



MINISTERIO DE SALUD
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD
"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

42

INFORME DE INDAGACIÓN DE MERCADO N° 047 –2023–UAD-OA/INS

ASUNTO : Indagación de Mercado para la determinación del valor estimado del **"Servicio de Auditoría en Calidad de Procesos"**

REFERENCIA : Requerimiento N° 1290 y términos de referencia del servicio.

FECHA : Chorrillos, 04 julio de 2023

En el presente informe se encuentra todo lo actuado y establecido, así como también el resultado de la indagación de mercado correspondiente a la contratación del **"Servicio de Auditoría en Calidad de Procesos"**.

I. DETALLE DE LA SINTESIS

1.1. Síntesis: SERVICIO DE AUDITORÍA EN CALIDAD DE PROCESOS.

Cabe mencionar que, las condiciones y características de la contratación se encuentran establecidas en los términos de referencia, que forman parte integrante del expediente de contratación.

1.2. Finalidad Pública: El CENSOPAS es el Referente Nacional en materia de proteger la salud de las personas expuestas ocupacional y ambientalmente, realizando el servicio de análisis en muestras biológicas, la cual es realizada con imparcialidad e independencia de los servicios de análisis que otorga al usuario del sector público y privado, nacional e internacional.

El Instituto Nacional de Salud dentro la política de calidad establece el de implementar y mantener un sistema de gestión de la calidad, con el compromiso de todo el personal de la organización, en la búsqueda de la satisfacción a nuestros usuarios, así como de promover la mejora continua de los procesos, el desarrollo del recurso humano y la de garantizar la calidad de los bienes y servicios que brinda.

En ese sentido en las áreas comprendidas a los laboratorios de análisis del CENSOPAS, tienen una acreditación internacional según la Norma ISO 15189 LABORATORIOS CLÍNICOS. Requisitos particulares para la calidad y la competencia. Por lo expuesto, se requiere contar con el servicio de una persona Jurídica para la auditoría en calidad de procesos para el CENSOPAS bajo la Norma ISO 15189 "Sistema de Gestión de Calidad en Laboratorios Clínicos".

II. BASE LEGAL

- Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 – Ley de Contrataciones aprobado por el Decreto Supremo N° 82-2019-EF
- Reglamento de la Ley N° 30225, aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF.
- Texto Único Ordenado Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, aprobado por Decreto Supremo N° 004-2019-JUS.
- Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Ley N° 31638, Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2023.
- Ley N° 31639, Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal 2023.
- Decreto Legislativo N° 1440, Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Presupuesto Público.
- Directiva N° 048-INS/OGA-V.06





III. ASPECTOS PRELIMINARES

- 3.1. La Unidad de Adquisiciones, en el presente caso, ha llevado a cabo los actos vinculados a la indagación de mercado conforme a la finalidad de la normativa de contrataciones del Estado, bajo el enfoque de *"gestión por resultados"*, el cual está orientado a maximizar el valor de los recursos públicos que se invierten en las contrataciones del Estado, a efectos de que la contratación pública se realice de manera oportuna y bajo las mejores condiciones de precio y calidad, permitiendo el cumplimiento de los fines públicos; en concordancia con las normas establecidas en la Ley de Contrataciones para tal fin.
- 3.2. La Unidad de Adquisiciones, ha llevado a cabo los actos vinculados a la presente indagación de mercado, en estricta observancia del **Principio de Eficacia y Eficiencia** por el cual, *"El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos"*, del **Principio de Transparencia** por el cual *"las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respecta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico"* y del **Principio de Libertad de concurrencia**, por el cual *"Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores. Así como, del Principio de Legalidad regulado en la Ley del Procedimiento Administrativo General que establece que "las autoridades administrativas deben actuar con respeto a la Constitución, la ley y al derecho, dentro de las facultades que le estén atribuidas y de acuerdo con los fines para los que les fueron conferidas"*.



