

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - HOSPITAL DE APOYO CHACHAPOYAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-HRVFCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE DOS (2) ESTERILIZADORES CON GENERADOR ELECTRICO DE VAPOR DE 610 LITROS DE CENTRAL DE ESTERILIZACION DEL HRVFCH

Ruc/código :	20506388806	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	HOSPITALIA EQUIPOS Y SERVICIOS E.I.R.L.	Hora de envío :	21:23:49

**Consulta: Nro. 1**

## Consulta/Observación:

### ANTECEDENTES:

En AJUSTE Y CALIBRACIÓN, requieren que el CONTRATISTA realice mediciones de los parámetros mas importantes que sea acorde con las NORMAS TECNICAS establecidas, especificadas por el FABRICANTE o cualquier otra referencia para detectar cualquier falta de ajuste y calibración

En PRUEBAS DE FUNCIONAMIENTO, requieren que antes de las pruebas de funcionamiento se realicen las PROTOCOLOS DE PRUEBAS

En la actualidad los test de B&D, test de hermeticidad y otros que tienen vigencia desde el año 1967 han quedado obsoletos, consultamos si el COMITÉ exigirá la aplicación de las actuales normas como son las aplicables a los PROTOCOLOS DE PRUEBAS y la VALIDACIÓN DE LAS AUTOCLAVES antes de la puesta en funcionamiento de estas

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 5.3    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, SIRVASE REGIRSE AL TDR

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - HOSPITAL DE APOYO CHACHAPOYAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-HRVFCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE DOS (2) ESTERILIZADORES CON GENERADOR ELECTRICO DE VAPOR DE 610 LITROS DE CENTRAL DE ESTERILIZACION DEL HRVFCH

Ruc/código :	20506388806	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	HOSPITALIA EQUIPOS Y SERVICIOS E.I.R.L.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

ANTECEDENTES:  
En 5.8 DOCUMENTOS TECNICOS, se requiere que el proceso del servicio de mantenimiento se deberá desarrollar cumpliendo las normas necesarias:  
- OTRAS NORMAS APLICABLES, SEGÚN EL AMBITO DE SU CORRESPONDENCIA

CONSULTA:  
Acorde con este requerimiento, consultamos al comité si se exigirá al POSTOR la aplicación de la norma ISO 17665, APLICACIÓN DE Validación de la operación (OQ: Operational Qualification): distribución de calor (puntos fríos y calientes) en la cámara vacía, calificación del controlador, calificación de los sensores  
Validación del desempeño (PQ: Performance Qualification): análisis de la penetración de calor con la carga maxima, normal y minima; efecto de la carga (comparar penetración de carga max y min); eficacia microbiológica de la esterilización.

Es pertinente mencionar que el MANUAL DE DESINFECCIÓN Y ESTERILIZACIÓN HOSPITALARIA ¿ MINSA 2002 estipula en cumplimiento de I.- VALIDACIÓN DEL PROCESO DE ESTERILIZACIÓN POR VAPOR EN LAS AUTOCLAVES DE ESTERILIZACIÓN POR VAPOR HUMEDO, como son las autoclaves TUTTNAUER convocadas para mantenimiento en la actual convocatoria

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.8 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
NO SE ACOGE, SIRVASE REGIRSE AL TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - HOSPITAL DE APOYO CHACHAPOYAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-HRVFCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE DOS (2) ESTERILIZADORES CON GENERADOR ELECTRICO DE VAPOR DE 610 LITROS DE CENTRAL DE ESTERILIZACION DEL HRVFCH

Ruc/código :	20506388806	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	HOSPITALIA EQUIPOS Y SERVICIOS E.I.R.L.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

ANTECEDENTES  
En RECURSOS ECONOMICOS, MATERIALES INSUMOS, requieren que el contratista en el marco del contrato cuente con herramientas que exijan los equipos y actividades de mantenimiento contratadas

Consultamos si dentro del este requerimiento se encuentra las herramientas para validar las autoclaves y debe el postor acreditar su posición, o alquiler, describiendo su marca, modelo y aplicación ¿ Herramienta para validar autoclaves a vapor

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.13 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, SIRVASE REGIRSE AL TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - HOSPITAL DE APOYO CHACHAPOYAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-HRVFCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE DOS (2) ESTERILIZADORES CON GENERADOR ELECTRICO DE VAPOR DE 610 LITROS DE CENTRAL DE ESTERILIZACION DEL HRVFCH

Ruc/código :	20506388806	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	HOSPITALIA EQUIPOS Y SERVICIOS E.I.R.L.	Hora de envío :	21:23:49

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Observamos, que siendo las autoclaves equipos electromecánicos, no biomédicos, Siendo las autoclaves definidos por DIGEMID que no requieren certificación Sanitaria para ser comercializados en Peru por no ser equipos biomédicos que estarán en contacto con el cuerpo humanos, Siendo la experiencia del personal clave ingeniero de 3 años en servicios de mantenimiento de equipos de central de esterilización (autoclaves a vapor), y NO EN EQUIPOS BIOMEDICOS, observamos que debe cambiarse este requerimiento como sigue:

