

ACTA EVALUACION Y CALIFICACION DE OFERTAS Y OTORGAMIENTO DE BUENA PRO

CONCURSO PUBLICO N°32-2024-SUNAT/8B72000 "CONTRATACION DE UN SERVICIO DE CENTRO DE CONTACTO"

El 24 de julio de 2024, a las 09:30 horas, se reunieron los miembros del Comité de Selección consignados en el Formato de Conformación del Comité de Selección N°46-2024-SUNAT-8B7000 de fecha 06 de junio de 2024, encargado de preparar, conducir y realizar el procedimiento de selección del Concurso Público N°32-2024-SUNAT/8B7200, orientado a la "Contratación de un servicio de centro de contacto", conformado por los siguientes colaboradores:

Presidente	JOSE MARTIN CERNA CANELO
Primer Miembro	LUIS FERNANDO GONZALES CARAZAS
Segundo Miembro suplente	LUIS FERNANDO MENDOZA SILVA

Contando con el quórum reglamentario para sesionar y adoptar acuerdos válidos de conformidad con lo dispuesto por el artículo 46 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se inició la sesión, a fin de desarrollar los siguientes actos:

ADMISIÓN DE OFERTAS.

Con fecha 17 de julio de 2024, se realizó la presentación electrónica de las ofertas en el SEACE, habiéndose recibido las siguientes ofertas:

1. SOA PROFESSIONALS PERU S.A.C.
2. CONTACT BPO S.A.C.
3. INTERMAX S.A.C.

DOCUMENTOS PARA LA ADMISIBILIDAD		SOA PROFESSIONALS PERU S.A.C.	CONTACT BPO S.A.C.	INTERMAX S.A.C.
a	Declaración jurada de datos del postor (Anexo N° 1)	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
b	Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
c	Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento. (Anexo N° 2)	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
d	Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N°3)	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
e	Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
f	Promesa de consorcio con firmas legalizadas. (Anexo N°5)	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
g	El precio de la oferta en SOLES. Adjuntar obligatoriamente el Anexo N° 6	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RESULTADO		ADMITIDA	ADMITIDA	ADMITIDA

Observaciones:

1. Todas las ofertas presentadas son admitidas.

EVALUACION OFERTAS

Se realiza la evaluación de acuerdo con el capítulo IV de la sección específica de las bases:

POSTOR	OFERTA S/	Puntaje obtenido	Orden de prelación
INTERMAX S.A.C.	6,670,000.00	100.00	1
CONTACT BPO S.A.C.	8,854,190.00	75.33	2
SOA PROFESSIONALS PERU S.A.C.	11,064,100.00	60.29	3

Según lo previsto en el artículo 75 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, se procede a realizar la calificación de las ofertas de los postores que ocuparon el primer y segundo lugar, según orden de prelación señalado en el cuadro precedente.

Calificación de la Oferta presentada por INTERMAX S.A.C

Conforme lo señalado en el numeral 3.2 del Capítulo III de las bases, se procedió a realizar la calificación de la oferta presentada:

B	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD	
B.1	FACTURACION	
	<p><u>Requisito:</u></p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 5'000,000.00. (Cinco millones de Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Servicios de Call Center• Servicio de envío de mailing• Servicio de envío de SMS• Servicio de llamadas outbound – IVR• Servicio de llamadas con Agente <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p>	NO CUMPLE (1)

(1) Observaciones:

1. Presenta las facturas electrónicas N°FT01-000327 y N°FT01-000358 por las cantidades de US\$ 341.49 y US\$ 37,214.42 respectivamente, las mismas que no se acredita su cancelación documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago. Adjunta el siguiente cuadro que no cuenta con ninguna de las características de los documentos solicitados a efectos de acreditar la cancelación de las facturas.

Operaciones Enviadas

Tipo de operación	# Planilla	Cuenta o Tarjeta de Crédito de cargo		Beneficiario	Monto operación	Fecha de proceso programada	Vigencia tipo de cambio	Estado
		T M	Número - Alias					
A cuentas de terceros BCP		C	US\$ 194-2216234-1-11 - INFOBIP PERU S.A.C.	INTERMAX S.A.C.	US\$ 300.51			Procesada
A cuentas de terceros BCP		C	US\$ 194-2216234-1-11 - INFOBIP PERU S.A.C.	INTERMAX S.A.C.	US\$ 32,748.69			Procesada

Por tanto, el presente colegiado no considera las facturas N°FT01-000327 y N°FT01-000358 y sus respectivos montos US\$ 341.49 y US\$ 37,214.42 como experiencia del postor en la especialidad.

