

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-29-2023-SUNAT/7O0010-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA JURISDICCIÓN DE LA INTENDENCIA REGIONAL AYACUCHO

Ruc/código : 20605238018

Fecha de envío : 07/07/2023

Nombre o Razón social : FAMILY CLEAN S.A.C. - FAMCLEAN S.A.C.

Hora de envío : 15:01:18

**Consulta: Nro. 1**

### Consulta/Observación:

Respecto a los requisitos del proveedor: Autorización de la Inspección técnica vigente para operar como empresa de saneamiento ambiental para las actividades de desinsectación, desratización, desinfección, limpieza y desinfección de reservorios de agua, limpieza de ambientes y de pozos sépticos. El servicio de limpieza de pozos sépticos no se requiere en esta convocatoria y no tendría porque afectar en la decisión del ganador de la buena pro. Pedimos por favor retirar "limpieza de pozos septicos" como requisito

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 6

**Literal:** 6.1

**Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### Análisis respecto de la consulta u observación:

De la verificación realizada no se cuenta con pozos sépticos en los locales de la IR Ayacucho, por lo tanto se suprime del parrafo segundo del numeral 6.1: "limpieza de pozos sépticos".

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime del numeral 6.1: "limpieza de pozos sépticos"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-29-2023-SUNAT/7O0010-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA JURISDICCIÓN DE LA INTENDENCIA REGIONAL AYACUCHO

Ruc/código :	20605238018	Fecha de envío :	07/07/2023
Nombre o Razón social :	FAMILY CLEAN S.A.C. - FAMCLEAN S.A.C.	Hora de envío :	15:01:18

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

La remuneración para el personal sera bajo el régimen general o régimen MYPE?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.2 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo establecido en el numeral 8.2 del Capítulo III de las bases señala que con relación a la oferta económica - estructura de costos de una empresa PYME, debe tenerse en cuenta que el salario mensual básico establecido por la Entidad, según numeral 8.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, asciende a S/ 1 100,00; razón por la cual los beneficios laborales y sociales deben calcularse en base a este monto con independencia del régimen laboral especial para las PYMES.

La Resolución Directoral N° 81-2013-MTPE/1/2014, señala que, independientemente del Régimen laboral especial para las microempresas, inscritas en el Registro Nacional de la Micro y Pequeña Empresa (REMYPE), y que realicen la prestación de servicios de intermediación laboral (como rige en el presente procedimiento de selección), corresponde que otorguen a sus trabajadores los derechos y beneficios laborales del régimen laboral ordinario; por lo que, al momento de elaborar sus ofertas se debe considerar todos los conceptos indicados en el Anexo E publicado junto con las Bases de la Convocatoria, los cuáles han sido considerados en el valor estimado; aspecto que será precisado en las Bases y en dicho Anexo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde realizar ninguna precisión respecto la consulta formulada, ya que el numeral 8.2 del Capítulo III de las bases señala con claridad la forma como debe calcularse el monto de la oferta. Asimismo, se corrige el párrafo 7 donde indicaba numeral 7.2 por numeral 8.2 (lo correcto, según la estructura).

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-29-2023-SUNAT/7O0010-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA JURISDICCIÓN DE LA INTENDENCIA REGIONAL AYACUCHO

Ruc/código :	20605238018	Fecha de envío :	07/07/2023
Nombre o Razón social :	FAMILY CLEAN S.A.C. - FAMCLEAN S.A.C.	Hora de envío :	15:01:18

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Podria habilitarse la subcontratacion solo para los servicios de saneamiento ambiental ( fumigacion , desinfeccion , desrtatizacion y limpieza de reservorios de agua)

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General        **Numeral:** 8                      **Literal:** 8.4                      **Página:** 45

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto, indicamos que el numeral 8.4 del capítulo III de las bases señala que el Contratista se obliga expresamente a no subcontratar ni transferir total o parcialmente a terceros la prestación del servicio a que se refiere el presente documento. El incumplimiento de esta obligación es causal de resolución del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde realizar precisión alguna en las bases integradas, por tratarse de un aspecto claramente determinado por el área usuaria.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-29-2023-SUNAT/7O0010-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA JURISDICCIÓN DE LA INTENDENCIA REGIONAL AYACUCHO

Ruc/código :	20605238018	Fecha de envío :	07/07/2023
Nombre o Razón social :	FAMILY CLEAN S.A.C. - FAMCLEAN S.A.C.	Hora de envío :	15:01:18

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**  
EL SUPERVISOR ESTARA PERENNE EN UNA SOLA SEDE O ESTARA EN TODAS LAS SEDES ?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 7.2                    **Literal:** 7.2.1                    **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
En relación a la consulta, se precisa que en el numeral 7.2.1 del capítulo III de las bases señala que el supervisor es el responsable de realizar acciones de supervisión y coordinación necesarias para garantizar la calidad y cumplimiento del servicio, quien deberá ejecutar las actividades asignadas a su cargo; por lo que tiene que supervisar todas las sedes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
No corresponde realizar precisión alguna en las bases integradas, ya que en el numeral 7.2.1 del capítulo III de las bases señala las actividades del supervisor referidos a la prestación del servicio.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-29-2023-SUNAT/7O0010-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA JURISDICCIÓN DE LA INTENDENCIA REGIONAL AYACUCHO

Ruc/código :	20605238018	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	FAMILY CLEAN S.A.C. - FAMCLEAN S.A.C.	Hora de envío :	14:55:14

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

En el modelo de estructura de costos - Excel , el tiempo de contrato es de 1095 dias pero en la formula esta con 680 dias. Por favor se pueda corregir ese error

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Anexos                      **Numeral:** G                      **Literal:** G                      **Página:** G

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Efectivamente; si hay un error en la formula del anexo G, por ello se corrigió el formato Excel y será publicada en la etapa de integración de bases de acuerdo con el cronograma establecido en el SEACE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE ACOGE la presente observación; por lo que, se adjunta los anexos A, B, C, D, E, F y G en formato Excel.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-29-2023-SUNAT/7O0010-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA JURISDICCIÓN DE LA INTENDENCIA REGIONAL AYACUCHO

Ruc/código :	20605238018	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	FAMILY CLEAN S.A.C. - FAMCLEAN S.A.C.	Hora de envío :	14:55:14

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

En el modelo de estructura no se encuentra costo de examen medico

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Anexos                      **Numeral:** E                      **Literal:** E                      **Página:** E

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El examen médico es un costo indirecto que debe ser considerado como "otros costos" en dicho rubro de la estructura de costos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NO SE ACOGE la presente observación, de acuerdo a lo señalado en el análisis del presente pliego absolutorio.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-29-2023-SUNAT/7O0010-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA JURISDICCIÓN DE LA INTENDENCIA REGIONAL AYACUCHO

Ruc/código :	20605238018	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	FAMILY CLEAN S.A.C. - FAMCLEAN S.A.C.	Hora de envío :	14:55:14

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

La dotacion de pantalon Denim puede ser reemplazada por pantalon drill ya que el denim seria muy incomodo para el personal que esta en constante movimiento

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.1.2.1 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto indicamos que realizada la evaluación se precisa que las especificaciones del PANTALON DE DENIM son las siguientes: El material: Tela DENIM, color, talla, modelo y otros será a discreción del proveedor, ya que resulta muy resistente, cómoda y fácil de cuidar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas, se precisa lo siguiente: El material: Tela DENIM, color, talla, modelo y otros será a discreción del proveedor, ya que este tipo de material resulta ser muy resistente, cómoda y fácil de cuidar.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-29-2023-SUNAT/7O0010-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA JURISDICCIÓN DE LA INTENDENCIA REGIONAL AYACUCHO

Ruc/código :	20605238018	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	FAMILY CLEAN S.A.C. - FAMCLEAN S.A.C.	Hora de envío :	14:55:14

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

LAS ACTIVIDADES NO ORDINARIAS SE PODRA EJECUTADAR EN HORARIO LABORAL PREVIA COORDINACIÓN ?

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 5.3.2      **Literal:** 5.3.2      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto; indicamos que el numeral 5.3.2 del capítulo III de las bases señala que: En las coordinaciones previas los servicios podrán ser realizados el viernes a partir del término de la jornada laboral, correspondiendo seguidamente realizar el servicio de limpieza general al día siguiente, es decir, el sábado; para lo cual, deberán tener en cuenta la base legal, relacionada al servicio, esto es, Ley General de Salud N.º 26842 y el Reglamento Sanitario para las actividades de saneamiento ambiental en viviendas y establecimientos comerciales, industriales y de servicios, aprobado mediante Decreto Supremo N° 022-2001-SA, norma sanitaria para trabajos de desinsectación, desratización, desinfección, limpieza y desinfección de reservorios de agua y limpieza de ambientes, aprobada mediante Resolución Ministerial Nro. 449-2001-SA-DM.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde realizar precisión alguna en las bases integradas, ya que en el numeral 5.3.2. del Capítulo III de las Bases, se precisa el horario y las coordinaciones que se deben realizar para ejecutar las actividades NO ordinarias.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-29-2023-SUNAT/7O0010-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA JURISDICCIÓN DE LA INTENDENCIA REGIONAL AYACUCHO

Ruc/código :	20605238018	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	FAMILY CLEAN S.A.C. - FAMCLEAN S.A.C.	Hora de envío :	14:55:14

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

LAS ACTIVIDADES NO ORDINARIAS PODRAN SER REALIZADOS POR EL PERSONAL DE LIMPIEZA ?

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 5.3.2      **Literal:** 5.3.2      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto; indicamos que el numeral 5.2.2 del capítulo III de las bases señala que: La supervisión de las Actividades No Ordinarias estará a cargo del supervisor que designe el contratista. Asimismo, el personal encargado de realizar las actividades no ordinarias por parte del contratista deberá estar debidamente certificado con fotocheck y SCTR para realizar dichos servicios.

El contratista está en la obligación de entregar al personal destacado el equipo de protección personal adecuado, materiales de seguridad y de bio seguridad que resulten necesarios, así como de cumplir con lo establecido en la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 005-2012-TR. A la vez, se aclara que, en el Anexo F y G adjunto a las bases, se han definido claramente la cantidad, capacidad y frecuencia de dicha actividad, la misma que en la indagación de mercado ha sido considerada y costeadada a efectos de la determinación del valor estimado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En merito al requisito solicitado en el segundo párrafo del numeral 6.1. del Capítulo II de las Bases, se precisa que el personal a cargo de la limpieza SI pueden realizar las ACTIVIDADES NO ORDINARIAS sin afectar el turno u horario establecido para las actividades ORDINARIAS; asimismo, el proveedor debe garantizar el personal, los materiales y equipos de seguridad para la ejecución de dichas actividades.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-29-2023-SUNAT/7O0010-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA JURISDICCIÓN DE LA INTENDENCIA REGIONAL AYACUCHO

Ruc/código :	20603235151	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO YANAPAKUI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	10:18:59

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Consulta, a fin de ser partícipes sobre la Autorización de la Inspección técnica vigente para operar como empresa de saneamiento ambiental; saber si ésta debe de ser expedida necesariamente por las Regiones donde se presentara el servicio, en este caso Cusco y Ayacucho. Si es un requisito excluyente o en su defecto si se puede participar.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.3      Literal: y      Página: 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La autorización de la Inspección técnica vigente para operar como empresa de saneamiento ambiental para las actividades de desinsectación, desratización, desinfección, limpieza y desinfección de reservorios de agua y limpieza de ambientes, de conformidad con el artículo 7 del Decreto Supremo N° 022-2001-SA, deberá ser emitido por el Ministerio de Salud o por parte de la dependencia desconcentrada de salud de nivel territorial de conformidad con el D.S. N° 022-2001-SA y R.M. N° 449-2001-SA/DM.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde realizar precisión alguna en las bases integradas, ya que dicho extremo se encuentra aclarado en el numeral 6.1. del capítulo III de las bases integradas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-29-2023-SUNAT/7O0010-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA JURISDICCIÓN DE LA INTENDENCIA REGIONAL AYACUCHO

Ruc/código : 20489255961

Nombre o Razón social : MIL Y MAS OFICIOS S.R.L.

Fecha de envío : 20/07/2023

Hora de envío : 19:22:10

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

Señores Comité de Selección, hacemos la observación sobre el plazo consignado en el presente numeral, se consigna un plazo de 10 días siguientes para el pago de remuneración, beneficios sociales y previsionales así como otras obligaciones laborales.

Observamos que las obligaciones previsionales estén enmarcadas en este listado, toda vez que nosotros como empresas y según disposición de la SUNAT tenemos plazos para realizar estos pagos según cronograma de vencimientos tributarios 2023.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.1.2.4      **Literal:** NO CORRESP      **Página:** 42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Resoluciones de Superintendencia N° 281-2022/SUNAT.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Es responsabilidad del contratista el pago de la remuneración, beneficios sociales, previsionales y otras obligaciones laborales contemplados en el Anexo E, a su personal (operarios y supervisores); pago que, como máximo, deberá efectuarse a los diez (10) días siguientes de culminado el mes de la prestación. En el caso del pago de la CTS, el contratista deberá efectuarlo en el plazo que estipula la norma laboral aplicable.

En caso de que, el contratista no pague la remuneración, beneficios sociales, previsionales y otras obligaciones laborales contemplados en el Anexo E de manera injustificada, a su personal (operarios y supervisores) por más de dos (2) meses, la SUNAT podrá iniciar el procedimiento establecido en el artículo 165° del Reglamento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NO SE ACOGE la presente observación, por lo tanto, no corresponde realizar precisión alguna en las bases integradas (ver análisis de la observación).

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-29-2023-SUNAT/7O0010-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA JURISDICCIÓN DE LA INTENDENCIA REGIONAL AYACUCHO

Ruc/código : 20489255961

Nombre o Razón social : MIL Y MAS OFICIOS S.R.L.

Fecha de envío : 20/07/2023

Hora de envío : 19:22:10

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Consultamos sobre el contenido de los insumos mensuales cuya unidad de medida es en Galón, solicitamos se acepte las medidas comerciales utilizadas en el mercado Peruano que son Galón por 3.50 lt.

**Acápites de las bases :** Sección: Anexos      Numeral: no corresp      Literal: NO CORRESP      Página: 64

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizado, el contenido de los insumos mensuales cuya unidad de medida es en Galón, si puede ser lo establecido en las medidas comerciales utilizadas en el mercado Peruano, esto es, 1 Galón por 3.50 lt.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisa que el contenido de los insumos mensuales cuya unidad de medida es en Galón, es posible considerar lo establecido en las medidas comerciales utilizadas en el mercado Peruano, esto es, 1 Galón por 3.50 lt.