

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-SBS-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL

Ruc/código : 20100077044

Fecha de envío : 25/10/2023

Nombre o Razón social : HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A

Hora de envío : 08:47:09

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Dice: "Asimismo, se brindará el enlace de acceso al software del Módulo de Despacho que permitirá el registro y seguimiento de los documentos materia de notificación, desde su recepción hasta su notificación; así como, la respectiva entrega de cargo de notificación."

Confirmar lo siguiente:

- ¿Este software será de acceso solo del personal que se designe como Coordinador?
- ¿Qué características/módulos tiene este software?
- ¿El software permite visualizar el tracking en línea de la entrega de los documentos a notificar?
- ¿El software permite la descarga de reportes de la información registrada?
- ¿El software permite el registro masivo de la información de los documentos a notificar?
- ¿Podrán los motorizados actualizar el estado del documento al momento de realizar la entrega a través de este módulo mediante un aplicativo móvil o enlace de acceso? De ser el caso, ¿cuál es el procedimiento?
- ¿Toda la información desde la recepción del documento hasta la entrega del cargo de notificación solo podrá ser registrada en el software del Módulo de Despacho?
- ¿Este software permite realizar la programación de las rutas de los motorizados?
- ¿La conexión a este software se realizará a través de la red de la Entidad o del proveedor?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4 **Página: 18**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa lo siguiente:

- El acceso al Módulo de Despacho se dará únicamente al usuario designado (coordinador).
- Características del Módulo de Despacho: permite el ingreso de fecha de entrega a destinatario (notificación de documentos), motivo (entregado, ausente, se mudó, entre otras opciones), observación (permite agregar comentarios adicionales), filtración por tipo y registro de documento.
- El software del Módulo de Despacho no permite visualizar el tracking en línea de la entrega de los documentos a notificar.
- El software del Módulo de Despacho no permite la descarga de reportes de la información registrada.
- El software del Módulo de Despacho no permite el registro masivo de la información de los documentos a notificar. El registro es individual.
- El software del Módulo de Despacho no permite su enlace con interfaces ajenas a la SBS.
- Toda la información desde la recepción, notificación y entrega de cargos de notificación de documentos será registrada en el Módulo de Despacho.
- El software del Módulo de Despacho no permite realizar la programación de las rutas de los motorizados.
- La conexión a este software se realizará a través del modem inalámbrico para conexión a internet del contratista, de acuerdo con lo requerido en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-SBS-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-SBS-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	08:47:09

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice: "Corresponde al contratista la instalación de un módem inalámbrico para conexión a internet, una balanza, lectora de códigos de barras, útiles de oficina y otros elementos que correspondan al cumplimiento del servicio."

Confirmar lo siguiente:

- Por favor confirmar si el documento a notificar o su cargo contará con algún código de barras ya que no se mencionada esto dentro de las bases.
- En caso de tener código de barras, al realizar el pistoleo será posible cambiar el estado del documento en el Módulo de Despacho?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4 **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los documentos a notificar ni sus cargos contará con código de barras.

Los documentos se entregarán dentro de un sobre cerrado, debidamente rotulado, consignando para ello el nombre completo o razón social de sus destinatarios, dirección, y su respectivo cargo de notificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-SBS-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	08:47:09

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dice: "Dicho documento consignará la relación de documentos notificados, y estará acompañado de los respectivos cargos de notificación. Su entrega se realizará dentro de los mismos plazos para la notificación de documentos, contados a partir del día hábil siguiente de efectuada la diligencia, y se presentará físicamente en la oficina de Despacho del Departamento de Gestión Documental."

Confirmar lo siguiente:

- a) ¿Se podrá generar, descargar e imprimir del Módulo de Despacho la hoja de ruta con la información de la relación de documentos notificados?
- b) ¿La hoja de liquidación se generará de manera diaria?
- c) ¿La hoja de liquidación deberá ser numerada? ¿el formato será proporcionado por la Entidad?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa lo siguiente:

- a) La hoja de liquidación no se genera, descarga ni imprime desde el Módulo de Despacho.
- b) La hoja de liquidación se genera cada vez que se entreguen los cargos de notificación, consignando la relación de documentos notificados, de acuerdo con lo establecido en los Términos de Referencia.
- c) La hoja de liquidación tiene su propia numeración (determinada por el contratista), el formato no es proporcionado por la SBS; sin embargo, se deberá cumplir con la información mínima requerida en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-SBS-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	08:47:09

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice: "La hoja de liquidación consolidará la siguiente información: i) N° de guía, ii) Cantidad de documentos notificados, iii) N° de registro del documento, y iv) Destinatario."

Confirmar lo siguiente:

- a) ¿A qué hace referencia el campo número de guía? ¿Es un número que identificará cada uno de los documentos a notificar? ¿En dónde será posible visualizar esta información?
- b) ¿Se entiende por cantidad de documentos notificados a la cantidad de documentos entregados de manera exitosa en el día?. Por favor confirmar.
- c) ¿A qué hace referencia el campo n° de registro del documento? ¿Es un número que identificará cada uno de los documentos a notificar? ¿En dónde será posible visualizar esta información? ¿Es un número único que genera el Módulo de Despacho para cada documento a notificar?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa lo siguiente:

- a) El campo "número de guía" es el numero correlativo de identificación de la hoja de liquidación.
- b) El campo "cantidad de documentos notificados" es equivalente a la cantidad de cargos de notificación que serán entregados en un determinado día en la oficina de Despacho del Departamento de Gestión Documental.
- c) El campo "N° de registro del documento" es el número de identificación de los documentos emitidos por la SBS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-SBS-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	08:47:09

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice: "El contratista deberá presentar el reporte del servicio, el cual consiste en un consolidado de base de datos, cuyo formato será proporcionado por la Superintendencia, y se encuentra clasificado de la siguiente manera: i) N° de hoja de liquidación, ii) N° de registro del documento, iii) Destinatario, iv) Dirección, v) Tipo de Acceso, vi) Estado, vii) Peso, viii) Fecha de recojo de documento, ix) Fecha de entrega a destinatario, y x) Fecha de entrega de cargo. La entrega de dicho reporte se realizará al cierre del periodo mensual y previa coordinación con el Departamento de Gestión Documental."

Confirmar lo siguiente:

- a) ¿Será posible extraer el reporte del servicio con los campos que mencionan desde el Modulo de Despacho?
- b) ¿El formato proporcionado por la Entidad será digital y en formato excel?
- c) ¿A qué hace referencia el campo Tipo de Acceso y de donde se podrá obtener esta información?
- d) ¿A qué hace referencia el campo Estado y de donde se podrá obtener esta información?
- e) ¿A qué hace referencia el campo Fecha de recojo de documento y de donde se podrá obtener esta información? Se verifica en las bases que el servicio no contempla actividades de recojo solo de recepción o entrega.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa lo siguiente:

- a) El reporte del servicio no se podrá extraer del Módulo de Despacho.
- b) El reporte del servicio será brindando por la SBS en formato digital y Excel.
- c) El campo "Tipo de Acceso" no corresponde al servicio de mensajería local y será retirado.
- d) El campo "Estado" hace referencia si un documento fue notificado o no, y se indicara la causa.
- e) El campo "Fecha de recojo de documento" es equivalente a la fecha de recepción de documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el literal b del numeral 4 de los términos de referencia, de la siguiente forma:

El contratista deberá presentar el reporte del servicio, el cual consiste en un consolidado de base de datos, cuyo formato será proporcionado por la Superintendencia, y se encuentra clasificado de la siguiente manera: i) N° de hoja de liquidación, ii) N° de registro del documento, iii) Destinatario, iv) Dirección, v) Estado, vi) Peso, vii) Fecha de recojo de documento, viii) Fecha de entrega a destinatario, y ix) Fecha de entrega de cargo. La entrega de dicho reporte se realizará al cierre del periodo mensual y previa coordinación con el Departamento de Gestión Documental.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-SBS-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	08:47:09

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dice: "En la oficina de Despacho del Departamento de Gestión Documental se entregará al Coordinador los documentos dentro de un sobre cerrado, debidamente rotulado, consignando para ello el nombre completo o razón social de sus destinatarios, dirección, y su respectivo cargo de notificación. "

Confirmar lo siguiente:

a) ¿Adicional al sobre cerrado, vendrá adjunto a este un cargo de notificación?¿Qué campos contiene el cargo de notificación?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que, adicionalmente al sobre cerrado se adjuntará el cargo de notificación, el cual permite identificar las características del documento a notificar, del remitente y del domicilio donde se realiza la diligencia. Adicionalmente permite ingresar la información del motorizado que realiza la diligencia de notificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-SBS-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	08:47:09

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

La correspondencia se entregará acompañada de un reporte, el cual consolida la relación de documentos a notificar.

Confirmar lo siguiente:

a) ¿El reporte a entregar (lista de inclusos) será entregado en físico y digital? ¿En caso de ser digital será mediante archivo excel?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.1 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el reporte se entregará de forma física acompañando los documentos que serán entregados al coordinador, y adicionalmente se enviara el mismo detalle en versión digital y en formato Excel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-SBS-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	08:47:09

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Dice: "El proceso de notificación se ejecutará en atención a lo establecido en el artículo 21 del TUO de la Ley, correspondiente a los requisitos formales de la notificación personal, considerando para ello la siguiente información en el respectivo cargo de notificación:

- Fecha y hora en que se efectúa la notificación
- Nombre, documento nacional de identidad (DNI) y firma de la persona que recibe el documento materia de notificación
- Vínculo con el administrado (en caso no se encuentre el destinatario)
- Características del lugar donde se ha realizado la notificación"

Confirmar lo siguiente:

a) ¿El cargo de notificación proporcionado por la Entidad contará con estos campos?

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4.3 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el cargo cuenta con los campos señalados en la consulta, para consignar la información correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-SBS-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	08:47:09

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Dice: "En caso la persona con la que se entienda la diligencia se negase a firmar o recibir el documento, se hará constar dicha precisión en el respectivo cargo de notificación, consignando a su vez las características del domicilio."

Confirmar lo siguiente:

- Se entiende que en ninguno de los casos mencionados se realizará la entrega del documento de notificación a la persona.
- Se entiende que para estos casos no se realizará una segunda visita y se devolverá el documento a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4.3 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa lo siguiente:

- En caso se negase a firmar el cargo de notificación, se procederá con la entrega del documento materia de notificación y se dejara constancia de ello en el respectivo cargo. No se han presentado casos en los que se nieguen a recibir el documento, usualmente no se ubica al destinatario, y se consigna el motivo correspondiente en el respectivo cargo de notificación.
- Si se niega a firmar el cargo, se procede con la entrega del documento, entendiéndose por bien notificado, y no resultaría necesario realizar una segunda visita. En caso se encuentre ausente el destinatario en la primera visita, se procederá a realizar la segunda visita, informando para dicho efecto la fecha en la que se apersonara nuevamente el motorizado. En caso no se encuentra al destinatario en la segunda visita, se procede con la notificación bajo puerta, con excepción de aquellos documentos de carácter confidencial, los cuales se retornaría a la SBS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora lo siguiente en el numeral 4.3 de los TDR:

En caso se negase a firmar el cargo de notificación, se procederá con la entrega del documento materia de notificación y se dejara constancia de ello en el respectivo cargo. No se han presentado casos en los que se nieguen a recibir el documento, usualmente no se ubica al destinatario, y se consigna el motivo correspondiente en el respectivo cargo de notificación.

Si se niega a firmar el cargo, se procede con la entrega del documento, entendiéndose por bien notificado, y no resultaría necesario realizar una segunda visita. En caso se encuentre ausente el destinatario en la primera visita, se procederá a realizar la segunda visita, informando para dicho efecto la fecha en la que se apersonara nuevamente el motorizado. En caso no se encuentra al destinatario en la segunda visita, se procede con la notificación bajo puerta, con excepción de aquellos documentos de carácter confidencial, los cuales se retornaría a la SBS.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-SBS-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	08:47:09

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Dice: "En el caso de no encontrar al administrado u otra persona en el domicilio señalado en la fecha programada por el contratista (primera visita), este dejará constancia de ello en el cargo de notificación, señalando la nueva fecha en la que se realizará la siguiente notificación (segunda visita)."

Confirmar lo siguiente:

- ¿El cargo de notificación donde se señale la nueva fecha de visita debe ser dejado bajo puerta o solo será para información interna?
- En caso se deba dejar el cargo de notificación bajo puerta, por favor confirmar si se entregará al proveedor dos formatos de cargo de notificación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa lo siguiente:

- En el cargo de notificación se señalará la nueva fecha de la segunda visita, y será dejado bajo puerta.
- Se entregará solo un formato del cargo de notificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-SBS-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	08:47:09

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

La Superintendencia proporcionará al contratista el enlace de acceso al software del Módulo de Despacho, en el cual el contratista registrará diariamente la información referente a la notificación de documentos en los siguientes campos: i) Fecha entrega a destinatario, ii) Motivo, iii) Observación, y iv) Fecha de retorno de cargo.

Confirmar lo siguiente:

a) ¿La fecha de retorno de cargo hace referencia a la devolución de los cargo de notificación a la SBS?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la fecha de retorno de cargo hace referencia a la devolución de los cargos de notificación a la SBS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura : AS-SM-43-2023-SBS-S-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	09:44:54

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Dice: En las instalaciones de la Superintendencia se proporcionará al contratista una oficina como Central Operativa.

Confirmar lo siguiente:

a) ¿Este espacio será exclusivo o compartido?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4 **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el espacio que será utilizado como Central Operativa será exclusivo para el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-SBS-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	09:44:54

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Dice: El servicio se prestará a través de un Coordinador y un pool de motorizados.

Confirmar lo siguiente:

a) la entidad proporcionara estacionamiento para los 4 motorizados o asignara alguna zona para la ubicación de las motos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4 **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precia que se asignará un estacionamiento para los motorizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-SBS-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	09:44:54

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Dice: En la oficina de Despacho del Departamento de Gestión Documental se entregará al Coordinador los documentos dentro de un sobre cerrado

Confirmar lo siguiente:

a) La entidad nos podrá proporcionar el volumen de documentos que mueven por día y mensual promedio a fin de determinar capacidad operativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4.1 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria señala que el volumen mensual estimado para el servicio de mensajería local es de 900 notificaciones.

No es necesario que los postores dimensionen su capacidad operativa porque la misma ya ha sido establecida: 1 coordinador y 4 motorizados, a través de los cuales el contratista deberá prestar el servicio bajo las condiciones requeridas en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-SBS-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	09:44:54

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

considerando: Los destinos a considerar comprenden a los distritos de Lima Metropolitana, el Callao y Zonas Periféricas: por el norte hasta Ancón, por el centro hasta Chosica y por el sur hasta Pucusana.

Confirmar lo siguiente:

a) La entidad nos podrá proporcionar alguna información historias respecto al porcentaje de concentración de entregas en los distritos

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3 **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria señala que los porcentajes de notificaciones a los distritos bajo el alcance del servicio de mensajería local no son uniformes en el tiempo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-SBS-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	09:44:54

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Dice. El horario de trabajo para el personal es desde las 08:30 hasta las 17:30 horas, de lunes a viernes (solo días hábiles).

Confirmar lo siguiente:

a) La entidad podrá considerar el ingreso del personal de postor a partir de las 08:00 hasta las 19:00 horas a fin de realizar el proceso de liquidación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4.6 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria señala que el horario de trabajo para el servicio de mensajería local guarda correspondencia con el horario laboral del personal de la Superintendencia. Por lo tanto, el personal del contratista no podrá permanecer en las instalaciones de la Entidad fuera del horario establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-SBS-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL

Ruc/código : 20553892253

Nombre o Razón social : CA & PE CARGO S.A.C.

Fecha de envío : 25/10/2023

Hora de envío : 13:47:18

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Numeral 4.3 notificación de documentos

De la lectura de los términos de referencia se indica que: Los documentos materia de notificación cuentan con un plazo de entrega no mayor a tres (3) días hábiles contados desde el momento que el Coordinador recepciona los documentos en la oficina de Despacho del Departamento de Gestión Documental.

Al respecto, se observa que la entidad no ha determinado correctamente el plazo de distribución de los documentos, pues indica que dicho plazo es de tres (3) días hábiles. Sin embargo; los contabiliza desde el mismo día de entregado el documento al coordinador. Es decir; omite el proceso de registro y clasificación de los documentos que es una actividad previa al proceso de distribución de documentos.

El numeral 16.2 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones ¿ Ley 30225, señala: Las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben formularse de forma objetiva y precisa por el área usuaria; alternatively pueden ser formulados por el órgano a cargo de las contrataciones y aprobados por el área usuaria. Similar criterio se describe en numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Por este motivo, debe de modificarse el plazo de notificación y ser contabilizado desde el día siguiente hábil de entregado los documentos al coordinador. debiendo ser modificado este extremo con motivo de la integración de bases.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.3 **Literal:** 1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

numeral 16.2 del artículo 16 de la Ley 30225 numeral 29.1 del artículo 29 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.

