

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20600645316	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES AITAMI EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	14:26:21

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

SE MENCIONA DENTRO DEL PERSONAL CLAVE REQUERIDO, QUE LOS INGENIEROS DEBEN SER INGENIEROS ELECTRICISTA, MECANICO ELECTRICISTA, INDUSTRIAL, O EN ENERGÍA Y PARA EL CASO DE SUPERVISOR DE CONTROL DE PERDIDAS SE PERMITE QUE SEA MECATRONICO. ES POSIBLE INCLUIR A "INGENIEROS QUE SEA DE LA ESPECIALIDAD DE ELECTRONICO Y TELECOMUNICACIONES" QUE CUENTE CON AMPLIA EXPERIENCIA SIENDO RESPONSABLES DE SERVICIO Y/O SUPERVISOR DE ACTIVIDADES TECNICO COMERCIALES O DE SERVICIOS SIMILARES A LA CONVOCATORIA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 180

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección en cordinación con el Área usuaria, acoge la solicitud, ya que considerando que actualmente contamos con sistemas de medición inteligente y que la formación académica en Ing. Electrónica y Telecomunicaciones, aporta al cumplimiento del objeto de la contratación.
En la formación académica de los ítems 1 al 7, para el personal clave Coordinador del servicio, Supervisor de Actividades de Cobranza, Supervisor de Actividades de Ventas y Clientes Menores, Supervisor de Control de Pérdidas, Supervisor de Denuncias e variac en la Conexión Eléctrica, también se considerará la carrera de "Electrónico y Telecomunicaciones"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Numeral 3.2 Literal A.1.1 y Numeral 3.1 numerall 5.11
En la formación académica de los ítems 1 al 7, para el personal clave Coordinador del servicio, Supervisor de Actividades de Cobranza, Supervisor de Actividades de Ventas y Clientes Menores, Supervisor de Control de Pérdidas, Supervisor de Denuncias e variac en la Conexión Eléctrica, también se considerará la carrera de Electrónico y telecomunicaciones."

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20600645316	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES AITAMI EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	14:26:21

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

SE CONSIDERA COMO EXPERIENCIA ACEPTABLE A INGENIEROS QUE HAYAN SIDO RESPONSABLES DE SERVICIO O SUPERVISOR DE ACTIVIDADES TECNICO COMERCIALES O DE CONTROL DE PERDIDAS, O SIMILARES AL OBJETO DE LA CONVOCATORIA. SIN EMBARGO, ES POSIBLE QUE SE ACEPTE COMO EXPERIENCIA PARA LOS "SUPERVISORES DE ACTIVIDADES DE COBRANZA, SUPERVISOR DE ACTIVIDADES DE VENTAS Y CLIENTES MENORES Y SUPERVISOR DE CONTROL DE PERDIDAS" QUE ESTOS HAYAN SIDO SUPERVISORES Y/O COORDINADORES DE ACTIVIDADES DE DISTRIBUCIÓN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 182

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Como Área usuaria no se acoge la solicitud, porque un supervisor de actividades de distribución no conoce la normativa y los procesos sancionadores establecidos por el Osinernming para las actividades de cobranza, ventas y clientes menores y de control de pérdidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20522095797	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	TECNOLOGIA DESARROLLO Y MEDICION SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA TDEM S.R.L.	Hora de envío :	12:41:54

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En referencia a los equipos y Herramientas:

La máquina de amolar poder ser de 710 W?
La escalera telescópica, será de 28 pasos?
Solicitamos permitir patrones clase de precisión 0.2%, debido que cumple con la cuarte parte de los medidores a verificar (1.0%).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: b Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge parcialmente, respecto a la amoladora se mantienen las características, respecto a las escaleras será de 28 pasos, respecto al patrón debe ser como mínimo 04 veces de la clase de medidor a contrastar. Entendiéndose que las pruebas van a ser para medidores monofásico, donde los medidores son de clase 1, la precisión debe ser 0.25 al menos, por lo cual se acepta patrón con de clase 0.2"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Numeral 5.4 Literal b)

Dice:

Escalera telescopica aislante : 12.2 mts dos cuerpos
Patrón monofásico portatil¿ : Precisión: Clase 0.1
Patrón trifásico portatil¿ : Precisión: Clase 0.1

Debe decir:

Escalera telescopica aislante : 12.2 mts dos cuerpos (28 pasos)
Patrón monofásico portatil¿ : Precisión: Clase 0.2
Patrón trifásico portatil¿ : Precisión: Clase 0.2

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20522095797	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	TECNOLOGIA DESARROLLO Y MEDICION SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA TDEM S.R.L.	Hora de envío :	12:41:54

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En relación a las impresoras laser monocromáticas, solicitamos permitan tambien impresoras a tinta, manteniendo las características de las Laser.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: d

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 30

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, En relación a las impresoras laser monocromáticas, tambien se admitirán impresoras a tinta, manteniendo las características de las Laser.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Numeral 5.4 Literal d)

Dice:
Impresora Laser multifunción momocromática

Debe decir:
Impresora Laser o de tinta multifunción momocromática"

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20522095797	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	TECNOLOGIA DESARROLLO Y MEDICION SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA TDEM S.R.L.	Hora de envío :	12:41:54

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Siendo todos los vehículos camionetas pick up, con transporte de pasajeros y no mercancías, solicitamos permitir conductores con categoria de brevet A-2A,, de conformidad a lo que indica el MTC

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: g Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se precisa que las Unidades móviles estan calificadas como transporte de mercancías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20522095797	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	TECNOLOGIA DESARROLLO Y MEDICION SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA TDEM S.R.L.	Hora de envío :	12:41:54

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En qué situaciones se estaria suministrando los cables NYY y NLT?, si hasta la bornera del medidor se conecta con cable concentrico?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: h Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Cable para conexionado del sistema de medición, considerado en los materiales menudos, corresponde al que se instala desde la salida del medidor hasta el interruptor termomagnético, en los casos de averías o fallas en ese tramo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20522095797	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	TECNOLOGIA DESARROLLO Y MEDICION SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA TDEM S.R.L.	Hora de envío :	12:41:54

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Precisar qué sistemas informáticos se utilizaran en la presente convocatoria ?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: b Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se oprecisa que se utilizarán los siguienets sistemas informáticos:

- Sistema Comercial NGC
- GIS
- ACSION (Ejecucion de Actividades Comeriales con Soporte Interactivo Online)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20522095797	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	TECNOLOGIA DESARROLLO Y MEDICION SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA TDEM S.R.L.	Hora de envío :	12:41:54

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Según las aseguradoras, la suma asegurada por muerte accidental, tiene que ser mayor a igual a la cobeertura de invalidez temporal o permanente. El cuadro compartido muestra lo contrario, favor de revisar y modificar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: d) Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se corrige lo relacionado a las pólizas: Muerte accidental debe ser \$20,000

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Numeral 5.9 Literal d)

Dice :

Muerte accidental \$10,000

Debe Decir :

Muerte accidental \$20,000"

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20522095797	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	TECNOLOGIA DESARROLLO Y MEDICION SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA TDEM S.R.L.	Hora de envío :	12:41:54

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sobre la programación de actividades para los días domingos y feriados. Resulta necesario precisar la cantidad de días de trabajo, puesto de lo contrario se tendría que contemplar grupos de trabajo adicionales para cubrir los días antes referidos. Consideramos una exigencia gravosa para los postores.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: 1 Página: 85

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de atención de las actividades de nuevas conexiones relacionas Anexo 1 - página 85, es en días calendario, por lo que la cantidad de días de trabajo en domingos y feriados dependerá de la programación de las actividades del contratista, a fin de cumplir con los plazos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20600559681	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	CAM SERVICIOS DEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:18:21

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Si bien se detalla la relación de herramientas y EPP en este punto, no se define a qué personal (técnico principal, técnico de apoyo, técnico chofer, notificador) se asignará dichos implementos. Solicitamos precisar quienes deben contar con esta implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: e Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el literal "e" de numeral 3.2, se precisa que el todo personal que efectuará trabajos de campo según sus actividades y basados en la normatividad vigente en seguridad y salud en el trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20600559681	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	CAM SERVICIOS DEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:18:21

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:
¿Qué integrante de la cuadrilla deben contar con el KIT de escalamiento para trabajos en altura o cuantos de estos KIT debe contar la unidad operativa (móvil)?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: e Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que el Kit de escalamiento debe ser uno por cuadrilla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20600559681	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	CAM SERVICIOS DEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:18:21

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Pagina: 33 y 34.

Respecto a las unidades móviles, solicitamos ampliar las opciones de tipo de unidad móvil, tales como, minivan, van o parther para las zonas urbanas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: g Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las unidades móviles solicitadas cumplen la normatividad vigente y las características técnicas de las tareas a realizar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20600559681	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	CAM SERVICIOS DEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:18:21

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Pagina: 35 y 36

Con la finalidad de establecer un monto (soles) mínimo por materiales en nuestra propuesta económica, solicitamos indicar las cantidades mínimas mensual de estos materiales que proporcionara el POSTOR GANADOR, considerando que las cantidades señaladas en el anexo 01 metrado de actividades por 03 años, son referenciales.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 5.4Literal: hPágina: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Contratista debiera considerar en su oferta la cantidadd de materiales menudos considerando la ejecución del total del metrado referencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20600559681	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	CAM SERVICIOS DEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:18:21

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Precisar si estos costos son anuales o por el tiempo que dure el contrato.

Los montos en soles señalados en el cuadro, ¿son por cada cuenta o por grupo?

Precisar a qué se refiere ¿Otros sistemas de ENOSA¿, ya que estos costos deben considerarse en nuestra propuesta económica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: b Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa, que los costos son anuales, en el cuadro incluido en las bases se detallan precios en función a los números de usuarios.

Otros Sistemas se refiere al ACSION (Ejecucion de Actividades Comeriales con Soporte Interactivo Online)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20600559681	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	CAM SERVICIOS DEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:18:21

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

La póliza de accidente de trabajo que solicitan ¿es adicional al SCTR y Vida ley de cada trabajador?
De ser positivo, ¿esta póliza de accidente de trabajo incluye al personal de Staff (coordinadores, supervisores, digitadores, etc.)?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: d Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la poliza de accidente de trabajo es adicional al SCTR y vida Ley e incluye a todos los trabajadores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20600559681	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	CAM SERVICIOS DEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:18:21

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:
¿Qué tipo de cuadrilla realizaran el trabajo de atención de interrupciones, denuncias, por riesgo eléctrico, etc. en 03 turnos al día? Indicar el tipo según el cuadro.
¿Qué tipo de cuadrilla realizaran el trabajo de reconexiones a triple turno? Indicar el tipo según el cuadro.
Esto con la finalidad de incluirlo dentro de nuestra propuesta económica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: 2 Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que la Cuadrilla tipo I (Técnico principal + Técnico de apoyo + Chofer + Camioneta) realizará los trabajos de atención de interrupciones, denuncias por riesgo eléctrico, etc. así como la atención de reconexiones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20600559681	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	CAM SERVICIOS DEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:18:21

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos ampliar el plazo de implementación total para el inicio de la ejecución del servicio a 45 o 60 días, toda vez que, de adjudicar más de un Ítem, el POSTOR GANADOR tendrá mayor rango de acción para la implementación.

Acápíte de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 5.12Literal: 2Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo al numeral 3.1 - 5.11.2, el tiempo máximo para la implementación total para el inicio de la ejecución del servicio es de hasta 30 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20600559681	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	CAM SERVICIOS DEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:18:21

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Señala que el POSTOR GANADOR ejecutará el servicio durante las 24 horas del día los 7 días de la semana, incluido sábados, domingos y feriados, cumpliendo los plazos de atención de ejecución establecidos en el Anexo N° 02 Descripción de Actividades.

Solicitamos precisar que actividades debemos considerar dentro nuestra propuesta económica trabajos a 03 turnos por día los 7 días de la semana, ya que en el párrafo anterior señala que, cumplirán este tipo de horario las actividades descritas en el Anexo N° 2, esto significaría que todas las actividades del servicio deben ser cubierto por 03 turno diarios.

