

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : LP-SM-3-2025-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNALM

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	19/05/2025
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	09:50:33

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que la vigencia de la tarjeta sea de 5 días calendarios posterior a la emisión de la orden de compra, se debe precisar que el plazo debe computarse de la siguiente forma, emisión de la orden de compra y listado de beneficiarios por parte de la Entidad, ya que las tarjetas serán emitidas al nombre del beneficiarios

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge su consulta y se precisa que el plazo de entrega regira a partir de la notificación de la orden de compra y el listado de beneficiarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

c. Plazo de entrega

Los bienes materia de la presente convocatoria se entregan en el plazo de cinco (5) días calendario, contados a partir del día siguiente de la notificación de la orden de compra y el listado de beneficiarios.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : LP-SM-3-2025-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNALM

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	19/05/2025
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	09:57:46

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

se solicita que la vigencia sea de dos años, se precisa que SPSA ofrece una vigencia de un año posterior a la ultima recarga de la tarjeta

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge su consulta, la vigencia de las tarjetas sera de 01 año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La entrega de tarjetas de consumo será por el total de la orden de compra, la emisión de carga será personalizada incluirá apellidos, nombres y numero del DNI del usuario y debe consignar el nombre de la institución y el monto de la tarjeta con la vigencia de un año para el uso de la tarjeta, los saldos no atendidos revertirán a favor de la UNALM.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : LP-SM-3-2025-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNALM

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:04:33

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas:

a) Banda magnética y/o chip contactles en caso sea pertinente.

b) Clave secreta de 4 dígitos (PIN) por medidas de seguridad en el consumo.

c) Código CVV en la parte posterior de la tarjetas

d) En la portada de la tarjeta deberá indicar lo siguiente: i) Nombre de la empresa adjudicada, ii) número de identificación de la tarjeta, iii) nombre del beneficiario (01 nombre y 01 apellido, esto no superará los 23 caracteres incluidos espacios), i v) F e c h a d e c a d u c i d a d d e l a t a r j e t a .

e) La entrega de las tarjetas se realizará en sobre cerrado y lacrado para mayor seguridad el cual contendrá el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta que permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de la tarjeta.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta, deberá ceñirse a lo indicado en las especificaciones técnicas; asimismo si las tarjetas que oferte requieren lo solicitado deberán indicarlo en su oferta. .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : LP-SM-3-2025-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNALM

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:04:33

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que la lista con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas será enviado por la entidad en un formato Excel remitido por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad enviara el listado en formato excel de los beneficiarios, de remitir un formato adicional, comunicar con acticipacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : LP-SM-3-2025-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNALM

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:04:33

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar las siglas de la entidad que se imprimiran en la tarjeta, considerando que el maximo es de 23 caracteres (incluyendo espacios).

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las siglas de la entidad es UNALM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : LP-SM-3-2025-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNALM

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:04:33

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar el área autorizada para recibir las tarjetas , la direccion (departamento, provincia, distrito), el horario de atencion y un contacto para las coordinaciones respectivas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el area autorizada para la recepcion de las tarjetas sera la Direccion General de Administracion en coordinacion del almacen central de la UNALM, en la Av. La Molina s/n La Molina. Las coordinacion realizarlas con el Ing. Julio Isique al correo jisque@lamolina, diga@lamolina.edu.pe, en el horario de 08:00am a 03:00pm

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : LP-SM-3-2025-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNALM

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:04:33

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas, las cuales se podran verificar de la constancia de recargas emitida. Sin embargo, las recargas se liberaran para uso de los beneficiarios a los 2 dias habiles siguientes de que el contratista haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura) de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista. Para lo cual la entidad remitira mediante correo electronico la constancia de pago respectiva dentro de los horarios de recepcion establecidos por el contratista. Es necesario otorgar este plazo razonable dado a que podría surgir diferente contratiempo en el trámite de las operaciones bancarias.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Todo tramite para el pago se realizara conforme a lo indicado en el inciso b) FORMA DE PAGO de las bases y según lo establecido en el artículo 67 de la Ley de Contrataciones Publicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : LP-SM-3-2025-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNALM

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:04:33

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En caso la Entidad no apruebe el ítem anterior, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta, la forma de pago, plazo de entrega y los plazos para la emisión de la conformidad están estipulados en las bases administrativas conforme a la normativa de contrataciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : LP-SM-3-2025-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNALM

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:04:33

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar a la entidad que la la orden de compra u orden de servicio (con registro SIAF) será notificada al contratista a la suscripción del contrato, a fin de garantizar la atención oportuna del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la orden de compra se remitira posterior a la suscripcion de contrato considerando que el plazo de entrega rige desde la emision de la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : LP-SM-3-2025-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNALM

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:04:33

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Respecto a la reposicion de tarjetas por perdida y/o robo, solicitamos a la entidad precisar que el costo sera de s/22.00 y el plazo de entrega de la misma sera de 7 dias habiles para lima y 10 dias habiles para provincias, contados a partir del dia siguiente de realizado el pago por parte del beneficiario. Caso contrario considerar que los cotos y plazos sera de acuerdo a lo establecido en el tarifario de cada proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta. El postor asumirá los gastos de emisión, mantenimiento, comisiones y otros costos necesarios para el normal funcionamiento y vigencia de las tarjetas de Consumo. La entrega de duplicados será dentro de siete (07) días calendarios siguientes del re-querimiento (vía correo electrónico) de la Unidad de Recursos Humanos y deberá entregarse de manera gratuita con el total de saldos vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : LP-SM-3-2025-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNALM

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : PLUXEE PERU S.A.C.

Fecha de envío : 29/05/2025

Hora de envío : 17:04:33

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Se solicita incluir como documento para pago por el concepto de las recargas el Documento de Cobranza y por concepto de emisión de tarjetas una factura (comprobante de pago) de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:

El sustento legal de por qué Pluxee no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ""están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza"".

Con base en esa disposición, de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ""la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros"". Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>
En ese sentido solicitamos a la entidad precisar que aceptara como documentos para pago: la factura y/o documento de cobranza."

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se indica que si el documento de Cobranza es autorizado por SUNAT como comprobante de Pago, sera válido, conforme a lo indicado en el inciso b) FORMA DE PAGO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : LP-SM-3-2025-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNALM

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:04:33

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta, ceñirse a los documentos de admision solicitados en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : LP-SM-3-2025-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNALM

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:04:33

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

solicitamos considerar como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos, que el proveedor ofrezca cuponeras de descuentos en productos de alimentacion u otros en su red de comercios afiliados a nivel nacional, los cuales seran entregados en el sobre junto con la tarjeta .

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta, ceñirse a los factores de evaluacion considerados en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : LP-SM-3-2025-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNALM

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:04:33

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir que, los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido.

Este servicio consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso, el cual garantiza la protección de datos de los beneficiarios y la seguridad de los fondos de nuestros usuarios, ello de acuerdo a La Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales, ya que el beneficiario es el unico autorizado para generar el reseteo a traves de nuestros centros de atencion siendo el único que tendría acceso a esta nueva clave. Adicionalmente a ello, una vez que el beneficiario reciba su nueva clave, podrá volver a generar una nueva clave en el aplicativo web para que no tenga dudas que esta clave es conocida únicamente por él.

