

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20600855078

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 10:22:40

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según el Artículo 188° de la Constitución Política del Perú, mediante Ley N° 25327 se determina eliminar las prácticas monopólicas, controlistas y restrictivas de la libre competencia en la producción de bienes y la prestación de servicios, permitiendo que la libertad de empresa se desenvuelva procurando el mayor beneficio de los usuarios.

El beneficio de los usuarios en el presente concurso de licitación viene siendo determinada por cumplir la latencia, anchos de banda y el SLA de las especificaciones de los términos de referencia.

Al indicar que el proveedor debe tener conexión directa al NAP Perú, se está infringiendo el Artículo N°06 del Artículo 188° de la Constitución Política del Perú debido a que se ejercen prácticas restrictivas de la libre competencia tales como la fijación concertada de condiciones comerciales o de servicio.

Cabe indicar que, según Artículo 2: Principios que rigen las contrataciones, de la Ley N°30225 ¿Ley de Contrataciones del estado¿, manifiesta que según la libertad de concurrencia las entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias y se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Asimismo, en la página web oficial del NAP Perú, se aprecia el comunicado, en el cual se indica lo siguiente:

¿(¿) Que el NAP Perú celebra el que las instituciones licitantes aspiren a definir y exigir los más altos estándares técnicos de calidad a las organizaciones concursantes, pero también considera que en algunos casos estos estándares son excesivos e innecesarios, lo que puede perjudicar a muchas empresas, ya sea que estas formen parte del NAP Perú o no (¿).¿

Adicionalmente, considerando lo señalado por NAP Perú, el ser un miembro activo del NAP Perú, resultaría ser un aspecto restrictivo que deja fuera de participación a empresas que no cuenten con dichos estándares y genera un beneficio directo al grupo selecto de empresas registradas en el NAP Perú.

Es por eso que ante lo descrito se solicita retirar este requisito de las bases de la presente licitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2

Literal: e

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta

No será obligatorio que el postor deba ser miembro del NAP Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá toda exigencia obligatoria referida al NAP Perú

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	10:22:40

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

EL MISMO NAP PERU INDICA EN SU PÁGINA WEB QUE SER PARTICIPE DEL NAP ES ALGO INNECESARIO PARA LA INTERCONEXION DE REDES, DEBIDO QUE CADA PROVEEDOR BRINDA UN SERVICIO DE ALTA VELOCIDAD Y BAJA LATENCIA A PESAR DE NO ESTAR INSCRITO EN LA SOCIEDAD DEL NAP PERU. POR ELLO SE PIDE A LA ENTIDAD RETIRAR DICHO REQUERIMIENTO.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: e **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta

No será obligatorio que el postor deba ser miembro del NAP Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá toda exigencia obligatoria referida al NAP Perú

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	10:22:40

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

LO QUE DEBE IMPORTAR EN UN SERVICIO INTERNET ES LA ALTA VELOCIDAD Y TENER CONTINUIDAD EN EL SERVICIO (QUE NO TENGA CAÍDAS).

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 2

Literal: e

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta

No será obligatorio que el postor deba ser miembro del NAP Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá toda exigencia obligatoria referida al NAP Perú

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20518777646

Nombre o Razón social : GLOBAL FIBER PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/08/2023

Hora de envío : 11:03:35

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases en el numeral 2.2.1.1., pagina 19, Documentos para la admisión de la oferta, g) El postor debe acreditar, por medio de una carta de la NAP-Perú o la consulta directa al portal NAP-Perú:

- Que es miembro activo del NAP.
- Que cuenta con enlaces redundantes al NAP.
- Gráfico con el nivel de saturación que presenta en el último año.

Según lo establecido por la OSCE en los Pronunciamientos Nos. 186-2020/OSCE-DGR, 353-2020/OSCE-DGR y 117-2021/OSCE-DGR, han eliminado el requerimiento indicado, señalando:

"¿el ser un miembro activo del NAP Perú no resultaría un requisito habilitante para ejercer la actividad económica de telecomunicaciones, y, por lo tanto, resultaría excesivo que se exija, que el proveedor del servicio sea un miembro activo del NAP, y que, además, se solicite como documento obligatorio para la admisión de la oferta, la constancia de acreditación de dicho aspecto¿",

Asimismo, el requerimiento configura una barrera de acceso al mercado, limitando los principios de libertad de concurrencia y de competencia, establecidos en el artículo 2 del TUO la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado; toda vez que se trata de una exigencia costosa e innecesaria que restringe la competencia entre los postores.

Es por ello que se solicita eliminar este requisito o que se considere opcional.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** 2.2.1 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge observación

No será obligatorio que el postor deba ser miembro del NAP Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá toda exigencia obligatoria referida al NAP Perú

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20518777646

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : GLOBAL FIBER PERU S.A.C.

Hora de envío : 11:03:35

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases en el numeral 6, pagina 27, Soporte técnico, mencionan que el tiempo de solución de la avería no deberá ser mayor a una hora para atención remota. En caso que se requiera atención en sitio, el tiempo de solución de averías será de tres horas.

Se solicita a la entidad confirmar que se considerará un tiempo de 4 a 6 horas para el restablecimiento del servicio en caso de fallas de PEXT y 24 horas para solucionar fallas del hardware asignado al servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta parcialmente, por las siguientes consideraciones y se actualiza la disponibilidad mensual del servicio:

Se considera por ¿Avería¿ a la interrupción del servicio, así como una degradación en la calidad del mismo.

DEL POSTOR

¿ El Postor deberá adjuntar en su propuesta, un plano donde se detalle la ruta de ambos enlaces (principal y secundario), estas rutas partirán desde nodos distintos, no compartiendo ningún tramo en común.

DE LA PRESTACIÓN

¿ El Servicio debe ser proporcionado con dos equipos de capa 3, de la misma marca, nuevos y de primer uso, configurados en alta disponibilidad con el fin de garantizar la continuidad del servicio (uno para el enlace principal y otro para el enlace de respaldo).

Se realizará las siguientes precisiones:

¿ La disponibilidad mensual del servicio de acceso a Internet será mínimo de 99.44%.

¿ El tiempo de solución de la avería no deberá ser mayor de una (01) hora para atención remota. En caso que se requiera atención en sitio o planta externa, el tiempo de solución de la avería será de (04) horas máximo (considerando que debemos contar con el 99.44% mínimo de disponibilidad mensual, considerando un mes de 30 días).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizarán las siguientes precisiones:

- La disponibilidad mensual del servicio de acceso a Internet será mínimo de 99.44%.