Acápite de las bases :Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 14 Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que solo las actividades de Atención de interrupciones, Denuncias por riesgo eléctrico y Solicitudes de variación de tensión de la conexión eléctrica, deberán trabajar los 03 turnos por los 07 días a la semana. Las demás actividades del Anexo 2, serán programadas por el contratista para cumplimiento de los plazos de atención de ejecución establecidos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20600559681	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	CAM SERVICIOS DEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:18:21

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:
Solicitamos considerar el 20% del monto adjudicado como adelanto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 15 Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo al expediente de contratación, no se han considerado adelantos para el presente procedimiento de selección, por cuanto la entidad tiene su presupuesto programado para el pago del servicio en los períodos mensuales en los que se ejecutará

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20600559681	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	CAM SERVICIOS DEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:18:21

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:
¿A los cuantos días de ingresa la factura del POSTOR GANADOR (con las conformidades correspondientes), ENOSA hará efectivo el pago? Precisar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 20 Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo al Artículo 171 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el pago se reaizará dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20600559681	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	CAM SERVICIOS DEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:18:21

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Al ser un contrato por 03 años, sería conveniente considerar un reajuste de precio anual, según el IPC de cada año. Asimismo, existe la probabilidad que el gobierno central incremente en la remuneración mínima vital, ¿de qué ENOSA permitirá el reajuste de precios unitarios?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 21 Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se debe precisa que de acuerdo al expediente de contratación, no se ha considerado fórmula de reajuste. Los postores deben de analizar sus costos considerando un precio unitario que gantice la ejecución del servicio durante todo el periodo a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20600559681	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	CAM SERVICIOS DEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:18:21

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Pagina:79-83.

¿En qué medida ENOSA garantiza la entrega del 100% de la carga de trabajo al POSTOR GANADOR descrita en este anexo?, considerando qué, es en base a ello que se calcula los precios unitarios del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: NA Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, Enosa otorgará órdenes de trabajo de tal manera que las cuadrillas mínimas tengan actividades que realizar en forma permanente durante la ejecución contractual. Asimismo, se precisa que las cantidades referenciales previstas en el metrado referencial, son producto de un análisis de contrataciones anteriores y del estudio de la demanda de energía proyectada para los años que durará este servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20600559681	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	CAM SERVICIOS DEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:18:21

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Pagina: 79-83.

Solicitamos remitir este anexo en archivo Excel, para evitar errores involuntarios al transcribir los metrados señalados en este documento.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: NA Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se incluyan en los anexos de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20600559681	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	CAM SERVICIOS DEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:18:21

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitan una camioneta doble cabina 4x4 con una antigüedad no mayor de 03 años para los trabajos de FISE:

¿Por qué la antigüedad de la camioneta doble cabina es menor a la solicitada para las demás actividades (04 años)?

Solicitamos que mantenga los 04 años.

¿Se debe implementar una camioneta por ítem (Piura, Tumbes, Sullana, Paita, Alto Piura, Sechura y Talara)?

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 2 Literal: NA Página: 163

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para las actividades de FISE por cada ítem, se requiere una motocicleta todo terreno tipo chacarera, mínimo motor de 150 CC, antigüedad no mayor a 3 años (año de fabricación 2021)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20600559681	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	CAM SERVICIOS DEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:18:21

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Pagina:200-231.

Solicitamos remitir este anexo en archivo Excel, para evitar errores involuntarios al transcribir los metrados señalados en este documento.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: NA Página: 200

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se incluyan en los anexos de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20600559681	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	CAM SERVICIOS DEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:18:21

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se indica ¿En el Anexo N° 01: Metrado de Actividades por 3 años, se muestra por cada ítem las partidas a concursar, especificando las zonas clasificadas como Urbana y Rural. Las cantidades de cada sub actividad del metrado son referenciales y no excluyentes, por tanto, podrán incrementar, disminuir de acuerdo al comportamiento del mercado, exigencias normativas o contingencia por estados de emergencia, siendo responsabilidad de LA CONTRATISTA disponer los recurso necesarios para la atención, en estas circunstancias LA CONTRATISTA deberá presentar su precio para todas las actividades señaladas en el Anexo N° 01.¿

La estipulación señalada otorga ilimitadamente a ENOSA la posibilidad de reducir hasta cero (0) los metrados de ciertas partidas, así como incrementarlos sin tope. Esto somete al Contratista a una alta incertidumbre y a un riesgo económico elevado. Nótese que criterios tales como el ¿comportamiento del mercado¿ resultan ambiguos o indefinidos. La estipulación señalada asimismo rompe la equidad o equilibrio del contrato, pues somete al Contratista al riesgo de estar sometido a variaciones notables respecto a los metrados considerados en las Bases o previstos al inicio de la ejecución, en función únicamente a la conveniencia económica de la Entidad. En consecuencia, la disposición indicada trasgrede los Principios de Transparencia y de Equidad del Contrato. Por lo tanto, respetuosamente pedimos que se indique en qué medida (porcentaje) ENOSA incrementará o reducirá el metrado, o en caso contrario, se elimine el texto citado y se establezca en las Bases un mecanismo por el cual una reducción o ampliación de los metrados referenciales, con relación a los metrados realmente ejecutados, mayor al 10%, debiera generar un ajuste equitativo en el valor de las partidas y precio contractual a fin mantener el equilibrio económico del contrato, sin perjuicio para ninguna de las partes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) e i), art. 2 de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que, de conformidad con lo dispuesto por el literal b) del artículo 35 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el sistema a precios unitarios resulta aplicable cuando no puede conocerse con exactitud las cantidades o magnitudes requeridas; siendo que el valor unitario ofertado se valoriza en función de la ejecución real que se aprecia en un periodo determinado; por consiguiente, al margen de la expresión ""comportamiento del mercado"" resulta perfectamente posible que en este tipo de contratos, la ejecución real pueda diferir de las cantidades referencialmente consignadas en los términos contractuales, pudiendo superarlas o ser menor a ellas.

En ese sentido, no resulta posible establecer topes mínimos o máximos aplicables a las variaciones en la ejecución, propias del sistema a precios unitarios y reconocidas por el ordenamiento legal vigente. De igual manera, no resulta legalmente viable contemplar reconocimientos de pago, a favor del contratista, por la variaciones naturales que se produzcan, correspondiendo a este último formular su oferta económica considerando todos los elementos y factores que impacten en el precio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20600559681	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	CAM SERVICIOS DEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:18:21

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se indica: ¿Las cuadrillas mínimas para la atención del servicio están descritas en el Anexo N° 03 Tipos de cuadrillas, personal técnico y unidades móviles.¿

La estipulación señalada resulta inconsistente, pues, según lo indicado en el acápite 5 del numeral 3.1 de las Bases ¿Alcance y descripción del Servicio¿, ENOSA advierte que no habrá un mínimo de trabajos a ser asignados al contratista (dado que los metrados son referenciales), sin embargo, en el texto ahora citado se indica que el contratista debe cumplir con cantidades mínimas de personal para sus cuadrillas. Esto somete al Contratista a una alta incertidumbre y a un riesgo económico elevado. La interpretación conjunta de ambos textos citados rompe el equilibrio del contrato, pues somete al Contratista a mantener a todo o parte de su personal paralizado siempre que el metrado asignado no se condiga con la cantidad mínima de cuadrillas requeridas. En consecuencia, la disposición indicada trasgrede los Principios de Transparencia y de Equidad del Contrato. Por lo tanto, respetuosamente pedimos que se elimine el texto citado y se establezca en las Bases un mecanismo por el cual una reducción de los metrados que resulte insuficiente para activar al mínimo de cuadrillas requerido generará un reconocimiento económico al contratista a fin mantener el equilibrio económico del contrato, sin perjuicio para ninguna de las partes.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: 5.11.2

Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) e i), art. 2 de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que, De conformidad con lo dispuesto por el literal b) del artículo 35 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el sistema a precios unitarios resulta aplicable cuando no puede conocerse con exactitud las cantidades o magnitudes requeridas; siendo que el valor unitario ofertado se valoriza en función de la ejecución real que se aprecia en un periodo determinado; por consiguiente, resulta perfectamente posible que en este tipo de contratos, la ejecución real diste de las cantidades referencialmente consignadas en los términos contractuales, pudiendo superarlas o ser menor a ellas.

En ese sentido, no resulta posible contemplar reconocimientos de pago, a favor del contratista, cuando se entienda que la cantidad ejecutada resulta insuficiente para activar/justificar la participación de la cuadrilla mínima, correspondiendo que el postor formule su oferta económica considerando todos los factores que impacten en el precio y administrando sus recursos de la manera más eficiente que sea posible en el afán de formular una propuesta competitiva."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20600559681	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	CAM SERVICIOS DEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:18:21

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:
Del "Alcance y descripción de servicio": Por favor detallar si se adjudicarán los ítems por separado: es decir, si se asignarán contratos diferentes a cada ítem o en un solo contrato se incluirán los siete (7) ítems?

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5 Literal: 0 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
"Se precisa que, el procedimiento de selección se ha convocado según relación de ítems. Cada ítem constituye un procedimiento independiente dentro de un procedimiento principal al que se le aplica las reglas correspondientes al principal, con las excepciones previstas en el Reglamento."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20526402961	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	JFL MULTISERVICIOS DEL NORTE EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:26:27

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Alcance y descripción del servicio:
Los TTRR señalan ¿..las cantidades de cada sub actividad del metrado son referenciales y no excluyentes, por tanto, podrán incrementar, disminuir de acuerdo al comportamiento del mercado, exigencias normativas o contingencia por estados de emergencia, siendo responsabilidad de LA CONTRATISTA, disponer los recursos necesarios para la atención.¿

Consulta:
El Servicio en concurso cuenta con abundantes normas, necesidades, regulaciones y penalidades que exigen que el Postor Ganador proyecte con anticipación numerosos recursos y asuma altos costos en la implementación y operación del servicio, por lo que resulta incongruente considerar las cantidades del metrado del concurso como referenciales sin un límite de posible incremento o reducción.
Solicitamos que se disponga un límite de 10% de incremento al metrado de actividades que podría asumir el Postor Ganador conforme a lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que, e conformidad con lo dispuesto por el literal b) del artículo 35 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el sistema a precios unitarios resulta aplicable cuando no puede conocerse con exactitud las cantidades o magnitudes requeridas; siendo que el valor unitario ofertado se valoriza en función de la ejecución real que se aprecia en un periodo determinado; por consiguiente, resulta perfectamente posible que en este tipo de contratos, la ejecución real diste de las cantidades referencialmente consignadas en los términos contractuales, pudiendo superarlas o ser menor a ellas.

En ese sentido, no resulta posible establecer topes mínimos o máximos aplicables a las variaciones en la ejecución, propias del sistema a precios unitarios y reconocidas por el ordenamiento legal vigente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20526402961	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	JFL MULTISERVICIOS DEL NORTE EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:26:27

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Procedimiento. Los TTRR señalan ¿¿ En el Anexo N° 02 Descripción de Actividades, están contenidas las especificaciones detalladas, con los procedimientos e instrucciones que actualmente tiene implementados LA CONCESIONARIA, sin embargo LA CONTRATISTA, de acuerdo a su experiencia y conocimiento, podrá proponer cambios o modificaciones, que signifiquen una mejora en términos de calidad o productividad, sin que estos cambios o modificaciones en procedimientos y/o materiales, representen mayores costos en el servicio, contraprestación o pago adicional¿.,

De igual forma LA CONCESIONARIA podrá implementar nuevos procedimientos para la realización de las actividades del presente concurso, quedando establecido que LA CONTRATISTA deberá obligatoriamente implementar éstos¿

Consulta:

La implementación de nuevos procedimientos (cambios o modificaciones a los ya establecidos en los TTRR) para la realización de actividades que podría disponer la Concesionaria tampoco deben originar mayores costos para la Contratista.