Cabe precisar que este servicio es gratuito y en beneficio de los titulares de tarjeta, teniendo en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición de tarjeta se generan por olvido de la clave PIN, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicita incluir como requisito la opción de reseteo de clave, la cual tiene como finalidad reducir costos de emisión de una nueva tarjeta y evitando una larga espera por la entrega de la reposición. Esto, en atención al principio de vigencia tecnológica que se recoge en el literal g) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, en cuyo tenor precisa que: ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.¿ que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si las tarjetas que oferte requieren PIN, deberán indicarlo en su oferta. Asimismo el postor debera indicar en su oferta el procedimiento para bloqueo, reposicion de tarjeta de corresponder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : LP-SM-3-2025-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNALM

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:04:33

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"solicitamos considerar que la entrega de las tarjetas se reaizara en 7 días calendarios contados a partir dle día siguiente de suscrito e contrato, y notificación de la Orden de Servicio u Orden de Compra por la totalidad de la prestación (con respectivo registro SIAF) por parte de la Entidad y de recibido el formato excel con los datos de los beneficiarios"

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta, se precisa que el plazo de entrega regira a partir de la notificacion de la orden de compra y el listado de beneficiarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

c. Plazo de entrega
Los bienes materia de la presente convocatoria se entregan en el plazo de cinco (5) días calendario, contados a partir del día siguiente de la notificación de la orden de compra y el listado de befeficiarios.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : LP-SM-3-2025-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNALM

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:04:33

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Respecto a la mejora D. sostenibilidad social, solicitamos considerar que sera valida la presentacion de una constancia emitida por su empresa proveedora de tarjetas electrónica que señale que las tarjetas son emitidas con material 100% plástico reciclable

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2 Literal: d Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que quien debe tener la constancia es el postor, según lo indicado en dicho factor de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : LP-SM-3-2025-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNALM

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:14:51

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Entidad realizará en pago único de acuerdo a las entrega efectuada por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza, factura electrónica de ser el caso (costo del servicio) y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de los saldos de la recarga efectuada en las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Todo tramite para el pago se realizara conforme a lo indicado en el inciso b) FORMA DE PAGO de las bases y según lo establecido en el artículo 67 de la Ley de Contrataciones Publicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : LP-SM-3-2025-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNALM

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:14:51

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

2.5 FORMA DE PAGO ¿ DOCUMENTO DE COBRANZA

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: Se SOLICITA a la Entidad considerar como Comprobante de pago la presentación un Documento de Cobranza citando la explicación de SUNAT lo siguiente:

Por disposición SUNAT las Empresas emisoras de tarjetas electrónicas o vales de consumo, no emiten, ni entregan comprobantes de pago / factura (INFORME N° 040-2016-SUNAT/5D0000) por el monto de las recargas. A las Empresas Adquirientes que cancelen el monto que representan los referidos vales de consumo o tarjetas electrónicas, se le emite un DOCUMENTO DE COBRANZA como sustento del desembolso y trámite del pago.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se indica que si el documento de Cobranza es autorizado por SUNAT como comprobante de Pago, sera válido, conforme a lo indicado en el inciso b) FORMA DE PAGO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : LP-SM-3-2025-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNALM

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:14:51

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

2.5 FORMA DE PAGO ¿ GUIA DE REMISIÓN

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: Las Empresas Emisoras de Tarjetas Electrónicas no están autorizadas por SUNAT para emitir dicho documento, según Resolución de Superintendencia N° 183-2004/SUNAT.

En esta resolución, se aclara que las entidades emisoras de tarjetas electrónicas no están obligadas a emitir la guía de remisión. La guía de remisión es un documento utilizado para el traslado de mercancías, y en el contexto de los pagos con tarjetas electrónicas, no aplica como lo haría en el caso de una venta física de bienes. En reemplazo se emite el detalle de las tarjetas emitidas (cargo de entrega).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge su consulta y podran emitir el detalle de las tarjetas emitidas de no emitir la guia de remision.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : LP-SM-3-2025-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNALM

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:14:51

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

3.3 CONDICIONES DE CONTRATACIÓN ¿ PLAZO DE ENTREGA

Se SOLICITA a la Entidad considerar que la entrega de las tarjeas electrónicas se realizará máximo a los SIETE (07) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción de contrato, notificación de la orden de Compra y de recibida la Información correcta de los datos de los beneficiarios en Excel por parte del Área Usuaria. Considerar en caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente - laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado. De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. Debido a los últimos acontecimientos ocurridos en nuestro país, los mismos que han conllevado a que se declare el estado de emergencia nacional mediante Decretos Supremos, mi representada está resultando afectada en sus operaciones regulares, imposibilitando la ejecución de nuestros servicios para el proceso y entrega de tarjetas electrónicas. En este sentido, y considerando que la normativa de Contrataciones con el Estado otorga al contratista el derecho a solicitar la ampliación de plazo cuando se produzcan situaciones ajenas a su voluntad, podríamos solicitar extender el plazo de entrega de las tarjetas electrónicas y de esta manera reparar y equilibrar las condiciones inicialmente pactadas o adecuar el plazo del servicio a las modificaciones contractuales ordenadas por la Entidad. Asimismo, hay que considerar que LA ENTIDAD deba entregar cualquier tipo de información a EL CONTRATISTA (correos, solicitar emisión y recarga de tarjetas), en el horario que comprenda de 9.00 am a 2.00 pm a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción del correo será atendida al día siguiente útil laborable por EL CONTRATISTA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.3-c Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta, se precisa que el plazo de entrega regira a partir de la notificacion de la orden de compra y el listado de beneficiarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

c. Plazo de entrega

Los bienes materia de la presente convocatoria se entregan en el plazo de cinco (5) días calendario, contados a partir del día siguiente de la notificación de la orden de compra y el listado de befeciciarios.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : LP-SM-3-2025-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNALM

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:14:51

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

3.4 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ¿ NOMBRES Y APELLIDOS EN LAS TARJETAS

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente:

Nombre de la Tarjeta: Provis Alimentación

Marca: Visa

Medidas de seguridad:

Clave de seguridad de 4 dígitos.

Banda magnética.

Logotipo de la marca Provis Alimentación.

Caducidad de la tarjeta.

Datos del usuario: DNI, Un Nombre, Un Apellido con código de seguridad, máximo 19 caracteres

Datos de la entidad: RUC, Nombre corto de la Entidad o siglas, que no supere los 19 caracteres, incluyendo espacio, solo letras.

Entrega de tarjeta en carta, con sobre cerrado y lacrado para mayor seguridad y entrega individual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.4-a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta ceñirse a los datos solicitados en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : LP-SM-3-2025-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNALM

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:14:51

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

3.4 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ¿ VIGENCIA DE LA TARJETA

Se SOLICITA a la Entidad considerar que la vigencia de las Tarjetas Electrónicas sea hasta mayo de 2026, teniendo en cuenta que la última recarga está programada para diciembre de 2025. Este plazo garantizará que los usuarios finales dispongan del tiempo suficiente para utilizar la totalidad del saldo disponible en sus tarjetas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.4-a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la vigencia de las tarjetas sera de 01 año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La entrega de tarjetas de consumo será por el total de la orden de compra, la emisión de carga será personalizada incluirá apellidos, nombres y numero del DNI del usuario y debe consignar el nombre de la institución y el monto de la tarjeta con la vigencia de un año para el uso de la tarjeta, los saldos no atendidos revertirán a favor de la UNALM.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : LP-SM-3-2025-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNALM

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:14:51

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

3.4 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ¿ PRODUCTOS ALIMENTOS

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: Servitebca no es el ente encargado de supervisar ni regular los precios, promociones, horarios o productos que ofrecen los establecimientos afiliados. En este sentido, cualquier producto o servicio adquirido por el titular de la tarjeta es de exclusiva responsabilidad tanto del establecimiento como del propio usuario. Esto se debe a que Servitebca no es propietario ni administrador directo de dichos establecimientos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.4-a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta, sin embargo se precisa que el uso de las tarjetas de consumo es responsabilidad del usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : LP-SM-3-2025-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNALM

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:14:51

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

3.4 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ¿ FORMA DE PAGO

Se SOLICITA a Entidad considerar lo siguiente: El pago de la Prestación se realizará de acuerdo con la entrega efectuada por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas. La activación de los saldos de la recarga efectuada en las Tarjetas Electrónicas de Alimentos se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