- El tiempo de solución de la avería no deberá ser mayor de una (01) hora para atención remota. En caso que se requiera atención en sitio o planta externa, el tiempo de solución de la avería será de (04) horas máximo (considerando que debemos contar con el 99.44% mínimo de disponibilidad mensual, considerando un mes de 30 días).

(Se precisarán Rangos de Disponibilidad de Servicio (SLA))

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:07:02

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar, si se solicita algún documento adicional a la Copia Literal para acreditar la transformación de E.I.R.L. a S.A.C. como consecuencia de un proceso de reorganización societaria, para validar la experiencia y otros documentos de la Empresa en el presente proceso de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para acreditar dicha transformación producto de una reorganización societaria se presentará el escrito o minuta donde se evidencie el detalle de dicha modificación, y la copia literal del asiento de la partida registral correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

En caso de una transformación de una E.I.R.L. a S.A.C., producto de una reorganización societaria, se presentará el escrito o minuta donde se evidencie el detalle de dicha modificación, y la copia literal del asiento de la partida registral correspondiente.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:02:58

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Dice:
Los equipos que formen parte de la solución, deberán estar incluidos en el costo del servicio a proveer y deberán ser nuevos y compatibles con la plataforma tecnológica de la Institución (02 Equipos Next Generation Firewall en Alta disponibilidad, comunicación bajo protocolos TCP/IP), también debere incluir los patch cord certificados para la conectividad.

CONSULTA:
Con el fin de evaluar compatibilidad con los equipos de la Institución, se solicita confirmar marca y modelo de los firewall de la Entidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: d Página: 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que los equipos Next Generation Firewall con los que cuenta la Entidad son de:
Marca Palo Alto
Modelo: PA-450

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisa que los equipos Next Generation Firewall con los que cuenta la Entidad son de:
Marca Palo Alto
Modelo: PA-450

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 24/08/2023

Hora de envío : 17:02:58

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Dice:
El servicio debe tener dos accesos dedicados simétricos a Internet, cada acceso con un ancho de banda de 150 Mbps, ambos con un overbooking 1:1 en el enlace local e internacional, utilizando fibra óptica como medio de transporte de los dos enlaces y estarán configurados en la modalidad de activo/pasivo.

CONSULTA:

Se solicita a la entidad aclarar que están solicitando que el grado de concentración (overbooking) del servicio 1:1 se pueda garantizar dentro de la red del postor, es decir en el tramo nacional, desde el router instalado en la entidad hasta el router del borde hacia el proveedor TIER 1 en la salida internacional, por lo que se solicita retirar el término tramo internacional ya que esto no es posible cumplirlo por parte de ningún proveedor."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** e **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la solicitud:

El servicio debe tener dos accesos dedicados simétricos a Internet, cada acceso con un ancho de banda de 150 Mbps, ambos con un Overbooking 1:1 en el enlace nacional (desde el router instalado en la entidad hasta el router del borde hacia el proveedor TIER 1 en la salida internacional) , utilizando fibra óptica como medio de transporte de los dos enlaces y estarán configurados en la modalidad de activo/pasivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Punto 5.1 del Requerimiento

e) El servicio debe tener dos accesos dedicados simétricos a Internet, cada acceso con un ancho de banda de 150 Mbps, ambos con un Overbooking 1:1 en el enlace nacional (desde el router instalado en la entidad hasta el router del borde hacia el proveedor TIER 1 en la salida internacional) , utilizando fibra óptica como medio de transporte de los dos enlaces y estarán configurados en la modalidad de activo/pasivo.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 24/08/2023

Hora de envío : 17:02:58

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Dice:

Se deberá proporcionar un mínimo de treinta y dos (32) direcciones IP públicas de uso exclusivo del Instituto Nacional de Salud del Niño - San Borja

CONSULTA:

Se solicita a la Entidad confirmar que dentro del pool solicitado se incluye las direcciones de configuración (IP de red, IP de gateway, IP de puerta de enlace predeterminado)"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1

Literal: h

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No Aplica

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:02:58

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Dice:
Los dos equipos de capa 3 que serán utilizados deberán ser de marca reconocida en el mercado, deberá estar debidamente señalizados y acondicionados con la finalidad de evitar la manipulación por personal no autorizado.

OBSERVACIÓN
Teniendo en cuenta el Principio de transparencia, del reglamento de contrataciones del estado el cual precisa: ""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad"" agradeceremos confirmar que el enunciado "" deberán ser de marca reconocida en el mercado"" hace referencia a que los equipos cuenten como mínimo con vigencia tecnológica dado que el término "" marca reconocida en el mercado"" se puede prestar a diferentes interpretaciones lo cual estaría sujetos a distintas definiciones por parte de los Postores o en su defecto retirar el término en mención."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: a Página: 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge observación
Se considerara de la siguiente manera:

k. Los dos equipos de capa 3 que serán utilizados deberán encontrarse en condiciones de calidad y modernidad tecnológica para su optima funcionalidad , deberán estar debidamente señalizados y/o rotulados y acondicionados con la finalidad de evitar la manipulación por personal no autorizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
DE LA PRESTACIÓN

k. Los dos equipos de capa 3 que serán utilizados deberán encontrarse en condiciones de calidad y modernidad tecnológica para su optima funcionalidad , deberán estar debidamente señalizados y/o rotulados y acondicionados con la finalidad de evitar la manipulación por personal no autorizado.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 24/08/2023

Hora de envío : 17:02:58

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Dice:

Dice:

El tiempo de solución de avería no deberá ser mayor de una (01) hora para atención remota. En caso que se requiera atención en sitio, el tiempo de solución de averías será de (03) horas (considerando que debemos contar con el 99.5% mínimo de disponibilidad, considerando un mes de 30 días , el tiempo máximo de inactividad es de 3.6 horas al mes).

CONSULTA:

Se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de solución de averías en sitio será de 04 horas y en caso de averías de planta externa será de 08 horas adicionales a lo indicado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

¿ El Postor deberá adjuntar en su propuesta, un plano donde se detalle la ruta de ambos enlaces (principal y secundario), estas rutas partirán desde nodos distintos, no compartiendo ningún tramo en común.

DE LA PRESTACIÓN

¿ El Servicio debe ser proporcionado con dos equipos de capa 3, de la misma marca, nuevos y de primer uso, configurados en alta disponibilidad con el fin de garantizar la continuidad del servicio (uno para el enlace principal y otro para el enlace de respaldo).

Se realizará las siguientes precisiones:

¿ La disponibilidad mensual del servicio de acceso a Internet será mínimo de 99.44%.