Solicitamos que estos nuevos procedimientos sean previamente acordados con el Contratista, debido a que los TTRR forman parte del contrato y una modificación del contrato requiere la suscripción de la adenda correspondiente, además que no afecte económicamente al Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3 Literal: 5.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los cambios que podrían generarse en los procedimientos establecidos no generarán gastos adicionales al contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20526402961	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	JFL MULTISERVICIOS DEL NORTE EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:26:27

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Equipos y herramientas:
Los TTRR señalan ¿¿Adicionalmente, LA CONTRATISTA por cada cuadrilla de reclamo del ítem a concursar deberá contar con los siguientes equipos para la ejecución de partida con código 110IR07: Intervención al sistema de medición de los suministros en reclamo, que comprende las pruebas técnicas de contraste en campo, según Resolución Osinergmin N°269-2014-OS/CD o la que la modifique.
¿ Patrón monofásico portátil para prueba de medidores con fuente integrada
¿ Patrón trifásico portátil para prueba de medidores con fuente integrada
Consulta:
La exigencia de que el contratista cuente con dos equipos patrones (monofásico y trifásico) para pruebas de medidores tiene un costo de alquiler mensual actual de 4,500 soles más IGV (independiente de la cantidad de contrastes ejecutados) que proyectado al plazo total del contrato (03 años) resulta en el considerable importe total de 162,000 soles más IGV, y considerando que el metrado anual de la partida 110IR07 Intervención al Sistema de Medición es de 228 (aprox. 06 intervenciones al mes) equivaldría en un costo unitario mínimo de 710 soles lo cual resulta desproporcionado. Adicionalmente la partida 110IR07 Intervención al Sistema de Medición está incluida en el concurso N° CP-SM-013-2024-ELECTRONOROESTE para la misma Área de Atención al Cliente de la UN Piura, como Contraste de Medidores, generándose una duplicidad que no está permitida por Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, además se evita que la Concesionaria asignen estas actividades a otro contratista perjudicando a ambos en la asignación de recursos no utilizados o en la no ejecución de actividades de metrado ganado por concurso. Solicitamos que esta partida/actividad se retire del metrado y de los TTRR para UN Piura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4b Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que esta es una partida de contingencia, asimismo, esta actividad si es necesaria en la ejecución contractual del Concurso N° CP-SM-014-2024-ELECTRONOROESTE y será requerida con la debida anticipación y coordinación con el contratista para que pueda contar con los recursos necesarios para su ejecución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20526402961	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	JFL MULTISERVICIOS DEL NORTE EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:26:27

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Recursos a ser provistos por el Proveedor ¿ e). Transportes:
Los TTRR señalan ¿¿Camioneta doble cabina 4x4 (Para zonas rurales) o 4x2 (Para la ciudad), el estado de las camionetas deberá estar en buenas condiciones operativas, con una antigüedad máxima de 4 años...¿

Consulta:
Solicitamos que la antigüedad máxima de las camionetas requeridas sea de 8 años, en vista que con esta antigüedad las unidades aún se mantienen en buenas condiciones operativas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4e Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la antigüedad de las Unidades moviles es como máximo 4 años para garantizar las operatividad y por condiciones de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20526402961	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	JFL MULTISERVICIOS DEL NORTE EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:26:27

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Recursos a ser provistos por el Proveedor ¿ h). Materiales Menudos:
Los TTRR señalan ¿¿ LA CONTRATISTA asumirá los materiales menores para cumplir con los trabajos encomendados como son: ¿¿. Cable para conexonado del sistema de medición (TW, THW, NYY, NLT) ¿.....¿

Consulta:
Solicitamos se especifique cual de todos los cables/conductores que se llegan hasta la caja portamedidor se considera como cable para el conexonado del sistema de medición.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Cable para conexonado del sistema de medición, considerado en los materiales menudos, corresponde al que se instala desde la salida del medidor hasta el interruptor termomagnético, en los casos de averías o fallas en ese tramo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20526402961	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	JFL MULTISERVICIOS DEL NORTE EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:26:27

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Recursos a ser provistos por LA CONCESIONARIA ¿ b): Los TTRR señalan ¿¿ LA CONCESIONARIA proporcionará acceso al uso de Sistemas de su propiedad. Los costos de Licenciamiento están definidos en base del presente cuadro de costos de Sistemas TIC en ENOSA.

Consulta:

La contratista comercial no realiza el Descargo y Registro de Actividades Técnicas, Administrativas ni consultas en el ERP (SAP), tampoco se utilizan Otros sistemas de Enosa.

Se solicita retirar estos dos importes del Costo por Uso de Sistemas TIC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.5b Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el costo de licenciamiento solo se hará efectivo para los sistemas que use la contratista. En ese sentido, al no usar el SAP ERP, este no se cobrará, por otro lado respecto a "Otros sistemas de Enosa", hace referencia al ACSION + otro sistema que la concesionaria implemente).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20526402961	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	JFL MULTISERVICIOS DEL NORTE EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:26:27

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Requerimientos de LA CONTRATISTA y de su personal ¿ Del Personal ¿ Personal NO CLAVE Ítem 1 Piura.
Los TTRR señalan ¿¿ ASISTENTE ADMINISTRATIVO de denuncias e interrupciones y descargo de actas de activadas comerciales y de control de perdidas ¿. FUNCIONES ¿Sus funciones son extraer del sistema comercial NGC, la información de las denuncias, interrupciones y solicitudes que realizan los usuarios de ENOSA en los diversos canales de atención, durante las 24 horas de todos los días de la semana, incluido sábados, domingo y feriados. Luego, trasladar las denuncias, interrupciones y solicitudes a las cuadrillas de campo de LA CONTRATISTA .En caso la denuncias, interrupciones o solicitudes corresponde a un problema en las redes de distribución, deberán informarlo inmediatamente vía whatsapp y por correo electrónico¿.

Consulta:
La información de interrupciones que corresponden a un solo suministro se descarga directamente del NGC y es muy específico el reporte, sin embargo las denuncias o solicitudes que ingresan al NGC son muy diversas en tal sentido primero es necesario filtrar aquellas denuncias y solicitudes relacionadas con: interrupciones, averías y riesgos eléctricos asociados a un suministro BT común, el resto de los casos corresponde a la concesionaria su gestión y atención. Solicitamos especificar este detalle en los TTRR.
Las denuncias, interrupciones o solicitudes que corresponden a un problema en las redes de distribución no forman parte del objetivo del presente concurso ni del servicio que se brindaría. Esta labor/función debe ser ejecutada por la Contratista del servicio de actividades técnicas en redes de distribución. Inclusive no se reconoce un precio a pagar por la realización de esta labor. Adicionalmente el horario de labores de nuestro personal asistente (NO CLAVE) está sujeto a la presencia de nuestras cuadrillas en labores, nuestro personal asistente no es parte de un Call Center. Solicitamos se retire estas funciones de los TTRR para el Personal NO CLAVE Item 1 Piura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.11 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, LA CONTRATISTA debe extraer TODAS las DENUNCIAS, INTERRUPCIONES Y SOLICITUDES del sistema comercial de ENOSA (MOTIVO: TODAS), y luego analizar para determinar cuales son las DENUNCIAS, INTERRUPCIONES Y SOLICITUDES que corresponden a una falla en la conexión eléctrica (empalme de acometida, acometida, mastil, tubería pvc, medidor, térmico, cable de carga de la caja portamedidor) que deben ser atendidas por EL CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20526402961	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	JFL MULTISERVICIOS DEL NORTE EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:26:27

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Requerimientos de LA CONTRATISTA y de su personal ¿ Cuadrillas de Trabajo:
Los TTRR señalan ¿ Las Cuadrillas de Averías, Riesgo Eléctrico, y Reconexiones atenderán a doble turno, desde las 07:00h hasta las 23:00h en campo, de lunes a domingo y de ser necesario atenderán las 24 horas del día para garantizar el cumplimiento del plazo otorgado para estas...¿

Consulta:
Solicitamos que el horario de atención sea de 08:00h hasta 12:00h, debido a que a horas de la madrugada los usuarios se incomodan o son agresivos, cuando las cuadrillas intervienen en su predio, esto está sustentado en los reportes de agresiones a las cuadrillas.
La estadística demuestra que la cantidad de averías o riesgos a nivel de suministro es muy baja durante la madrugada por lo que su valorización a costo unitario no reconoce el costo de la cuadrilla durante estos días/horario que además por ley se paga con adicional. En caso contrario solicitamos que se valore a precio de Cuadrilla Itinerante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.11.2 Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que, para la Atención de interrupciones, Denuncias por riesgo eléctrico y Solicitudes de variación de tensión, el contratista debe disponer de cuadrillas las 24 horas de los 7 días de la semana, incluidos sábados, domingos y feriados.
Mientras que los días 24 y 31 de diciembre, la contratista deberá implementar cuadrilla adicional para la atención de las actividades de Averías, Riesgo Eléctrico y Reconexiones."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20526402961	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	JFL MULTISERVICIOS DEL NORTE EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:26:27

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Requerimientos de LA CONTRATISTA y de su personal ¿ Cuadrillas de Trabajo:
Los TTRR señalan ¿¿ En caso LA CONCESIONARIA lo requiera, se solicitará una cuadrilla adicional para las actividades descritas Averías, Riesgo Eléctrico y Reconexiones los días 24 y 31 de diciembre, en el horario desde las 23:00h hasta las 07:00h, valorizadas a costo unitario conforme al medrado.¿

Consulta:
La estadística demuestra que la cantidad de averías o riesgos a nivel de suministro es muy baja durante los días 24 y 31 de diciembre por lo que su valorización a costo unitario no reconoce el costo de la cuadrilla durante estos días / horario que además por ley se paga como triple al personal técnico que lo labora.
Solicitamos que se valore a precio de Cuadrilla Itinerante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.11.2 Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación: El postor ganador dispondrá de cusdrillas las 24 horas 7 días de la semana, incluidos sábados, domingos y feriados; solo para las actividades de interrupciones, denuncias por riesgo eléctrico grave y solicitudes de variación de tensión. Se requiere mantener el servicio ininterrumpido las 24 horas del día para los usuarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20526402961	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	JFL MULTISERVICIOS DEL NORTE EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:26:27

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Resultados esperado ¿ Entregables:
Los TTRR señalan ¿¿ Durante el período de vigencia del contrato, LA CONTRATISTA deberá presentar un informe hasta diez (10) días calendario al mes siguiente de ejecutada la actividad, este informe se denomina ¿Valorización de Actividades Ejecutadas¿ y consta de las siguientes partes.... ¿ Planilla de Pago¿

Consulta:
En vista de la cantidad de trabajadores asignados al servicio, aprox. 150, toda la información solicitada resulta abundante y voluminosa además de considerarse repetitiva para cada área o línea de acción por área que se factura, solicitamos que la entrega de esta información sea en medio magnético o quizás pueda ser subida o grabada en una ruta digital los servidores o portal de facturas de la concesionaria, siendo muy acorde con el numeral 5.8 de los presentes TTRR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.13 Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se se acoge la observación: El postor ganador podrá entregar los informes de manera magnética, en un espacio en la nube y en coordinación con el Supervisor correspondiente a cada actividad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20526402961	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	JFL MULTISERVICIOS DEL NORTE EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:26:27

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Resultados esperado ¿ Entregables:
Los TTRR señalan ¿¿ Durante el período de vigencia del contrato, LA CONTRATISTA deberá presentar un informe hasta diez (10) días calendario al mes siguiente de ejecutada la actividad, este informe se denomina ¿Valorización de Actividades Ejecutadas¿ y consta de las siguientes partes.... ¿ Devolución de Materiales Retirados¿

Consulta:
La devolución de materiales retirados de las conexiones eléctricas de los usuarios depende, como realización, más de la concesionaria debido a que no cuentan con almacén disponible lo que retrasa considerablemente la devolución. Solicitamos que la devolución sea semestral a fin de evitar acumulaciones y recuentos de materiales que afectan a la Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.13 Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se se acoge la observación: El postor ganador deberá realizar liquidaciones físicas semestrales en coordinacion con el Supervisor correspondiente a cada actividad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20526402961	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	JFL MULTISERVICIOS DEL NORTE EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:26:27

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Forma de pago:
Los TTRR señalan ¿¿ Si pese al plazo otorgado, el contratista no cumpliera a cabalidad con la subsanación, la Entidad puede otorgar al contratista periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar lo previsto en el numeral 168.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, sin considerar los días de retraso en los que pudiera incurrir LA CONCESIONARIA¿

Consulta:
Solicitamos se retire esta condición debido a que el concurso no es de ejecución de obras.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.20 Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la obsevación debido a que el articulo 168.4 no especifica expresamente que aplica solo a obras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20526402961	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	JFL MULTISERVICIOS DEL NORTE EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:26:27

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Penalidad por mora:
Los TTRR señalan ¿¿ De acuerdo a lo establecido en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado se procederá con la aplicación de penalidad por mora en la ejecución del servicio.
Si LA CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA CONCESIONARIA: le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la fórmula de penalidad diaria:"

Consulta:
Solicitamos se retire esta condición debido a que el concurso no es de ejecución de obras.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.22 Página: 74
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la obsevación debido a que el articulo 162 especifica expresamente que factor se aplica para obras y servicios.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20526402961	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	JFL MULTISERVICIOS DEL NORTE EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:26:27

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Conexiones Nuevas: CN - 101CN01: AÉREO MONOFÁSICO, 101CN02: AÉREO TRIFÁSICO ¿ Enfoque de la actividad: Los TTRR señalan ¿ ¿ ¿ Picado de nicho, solo para el caso especiales (revestimiento con cerámico, piedra, columnas, etc.), será ejecutado por el usuario.