El pago de la contraprestación a favor del Contratista se realizará en el plazo establecido, previo envío de la factura por el servicio de emisión de tarjetas, administración de fondos y servicio de entrega de tarjetas de ser el caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.4-b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Todo tramite para el pago se realizara conforme a lo indicado en el inciso b) FORMA DE PAGO de las bases y según lo establecido en el artículo 67 de la Ley de Contrataciones Publicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : LP-SM-3-2025-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNALM

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:14:51

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

3.4 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - MEDIDA DE SEGURIDAD ¿ RESETEO DE CLAVE

Se SOLICITA a la Entidad EXCLUIR en el requerimiento el ¿reseteo de clave secreta¿, puesto que, por razones estrictas de seguridad, los usuarios no cuentan con esta opción debido a que este tipo de práctica expone ante un tercero la clave secreta de la tarjeta, la cual es un dato de seguridad propio de la misma y que debe ser de estricto y exclusivo conocimiento del titular, y al tener la opción de reseteo generaría cierta vulnerabilidad para la tarjeta ante posibles eventos de fraude.

La Ley 29733 ¿Ley de Protección de Datos Personales¿, nos exige proteger los datos personales de nuestros usuarios, al no ofrecer una opción de reseteo de clave, evitamos exponer datos sensibles y reducimos el riesgo de accesos no autorizados en plena conformidad con esta Ley. El Reglamento de la Ley 29733, establece principios y obligaciones que buscan garantizar la seguridad y confidencialidad de todos los datos personales, incluyendo aquellos que, como la clave secreta, son esenciales para la privacidad financiera y la prevención del fraude.

Por lo tanto, al proteger la clave secreta y restringir las funcionalidades que podrían comprometer su seguridad, como el reseteo de clave a través de aplicaciones, servicio de atención al cliente o sitios web, estamos actuando en conformidad con la Ley 29733, la cual tiene por finalidad proteger los datos personales y, por extensión, cualquier información que pueda afectar la seguridad financiera de los usuarios de las tarjetas.

Asimismo, como empresa certificada en PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ¿Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago¿, estamos en la obligación de adherirnos a los controles estrictos que estas normas establecen para la protección de los datos del titular de la tarjeta, incluyendo los números de identificación personal, es decir, la clave secreta de la tarjeta.

Igualmente, como empresa regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), la cual mediante Resolución SBS N°504-2021 establece los requisitos para la gestión de la seguridad de la información y ciberseguridad, promoviendo un entorno seguro y confiable para los usuarios, por lo tanto, al no permitirse el reseteo de clave secreta a través de canales digitales, telefónicos, etc., se estaría cumpliendo con el objetivo de esta regulación, que es fortalecer las capacidades de ciberseguridad y procesos de autenticación.

En ese orden de ideas, entendemos que la funcionalidad de reseteo de clave secreta puede ser conveniente en la práctica, sin embargo, de acuerdo con los argumentos antes mencionados, creemos fiel y firmemente que la seguridad de los fondos de nuestros usuarios no debe comprometerse y, al no contar con el reseteo de clave secreta, estamos alineados con las directrices antes mencionadas, asegurando así que mantenemos un entorno seguro y confiable para nuestros usuarios.

Finalmente, por el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, se solicita a la Entidad EXCLUIR el ¿reseteo de clave secreta" de los Especificaciones Técnicas, puesto que limitaría la participación de empresas reguladas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) y, asimismo, a las que cuenten directamente con certificaciones tales como el PCI DSS PROPIO. Al aceptar dicha condición de reseteo de clave es de total responsabilidad de la Entidad ante un posible fraude que podría afectar al usuario final, en adelante el trabajador.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta, se precisa que en las especificaciones tecnicas no se hace ninguna referencia a reseteo de clave secreta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA
Nomenclatura :	LP-SM-3-2025-UNALM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNALM

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : LP-SM-3-2025-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNALM

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:14:51

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

3.4 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - MEDIDA DE SEGURIDAD ¿ RESOLUCIÓN Y CERTIFICACIÓN

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: En atención al objeto de contratación y con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la seguridad de información en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en las Especificaciones Técnicas, en la etapa de presentación de la oferta o sea considerado como factor de evaluación con un puntaje de 10 puntos, la presentación de los siguientes certificados:

1. La Empresa postora deberá contar con el Certificado PCI propio vigente, dicha certificación es un estándar de seguridad obligatorio para organizaciones que manipulan información sensible, reduciendo los riesgos de exposición de datos. El certificado es otorgado a organizaciones que cumplen con los lineamientos para el correcto procesamiento en la línea de una tarjeta electrónica, etc.
2. La Empresa postora deberá ser regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), deberá acreditar mediante el certificado, según Resolución emitida por la SBS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta, ceñirse a los factores de evaluacion considerados en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : LP-SM-3-2025-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNALM

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:14:51

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de requerirlo, podra solicitarlo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : LP-SM-3-2025-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNALM

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:14:51

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en numeral 2.3 CONSIDERACIONES PARA TODOS LOS PROVEEDORES, se indica lo siguiente:

2.3.4 Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales). No se acepta insertar la imagen de una firma. Las ofertas se presentan foliadas en todas sus hojas. El postor, el representante legal, apoderado o mandatario designado se hace responsable de la totalidad de los documentos que se incluyen en la oferta. El postor es responsable de verificar, antes de su envío, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : LP-SM-3-2025-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNALM

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:14:51

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato.

Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Proforma de Contrato establecido en el CAPITULO V de las Bases, se encuentra acorde a lo establecido en la Resolución Directoral N.º 0015-2025-EF (Directiva que establece las bases estándar para los procedimientos de selección en el marco de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas) ,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : LP-SM-3-2025-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNALM

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:14:51

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato. Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Proforma de Contrato establecido en el CAPITULO V de las Bases, se encuentra acorde a lo establecido en la Resolución Directoral N.° 0015-2025-EF (Directiva que establece las bases estándar para los procedimientos de selección en el marco de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas) , lo cual no enerva las obligaciones de la entidad sobre la reserva de datos personales y uso de los mismos en los extremos que faculta la normativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : LP-SM-3-2025-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNALM

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:14:51

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se SOLICITA a la Entidad incluir en la cláusula cuarta del contrato lo siguiente: El pago de la Prestación se realizará de acuerdo con la entrega efectuada por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de los saldos de la recarga efectuada en las Tarjetas Electrónicas de Alimentos se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

El pago de la contraprestación a favor del Contratista se realizará en el plazo establecido, previo envío de la factura por el servicio de emisión de tarjetas, administración de fondos y servicio de entrega de tarjetas de ser el caso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Todo tramite para el pago se realizara conforme a lo indicado en el inciso b) FORMA DE PAGO de las bases y según lo establecido en el artículo 67 de la Ley de Contrataciones Publicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : LP-SM-3-2025-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNALM

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:14:51

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ BLOQUEO DE TARJETA

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago el cual deberá ser según contrato en un plazo máximo de diecisiete (17) días calendarios. En cumplimiento del servicio a suscribir, EL CONTRATISTA no iniciará el proceso de la siguiente recarga hasta que LA ENTIDAD haya realizado el pago y confirmado el abono en nuestras cuentas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Todo tramite para el pago se realizara conforme a lo indicado en el inciso b) FORMA DE PAGO de las bases y según lo establecido en el artículo 67 de la Ley de Contrataciones Publicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : LP-SM-3-2025-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA UNALM

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:14:51

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Proforma de Contrato establecido en el CAPITULO V de las Bases, se encuentra acorde a lo establecido en la Resolución Directoral N.º 0015-2025-EF (Directiva que establece las bases estándar para los procedimientos de selección en el marco de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas) , lo cual no enerva las obligaciones de la entidad sobre la reserva de datos personales y uso de los mismos en los extremos que faculta la normativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null