¿ El tiempo de solución de la avería no deberá ser mayor de una (01) hora para atención remota. En caso que se requiera atención en sitio o planta externa, el tiempo de solución de la avería será de (04) horas máximo (considerando que debemos contar con el 99.44% mínimo de disponibilidad mensual, considerando un mes de 30 días).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizará las siguientes precisiones:

La disponibilidad mensual del servicio de acceso a Internet será mínimo de 99.44%.

El tiempo de solución de la avería no deberá ser mayor de una (01) hora para atención remota. En caso que se requiera atención en sitio o planta externa, el tiempo de solución de la avería será de (04) horas máximo (considerando que debemos contar con el 99.44% mínimo de disponibilidad mensual, considerando un mes de 30 días).

(Se precisarán Rangos de Disponibilidad de Servicio (SLA))

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:02:58

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Dice:
El postor ganador de la buena pro, para la suscripción de contrato deberá presentar una ficha técnica o documento similar que detalle las características de la central de monitoreo y las herramientas con las que cuenta para la detección y mitigación de amenazas e incidentes.

CONSULTAS:
Se solicita a la Entidad confirmar que como documento similar podrá presentarse un documento descriptivo que detalle las características de la central de monitoreo y las herramientas considerando que corresponde a una unidad funcional del Postor que desarrolla actividades y las fichas técnicas o documentos similares aplican para equipos (hardware) y/o software. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** d **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge la consulta
Se precisa que se podrá presentar un documento descriptivo que detalle las características de la central de monitoreo y las herramientas con las que cuenta para la detección y mitigación de amenazas e incidencias.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
DEL POSTOR
d. El postor ganador de la buena pro, para la suscripción de contrato deberá presentar una ficha técnica o documento similar o documento descriptivo que detalle las características de la central de monitoreo y las herramientas con las que cuenta para la detección y mitigación de amenazas e incidentes.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 24/08/2023

Hora de envío : 19:20:17

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se deberá indicar el plazo de prestación del servicio indicado en dicho numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No Aplica

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 24/08/2023

Hora de envío : 19:20:17

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se cumplirá con lo establecido en los documentos estándar del OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No Aplica

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 24/08/2023

Hora de envío : 19:20:17

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

"En bases dice:

""El postor debe acreditar, por medio de una carta de la NAP-Perú o la consulta directa al portal NAP-Perú:

- Que es miembro activo del NAP.
- Que cuenta con enlaces redundantes al NAP.
- Gráfico con el nivel de saturación que presenta en el último año.""

Teniendo en cuenta que el NAP PERÚ tiene su propio formato exclusivo, el cual no necesariamente precisa, lo solicitado en bases como:

- ""- Que es miembro activo del NAP.
- Que cuenta con enlaces redundantes al NAP.
- Gráfico con el nivel de saturación que presenta en el último año.""

Agradeceremos considerar como válido, que el postor podrá presentar un documento emitido por el NAP PERÚ, de acuerdo al formato que emite el propio NAP (el cual no necesariamente precisará lo que se cita en bases) asimismo adicional a ello, el postor podrá presentar la impresión del análisis del tráfico conforme al portal oficial del NAP."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: g) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge observación

De acuerdo a la absoluciones referidas a este tema, se precisa que no será obligatorio que el postor deba ser miembro del NAP Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá toda exigencia obligatoria referida al NAP Perú

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:20:17

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el servicio está incluido dentro de un año bisiesto, agradeceremos confirmar que en el numeral 1.8 de las presentes bases y en el anexo N°4 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio) se consignará mil noventa y seis (1096) días calendario y no mil noventa y cinco (1095) días calendario.
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: h) Página: 17
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente observación

Se precisa que el plazo de ejecución contractual será de treinta y seis (36) meses o 1096 días calendario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
PLAZO DE EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Treinta y seis (36) meses o 1096 días calendario (¿)

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:20:17

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo no contempla los servicios de prestación principal y prestación accesoría.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto por la prestación principal y la prestación accesoría."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2. **Literal:** j) **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en la oferta económica se deberá indicar un solo monto por la contratación del Servicio de Internet Dedicado

A fin de evitar confusiones se indicara en el punto 5.1 del Requerimiento la denominación "De la Prestación"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
5.1 De la Prestación

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 24/08/2023

Hora de envío : 19:20:17

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Consulta:

De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos tener en cuenta que los términos de: ""enlaces"", ""transmisión"", ""comunicación"", ""conexión"" e ""interconexión"", son términos que se utilizan y/o asocian (en el campo de las telecomunicaciones) para brindar el servicio de datos; o asimismo considerando, que el objeto de la presente convocatoria (Servicio de internet), es un servicio de última milla, que se soporta en un medio de transporte y/o conexión y/o interconexión.

Agradeceremos a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) los servicios similares de conexión, interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica y/o internet en general."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** C **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta

Se incluirá como experiencia del postor en la especialidad a los servicios de conexión, interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica y/o internet en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Experiencia del Postor en la Especialidad

Servicios Similares:

Servicio de Transmisión de Datos, Servicio de Internet Satelital, Sistema de Línea Dedicada de Internet, Servicio de conexión, interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica y/o internet en general, Servicio de internet en general y/o servicio de acceso a internet y/o Servicio de enlace de internet dedicado.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/08/2023

Hora de envío : 20:35:18

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"d. Los equipos que formen parte de la solución, deberán estar incluidos en el costo del servicio a proveer y deberán ser nuevos y compatibles con la plataforma tecnológica de la Institución (C Equipos Next Generation Firewall en Alta Disponibilidad, comunicación bajo protocolos TCP/IP), también deberá incluir los patch cord certificados para la conectividad. El Instituto Nacional de Salud del Niño configurará los equipos de su propiedad"

Solicitamos confirmar que los routers se conectarán a los firewalls de la institución mediante patchcords de cobre RJ45

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** d **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la conectividad hacia los firewalls de la institución se realizará mediante patchcords de cobre RJ45.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No Aplica

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/08/2023

Hora de envío : 20:35:18

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Se deberá proporcionar un mínimo de treinta y dos (32) direcciones IP públicas"

Solicitamos confirmar que el pool de 32 direcciones IP incluyen las IPs necesarias para la configuración (IP de red/ IP de gateway/ IP de broadcast)

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: h **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No Aplica

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:35:18

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"Los dos equipos de capa 3 deberán comunicarse con los dos equipos Firewall en alta disponibilidad con los que cuenta la Institución."

Solicitamos confirmar que la entidad brindará puertos de su switch o firewall (2 puertos de cda equipo) para las configuraciones el alta disponibilidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: j Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipos firewall tienen disponible los dos puertos para la configuración de alta disponibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No Aplica

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/08/2023

Hora de envío : 20:35:18

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"k. Los dos equipos de capa 3 que serán utilizados deberán ser de marca reconocida en el mercado; deberán estar debidamente señalizados y acondicionados con la finalidad de evitar la manipulación por personal no autorizado."

En virtud al Principio de Transparencia, solicitamos considerar el presente literal como opcional, considerando que el término "marca reconocida" podría resultar sibjetivo. Se toma como referencia para la presente observación el pronunciamiento N° 345-2020/OSCE-DGR

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** k **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge consulta

Se considerara de la siguiente manera:

k. Los dos equipos de capa 3 que serán utilizados deberán encontrarse en condiciones de calidad y modernidad tecnológica para su optima funcionalidad , deberán estar debidamente señalizados y/o rotulados y acondicionados con la finalidad de evitar la manipulación por personal no autorizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DE LA PRESTACIÓN

k. Los dos equipos de capa 3 que serán utilizados deberán encontrarse en condiciones de calidad y modernidad tecnológica para su optima funcionalidad , deberán estar debidamente señalizados y/o rotulados y acondicionados con la finalidad de evitar la manipulación por personal no autorizado.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:35:18

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"k. Los dos equipos de capa 3 que serán utilizados deberán ser de marca reconocida en el mercado; deberán estar debidamente señalizados y acondicionados con la finalidad de evitar la manipulación por personal no autorizado."

De acuerdo al principio de libre concurrencia, solicitamos confirmar que los equipos y el medio de acceso deben ser nuevos y de primer uso.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** k **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipos y medios deben ser nuevos y de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No Aplica

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:35:18

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"b. El postor deberá adjuntar en la propuesta el diagrama de la arquitectura de solución (interconexiones, medio de acceso, equipos), todo lo cual quedará automáticamente incluido en el precio total cotizado"

Solicitamos confirmar que el diagrama a considerar debe ser a alto nivel indicando los equipos a considerar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El diagrama de la arquitectura de solución (interconexiones, medio de acceso, equipos), podrá ser de alto nivel o de manera general indicando los equipos a considerar, y se presentará para la suscripción de contrato, en atención a la absolución de la consulta N° 43

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEL POSTOR

El postor ganador, para la suscripción de contrato deberá adjuntar el diagrama de la arquitectura de solución (interconexiones, medio de acceso, equipos), todo lo cual quedará automáticamente incluido en el precio total cotizado. El diagrama podrá ser de alto nivel o de manera general indicando los equipos a considerar.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:35:18

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"c. El Postor deberá adjuntar en su propuesta, un plano donde se detalle la ruta de ambos enlaces (principal y secundario), estas rutas partirán desde nodos distintos, no compartiendo ningún tramo en común."

Solicitamos confirmar que el plano con la ruta de ambos enlaces se podrá presentar al término de la implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: c Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta.

Lo solicitado es información técnica necesaria para la entidad, a fin de que se se evidencie que el servicio será brindado por conexiones de rutas diferentes, no compartiendo ningún tramo hasta el ingreso a la institución, lo cual deberá ser de cumplimiento por el por el postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No Aplica

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/08/2023

Hora de envío : 20:35:18

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"d. El postor ganador de la buena pro, para la suscripción de contrato deberá presentar una ficha técnica o documento similar que detalle las características de la central de monitoreo y las herramientas con las que cuenta para la detección mitigación de amenazas e incidentes"

Se solicita a la entidad considerar el presente requerimiento como opcional, esto debido a que el término amenazas e incidentes puede resultar ambiguo, asimismo no se está solicitando ningún servicio relacionado a seguridad

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** d **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge consulta, dicho requerimiento forma parte de la calidad del servicio, por lo que no se realizarán modificaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No Aplica

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:35:18

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"d. El postor ganador de la buena pro, para la suscripción de contrato deberá presentar una ficha técnica o documento similar que detalle las características de la central de monitoreo y las herramientas con las que cuenta para la detección mitigación de amenazas e incidentes"

Solicitamos confirmar que se considerará válido para acreditar el presente requerimiento las características del Centro de Operaciones de red (NOC) así como la matriz de la escalabilidad en caso de incidencias

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: d Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge consulta, dicho requerimiento forma parte de la calidad del servicio, por lo que no se realizarán modificaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No Aplica

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:35:18

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"d. El postor ganador de la buena pro, para la suscripción de contrato deberá presentar una ficha técnica o documento similar que detalle las características de la central de monitoreo y las herramientas con las que cuenta para la detección y mitigación de amenazas e incidentes"

En caso de ser negativa la consulta anterior solicitamos precisar que tipo de documentos se requiere para la validación de lo indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: d Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor ganador de la buena pro, para la suscripción de contrato deberá presentar una ficha técnica o documento similar o documento descriptivo que detalle las características de la central de monitoreo y las herramientas con las que cuenta para la detección y mitigación de amenazas e incidentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEL POSTOR

d. El postor ganador de la buena pro, para la suscripción de contrato deberá presentar una ficha técnica o documento similar o documento descriptivo que detalle las características de la central de monitoreo y las herramientas con las que cuenta para la detección y mitigación de amenazas e incidentes.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:35:18

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"El postor debe acreditar, por medio de una carta o la consulta directa al porta
NAP-Perú:
Que es miembro activo del NAP
Que cuenta con enlaces redundantes al NAP.
Gráfico con el nivel de saturación que presenta en el último año."

Solicitamos confirmar en que etapa del proceso se debe presentar la documentación solicitada

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** e **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la absoluciones referidas a este tema, se precisa que no será obligatorio que el postor deba ser miembro del NAP Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá toda exigencia obligatoria referida al NAP Perú

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/08/2023

Hora de envío : 20:35:18

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad por principio de igualdad De condiciones entre postores que tanto el equipamiento router a utilizar como el medio físico debe ser de primer uso.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos y los medios deberán ser nuevos y de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No Aplica

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:15:23

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

"s. El ingreso de la fibra Optica al INSNSB deberá de ser de forma canalizada y subterránea, tanto en el perímetro como hacia el buzón de ingreso al INSNSB." Solicitamos confirmar que el tendido de fibra óptica desde el nodo del Operador hasta ele buzón de ingreso al INSNSB puede ser aéreo o canalizado siempre y cuando se garantice la disponibilidad requerida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: s Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, considerando la infraestructura e imagen institucional de la Entidad.