¿ Instalación de caja portamedidor,

¿ Empotrar el tubo PVC o tubo de F°G°, en canaleta previamente picada (corresponde al cliente)..¿

Consulta:

El picado de nicho y canaleta es previo al otorgamiento de la factibilidad de suministro, y es responsabilidad del cliente o del futuro usuario ejecutarla, así está establecido en la regulación correspondiente. El empotrado del tubo FG y PVC si es responsabilidad de la Contratista. Solicitamos definir claramente la responsabilidad del picado de nicho y canaleta para el caso de conexiones nuevas.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 2 Literal: 1 Página: 87

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cabe precisar que el picado de nicho y canaleta es de responsabilidad de usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20526402961	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	JFL MULTISERVICIOS DEL NORTE EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:26:27

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Conexiones Nuevas: CN - 101CN01: AÉREO MONOFÁSICO, 101CN02: AÉREO TRIFÁSICO ¿ Procedimiento de la actividad:

Los TTRR señalan ¿¿ La codificación de la caja porta medidor es por cada usuario consignándose el Número de suministro, circuito y N° SED que corresponde.¿

Consulta:

Solicitamos que la Concesionaria alcance un modelo de codificado en la caja portamedidor, dicho requerimiento se justifica en la necesidad de establecer la correcta ubicación del medidor en el interior de la caja que permita su posterior toma de lectura.

El número de circuito y de SED es necesario que se incluya en la OT de instalación o en los reportes de Conexiones Nuevas del NGC para que con esta información se pueda codificar en campo. Esto debido a que en campo no se conoce cuál es el circuito y en la mayoría los tableros de las SED no tienen registrado su número de identificación.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 2 Literal: 1 Página: 87

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, durante la implementacion del inicio de actividades, la concesionaria en coordinación con el postor ganador definirán un modelo a trabajar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20526402961	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	JFL MULTISERVICIOS DEL NORTE EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:26:27

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Conexiones Nuevas: CN - 101CN10: FACTIBILIDAD Y METRADO ¿ Enfoque de la actividad:
Los TTRR señalan ¿ ¿ Ficha Técnica 2 (Servicio de Instalaciones Internas): Contiene los datos correspondientes a los servicios de instalaciones internas (puesta a tierra, diferencial, termomagnético, etc.), definir la ubicación de los sistemas de protección interna del cliente y entregar la información al supervisor de LA CONCESIONARIA.¿

Consulta:
Los servicios para instalaciones internas no forman parte del presente concurso, solicitamos retirar este requerimiento de los TTRR.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 2 Literal: 1 Página: 92

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cabe precisar que la concesionaria debe garantizar la correcta instalación de la conexión y la seguridad externa e interna, por esta razón se exigirá el correcto llenado de la Ficha 1 y la Ficha 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20526402961	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	JFL MULTISERVICIOS DEL NORTE EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:26:27

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Conexiones Nuevas: CN - 101CN10: FACTIBILIDAD Y METRADO ¿ Procedimiento de la actividad:
Los TTRR señalan ¿¿c. LA CONTRATISTA, previa comunicación con el cliente (llamada telefónica), debe garantizar la inspección de Factibilidad y Metrado y efectuará la actividad en presencia del titular o encargado del predio, procediendo a llenar la Ficha Técnica 1¿.¿

Consulta:
En caso el cliente no conteste las llamadas del contratista, o mensajes de whatsapp, o pese a nuestra llamada simplemente manifieste que no se encuentra disponible para estar presente durante la inspección de factibilidad, que le corresponde hacer a la contratista?
Si se dispone realizar la visita al predio para dejar constancia, la contratista ejecutaría de todas formas la inspección de factibilidad con observación de usuario ausente? ¿O solo se dejaría constancia de la ausencia del cliente? ¿Qué actividad del metrado se facturaría?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 2 Literal: 1 Página: 93

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cabe precisar que el contratista realizara la visita al predio para dejar constancia, la contratista ejecutará la actividad de la inspección de factibilidad con observación de usuario ausente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20526402961	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	JFL MULTISERVICIOS DEL NORTE EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:26:27

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Conexiones Nuevas: CN - 101CN10: FACTIBILIDAD Y METRADO ¿ Procedimiento de la actividad:
Los TTRR señalan ¿¿e. LA CONTRATISTA deberá descargar en el Sistema Comercial de LA CONCESIONARIA las Órdenes de Factibilidad y Metrado, los Registros de Intervención y otros documentos. Luego de ello alcanzará toda la documentación (Acta de Factibilidad y Metrado y otros relacionados) a LA CONCESIONARIA.¿

Consulta:

Para el caso de las Factibilidades la OT generada por NGC no permite su descargo. Se solicita retirar este requerimiento de los TTRR.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 2 Literal: 1 Página: 94

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación ya que es parte de las actividades que ejecuta la contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20526402961	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	JFL MULTISERVICIOS DEL NORTE EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:26:27

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Conexiones Nuevas: CN - 101CN10: FACTIBILIDAD Y METRADO ¿ Procedimiento de la actividad:
Los TTRR señalan ¿¿LA CONTRATISTA, dada la conformidad de la factibilidad de suministro eléctrico, de existir alguna observación al momento de la instalación producto de alguna omisión durante la factibilidad, deberá asumir los trabajos o gastos adicionales que permitan la correcta instalación del nuevo suministro.¿

Consulta:
Actualmente la Factibilidad de Suministro en clientes menores BT se emite con OBSERVACIONES por subsanar, en el presente concurso no se menciona algo al respecto. Solicitamos dar mayores detalles y un procedimiento al respecto que permitan la correcta instalación del nuevo suministro y definir responsabilidades en caso de posibles reclamos por parte del solicitante.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 2 Literal: 1 Página: 94

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cabe precisar que Actualmente la Factibilidad de Suministro en clientes menores BT se emite con OBSERVACIONES por subsanar; sin embargo a pesar de esto no se ejecutará el trabajo hasta el levantamiento de la observación indicada en le acta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20526402961	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	JFL MULTISERVICIOS DEL NORTE EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:26:27

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Reinstalaciones de Servicio: RS ¿ 102RS01: AEREO MONOFASICO ¿ Procedimiento de la actividad:
Los TTRR señalan ¿¿Picado complementario de canaleta, hay casos que la canaleta picada por el usuario no es suficiente.¿

Consulta:

En las actividades de reinstalaciones se está incluyendo el picado de canaleta lo cual normalmente es ejecutado previamente por el excliente antes de cancelar su costo de reinstalación. Consultamos si se podrá facturar adicionalmente la actividad 113CP06 Acanalado y Resane de Canaleta en caso se realice el Picado Complementario?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 2 Literal: 2.d Página: 100

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge porque esta actividad corresponde al cliente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20526402961	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	JFL MULTISERVICIOS DEL NORTE EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:26:27

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Actividades Comerciales Complementarias: AC ¿ 103AC01: REUBICACION DE CONEXIÓN MONOFASICA AEREA ¿
Procedimiento de la actividad:
Los TTRR señalan ¿¿Es el desmontaje de la conexión monofásica o trifásica aérea y su montaje en la nueva ubicación solicitada por el cliente dentro de su propiedad¿

Consulta:
Esta actividad es de ejecución frecuente sin embargo no existe cantidad asignada en el Metrado del Concurso?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 2 Literal: 3 Página: 105

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que cuando el usuario solicita la reubicacion de la conexión monofasica aerea en otro lado del frontis de su misma propiedad, este debe realizar el picado de la pared para alojar a la caja portamedidor , tubería pvc o mastil . La contratista solo realizará la instalacion de los elementos de la conexion electrica y el resane correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20526402961	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	JFL MULTISERVICIOS DEL NORTE EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:26:27

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Notificaciones: NT ¿ 105NT01: REPARTO DE DOCUMENTOS VARIOS ¿ Procedimiento de la actividad:
Los TTRR señalan ¿Consiste en entregar el documento en el destino correspondiente y devolver el cargo de entrega, siendo su plazo máximo de entrega 24 horas contadas a partir de la recepción del mismo. LA CONTRATISTA deberá tomar las fotografías fechadas que demuestren la ausencia del usuario en el caso de los No Notificados¿

Consulta:

Esta actividad está incluida en el concurso N° CP-SM-013-2024-ELECTRONOROESTE para la misma Área de Atención al Cliente de la misma UN Piura, como Notificaciones, generándose una duplicidad que no está permitida por Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, además se evita que la Concesionaria asignen estas actividades a otro contratista perjudicando a ambos en la asignación de recursos no utilizados o en la no ejecución de actividades de metrado ganado por concurso.
Solicitamos que esta partida/actividad se retire del metrado y de los TTRR para UN Piura.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 2 Literal: 5 Página: 107

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que esta es una partida que no esta relacionada al concurso N° CP-SM-013-2024-ELECTRONOROESTE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20526402961	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	JFL MULTISERVICIOS DEL NORTE EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:26:27

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Notificaciones: NT ¿ 105NT02: ENTREGA DE RESOLUCIONES Y OTROS DOCUMENTOS REFERENTES AL PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS ¿ Procedimiento de la actividad:
Los TTRR señalan ¿Consiste en entregar los documentos en el destino correspondiente y devolver el cargo de entrega, siendo su plazo otorgado por LA CONCESIONARIA y que rigen a partir de la recepción del mismo. La forma y tiempo de notificación (no notarial) debe regirse por lo indicado en el Procedimiento de Reclamaciones indicado por el OSINERGMIN y ¿.¿

Consulta:
Esta actividad está incluida en el concurso N° CP-SM-013-2024-ELECTRONOROESTE para la misma Área de Atención al Cliente de la misma UN Piura, como Notificaciones, generándose una duplicidad que no está permitida por Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, además se evita que la Concesionaria asignen estas actividades a otro contratista perjudicando a ambos en la asignación de recursos no utilizados o en la no ejecución de actividades de metrado ganado por concurso.
Solicitamos que esta partida/actividad se retire del metrado y de los TTRR para UN Piura

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 2 Literal: 5 Página: 107

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que esta es una partida de contingencia, asimismo, esta actividad si es necesaria en la ejecución contractual del Concurso N° CP-SM-014-2024-ELECTRONOROESTE y será requerida con la debida anticipación y coordinación con el contratista para que pueda contar con los recursos necesarios para su ejecución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20526402961	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	JFL MULTISERVICIOS DEL NORTE EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:26:27

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Corte de Servicio (CS) ¿ Enfoque general del servicio.:
Los TTRR señalan ¿¿ CONDICIÓN ESPECIAL: Solo se efectuará el pago de los cortes ejecutados por LA CONTRATISTA, siempre que se haya efectuado la reconexión correspondiente producto del pago realizado por el cliente¿

Consulta:
El pago de las actividades ejecutadas por la contratista (cortes de servicio) sujeto al previo pago de un tercero no es procedente debido a que el contrato suscrito es entre la Concesionaria y la Contratista sin participación de un tercero. Hay que considerar que el corte de servicio se ejecuta y es posible demostrarlo con la aplicación ACSION que contiene las evidencias respectivas (fotos y ubicación) por lo que conforme al Numeral 5.20 Forma de Pago, primer párrafo, de estos mismos TTRR, que señala ¿El servicio se pagará mensualmente por actividades efectivamente realizadas¿, todos los cortes ejecutados, sin condicionamiento de previo pago del usuario, deben pagarse al contratista.
Es importante indicar que la concesionaria cobra al usuario en su siguiente facturación por los cortes de servicio que se le ejecutaron pague o no la totalidad de la deuda. Además, estadísticamente se puede observar que esta condición especial afecta considerablemente al Contratista, en promedio se deja de cobrar el 15% de los cortes realizados.
Solicitamos se retire esta Condición Especial de los TTRR.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 2 Literal: 6 Página: 108

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se trata de una condicion especial ya que se busca garantizar la efectividad del corte; por lo que, debe tener en cuenta lo precisado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20526402961	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	JFL MULTISERVICIOS DEL NORTE EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:26:27

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Corte de Servicio (CS) ¿ Procedimiento de la actividad:
Los TTRR señalan ¿¿ LA CONTRATISTA está obligado a efectuar trabajos de sostenimiento del corte esto es repasos de cortes después del último día de pago de acuerdo a las Órdenes generadas por LA CONCESIONARIA. Esta actividad se realizará obligatoriamente cuando la eficiencia de los cortes no supere el 85% y la eficacia de cortes no supere el 80%; debiendo inspeccionar a los suministros cortados y que no han cancelado y aquellos no ejecutados.¿

Consulta:
Solicitamos que el Repaso de Corte, cuente con OT emitida por la Concesionaria y sean pagados; aquellos casos que no se ejecutan porque el suministro se mantiene en situación de Cortado se pague a la contratista como no ¿corte no ejecutado¿. El contratista está ejecutando una actividad que cuenta con las evidencias respectivas y en tal sentido conforme al Numeral 5.20 Forma de Pago, debe pagarse.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 2 Literal: 6 Página: 112

