

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/12/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:42:39

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante INFORME N° 371 - 2023/VIVIENDA/VMCS/PNSR/UA/AAyCP-PAMA, el área usuaria, señala que se confirma que todas las consultas u observaciones absueltas están debidamente sustentadas en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:39

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - **Página: 14**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante INFORME N° 371 - 2023/VIVIENDA/VMCS/PNSR/UA/AAyCP-PAMA, el área usuaria, señala que, de acuerdo a lo consultado, se indica que en las Bases no se ha solicitado la instalación o implementación de equipos para el servicio de telefonía móvil. Solo el suministro de teléfono móvil y el servicio de telefonía móvil propiamente dicho.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:39

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante INFORME N° 371 - 2023/VIVIENDA/VMCS/PNSR/UA/AAyCP-PAMA, el área usuaria, señala que, se confirma que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:39

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, los documentos indicados en el numeral 2.2.1.1, del Capítulo II (Del Procedimiento de selección) de las Bases son los documentos que el postor deberá presentar para la admisión de su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:39

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que conforme a lo indicado en las bases del procedimiento de selección, la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el numeral 2.3, del Capítulo II de la sección específica de las bases, para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:39

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal i) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION

Se confirma lo observado por el participante. En ese sentido, se eliminará este documento (Estructura de costos) de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases, se suprimirá:
el literal i) del numeral 2.4, del Capítulo II de la sección específica de las bases.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:39

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante INFORME N° 371 - 2023/VIVIENDA/VMCS/PNSR/UA/AAyCP-PAMA, el área usuaria, señala que, se confirma que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el recibo correspondiente. Asimismo, de acuerdo con lo establecido en las bases (clausula cuarta de la proforma del contrato del capítulo V), el pago se efectuará dentro de los 10 días calendario siguientes de otorgada la conformidad, según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:39

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor. En tal sentido, solicitamos aclarar que cualquier requerimiento de implementación y/u optimización específico de cobertura indoor deberá ser cotizado, siendo que dicho costo deberá ser asumido por la Entidad de manera adicional.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 4.2 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante INFORME N° 371 - 2023/VIVIENDA/VMCS/PNSR/UA/AAyCP-PAMA, el área usuaria, señala que, confirma que la obligación de cobertura se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor de acuerdo a lo reportado por el operador en la web del ente regulador OSIPTEL. Dicha precisión se encuentra detalla en el pié de pagina del parrafo de consulta.

Con respecto a la cobertura indoor no se esta solicitando en las bases de la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:39

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante INFORME N° 371 - 2023/VIVIENDA/VMCS/PNSR/UA/AAyCP-PAMA, el área usuaria, señala que, se confirma que la obligación de cobertura se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor de acuerdo a lo reportado por el operador en la web del ente regulador OSIPTEL. Dicha precision se encuentra detalla en el pié de pagina del parrafo de consulta.

Con respecto a la cobertura indoor no se esta solicitando en las bases de la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:39

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que el presente requerimiento referido a la salvaguarda y protección del secreto de las telecomunicaciones podrá ser acreditado con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia ¿ Anexo N° 03". En tal sentido, solicitamos precisar que la obligación requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de dicha normativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: f Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante INFORME N° 371 - 2023/VIVIENDA/VMCS/PNSR/UA/AAyCP-PAMA, el área usuaria, señala que, se confirma que lo referido a la salvaguarda y protección del secreto de las telecomunicaciones podrá ser acreditado con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 03), y se precisa que la obligación requerida se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:39

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar que el término indicado por virtual hace referencia a un call center.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.9 **Literal:** h **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante INFORME N° 371 - 2023/VIVIENDA/VMCS/PNSR/UA/AAyCP-PAMA, el área usuaria, señala que, Con respecto al termino virtual se precisa que es cuando el usuario hace uso la pagina Web de la empresa ganadora de la buena pro para generar un reclamos o averia.

Cuando se trata de un Call Center se precisa que es cuando el usuario y la empresa ganadora de la buena pro se comunican a traves de un telefono movil para generar un reclamo o averia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:39

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, desproporcionales y no se encuentran acordes con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 11 **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION.

Mediante INFORME N° 371 - 2023/VIVIENDA/VMCS/PNSR/UA/AAyCP-PAMA, el área usuaria, señala que, en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, ha establecido otras penalidades, las mismas que son objetivas, razonables y congruentes con el objeto del servicio; todo ello con la finalidad de asegurar el cumplimiento de las obligaciones contractuales de la empresa que brindaría el servicio de telefonía móvil al PNSR.

