

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-ESSALUD RAHVCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE APOYO EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO A NIVEL DE LA RED ASISTENCIAL HUANCVELICA POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código : 20602776248

Fecha de envío : 12/02/2024

Nombre o Razón social : COMPAÑIA NADQUIISO SAC

Hora de envío : 18:58:29

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

CONSULTA: SOLICITAMOS AL COMITÉ SUPRIMIR ESE REQUISITO QUE NO CORRESPONDE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** b) **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al análisis de la consulta realizada, el Comité de Selección del presente procedimiento de selección, después de la revisión y previo pronunciamiento del área usuaria manifiesta lo siguiente:

Se aclara que; en el inciso b) del numeral 2.4. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases, se precisó lo siguiente; ¿Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso¿. Sin embargo, se acompañó el termino; de ser el caso, que consiste en que cuando corresponda deberá presentar la Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-ESSALUD RAHVCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE APOYO EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO A NIVEL DE LA RED ASISTENCIAL HUANCVELICA POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20602776248	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA NADQUIISO SAC	Hora de envío :	18:58:29

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:
CONSULTA : SE PUEDE CONSIDERAR TAMBIEN CERTIJOVEN DEL MINISTERIO DE TRABAJO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: o) Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al análisis de la consulta realizada, el Comité de Selección del presente procedimiento de selección, después de la revisión y previo pronunciamiento del área usuaria manifiesta lo siguiente:

Considerando que el Certificado Único Laboral vigente emitido por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo que tiene una vigencia de 3 meses, contiene la información de los antecedentes policiales, penales y judiciales, se incorporara como requisito en el inciso o) del numeral 2.4 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPÍTULO II 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Se incorpora lo siguiente:

o) y/o Certificado Único Laboral vigente emitido por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-ESSALUD RAHVCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE APOYO EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO A NIVEL DE LA RED ASISTENCIAL HUANCVELICA POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20602776248	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA NADQUIISO SAC	Hora de envío :	18:58:29

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

CONSULTA: COMO FORMACION ACADEMICA TAMBIEN ESTA CONSIDERADO TECNICA EN ENFERMERIA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 5.2.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al análisis de la consulta realizada, el Comité de Selección del presente procedimiento de selección, después de la revisión y previo pronunciamiento del área usuaria manifiesta lo siguiente:

Se aclara que; si, se considera a los Técnico en enfermería, conforme a lo requerido en el numeral 5.2.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, el mimo que señala: Como mínimo estar cursando el 4to ciclo de estudios y/o dos años de estudios de cualquier profesión universitaria o técnica, de preferencia: Enfermería o Comunicación o Marketing o Administración o Economía o Ingeniería de Sistema o Informática o Computación o Ingeniería Industrial o Sociología o Relaciones Industriales o Derecho o Psicología.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-ESSALUD RAHVCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE APOYO EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO A NIVEL DE LA RED ASISTENCIAL HUANCVELICA POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20602776248	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA NADQUIISO SAC	Hora de envío :	18:58:29

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

CONSULTA: CONSULTA: PARA LA ACREDITACION SE PODRIA PRESENTAR UNA DECLARACION JURADA EN REMPLAZO DEL RENEEL Y PARA LA FIRMA DEL CONTRATO PRESENTAR RECIENTE LA CONSTANCIA DE INSCRIPCION VIGENTE EN EL REGISTRO NACIONAL DE EMPRESAS Y ENTIDADES QUE REALIZAN ACTIVIDADES DE INTERMEDACION LABORAL - RENEEL.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al análisis de la consulta realizada, el Comité de Selección del presente procedimiento de selección, después de la revisión y previo pronunciamiento del área usuaria manifiesta lo siguiente:

De conformidad con la Opinión N° 186-2016/DTN, la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio (¿).

En tal sentido, se aclara que; la Entidad requiere que el postor cuente con la Inscripción vigente en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de Intermediación Laboral RENEEL, que es el documento que autoriza y habilita al postor llevar al cabo el servicio objeto de la presente convocatoria.