A.2 CAPACITACIÓN ¿ Requisitos Ingeniero - Capacitación de 120 horas en mantenimiento preventivo y/o correctivo de autoclaves o equipos electromecánicos que usen vapor húmedo

Para que se cumpla con los Principios de la Ley de contrataciones del Estado, y no esté siendo dirigida a aquel proveedor que cuenta con dicho certificado en específico solicitado, el cual excluye a varios proveedores y restringiendo la libre participación y pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, SIRVASE REGIRSE AL TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - HOSPITAL DE APOYO CHACHAPOYAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-HRVFCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE DOS (2) ESTERILIZADORES CON GENERADOR ELECTRICO DE VAPOR DE 610 LITROS DE CENTRAL DE ESTERILIZACION DEL HRVFCH

Ruc/código :	20506388806	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	HOSPITALIA EQUIPOS Y SERVICIOS E.I.R.L.	Hora de envío :	21:23:49

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Observamos, que siendo las autoclaves equipos electromecánicos, no biomédicos, Siendo las autoclaves definidos por DIGEMID que no requieren certificación Sanitaria para ser comercializados en Peru por no ser equipos biomédicos que estarán en contacto con el cuerpo humanos, Siendo la experiencia del personal clave ingeniero de 3 años en servicios de mantenimiento de equipos de central de esterilización (autoclaves a vapor), y NO EN EQUIPOS BIOMEDICOS, observamos que debe cambiarse este requerimiento como sigue:

A.2 CAPACITACIÓN ¿ Requisitos Ingeniero - Capacitación de 120 horas en mantenimiento preventivo y/o correctivo de autoclaves o equipos electromecánicos que usen vapor húmedo

Para que se cumpla con los Principios de la Ley de contrataciones del Estado, y no esté siendo dirigida a aquel proveedor que cuenta con dicho certificado en específico solicitado, el cual excluye a varios proveedores y restringiendo la libre participación y pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE, SIRVASE REGIRSE AL TDR

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - HOSPITAL DE APOYO CHACHAPOYAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-HRVFCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE DOS (2) ESTERILIZADORES CON GENERADOR ELECTRICO DE VAPOR DE 610 LITROS DE CENTRAL DE ESTERILIZACION DEL HRVFCH

Ruc/código :	20506388806	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	HOSPITALIA EQUIPOS Y SERVICIOS E.I.R.L.	Hora de envío :	21:23:49

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Observamos este FACTOR DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO porque supone riesgo de incumplimiento contractual por los siguientes considerandos:

- 1.- Las autoclaves deben VALIDAR SUS PROGRAMAS Y PROCESOS DE AUTOCLAVADO, haciendo estos un total recomendado de 7 procesos en VACIO y 7 procesos con carga ¿ mínimo, que consumen aprox, 3 días por autoclave, haciendo un total de 6 días calendarios
- 2.- La CAPACITACIÓN que debe realizarse para los TECNICOS en reparación de FALLAS COMUNES, exigen que sean realizados en las mismas autoclaves, luego que estas han pasado el PROCESO DE VALIDACIÓN, en consecuencia obliga a ocupar 1 o 2 días calendario y la CAPACITACIÓN debe hacerse antes de la ENTREGA

No quedando días para realizar el MANTENIMIENTO CONTRATADO, por lo tanto OBSERVAMOS QUE EL PLAZO DE 06 DIAS A 10 DIAS con puntaje de 30 puntos y el PLAZO DE 11 A 15 DIAS con puntaje de 20 puntos debe ser SUPRIMIDO porque pone en riesgo el cumplimiento de las obligaciones contractuales, debiendo quedar solo el PLAZO DE 16 A 19 DIAS con puntaje de 30 puntos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAPITUL IV Literal: B Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principios de la Ley de Contrataciones: Igualdad de Trato Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, SIRVASE REGIRSE AL TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - HOSPITAL DE APOYO CHACHAPOYAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-HRVFCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE DOS (2) ESTERILIZADORES CON GENERADOR ELECTRICO DE VAPOR DE 610 LITROS DE CENTRAL DE ESTERILIZACION DEL HRVFCH

Ruc/código :	20506388806	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	HOSPITALIA EQUIPOS Y SERVICIOS E.I.R.L.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

ANTECEDENTES:  
En la CLAUSULA DECIMA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, se menciona que se otorgaran 7 o 15 días en caso requieran efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación

Consultamos, como usualmente las autoclaves de la ENTIDAD realizan 5 procesos de autoclavado diario cada una, recomendamos se definan 15 dias calendario para verificar el cumplimiento de la obligación.  
Hacemos esta consulta para incluir en nuestra oferta los gastos que implican los 7 o 15 días de estadía de nuestro personal especializado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: Decima Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, SIRVASE REGIRSE AL TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null