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que debe tener en cuenta lo precisado en las bases, para lo cual la actividad se realizará obligatoriamente cuando la eficiencia de los cortes no supere el 85% y la eficacia de cortes no supere el 80%, se busca garantizar la efectividad del corte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20526402961	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	JFL MULTISERVICIOS DEL NORTE EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:26:27

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Corte de Servicio (CS) ¿ Procedimiento de la actividad:
Los TTRR señalan ¿¿ Las actividades de Corte de los suministros se iniciarán regularmente a partir de las 00:00 horas de lunes a sábado con el primer corte efectivo y el último corte deberá efectuarse indefectiblemente a más tardar a las 08:00 horas del mismo día, el ejecutor¿..¿

Consulta:
Solicitamos que el horario de ejecución de cortes sea de 05:00 am a 03:00 pm debido a que durante la madrugada y en todos sectores ocurren agresiones al personal técnico por terceros como: asaltos a mano armada con disparos, robo de equipos y herramientas, ataques físicos, intento de robo de camioneta, etc. Todos estos eventos han sido reportados a la Concesionaria para que tenga presente del riesgo que corre el personal técnico cuando realizan cortes de madrugada, originándose que cada vez exista menos personal que quiera laborar en esta actividad.
Adicionalmente es más conveniente realizar los cortes en este horario porque se cuenta con el apoyo de personal de consulta en el NGC que permite filtrar casos de suministros con deuda cancelada, suministros activos cortado donde el cliente solicita explicación del corte, y los cortes por error cuando Enosa no emite correctamente la OT, etc.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 2 Literal: 6 Página: 111

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que debe tener en cuenta lo precisado en las Bases, considerando que es necesario contar con una producción elevada y efectiva de cortes, lo cual se lograría en el horario descrito en las bases al no tener contacto con el usuario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20526402961	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	JFL MULTISERVICIOS DEL NORTE EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:26:27

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Corte de Servicio (CS) ¿ Procedimiento de la actividad:
Los TTRR señalan ¿¿ Teniendo en cuenta que existen zonas de riesgo para la integridad de los técnicos en el cumplimiento de sus actividades, LA CONTRATISTA deberá implementar estrategias que permitan realizar las operaciones, cautelando la integridad física de sus trabajadores y la eficiencia en la ejecución de la actividad, pudiendo proponer horarios de corte y seguridad policial, entre otros; cuyos costos serán asumidos en forma íntegra por LA CONTRATISTA.

Consulta:
La gestión del apoyo de efectivos policiales debe ser responsabilidad de LA CONCESIONARIA, ya que en las dependencias policiales los efectivos acceden a brindar estas garantías solo con la solicitud de LA CONCESIONARIA. Cuando la Contratista directamente lo ha solicitado se ha recibido la negativa de parte de ellos señalando que es un trámite de institución a institución. En tal sentido los costos deben ser asumidos por la CONCESIONARIA, hay que tener en cuenta también que no existe partida disponible en el presupuesto del concurso para ser cobrada por la Contratista. Solicitamos se retire esta condición de los TTRR.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 2 Literal: 6 Página: 112

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que debe tener en cuenta lo precisado en las Bases , se solicita implementar medidas estrategicas para garantizar los cortes efectivos, no necesariamente la contratación de seguridad policial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20526402961	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	JFL MULTISERVICIOS DEL NORTE EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:26:27

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Corte de Servicio (CS) ¿ 106CS10 CORTE NO EJECUTADO:

Los TTRR señalan ¿¿ Recibo pagado, solo se considerará si el cliente ha cancelado treinta (30) minutos antes del desplazamiento al punto.¿

Consulta:

Como se controlará esta verificación de 30 min de tiempo en plena ejecución de las actividades en campo, debido que esta información (verificación) no está disponible para el técnico ejecutor y tampoco la aplicación ACSION la reporta para ejecución siendo imposible descargar el corte como ejecutado que tampoco permitirá que se genere OT de Rx. Solicitamos se retire este requisito de los TTRR o incorporar la mejora en el aplicativo ACSION y el NGC.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 2 Literal: 6 Página: 113

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que debe tener en cuenta los mencionado en las Bases , considerando que el aplicativo ACSION, se actualiza online; por tal motivo, la informacion actualizada es visualizada por el personal técnico ejecutor en campo en forma inmediata.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20526402961	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	JFL MULTISERVICIOS DEL NORTE EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:26:27

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Reconexiones de Servicio (RX) ¿ Procedimiento de la Actividad:
Los TTRR señalan ¿Plazos de atención: La reconexión de servicio no debe superar las 8 horas (ocho horas) de tiempo de atención a todos los suministros afectados y el descargo de la actividad debe ser forma inmediata en la plataforma o Sistema Comercial asignado por LA CONCESIONARIA.¿

Consulta:
El plazo de atención de una reconexión establecido por Osinergmin es de 24 hrs, el mismo plazo en el Contrato del actual servicio de Actividades Comerciales es de 10hrs, sin embargo, los actuales TTRR señalan solo 8hrs de plazo.
Es importe señalar que, a diferencia de las cortes, las reconexiones no se generan secuencialmente y en orden zona/sector/dirección sino que obedecen a una capacidad de pago del usuario que resulta aleatoria con cierta concentración pero en general es dispersa (en un sector en cortes las reconexiones se generan de una urbanización a otra o de un AH a otro o de una Caserío a otro, nunca de una casa a otra vecina; añadiendo las Rx de otros sectores cortados días anteriores) por que el tiempo de atención es mayor.
Solicitamos que el plazo de atención de Rx sea de 12hrs. como mínimo.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 2 Literal: 6 Página: 117

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No Se acoge la observación, pero se modificara el plazo de la atención de la reconexión de servicio de 08 horas a 12 horas como maximo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Referido a la actividad de reconexion de servicio del Anexo N° 02 Inciso 7. corresponde la modificación plazo de atención:
Dice:

La reconexión del servicio no debe susperar las 8 horas (ocho horas) de tiempo de atención...

Debe Decir:
La reconexión del servicio no debe susperar las 12 horas (doce horas) como maximo..."

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20526402961	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	JFL MULTISERVICIOS DEL NORTE EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:26:27

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Cuadrilla Itinerante (CI) ¿ 109CI01CUADRILLA ITINERANTE (HORA-CUADRILLA). Descripción y procedimientos de la cuadrilla:
Los TTRR señalan ¿¿ IMPORTANTE: Durante la vigencia del contrato, el costo de toda la actividad comercial ejecutada será a costos unitario cuadrilla-hora.

Consulta:
Solicitamos que el costo unitario de la cuadrilla itinerante sea por cuadrilla-turno, esto debido a que la programación de recursos y los costos asumidos son por turno.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 2 Literal: 9 Página: 121

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud :Los costos unitarios han sido establecidos con unidad de Cuadrilla - Hora por que el control a realizarse será por horas mediante un reporte diario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20526402961	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	JFL MULTISERVICIOS DEL NORTE EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:26:27

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Inspecciones de Reclamos (IR) ¿ 110IR06: INSPECCIÓN VISUAL EN CAMPO DEL SISTEMA DE MEDICIÓN Y SU CONEXIONADO, DE LOS SUMINISTROS EN RECLAMO, SEGÚN RESOLUCIÓN OSINERGMIN N°269-2014-OS/CD O LA QUE LA MODIFIQUE. Descripción y procedimientos de la cuadrilla:
Los TTRR señalan ¿¿ Consiste en obtener a simple vista los datos del medidor y para efectos del presente procedimiento, LA CONTRATISTA no deberá intervenir ni manipular, bajo ninguna circunstancia, el sistema de medición ni su conexonado ni modificar los parámetros de facturación del suministro¿.

Consulta:
Esta actividad está incluida en el concurso N° CP-SM-013-2024-ELECTRONOROESTE para la misma Área de Atención al Cliente de la misma UN Piura, como Inspecciones Visuales, generándose una duplicidad que no está permitida por Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, además se evita que la Concesionaria asignen estas actividades a otro contratista perjudicándolos en la asignación de recursos no utilizados o en la no ejecución de actividades de metrado ganado por concurso.
Solicitamos que esta partida/actividad se retire del metrado y de los TTRR para UN Piura.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 2 Literal: 10 Página: 122

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que esta es una partida de contingencia, asimismo, esta actividad si es necesaria en la ejecución contractual del Concurso N° CP-SM-014-2024-ELECTRONOROESTE y será requerida con la debida anticipación y coordinación con el contratista para que pueda contar con los recursos necesarios para su ejecución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20526402961	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	JFL MULTISERVICIOS DEL NORTE EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:26:27

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Mantenimiento Correctivo (MC) ¿ Enfoque del Servicio:
Los TTRR señalan ¿ LA CONTRATISTA obligatoriamente debe tener personal disponible desde las 6 am hasta las 24 horas para realizar el descargo del módulo ¿Gestión de Atenciones ¿del sistema comercial de Enosa (Optimus NGC) ¿..
Para tal fin, LA CONTRATISTA debe tener cuadrillas disponibles desde las 7 am hasta las 24 horas, incluyendo sábados, domingos y feriados.

Consulta:
Solicitamos corregir este requerimiento debido a que los TTRR en su numeral 5.11 establecen que las cuadrillas atenderán desde las 07:00h hasta las 23:00h.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 2 Literal: 11 Página: 124

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se debe precisar que lo indicado en el numeral 5.11.2 se refiere a las cuadrilla adicionales para los dias festivos 24 y 31 de diciembre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20526402961	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	JFL MULTISERVICIOS DEL NORTE EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:26:27

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Mantenimiento Correctivo (MC) ¿ Metodología:
Los TTRR señalan ¿i) LA CONTRATISTA deberá liquidar semanalmente todos los materiales utilizados, retirados y no utilizados, debiendo presentar por escrito al supervisor de LA CONCESIONARIA¿.

Consulta:
Solicitamos corregir este requerimiento debido a que los TTRR en su numeral 5.13 establecen que la liquidación de materiales es mensual.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 2 Literal: 11 Página: 126

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion, LA CONTRATISTA deberá liquidar mensualmente todos los materiales utilizados, retirados y no utilizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20526402961	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	JFL MULTISERVICIOS DEL NORTE EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:26:27

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Mantenimiento Correctivo (MC) ¿ Descripción:

Los TTRR señalan ¿ ¿ Para tal fin, LA CONTRATISTA debe tener cuadrillas disponibles desde las 7 am hasta las 24 horas, incluyendo sábados, domingos y feriados.¿.

Consulta:

Solicitamos corregir este requerimiento debido a que los TTRR en su numeral 5.11 establecen que las cuadrillas atenderán desde las 07:00h hasta las 23:00h.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 2 Literal: 11 Página: 125

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se debe precisar que lo indicado en el numeral 5.11.2 se refiere a las cuadrilla adicionales para los dias festivos 24 y 31 de diciembre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20526402961	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	JFL MULTISERVICIOS DEL NORTE EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:26:27

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Mantenimiento Correctivo (MC) ¿ 115AA024 INSPECCIÓN DE INTERRUPCIONES Y DENUNCIAS DE LA CONEXIÓN ELÉCTRICA QUE NO CORRESPONDE ATENDER:

Los TTRR señalan ¿¿ Constituirse en el lugar en un plazo no mayor de cuatro (4) horas y comprobar que el suministro cuenta con energía normal o no tienen ninguna deficiencia de la conexión eléctrica.¿.

Consulta:

Solicitamos aclarar el tema de cómo se facturaran los casos de averías que no se pueden atender por: oposición del usuario, falta de levantamiento de alguna observación por parte del cliente (cable de cargas/alimentador, picado de nichos o canaletas, existencia de techos u obstáculos para la atención, etc), problema de las instalaciones internas del usuario; en general por causas responsabilidad de usuarios o de externos, en estos casos nuestras cuadrillas igual deben trasladarse hasta la ubicación física del suministro para determinar la condición real de lo reportado por el usuario. Por ejemplo se interviene un suministro y requiere murete para poder reponer el servicio eléctrico, será muy difícil llevar un murete de stock en la unidades móviles que son camionetas doble cabina a pedido de la Concesionaria, entonces se deberá reprogramar la actividad; ¿cómo la Contratista facturara la primera intervención?