- Presenta las facturas electrónicas N°FT01-000397 y N°FT01-000426 por las cantidades de US\$ 36,684.28 y US\$ 21,943.13 respectivamente, las mismas que no se acredita su cancelación documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago. Adjunta el siguiente cuadro que no cuenta con ninguna de las características de los documentos solicitados a efectos de acreditar la cancelación de las facturas.

A cuentas de terceros BCP	C	US\$ 194-2216234-1-11 - INFOBIP PERU S.A.C.	INTERMAX S.A.C.	US\$ 32,282.17	169	Procesada
A cuentas de terceros BCP	C	US\$ 194-2216234-1-11 - INFOBIP PERU S.A.C.	INTERMAX S.A.C.	US\$ 12,306.85		Procesada

Por tanto, el presente colegiado no considera las facturas N°FT01-000397 y N°FT01-000426 y sus respectivos montos US\$ 36,684.28 y US\$ 21,943.13 como experiencia del postor en la especialidad.

- Por tanto, al no considerar como válidas las cuatro facturas citadas, el monto acreditado de la oferta económica asciende a S/ 4,667,429.52, monto por debajo del monto solicitado en las bases que asciende a S/5,000,000.00.

Al no cumplir con lo señalado en el numeral 3.2 del capítulo III de las bases, la oferta presentada INTERMAX S.A.C, es declarada como **DESCALIFICADA**.

Calificación de la Oferta presentada por CONTACT BPO S.A.C.

Conforme lo señalado en el numeral 3.2 del Capítulo III de las bases, se procedió a realizar la calificación de la oferta presentada:

B	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD	
B.1	FACTURACION	
	<p><u>Requisito:</u> El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 5'000,000.00. (Cinco millones de Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios de Call Center • Servicio de envío de mailing • Servicio de envío de SMS • Servicio de llamadas outbound – IVR • Servicio de llamadas con Agente 	CUMPLE

	<u>Acreditación:</u> La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.	
--	--	--

Al cumplir con lo señalado en el numeral 3.2 del capítulo III de las bases, la oferta presentada por el CONTAC BPO S.A.C, es declarada como **CALIFICADA**.

Calificación de la Oferta presentada por SOA PROFESSIONALS PERU S.A.C..

Conforme lo señalado en el numeral 3.2 del Capítulo III de las bases, se procedió a realizar la calificación de la oferta presentada:

B	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD	
B.1	FACTURACIÓN	
	<u>Requisito:</u> El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 5'000,000.00. (Cinco millones de Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. Se consideran servicios similares a los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • Servicios de Call Center • Servicio de envío de mailing • Servicio de envío de SMS • Servicio de llamadas outbound – IVR • Servicio de llamadas con Agente <u>Acreditación:</u> La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.	CUMPLE

Al cumplir con lo señalado en el numeral 3.2 del capítulo III de las bases, la oferta presentada por el SOA PROFESSIONALS PERU S.A.C, es declarada como **CALIFICADA**.


OTORGAMIENTO DE BUENA PRO

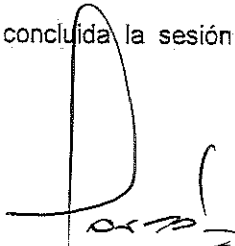
Luego de la calificación de las ofertas, el Comité de Selección, procede a otorgar la Buena Pro en la fecha señalada según el cronograma del SEACE, conforme el siguiente detalle:

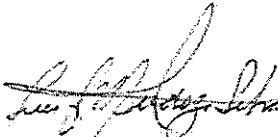
Item	Único
Denominación	CONTRATACION DE UN SERVICIO DE CENTRO DE CONTACTO
Postor	CONTACT BPO S.A.C
RUC	20602770266
Monto Total Adjudicado	S/ 8,854,190.00

Se verificó que la empresa CONTACT BPO S.A.C, cuentan con inscripción vigente en el Registro Nacional de Proveedores del SEACE.

Siendo las 16:00 horas, se da por concluida la sesión firmando en señal de conformidad los integrantes del comité de selección.


Jose Martín Cerna Caneio
Presidente titular


Luis Fernando Gonzales Carazas
Miembro titular


Luis Fernando Mendoza Silva
Miembro suplente