IV. ANTECEDENTES

- 4.1. Mediante el requerimiento SIGANET N° 1290-2023 de fecha 02 de febrero de 2023, la Dirección Ejecutiva de Identificación y Control de Riesgos Ocupacionales y Ambientales (ahora y en adelante Subdirección de Identificación, prevención y Control de Riesgos Ocupacionales y Ambientales) del Centro Nacional de Salud Ocupacional y Protección del Ambiente para la Salud - CENSOPAS, requiere la contratación del "Servicio de Auditoría en Calidad de Procesos", para lo cual adjunta los Términos de Referencia.

V. DETERMINACIÓN DEL VALOR ESTIMADO

A efectos de establecer el valor estimado de la contratación, se verificaron diferentes fuentes, entre ellas la cotización actualizada proveniente de personas naturales o jurídicas internacionales, que se dedican a las actividades materia de la convocatoria, los precios históricos de la Entidad, del SEACE y otras fuentes, de acuerdo al siguiente detalle:

5.1. FUENTE 1: Presupuesto o Cotizaciones

- 5.1.1. Mediante correo electrónico de fecha 22 de mayo de 2023, se solicitó a las diferentes empresas del mercado (nacional e internacional) remitir su respectiva cotización, adjuntando para ello, los términos de referencia y las condiciones de contratación establecidas del servicio materia de la presente.



MINISTERIO DE SALUD
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD
 "AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Las empresas a las que se les cursó el correo de invitación, son las que se indican en el siguiente cuadro:

Cuadro N° 1: Empresas nacionales e internacionales invitadas

N°	RAZON SOCIAL
1	ASESORIA EMPRESARIAL CERCANNA S.A.C. - CERCANNA S.A.C.
2	SGS DEL PERU S.A.C.
3	QUALITY INSTITUTE ERROCH S.A.C.
4	ENTIDAD MEXICANA DE ACREDITACION A.C
5	PROASECAL SAS

5.1.1. Las empresas nacionales no respondieron a la solicitud realizada, por lo que, de acuerdo al contenido en los términos de referencia, se evidencia que dentro **del mercado nacional no existe proveedor que pueda satisfacer el Servicio de Auditoría en Calidad de Procesos, de acuerdo a lo requerido en los términos de referencia.**

5.1.2. Mediante correo electrónico de fecha 29 de mayo de 2023, la empresa Internacional ENTIDAD MEXICANA DE ACREDITACION A.C, remitió su cotización en dólares americanos, de acuerdo al siguiente detalle:

Cuadro N° 2: Detalle de la cotización recibida en dólares

Descripción	Cantidad	Moneda	Valor total
Servicio de Auditoría en Calidad de Procesos	1	\$	5,793.70

5.1.3. Mediante correo electrónico de fecha 01 de junio de 2023, se solicitó al área usuaria la verificación, evaluación y validación del cumplimiento de los términos de referencia de la cotización de la empresa: ENTIDAD MEXICANA DE ACREDITACION A.C.

5.1.4. Mediante correo electrónico de fecha 01 de junio de 2023, la Coordinadora de Sistema de Gestión de Calidad del CENSOPAS, remite a la Oficina Ejecutiva de Logística (ahora Unidad de Adquisiciones) el cuadro de verificación, validación y evaluación de cumplimiento de los términos de referencia señalando que el proveedor "**ENTIDAD MEXICANA DE ACREDITACION A.C**", CUMPLE con lo solicitado en los términos de referencia considerándose como válida su cotización.

5.1.5. Considerando el principio jurídico de presunción de veracidad, que se hace mención en el Art. IV, numeral 1.7 del T. U. O de la Ley N° 27444 - Ley del Procedimiento Administrativo General, se entiende como ciertas las declaraciones expuestas en la cotización remitida por la empresa antes descrita.