La conexión se deberá ser conforme a los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No Aplica

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:05:30

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la absolución del presente pliego se hace en observancia a los principios que fundamentan las contrataciones del Estado, y buscando satisfacer la necesidad de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No Aplica

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:05:30

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la aplicación de penalidades por mora y procedencia de ampliaciones de plazo, ello será determinado en observancia a lo establecido en el TUO de la Ley de Contrataciones y su Reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No Aplica

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:05:30

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar, que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma consulta:

La Entidad brindará todas las facilidades técnicas, accesos, autorizaciones de ingreso así como se encargará de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO

La Entidad brindará todas las facilidades técnicas, accesos, autorizaciones de ingreso así como se encargará de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:05:30

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar, que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se cumplirá con lo establecido en los documentos estándar del OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No Aplica

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:05:30

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente solicitud

Se precisa que la Entidad aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio, y siempre y cuando sea de forma periódica mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

FORMA DE PAGO

la Entidad aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio, y siempre y cuando sea de forma periodica mensual.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:05:30

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la conformidad emitida por la Entidad, es un requisito para que el contratista inicie su tramite de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:05:30

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** g **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la consulta estaría aclarada dentro del punto 15.2 Otras Penalidades Distintas a la Mora, el cual indica:

En caso de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio) originadas por el INSN San Borja o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento. Para ello el contratista deberá acreditar debidamente que el problema con la pérdida del servicio no es de su entera responsabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No Aplica

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:05:30

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "marca reconocida en el mercado", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos retirar el término ¿marca reconocida en el mercado¿ teniendo en cuenta que no puede existir una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** k **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2 y 2, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1 y 29.3 de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge observación

Se considerara de la siguiente manera:

k. Los dos equipos de capa 3 que serán utilizados deberán encontrarse en condiciones de calidad y modernidad tecnológica para su optima funcionalidad , deberán estar debidamente señalizados y/o rotulados y acondicionados con la finalidad de evitar la manipulación por personal no autorizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DE LA PRESTACIÓN

k. Los dos equipos de capa 3 que serán utilizados deberán encontrarse en condiciones de calidad y modernidad tecnológica para su optima funcionalidad , deberán estar debidamente señalizados y/o rotulados y acondicionados con la finalidad de evitar la manipulación por personal no autorizado.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:05:30

Observación: Nro. 40

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, declaración jurada sobre confidencialidad de la información. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.4 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** w **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge observación

Se precisa que dicho requisito se incluirá dentro de la documentación para la suscripción de contrato, por corresponder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REQUISITOS PARA EL PREFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Declaración Jurada suscrita por el postor ganador en donde declare garantizar la confidencialidad de la información desde el equipo instalado en el Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja hasta la salida internacional.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:05:30

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar, que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** x **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, y a fin no generar confusiones en dicho punto se precisa lo siguiente:

El tiempo que el contratista tendrá para brindar el ticket de atención una vez comunicado el reporte de avería o incidente, deberá ser máximo de treinta (30) minutos.

El tiempo de atención de cualquier tipo de avería o incidente será computado a partir de la generación del ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SOPORTE TÉCNICO

El tiempo que el contratista tendrá para brindar el ticket de atención una vez comunicado el reporte de avería o incidente, deberá ser máximo de treinta (30) minutos.

El tiempo de atención de cualquier tipo de avería o incidente será computado a partir de la generación del ticket de atención.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:05:30

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLÁUSULA **Literal:** 18VA **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge consulta

Se precisa que los lineamientos de las Bases Estándar no establecen que la Entidad al momento de elaborar las Bases o producto de la absolución de consultas u observaciones, pueda consignar la institución arbitral que resolverá las controversias surgidas en la ejecución contractual o derivadas de la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No Aplica

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:05:30

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Con la finalidad de agilizar los procesos de selección, se le solicita a la Entidad confirmar que la entrega de diagrama de la arquitectura de la solución se presentará como parte de la documentación para el perfeccionamiento del contrato y por tanto será incluido en el numeral 2.4 del Capítulo II.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** e **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta.

Se incluirá precisión en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
DEL POSTOR

El postor ganador, para para la suscripción de contrato deberá adjuntar el diagrama de la arquitectura de solución (interconexiones, medio de acceso, equipos), todo lo cual quedará automáticamente incluido en el precio total cotizado. El diagrama podrá ser de alto nivel o de manera general indicando los equipos a considerar.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:19:25

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Con la finalidad de agilizar los procesos administrativos de la selección, se le solicita a la Entidad confirmar que luego de la firma de contrato se deberá entregar el detalle de la ruta de ambos enlaces (principal y secundario), donde se muestre que las rutas parten de nodos distintos y no compartiendo ningún tramo en común hasta la entrada de la entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta.

Lo solicitado es información técnica necesaria para la entidad, a fin de que se evidencie que el servicio será brindado por conexiones de rutas diferentes, no compartiendo ningún tramo hasta el ingreso a la institución, lo cual deberá ser de cumplimiento por el por el postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No Aplica

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:19:25

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Considerando que la entidad cuenta con equipos de seguridad perimetral, Firewalls en alta disponibilidad, aunado a que el requerimiento objeto de la presente contratación es el servicio de internet y sumado al hecho de que la herramienta de monitoreo de enlaces no es un componente de seguridad , sino una herramienta para la visualización del consumo de ancho de banda; se le solicita a la Entidad retirar del numeral k, el siguiente término "(i) y las herramientas con las que cuenta para la detección y mitigación de amenazas e incidentes".

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** k **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge consulta, dicho requerimiento forma parte de la calidad del servicio, por lo que no se realizarán modificaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No Aplica

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:19:25

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Se le solicita a la Entidad confirmar que la entidad brindará al menos 01 puerto RJ45 por cada Firewall para la conexión (WAN) con los equipos del contratista.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: d **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la configuración de alta disponibilidad se requiere que cada equipo (firewall de la institución y equipo de salida de internet que brinde el proveedor) cuente con 2 puertos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No Aplica

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:19:25

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Los equipos de capa 3 deberán comunicarse con los dos equipos Firewall en alta disponibilidad con los que cuenta la institución. La entidad realizará las configuraciones de los equipos de su propiedad.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad precisar si la función NAT será realizada por los firewall (de la entidad) o por los routers del proveedor.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: j **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las reglas de nateo, se realizara en el Firewall de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No Aplica

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:19:25

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Los equipos de capa 3 deberán comunicarse con los dos equipos Firewall en alta disponibilidad con los que cuenta la institución. La Entidad realizará las configuraciones de los equipos de su propiedad.