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 2 Literal: 11 Página: 130

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el precio de la actividad " 115AA024 INSPECCIÓN DE INTERRUPCIONES Y DENUNCIAS DE LA CONEXIÓN ELÉCTRICA QUE NO CORRESPONDE ATENDER " sera utilizada para que la contratista facture cuando se acerque al predio y constate que no existe interrupcion en el suministro, o que la interrupcion NO es debida a una falla en la conexon electrica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20526402961	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	JFL MULTISERVICIOS DEL NORTE EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:26:27

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Control y Reducción de Perdidas Comerciales: CP ¿ 113CP02 Intervención de Conexión con Fraude:
Los TTRR señalan ¿Notificación de Aviso Previo¿Ante los casos de negativa, oposición o ausencia, se efectuará la constatación de un efectivo policial o de un notario del aviso previo mencionado. Toda constatación policial deberá ser efectuada por un efectivo policial en servicio perteneciente a la comisaría del sector, quien deberá registrar los hechos constatados en el libro de ocurrencias de la citada comisaría¿

Consulta:
La constatación de un efectivo policial ante la negativa, oposición o ausencia, debe ser responsabilidad de LA CONCESIONARIA, ya que en las dependencias policiales los efectivos solo acceden concurrir a estas constataciones ante la solicitud de LA CONCESIONARIA. Cuando la Contratista directamente lo ha solicitado ha recibido la negativa de parte de ellos señalando que es un trámite de institución a institución. Adicionalmente la constatación notarial es poco probable dada la reducida cantidad de Notarios. En tal sentido los costos deben ser asumidos por la CONCESIONARIA, hay que tener en cuenta también que no existe partida disponible en el presupuesto del concurso para ser cobrada por la Contratista.
Solicitamos se retire esta condición de los TTRR.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 2 Literal: 13 Página: 135

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la constatacion policial es coordinada y asumida por la concesionaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20526402961	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	JFL MULTISERVICIOS DEL NORTE EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:26:27

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Control y Reducción de Perdidas Comerciales: CP - 113CP09 Instalación de sistema de medición totalizadores en SP - Multifunción:

Los TTRR señalan ¿Consiste en la instalación de un medidor totalizador ya sea por los siguientes motivos:

¿ Nueva SED

¿ Medidor paralelo en SED

¿ Evaluación de un circuito¿

Consulta:

En los TTRR, no existe partida para la instalación de los nuevos equipos que van directamente en el medidor totalizador, como los routers y módem, que dan la conectividad remota (proyecto AMI-I y AMI-II). Para la instalación de dichos equipos (módem o router), se debe tener en cuenta el tiempo utilizado por el personal técnico y la verificación para que dicha conectividad remota quede conforme.

Solicitamos se incluya una partida en el presupuesto de concurso.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 02 Literal: 13 Página: 139

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la actividad 113CP09 del Anexo N° 02 Inciso 13.

113CP09: INSTALACION DE SISTEMA DE MEDICION TOTALIZADORES EN SP-MULTIFUNCION contempla la instalación de todos los elementos que involucran la medicion del totalizador ya sea para Nuevas SEDs, o cambios, Medidor paralelo, Evaluacion de circuitos y nuevos equipos tales como el Modem, Router, Chip y Antenas; que por situaciones climatológicas esten en condicione de falla."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20526402961	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	JFL MULTISERVICIOS DEL NORTE EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:26:27

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Control y Reducción de Perdidas Comerciales: CP - 113CP10 Instalación de sistema de medición totalizadores en AP: Los TTRR señalan ¿Consiste en la instalación de un medidor para el circuito de Alumbrado Público (AP) ya sea por los siguientes motivos:

¿ Nueva SED

¿ Circuito sin medición de AP¿

Consulta:

En los TTRR, no existe partida para la instalación de los nuevos equipos que van directamente en el medidor totalizador de AP, como los routers y módem, que dan la conectividad remota (proyecto AMI-I y AMI-II). Para la instalación de dichos equipos (módem o router), se debe tener en cuenta el tiempo utilizado por el personal técnico y la verificación para que dicha conectividad remota quede conforme.

Solicitamos se incluya una partida en el presupuesto de concurso.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 2 Literal: 13 Página: 139

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que, la actividad 113CP10 del Anexo N° 02 Inciso 13.

113CP10: INSTALACION DE SISTEMA DE MEDICION TOTALIZADORES EN AP contempla la instalación de todos los elementos que involucran la medicion del AP ya sea para Nuevas SEDs, o cambios, Circuitos sin medición de AP y nuevos equipos tales como el Modem, Router, Chip y Antenas; que por situaciones climatológicas esten en condicione de falla."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20526402961	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	JFL MULTISERVICIOS DEL NORTE EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:26:27

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Actividades RPC Complementarias y barreras técnicas: AB ¿ 114AB23 Operativo Anticlandestinaje ¿ Requerimiento del Servicio:
Los TTRR señalan ¿Requerimiento del Servicio.
LA CONTRATISTA será a responsable de que el operativo preste las garantías del caso gestionando el apoyo de efectivos policiales asumiendo en su totalidad los gastos que estos involucren.¿

Consulta:
La gestión del apoyo de efectivos policiales debe ser responsabilidad de LA CONCESIONARIA, ya que en las dependencias policiales los efectivos acceden a brindar estas garantías solo con la solicitud de LA CONCESIONARIA. Cuando la Contratista directamente lo ha solicitado se ha recibido la negativa de parte de ellos señalando que es un trámite de institución a institución. En tal sentido los costos deben ser asumidos por la CONCESIONARIA, hay que tener en cuenta también que no existe partida disponible en el presupuesto del concurso para ser cobrada por la Contratista. Solicitamos se retire esta condición de los TTRR.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 2 Literal: 14 Página: 152

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el apoyo policial y de la fiscalia es coordinada y asumida por la concesionaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20526402961	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	JFL MULTISERVICIOS DEL NORTE EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:26:27

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Actividades RPC Complementarias y barreras técnicas: AB ¿ 114AB40 EVALUACIÓN, CALCULO Y ELABORACIÓN DE INFORMES DE RECUPEROS Y REINTEGROS DE ENERGIA ELECTRICA Y OTROS (HORA/HOMBRE):
Los TTRR señalan ¿LA CONTRATISTA debe contratar a un profesional exclusivo para desarrollar esta actividad, con el perfil y experiencia indicada en los términos de referencia.¿

Consulta:
De la revisión de las subactividades que componen esta actividad se puede concluir que se requiere más de un profesional para cumplir con los requerimientos de la CONCESIONARIA, y mucho más cuando son temporadas de fiscalizaciones de Osinerming o incremento fuerte de la cantidad de recuperos configurados.
Solicitamos se autorice la asignación de más de un profesional a esta actividad y que la contratista cobre por el total de horas trabajadas de los profesionales asignados.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 2 Literal: 14 Página: 157

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación: La indicacion de "un profesional exclusivo" se refiera a indicación cualitativa no cuantitativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20525638015	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	HERZAB SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-HERZAB	Hora de envío :	21:47:39

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solo para confirmar: ¿Se puede participar independiente según el ITEM para el cual se tenga la experiencia?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 182

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que, el procedimiento de selección se ha convocado según relación de ítems. Cada ítem constituye un procedimiento independiente dentro de un procedimiento principal al que se le aplica las reglas correspondientes al principal, con las excepciones previstas en el Reglamento. En ese sentido, si es posible que un postor pueda participar para un solo ítem"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20525638015	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	HERZAB SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-HERZAB S.A.C.	Hora de envío :	21:47:39

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:
Solicitamos aclarar si la experiencia de servicio Centro Autorizado de Servicio (CAS) es aceptado como experiencia para cualquiera de los ITEM.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 182

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que las actividades de los Centros Autorizado de Servicio (CAS), se consideraran , siempre y cuando ejecuten las actividades objetos de la convocatoria o las similares

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20525638015	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	HERZAB SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-HERZAB S.A.C.	Hora de envío :	21:47:39

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:
Precisar ¿Si la póliza de seguro vigente que se detalla en transporte se refiere a la póliza de los vehículos o de los trabajadores?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.4 Literal: G Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Cabe Precisar que el numeral 5.4 letra g) inciso b) Póliza de seguro vigente se refiera a la póliza de los vehículos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20525638015	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	HERZAB SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-HERZAB S.A.C.	Hora de envío :	21:47:39

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Nos preocupa que jaula antivuelco que indican en los TDR aclarar el conflicto que genera esta estructura interior de la jaula antivuelco ante un accidente limita la adecuada activación de la bolsa de aire de protección (AIRBAG) a pesar de esto van a exigir la instalación de dicha jaula antivuelco.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.4 Literal: G Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la jaula antivuelco no limita los AIRBAG principales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20601624088	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	GONZALES Y DE LA CRUZ SAC - GOYDEL	Hora de envío :	22:48:48

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:
para el chofer estando considerando licencia de conducir AIIB, se solicita se considere, la licencia de categoría AIIA, que es adecuada también para transporte de personal

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: G Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge, dado que las Unidades móviles requeridas estan calificadas como transporte de mercancías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20601624088	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	GONZALES Y DE LA CRUZ SAC - GOYDEL	Hora de envío :	22:48:48

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

respecto a las movilidades se solicita también se considere movilidades tipo van (mini van), que incluso son muy adecuadas para las actividades de control de perdidas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: g Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, las unidades móviles solicitadas cumplen la normatividad vigente y las carcteristicas técnicas de las tareas a realizar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20601624088	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	GONZALES Y DE LA CRUZ SAC - GOYDEL	Hora de envío :	22:48:48

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:
respecto a los materiales solicitamos que algunos materiales como los tubos y curvas de PVC, conectores bimetálicos, conectores de cobre, templador y conectores de empalme subterráneo sean proporcionados por ustedes (ENOSA), teniendo en cuenta que la mayoría de estos materiales se utilizan en las partidas reguladas por ustedes , en la cual según sus bases por tener un limite en el costo no es adecuado para nosotros considera en la actividad todo estos materiales

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: h Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge, los materiales indicados deben ser asumidos por el contratista, la entidad ha incluido todos estos materiales dentro de la estructura de costos de cada actividad de servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20601624088	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	GONZALES Y DE LA CRUZ SAC - GOYDEL	Hora de envío :	22:48:48

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:
respecto a la experiencia del postor en la especialidad de solicita se pueda reducir un 30% del monto solicitado con la finalidad de poder tener una mayor participación de postores y que se incentive la libre participación a los procesos licitados

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 182

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge parcialmente, en el Numeral 3.2 Literal B. Se reduce el monto facturado acumulado según lo siguiente:

Ocho millones de soles (S/ 8 000 000,00) para el ITEM 01,
Ocho millones de soles (S/ 8 000 000,00) para el ITEM 02,
Ocho millones de soles (S/ 8 000 000,00) para el ITEM 03 y
Ocho millones de soles (S/ 8 000 000,00) para el ITEM 05"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Numeral 3.2 Literal B.
se reduce el monto facturado acumulado a:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a ocho millones de soles (S/ 8 000 000,00) para el ITEM 01, ocho millones de soles (S/ 8 000 000,00) para el ITEM 02, ocho millones de soles (S/ 8 000 000,00) para el ITEM 03, ocho millones de soles (S/ 8 000 000,00) para el ITEM 05"

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20601624088	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	GONZALES Y DE LA CRUZ SAC - GOYDEL	Hora de envío :	22:48:48

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

en sus bases están acotando que se considera como servicios similares a las actividades técnico comercial de atención de averías, por lo que se solicita se modifique y ase considere todas las actividades técnico comerciales en BT, en la cual si se considere la experiencia de conexiones nuevas, cortes, reconexiones, etc.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 182

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las actividaes de conexiones nuevas, cortes y reconexiones, estan incluidas dentro del objeto de la convocatoria inicial, por lo tanto, si se tendran en cuenta para validar la acreditacion de la experiencia del postor en la especialidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20601624088	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	GONZALES Y DE LA CRUZ SAC - GOYDEL	Hora de envío :	22:48:48

Observación: Nro. 78

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que están considerando las actividades comerciales de clientes mayores y con mayor causa se debe considerar las actividades comerciales de BT que es lo parte de las actividades licitadas, se solicita se considere la experiencia de los servicios CAS, teniendo en cuenta que las facturas de estos servicios se distribuye en actividades comerciales y actividades comerciales de distribución de BT y MT que son similares a los clientes mayores

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3.2Literal: bPágina: 182

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las actividades de los Centros Autorizado de Servicio (CAS), se consideraran , siempre y cuando ejecuten las actividades objetos de la convocatoria o las similares

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20601624088	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	GONZALES Y DE LA CRUZ SAC - GOYDEL	Hora de envío :	22:48:48

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

teniendo en cuenta que están considerando actividades complementarias al contraste se solicita se considere como experiencia similar las actividades de verificación de medidores (contrastes), teniendo en cuenta que en las actividades de reclamos existe la partida de reclamos (1101R7) , en la que considera pruebas de contraste, incluso en los equipos se considera equipos de patrón y fuente para la ejecución de pruebas de los servicios en reclamos, por lo expuesto consideramos que se debe considerar como una actividad similar la verificación de medidores (contraste)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 182