El área usuaria precisa que los tres (3) días hábiles con los que se cuenta para notificar un documento y entregar su cargo de notificación, se contabiliza a partir del día hábil siguiente de recibido el documento. Se precisa que los días hábiles se contabilizan desde que el coordinador recibió el documento en la oficina de Despacho, porque desde esa fecha se inicia la contabilización de plazos. Los días hábiles se contabilizan a partir del día siguiente de sucedido el hecho, es decir, desde que se entrega la documentación.

Sin perjuicio de lo indicado, para un mejor entendimiento se modifican los términos de referencia de la siguiente forma:

Los documentos materia de notificación cuentan con un plazo de entrega no mayor a tres (3) días hábiles contados a partir del día hábil siguiente a la fecha en la que el Coordinador recepciona los documentos en la oficina de Despacho del Departamento de Gestión Documental.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el segundo párrafo del numeral 4.3 de los términos de referencia, de la siguiente forma:

Los documentos materia de notificación cuentan con un plazo de entrega no mayor a tres (3) días hábiles contados a partir del día hábil siguiente a la fecha en la que el Coordinador recepciona los documentos en la oficina de Despacho del Departamento de Gestión Documental.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-SBS-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL

Ruc/código : 20553892253

Nombre o Razón social : CA & PE CARGO S.A.C.

Fecha de envío : 25/10/2023

Hora de envío : 13:47:18

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Numeral 4.4 notificación de documentos

De la lectura de los términos de referencia se indica que: El plazo máximo para el retorno de cargos de notificación es de tres (3) días hábiles desde que se realizó la diligencia de notificación.

Al respecto, se observa que la entidad no ha determinado correctamente el plazo de retorno de los cargos, pues indica que dicho plazo es de tres (3) días hábiles. Sin embargo; los contabiliza desde el mismo día de realizada la diligencia. Es decir; omite el proceso de ordenamiento y liquidación de los cargos que es una actividad previa al proceso de devolución de cargos.

El numeral 16.2 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones ¿ Ley 30225, señala: Las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben formularse de forma objetiva y precisa por el área usuaria; alternatively pueden ser formulados por el órgano a cargo de las contrataciones y aprobados por el área usuaria. Similar criterio se describe en numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Por este motivo, debe ser modificado el plazo de retorno de cargos debe ser contabilizado desde el día siguiente hábil de realizado la diligencia de notificación. debiendo ser modificado este extremo con motivo de la integración de bases.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.4 **Literal:** 1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

numeral 16.2 del artículo 16 de la Ley 30225 numeral 29.1 del artículo 29 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.

El área usuaria precisa que los tres (3) días hábiles con los que se cuenta para retornar los cargos de notificación, se contabiliza desde que se realizó la diligencia de notificación. Se precisa que los días hábiles se contabilizan desde que se realizó la diligencia, porque desde esa fecha se inicia la contabilización de plazos. Los días hábiles se contabilizan a partir del día siguiente de sucedido el hecho, es decir, desde que se notificó la documentación.

Sin perjuicio de lo indicado, para un mejor entendimiento se modifican los términos de referencia de la siguiente forma:

El plazo máximo para el retorno de cargos de notificación es de tres (3) días hábiles contados desde el día hábil siguiente de la fecha en la que se realizó la diligencia de notificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el segundo párrafo del numeral 4.4 de los términos de referencia, de la siguiente forma:

El plazo máximo para el retorno de cargos de notificación es de tres (3) días hábiles contados desde el día hábil siguiente de la fecha en la que se realizó la diligencia de notificación

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-SBS-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL

Ruc/código : 20553892253

Nombre o Razón social : CA & PE CARGO S.A.C.

Fecha de envío : 25/10/2023

Hora de envío : 13:47:18

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

4.7 Requisitos para la suscripción del contrato

Copia simple de las pólizas del SCTR de Salud y Pensión, así como del Certificado de Aptitud Médica Ocupacional (CAMO) para los motorizados.

