

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20551407820	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	NET FUSION CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	10:36:14

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Estimado Comité de Selección, solicitamos que para el personal clave se agregue las siguientes carreras:

Ingeniería Industrial y/o Ingeniería Mecatrónica.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 3.1 **Literal:** B1.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el particular, se aclara al participante que no se considera incluir a los profesionales propuestos, toda vez que sus perfiles no son afines a los profesionales propuestos para el personal clave

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	16:37:39

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sin embargo en el punto 5.1 Características del Servicio, en la de Seguridad especializada para correos en la nube; el cliente describe una serie de características que se tienen que validar con el proveedor, ya que dichas características no calzan con Exchange Online Plan 1 ni con Microsoft 365 Business Standard, ya que en dicho punto del TDR solicitan características más avanzadas de seguridad que solo lo posee el Microsoft 365 E5, ya que es la herramienta que viene con más características de seguridad avanzadas; consultar con el proveedor que otra licencia de Microsoft 365 tiene esas características de seguridad más avanzadas

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, la seguridad debe cumplir de acuerdo al plan que corresponde de acuerdo a lo requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	18:23:07

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

1. La siguiente descripción corresponde a contar con un licenciamiento de Defender for Office Plan 1 ¿Será aplicado a todas las cuentas o a un número específico?

Además, de manera adicional, ¿Podría detallarse cada función por agregar?

Ejm: Análisis de antivirus ¿enfocado en los buzones de correo electrónico y escanear archivos adjuntos¿

Así mismo, confirmar si el sandbox que están buscando tener debería tener un alcance para todos los usuarios o solo para un grupo específico (Detallar cuantos son)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que todas las licencias a contratar deben contar con la licencia de defender for Office Plan 1. Así mismo todas las licencias a contratar deben contar con el sandbox

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	18:23:07

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

2. ¿Se puede conocer que solución SIEM se utilizará?
En caso de que no, ¿Conocen Microsoft Sentinel?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, Se empleara la solución LUMU.
Asimismo se aclara conocemos de Microsoft Sentinel

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/04/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:17:40

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de prestación del servicio será de 365 días calendario, plazo que se computará a partir del día de activación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8

Literal: -

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el particular, se confirma que el plazo de prestación del servicio será de 365 días calendario, plazo que se computará a partir del día de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:17:40

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 14), es decir ¿trescientos sesenta y cinco días calendarios, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el particular, se aclara al participante que el plazo a consignar en el anexo 04 de su oferta debe ser el contemplado en la sección 2.4 de la sección específica de las bases, la misma que es extraída de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:17:40

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada N° 1-2023-SIS-FISSAL-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el particular, se confirma que la carta fianza de garantía que se presente deberá contener el nombre de la entidad FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD, además de la nomenclatura y denominación del procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/04/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:17:40

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar este literal, debido a que en otra consulta se está cuestionando la existencia de prestaciones accesorias, pues lo correcto sería denominarlas prestaciones complementarias y por tanto no corresponde la presentación de garantía.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4

Literal: B

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que se suprimirá de las bases la garantía por prestaciones accesorias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/04/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:17:40

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: I **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el particular se confirma que el formato de detalle de los precios unitarios es formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:17:40

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete, debido a que en este procedimiento de contratación no se ha adeptado la figura legal de contratación por paquete.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: L **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que este requisito será suprimido de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:17:40

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el particular, se informa que el contratista deberá remitir todos los meses sus comprobantes de pago, ello mismo que será corroborado por la entidad a través de la plataforma SUNAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:17:40

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que respecto a los documentos para el pago el contratista solo estará obligado a emitir y presentar ante la entidad el comprobante de pago, puesto que la emisión e incorporación del informe del funcionario responsable de la Oficina de Tecnología de la Información emitiendo la conformidad, deberá ser adjuntada al expediente de pago por la propia entidad, pues es esta quien tiene en su dominio esta documentación

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista solo deberá emitir a la entidad su comprobante de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:17:40

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En las bases se solicita: ¿Luego de la finalización del servicio, el proveedor de la solución debe garantizar la eliminación de toda información personal e institucional de la infraestructura de servidores de la solución ofertada, este requerimiento se acreditará mediante la PRESENTACIÓN DE UNA CARTA DEL FABRICANTE EN LA CUAL SE COMPROMETA A CUMPLIR EL REQUERIMIENTO LUEGO DE FINALIZADO EL SERVICIO¿

Debido a que esta información no ha sido solicitada ni para la oferta (no ha sido incorporada en el numeral 2.2.1. ¿Documentos de presentación obligatoria¿, ni para el perfeccionamiento del contrato (no ha sido incorporado en el numeral 2.4. ¿Requisitos para perfeccionar el contrato¿) y por tanto en atención con lo ordenado por las Bases estándar de adjudicación simplificada para la contratación de servicios en general no resulta un documento de presentación exigible al postor o al postor ganador de la buena pro, solicitamos confirmar que:

El documento indicado en el párrafo ¿Luego de la finalización del servicio, el proveedor de la solución debe garantizar la eliminación de toda información personal e institucional de la infraestructura de servidores de la solución ofertada, este requerimiento se acreditará mediante la PRESENTACIÓN DE UNA CARTA DEL FABRICANTE EN LA CUAL SE COMPROMETA A CUMPLIR EL REQUERIMIENTO LUEGO DE FINALIZADO EL SERVICIO¿ se presentará al finalizar la implementación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que este requisito deberá presentarse luego de finalizada la prestación del servicio, previo a la ultima conformidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:17:40

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

E

En las bases se solicita: ¿La solución de colaboración y mensajería debe proporcionar un acuerdo de nivel de servicio (SLA) de por lo menos 99.90% mensual para todos los componentes ofertados en el presente servicio, lo cual debe sustentarse con documentación oficial emitida por el fabricante¿.

Debido a que esta información no ha sido solicitada ni para la oferta (no ha sido incorporada en el numeral 2.2.1. ¿Documentos de presentación obligatoria¿, ni para el perfeccionamiento del contrato (no ha sido incorporado en el numeral 2.4. ¿Requisitos para perfeccionar el contrato¿) y por tanto en atención con lo ordenado por las Bases estándar de adjudicación simplificada para la contratación de servicios en general no resulta un documento de presentación exigible al postor o al postor ganador de la buena pro, solicitamos confirmar que:

El documento indicado en el párrafo ¿La solución de colaboración y mensajería debe proporcionar un acuerdo de nivel de servicio (SLA) de por lo menos 99.90% mensual para todos los componentes ofertados en el presente servicio, lo cual debe sustentarse con documentación oficial emitida por el fabricante¿ será presentado al finalizar la implementación del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el particular, se confirma que la documentación oficial emitida por el fabricante ser presentada al finalizar el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:17:40

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En el apartado ¿Seguridad especializada para correos en la nube¿ se tiene una viñeta que indica: ¿La base de datos deberá ser propietaria del fabricante de la solución. No se aceptarán soluciones de filtrado que no sean del propio fabricante. DEBE PRESENTAR DOCUMENTACIÓN OFICIAL DEL FABRICANTE EN DONDE SE LISTEN LAS CATEGORÍAS OFERTADAS Y DEBERÁ PODER REEMPLAZAR LAS URL COMPROMETIDAS CON UN TEXTO EN PARTICULAR.¿

Debido a que esta información no ha sido solicitada ni para la oferta (no ha sido incorporada en el numeral 2.2.1. ¿Documentos de presentación obligatoria¿, ni para el perfeccionamiento del contrato (no ha sido incorporado en el numeral 2.4. ¿Requisitos para perfeccionar el contrato¿) y por tanto en atención con lo ordenado por las Bases estándar de adjudicación simplificada para la contratación de servicios en general no resulta un documento de presentación exigible al postor o al postor ganador de la buena pro, solicitamos confirmar que:

El documento indicado en el párrafo: ¿Seguridad especializada para correos en la nube¿ se tiene una viñeta que indica: ¿La base de datos deberá ser propietaria del fabricante de la solución. No se aceptarán soluciones de filtrado que no sean del propio fabricante. DEBE PRESENTAR DOCUMENTACIÓN OFICIAL DEL FABRICANTE EN DONDE SE LISTEN LAS CATEGORÍAS OFERTADAS Y DEBERÁ PODER REEMPLAZAR LAS URL COMPROMETIDAS CON UN TEXTO EN PARTICULAR.¿ Será presentada al finalizar la implementación del servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el particular, se confirma que la documentación oficial emitida por el fabricante ser presentada al finalizar el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:17:40

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

El postor deberá presentar documentación oficial del fabricante de la marca de la solución ofertada tales como: hojas técnicas y/o folletos y/o instructivos y/o catálogos (¿)

Debido a que esta información no ha sido incorporada a los numeral 2.2.1 ni al numeral 2.4. solicitamos confirmar que esta información será presentada al finalizar la implementación

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1 **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el particular, se confirma que la documentación oficial emitida por el fabricante será presentada al finalizar la implementación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:17:40

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Debemos advertir que las obligaciones señaladas en el numeral 6.1, son actividades complementarias al servicio, las cuales generalmente son incluidas dentro del servicio principal brindado.

Por lo anterior, tomando en consideración que las empresas de telecomunicaciones tienen distintas formas de organización interna, requerimos se sirva autorizar que el contratista podrá brindar dichas actividades como parte del servicio principal, por lo cual, no corresponderá seguir el tratamiento de prestaciones accesorias dispuesto por la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las actividades en el punto 6.1, son actividades complementarias y no accesorias. Si podrá brindar dichas actividades como parte del servicio principal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:17:40

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para acreditar la habilitación legal, bastará con que el proveedor del servicio adjunte su certificado de partner otorgado por la empresa propietaria del software a utilizar.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para acreditar la habilitación legal el postor deberá adjuntar el certificado del partner otorgado por la empresa propietaria del software a utilizar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:17:40

