capacitación mediante certificados de estudios de postgrado, considerando que cada crédito del curso que acredita la capacitación equivale a dieciséis horas lectivas, según la normativa de la materia.</del></p></div>
<b>C</b>	<p><b>EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD</b></p> <p><u>Requisitos:</u></p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 624,000.00 (Seiscientos Veinticuatro Mil y 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 96,394.12 (Noventa y Seis Mil Trescientos Noventa y Cuatro y 12/100 Soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de soporte, mantenimiento, instalación y/o</p>

<sup>48</sup> De acuerdo a la absolución de consulta N° 01 del participante INGENIERIA DE TELECOMUNICACIONES Y ELECTRICA S.A.C., consulta: “Respecto a la capacitación requerida al personal clave, solicitamos amablemente al comité de selección reducir la cantidad de horas de 40 a 8, ya que los fabricantes por lo general no mencionan dicha información en los respectivos certificados; todo caso para la aclaración de dicha información de 8 horas se haría mediante carta adicional del fabricante”, respuesta: “Se indica al participante que se suprimirá el “Requisito de calificación” “B.3.2 Capacitación” y el requerimiento de horas de capacitación. Asimismo, se indica que se solicitará documentación del personal especialista en la sección “Requisitos para perfeccionar el contrato”.

<sup>49</sup> De acuerdo a la absolución de consulta N° 02 del participante INGENIERIA DE TELECOMUNICACIONES Y ELECTRICA S.A.C., consulta: “Respecto a la capacitación requerida al personal clave; con el objeto de asegurar y garantizar una buena ejecución del servicio, sugerimos que puedan solicitar certificado en dos marcas de cualquiera de los componentes del centro de datos.”, respuesta: “Se indica al participante que se suprimirá el “Requisito de calificación” “B.3.2 Capacitación” y el requerimiento de horas de capacitación. Asimismo, se indica que se solicitará documentación del personal especialista en la sección “Requisitos para perfeccionar el contrato”.

<sup>50</sup> De acuerdo a la absolución de consulta N° 02 del participante TELECOMMUNICATION ENGINEERING & CONSULTING SERVICES S.A.C., consulta: “CAPACITACION: PERSONAL CLAVE, Según el Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones, literal b) igualdad de trato, de la ley de contrataciones del estado, y con la finalidad de promover la libre participación de postores, considerando que la exigencia de solicitar el certificado en alguno de los componentes del Centro de Datos: Aires In Row APC, UPS Symmetra APC, Control de Accesos ZKteco, Sistema de Extinción Incendios CHEETAH, Cableado Estructurado SIEMON, se debe precisar que estos certificados son acreditados con Créditos CECs emitidos por el fabricante, los mismos no consideran horas lectivas. Sírvase confirmar que se aceptará como 40 horas lectivas el equivalente al mínimo There (3) BICSI Continuing Education Credits (CECs).”, respuesta: “Se indica al participante que se suprimirá el “Requisito de calificación” “B.3.2 Capacitación” y el requerimiento de horas de capacitación. Asimismo, se indica que se solicitará documentación del personal especialista en la sección “Requisitos para perfeccionar el contrato”.

<sup>51</sup> De acuerdo a la absolución de consulta N° 07 del participante ASIMOV KAS S.R.L., consulta: “PERSONAL CLAVE CAPACITACION, Con la finalidad de promover la libre participación de postores, según lo requerido en las bases, se esta solicitando para acreditar la capacitación del personal, certificados de fabricante en Aires In Row APC, UPS Symmetra APC, Control de Accesos ZKteco, Sistema de Extinción Incendios CHEETAH, Cableado Estructurado SIEMON, se solicita al comité confirmar que se aceptará certificados de capacitación y/o cursos en Aires In Row APC, UPS Symmetra APC, Control de Accesos ZKteco, Sistema de Extinción Incendios CHEETAH, Cableado Estructurado SIEMON, NO necesariamente expedidos por el fabricante.”, respuesta: “Se indica al participante que se suprimirá el “Requisito de calificación” “B.3.2 Capacitación” y el requerimiento de horas de capacitación.

Asimismo, se indica que se solicitará documentación del personal especialista en la sección “Requisitos para perfeccionar el contrato”.





	<p>implementación de equipamiento de centro de datos y/o UPS y/o Aires Acondicionado de Precisión en centros de datos y/o Sistemas de detección y extinción de incendios en centros de datos y/o Mejoras de Infraestructura de Centro de Datos <a href="#">y/o Remodelación de Data Center<sup>52</sup></a> y/o <a href="#">implementación de Data Center<sup>53</sup></a> y/o <a href="#">Mantenimiento preventivo y correctivo del centro de Datos<sup>54</sup></a>.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago<sup>55</sup>, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p> <p>En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el <b>Anexo N° 8</b> referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad</p> <p>En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.</p> <p>En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.</p> <p>Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva “Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”, debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de</p>
--	---

<sup>52</sup> De acuerdo a la absolución de consulta N° 03 del participante TELECOMMUNICATION ENGINEERING & CONSULTING SERVICES S.A.C., consulta: “EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD Según el Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones, literal b) igualdad de trato, de la ley de contrataciones del estado, y con la finalidad de promover la libre participación de postores, considerando que los servicios de mantenimiento de Centro de Datos tienen diferentes denominaciones durante su ejecución. Sírvase confirmar que se aceptará como servicios similares Remodelación de Data Center.”, respuesta: “Se indica al participante que se aceptará como servicios similares la denominación del servicio “Remodelación de Data Center”.”