Consulta:
Sírvasse confirmar que la entidad será responsable de la configuración, gestión y soporte de los firewall; siendo que el contratista será responsable solo del servicio de internet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: j Página: 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que la Entidad es responsable de la configuración, gestión y soporte de los firewall propios de la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No Aplica

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:19:25

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Se le solicita a la Entidad confirmar que el rango de direcciones IPv4 ya incluye las direcciones de Red, Broadcast y default Gateway que se configurará en el router, quedando para uso de la entidad 29 direcciones IP.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: h **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No Aplica

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:19:25

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Se le solicita a la Entidad confirmar que ante requerimiento en cambios de configuración tales como, enrutamiento, configuraciones NAT y/o configuración de VLANs; estos se atenderán en un plazo de 72 horas contabilizados desde la entrega del ticket de atención, esto debido a las coordinaciones internas con las diferentes áreas involucradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** t **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta solicitud, el plazo de atención indicado en los términos de referencia es razonable, a fin de evitar que afecte la calidad y/o continuidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No Aplica

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:19:25

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Se le solicita a la Entidad confirmar que el tiempo correctivo cuando los equipos presenten fallas físicas o de comunicación será de cuatro (04) horas, siempre que el servicio sea interrumpido.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: x Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo siguiente:

- Se considera por ¿Avería¿ a la interrupción del servicio, así como una degradación en la calidad del mismo.
- ¿ La disponibilidad mensual del servicio de acceso a Internet será mínimo de 99.44%.
 - ¿ El tiempo de solución de la avería no deberá ser mayor de una (01) hora para atención remota. En caso que se requiera atención en sitio o planta externa, el tiempo de solución de la avería será de (04) horas máximo (considerando que debemos contar con el 99.44% mínimo de disponibilidad mensual, considerando un mes de 30 días).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
DE LA PRESTACIÓN

La disponibilidad mensual del servicio de acceso a Internet será mínimo de 99.44%.

El tiempo de solución de la avería no deberá ser mayor de una (01) hora para atención remota. En caso que se requiera atención en sitio o planta externa, el tiempo de solución de la avería será de (04) horas máximo (considerando que debemos contar con el 99.44% mínimo de disponibilidad mensual, considerando un mes de 30 días).

(Se precisarán Rangos de Disponibilidad de Servicio (SLA))

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:19:25

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los tiempos correctivos de avería se deben contabilizar desde la entrega del ticket de atención de avería.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: x Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No Aplica

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:19:25

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Se le solicita a la Entidad confirmar que en caso sea necesario reemplazar algún equipo, siempre que no afecte la continuidad del servicio, el tiempo de reemplazo no será mayor a 24 horas, contabilizados desde la entrega del ticket de atención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: x Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el canmbio de equipo, el proveedor debera de considerar que:

- ¿ ¿Avería¿ a la interrupción del servicio, así como una degradación en la calidad del mismo.
- ¿ La disponibilidad mensual del servicio de acceso a Internet será mínimo de 99.44%.
- ¿ El tiempo de solución de la avería no deberá ser mayor de una (01) hora para atención remota. En caso que se requiera atención en sitio o planta externa, el tiempo de solución de la avería será de (04) horas máximo (considerando que debemos contar con el 99.44% mínimo de disponibilidad mensual, considerando un mes de 30 días).

En caso que el cambio de equipo no afecte el servicio (averia), se confirma que el proveedor podrá realizar el cambio del equipo dentro de las 24 horas, contabilizado desde la generación del ticket.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
DE LA PRESTACIÓN

En caso que el cambio de equipo no afecte el servicio (averia), se confirma que el proveedor podrá realizar el cambio del equipo dentro de las 24 horas, contabilizado desde la generación del ticket.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:19:25

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

El postor debe acreditar, por medio de una carta o la consulta directa al portal NAP-PERU:

Que es miembro activo del NAP
Que cuenta con enlaces redundantes al NAP
Gráfico con el nivel de saturación que presenta en el último año.

Consulta:
Se le solicita a la Entidad confirmar que al referirse al nivel de saturación que presenta en el último año, hace referencia a lo mostrado en las estadísticas del tráfico cursado por asociado publicado en la Página del NAP.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** e **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo a las absoluciones referidas a este tema, se precisa que no será obligatorio que el postor deba ser miembro del NAP Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se suprimirá toda exigencia obligatoria referida al NAP Perú

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:19:25

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

El tiempo de solución de la avería no deberá ser mayor de una (01) hora para atención remota. En caso se requiera atención en sitio, el tiempo de solución de de averías será de (03) horas (considerando que debemos contar con el 99.5% mínimo de disponibilidad, considerando un mes de 30 días , el tiempo máximo de inactividad es 3.6 horas al mes)

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que la distribución de la atención remota o presencial será distribuida por el contratista de acuerdo a su criterio y según la criticidad de la avería, siempre que se garantice el SLA del 99.5% (Promedio de 04 horas).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es potestad del Proveedor brindar el tipo de atención, remota o presencial que técnicamente considere necesaria para la solución de las incidencias en el tiempo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No Aplica

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:19:25

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Este tiempo será verificado por el personal del Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja, a fin de corroborar el hecho y sustentar el descuento correspondiente en la facturación y/o efectuar las penalidades correspondientes.

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación de avería ante factores externos al proveedor (vandalismos, corte de fibra u otras situaciones similares), será de 12 horas contabilizados desde la entrega del ticket de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** a **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la consulta estaría aclarada dentro del punto15.2 Otras Penalidades distintas a la mora, el cual indica:

En caso de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio) originadas por el INSN San Borja o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento. Para ello el contratista deberá acreditar debidamente que el problema con la pérdida del servicio no es de su entera responsabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No Aplica

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:25:38

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Este tiempo será verificado por el personal del Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja, a fin de corroborar el hecho y sustentar el descuento correspondiente en la facturación y/o efectuar las penalidades correspondientes.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que en caso la avería no sea imputada al proveedor, NO se contabilizarán los tiempos de subsanación en el reporte mensual de disponibilidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** a **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la consulta estaría aclarada dentro del punto 15.2 Otras Penalidades distintas a la mora, el cual indica:

En caso de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio) originadas por el INSN San Borja o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento. Para ello el contratista deberá acreditar debidamente que el problema con la pérdida del servicio no es de su entera responsabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No Aplica

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:25:38

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de implementación del servicio no deberá ser mayor a cien (100) días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** b **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta parcialmente

b. Plazo de implementación del servicio: el proveedor tendrá un plazo máximo de noventa (90) días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato para realizar la instalación, así como la activación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

b. Plazo de implementación del servicio: el proveedor tendrá un plazo máximo de noventa (90) días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato para realizar la instalación, así como la activación.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:25:38

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad retirar el término "36 meses" con el fin de no crear confusión entre los postores; en ese sentido se le solicita confirmar que el plazo ejecución es de 1095 días calendario, plazo que se plasmará en el Anexo N° 4.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta solicitud

Conforme a la absolución de la observación N° 16, se precisa que el plazo de ejecución contractual será de treinta y seis (36) meses o 1096 días calendario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No Aplica

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:25:38

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que de corresponder presentar la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACIÓN SOCIAL DE LA ENTIDAD: INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO SAN BORJA - INSNSB, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-43-2023-INSN-SB-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de corresponder la presentación de la garantía de fiel cumplimiento, esta deberá estar emitida a favor del INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO-SAN BORJA, indicando el número, tipo y objeto del procedimiento de selección, y cumpliendo con lo establecido en el artículo N° 33 del TUO de la Ley de Contrataciones de Estado.