Los trabajadores de la empresa cuentan con la asistencia de ESSALUD y el Seguro Vida Ley, coberturas obligatorias para el personal que labora en empresa, aunado a esto cuentan con la cobertura del SOAT, esta última es obligatoria para todo motorizado, solicitar SCTR por salud y pensión, son requerimientos excesivos que no aportan a la ejecución del servicio, porque es responsabilidad del contratista velar por su personal, esto se respalda en lo señalado en el TDR numeral 4.6 Requisitos del personal último párrafo:

- a.- El personal asignado a la SBS no tendrá ningún tipo de vinculación laboral con esta
- b.- Las remuneraciones y las cargas sociales serán asumidos por el contratista.

Por este motivo, debe ser modificado dicho requerimiento, suprimiendo la presentación del SCTR Salud y Pensión, pues como ya se explicó los trabajadores cuentan con coberturas por Ley y es responsabilidad del contratista el mantenerlas vigentes

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.7 **Literal:** 4 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

numeral 16.2 del artículo 16 de la Ley 30225 numeral 29.1 del artículo 29 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Los requisitos del SCTR y CAMO fueron solicitados por el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Superintendencia, y corresponde su aplicación para todas aquellas empresas que brinden servicios en las instalaciones de la SBS.

En tal sentido, tomando en cuenta que los motorizados ingresan hasta la fase inicial del local de Dos de Mayo N° 1511, el postor ganador de la buena pro deberá presentar los requisitos establecidos en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-SBS-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL

Ruc/código : 20553892253

Nombre o Razón social : CA & PE CARGO S.A.C.

Fecha de envío : 25/10/2023

Hora de envío : 13:47:18

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

4.12 Seguridad y Salud en el trabajo

En dicho numeral se referencia el Anexo A, que contiene una relación de diversos documentos, que están referidos al cumplimiento de la Ley N° 29783 para el contratista. Sin embargo; la entidad pretende que le presentemos documentos de nuestra competencia, considerando que el servicio de notificación se realiza fuera de sus instalaciones. No se entiende porque solicitan documentación que no está acorde a la ejecución del servicio.

Como por ejemplo capacitación de vehículo automotor: ¿Curso de Manejo Defensivo para motos¿), a todo el personal que brinda el servicio, personal que cuenta con años de experiencia en rubro de mensajería

Requerimiento desproporcional que de no ser cumplido, incurriría en incumplimiento contractual, por más que, la naturaleza de la contratación sea el servicio de notificación de documentos a nivel local y se realice un buen servicio de notificación.

La naturaleza del servicio es la notificación del documento. Es decir el correcto diligenciamiento y llenado del cargo. un curso de manejo defensivo para motos, no va mejorar el servicio de notificación, no va mejorar el llenado de los cargos.

En ese orden de ideas, se observa que la información que se requiere en el Anexo A, debe ser suprimida, pues la notificación de los documentos no se ejecutan dentro de sus instalaciones

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.12 **Literal:** 1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

numeral 16.2 del artículo 16 de la Ley 30225 numeral 29.1 del artículo 29 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

El área usuaria precisa que no se eliminarán los requisitos del Anexo A, los mismos que se ajustan a la normativa sobre Seguridad y Salud en el Trabajo, y corresponde su aplicación para todas aquellas empresas que brinden servicios a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-SBS-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	16:42:33

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial considerar el inicio y termina la responsabilidad del Proveedor frente al servicio de mensajería local

EL PROVEEDOR se hace responsable por el daño, pérdida o destrucción de los Envíos o Envíos Especializados que reciba para su traslado y entrega a los Destinatarios durante el plazo en que estén en su poder y que obedezcan a causas probadamente imputables a EL PROVEEDOR.

Para tal efecto, se considera que la responsabilidad del PROVEEDOR por el Envío o Envíos Especializados que se originen en una solicitud efectuada por el personal de la Oficina Principal de LA CONTRATANTE, comenzará cuando el personal autorizado del PROVEEDOR firme la Hoja de Ruta correspondiente al momento de recibir o recoger el Envío o Envío Especializado.

La responsabilidad del PROVEEDOR por los Envíos que provengan de Otras Oficinas de LA CONTRATANTE o de instalaciones o locales de terceros y que sean recibidos en la Mesa de Partes, empezará cuando se registre la recepción de los mismos.