Por lo tanto, no se acoge lo observado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:39

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "Demora en entregar un equipo igual, similar (¿)", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** 03 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION.

Mediante INFORME N° 371 - 2023/VIVIENDA/VMCS/PNSR/UA/AAyCP-PAMA, el área usuaria, señala que la penalidad por mora resulta aplicable por el retraso en la ejecución de la prestación del servicio prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

En cambio, en el marco del artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el supuesto de otra penalidad por "Demora en entregar un (01) equipo igual, similar o superior, que permita continuar con la comunicación de voz y/ datos del usuario" esta referido al ítem a) del numeral 9.2 de los Terminos de Referencia, el cual señala la reposición de los equipos móviles en caso se presenten desperfectos técnicos en el equipo que amerite su internamiento.

Por lo tanto, no se acoge lo observado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:39

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** CLAU 17 **Literal:** - **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud del Memorándum Múltiple N°001-2021-VIVIENDA-PP / PROCURADURÍA PÚBLICA, se señala que, se ha redactado el convenio arbitral para procedimientos de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se efectuará la precisión correspondiente

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:39

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que, para el caso de provincia será netamente para el ingreso de los equipos de soporte técnico, previa coordinación con el ejecutivo de cuenta. En ese sentido, la entrega sera de manera opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: d **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante INFORME N° 371 - 2023/VIVIENDA/VMCS/PNSR/UA/AAyCP-PAMA, el área usuaria, señala que, se confirma lo consultado por la empresa América Móvil SAC; mediante el cual se explica que ante el ingreso de los equipos de soporte técnico este se coordinara con el ejecutivo de cuenta; razón por la cual la entrega sera de manera opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:39

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

TIPO C.

Se solicita a la entidad confirmar que para el equipo TIPO C, también se podrá ofrecer un equipo que cuente con la siguiente característica: 6GB de RAM.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: ANEXO 1 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante INFORME N° 371 - 2023/VIVIENDA/VMCS/PNSR/UA/AAyCP-PAMA, el área usuaria, señala que, se confirma que, también se podrá ofrecer un equipo que cuente con la siguiente característica: 6GB de RAM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a precesisar en los TDR.

"6 Gb"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:39

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

EQUIPO TIPO C.

Se solicita a la entidad confirmar que también se podrá ofrecer para el equipo Tipo C un equipo que cuente con CPU de 8 núcleos con velocidad de 4 x 2.3GHz + 4 x 1.7GHz

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: ANEXO 1 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante INFORME N° 371 - 2023/VIVIENDA/VMCS/PNSR/UA/AAyCP-PAMA, el área usuaria, señala que, se confirma que, también se podrá ofrecer para el equipo Tipo C un equipo que cuente con CPU de 8 núcleos con velocidad de 4 x 2.3GHz + 4 x 1.7GHz

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a precesisar en los TDR.

"4 x 2.3GHz + 4 x 1.7GHz"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:39

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabilizará desde la fecha de suscrita el Acta de Activación del Servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápites de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante INFORME N° 371 - 2023/VIVIENDA/VMCS/PNSR/UA/AAyCP-PAMA, el área usuaria, señala que, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación y en los Terminos de Referencia, el plazo de ejecución se contabilizará desde la fecha de suscrita el Acta de Activación del Servicio.

Por lo tanto, no se acepta lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:39

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

EQUIPO TIPO C.

Se solicita a la entidad confirmar que también se podrá ofrecer para el equipo tipo C un equipo que cuente con Cámara Principal 50MP + 5MP + 2MP + 2MP

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** ANEXO 1 **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante INFORME N° 371 - 2023/VIVIENDA/VMCS/PNSR/UA/AAyCP-PAMA, el área usuaria, señala que, se confirma que, también se podrá ofrecer para el equipo tipo C un equipo que cuente con Cámara Principal 50MP + 5MP + 2MP + 2MP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a precesisar en los TDR.