<sup>53</sup> De acuerdo a la absolución de consulta N° 06 del participante ASIMOV KAS S.R.L., consulta: “EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, Con la finalidad de promover la libre participación de postores, considerando que los servicios de mantenimiento de Data Center tienen diferentes nomenclaturas en la denominación del servicio y/o contrato. Sírvase confirmar que se aceptará como servicios similares la denominación de implementación de Data Center.”, respuesta: “Se indica al participante que se aceptará como servicios similares la denominación del servicio “Implementación de Data Center”.”

<sup>54</sup> De acuerdo a la absolución de observación N° 13 del participante SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C., consulta: “Se sugiere al comité, consideren como servicios similares lo siguiente: 1. Mantenimiento preventivo y correctivo del centro de Datos. Dicho servicio guarda relación directa con el objeto de la convocatoria de OSIPTEL, y respeta el principio de pluralidad de postores del reglamento vigente.”, respuesta: “Se indica al participante que se aceptará como servicios similares la denominación del servicio “Mantenimiento preventivo y correctivo del centro de Datos”.”

<sup>55</sup> Cabe precisar que, de acuerdo con la **Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado:**

*“... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado”*

*(...)*

*“Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término “cancelado” o “pagado”] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia”.*



consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.

Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.

Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el **Anexo N° 9**.

Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el **Anexo N° 8** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad

#### Importante

- *Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.*
- *En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".*

#### Importante

- *Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria y se pone de conocimiento de tal hecho a la dependencia que aprobó el expediente de contratación, de conformidad con el numeral 72.3 del artículo 72 del Reglamento.*
- *El cumplimiento de los Términos de Referencia se realiza mediante la presentación de una declaración jurada. De ser el caso, adicionalmente la Entidad puede solicitar documentación que acredite el cumplimiento del algún componente de estos. Para dicho efecto, consignará de manera detallada los documentos que deben presentar los postores en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de esta sección de las bases.*
- *Los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente, y no mediante declaración jurada.*





#### CAPÍTULO IV FACTORES DE EVALUACIÓN

La evaluación se realiza sobre la base de cien (100) puntos.

Para determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de prelación de las ofertas, se considera lo siguiente:

FACTOR DE EVALUACIÓN	PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
<b>A. PRECIO</b>	
<p><u>Evaluación:</u></p> <p>Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>Se acreditará mediante el documento que contiene el precio de la oferta (<b>Anexo N° 6</b>).</p>	<p>La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula:</p> $P_i = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$ <p>i= Oferta  <b>P<sub>i</sub></b>= Puntaje de la oferta a evaluar  <b>O<sub>i</sub></b>=Precio i  <b>O<sub>m</sub></b>= Precio de la oferta más baja  <b>PMP</b>=Puntaje máximo del precio</p> <p style="text-align: right;"><b>100 puntos</b></p>
<b>PUNTAJE TOTAL</b>	<b>100 puntos<sup>56</sup></b>

#### Importante

Los factores de evaluación elaborados por el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, son objetivos y guardan vinculación, razonabilidad y proporcionalidad con el objeto de la contratación. Asimismo, estos no pueden calificar con puntaje el cumplimiento de los Términos de Referencia ni los requisitos de calificación.

<sup>56</sup> Es la suma de los puntajes de todos los factores de evaluación.

## CAPÍTULO V PROFORMA DEL CONTRATO

### Importante

*Dependiendo del objeto del contrato, de resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en este capítulo.*

Conste por el presente documento, la contratación del servicio de soporte y mantenimiento de componentes de centro de datos, que celebra de una parte el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones - OSIPTEL, en adelante LA ENTIDAD, con RUC N° 20216072155, con domicilio legal en Calle De La Prosa 136, distrito de San Borja, provincia y departamento de Lima, representada por [...], identificado con DNI N° [...], y de otra parte [...], con RUC N° [...], con domicilio legal en [...], inscrita en la Ficha N° [...] Asiento N° [...] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [...], debidamente representado por su Representante Legal, [...], con DNI N° [...], según poder inscrito en la Ficha N° [...], Asiento N° [...] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [...], a quien en adelante se le denominará EL CONTRATISTA en los términos y condiciones siguientes:

### **CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES**

Con fecha [...], el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, adjudicó la buena pro de la **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 022-2024/OSIPTEL** para la contratación del servicio de soporte y mantenimiento de componentes de centro de datos, a [INDICAR NOMBRE DEL GANADOR DE LA BUENA PRO], cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

### **CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO**

El presente contrato tiene por objeto la contratación del servicio de soporte y mantenimiento de componentes de centro de datos.