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el particular, se confirma que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de la firma del acta de activación del servicio. Cabe señalar que el plazo de implementación del servicio será de hasta 01 día hábil, contabilizado a partir del día siguiente de perfeccionado el contrato y/o a partir del día siguiente de la culminación del contrato vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:17:40

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, la entidad se compromete en brindar las facilidades del caso al proveedor para el cumplimiento del servicio solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:17:40

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el particular, para la admisión de la oferta sólo será exigible la documentación descrita en el 2.2.1. del capítulo II de la sección específica de las Bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:17:40

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Consulta:
Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para el perfeccionamiento del contrato solo será obligatorio presentar la información descrita en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:17:40

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal k) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el particular se aclara que la presentación del la estructura de costos señalado en el literal k) no será obligatorio, por tanto será suprimido de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:17:40

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la emisión del comprobante de pago deberá hacerse en el periodo correspondiente, siendo además remitido a la entidad para los tramites de pago correspondientes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:17:40

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Consulta:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLÁU 12 Literal: - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es de un (01) año

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:17:40

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLÁU 18 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el particular, se confirma que el arbitraje institucional, así mismo se precisa que para mayor imparcialidad de laudo arbitral será integrado por tres miembros, por ultimo se confirma que se podrá escoger el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/04/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:17:40

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** Viñeta 4y6 **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso sea una cusa externa ajena al contratista no será pasible de aplicación de penalidad alguna

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:17:40

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: viñeta4y6 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso sea una cusa externa ajena al contratista no será pasible de aplicación de penalidad alguna

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:17:40

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "Tiempo de entrega de Informe de incidencias", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

de

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, ya que el supuesto de penalidad versa sobre el incumplimiento de una de las obligaciones del contratista, aun cuando el servicio este en curso por tanto no se puede tipificar por retraso de la prestación del servicio sino de una actividad particular.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:17:40

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que se aceptará que el requerimiento de certificaciones ISO 27001 e ISO 27018 serán considerado como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1 **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se deberá presentar las dos certificaciones como exige los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:17:40

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que se aceptará como opcional el portal de administración de la solución con el fabricante 24x7.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 5.1 **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge la consulta, el portal de administración (TENANT) debe estar siempre disponible para poder administrar las cuentas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:17:40

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará un plazo máximo de cuatro (04) horas para resolver los incidentes de seguridad, a partir de generado el ticket de atención

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 6 **Página:** 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, los incidentes se requieren ser atendidos a la brevedad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:17:40

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad indicar el plazo de implementación del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7 **Página:** 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el particular, se precisa que el plazo para la implementación del servicio será de hasta 01 día hábil, contabilizado a partir del día siguiente de perfeccionado el contrato y/o a partir del día siguiente de la culminación del contrato vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:17:40

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Consulta:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase a aceptar un plazo máximo de 04 para la solución de incidencias y un plazo máximo para la entrega de informes de incidencia de 7 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 13 **Página:** 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, los incidentes se requieren ser atendidos a la brevedad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:17:40

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad considerar como opcional el curso o certificación PMP para el personal clave GESTOR DEL SERVICIO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: B.1.2 Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que para mayor pluralidad de postores el requisito será Curso o Certificación vigente en Gestión de proyectos (PMP). Curso en Gestión de proyectos (PMP), que deberá ser sustentada con documento que acredite haber aprobado el curso satisfactoriamente y/o Certificación lograda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:17:40

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que se aceptará como experiencia del postor las contrataciones en Servicio de Internet, Transmisión de Datos, Interconexión de Datos y similares.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: C **Página:** 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, ya que los servicios indicados no son afines con el servicio solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:17:40

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Por favor para poder participar en el estudio de mercado, solicitamos para pluralidad de postores que se pueda acredita la siguiente experiencia: Servicios de internet en General, Servicios de Cloud, nube pública, Housting o colocación, data center Servicios de Deproject online professional y microsoft 365 Business Standard SAAS (Office 365 y Google Workspace), SAAS (Office 365), SAAS (Seguridad Empresas), y/o servicios Cloud en general.

A la vez se solicita que también pueda otorgarse sobre servicio acceso de internet en general, y/o transmision de vos y datos y/o interconexion (enlace de datos de sedes), y/o Servicio de Ancho de banda en general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: c Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el particular, para mayor pluralidad de postores, se tomará en cuenta las definiciones propuestas por el postor, en virtud de ello la definición de servicios similares será: El postor deberá acreditar experiencia en: servicio de plataforma de correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube, y/o servicios de correo electrónico en nube, y/o licenciamiento de correo electrónico en nube, y/o renovación de suscripción de correo electrónico en nube, Microsoft 365 Business Standard SAAS (Office 365), SAAS (Office 365), SAAS (Seguridad Empresas).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código : 20553404631

Fecha de envío : 05/04/2023

Nombre o Razón social : DAILY TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 20:31:03

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Dado que el Gestor del servicio cuenta con actividades básicas a realizar. Sírvase a confirmar que para la formación académica podrá ser valido el Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas e Informática.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2

Literal: -

Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta ya que el Gestor de Servicio debe acreditar la experiencia profesional requerido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null