"50MP + 5MP + 2MP + 2MP"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:39

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-22-2023-PNSR-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Carta Fianza de Garantía de Fiel Cumplimiento del contrato se utilizará la denominación social de la entidad, la nomenclatura y la denominación del objeto del proceso establecida en el SEACE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:39

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: H **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante INFORME N° 371 - 2023/VIVIENDA/VMCS/PNSR/UA/AAyCP-PAMA, el área usuaria, señala que, se confirma lo consultado, la presentación del formato del detalle de los precios unitarios queda a criterio del adjudicatario de la buena pro

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases, se incluirá:

La presentación del formato del detalle de los precios unitarios queda a criterio del adjudicatario de la buena pro

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:39

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la Entidad confirmar que no será necesario presentar el Informe del desarrollo del servicio por el Analista en Servicios Generales y la conformidad de la prestación efectuada a cargo del Coordinador de Área del Área de Abastecimiento y Control Patrimonial; toda vez que, la única información que puede ser entregada es el comprobante de pago, el cual obra en su expediente de contratación.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.

Mediante INFORME N° 371 - 2023/VIVIENDA/VMCS/PNSR/UA/AAyCP-PAMA, el área usuaria, señala que, no será necesario presentar el Informe del desarrollo del servicio por el Analista en Servicios Generales y la conformidad de la prestación efectuada a cargo del Coordinador de Área del Área de Abastecimiento y Control Patrimonial; en conformidad con lo detallado en el literal 5 del Capítulo III del TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases, se incluirá:

No será necesario presentar el Informe del desarrollo del servicio por el Analista en Servicios Generales y la conformidad de la prestación efectuada a cargo del Coordinador de Área del Área de Abastecimiento y Control Patrimonial

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:39

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad eliminar los pagos parciales y en su reemplazo colocar PAGOS MENSUALES.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante INFORME N° 371 - 2023/VIVIENDA/VMCS/PNSR/UA/AAyCP-PAMA, el área usuaria, señala que, Se precisa que los pagos parciales aluden a pagos mensuales por servicio mensual de 30 días calendario o 31 días calendario. Razón por la cual no es necario cambiar la terminología, adicionalmente se precisa que no se puede establecer la terminología a PAGOS MENSUALES, toda vez que no se tiene con exactitud en que día exacto del mes empezara a contabilizar el servicio, la misma que esta sujeta a prorrates por ciclo de facturación por parte de la empresa ganadora de la Buena Pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:39

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la copia simple de la autorización por el MTC podrá acreditarse presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio de Valor Añadido, extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación.

Mediante INFORME N° 371 - 2023/VIVIENDA/VMCS/PNSR/UA/AAyCP-PAMA, el área usuaria, señala que, a fin de propiciar la concurrencia de ofertas se aceptará parcialmente la observación, y se incorporará en el literal A del Numeral 3.2 - Habilitación de los Requisitos de Calificación (Capítulo III de la sección específica de las bases): "Copia simple del Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases, se incluirá:
"Copia simple del Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones".

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:39

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR.

Solicitamos a la entidad confirmar que también aceptará para la experiencia del postor en la especialidad, denominaciones como telefonía móvil en general y/o plan de datos y/o plan de telefonía y datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante INFORME N° 371 - 2023/VIVIENDA/VMCS/PNSR/UA/AAyCP-PAMA, el área usuaria, señala que, se confirma lo consultado, se aceptará como servicios similares: servicio de telefonía móvil en general y/o plan de datos y/o plan de telefonía y datos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases, se incluirá como servicios simiares: servicio de telefonía móvil en general y/o plan de datos y/o plan de telefonía y datos

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:39

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que se considere opcional que estos equipos sean de una versión similar o mejorada sobre el equipo entregado al inicio del servicio.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 9.2 Literal: - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante INFORME N° 371 - 2023/VIVIENDA/VMCS/PNSR/UA/AAyCP-PAMA, el área usuaria, señala que, con la finalidad de que los usuarios no tengan inconvenientes en la continuidad del servicio al momento de que el Contratista entrega un equipo en calidad de prestamo se ha considerado equipos sean igual, similar o superior que permita la comunicación de voz y datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:39

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el servicio de ROAMING internacional se facturará de forma separada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** o **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante INFORME N° 371 - 2023/VIVIENDA/VMCS/PNSR/UA/AAyCP-PAMA, el área usuaria, señala que, lo consultado se encuentra precisado en el literal 5 del ítem e) del capítulo III de las Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:39

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que acepte un cuadro elaborado por el postor que acredite el cumplimiento de las características técnicas

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** e **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante INFORME N° 371 - 2023/VIVIENDA/VMCS/PNSR/UA/AAyCP-PAMA, el área usuaria, señala que, lo consultado por el participante se encuentra contemplado el Literal e) del numeral 2.2.1.1 (documentación de presentación obligatoria) de las bases, CAPÍTULO II - DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, donde se precisa que el Postor como parte de su oferta deberá presentar: Fichas o catálogos o alguna otra documentación que detalle las características técnicas de los equipos ofertados, según la gama requerida por los términos de referencia.