### **CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL**

El monto total del presente contrato asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

### **CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO<sup>57</sup>**

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en [INDICAR MONEDA], en pagos periódicos de cuatro (04) armadas iguales, una por cada semestre del servicio, luego de la recepción formal y completa del "Informe Técnico de Mantenimiento Preventivo" semestral y que cuente con la respectiva conformidad de la Oficina de Tecnologías de la Información - OTI, luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada

<sup>57</sup> En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.

la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

#### **CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN**

El plazo de ejecución del presente contrato es de 24 meses, el mismo que se computa desde el día siguiente de firmado el contrato.

#### **CLÁUSULA SEXTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO**

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

#### **CLÁUSULA SÉTIMA: GARANTÍAS**

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la Carta Fianza N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE]. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

#### **Importante**

*Al amparo de lo dispuesto en el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de contratos periódicos de prestación de servicios en general, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original como garantía de fiel cumplimiento de contrato, debe consignarse lo siguiente:*

*"De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo."*

#### **Importante**

*De conformidad con el artículo 152 del Reglamento, no se constituirá garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, en contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00). Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado anteriormente.*

#### **CLÁUSULA OCTAVA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN**

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto en el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### **CLÁUSULA NOVENA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por la Oficina de Tecnologías de la Información - OTI en el plazo máximo de [CONSIGNAR SIETE (7) DÍAS O MÁXIMO QUINCE (15) DÍAS, EN CASO SE REQUIERA EFECTUAR PRUEBAS QUE PERMITAN VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN] días de producida la recepción.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8)



días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA**

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

#### **CLÁUSULA UNDÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS**

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de un año contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

#### **CLÁUSULA DUODÉCIMA: PENALIDADES**

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

**F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;**

**F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.**

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### **Importante**

*De haberse previsto establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, incluir dichas penalidades, los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, conforme el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.*

#### **OTRAS PENALIDADES**

<b>Condición (Incumplimiento del Contratista)</b>	<b>%</b>	<b>Factor de Cálculo</b>
Por incumplimiento el <u>tiempo de respuesta</u> de la primera intervención por parte del Proveedor para determinar el problema presentado con alguno de los	1% del pago semestral del servicio	Por cada hora o fracción adicional en el tiempo de respuesta del Proveedor. Esto se aplicará al costo del pago semestral.

componentes tecnológicos del Centro de Datos del OSIPTEL. <b>Referido a:</b> Literal <b>b, D.-</b> Acuerdos de Servicio para el Soporte (Preventivo y Correctivo) de los componentes tecnológicos del Centro de Datos del OSIPTEL.		
Por incumplimiento en el tiempo de solución por parte del Proveedor para dejar operativo alguno de los componentes tecnológicos del Centro de Datos del OSIPTEL. <b>Referido a:</b> Literal <b>c, D.-</b> Acuerdos de Servicio para el Soporte (Preventivo y Correctivo) de los componentes tecnológicos del Centro de Datos del OSIPTEL.	1% del pago semestral del servicio	Por cada hora o fracción adicional en el tiempo de solución del Proveedor. Esto se aplicará al costo del pago semestral.
Por cada día de retraso en la presentación del Informe Técnico del Mantenimiento Preventivo. <b>Referido a:</b> Soporte y Mantenimiento Preventivo de los componentes tecnológicos del Centro de Datos del OSIPTEL.	0.5% del pago semestral del servicio	Por cada día de atraso adicional en el tiempo de entrega del Informe Técnico del Mantenimiento Preventivo.

#### **Excepciones:**

Se permitirá no respetar los Niveles de Servicio y, por ende, no se aplicarán penalidades en situaciones de catástrofe, eventos naturales (terremotos, desplazamientos, lluvias, huaycos, entre otros), eventos excepcionales (accidentes en el local como aniego, incendio, derrumbe, entre otros) y/o manifestaciones sociales (huelgas, paros, activismo, entre otros).

Esto se respetará siempre y cuando el contratista presente la justificación respectiva adjuntando la documentación que la sustente

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO**

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES**

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: ANTICORRUPCIÓN**

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados,





representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO**

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACION**

LA ENTIDAD precisa que en el ítem 7.1.11 – Seguridad de la Información en las relaciones con los proveedores o contratistas – del documento de “*Políticas de seguridad de la información – PO-PE01.2.3-001*”<sup>58</sup> se encuentran considerados los lineamientos correspondientes a fin de cautelar la seguridad de la información por parte del OSIPTEL.

EL CONTRATISTA se obliga a conservar y tratar como reservada toda la información que se declare como Información Confidencial.

La Información Confidencial no será revelada en ningún caso y bajo ningún motivo por EL CONTRATISTA, sin el consentimiento previo y por escrito de LA ENTIDAD, salvo por lo dispuesto en la presente cláusula. En este sentido, EL CONTRATISTA se compromete a limitar el acceso a la Información Confidencial de forma tal que sólo sea accesible a aquellas personas que necesariamente deban involucrarse en las conversaciones, tratativas y/o acuerdos mantenidos con LA ENTIDAD.

EL CONTRATISTA se compromete a no divulgar ni transferir a terceros la información a la que pudiera tener acceso él o su personal, siendo que, de ser el caso, EL CONTRATISTA responderá legalmente por los daños y perjuicios causados.

