

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código : 20552620047

Fecha de envío : 28/05/2025

Nombre o Razón social : TIC INTEGRITY G & V S.A.C.

Hora de envío : 17:34:07

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Se indica:

Contar con certificación SOC2 Tipo II de AICPA, ISO 27001(Opcional).

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar si ambas certificaciones son opcionales o sólo la ISO 27001.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 3.1    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA AL PARTICIPANTE QUE, COMO INDICA EL CAPITULO III 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS EN 7. CARACTERISTICAS Y CONDICIONES - CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN: - CONTAR CON LA CERTIFICACIÓN SOC2 TIPO II DE AICPA, ISO27001 (OPCIONAL) SE REFIERE A QUE AMBAS CERTIFICACIONES SON OPCIONALES

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-GRM-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)		

Ruc/código :	20502459261	Fecha de envío :	28/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES MULTIMEDIA ALFA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:34:18

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

sobre que la solución de prevención 'no deberá tener ningún componente que requiera actualizar una base de datos de firmas', solicitamos aclarar el alcance exacto de esta exigencia. ¿Se refiere a que ningún componente de la solución, bajo ninguna circunstancia, debe utilizar o actualizar datos de firmas tradicionales, o se refiere a que el motor principal de detección basado en Machine Learning/Deep Learning no debe depender de firmas para su funcionamiento primario, permitiendo un enfoque híbrido donde las firmas puedan existir como una capa secundaria o de validación rápida?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 3    **Página:** 23  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA AL PARTICIPANTE QUE, COMO INDICA EL CAPITULO III 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS EN ITEM 7. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES - SOLUCIÓN ANTIVIRUS - TECNICAS DE PREVENCIÓN: MACHINE LEARNING O DEEP LEARNING PARA DETECTAR Y BLOQUEAR EL MALWARE; NO DEBERÁ TENER NINGÚN COMPONENTE QUE REQUIERA ACTUALIZAR UNA BASE DE DATOS DE FIRMAS DE ANTIVIRUS/ANTIMALWARE. EL CUAL CLARAMENTE SE REFIERE SOLO AL MOTOR PRINCIPAL DE DETECCIÓN BASADO EN MACHINE LEARNING, YA QUE COMO BIEN SE MENCIONA EL SOFTWARE REQUERIDO TIENE UN ENFOQUE HIBRIDO QUE

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-GRM-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20502459261	Fecha de envío :	28/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES MULTIMEDIA ALFA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:34:18

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Respecto a la visibilidad de vulnerabilidades y detalles de CVEs solicitada en la página 23, numeral 3.1, solicitamos confirmar si es aceptable que esta funcionalidad sea proporcionada como parte de la plataforma de seguridad del fabricante, accesible a través de la misma consola centralizada en la nube, aunque pueda corresponder a un módulo específico (ej. Gestión de Vulnerabilidades) que se integre con el agente EDR, siempre y cuando no requiera la instalación de agentes adicionales en el endpoint.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE QUE, COMO INDICA EL CAPITULO III 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS EN ITEM 7. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES - SOLUCIÓN ANTIVIRUS - DEBE OFRECER VISIBILIDAD EN TIEMPO REAL DE LAS VULNERABILIDADES EXISTENTES, QUE AFECTAN TANTO AL SISTEMA OPERATIVO COMO A LAS APLICACIONES INSTALADAS, ASI COMO - DEBE OFRECER DETALLES DE LOS CVES, INCLUYENDO EL NIVEL DE SEVERIDAD Y MÉTRICAS SEGÚN LA BASE DE DATOS DE VULNERABILIDADES DE NIST. ES DECIR SE ACEPTA LA FUNCIONALIDAD COMO PARTE DE LA PLATAFORMA DEL FABRICANTE, SIEMPRE Y CUANDO ESTA NO REQUIERA DE UNA INSTALACIÓN DE UN AGENTE/MODULO ADICIONAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	28/05/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	17:49:09

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

En la carátula de las Bases

Dice: ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA Nº 001-2025-GRM-2 PRIMERA CONVOCATORIA

Debe decir: ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA Nº 001-2025-GRM-2 SEGUNDA CONVOCATORIA

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** -                      **Literal:** -                      **Página:** 3

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Transparencia.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE LA OBSERVACIÓN SE MODIFICARA DE LAS BASES LA NOMENCLATURA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA Nº 001-2025-GRM-2 SEGUNDA CONVOCATORIA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	28/05/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	17:49:09