5.2. FUENTE 2: Precios Históricos

5.2.1 Se realizó la búsqueda de procesos afines efectuados por la Entidad en el portal del SEACE, adjudicados en los años 2018 - 2022, destinados al "**Servicio de Auditoría en Calidad de Procesos**", con características y condiciones iguales o similares a los actualmente requeridos por el área usuaria, estableciendo como criterio de búsqueda como descripción



MINISTERIO DE SALUD
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD
 "AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

del objeto el "Servicio de Auditoría en Calidad de Procesos", encontrándose el siguiente procedimiento de selección convocados en la plataforma del SEACE:

Cuadro N° 3: Precios históricos de la Entidad

Procedimiento de Selección	Descripción del objeto	Proveedor	Orden de servicio	Precio Total S/
INTER-PROC-11-2022-OPE/INS-1	SERVICIO DE AUDITORÍA EN CALIDAD DE PROCESOS	L0000005732 - ENTIDAD MEXICANA DE ACREDITACION A.C	723-2022	S/ 16,564.98



5.2.2 Respecto a la Fuente 2 – Precios históricos de la Entidad, no puede ser considerada como fuente válida para la determinación del valor estimado y solo se menciona a modo referencial, debido a las condiciones de contratación.

VI. CRITERIO PARA DETERMINAR EL VALOR ESTIMADO:

6.1. Para la determinación del valor estimado se ha tomado en consideración el valor de la única cotización Válida, que cumple con el requerimiento del área usuaria, de acuerdo al siguiente detalle:

Cuadro N° 4: Determinación del Valor Estimado

DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	FUENTE: COTIZACIONES ACTUALIZADAS					
			ENTIDAD MEXICANA DE ACREDITACION A.C					
			RUC:	*****				
			CONTACTO	MITZI MOTA				
			TELÉFONO:	-				
			E-MAIL:	mitzi.mota@ema.org.mx				
			PRECIO TOTAL (\$)	TIPO DE CAMBIO (S/)	MONTO (S/)	18% IGV (S/)	30% IMP RENTA	PRECIO TOTAL (S/)
SERVICIO DE AUDITORIA EN CALIDAD DE PROCESOS	SERVICIO	1	5,793.70	3.90	22,595.43	4,067.18	-	26,662.61

(*) El tipo de cambio utilizado es debido a la fluctuación del dólar, calculado a un tipo de cambio de S/ 3.90.



MINISTERIO DE SALUD
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

- 6.2. La propuesta de "**ENTIDAD MEXICANA DE ACREDITACION A.C.**", se encuentra en dólares americanos (\$), por lo que, se calcula al tipo de cambio de 3.90, importe referencial. Se precisa que para el pago se considerará el tipo de cambio de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS).
- 6.3. El valor estimado asciende a un importe total de **S/ 26,662.61 (Veintiséis mil seiscientos sesenta y dos con 61/100 Soles)**, precio que incluye el 18% del IGV.

VII. ANALISIS

- 7.1. El Instituto Nacional de Salud (INS), como ente rector de la investigación del Ministerio de Salud del Perú, cumple un rol primordial en el apoyo y sustento científico para el desarrollo y aplicación de políticas públicas que favorezcan un mejor estado de salud en la población.
- 7.2. El CENSOPAS es el Referente Nacional en materia de proteger la salud de las personas expuestas ocupacional y ambientalmente, realizando el servicio de análisis en muestras biológicas, la cual es realizada con imparcialidad e independencia de los servicios de análisis que otorga al usuario del sector público y privado, nacional e internacional. El Instituto Nacional de Salud dentro la política de calidad establece el de implementar y mantener un sistema de gestión de la calidad, con el compromiso de todo el personal de la organización, en la búsqueda de la satisfacción a nuestros usuarios, así como de promover la mejora continua de los procesos, el desarrollo del recurso humano y la de garantizar la calidad de los bienes y servicios que brinda. En ese sentido en las áreas comprendidas a los laboratorios de análisis del CENSOPAS, tienen una acreditación internacional según la Norma ISO 15189 LABORATORIOS CLÍNICOS. Requisitos particulares para la calidad y la competencia. Por lo expuesto, se requiere contar con el servicio de una persona Jurídica para la auditoría en calidad de procesos para el CENSOPAS bajo la Norma ISO 15189 "Sistema de Gestión de Calidad en Laboratorios Clínicos".
- 7.3. Que, la "Ley N° 30225- Ley de Contrataciones del Estado", establece disposiciones y lineamientos de observancia obligatoria por parte de las entidades del Estado, y que deben tenerse en consideración al adquirir bienes o contratar servicios y obras necesarias para el cumplimiento de sus funciones; sin embargo, dentro de la acotada Ley, se establece aquellos supuestos excluidos del ámbito de aplicación sujetos a supervisión, en ese sentido, como excepción contempla en su artículo 5° literal f) "las contrataciones realizadas con proveedores no domiciliados en el país cuando se cumplan una de las siguientes condiciones: i) se sustente la imposibilidad de realizar la contratación a través de los métodos de contratación de la presente Ley; ii) el mayor valor de las prestaciones se realice en territorio extranjero.
- 7.4. Al respecto, el ente rector de las contrataciones del Estado, el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado, en adelante el OSCE, dentro de las diversas funciones, se encuentra la de emisión de opiniones sobre aquellas referidas al sentido y alcance de la normativa de contrataciones del Estado, planteadas sobre temas genéricos y vinculados entre sí, sin hacer alusión a asuntos concretos o específicos, en ese sentido, de conformidad con lo dispuesto por el literal o) del artículo 52 de la Ley de Contrataciones del Estado y la Tercera Disposición Complementaria Final de su Reglamento, se ha precisado que las opiniones que emite el OSCE absolviendo consultas, tienen carácter vinculante, pues recogen los criterios técnico legales establecidos por el organismo competente en materia de contrataciones del Estado, tal como se ha precisado en la Opinión N° 113-2017/DTN. En ese sentido, el criterio emitido en la *OPINION N°*