EL CONTRATISTA se compromete a guardar la Información Confidencial en un archivo especial que posea las condiciones suficientes de seguridad.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**<sup>59</sup>

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del

<sup>58</sup> Política vigente que se brindará al momento de la suscripción de este contrato, mediante el acta respectiva.

<sup>59</sup> De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).



plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA**

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL**

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA ENTIDAD: Calle de La Prosa N° 136 – San Borja

DOMICILIO DEL CONTRATISTA: [CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de [.....] al [CONSIGNAR FECHA].

\_\_\_\_\_  
“LA ENTIDAD”

\_\_\_\_\_  
“EL CONTRATISTA”

**Importante**

*Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales<sup>60</sup>.*

<sup>60</sup> Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

## ANEXOS



## ANEXO N° 1

### DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

#### COMITÉ DE SELECCIÓN

#### ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 022-2024/OSIPTEL – PRIMERA CONVOCATORIA

Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
MYPE <sup>61</sup>	Sí	No	
Correo electrónico :			

#### Autorización de notificación por correo electrónico:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios<sup>62</sup>

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal, según corresponda**

#### Importante

*La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.*

<sup>61</sup> Esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el postor ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, en los contratos periódicos de prestación de servicios, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Asimismo, dicha información se tendrá en cuenta en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento.

<sup>62</sup> Cuando el monto del valor estimado del procedimiento o del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en caso se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

**Importante**

*Cuando se trate de consorcios, la declaración jurada es la siguiente:*

**ANEXO N° 1**

**DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR**

Señores

**COMITÉ DE SELECCION**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 022-2024/OSIPTEL – PRIMERA CONVOCATORIA**

Presente.-

El que se suscribe, [...], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Datos del consorciado 1				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE <sup>63</sup>	Sí		No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado 2				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE <sup>64</sup>	Sí		No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado ...				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE <sup>65</sup>	Sí		No	
Correo electrónico :				

**Autorización de notificación por correo electrónico:**

Correo electrónico del consorcio:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.

<sup>63</sup> En los contratos periódicos de prestación de servicios, esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el consorcio ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Asimismo, dicha información se tendrá en cuenta en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento. Para dichos efectos, todos los integrantes del consorcio deben acreditar la condición de micro o pequeña empresa.

<sup>64</sup> Ibídem.

<sup>65</sup> Ibídem.

2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios<sup>66</sup>

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del representante  
común del consorcio**

**Importante**

*La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.*



<sup>66</sup> Cuando el monto del valor estimado del procedimiento o del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en caso se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

## ANEXO N° 2

### DECLARACIÓN JURADA (ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)

Señores

**COMITÉ DE SELECCION**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 022-2024/OSIPTEL – PRIMERA CONVOCATORIA**

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento:

- i. No haber incurrido y me obligo a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
- ii. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.
- iii. Conocer las sanciones contenidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como las disposiciones aplicables de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- iv. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
- v. Conocer, aceptar y someterme a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
- vi. Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presento en el presente procedimiento de selección.
- vii. Comprometerme a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal, según corresponda**

#### **Importante**

*En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante común del consorcio.*





## Documento adjunto del Anexo 2 – Bases de Procedimientos de Selección

### Decreto Supremo N° 082-2019-EF – TUO Ley 30225

#### Artículo 11. Impedimento

11.1 Cualquiera sea el régimen legal de contratación aplicable, están impedidos de ser participantes, postores, contratistas y/o subcontratistas, incluso en las contrataciones a que se refiere el literal a) del artículo 5, las siguientes personas:

a) El Presidente y los Vicepresidentes de la República, los Congresistas de la República, los Jueces Supremos de la Corte Suprema de Justicia de la República, los titulares y los miembros del órgano colegiado de los Organismos Constitucionales Autónomos, en todo proceso de contratación mientras ejerzan el cargo y hasta doce (12) meses después de haber dejado el mismo.

b) Los Ministros y Viceministros de Estado en todo proceso de contratación mientras ejerzan el cargo; luego de dejar el cargo, el impedimento establecido para estos subsiste hasta (12) meses después y solo en el ámbito de su sector.

c) Los Gobernadores, Vicegobernadores y Consejeros de los Gobiernos Regionales. En el caso de los Gobernadores y Vicegobernadores, el impedimento aplica para todo proceso de contratación mientras ejerzan el cargo; luego de dejar el cargo, el impedimento establecido para estos subsiste hasta doce (12) meses después y solo en el ámbito de su competencia territorial. En el caso de los Consejeros de los Gobiernos Regionales, el impedimento aplica para todo proceso de contratación en el ámbito de su competencia territorial durante el ejercicio del cargo y hasta doce (12) meses después de haber concluido el mismo.

d) Los Jueces de las Cortes Superiores de Justicia, los Alcaldes y los Regidores. Tratándose de los Jueces de las Cortes Superiores y de los Alcaldes, el impedimento aplica para todo proceso de contratación durante el ejercicio del cargo; luego de dejar el cargo, el impedimento establecido para estos subsiste hasta doce (12) meses después y solo en el ámbito de su competencia territorial. En el caso de los Regidores el impedimento aplica para todo proceso de contratación en el ámbito de su competencia territorial, durante el ejercicio del cargo y hasta doce (12) meses después de haber concluido el mismo.

e) Los titulares de instituciones o de organismos públicos del Poder Ejecutivo, los funcionarios públicos, empleados de confianza, servidores públicos con poder de dirección o decisión, según la ley especial de la materia, y los gerentes de las empresas del Estado. El impedimento se aplica para todo proceso de contratación durante el ejercicio del cargo; luego de culminado el mismo hasta doce (12) meses después sólo en la entidad a la que pertenecieron. Los directores de las empresas del Estado y los miembros de los Consejos Directivos de los organismos públicos del Poder Ejecutivo se encuentran impedidos en el ámbito de la Entidad a la que pertenecen, mientras ejercen el cargo y hasta doce (12) meses después de haber culminado el mismo.

f) Los servidores públicos no comprendidos en literal anterior, y los trabajadores de las empresas del Estado, en todo proceso de contratación en la Entidad a la que pertenecen, mientras ejercen su función. Luego de haber concluido su función y hasta doce (12) meses después, el impedimento se aplica para los procesos de contratación en la Entidad a la que pertenecieron, siempre que por la función desempeñada dichas personas hayan tenido influencia, poder de decisión, información privilegiada referida a tales procesos o conflicto de intereses.

g) En el proceso de contratación correspondiente, las personas naturales o jurídicas que tengan intervención directa en cualquiera de las siguientes actuaciones: i) determinación de las características técnicas y/o valor referencial o valor estimado, ii) elaboración de documentos del procedimiento de selección, iii) calificación y evaluación de ofertas, y iv) la conformidad de los contratos derivados de dicho procedimiento, salvo en el caso de los contratos de supervisión. Tratándose de personas jurídicas el impedimento le alcanza si la referida intervención se produce a través de personas que se vinculan a esta.

h) El cónyuge, conviviente o los parientes hasta el segundo grado de consanguinidad o afinidad de las personas señaladas en los literales precedentes, de acuerdo a los siguientes criterios:

(i) Cuando la relación existe con las personas comprendidas en los literales a) y b), el impedimento se configura respecto del mismo ámbito y por igual tiempo que los establecidos para cada una de estas;

(ii) Cuando la relación existe con las personas comprendidas en los literales c) y d), el impedimento se configura en el ámbito de competencia territorial mientras estas personas ejercen el cargo y hasta doce (12) meses después de concluido;

(iii) Cuando la relación existe con las personas comprendidas en el literal e), el impedimento se configura en la Entidad a la que pertenecen estas personas mientras ejercen el cargo y hasta doce (12) meses después de concluido;



(iv) Cuando la relación existe con las personas comprendidas en los literales f) y g), el impedimento tiene el mismo alcance al referido en los citados literales.

i) En el ámbito y tiempo establecidos para las personas señaladas en los literales precedentes, las personas jurídicas en las que aquellas tengan o hayan tenido una participación individual o conjunta superior al treinta por ciento (30%) del capital o patrimonio social, dentro de los doce (12) meses anteriores a la convocatoria del respectivo procedimiento de selección.

j) En el ámbito y tiempo establecido para las personas señaladas en los literales precedentes, las personas jurídicas sin fines de lucro en las que aquellas participen o hayan participado como asociados o miembros de sus consejos directivos, dentro de los doce (12) meses anteriores a la convocatoria del respectivo procedimiento de selección.

k) En el ámbito y tiempo establecidos para las personas señaladas en los literales precedentes, las personas jurídicas cuyos integrantes de los órganos de administración, apoderados o representantes legales sean las referidas personas. Idéntica prohibición se extiende a las personas naturales que tengan como apoderados o representantes a las citadas personas.

l) En todo proceso de contratación, las personas naturales o jurídicas inhabilitadas o suspendidas para contratar con el Estado.

m) En todo proceso de contratación, las personas condenadas, en el país o el extranjero, mediante sentencia consentida o ejecutoriada por delitos de concusión, peculado, corrupción de funcionarios, enriquecimiento ilícito, tráfico de influencias, delitos cometidos en remates o procedimientos de selección, o delitos equivalentes en caso estos hayan sido cometidos en otros países. El impedimento se extiende a las personas que, directamente o a través de sus representantes, hubiesen admitido y/o reconocido la comisión de cualquiera de los delitos antes descritos ante alguna autoridad nacional o extranjera competente.

n) En todo proceso de contratación, las personas jurídicas cuyos representantes legales o personas vinculadas que (i) hubiesen sido condenadas, en el país o el extranjero, mediante sentencia consentida o ejecutoriada por delitos de concusión, peculado, corrupción de funcionarios, enriquecimiento ilícito, tráfico de influencias, delitos cometidos en remates o procedimientos de selección, o delitos equivalentes en caso estos hayan sido cometidos en otros países; o, (ii) directamente o a través de sus representantes, hubiesen admitido y/o reconocido la comisión de cualquiera de los delitos antes descritos ante alguna autoridad nacional o extranjera competente. Tratándose de consorcios, el impedimento se extiende a los representantes legales o personas vinculadas a cualquiera de los integrantes del consorcio.

o) En todo proceso de contratación, las personas naturales o jurídicas a través de las cuales, por razón de las personas que las representan, las constituyen o participan en su accionariado o cualquier otra circunstancia comprobable se determine que son continuación, derivación, sucesión, o testamento, de otra persona impedida o inhabilitada, o que de alguna manera esta posee su control efectivo, independientemente de la forma jurídica empleada para eludir dicha restricción, tales como fusión, escisión, reorganización, transformación o similares.

p) En un mismo procedimiento de selección las personas naturales o jurídicas que pertenezcan a un mismo grupo económico, conforme se define en el reglamento.

q) En todo proceso de contratación, las personas inscritas en el Registro de Deudores de Reparaciones Civiles (REDERECL), sea en nombre propio o a través de persona jurídica en la que sea accionista u otro similar, con excepción de las empresas que cotizan acciones en bolsa. Asimismo, las personas inscritas en el Registro Nacional de Abogados Sancionados por Mala Práctica Profesional y en el Registro Nacional de Sanciones de Destitución y Despido, por el tiempo que establezca la ley de la materia; así como en todos los otros registros creados por Ley que impidan contratar con el Estado.

r) Las personas jurídicas nacionales o extranjeras que hubiesen efectuado aportes a organizaciones políticas durante un proceso electoral, por todo el período de gobierno representativo y dentro de la circunscripción en la cual la organización política beneficiada con el aporte ganó el proceso electoral que corresponda.

s) En todo proceso de contratación y siempre que cuenten con el mismo objeto social, las personas jurídicas cuyos integrantes formen o hayan formado parte en la fecha en que se cometió la infracción, de personas jurídicas que se encuentren sancionadas administrativamente con inhabilitación temporal o permanente para participar en procedimientos de selección y para contratar con el Estado. El impedimento también es aplicable a la persona jurídica cuyos integrantes se encuentren sancionados administrativamente con inhabilitación temporal o permanente para participar en procedimientos de selección y para contratar con el Estado. Para estos efectos, por integrantes se entiende a los representantes legales, integrantes de los órganos de administración, socios, accionistas, participacionistas o titulares. Para el caso de socios, accionistas, participacionistas o titulares, el impedimento es aplicable siempre que su participación individual o conjunta sea superior al treinta por ciento (30%) del capital o patrimonio social y por el tiempo que la sanción se encuentre vigente.



t) En todo proceso de contratación, las personas naturales o jurídicas que se encuentren comprendidas en las Listas de Organismos Multilaterales de personas y empresas no elegibles para ser contratadas. (\*)

(\*) De conformidad con el Numeral 2 del Acuerdo de la Sala Plena N° 008-2020-TCE, publicado el 16 octubre 2020, cuando, por norma especial, el ejercicio de la docencia u otra actividad, adicional a su cargo, sea permitido a las personas (naturales) comprendidas en los literales a), b), c), d) y e) del numeral 11.1 del artículo 11 de la LCE, el perfeccionamiento de un contrato de naturaleza laboral o de un contrato administrativo de servicios, para dicho efecto, no configura la infracción tipificada en el literal c) del numeral 50.1 del artículo 50 de dicha Ley, consistente en Contratar con el Estado estando impedido.

(\*) De conformidad con el Numeral 1 del Acuerdo de la Sala Plena N° 003-2021-TCE, publicado el 07 abril 2021, los impedimentos para contratar con el Estado aplicables a los funcionarios o servidores públicos mencionados en los literales a), b), c), d) y e) del presente numeral, no son extensibles a su labor docente, tanto cuando ésta se ejerce bajo un régimen laboral como de locación de servicios.

(\*) De conformidad con el Numeral 1 del Acuerdo de Sala Plena N° 006-2021/TCE, publicada el 27 octubre 2021, los Gobernadores, Vicegobernadores, Consejeros de los Gobiernos Regionales, Jueces de las Cortes Superiores de Justicia, Alcaldes y Regidores a los que se refieren los literales c) y d) del presente numeral, están impedidos de contratar con entidades públicas con sede en el ámbito de su competencia territorial, en los siguientes supuestos: i. En el caso de Gobernador, Vicegobernador, Alcalde y Juez de una Corte Superior de Justicia, luego de dejar el cargo y hasta por un periodo de doce (12) meses, el impedimento será con entidades públicas cuyas sedes se encuentren ubicadas en el espacio geográfico en el que han ejercido su competencia. Sin perjuicio del impedimento que se encuentre vigente durante el ejercicio del cargo, para todo proceso de contratación. ii. En el caso de Consejero de Gobierno Regional y Regidor de un gobierno local, el impedimento será durante el ejercicio del cargo y hasta por un periodo de doce (12) meses después de haber dejado el cargo con entidades públicas cuyas sedes se encuentren ubicadas en el espacio geográfico en el que ejercen o han ejercido su competencia. Los criterios desarrollados en el citado numeral son de aplicación a los impedimentos que vinculan a los parientes o a las personas jurídicas en las cuales los Gobernadores, Vicegobernadores, Consejeros de los Gobiernos Regionales, Jueces de las Cortes Superiores de Justicia, Alcaldes y Regidores, o sus parientes, tienen participación, conforme a lo dispuesto en los literales h), i), j) y k) del presente numeral.

11.2 El incumplimiento de lo establecido en el presente artículo conlleva las consecuencias y responsabilidades establecidas en la Ley.

(Texto modificado por la Segunda Disposición Complementaria Modificatoria de la Ley N° 30353, el artículo 1 del Decreto Legislativo N° 1341, el artículo 3 de la Ley N° 30689 y el artículo 2 del Decreto Legislativo N° 1444)



### ANEXO N° 3

#### DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Señores

**COMITÉ DE SELECCION**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 022-2024/OSIPTEL – PRIMERA CONVOCATORIA**

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el Servicio de soporte y mantenimiento de componentes de centro de datos, de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda**

#### Importante

*Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.*



## ANEXO N° 4

### DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Señores

**COMITÉ DE SELECCION**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 022-2024/OSIPTEL – PRIMERA CONVOCATORIA**

Presente.-

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de 24 meses contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda**



## ANEXO N° 5

### PROMESA DE CONSORCIO

(Sólo para el caso en que un consorcio se presente como postor)

Señores

**COMITÉ DE SELECCION**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 022-2024/OSIPTEL – PRIMERA CONVOCATORIA**

Presente.-

Los suscritos declaramos expresamente que hemos convenido en forma irrevocable, durante el lapso que dure el procedimiento de selección, para presentar una oferta conjunta a la **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 022-2024/OSIPTEL**

Asimismo, en caso de obtener la buena pro, nos comprometemos a formalizar el contrato de consorcio, de conformidad con lo establecido por el artículo 140 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo las siguientes condiciones:

a) Integrantes del consorcio

1. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1].
2. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2].

b) Designamos a [CONSIGNAR NOMBRES Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE COMÚN], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], como representante común del consorcio para efectos de participar en todos los actos referidos al procedimiento de selección, suscripción y ejecución del contrato correspondiente con [CONSIGNAR NOMBRE DE LA ENTIDAD].

Asimismo, declaramos que el representante común del consorcio no se encuentra impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

c) Fijamos nuestro domicilio legal común en [.....].

d) Las obligaciones que corresponden a cada uno de los integrantes del consorcio son las siguientes:

1. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1] [ % ]<sup>67</sup>

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 1]

2. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2] [ % ]<sup>68</sup>

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 2]

TOTAL OBLIGACIONES 100%<sup>69</sup>

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

<sup>67</sup> Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

<sup>68</sup> Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

<sup>69</sup> Este porcentaje corresponde a la sumatoria de los porcentajes de las obligaciones de cada uno de los integrantes del consorcio.





.....  
**Consortiado 1**  
**Nombres, apellidos y firma del Consortiado 1**  
**o de su Representante Legal**  
**Tipo y N° de Documento de Identidad**

.....  
**Consortiado 2**  
**Nombres, apellidos y firma del Consortiado 2**  
**o de su Representante Legal**  
**Tipo y N° de Documento de Identidad**

**Importante**

*De conformidad con el artículo 52 del Reglamento, las firmas de los integrantes del consorcio deben ser legalizadas.*



ANEXO N° 6

PRECIO DE LA OFERTA

Señores  
**COMITÉ DE SELECCION**  
**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 022-2024/OSIPTEL – PRIMERA CONVOCATORIA**  
Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

CONCEPTO	PRECIO TOTAL
Servicio de soporte y mantenimiento de componentes de centro de datos	
<b>TOTAL</b>	

El precio de la oferta [CONSIGNAR LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA] incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o**  
**Representante legal o común, según corresponda**

Importante

- El postor debe consignar el precio total de la oferta, sin perjuicio que, de resultar favorecido con la buena pro, presente el detalle de precios unitarios para el perfeccionamiento del contrato.
- En caso que el postor reduzca su oferta, según lo previsto en el artículo 68 del Reglamento, debe presentar nuevamente este Anexo.
- El postor que goce de alguna exoneración legal, debe indicar que su oferta no incluye el tributo materia de la exoneración, debiendo incluir el siguiente texto:  
*Mi oferta no incluye [CONSIGNAR EL TRIBUTO MATERIA DE LA EXONERACIÓN]*”.



ANEXO N° 8

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Señores  
**COMITÉ DE SELECCION**  
**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 022-2024/OSIPTEL – PRIMERA CONVOCATORIA**  
Presente.-

Mediante el presente, el suscrito detalla la siguiente EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD:

Nº	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP <sup>70</sup>	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO <sup>71</sup>	EXPERIENCIA PROVENIENTE <sup>72</sup> DE:	MONEDA	IMPORTE <sup>73</sup>	TIPO DE CAMBIO VENTA <sup>74</sup>	MONTO FACTURADO ACUMULADO <sup>75</sup>
1										
2										
3										
4										



Se refiere a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.



Únicamente, cuando la fecha del perfeccionamiento del contrato, sea previa a los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, caso en el cual el postor debe acreditar que la conformidad se emitió dentro de dicho periodo.



Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente. Al respecto, según la Opinión N° 216-2017/DTN “Considerando que la sociedad matriz y la sucursal constituyen la misma persona jurídica, la sucursal puede acreditar como suya la experiencia de su matriz”. Del mismo modo, según lo previsto en la Opinión N° 010-2013/DTN, “... en una operación de reorganización societaria que comprende tanto una fusión como una escisión, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad incorporada o absorbida, que se extingue producto de la fusión; asimismo, si en virtud de la escisión se transfiere un bloque patrimonial consistente en una línea de negocio completa, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad escindida, correspondiente a la línea de negocio transmitida. De esta manera, la sociedad resultante podrá emplear la experiencia transmitida, como consecuencia de la reorganización societaria antes descrita, en los futuros procesos de selección en los que participe”.

Se refiere al monto del contrato ejecutado incluido adicionales y reducciones, de ser el caso.

El tipo de cambio venta debe corresponder al publicado por la SBS correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

<sup>75</sup> Consignar en la moneda establecida en las bases.

Nº	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	Nº CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP <sup>70</sup>	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO <sup>71</sup>	EXPERIENCIA PROVENIENTE <sup>72</sup> DE:	MONEDA	IMPORTE <sup>73</sup>	TIPO DE CAMBIO VENTA <sup>74</sup>	MONTO FACTURADO ACUMULADO <sup>75</sup>
5										
6										
7										
8										
9										
10										
	...									
20										
TOTAL										

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]



.....  
Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda

## ANEXO N° 9

### DECLARACIÓN JURADA (NUMERAL 49.4 DEL ARTÍCULO 49 DEL REGLAMENTO)

Señores

**COMITÉ DE SELECCION**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 022-2024/OSIPTEL – PRIMERA CONVOCATORIA**

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro que la experiencia que acredito de la empresa [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA PERSONA JURÍDICA] como consecuencia de una reorganización societaria, no se encuentra en el supuesto establecido en el numeral 49.4 del artículo 49 del Reglamento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal, según corresponda**

#### Importante

*A efectos de cautelar la veracidad de esta declaración, el postor puede verificar la información de la Relación de Proveedores Sancionados por el Tribunal de Contrataciones del Estado con Sanción Vigente en <http://portal.osce.gob.pe/rmp/content/relación-de-proveedores-sancionados>. También le asiste dicha facultad al órgano encargado de las contrataciones o al órgano de la Entidad al que se le haya asignado la función de verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro.*



## ANEXO N° 11

### SOLICITUD DE BONIFICACIÓN DEL CINCO POR CIENTO (5%) POR TENER LA CONDICIÓN DE MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Señores

**COMITÉ DE SELECCION**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 022-2024/OSIPTEL – PRIMERA CONVOCATORIA**

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], solicito la asignación de la bonificación del cinco por ciento (5%) sobre el puntaje total obtenido, debido a que mi representada cuenta con la condición de micro y pequeña empresa.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda**

#### Importante

- Para asignar la bonificación, el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, verifica la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/>.
- Para que un consorcio pueda acceder a la bonificación, cada uno de sus integrantes debe cumplir con la condición de micro y pequeña empresa.





## ANEXO N° 12

### AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN

(DOCUMENTO A PRESENTAR EN EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO)

Señores

**COMITÉ DE SELECCION**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 022-2024/OSIPTEL – PRIMERA CONVOCATORIA**

Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor adjudicado y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], autorizo que durante la ejecución del contrato se me notifique al correo electrónico [INDICAR EL CORREO ELECTRÓNICO] lo siguiente:

✓ Notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda**

#### Importante

*La notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo se efectúa por medios electrónicos de comunicación, siempre que se cuente con la autorización correspondiente y sea posible obtener un acuse de recibo a través del mecanismo utilizado.*



## ANEXO N° 13



### INFORMACIÓN DEL CCI

FECHA   -   -

Por medio del presente, informo al OSIPTEL los datos de mi representada:

#### NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL PROVEEDOR

#### RUC

Y solicito dispongan que los pagos sean abonados en la siguiente cuenta corriente en moneda nacional perteneciente a mi representada, apertura con el RUC antes indicado y con Código de Cuenta Interbancarios (CCI) N°:

#### BANCO

#### CCI

 -  -  -  - 

En caso de ser persona natural, confirmo que he realizado las afiliaciones correspondientes ante la entidad financiera a fin de que el Código de Cuenta Interbancario (CCI) antes indicado, se encuentre debidamente asociado al número de RUC que he expuesto, lo cual es requisito indispensable para la cancelación del comprobante de pago emitido.

#### CONFIRMO LO ANTES EXPUESTO

SI

☐

Las personas naturales marcar con una "X"

Así mismo, dejo constancia que la factura a ser emitida por mi representada, una vez cumplida o atendida la correspondiente Orden de Compra y/o de Servicio o las prestaciones en bienes y/o servicios materia del contrato quedará cancelada para todos sus efectos mediante la sola acreditación del importe de la referida factura a favor de la cuenta en la entidad bancaria a que se refiere en el presente documento.

De efectuarse cambios en el número de la cuenta corriente, mi representada es responsable de comunicar al OSIPTEL el nuevo número de CCI.

Finalmente, ante cualquier eventualidad en el proceso de pago, detallo los datos de la persona a contactar:

#### NOMBRE DEL CONTACTO

#### CORREO ELECTRÓNICO

#### TELEFONOS

Atentamente,

Datos del representante legal:

#### FIRMA

#### NOMBRE

#### DNI