Por lo que, deberá incorporar en la oferta los documentos que acreditan los ¿Requisitos de Calificación¿ a fin de determinar si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-ESSALUD RAHVCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE APOYO EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO A NIVEL DE LA RED ASISTENCIAL HUANCVELICA POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20602776248	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA NADQUIISO SAC	Hora de envío :	18:58:29

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

CONSULTA: LA CAPACITACION SE PODRIA SOLICITAR 06 HORAS LECTIVAS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al análisis de la consulta realizada, el Comité de Selección del presente procedimiento de selección, después de la revisión y previo pronunciamiento del área usuaria manifiesta lo siguiente:

En el artículo 29 del RLCE, señala que corresponde al área usuaria de la entidad formular el requerimiento y definir los términos de referencia, la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos relevantes para cumplir con la finalidad pública de la contratación y las condiciones en las que ésta debe ejecutarse.

Por su parte el artículo 49 del RLCE establece que los requisitos de calificación permitirán determinar que los postores cuenten con las capacidades necesarias y el personal idóneo para ejecutar el contrato; en ese sentido, se aclara que las Bases del presente proceso son claras y precisas respecto a lo que se requiere, entendiéndose que, el personal clave deberá contar mínimamente con 08 horas lectivas, en Estudios de software en entorno Windows: Procesador de Textos y/o Hoja de Cálculo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-ESSALUD RAHVCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE APOYO EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO A NIVEL DE LA RED ASISTENCIAL HUANCVELICA POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	19:52:54

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

Certificados de salud del personal destacado que brindará el servicio, emitido únicamente por los centros asistenciales del MINSA ~~~~~

En tanto solicitamos al comité de selección, en este caso se puede presentar también certificado de salud emitidos por ESSALUD, para la firma de contrato, del personal supervisor y operador, donde también tenemos conocimiento e varias sedes que los mismos médicos laboran también en ESSALUD, el cual ayudaría a la brevedad posible dicho tramite o dicho requisito para la firmad el contrato.

Caso contrario también estarían atentando en contra el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: a) Igualdad de Trato b) Transparencia y c) Equidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: n Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE - PRINCIPIOS

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al análisis de la observación realizada, el Comité de Selección del presente procedimiento de selección, después de la revisión y previo pronunciamiento del área usuaria manifiesta lo siguiente:

En el artículo 29 del RLCE, señala que corresponde al área usuaria de la entidad formular el requerimiento y definir los términos de referencia, la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos relevantes para cumplir con la finalidad pública de la contratación y las condiciones en las que ésta debe ejecutarse.
Por otro lado, el área usuaria es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para definir las características técnicas del servicio que se habrán de contratar.

En tal sentido, el área usuaria en uso de sus facultades ha establecido requerir en el inciso n) del numeral 2.4 de la Sección Especifica de las Bases lo siguiente: Certificados de salud del personal destacado que brindará el servicio, emitido únicamente por los centros asistenciales del MINSA, siendo la fecha de expedición no mayor de los tres meses antes de la convocatoria del servicio.

Por las consideraciones expuestas el Comité de Selección decide no acoger la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-ESSALUD RAHVCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE APOYO EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO A NIVEL DE LA RED ASISTENCIAL HUANCVELICA POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	19:52:54

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

Certificado de antecedentes penales y judiciales, siendo la fecha de expedición de los certificados no mayor a los tres (03) meses antes de la convocatoria

En tanto solicitamos al comité de selección, en este caso se puede presentar únicamente para la firma de contrato, del personal supervisor y operador el (Certificado Único Laboral para Personas Adultas), tales como CERTIADULTO o CERTIJOVEN, según corresponda bajo los (Decreto Supremo N° 014-2018-TR) y/o (Decreto Supremo N° 014-2020-TR) otorgado por el MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO, donde en dicho certificado indica que no tiene antecedentes PENALES, JUDICIALES además hasta POLICIALES.

Caso contrario también estarían atentando en contra el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: a) Igualdad de Trato b) Transparencia y c) Equidad

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 2.4 **Literal:** o **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Supremo N° 014-2020-TR Decreto Supremo N° 014-2018-TR

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al análisis de la observación realizada, el Comité de Selección del presente procedimiento de selección, después de la revisión y previo pronunciamiento del área usuaria manifiesta lo siguiente:
Considerando que el Certificado Único Laboral vigente emitido por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo que tiene una vigencia de 3 meses, contiene la información de los antecedentes policiales, penales y judiciales, se incorporara como requisito en el inciso o) del numeral 2.4 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Por las consideraciones expuestas el Comité de Selección decide no acoger la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPÍTULO II 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Se incorpora lo siguiente:

o) y/o Certificado Único Laboral vigente emitido por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-ESSALUD RAHVCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE APOYO EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO A NIVEL DE LA RED ASISTENCIAL HUANCVELICA POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	19:52:54

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

El objetivo general del servicio es contratar una empresa de intermediación laboral que se encargue de brindar el servicio apoyo en los módulos de atención al asegurado para la Red Asistencial Huancavelica.

Debemos tener presente que el servicio que se requiere a contratar en mención es para ser brindado en una entidad pública que se dedica a la atención medica de los asegurados, así mismo es muy importante que la entidad ESSALUD HUANCVELICA pueda prever algún tipo de desabastecimiento inminente ante algún posible recurso de apelación o ya sea el caso que un postor presente algún documento falso dentro de su oferta o pretenda presentar su oferta aun cuando estaría impedido de contratar con el estado.

Según lo expuesto es que solicitamos al digno comité del proceso, que incorporen para la presentación de la oferta los siguientes documentos requeridos para obtener una oferta seria:

- El postor deberá presentar dentro de su oferta una declaración jurada de no haber presentado documento falso a una entidad publico dentro de alguna oferta o propuesta técnica que realizaron, o para algún perfeccionamiento del contrato, ya sea como postor o como integrante de un consorcio.

Esto en virtud del requerimiento por parte de la entidad de obtener un servicio de calidad, brindado por una empresa que tenga destreza para realizar el servicio, siendo que se trata de un servicio de otorgar citas médicas.

Se debe tener presente que la ley de contrataciones precisa la observación en los procesos y se rijan por los principios de contrataciones en este sentido se debe cumplir con el principio de eficiencia el que indica a la letra ¿Eficiencia Los bienes, servicios u obras que se contraten, deben reunir los requisitos de calidad, precio, plazo de ejecución y entrega y deberán efectuarse en las mejores condiciones en su uso final¿.

Es por ello que solicitamos se acoja nuestra observación en aras de no contratar a una empresa con alguna inhabilitación o impedida para contratar con el estado, de lo contrario estarían atentando en contra de la LCE y del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: a) Principio de Eficiencia

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** e **Literal:** 3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al análisis de la observación realizada, el Comité de Selección del presente procedimiento de selección, después de la revisión y previo pronunciamiento del área usuaria manifiesta lo siguiente:

En atención a la consulta realizada ¿si se debe presentar una declaración jurada de no haber presentado documentos falsos a una entidad pública dentro de alguna oferta o propuesta técnica que realizaron, o para algún perfeccionamiento del contrato, ya sea como postor o como integrante de un consorcio¿.

Es pertinente señalar el Principio de Presunción de Veracidad, previsto en el numeral 1.7 del artículo IV del Texto Único Ordenado - TUO, de la Ley N° 27444, Ley de Procedimiento Administrativo General, aprobado mediante el Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, que al pie de la letra señala ¿En la tramitación del procedimiento administrativo, se presume que los documentos y declaraciones formulados por los administrados en la forma prescrita por esta Ley, responden a la verdad de los hechos que ellos afirman. Esta presunción admite prueba en contrario.¿

La presunción de veracidad establece el nivel de confianza que la Administración Pública tiene respecto de los ciudadanos que se relacionan con ella y se basa en suponer/ presumir, que los documentos y declaraciones

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-ESSALUD RAHVCA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE APOYO EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO A NIVEL DE LA RED ASISTENCIAL HUANCVELICA POR UN PERIODO DE 12 MESES

Específico	e	3.1	21
------------	---	-----	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS

Análisis respecto de la consulta u observación:

formuladas por los postores son veraces y ciertos; en tanto no se descubra lo contrario, es deber del postor de comprobar la autenticidad de la documentación e información que declare ante la Entidad, de lo cual se desprende que por el hecho de presentar al procedimiento de selección un determinado documento, se presumirá que, su veracidad ha sido comprobada por quien lo emplea en el procedimiento.

Por lo manifestado, consideramos innecesario requerir la presentación de la Declaración Jurada de no haber presentado documento falso a una entidad publico dentro de alguna oferta o propuesta técnica que realizaron, o para algún perfeccionamiento del contrato, ya sea como postor o como integrante de un consorcio.

Por las consideraciones expuestas el Comité de Selección decide no acoger la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-ESSALUD RAHVCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE APOYO EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO A NIVEL DE LA RED ASISTENCIAL HUANCVELICA POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	19:52:54

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

El objetivo general del servicio es contratar una empresa de intermediación laboral que se encargue de brindar el servicio apoyo en los módulos de atención al asegurado para la Red Asistencial Huancavelica.

Debemos tener presente que el servicio que se requiere a contratar en mención es para ser brindado en una entidad pública que se dedica a la atención medica de los asegurados, así mismo es muy importante que la entidad ESSALUD HUANCVELICA pueda prever que algún postor haya sido descalificado en un proceso mediante resolución del tribunal de contrataciones del estado o estar impedido o sea la continuación de una empresa sancionada, y pretenda presentar su oferta aun cuando estaría impedido de contratar con el estado, o ya sea que para acreditar experiencia empresarial presenten un contrato que hicieron de favor con una empresa o razón social amiga.

de darse estos hechos acarrearían perdida para la entidad y serian perjudicados los asegurados directamente.

Según lo expuesto es que solicitamos al digno comité del proceso, que incorporen para la presentación de la oferta los siguientes documentos requeridos para obtener una oferta seria:

- El postor deberá presentar dentro de su oferta, a través de una declaración jurada que no fue descalificado de un proceso mediante resolución del tribunal de contrataciones por estar impedido debido a que es la sucesión o continuidad de una empresa sancionada para contratar con el estado.

Esto en virtud del requerimiento por parte de la entidad de obtener un servicio de calidad, brindado por una empresa que tenga destreza para realizar el servicio.

Se debe tener presente que la ley de contrataciones precisa la observación en los procesos y se rijan por los principios de contrataciones en este sentido se debe cumplir con el principio de eficiencia el que indica a la letra ¿Eficiencia Los bienes, servicios u obras que se contraten, deben reunir los requisitos de calidad, precio, plazo de ejecución y entrega y deberán efectuarse en las mejores condiciones en su uso final¿.

Es por ello que solicitamos se acoja nuestra observación en aras de no contratar a una empresa con alguna inhabilitación o impedida para contratar con el estado, de lo contrario estarían atentando en contra de la LCE y del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: a) Principio de Eficiencia

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al análisis de la observación realizada, el Comité de Selección del presente procedimiento de selección, después de la revisión y previo pronunciamiento del área usuaria manifiesta lo siguiente:

En el literal 29.3 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, establece; ¿Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos¿.

Al respecto, mediante la presentación de la Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento (Anexo N°2), requerido en el inciso c) del numeral 2.2 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases, el postor declara; No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-ESSALUD RAHVCA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE APOYO EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO A NIVEL DE LA RED ASISTENCIAL HUANCVELICA POR UN PERIODO DE 12 MESES

Específico	3.1	1	21
------------	-----	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS

Análisis respecto de la consulta u observación:

Por lo manifestado, consideramos innecesario requerir la presentación de la Declaración Jurada que no fue descalificado de un proceso mediante resolución del tribunal de contrataciones por estar impedido debido a que es la sucesión o continuidad de una empresa sancionada para contratar con el estado.

Por las consideraciones expuestas el Comité de Selección decide no acoger la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-ESSALUD RAHVCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE APOYO EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO A NIVEL DE LA RED ASISTENCIAL HUANCVELICA POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	19:52:54

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

RECURSOS DE LA EMPRESA PROVEEDORA DEL SERVICIO, DOTARA minimo 02 cartuchos de toner o tinta por modulo y 04 millares de hojas bond

Por lo tanto, solicitamos al comité de selección indicarnos o se pronuncien al respecto para no desvirtuar las características del servicio requerido, si el servicio requerido será por una EMPRESA QUE BRINDA SERVICIOS DE INTERMEDIACION LABORAL (únicamente dotación de personal) o por una EMPRESA DE TERCERIZACION (dotación de servicio integral de recursos humanos, toner, papel, y otros).

Se debe tener en cuenta que el servicio de intermediación laboral esta plenamente establecido para la sola dotación de personal o destaque del mismo a la empresa usuaria, sin ningún tipo de implemento adicional.

Por otro lado, de la descripción de los términos de referencia el servicio requerido es por INTERMEDIACION LABORAL.

pero también observamos que la entidad essalud Huancavelica requiere que la empresa también adicione al servicio 02 CARTUCHOS DE TONER O TINTA Y 04 MILLARES DE PAPEL BOON, para el cumplimiento del servicio requerido lo que configuraría un SERVICIO DE TERCERIZACION LABORAL.

En este sentido SOLICITO ACOGAN el pedido de SOLICITAR en los términos de referencia EN SI que el servicio sea brindado por UNA EMPRESA DE TERCERIZACION LABORAL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: 6.5 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al análisis de la observación realizada, el Comité de Selección del presente procedimiento de selección, después de la revisión y previo pronunciamiento del área usuaria manifiesta lo siguiente:

El servicio requerido es de intermediación laboral conforme lo establecido en los términos de referencia, la entidad brindara las instalaciones adecuadas para la ejecución del servicio, por convenir a los intereses institucionales se solicita materiales de escritorio e impresoras para el cumplimiento de la ejecución del servicio contratado, lo cual no constituye que sea un servicio de tercerización, para que se configure como tal además de lo mencionado se tendría que cumplir con otras condiciones que no forman parte del requerimiento.

Por las consideraciones expuestas el Comité de Selección decide no acoger la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-ESSALUD RAHVCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE APOYO EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO A NIVEL DE LA RED ASISTENCIAL HUANCVELICA POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	19:52:54

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

NIVEL REMUNERATIVO

En la remuneración NETA, requieren que el personal OPERADOR deberá percibir una remuneración neta de S/. 1,025.00 soles, y el personal SUPERVISOR percibirá una remuneración neta de S/. 1,250.00 soles.

Y según lo visualizado en las bases, observamos que la ASIGNACION FAMILIAR está dentro de la REMUNERACION NETA del TELEOPERADOR Y SUPERVISOR del SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA PARA LA RED ASISTENCIAL HUANCVELICA.

En tanto también observamos que así lo ORDENA el PRONUNCIAMIENTO N° 401-2018/OSC E-DTI R-SI RC., según lo siguiente:

RESPECTO A LA ASIGNACIÓN FAMILIAR:

En el artículo 3 del Decreto Supremo N° 035-90-TR, -Reglamento de la Ley de Asignación Familiar", se establece lo siguiente: "La asignación familiar establecida por la Ley tiene el carácter y naturaleza remunerativa".

Como se advierte, la normativa laboral establece claramente que la asignación familiar forma parte de la remuneración del trabajador; sin embargo, solo se aplica únicamente a los trabajadores que cuenten con carga familiar.

De acuerdo con lo anterior, puede concluirse que para aquellos trabajadores que cuenten con carga familiar, la asignación familiar es parte de su remuneración, por tanto, forma parte de la base de cálculo de todos los demás derechos y beneficios sociales que les correspondan.

En este sentido de ideas, solicitamos precisen que efectivamente se respetara lo que indica en el Decreto Supremo N° 035-90-TR., que todo el personal destacado percibirá asignación familiar siempre y cuando tenga carga familiar, es decir que el personal que cuente con carga familiar se contemplara su asignación familiar, tal cual lo ordena en el PRONUNCIAMIENTO mencionado, en aras de tener claro las bases integradas y así cumplir con el personal con todos sus beneficios laborales vigentes ya sea si cuentan o no con carga familiar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Supremo N° 035-90-TR PRONUNCIAMIENTO N° 401-2018/OSC E-DTI R-SI RC

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al análisis de la observación realizada, el Comité de Selección del presente procedimiento de selección, después de la revisión y previo pronunciamiento del área usuaria manifiesta lo siguiente:

Conforme a lo establecido en el literal 7.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, la Remuneración neta para el Supervisor es de S/ 1,250.00 y la Remuneración neta para los Operadores es de S/ 1,025.00.

Al respecto, es pertinente señalar que; la Remuneración Neta es la cuantía que percibe el trabajador una vez aplicada los impuestos y/o aporte de ley.

En tal sentido, la asignación familiar es adicional a la remuneración neta requerida.

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
AS-SM-2-2024-ESSALUD RAHVCA-1
1
Servicio
CONTRATACION DEL SERVICIO DE APOYO EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO A NIVEL DE LA RED ASISTENCIAL HUANCVELICA POR UN PERIODO DE 12 MESES

Especifico	7	7.2	30
------------	---	-----	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
Decreto Supremo N° 035-90-TR PRONUNCIAMIENTO N° 401-2018/OSC E-DTI R-SI RC

Análisis respecto de la consulta u observación:
Por las consideraciones expuestas el Comité de Selección decide no acoger la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-ESSALUD RAHVCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE APOYO EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO A NIVEL DE LA RED ASISTENCIAL HUANCVELICA POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	19:52:54

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE

Por otro lado, con el mismo tenor también solicitamos al comité de selección acreditar en la oferta la CAPACITACION DEL PERSONAL NO CLAVE, ya que es un servicio para ESSALUD, TODA VEZ QUE SE TRATA DE ATENCION AL USUARIO EN ESSALUD.

Fundamentamos el pedido en función a lo descrito en la ley de contrataciones del estado y su reglamento en donde indica que los funcionarios deben contemplar el contratar un servicio de la mejor calidad para beneficio de la entidad, maximizando la eficiencia de los recursos.

Caso contrario también estarían atentando en contra el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: a) Igualdad de Trato b) Transparencia y c) Equidad

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B **Literal:** B.3.2 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al análisis de la observación realizada, el Comité de Selección del presente procedimiento de selección, después de la revisión y previo pronunciamiento del área usuaria manifiesta lo siguiente:

En el artículo 29 del RLCE, señala que corresponde al área usuaria de la entidad formular el requerimiento y definir los términos de referencia, la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos relevantes para cumplir con la finalidad pública de la contratación y las condiciones en las que ésta debe ejecutarse.

En tal sentido, el área usuaria en uso de sus facultades ha establecido requerir los documentos del Personal No Clave como requisitos para Perfeccionar el contrato.

Por las consideraciones expuestas el Comité de Selección decide no acoger la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-ESSALUD RAHVCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE APOYO EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO A NIVEL DE LA RED ASISTENCIAL HUANCVELICA POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	19:52:54

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Por otro lado, con el mismo tenor también solicitamos al comité de selección:
Acreditar en la oferta la EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, Y DEL PERSONAL NO CLAVE en la oferta, TODA VEZ QUE SE TRATA DE ATENCION AL USUARIO EN ESSALUD.
Fundamentamos el pedido en función a lo descrito en la ley de contrataciones del estado y su reglamento en donde indica que los funcionarios deben contemplar el contratar un servicio de la mejor calidad para beneficio de la entidad, maximizando la eficiencia de los recursos.

Caso contrario también estarían atentando en contra el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: a) Igualdad de Trato b) Transparencia y c) Equidad

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B.4 **Literal:** B.4 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al análisis de la observación realizada, el Comité de Selección del presente procedimiento de selección, después de la revisión y previo pronunciamiento del área usuaria manifiesta lo siguiente:

En el artículo 29 del RLCE, señala que corresponde al área usuaria de la entidad formular el requerimiento y definir los términos de referencia, la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos relevantes para cumplir con la finalidad pública de la contratación y las condiciones en las que ésta debe ejecutarse.

En tal sentido, el área usuaria en uso de sus facultades ha establecido requerir los documentos del personal clave como documentos para acreditar los requisitos de calificación en la presentación de la oferta y la presentación de documentos del personal no clave como requisitos para Perfeccionar el contrato.

Por las consideraciones expuestas el Comité de Selección decide no acoger la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-ESSALUD RAHVCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE APOYO EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO A NIVEL DE LA RED ASISTENCIAL HUANCVELICA POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	19:52:54

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se consideran servicios similares a los siguientes SERVICIO DE CALL CENTER Y/O SERVICIO DE CITAS POR TELEFONO Y/O SERVICIO DE TELEOPERADOR(A) Y/O SERVICIO DE OTORGAMIENTO DE CITAS Y/O SERVICIO DE CITAS EN MODULO DE ATENCIÓN Y/O ATENCIÓN AL CLIENTE Y/O ATENCIÓN AL PÚBLICO.

En tanto solicitamos que la experiencia del postor sea de haber brindado en servicios ASISTENCIALES, ya que, TODA VEZ QUE SE TRATA DE ATENCION AL USUARIO EN ESSALUD.

De lo contrario también estarían atentando en contra el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: a) Igualdad de Trato b) Transparencia y c) Equidad

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** C **Literal:** C **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al análisis de la observación realizada, el Comité de Selección del presente procedimiento de selección, después de la revisión y previo pronunciamiento del área usuaria manifiesta lo siguiente:

Al respecto; precisar que, los objetivos de la contratación del servicio de apoyo en los módulos de atención al asegurado, lo cuales se encuentran establecidos en los Términos de Referencia, no refiere a atenciones médicas, sino está orientado a brinda atención efectiva, orientar a los pacientes y dar apoyo necesario para realizar trámites relacionados a Consulta Externa, lo que resulte en el bienestar de los asegurados.

Por las consideraciones expuestas el Comité de Selección decide no acoger la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null