MINISTERIO DE SALUD
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD
"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

113-2017/DTN¹, versa sobre las condiciones que el literal f) del artículo 5 de la Ley establece, y en tanto una de las dos condiciones señaladas en el referido artículo deba observarse, para la procedencia de la contratación que se llevan a cabo con proveedores no domiciliados en el país:

- i) Se sustente la imposibilidad de realizar la contratación a través de los métodos de contratación de la presente Ley;
- ii) El mayor valor de las prestaciones se realice en territorio extranjero;

7.5. Que, al efectuarse la indagación en el mercado, y que se detalla en el numeral 5.1.1 al 5.1.5 del presente Informe, se determinó que la prestación del servicio se realizará en territorio extranjero la que cumple con las metas y objetivos solicitados por el área usuaria, siendo la empresa **"ENTIDAD MEXICANA DE ACREDITACION A.C."** que se constituye como proveedor que brinda el "Servicio de Auditoría en Calidad de Procesos", enmarcándose en la primera condición de lo establecido en el literal f) del artículo 5 de la Ley de Contrataciones, por lo cual corresponde de una contratación internacional.

7.6. Que la empresa **ENTIDAD MEXICANA DE ACREDITACION A.C.**, tiene como domicilio legal en **"Mariano Escobedo 564, Anzures, Del. Miguel Hidalgo, Ciudad de México CP: 11590, México"** por lo que puede precisarse que el proveedor no se encuentra domiciliado dentro del territorio nacional por lo cual nos enmarcaríamos en la referida causal de inaplicación de la Ley de Contrataciones del Estado, señalado en el literal f) del artículo 5, se precisa que la presente contratación no se puede realizar bajo los alcances de la normativa de contrataciones del estado ya que el proveedor no se encuentra dentro del territorio peruano y que su prestación se debe al "Servicio de Auditoría en Calidad de Procesos", se realizara en el país extranjero de México. Por lo que, nos enmarcaríamos en la segunda condición, sustentando la imposibilidad de realizar la contratación a través de los métodos de contratación de la presente Ley y considerando que el mayor valor de las prestaciones se realiza en territorio extranjero.



VIII. CONCLUSIÓN

- 8.1. La presente indagación de mercado se ha realizado conforme al requerimiento formulado y aprobado por la Subdirección de Identificación, prevención y Control de Riesgos Ocupacionales y Ambientales del Centro Nacional de Salud Ocupacional y Protección del Ambiente para la Salud - CENSOPAS, en calidad de área usuaria de la contratación.
- 8.2. Conforme al análisis efectuado en la presente indagación de mercado, para la contratación del **"Servicio de Auditoría en Calidad de Procesos"**, se ha determinado que el valor estimado asciende a **S/ 26,662.61 (Veintiséis mil seiscientos sesenta y dos con 61/100 Soles)**, el cual incluye los tributos de ser el caso, así como cualquier otro concepto que le sea aplicable y que pueda incidir sobre el valor, el mismo que ha sido calculado al mes de julio de 2023.

¹ Opinión N° 113-2017/DTN

"(...) Sobre el particular es importante indicar que, para que una Entidad pueda llevar a cabo una contratación con un proveedor no domiciliado en el país inaplicando la normativa de contrataciones del Estado, debe constatar previamente la inexistencia de proveedores en el mercado nacional en capacidad de prestarle el bien o servicio requerido para satisfacer su necesidad. Para tal efecto, la Entidad debe realizar una indagación de mercado, producto de la cual se advierte que el bien o servicio requerido no puede ser prestado por ningún proveedor en el mercado nacional, tal como lo ha señalado este Organismo Supervisor en opiniones previas. Cabe precisar que la necesidad de verificar la inexistencia de proveedores en el mercado nacional como condición para llevar a cabo una contratación en el extranjero responde, principalmente, a las siguientes razones: la naturaleza excepcional de los supuestos de inaplicación de la Ley, las cautelas que mantiene el Estado cuando contrata sometido a sus normas internas en salvaguarda de los fondos públicos involucrados, y la existencia de políticas de fomento e incentivo en la contratación estatal. Adicionalmente, es importante demostrar que se cumpla alguna de las tres condiciones antes descritas, como por ejemplo que "se sustente la imposibilidad de realizar la contratación a través de los métodos de contratación de la presente Ley", pudiendo ello deberse a condiciones que el proveedor requiere que sean cumplidas para contratar con la Entidad; toda vez que, en la aplicación de este supuesto, es la Entidad la interesada en contratar con determinado proveedor no domiciliado en el país. Ahora bien, para que el supuesto previsto en el literal f) del artículo 5 de la Ley se configure en relación a la primera condición citada, será necesario: (i) la inexistencia de proveedores en el mercado nacional en capacidad de prestar el bien o servicio requerido para satisfacer la necesidad; y (ii) se demuestre la imposibilidad de realizar la contratación a través de los métodos previstos en la normativa de contrataciones del Estado. (...)".



MINISTERIO DE SALUD
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

- 8.3. Conforme a lo señalado en la normativa de contratación pública vigente citada en el presente informe, esta Oficina, en el marco de sus funciones como Órgano Encargado de las Contrataciones del INS, ha determinado que, para la contratación del **"Servicio de Auditoría en Calidad de Procesos"**, se han configurado las condiciones en las cuales se enmarcan las contrataciones previstas en el literal f) del artículo 5° de la Ley de Contrataciones del Estado.
- 8.4. Se cuenta con los recursos presupuestales para la presente contratación, a través de la Certificación de Crédito Presupuestal N° 1942 - 2023, por el monto de **S/ 26,662.61 (Veintiséis mil seiscientos sesenta y dos con 61/100 Soles)**, para la presente contratación.
- 8.5. Conforme a lo señalado en el sub-numeral 6.1.10 en el párrafo a²), de la Directiva N° 004-INS/OGA-V.03 "Directiva para la Compra de Bienes y Servicios en el Exterior", aprobada mediante Resolución Jefatural N° 184-2019-J-OPE/INS de fecha 10.10.2019, no corresponde realizar inclusión al PAC, la presente contratación.

IX. RECOMENDACIÓN

- 9.1. Gestionar la aprobación del expediente de contratación para el presente requerimiento, de acuerdo al artículo 42° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.
- 9.2. Continuar con los Trámites Administrativos para la Convocatoria de la presente **CONTRATACION INTERNACIONAL**

Elaborado por:

Kimberly Elizabeth Bravo Vilchez
 Equipo de Indagación de Mercado
 Unidad de Adquisiciones

Revisado por:

José Luis Alor Astete
 Equipo de Indagación de Mercado
 Unidad de Adquisiciones

Aprobado por:

Lidia Arymi Cortez Ruiz
 Directora Ejecutiva
 Unidad de Adquisiciones

² Documento de inclusión como Contratación Internacional en el Plan Anual de Contrataciones (PAC), cuando el monto supera las 8 UIT,