No obstante, a fin de propiciar la concurrencia de oferta, se complementará lo señalado en el citado literal, de acuerdo a lo siguiente:

e) Fichas o catálogos o alguna otra documentación, elaborada por el postor, que detalle las características técnicas de los equipos ofertados, según la gama requerida por los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases, se incluirá como servicios simiares:

"e) Fichas o catálogos o alguna otra documentación, elaborada por el postor, que detalle las características técnicas de los equipos ofertados, según la gama requerida por los términos de referencia".

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:39

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar que por activar un roaming no hay un costo, el costo es por la activación de paquetes en caso soliciten o por el uso del servicio (voz, datos o sms). Asimismo, el plan tarifario que se adjuntara es el que se encuentra vigente al momento de la presentación de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: o Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante INFORME N° 371 - 2023/VIVIENDA/VMCS/PNSR/UA/AAyCP-PAMA, el área usuaria, señala que, de acuerdo a lo consultado, se precisa que para el perfeccionamiento del Contrato, el ganador de la buena Pro, debiera indicar el Costo de la Activación del Servicio de roaming internacional y de los minutos, adjuntando el tarifario por el referido servicio; en concordancia con el ítem o) del 2.3 de las bases del presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:39

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

SEGUNDO PARRAFO.

Solicitamos a la entidad confirmar que el cable del cargador pueda ser generico

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.3 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante INFORME N° 371 - 2023/VIVIENDA/VMCS/PNSR/UA/AAyCP-PAMA, el área usuaria, señala que, se precisa que los accesorios deberán ser de la misma marca de los equipos ofertados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:39

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

SEGUNDO PARRAFO.

Solicitamos a la entidad confirmar que en el supuesto que no se realice la entrega de los accesorios en el plazo de 3 días calendarios, no implicara ningún tipo de penalidad y sea un retraso para la ejecución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.3 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante INFORME N° 371 - 2023/VIVIENDA/VMCS/PNSR/UA/AAyCP-PAMA, el área usuaria, señala que, de acuerdo a lo consultado, el Contratista deberá cumplir con lo establecido en los terminos de referencia, en conformidad con el Anexo N°03 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:39

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que dicha propuesta sea considerada con al Anexo 3 de la Declaración Jurada de cumplimiento de los términos de referencia.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.4 **Literal:** G **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante INFORME N° 371 - 2023/VIVIENDA/VMCS/PNSR/UA/AAyCP-PAMA, el área usuaria, señala que, se confirma que lo referido a una plataforma virtual, está podrá ser acreditada con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 03).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:39

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que dicho requerimiento será considerado como un plazo inicial, toda vez que en base a la complejidad de la consulta que se pudiese realizar, se podría requerir un plazo adicional del ya establecido.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 4.7 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante INFORME N° 371 - 2023/VIVIENDA/VMCS/PNSR/UA/AAyCP-PAMA, el área usuaria, señala que, de acuerdo a la consulta, se precisa que en dicho literal se solicita que el contratista de respuesta a la solicitudes de información técnica o administrativa realizadas por el PNSR en un maximo de de 24 horas del día, mas no la solución inmediata, ya que cuando se trata de desperectos tecnicos este deberá ser resuelto de acuerdo a lo establecido en el literal del 9.2. del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:39

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que al momento de la firma del contrato nos informe el personal de contacto autorizado; y de ser el caso, deberá firmar los formatos que el contratista pueda establecer para dicho registro para contactos autorizados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.9 **Literal:** b **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante INFORME N° 371 - 2023/VIVIENDA/VMCS/PNSR/UA/AAyCP-PAMA, el área usuaria, señala que, se confirma lo consultado, el personal de contacto autorizado por parte del Programa; firmará los formatos establecidos por el contratista a fin de registrarse como contacto autorizado ante el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases, se incluirá como servicios simiares:
"Contacto autorizado por el PNSR firmará los formatos establecidos por el contratista para el registro autorizado en la base de datos del Contratista"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:39