Adicional a lo indicado, se realizará la precisión en las bases que la presentación la garantía de fiel cumplimiento será de corresponder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REQUISITOS PARA EL PREFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Garantía de Fiel Cumplimiento del contrato, de corresponder

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:25:38

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En vista de que no se ha consignado un contenido mínimo a contemplar para el detalle de precios unitarios, solicitamos a la Entidad confirmar que se aceptará que el ganador de la buena pro presente un formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente su consulta:
Se presentará en formato libre, siempre y cuando el detalle de precios unitarios esté relacionado con el presente servicio e integre el costo total de su oferta económica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REQUISITOS PARA EL PREFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Detalle de precios unitarios:
Se presentará en formato libre, siempre y cuando el detalle de precios unitarios esté relacionado con el presente servicio e integre el costo total de su oferta económica.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:25:38

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso, debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios y este detalle, ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal h detalle de los precios unitarios). Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** j **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge consulta

Se aclara que para la entidad es importante identificar los costos de cada uno de los rubros que comprenden la oferta del postor ganador en la ejecución del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No Aplica

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:34:01

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Considerando la existencia de nuevas modalidades electrónicas de remisión de documentación, solicitamos a la Entidad confirmar que será válido que el ganador de la buena pro pueda presentar los requisitos para el perfeccionamiento del Contrato, a través de la mesa de partes virtual o al correo electrónico institucional que la Entidad indique mediante su respuesta; sumado a ello, solicitamos nos precisen el horario de atención de dichos medios digitales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta solicitud

Se confirma que la presentación de los documentos para la suscripción de contrato se deberán presentar en mesa de partes de la entidad, en la dirección y horario establecido en las bases administrativas, considerando que por ejemplo, de ser el caso se podrían presentar documentos originales como la garantía de fiel cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No Aplica

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:34:01

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Se le solicita a la Entidad, retirar el término PAGOS PERIÓDICOS y reemplazarlo por el término PAGOS MENSUALES.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la contratación del servicio se pagará a favor del contratista en treinta y seis (36) pagos periódicos mensuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

FORMA DE PAGO

La contratación del servicio se pagará a favor del contratista en treinta y seis (36) pagos periódicos mensuales

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:34:01

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dicha consulta se encuentra aclarada en numeral 1 del punto 14. Forma de Pago, de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No Aplica

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:34:01

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Considerando la existencia de nuevas modalidades electrónicas de remisión de documentación, solicitamos a la Entidad confirmar que será válido que el ganador de la buena pro pueda presentar los requisitos para la forma de pago correspondiente, a través de la mesa de partes virtual o al correo electrónico institucional que la Entidad indique mediante su respuesta; sumado a ello, solicitamos nos precisen el horario de atención de dichos medios digitales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta solicitud

Adicional a la modalidad indicada en las bases administrativas, también se podrá presentar por mesa de partes digital de la entidad, cuyo horario es desde las 00:00 horas hasta las 17:00 horas de un día hábil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

FORMA DE PAGO

Adicional a la modalidad indicada en las bases administrativas, también se podrá presentar por mesa de partes digital de la entidad, cuyo horario es desde las 00:00 horas hasta las 17:00 horas de un día hábil.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:34:01

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Soporte técnico:

Solicitamos a la Entidad confirmar, que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, y a fin de no generar confusiones en dicho punto se precisa lo siguiente:

El tiempo que el contratista tendrá para brindar el ticket de atención una vez comunicado el reporte de avería o incidente, deberá ser máximo de treinta (30) minutos.

El tiempo de atención de cualquier tipo de avería o incidente será computado a partir de la generación del ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SOPORTE TÉCNICO

El tiempo que el contratista tendrá para brindar el ticket de atención una vez comunicado el reporte de avería o incidente, deberá ser máximo de treinta (30) minutos.

El tiempo de atención de cualquier tipo de avería o incidente será computado a partir de la generación del ticket de atención.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:34:01

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Se le solicita a la Entidad, retirar el término ¿marca reconocida en el mercado¿ y confirmar que se deberá presentar equipos nuevos que cuenten con vigencia tecnológica.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: k Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge consulta
Se considerara de la siguiente manera:

k. Los dos equipos de capa 3 que serán utilizados deberán encontrarse en condiciones de calidad y modernidad tecnológica para su optima funcionalidad , deberán estar debidamente señalizados y/o rotulados y acondicionados con la finalidad de evitar la manipulación por personal no autorizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
DE LA PRESTACIÓN

k. Los dos equipos de capa 3 que serán utilizados deberán encontrarse en condiciones de calidad y modernidad tecnológica para su optima funcionalidad , deberán estar debidamente señalizados y/o rotulados y acondicionados con la finalidad de evitar la manipulación por personal no autorizado.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:34:01

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el objeto del presente procedimiento de selección consiste en la contratación del servicio de internet, solicitamos a la Entidad confirmar que los postores podrán acreditar la capacidad legal a través de la presentación de copia simple del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras del Servicio de Valor Añadido para prestar los servicios de conmutación de datos por paquetes, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, y/o mediante copia simple del Registro de Empresas Prestadoras del Servicio de Valor Añadido publicado en la página web del MTC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que podrá acreditar la capacidad legal a través de la presentación de copia simple del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras del Servicio de Valor Añadido para prestar los servicios de conmutación de datos por paquetes, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, y/o mediante copia simple del Registro de Empresas Prestadoras del Servicio de Valor Añadido publicado en la página web del MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
CAPACIDAD LEGAL
HABILITACIÓN

Requisitos:

El postor debe contar con contrato de concesión vigente expedida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para brindar el servicio de internet a nivel nacional o deberá ser una empresa prestadora de servicios de valor de añadido para prestar los servicios de conmutación de datos por paquetes

Acreditación:

Copia simple del contrato de concesión vigente para la prestación del servicio de internet otorgada por el Ministerio de transportes y Comunicaciones o copia simple de comunicación emitida por el MTC donde se detalle que el postor está habilitado para brindar el servicio público de internet, o mediante copia simple de resolución publicada en el diario oficial El Peruano, o copia simple del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras del Servicio de Valor Añadido para prestar los servicios de conmutación de datos por paquetes, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, y/o mediante copia

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:34:01

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Sexta viñeta:

Se le solicita a la entidad confirmar que el plazo de entrega del reporte de avería será remitido en un plazo máximo de 7 días hábiles, contabilizados a partir de la solución de la avería.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta consulta

Se precisa que dicha información deberá ser entregada de manera oportuna, por lo que se mantendrá el plazo no mayor de 05 días hábiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No Aplica

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:34:01

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que se aceptará que el postor acredite su experiencia en la prestación de los siguientes servicios: servicio de internet en general y/o servicio de acceso a internet y/o servicio de enlace de internet dedicado, los cuales resultan ser servicios similares al objeto de la presente contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta

Se confirma que se aceptará que el postor acredite su experiencia en la prestación de los siguientes servicios: servicio de internet en general y/o servicio de acceso a internet y/o servicio de enlace de internet dedicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Experiencia del Postor en la Especialidad

Servicios Similares:

Servicio de Transmisión de Datos, Servicio de Internet Satelital, Sistema de Línea Dedicada de Internet, Servicio de conexión, interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica y/o internet en general, Servicio de internet en general y/o servicio de acceso a internet y/o Servicio de enlace de internet dedicado.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:34:01

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que será válido que la documentación que remita el contratista durante la ejecución del servicio, tales como los entregables referido en el numeral 9 de la presente consulta, podrán remitirse a la Entidad a través de la mesa de partes física y/o mesa de partes virtual y/o al correo electrónico institucional que indique la Entidad. Asimismo, solicitamos se precise el horario de atención de dichos medios de comunicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta solicitud

Adicional a la modalidad indicada en las bases administrativas, también se podrá presentar por mesa de partes digital de la entidad, cuyo horario es desde las 00:00 horas hasta las 17:00 horas de un día hábil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

FORMA DE PAGO

Adicional a la modalidad indicada en las bases administrativas, también se podrá presentar por mesa de partes digital de la entidad, cuyo horario es desde las 00:00 horas hasta las 17:00 horas de un día hábil.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:34:01

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Se le solicita a la Entidad confirmar que el plazo para la remisión de los entregables será de 7 días calendario, contabilizados a partir de la culminación de cada ciclo mensual del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo para la remisión de los entregables será hasta siete (7) días calendario, contabilizados a partir de la culminación de cada ciclo mensual del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ENTREGABLES

El plazo para la remisión de los entregables será de siete (7) días calendario, contabilizados a partir de la culminación de cada ciclo mensual del servicio.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:34:01

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Se le solicita a la Entidad confirmar que se aceptará el uso de una plataforma autogestionable, en la cual el personal asignado por parte de la entidad ingresará los registros necesarios a considerar en nuestros servidores DNS, con una credencial generada por parte del proveedor.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: q Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge consulta

Se confirma que se aceptará el uso de una plataforma autogestionable, para la generación de registros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el punto 5.1 del Requerimiento

Se precisará en la letra q), que se aceptará el uso de una plataforma autogestionable, para la generación de registros.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:34:01

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Quinto ítem:

De la revisión efectuada al ítem materia de consulta, observamos que en este se indica que como parte de la propuesta se presente los datos del contratista que le permitan a la Entidad reportar vía telefónica la ocurrencia de una avería; al respecto, solicitamos a la Entidad reformular dicho extremo, toda vez que como parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, ya se le está solicitando al ganador de la buena pro que brinde el número telefónico a través del cual la Entidad reportará eventuales averías.

En ese sentido, y con la finalidad de que en el requerimiento no existan contradicciones respecto a la etapa en la cual deberá presentarse determinada documentación, solicitamos a la Entidad confirmar que la información solicitada en el presente ítem será remitida como parte de la documentación para el perfeccionamiento del contrato, tal como lo precisa el numeral 2.4 del Capítulo II, considerando además que en ningún extremo del numeral 2.2.1.1 se ha establecido la presentación del número telefónico como parte de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge consulta

Los datos del contratista que le permitan a la Entidad reportar vía telefónica la ocurrencia de una avería se presentarán para la suscripción de contrato, de acuerdo al inciso f) Del Postor de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SOPORTE TÉCNICO:

Se suprimirá la exigencia al postor de presentar en su oferta la información de contactos para la atención de averías, considerando que dicha información lo presentará el postor ganador.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:17

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que las eventuales averías que la Entidad reporte solo se comunicarán al número telefónico indicado por el contratista; en ese sentido se considerará válido que el ganador de la buena pro presente únicamente el número telefónico, a través del cual se reportarán las averías.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** j **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el reporte de las incidencias y/o solicitudes deberán realizarse a través de la Información y contactos de los canales de comunicación (correo electrónico, teléfono fijo, teléfono móvil) presentados como parte de la documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No Aplica

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:17

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Aunado a la consulta anterior, solicitamos a la Entidad confirmar que las solicitudes por parte del Instituto se efectuarán a través de la información y contactos de los canales de comunicación (correo electrónico, teléfono fijo, teléfono móvil) con los que cuente el contratista; documentación que será presentada como parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** j **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el reporte de las incidencias y/o solicitudes deberá realizarse a través de la Información y contactos de los canales de comunicación (correo electrónico, teléfono fijo, teléfono móvil) declarados por el postor ganador, que será parte de la documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No Aplica

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:22

Observación: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que solo se pueden resolver los contratos en los supuestos previstos en el artículo 164° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y siguiendo el procedimiento de resolución contractual previsto en el artículo 165° del mencionado Reglamento. Así, la decisión de la Entidad de resolver el Contrato, deberá ceñirse estrictamente a lo previsto en los referidos artículos del citado Reglamento.

En ese sentido, en estricta aplicación de la norma indicada, solicitamos suprimir el acápite del numeral materia de observación, en donde se indica que el incumplimiento de la obligación de confidencialidad será causal de resolución de contrato, por contravenir los artículos en mención.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 16 **Literal:** . **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge observación

Dicha exigencia corresponde a una obligación del contratista, establecida en los presentes terminos de referencia, cuyo incumplimiento será causal de resolución de contrato, de conformidad con lo establecido en el inciso a) del artículo 164 del Reglamento del TUO de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No Aplica