La responsabilidad del PROVEEDOR por los Envíos cuyo destinatario sea el personal de la Oficina Principal de LA CONTRATANTE, terminará cuando dicho destinatario firme la Hoja de Ruta al momento de recibir los Envíos, en señal de conformidad. La responsabilidad del PROVEEDOR por los Envíos que deban ser entregados en Otras Oficinas de LA CONTRATANTE o en instalaciones o locales de terceros, terminará cuando el destinatario firme la Hoja de Ruta al momento de recibirlos, en señal de conformidad.

En el caso de los Envíos Especializados, la responsabilidad del PROVEEDOR terminará cuando el personal de LA CONTRATANTE que remitió los mismos firme la Hoja de Ruta en señal de recepción de las constancias, comprobantes de pago, cargos, entre otros documentos que acrediten la realización del trámite.

Si los Envíos a trasladar son documentos, las partes acuerdan que en caso de daño, pérdida o destrucción, parcial o total, de los Envíos, producido durante el lapso que éstos estén en poder del PROVEEDOR como parte del servicio de distribución local materia del contrato, y siempre que tales hechos sean probadamente imputables a EL PROVEEDOR, sea por culpa inexcusable o dolo de ésta o de los terceros de quien EL PROVEEDOR se valga para el desempeño de sus actividades, EL PROVEEDOR quedará obligado únicamente al pago por concepto de reposición sólo de documentos hasta un monto máximo de US\$ 60.00 (Sesenta y 00/100 Dólares de los Estados Unidos de América) por envío amparado en un comprobante de servicio, con un máximo anual de hasta US\$ 300.00 (Trescientos y 00/100 Dólares de los Estados Unidos de América), considerando que es una suma comprehensiva de todos y cualesquiera daños, perjuicios, gastos, costos, costas, valor de reconstrucción, erogaciones, indemnizaciones de lucro cesante, daño emergente y cualquier otro concepto en el que pudiera incurrirse a efectos de indemnizar y resarcir adecuada y satisfactoriamente al cliente por el daño causado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que en los términos de referencia no se han establecido pagos por concepto de reposición en los casos de daño, pérdida o destrucción, parcial o total de las notificaciones.

Lo que se han establecido son responsabilidades y penalidades que serán aplicadas durante la ejecución de la prestación a cargo del contratista, es decir, desde el momento en el que recibe los documentos para la notificación y la devolución de los cargos, además de aquellas penalidades referidas al personal asignado.

Cabe precisar que las penalidades serán aplicadas siempre y cuando se produzca un incumplimiento de los requerimientos por parte del contratista, y de acuerdo con lo establecido en los términos de referencia.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-SBS-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL

Específico

3.1

4

19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-SBS-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	16:51:45

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial establecer límite de responsabilidad con respecto a la veracidad del documento de identidad del destinatario:

¿Queda establecido que EL CONTRATISTA no se hace responsable por verificar la autenticidad y/o veracidad de la firma consignada en el Comprobante de Servicio ni se hace responsable por verificar la autenticidad y/o veracidad de los documentos de identidad del Destinatario o tercero. Por tanto, EL CONTRATISTA no responderá por los daños y perjuicios ocasionados a LA CONTRATANTE, Destinatario o tercero por la entrega de Envíos en casos de adulteración o falsificación de firmas o de documentos de identidad.¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4.3 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el contratista no responderá por los daños y perjuicios por casos de adulteración o falsificación de firmas o de documentos de identidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-SBS-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	17:14:31

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial considerar como servicios similares los siguientes servicios: REPARTO INTEROFICINA, COURIER NACIONAL, SERVICIO INTEGRAL DE MENSAJERIA, estos servicios se encuentran relacionados al servicio de mensajería local y nacional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que aceptará como servicios similares, los servicios de Courier Nacional y Servicio Integral de Mensajería.

Con relación al servicio de Reparto Interoficina, será aceptado siempre y cuando de la documentación presentada por el postor, se valide que las actividades ejecutadas correspondiente a dicho servicio correspondan a un servicio de notificación de documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora lo siguiente en los Requisitos de la Experiencia del Postor en la Especialidad:

Se aceptará como servicios similares, los servicios de Courier Nacional y Servicio Integral de Mensajería.

Con relación al servicio de Reparto Interoficina, será aceptado siempre y cuando de la documentación presentada por el postor, se valide que las actividades ejecutadas correspondiente a dicho servicio correspondan a un servicio de notificación de documentos.