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que cuando hace referencia a que dicha facturación será en el mismo comprobante de pago en línea separada al servicio por planes por minuto hace referencia a que será un recibo independiente al recibo mensual del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.9 **Literal:** b **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante INFORME N° 371 - 2023/VIVIENDA/VMCS/PNSR/UA/AAyCP-PAMA, el área usuaria, señala que, de acuerdo a lo consultado, se confirma que el recibo servicio roaming es totalmente independiente del recibo del servicio mensual contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:39

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Para efectos de poder realizar la reposición de los SIMCARD, previamente el contratista deberá haber confirmado a través de su ejecutivo de atención postventa que efectivamente estos SIMCARDS presentan con falla de origen y que efectivamente corresponde realizarse la reposición.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: d **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante INFORME N° 371 - 2023/VIVIENDA/VMCS/PNSR/UA/AAyCP-PAMA, el área usuaria, señala que, se confirma lo consultado, en caso de reposición de SIMCARD el Contratista deberá haber confirmado a través de su ejecutivo de atención posventa (Coordinador de cuenta) que estos presentan fallas de origen y por ende realizar la reposición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:39

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el término ¿equipo¿ porque no es el supuesto al que hace mención; ya que solo hace referencia a los chips; o en su defecto aclarar que cuando se refiere a ¿equipo¿ hace referencia al horario, más no del procedimiento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.9 **Literal:** d **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante INFORME N° 371 - 2023/VIVIENDA/VMCS/PNSR/UA/AAyCP-PAMA, el área usuaria, señala que, se acoge lo consultado, razón por la cual se se suprimirá el término EQUIPO en el ítem d) del 4.9 del capítulo III del TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se efectuará la precisión correspondiente

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:39

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar que la información solicitada hace referencia al detalle de consumo que realizan todas esas líneas, la cual será entregado por mesa de partes virtual en los horarios ya establecidos para la entrega de documentos y será enviado a los 10 días de finalizado el ciclo de facturación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: c Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante INFORME N° 371 - 2023/VIVIENDA/VMCS/PNSR/UA/AAyCP-PAMA, el área usuaria, señala que, de acuerdo a lo consultado, se aclara que en el ítem c) del literal 5 del capítulo III de los Terminos de referencia, hace referencia a que toda documentación o información debiera ser presentado a traves de mesa de partes. Asimismo no se ha establecido el tiempo de entrega de la documentación para la facturación, razón por la cual deberá el contratista y la Entidad deberá cumplir con las obligaciones establecidas en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:39

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En caso se le brinde acceso al enlace web indicado, el mismo se realizará luego de activado el servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: d **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante INFORME N° 371 - 2023/VIVIENDA/VMCS/PNSR/UA/AAyCP-PAMA, el área usuaria, señala que, se confirma lo consultado, el acceso al enlace web se realizará luego de activado el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:39

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el servicio de roaming se facturará de manera independiente. Asimismo, el servicio de roaming se facturara de acuerdo a los paquetes activados dentro del ciclo de facturación correspondiente y de acuerdo a la información que nos remite nuestros proveedores extranjeros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** e **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante INFORME N° 371 - 2023/VIVIENDA/VMCS/PNSR/UA/AAyCP-PAMA, el área usuaria, señala que, se confirma lo consultado, el servicio reaming se facturará de manera independiente, en conformidad con lo establecido en el ítem b) del literal 4.9 del capítulo III de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:39

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

El monto mensual del recibo es de suma alzada y no debe aplicar variaciones por el bloqueo mencionado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** h **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante INFORME N° 371 - 2023/VIVIENDA/VMCS/PNSR/UA/AAyCP-PAMA, el área usuaria, señala que, No se precisa que consulta desea la empresa América Móvil S.A.C., es decir repite o copia las 02 ultimas lineas del item h) del literal 5 del capitulo III de los TDR; razón por la cual no se puede absolver dicha consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:39

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el término superiores y en su defecto incluir que los equipos sean de iguales o similares características.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.1 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante INFORME N° 371 - 2023/VIVIENDA/VMCS/PNSR/UA/AAyCP-PAMA, el área usuaria, señala que, se precisa que los accesorios deberán ser de la misma marca de los equipos ofertados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:39

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar que los equipos en backup serán entregados únicamente al inicio del servicio y no están incluidos al momento de la renovación de los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: e Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante INFORME N° 371 - 2023/VIVIENDA/VMCS/PNSR/UA/AAyCP-PAMA, el área usuaria, señala que, se confirma lo consultado por la empresa América Móvil S.A.C., los equipos backup serán entregados unicamente al inicio del Servicio y no estan incluidos al momento de la renovación.