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, la actividad de verificacion de medidores no es una actividad complementaria al contraste de medidores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20601624088	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	GONZALES Y DE LA CRUZ SAC - GOYDEL	Hora de envío :	22:48:48

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

teniendo en cuenta que se esta considerando como experiencia similar las actividades técnico comerciales de BT y clientes mayores, se solicita se considere como actividades similares la instalación de totalizadores en subestaciones de distribución, teniendo en cuenta que las cuadrillas de perdidas, verifican e instalan totalizadores

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3.2Literal: bPágina: 182

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las actividaes de la instalación de totalizadores en subestaciones de distribución , estan incluidas dentro del objeto de la convocatoria inicial, por lo tanto, si se tendran en cuenta para validar la acreditacion de la experiencia del postor en la especialidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20601624088	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	GONZALES Y DE LA CRUZ SAC - GOYDEL	Hora de envío :	22:48:48

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

teniendo en cuenta que se esta considerando como actividades similares las actividades técnico comerciales de B.T. y clientes mayores se solicita se considere como servicio similar las actividades de instalación, reemplazo e integración de medidores trifásicos electrónicos multifunción en clientes mayores , libres y subestaciones de distribución, teniendo en cuenta que las cuadrillas de perdidas verifican e instalan estos tipos de medidores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 182

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las actividades de instalación, reemplazo e integración de medidores trifásicos electrónicos multifunción en clientes mayores , libres y subestaciones de distribución , estan incluidas dentro del objeto de la convocatoria inicial, por lo tanto, si se tendran en cuenta para validar la acreditacion de la experiencia del postor en la especialidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20601624088	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	GONZALES Y DE LA CRUZ SAC - GOYDEL	Hora de envío :	22:48:48

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:
respecto a la experiencia, se consulta si la misma experiencia puede considerarse para mas de un ítem

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 182

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que la experiencia presentada para un ítem, tambien puede ser válida para los demas ítems.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20357259976	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	CONFIPETROL ANDINA S.A.	Hora de envío :	22:54:38

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Ref.g. Transporte, para las camionetas con una antigüedad de 4

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: g Literal: g Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se requiere Camionetas con una antigüedad máxima de 4 años (Año de fabricación 2020)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20357259976	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	CONFIPETROL ANDINA S.A.	Hora de envío :	22:54:38

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Ref.g. Transporte, solicitamos confirmar la tarjeta de propiedad

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: g Literal: g Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma tarjeta de propiedad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20357259976	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	CONFIPETROL ANDINA S.A.	Hora de envío :	22:54:38

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Ref.g. Transporte, para las motocicletas con una antigüedad de 3 años es a la firma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: g Literal: g Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es 3 años al inicio de la ejecución contractual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20357259976	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	CONFIPETROL ANDINA S.A.	Hora de envío :	22:54:38

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

En ref. a lo indicado en la pag. 37/241 h) Materiales menudos A

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: g Literal: g Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, no entiende la consulta del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20357259976	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	CONFIPETROL ANDINA S.A.	Hora de envío :	22:54:38

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

En ref. a lo indicado en la pag. 38/241b) La concesionaria proporcionara acceso al sistema de su propiedad, los costos de licenciamiento estan definidos¿ Solicitamos indicar de acuerdo a las cantidades a ejecutar cuantos usuarios se deben utilizar por cada zona.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: g Literal: g Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las cantidades de usuarios y los costos de licenciamiento estan descritos en la labla del item 5.5 inciso b).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20357259976	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	CONFIPETROL ANDINA S.A.	Hora de envío :	22:54:38

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:
Según lo indicado en 114AB07 el cliente brindara el software Gis para la actualización.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: g Literal: g

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 151

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el sitema georeferencial GIS es proporcionado por la Concesionaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20357259976	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	CONFIPETROL ANDINA S.A.	Hora de envío :	22:54:38

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

En referencia 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, las actividades se ejecutan de lunes a domingo, inclusive feriado confirmar

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: g Literal: g Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el postor ganador dispondrá de cusdrillas las 24 horas 7 días de la semana, incluidos sábados, domingos y feriados; solo para plas actividades de interrupciones, denuncias por riesgo eléctrico grave y solicitudes de variación de tensión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20357259976	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	CONFIPETROL ANDINA S.A.	Hora de envío :	22:54:38

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

En referencia 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, cuantas hora a la semana se deben considerar para el analisis.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: g Literal: g Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el postor ganador dispondrá de cusdrillas las 24 horas 7 días de la semana, incluidos sábados, domingos y feriados; solo para plas actividades de interrupciones, denuncias por riesgo eléctrico grave y solicitudes de variación de tensión. Las demas actividades deben ser programadas por la contratista cumpliendo los plazos de atencion etablecidos en el Anexo 02 " Descripcion de Actividades "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20357259976	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	CONFIPETROL ANDINA S.A.	Hora de envío :	22:54:38

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:
En caso ENOSA incumpla con la entrega de materiales mínimo que garantice el desarrollo normal de las cuadrillas asignadas. ¿De qué manera, reconocerá los sobre costos ocasionados por la paralización de las cuadrillas, producto de la falta de materiales

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: g Literal: g Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, ENOSA no reconocera costos adicionales, ademas, la probabilidad de desabastecimiento es mínima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20357259976	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	CONFIPETROL ANDINA S.A.	Hora de envío :	22:54:38

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:
En caso ENOSA, no emite pronunciamiento sobre la conformidad del servicio mensual dentro del plazo máximo indica en el alcance ¿se asumirá como conformidad aprobada?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: g Literal: g Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso ENOSA dara la conformidad en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, pero ello no implica que la conformidad se de como aprobada en caso NO se cumpla con este plazo (debe existir una estrecha coordinacion entre los representantes de ENOSA y la CONTRATISTA)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20357259976	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	CONFIPETROL ANDINA S.A.	Hora de envío :	22:54:38

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:
Confirmar si solo se var ser uso de guantes dieléctrcos clase 0 o adicionalmente de otra clase. Asimismo precisar si debe asignarse a resto de las personas que conforman la cuadrilla.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** g **Literal:** g **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que, el tipo de guante dielectrico requerido es de caucho Clase "0"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20357259976	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	CONFIPETROL ANDINA S.A.	Hora de envío :	22:54:38

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Indicar las características de EPPs para arco eléctrico

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: g Literal: g Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las actividades seran realizadas en BT, con tensiones menores a 50 V. No se tiene arco eléctrico a este nivel de tensión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20357259976	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	CONFIPETROL ANDINA S.A.	Hora de envío :	22:54:38

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, se pueden validar como experiencia contratos donde se hayan realizado actividades tales: Servicio de Obras eléctricas y civiles, Mantenimiento, Atención de Emergencias, Operaciones en redes MT-BT, Gestión Técnica de Alquiler de Infraestructura, Servicio de Poda y tala de árboles (Desmatamiento), Condiciones de Servicio y Recibo de Obras y Operaciones Comerciales: Verificaciones, Inspecciones, Conexión del Servicio y Suspensión, Corte y Reconexión

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: g Literal: g Página: 184

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las actividades mencionadas se refieren a actividades que no se consideran afines al objeto del presente concurso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20357259976	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	CONFIPETROL ANDINA S.A.	Hora de envío :	22:54:38

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Consideramos que es posible limitar las penalidades al 10% de la valorización mensual, del mes en que se dio el incumplimiento..

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.6 Literal: 3.6 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las penalidades se aplicarán de acuerdo a lo establecido en los Artículos 162 y 163 del Reglamento de la LCE. "Estos dos tipos de penalidades se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20357259976	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	CONFIPETROL ANDINA S.A.	Hora de envío :	22:54:38

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:
En caso se produzcan cambios en la legislación que afecten a las Partes, que no se hayan encontrado vigentes al momento de la presentación de la Oferta, o que las vigentes hayan sido modificadas, consideramos que ambas Partes deban reconocerse los mayores costos asociados a dichos cambios

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 4 Página: 187

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, solo procederá el pago de los mayores costos en los casos previstos en la Ley de Contrataciones del Estado 30225 y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20357259976	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	CONFIPETROL ANDINA S.A.	Hora de envío :	22:54:38

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Entendemos que los cambios o variaciones en los servicios, así como la inclusión de lineamientos adicionales que afecten la tarifa del Contratista, deberán ser revisados por ambas Partes para el ajuste de la tarifa respectiva.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 4 Página: 187

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el postor deberá prever dentro de su análisis de costos las contingencias que puedan generarse

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20357259976	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	CONFIPETROL ANDINA S.A.	Hora de envío :	22:54:38

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Consideramos que es posible limitar la responsabilidad del Contratista al 100% del monto del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 15 Literal: 15 Página: 190

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que, La Cláusula Décimo Quinta - Responsabilidad de las partes, recoge la posibilidad de que cualquier afectado por la resolución contractual active los mecanismos legales orientados al resarcimiento de los daños producidos.

Sobre el particular, es importante tener en cuenta lo señalado por Gastón Fernández Cruz, en su libro ¿Introducción a la responsabilidad civil¿ (página 67), en lo que se refiere a la certeza como primer requisito del daño resarcible, se debe tener presente que, cuando el daño se verifica en el plano de los hechos, se inicia el análisis a través del método de responsabilidad civil; de esta manera, solo cuando un daño tenga certeza fáctica puede considerarse como resarcible.

Esto último implica que, los mecanismos de responsabilidad civil orientados a obtener un resarcimiento, sólo pueden ser empleados cuando un daño ha tenido una existencia real, pues sólo así, se puede dimensionar correctamente y solicitar la indemnización respectiva.

En ese sentido, no resulta prudente limitar, previamente, el importe de una eventual indemnización al monto contractual, en tanto, el incumplimiento en cuestión aún no habría tenido existencia y, por consiguiente, no se podría conocer los diferentes alcances que puede revestir la posible afectación, la misma que puede tener un impacto económico menor, igual o incluso superior al valor de la contratación.

Finalmente, tampoco puede desconocerse la posibilidad de que una inconducta pueda ocasionar la determinación de responsabilidades que vayan más allá de lo pecuniaria, en la medida que también pueden presentarse responsabilidades de índole administrativa o penal que deben determinarse en el marco de una irregularidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20357259976	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	CONFIPETROL ANDINA S.A.	Hora de envío :	22:54:38

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:
Entendemos que, en ningún caso las Partes serán responsables entre sí por aquellos daños indirectos y/o por lucro cesante.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 15 Literal: 15 Página: 190

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cabe precisar que lo indicado en el Regamento de la Ley de Contrataciones del estado indica que : "... reservándose la Entidad el derecho de resolver unilateralmente el contrato antes del vencimiento previsto, sin reconocimiento de lucro cesante ni daño emergente... "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20357259976	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	CONFIPETROL ANDINA S.A.	Hora de envío :	22:54:38

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Conforme lo señalado en el literal B de la pág. 185, considerando que nuestra experiencia es adquirida como consecuencia de una reorganización societaria realizada en marzo del 2016, al ser la casa matriz nuestro accionista mayoritario, entendemos que cumplimos con la experiencia requerida, debiendo suscribir adicionalmente el Anexo 9. Confirmar, si la reorganización societaria podrá ser acreditada con la presentación del asiento correspondiente del Libro de Matricula de Acciones, copia del Certificado de Acciones, de requerir documento adicional, agradeceremos precisarlo.

Acápite de las bases :Sección: General

Numeral: 3.2

Literal: 3.2

Página: 185

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.
Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el Anexo N° 9. Adicionalmente podra incluir la presentación del asiento correspondiente del Libro de Matricula de Acciones y copia del Certificado de Acciones."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20561224278	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	ABALI CONTRATISTAS S.A.C.	Hora de envío :	23:12:51

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Para este Concurso ¿SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO ¿ COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.¿ de los Requisitos de Calificación Acápite ¿3.2¿ EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD:

El reglamento de la ley de contrataciones contempla: En cuanto a la definición de servicios similares, debe tenerse presente que servicio similar es aquella de naturaleza semejante a la que se desea contratar, entendiéndose por semejante a aquello parecido y no igual, de manera que, para su definición se deberá tener en cuenta aquellos trabajos parecidos o de naturaleza semejante a la que se convoca. Asimismo, debe tenerse presente que lo que define la semejanza entre un servicio y otro son las prestaciones involucradas en su ejecución.

Dentro de ese marco solicitamos que la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD se consideren literalmente dentro servicios similares también a lo siguiente:

- SUPERVISIÓN DE LAS ACTIVIDADES TÉCNICAS Y COMERCIALES.
- SUPERVISIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL ÁREA TÉCNICA.
- SUPERVISIÓN EN LA EJECUCIÓN DE OBRAS (AMPLIACIONES, TERCEROS, INVERSIONES).
- SERVICIO DE INVENTARIO EN CAMPO DE ACTIVOS FIJOS PARA ACTUALIZACIÓN SMALLWORLD.

Que son actividades que se van a realizar según los TdR del presente concurso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** B **Página:** 182
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge parcialmente. Cabe indicar las actividades comerciales y de control de perdidas tienen la misma naturaleza, son parecidos y no iguales; sin embargo, las actividades del área técnica tienen naturaleza distinta, de la misma manera actividades de activo fijo.
Por lo tanto, solo se considerarán como simiilares los servicios de SUPERVISIÓN DE LAS ACTIVIDADES TÉCNICAS Y COMERCIALES."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el requisito de calificación experiencia del postor en la especialidad, también se considerarán como similiares los servicios de SUPERVISIÓN DE LAS ACTIVIDADES TÉCNICAS Y COMERCIALES.

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20561224278	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	ABALI CONTRATISTAS S.A.C.	Hora de envío :	23:12:51

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Para tener mayor participación de los postores y ampliar la competencia, evitando impedir la concurrencia de los mismos u orienten su contratación, se solicita considerar como mínimo un monto facturado acumulado de S/ 8 000 000.00 para los ITEM 01, ITEM 02, ITM 03, ITM 05.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: B Página: 182

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge, en el Numeral 3.2 Literal B. Se reduce el monto facturado acumulado según lo siguiente:

Ocho millones de soles (S/ 8 000 000,00) para el ITEM 01,
Ocho millones de soles (S/ 8 000 000,00) para el ITEM 02,
Ocho millones de soles (S/ 8 000 000,00) para el ITEM 03 y
Ocho millones de soles (S/ 8 000 000,00) para el ITEM 05"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Numeral 3.2 Literal B.
se reduce el monto facturado acumulado a:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a ocho millones de soles (S/ 8 000 000,00) para el ITEM 01, ocho millones de soles (S/ 8 000 000,00) para el ITEM 02, ocho millones de soles (S/ 8 000 000,00) para el ITEM 03, ocho millones de soles (S/ 8 000 000,00) para el ITEM 05"

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20561224278	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	ABALI CONTRATISTAS S.A.C.	Hora de envío :	23:12:51

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, es válido considerar El Contrato/Orden de Servicio con su respectivo Certificado de Calidad de Servicio donde se da conformidad al monto parcial del contrato u servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: B Página: 182

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la acreditación de la experiencia del postor en la especialidad está establecida en las bases estandarizadas por el OSCE: "...La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago , correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones...!

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20561224278	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	ABALI CONTRATISTAS S.A.C.	Hora de envío :	23:12:51

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, es válido considerar El Contrato/Orden de Servicio con su respectiva factura acompañado de la constancia depósito detracción O factura acompañado con el Voucher de pago emitido por el cliente del postor (Documento que brinda certeza y validez de la experiencia).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** B **Página:** 182

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que, la acreditación de la experiencia del postor en la especialidad está establecida en las bases estandarizadas por el OSCE: "...La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago , correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones...!

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20561224278	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	ABALI CONTRATISTAS S.A.C.	Hora de envío :	23:12:51

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

En lo correspondiente a la experiencia del personal clave; Según el Artículo 29 del Reglamento en el literal 29.3 donde al definir el Requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas a los objetos de la contratación, irrazonables e innecesarios referidas a la calificación de los potenciales postores, por tanto, no se debería de limitar la participación de los profesionales en el rubro y el tiempo de experiencia debe de ser proporcional para todos los profesionales. Por lo que solicitamos incluir a los siguientes profesionales:

- Coordinador del Servicio.- Incluir Ingeniería de Sistemas, Electrónica y Telecomunicaciones, Mecatrónica, Administradores, Economista, Contador. (Item1, Item 2, Item 3, Item 4, Item 5, Item 6, Item 7).
- Supervisor de Actividades de Cobranza.- Incluir Ingeniería / Bachiller en Sistemas, Electrónica y Telecomunicaciones, Mecatrónica, Administradores, Economista, Contador. (Item1, Item 2, Item 3, Item 4, Item 5, Item 6, Item 7).
- Supervisor de Actividades de Ventas y Clientes Menores.- Incluir Ingeniería / Bachiller en Sistemas, Electrónica y Telecomunicaciones, Mecatrónica, Administradores, Economista, Contador (Item1, Item 2, Item 3, Item 4, Item 5, Item 6, Item 7).
- Supervisor de Control de Pérdidas.- Incluir Ingeniería / Bachiller en Sistemas, Electrónica y Telecomunicaciones, Mecatrónica. (Item1, Item 2, Item 3, Item 4, Item 5, Item 6, Item 7).
- Supervisor de Denuncias e Interrupciones en la Conexión Eléctrica.- Incluir Ingeniería / Bachiller en Sistemas, Electrónica y Telecomunicaciones, Mecatrónica (Item1).

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** A **Página:** 177
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge parcialmente, se conisdera carreras afines que tengan estudios y conocimientos de sistemas eléctricos y de mediciones.
En la formación académica de los items 1 al 7, para el personal clave Coordinador del servicio, Supervisor de Actividades de Cobranza, Supervisor de Actividades de Ventas y Clientes Menores, Supervisor de Control de Pérdidas, Supervisor de Denuncias e variac en la Conexión Eléctrica, también se considerará la carrera de "" Electrónico y telecomunicaciones""."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Numeral 3.2 Literal A.1.1
En la formación académica de los items 1 al 7, para el personal clave Coordinador del servicio, Supervisor de Actividades de Cobranza, Supervisor de Actividades de Ventas y Clientes Menores, Supervisor de Control de Pérdidas, Supervisor de Denuncias e variac en la Conexión Eléctrica, también se considerará las carreras de Electrónico y telecomunicaciones."

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20561224278	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	ABALI CONTRATISTAS S.A.C.	Hora de envío :	23:12:51

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:
DEL ANEXO 06: ¿En qué porcentaje La Concesionaria garantiza al POSTOR GANADOR el cumplimiento del metrado mínimo indicado en referido anexo?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: V Literal: ANEXO 6 Página: 200

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que, e conformidad con lo dispuesto por el literal b) del artículo 35 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el sistema a precios unitarios resulta aplicable cuando no puede conocerse con exactitud las cantidades o magnitudes requeridas; siendo que el valor unitario ofertado se valoriza en función de la ejecución real que se aprecia en un periodo determinado; por consiguiente, resulta perfectamente posible que en este tipo de contratos, la ejecución real diste de las cantidades referencialmente consignadas en los términos contractuales, pudiendo superarlas o ser menor a ellas.

En ese sentido, no resulta posible establecer topes mínimos o máximos aplicables a las variaciones en la ejecución, propias del sistema a precios unitarios y reconocidas por el ordenamiento legal vigente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20561224278	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	ABALI CONTRATISTAS S.A.C.	Hora de envío :	23:12:51

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

En el numeral 5.5. Recursos a ser provistos por LA CONCESIONARIA, párrafo de la pág. 36 señala, LA CONCESIONARIA proporcionará los siguientes materiales... En caso de que ENOSA S.A. se quede desabastecida de los materiales indicados en este párrafo, ¿Cómo se reconocerá al POSTOR GANADOR los costos improductivos resultantes de dicho desabastecimiento? Además, ¿cómo se manejarán los plazos de atención una vez se disponga nuevamente de los materiales?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, ENOSA no reconocera costos adicionales, ademas, la probabilidad de desabastecimiento es mínima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20561224278	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	ABALI CONTRATISTAS S.A.C.	Hora de envío :	23:12:51

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

En el numeral 5.4, 'Recursos a ser provistos por el Proveedor', en el apartado de Infraestructura, se indica que los locales deben estar en el distrito de la Unidad Empresarial. Sin embargo, dada la amplitud y el compromiso de cumplir con las condiciones solicitadas, sería suficiente que el local esté ubicado dentro del área asignada a la Unidad Empresarial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 28

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la contratista debiera contar con un local para cada Item el mismo que debe estar ubicado dentro del DISTRITO donde se ubica la oficina principal de la Unidad Empresarial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20561224278	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	ABALI CONTRATISTAS S.A.C.	Hora de envío :	23:12:51

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Para el Postor Ganador es posible pedir adelanto para el Inicio del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.5 Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo al expediente de contratación, no se han considerado adelantos para el presente procedimiento de selección, por cuanto la entidad tiene su presupuesto programado para el pago del servicio en los períodos mensuales en los que se ejecutará

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20561224278	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	ABALI CONTRATISTAS S.A.C.	Hora de envío :	23:12:51

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:
Se Exige que el Personal este en un régimen laboral como por Ejemplo RÉGIMEN MYPE, RÉGIMEN GENERAL, RÉGIMEN ESPECIAL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** e **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que el contratista debe garantizar que su personal que ejecutará el servicio esté sujeto a la normatividad laboral vigente en el Perú

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20561224278	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	ABALI CONTRATISTAS S.A.C.	Hora de envío :	23:12:51

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta Página 66 de las Bases y apartado 5.12.2 establece que en el plazo de implementación es de 30 días se solicita ampliar a 45 días.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: IIILiteral: 5.12.2Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud debidooa que el numeral 5.12.2 establece que en el plazo de implementación es de 30 días y no se puede ampliar por que el plazo estipulado es razonable para la implementacion de local, herramientas, unidades móviles, etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20561224278	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	ABALI CONTRATISTAS S.A.C.	Hora de envío :	23:12:51

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Aclaración y Consulta: Es potestad del Postor Ganador Presentar la Carta Fianza o Acogerse al Art. 149 específicamente acápite 149.4 del Reglamento de la Ley N° 30225, Retención del 10% del monto del contrato; porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2.1 Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa lo siguiente que conforme esta estipulado en las Bases estandar Capitulo 3- del contrato Numeral 3.2.2 de la Nota Imprtante: En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20610020268	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	G&M CONTRATISTAS Y ASOCIADOS S.A.C.	Hora de envío :	23:42:11

Observación: Nro. 114

Consulta/Observación:

TODA VEZ QUE LA CONTRATISTA NO CUMPLA CON EL PAGO PUNTUAL DE REMUNERACIONES ACORDE CON EL LIBRO DE PLANILLAS.
25 % UIT POR CADA TRABAJADOR .

OBSERVACIÓN: EL DINERO RECAUDADO DE LA PENALIDAD ES PARA EL TRABAJADOR , YA QUE LA FALTA ESTA EN LA IMPUNTUALIDAD DEL PAGO. SEA DE UNO DE DE TODOS.
LA ENTIDAD NO LUCRA CON LA PENALIDAD SINO QUE ES UNA MEDIDA CORRECTIVA.
POR LO CUAL LA FALTA ES EL NO PAGO A TIEMPO Y LA MISMA SERIA INJUSTIFICADA.
POR OTRO LADO NO SE AJUSTA A LO DISPUESTO EN EL 163.1. Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. Para estos efectos, incluyen los supuestos de aplicación de penalidad, distintas al retraso o mora, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifique el supuesto a penalizar.
Ya que que la penalidad no es razonable y proporcional.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: C5 Página: 170

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163. Otras penalidades reglamento de la ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion, la penalidad C5. Toda vez que LA CONTRATISTA no cumpla con el pago puntual de las remuneraciones acorde con el libro de planillas, sera de 2 UIT por cada planilla

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Referido al Anexo N° 04 Inciso C Item C5.

Dice:

Por cada Trabajador (25% UIT)

Debe Decir:

por cada planilla (2 UIT)"

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20610020268	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	G&M CONTRATISTAS Y ASOCIADOS S.A.C.	Hora de envío :	23:44:28

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:
SE DEBE TENER EL CALCULO POR ORDEN DE TRABAJO Y NO POR ACTIVIDAD.
YA QUE POR ACTIVIDAD ES MUY AMBIGUO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: E5 Página: 172

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se entiende por actividad a todas aquellas acciones que se realizan a un determinado suministro o predio y que estan contempladas en el Anexo 2 de esta convocatoria; por lo tanto, el cálculo de la penalidad " E5 "se considera por actividad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES TÉCNICO-COMERCIALES DE SERVICIO AL CLIENTE, VENTAS Y CLIENTES MENORES, COBRANZA, FISE Y CONTROL DE PÉRDIDAS, PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20610020268	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	G&M CONTRATISTAS Y ASOCIADOS S.A.C.	Hora de envío :	23:46:39

Observación: Nro. 116

Consulta/Observación:
LOS SUPUESTO DE PENALIDAD TIENE COMO SANCIÓN EL MISMO ACTO POR LO CUAL DEBE TOMARSE UNO DE ELLO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** E4,E5,E6 **Página:** 172

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que las penalidades "E4" y "E5" seran calculadas por Actividad realizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null