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

En el numeral 1.9. PLAZO DE ENTREGA de la Sección Especifica indican lo siguiente: Los bienes materia de la presente convocatoria se entregarán de la siguiente manera, el plazo de entrega de los equipos será de 15 días calendario contabilizando desde el día siguiente de notificada la orden de compra.  
Agradecemos suprimir la palabra ¿Equipos¿, ya que el presente requerimiento no contiene bienes tangibles sino licencias.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.9.    **Literal:** -    **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Transparencia.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, POR LO QUE SE MODIFICARÁ EN LAS BASES EL TÉRMINO EQUIPOS POR BIENES, CONSIDERANDO QUE SE TRATA DE BIENES INTANGIBLES, A FIN DE EVITAR CONFUSIÓN ENTRE LOS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

LOS BIENES MATERIA DE LA PRESENTE CONVOCATORIA SE ENTREGARÁN DE LA SIGUIENTE MANERA, EL PLAZO DE ENTREGA DE LOS BIENES SERÁ DE 15 DÍAS CALENDARIO CONTABILIZANDO DESDE EL DÍA SIGUIENTE DE NOTIFICADA LA ORDEN DE COMPRA.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	28/05/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	17:49:09

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el literal e) del numeral 2.2.1.1. de la Sección específica solicitan lo siguiente: Adjuntar folletos y/o catálogos y/o instructivos y/o ficha técnica que acredite y/o precise la marca, modelo, año de fabricación y procedencia de los bienes ofertados, que evidencie el cumplimiento de las especificaciones técnicas.

- Agradecemos confirmar si podrán presentarse en idioma original.
- Agradecemos confirmar si es factible adjuntar links o enlaces de la página web oficial de la marca y sus reportes en pdf que evidencien el cumplimiento de las especificaciones técnicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE QUE, COMO INDICA EL CAPITULO II 2.2 CONTENIDO DE LAS OFERTAS LITERAL E) ADJUNTAR FOLLETOS Y/O CATALOGOS Y/O INSTRUCTIVOS Y/O FICHAS TÉCNICAS QUE ACREDITE Y/O PRECISE LA MARCA, MODELO, AÑO DE FABRICACIÓN Y PROCEDENCIA DE LOS BIENES OFERTADOS, QUE EVIDENCIE EL CUMPLIMIENTO DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, NO SE ACEPTARA NINGUN TIPO DE URL (LINK O ENLACES ) SOLICITANDO QUE LA DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR DEBE SER EN EL IDIOMA ESPAÑOL O TRADUCCION DEL IDIOMA NATIVO AL IDIOMA ESPAÑOL POR UN TRADUCTOR CERTIFICADO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	28/05/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	17:49:09

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el literal c) del numeral 12. GARANTIAS COMERCIAL DEL BIEN solicitan lo siguiente: La garantía comercial del bien debe ser no menor a 3 años por fallas de fabricación y/o funcionamiento mediante una carta de garantía emitida por el fabricante. Esta documentación deberá ser presentada para la emisión de la conformidad.

Solicitamos que el documento de Garantía Comercial del bien sea emitido por el postor ganador, ya que la marca no emite dicho documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 12      Literal: c      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE SU CONSULTA AL PARTICIPANTE QUE, COMO INDICA EL CAPITULO III 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS EN ITEM 12 GARANTIAS COMERCIAL DEL BIEN LITERAL C) PERIODO DE LA GARANTÍA: LA GARANTÍA DEL BIEN DEBE SER NO MENOR A 3 AÑOS POR FALLAS DE FABRICACIÓN Y/O FUNCIONAMIENTO, MEDIANTE UNA CARTA DE GARANTÍA EMITIDA POR EL FABRICANTE ESTA DOCUMENTACIÓN DEBERÁ SER PRESENTADA PARA LA EMISIÓN DE LA CONFORMIDAD

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

LA GARANTÍA DEL BIEN DEBE SER NO MENOR A 3 AÑOS POR FALLAS DE FABICACIÓN Y/O FUNCIONAMIENTO, MEDIANTE UNA CARTA DE GARANTÍA EMITIDA POR EL FABRICANTE Y/O CONTRATISTA (RESPONSABLE DE EJECUTAR LA GARANTÍA DEL BIEN INTANGIBLE) ESTA DOCUMENTACIÓN DEBERÁ SER PRESENTADA PARA LA EMISIÓN DE LA CONFORMIDAD

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	28/05/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	17:49:09

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE QUE, EL GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SI CUENTA CON UNA MESA DE PARTES VIRTUAL. PARA LO CUAL SE LE BRINDA EL SIGUIENTE URL DE ACCESO [http://sisgedo.regionmoquegua.gob.pe/mpv\\_grmqg/index.php](http://sisgedo.regionmoquegua.gob.pe/mpv_grmqg/index.php)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	28/05/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	17:49:09

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar que el perfeccionamiento del proceso será mediante Orden de Compra en caso el valor adjudicado sea menor o igual a 200,000.00 y si en caso es mediante Contrato, confirmar si es factible que la suscripción del contrato se pueda realizar mediante la firma digital del representante legal, y presentarlo a través de los canales digitales disponibles: Mesa de partes virtual y/o correo electrónico de la Entidad. Dicha firma digital del representante legal está acreditada por SUNAT, INDECOPI e ISO 270001.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL POSTOR QUE EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO SE EFECTUARÁ A TRAVÉS DE UNA ORDEN DE SERVICIO. EN CASO CORRESPONDA LA SUSCRIPCIÓN DE UN CONTRATO, DEBERÁ ACERCARSE A LA ENTIDAD PARA SU FORMALIZACIÓN, CONFORME A LO DISPUESTO EN LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO DE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	28/05/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	17:49:09

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar si es factible presentar la documentación para pago a través de los canales digitales disponibles: Mesa de Partes Virtual y/o correo electrónico de la Entidad: [http://sisgedo.regionmoquegua.gob.pe/mpv\\_grmqg/index.php](http://sisgedo.regionmoquegua.gob.pe/mpv_grmqg/index.php). Ello, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Asimismo, sírvase a confirmar que, una vez presentada la documentación por medios digitales, no será necesario presentarla presencialmente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE QUE, EL GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SI CUENTA CON UNA MESA DE PARTES VIRTUAL. PARA LO CUAL SE LE BRINDA EL SIGUIENTE URL DE ACCESO [http://sisgedo.regionmoquegua.gob.pe/mpv\\_grmqg/index.php](http://sisgedo.regionmoquegua.gob.pe/mpv_grmqg/index.php), sin embargo se aclara que se solicita una carta de garantía, la cual debera ser remitida en original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	28/05/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	17:49:09

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En el numeral 9. LUGAR DE ENTREGA de las Especificaciones técnicas indican lo siguiente: El lugar de entrega será en el almacén del Gobierno Regional Moquegua y será en una sola entrega.  
Por ser un bien intangible, agradecemos confirmar si la entrega de la guía de remisión podrá realizarse electrónicamente vía mesa de partes virtual o al correo electrónico de la Entidad, sin que esto requiera adicionalmente presentarlo físicamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 9      Literal: -      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE QUE, COMO INDICA EL CAPITULO III 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS EN ITEM 9 LUGAR DE ENTREGA, EL LUGAR DE ENTREGA SERÁ EN EL ALMACÉN DELGOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA Y SERÁ EN UNA SOLA ENTREGA. PUDIENDO REALIZAR LA ENTREGA AL CORREO INSTITUCIONAL: ALMACEN@REGIONMOQUEGUA.GOB.PE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9. LUGAR DE ENTREGA EL LUGAR DE ENTREGA SERÁ AL CORREO INSTITUCIONAL DEL ÁREA DEL ALMACÉN DEL GOBIERNO REGIONAL MOQUEGUA Y SERÁ EN UNA SOLA ENTREGA .

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20609755751	Fecha de envío :	28/05/2025
Nombre o Razón social :	HARDSECUR E.I.R.L.	Hora de envío :	19:20:34

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases se solicita : Adjuntar folletos y/o catalogos y/o instructivos y/o ficha técnica que acredite y/oprecise la marca, modelo, año de fabricacion y procedencia de los bienes ofertados, que evidencie el cumplimiento de las especificaciones tecnicas. Ademas de Catalogos , bastaria con una Carta del Fabricante que indique que cumple con lo solicitado en el TDR?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.2.1.e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA. LA PRESENTACIÓN DE FOLLETOS, CATÁLOGOS, INSTRUCTIVOS Y/O FICHA TÉCNICA ES INDISPENSABLE PARA ACREDITAR DE FORMA OBJETIVA EL CUMPLIMIENTO DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS REQUERIDAS, YA QUE ESTOS DOCUMENTOS CONTIENEN INFORMACIÓN TÉCNICA OFICIAL EMITIDA POR EL FABRICANTE. UNA CARTA QUE SOLO INDIQUE CONFORMIDAD NO REEMPLAZA DICHA DOCUMENTACIÓN, PUES NO PERMITE VERIFICAR LAS CARACTERÍSTICAS DEL BIEN CON EL MISMO NIVEL DE DETALLE Y TRAZABILIDAD EXIGIDO POR LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	28/05/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	21:24:36

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Para la característica de compatibilidad con Firewall externo, indicar cual es el modelo y fabricante de dispositivo Firewall al cual se podría interactuar el software EDR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: xx Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE QUE, COMO INDICA EL CAPITULO III 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS EN ITEM 7. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES - SOLUCIÓN ANTIVIRUS - FUNCIONALIDAD DEL FIREWALL O CAPACIDAD DE INTERACTUAR CON FIREWALL EXTERNO DEL MISMO FABRICANTE, SE INDICA QUE AL ESTAR DIRECTAMENTE RELACIONADO CON EL SOFTWARE A OFERTAR, ES EL POSTOR QUIEN BRINDARÁ LA SOLUCIÓN (CARACTERISTICAS Y MODELO)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	28/05/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	21:24:36

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la Entidad que dicha bolsa de horas tendrá como finalidad la guía remota por parte del postor para configurar y desplegar los agentes en las computadoras de la Entidad, si en el caso se consumieran las horas, la Entidad deberá ser responsable del despliegue de agentes restantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE QUE, COMO INDICA EL CAPITULO III 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS EN ITEM 12 GARANTIAS COMERCIALES DEL BIEN LITERAL C) PERIODO DE LA GARANTÍA: LA GARANTÍA DEL BIEN DEBE SER NO MENOR A 3 AÑOS POR FALLAS DE FABRICACIÓN Y/O FUNCIONAMIENTO, MEDIANTE UNA CARTA DE GARANTÍA EMITIDA POR EL FABRICANTE ESTA DOCUMENTACIÓN DEBERÁ SER PRESENTADA PARA LA EMISIÓN DE LA CONFORMIDAD, O EN SU DEFECTO LA BOLSA DE 100 HORAS DE ATENCIÓN DE CONSULTAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B) CONDICIONES DE LA GARANTÍA  
SI DURANTE EL USO DEL BIEN, PRESENTA DIFERENTES FALLAS DE FABRICACIÓN O FUNCIONAMIENTO, EL PROVEEDOR DEBERÁ DIAGNOSTICAR Y/O REALIZAR EL CAMBIO CORRESPONDIENTE DE SER NECESARIO EN UN PLAZO NO MAYOR DE 05 DÍAS HÁBILES, ADEMÁS DE CONTAR CON SOPORTE TAC EN UN HORARIO DE 24X7.

ASIMISMO, DEBERÁ BRINDAR UNA BOLSA DE 100 HORAS EN TOTAL DE ATENCIÓN DE CONSULTAS RESPECTO A LA CONFIGURACIÓN DEL LICENCIAMIENTO ADQUIRIDO.

EL PROVEEDOR EN SU GARANTÍA DEBERÁ INCLUIR LA DESCRIPCIÓN DE SU ESTRATEGIA DE SOPORTE TÉCNICO. DEBERÁ INDICAR UN NÚMERO TELEFÓNICO DE ATENCIÓN PARA SOPORTE TÉCNICO, UN SISTEMA WEB DE ATENCIÓN DE TICKET (OPCIONAL) Y UNA CUENTA DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL QUE ATENDERÁN EN HORAS DE OFICINA DE LUNES A SÁBADO, 365 DÍAS DEL AÑO, EXCEPTO DÍAS FERIADOS, EN

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	28/05/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	21:24:36

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Confirmar si la característica de realizar rollback de las firmas de virus se debe a un posible bloqueo de aplicaciones o servicios, o en todo caso indicar cual sería la finalidad de dicha acción. Entendiéndose que toda actualización de la firma de virus es proporcionado por el fabricante luego de haber pasado todas las pruebas y estándares de control del propio fabricante, así como una respuesta a los nuevos métodos de ataques y virus. Por ello, confirmar si dicha característica puede ser opcional debido a que no es una funcionalidad que los software antivirus de tipo SaaS cuenten y el cual podría vulnerar la integridad de una firma de virus correctamente actualizada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: xx Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA CONSULTA AL PARTICIPANTE QUE, COMO INDICA EL CAPITULO III 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS EN ITEM 7. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES - SOLUCIÓN ANTIVIRUS - DEBE TENER LA CAPACIDAD DE REALIZAR ROLLBACK DE LAS FIRMAS DE VIRUS, DEBIENDO INDICAR QUE AL SER UN MECANISMO QUE PERMITE REVERTIR (VOLVER ATRÁS) UNA ACTUALIZACIÓN DE LA BASE DE DATOS DE FIRMAS POR POSIBLES FALSOS POSITIVOS, ERRORES DEL SISTEMA O CONFLICTOS DE COMPATIBILIDAD, SU PRINCIPAL FUNCIÓN ES EVITAR DESINSTALAR DE MANERA COMPLETA EL SOFTWARE DE ANTIVIRUS, REDUCIENDO EL IMPACTO QUE PODRÍA GENERAR SOBRE ERRORES CRITICOS QUE IMPOSIBILITEN EL USO DEL EQUIPO, COMPLICANDO SU FUNCIONAMIENTO AL USUARIO FINAL. PUDIENDO RECONSIDERAR LO SOLICITADO, AL OFRECER UNA HERRAMIENTA COMO UN AREA SEGURA Y CONTROLADA, COMO FUNCIÓN DE SEGURIDAD QUE AISLE ARCHIVOS SOSPECHOSOS O INFECTADOS QUE DAÑEN EL SISTEMA OPERATIVO Y POR ENDE ALTEREN EL USO NORMAL DEL EQUIPO (POTENTE Y COMPROBADA FUNCIÓN DE CUARENTENA).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7. CARACTERISTICAS Y CONDICIONES  
SOLUCION ANTIVIRUS  
(¿)  
¿ DEBE TENER LA CAPACIDAD DE REALIZAR ROLLBACK DE LAS FIRMAS DE VIRUS O TECNOLOGIA EQUIVALENTE

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	28/05/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	21:24:36

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

Se solicita confirmar a la Entidad que el despliegue e instalación de los endpoints en cada usuario no esta contemplado dentro del alcance del servicio, debido que al ser una adquisición y no un servicio, sólo se esta adquiriendo el software y/o licencias solicitadas. Siendo la bolsa de 100 horas el único soporte que brindaría el proveedor ante consultas y/o requerimientos que el área técnica de la entidad podría afrontar en el uso y despliegue de la herramienta.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 12      **Literal:** -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA AL PARTICIPANTE QUE ES CORRECTA SU APRECIACION, EL PROYECTO AL SER DE INDOLE TECNOLÓGICO, CUENTA CON PERSONAL PROFESIONAL Y TÉCNICO CONOCEDOR DE LA MATERIA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	28/05/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	21:24:36

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

Se solicita confirmar si todos los equipos portátiles son Windows 10 o Windows 11. No esta dentro del alcance, equipos celulares ni laptops Mac.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7      **Literal:** -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA AL PARTICIPANTE QUE, COMO INDICA EL CAPITULO III 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS EN ITEM 7. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES - SOLUCIÓN ANTIVIRUS - COMPATIBILIDAD MICROSOFT WINDOWS 11 PRO, TODOS LOS EQUIPOS (LAPTOPS) TIENEN INSTALADA LA VERSIÓN INDICADA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE AULA DE INNOVACION PEDAGOGICA; EN CIENTO CUARENTA Y NUEVE II.EE. INICIAL A NIVEL DEPARTAMENTAL (MOQUEGUA)

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	28/05/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	21:24:36

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Confirmar si para a acreditación del cumplimiento de las especificaciones técnicas, siendo un bien intangible y modalidad SaaS, se podra acreditar mediante URLs del propio fabricante, así mismo, estos podrán estar en idioma nativo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE QUE, COMO INDICA EL CAPITULO II 2.2 CONTENIDO DE LAS OFERTAS LITERAL E) ADJUNTAR FOLLETOS Y/O CATALOGOS Y/O INSTRUCTIVOS Y/O FICHAS TÉCNICAS QUE ACREDITE Y/O PRECISE LA MARCA, MODELO,AÑO DE FABRICACIÓN Y PROCEDENCIA DE LOS BIENES OFERTADOS, QUE EVIDENCIE EL CUMPLIMIENTO DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, NO SE ACEPTARA NINGUN TIPO DE URL (LINK O ENLACES ) SOLICITANDO QUE LA DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR DEBE SER EN EL IDIOMA ESPAÑOL O TRADUCCION DEL IDIOMA NATIVO AL IDIONA ESPAÑOL POR UN TRADUCTOR CERTIFICADO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null