Ante ello, se procederá hacer la precision en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el TDR en el ítem consultado:

"Dichos equipos backup no están incluidos en la renovación".

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:39

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar que, en caso de pérdida o robo, los equipos deberán seguir el procedimiento establecido, debiendo en ese caso procederse al bloqueo de línea y equipo correspondiente.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: f **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante INFORME N° 371 - 2023/VIVIENDA/VMCS/PNSR/UA/AAyCP-PAMA, el área usuaria, señala que, de acuerdo a lo consultado, la Entidad, en caso de pérdida o robo del equipo, debiera seguir el procedimiento establecido por OPSITEL; ante ello procedera a precisar en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el TDR en el ítem consultado:

"Para este caso de pérdida o robo, la Entidad solicitará el bloqueo de línea y equipo correspondiente"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:39

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar que la perdida de garantía deberá ser previamente diagnosticada por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: g **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante INFORME N° 371 - 2023/VIVIENDA/VMCS/PNSR/UA/AAyCP-PAMA, el área usuaria, señala que, se aclarará que la perdida de garantía deberá ser previamente diagnosticada por el contratista, en conformidad con el procedimiento establecido en el ítem a) y b) del literal 9.2. del TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:39

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad reducir el plazo de 60 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1

Literal: h

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante INFORME N° 371 - 2023/VIVIENDA/VMCS/PNSR/UA/AAyCP-PAMA, el área usuaria, señala que, se acoge a lo solicitado, la entidad reducirá el plazo de 60 días calendario, el cual sera 50 días calendario y sera modificado en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el TDR en el ítem consultado:

" ¿ cincuenta (50) días calendario con la devolución total de equipos"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:39

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

El plazo que se establezca se contemplará en dos tiempos detallados de la siguiente manera:

- Los equipos entregados en el primer lote y que se renuevan en el segundo año, una vez renovado y en el plazo que se establezca para realizar la devolución los equipos.
- Los equipos entregados en la renovación; es decir en el segundo lote y en el plazo que establezca luego de finalizado el contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: h Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante INFORME N° 371 - 2023/VIVIENDA/VMCS/PNSR/UA/AAyCP-PAMA, el área usuaria, señala que, se aclara que con respecto a la devolución de los equipos tanto del primer o del segundo suministro (renovación) se detalla lo siguiente:

- Devolución del primer Suministro equipos: la entidad procederá la devolución con plazo máximo de 50 días calendario de culminado los 548 días calendario de iniciado el Servicio.
- Devolución del Segundo Suministro (renovación): la entidad procederá a la devolución con plazo máximo de 50 días calendario de culminado los 1,096 días calendario de prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el en el ítem consultado:

- "- Devolución del primer Suministro equipos: la entidad proveerá a la devolución con plazo máximo de 50 días calendario de culminado los 548 días calendario de iniciado el Servicio.
- Devolución del Segundo Suministro (renovación): la entidad proveerá a la devolución con plazo máximo de 50 días calendario de culminado los 1,096 días calendario de prestación del servicio. "

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:39

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los equipos en calidad de préstamo serán de características iguales, similares, superiores o inferiores en caso no cuente stock el contratista. Asimismo, estos deberán ser devueltos en las mismas condiciones en las que fueron entregados, una vez que el servicio técnico del contratista devuelva el equipo ingresado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: a Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante INFORME N° 371 - 2023/VIVIENDA/VMCS/PNSR/UA/AAyCP-PAMA, el área usuaria, señala que, con la finalidad de que los usuarios no tengan inconvenientes en la continuidad del servicio al momento de que el Contratista entrega un equipo en calidad de prestamo se ha considerado equipos sean igual, similar o superior que permita la comunicación de voz y datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:39

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar que el plazo de 5 días aplica solo para lima metropolitana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9.2 **Literal:** a **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante INFORME N° 371 - 2023/VIVIENDA/VMCS/PNSR/UA/AAyCP-PAMA, el área usuaria, señala que, se confirma lo consultado en conformidad con el pie de página que lo aclara.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:39

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar que dicha ampliación podrá ser solicitada como máximo al quinto día. Asimismo, el tiempo transcurrido hasta la conformidad, no sea contabilizado como un incumplimiento, y que pueda ser entregado vía correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: e Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante INFORME N° 371 - 2023/VIVIENDA/VMCS/PNSR/UA/AAyCP-PAMA, el área usuaria, señala que, de acuerdo a la consulta, se precisa que en el ítem mencionado por la empresa claro, hace referencia a los centros de atención autorizados en los departamentos que este no cuenta para el intermientto técnico del equipo a revisar, y por ende tendrá el mismo plazo de cinco días y por ende debe ser entregado de manera física dicho equipo y no vía correo electrónico, ya que al ser un equipo físico no puede ser entregado de manera virtual, ello estaría fuera de la realidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:39

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, para la atención de incidencias, estas deberán ser canalizadas mediante el contacto autorizado por el gestor de cuenta.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: c **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante INFORME N° 371 - 2023/VIVIENDA/VMCS/PNSR/UA/AAyCP-PAMA, el área usuaria, señala que, se confirma lo consultado, la atención de incidencias serán canalizadas mediante el contacto autorizado por la empresa ganadora de la buena pro, en conformidad con el ítem e) del 4.9 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:39

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar que para la reparación del equipo, esta deberá ser previamente diagnosticada por el contratista.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: g **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante INFORME N° 371 - 2023/VIVIENDA/VMCS/PNSR/UA/AAyCP-PAMA, el área usuaria, señala que, se aclara que dicha reparación del equipo es previamente diagnosticada por el Contratista, la misma que se encuentra aclarada en el pie de de pagina del ítem en consulta : "Siempre y cuando el dispositivo móvil cuente con garantía y este dependerá del informe de laboratorio del Contratista".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:39

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar bajo que supuestos asumirá el costo del equipo residual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9.2 **Literal:** p **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante INFORME N° 371 - 2023/VIVIENDA/VMCS/PNSR/UA/AAyCP-PAMA, el área usuaria, señala que, se aclara que el costo del equipo residual es determinado por el Contratista que brinda el Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:39

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que dicha penalidad solo se aplicara cuando se vean aceptadas como mínimo el 80% de las líneas activas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: item 1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante INFORME N° 371 - 2023/VIVIENDA/VMCS/PNSR/UA/AAyCP-PAMA, el área usuaria, señala que, se aclara que con la finalidad de desincentivar el incumplimiento de la prestación del servicio por parte del contratista, el área usuaria ha determinando racionalmente que dicha penalidad es aplicada cuando al menos existe un (1) reporte de Error por recepción y/o emisión de llamadas por parte del usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:39

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que dicha penalidad solo se aplicara cuando se vean aceptadas como mínimo el 80% de las líneas activas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** item 2 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante INFORME N° 371 - 2023/VIVIENDA/VMCS/PNSR/UA/AAyCP-PAMA, el área usuaria, señala que, se aclara que con la finalidad de desincentivar el incumplimiento de la prestación del servicio por parte del contratista, el área usuaria ha determinando racionalmente que dicha penalidad es aplicada cuando al menos existe un (1) reporte de Error por la conexión al plan de datos por parte del usuario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:39

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad ampliar el plazo de 24 horas a 48 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: a **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante INFORME N° 371 - 2023/VIVIENDA/VMCS/PNSR/UA/AAyCP-PAMA, el área usuaria, señala que, se aclara que con la finalidad de desincentivar el incumplimiento de la prestación del servicio por parte del contratista, el Área usuaria a determinado racional y congruentemente el plazo por interrupcion del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:39

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en caso el quinto día sea no laborable, correrá traslado al día hábil más próximo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: a **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante INFORME N° 371 - 2023/VIVIENDA/VMCS/PNSR/UA/AAyCP-PAMA, el área usuaria, señala que, se confirma lo solicitado por la empresa en caso que el quinto día sea no hábil, este correrá al día hábil mas próximo en conformidad con el Artículo 134.2 del la Ley del procedimiento administrativo general

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-PNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:39

Observación: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad reducir la penalidad indicada, pues la misma resulta ser desproporcional en conformidad a lo señalado en el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** ítem 4 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION.

Mediante INFORME N° 371 - 2023/VIVIENDA/VMCS/PNSR/UA/AAyCP-PAMA, el área usuaria, señala que, en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, ha establecido otras penalidades, las mismas que son objetivas, razonables y congruentes con el objeto del servicio; todo ello con la finalidad de asegurar el cumplimiento de las obligaciones contractuales de la empresa que brindaría el servicio de telefonía móvil al PNSR.

Por lo tanto, no se acoge lo observado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde