

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ
Nomenclatura :	AS-SM-7-2024-INBP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONTRATACIÓN PARA LA ENTREGA DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO PARA EL PERSONAL DEL D.L. N° 728 DE LA INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	13/10/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	19:31:55

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

se solicita que la tarjeta cuente con clave de seguridad , se precisa que SPSA ofrece tarjetas sin clave; sin embargo, utiliza otras medidas de seguridad tales como el uso de nombres en la tarjeta electronica

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoege , Asimismo, se precisa lo siguiente Las tarjetas o vales de consumo deberá contar como medida de seguridad la clave de 4 dígitos, que vendrá en sobre cerrado dentro de la tarjeta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5.1.1 de la base integrada se incluye lo siguiente: Medidas de seguridad: clave de seguridad de 4 dígitos (PIN), banda magnética, logotipo de la marca, caducidad de la tarjeta.

Entidad convocante : INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-INBP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN PARA LA ENTREGA DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO PARA EL PERSONAL DEL D.L. N° 728 DE LA INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	13/10/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	19:31:55

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

se solicita que la tarjeta electronica sea entregado en sobre carta y lacrado, se precisa que la entrega se realiza en un unico sobre o tarjeta, a fin de que las tarjetas sean verificadas al momento de su ingreso al almacen

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 3.1    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, de acuerdo requerimiento de área usuaria, la Entrega de tarjetas en carta, con sobre cerrado y lacrado para mayor seguridad y entrega individual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-INBP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN PARA LA ENTREGA DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO PARA EL PERSONAL DEL D.L. N° 728 DE LA INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	16:38:55

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, puesto que el certificado PCI no es mas que una norma internacional orientada al sector financiero , tarjetas de crédito y para el presente proceso no es indispensable contar con el certificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Nomenclatura :AS-SM-7-2024-INBP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTRATACIÓN PARA LA ENTREGA DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO PARA EL PERSONAL DEL D.L. N° 728 DE LA INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	16:38:55

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se precisa que en el párrafo 2, numeral 6 de Requisitos y recursos del proveedor, menciona que el proveedor deberá contar con una red de atención mínima de un (1) establecimientos afiliados como mínimo en los departamentos a nivel nacional, tales como markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional, para la Admisión de oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Nomenclatura :AS-SM-7-2024-INBP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTRATACIÓN PARA LA ENTREGA DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO PARA EL PERSONAL DEL D.L. N° 728 DE LA INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	16:38:55

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.  
- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGO ÚNICO y/o una sola armada dentro los diez (10) días calendarios, siguientes al otorgamiento de la conformidad por parte del área usuaria, en concordancia con lo establecido en el Art. 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Nomenclatura :AS-SM-7-2024-INBP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTRATACIÓN PARA LA ENTREGA DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO PARA EL PERSONAL DEL D.L. N° 728 DE LA INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	16:38:55

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada el cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Acoge, de acuerdo dispuesto la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Nomenclatura :AS-SM-7-2024-INBP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTRATACIÓN PARA LA ENTREGA DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO PARA EL PERSONAL DEL D.L. N° 728 DE LA INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	16:38:55

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del ministerio de trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El postor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, no requiere tener la autorización del ministerio de trabajo para empresas bajo la modalidad de prestaciones indirectas de alimento a través de tarjetas electrónicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-INBP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN PARA LA ENTREGA DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO PARA EL PERSONAL DEL D.L. N° 728 DE LA INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	16:38:55

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red de del proveedor.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. Se precisa que en el numeral 6. Requisitos y recursos del proveedor, señala que: Los vales o tarjetas de consumo deberán ser validos a las promociones y descuentos que tenga el establecimiento; Las tarjetas participan en todas las promociones salvo las exclusivas con tarjeta de crédito.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante :INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Nomenclatura :AS-SM-7-2024-INBP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTRATACIÓN PARA LA ENTREGA DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO PARA EL PERSONAL DEL D.L. N° 728 DE LA INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	16:38:55

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:  
Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se acoge la observación. Se solicitará como requisito para el perfeccionamiento del contrato presentar la declaración jurada mediante el cual señale un número telefónico de contacto del call center, horario de atención y las funciones que este realizará durante el periodo del contrato que deberán ser las siguientes: atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
En el numeral 2.4 - requisitos para el perfeccionamiento del contrato de la base integrada se incluye lo siguiente:  
i) Presentar declaración jurada mediante el cual señale un número telefónico de contacto del call center, horario de atención y las funciones que este realizará durante el periodo del contrato que deberán ser las siguientes: atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta, para la suscripción de contrato.

Entidad convocante :INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Nomenclatura :AS-SM-7-2024-INBP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTRATACIÓN PARA LA ENTREGA DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO PARA EL PERSONAL DEL D.L. N° 728 DE LA INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	16:38:55

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita la aceptacion de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

Acápite de las bases :Sección: GeneralNumeral: -Literal: -Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se precisa que la Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGO ÚNICO y/o una sola armada dentro los diez (10) días calendarios, siguientes al otorgamiento de la conformidad por parte del área usuaria, en concordancia con lo establecido en el Art. 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Nomenclatura :AS-SM-7-2024-INBP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTRATACIÓN PARA LA ENTREGA DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO PARA EL PERSONAL DEL D.L. N° 728 DE LA INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	16:38:55

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactes en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y codigo CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno para la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. Se incluirá la clave secreta de 4 dígitos (PIN) y fecha de caducidad de la tarjeta, en el numeral 5.1.1 Descripción del servicio indica las medidas de seguridad de la tarjeta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5.1.1 de la base integrada se incluye lo siguiente:  
Medidas de seguridad: clave de seguridad de 4 dígitos (PIN), banda magnética, logotipo de la marca, caducidad de la tarjeta.

Entidad convocante : INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-INBP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN PARA LA ENTREGA DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO PARA EL PERSONAL DEL D.L. N° 728 DE LA INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	16:38:55

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjeta, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestacion

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 5.3 valor de los vales o tarjetas de consumo, refiere que el monto de cada vale o tarjeta de consumo electrónico es de S/ 500.00 (quinientos y 00/100 soles) que se realizará en una sola recarga y la cantidad solicitada es de 251 tarjetas o vales de consumo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-INBP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN PARA LA ENTREGA DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO PARA EL PERSONAL DEL D.L. N° 728 DE LA INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	16:38:55

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder especificar el tiempo de pago ¿en cuanto tiempo la entidad efectuaría el pago al postor?

Acápíte de las bases :    Sección: General                    Numeral: -                    Literal: -                    Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo siguiente: La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGO ÚNICO y/o una sola armada dentro los diez (10) días calendarios, siguientes al otorgamiento de la conformidad por parte del área usuaria, en concordancia con lo establecido en el Art. 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-INBP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN PARA LA ENTREGA DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO PARA EL PERSONAL DEL D.L. N° 728 DE LA INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	16:38:55

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

Acápites de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El objeto de la convocatoria es: ¿Servicio de contratación para la entrega de vales o tarjetas de consumo electrónico para el personal del D.L. N° 728 de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Nomenclatura :AS-SM-7-2024-INBP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTRATACIÓN PARA LA ENTREGA DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO PARA EL PERSONAL DEL D.L. N° 728 DE LA INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:57:09

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

.6 FORMA DE PAGO - DOCUMENTACIÓN (FACTURA)

Se SOLICITA a la Entidad considerar como Comprobante de pago la presentación un Documento de Cobranza citando la explicación de SUNAT lo siguiente:

Por disposición SUNAT las Empresas emisoras de tarjetas electrónicas o vales de consumo, no emiten, ni entregan comprobantes de pago / factura (INFORME N° 040-2016-SUNAT/5D0000) por el monto de las recargas. A las Empresas Adquirientes que cancelen el monto que representan los referidos vales de consumo o tarjetas electrónicas, se le emite un DOCUMENTO DE COBRANZA como sustento del desembolso y trámite del pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.6 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se precisa que la Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGO ÚNICO y/o una sola armada dentro los diez (10) días calendarios, siguientes al otorgamiento de la conformidad por parte del área usuaria, en concordancia con lo establecido en el Art. 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Nomenclatura :AS-SM-7-2024-INBP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTRATACIÓN PARA LA ENTREGA DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO PARA EL PERSONAL DEL D.L. N° 728 DE LA INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:57:09

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

2.6 FORMA DE PAGO ¿ GUIA DE REMISIÓN

Se SOLICITA a la Entidad considerar el detalle de las tarjetas emitidas (cargo de entrega) en reemplazo de la guía de remisión, las Empresas Emisoras de Tarjetas Electrónicas no están autorizadas por SUNAT para emitir dicho documento. EXHORTAMOS a la Entidad considerar nuestra solicitud a fin de brindar mas opciones y que se cumpla la pluralidad de postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.6 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se suprime en vista la contratación corresponde a un SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Nomenclatura :AS-SM-7-2024-INBP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTRATACIÓN PARA LA ENTREGA DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO PARA EL PERSONAL DEL D.L. N° 728 DE LA INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:57:09

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

2.6 FORMA DE PAGO

Se EXHORTA a la Entidad considerar que la forma de pago se realizará en ÚNICO PAGO, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas (CARGO DE ENTREGA). La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: IILiteral: 2.6Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se precisa que la Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGO ÚNICO y/o una sola armada dentro los diez (10) días calendarios, siguientes al otorgamiento de la conformidad por parte del área usuaria, en concordancia con lo establecido en el Art. 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Nomenclatura :AS-SM-7-2024-INBP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTRATACIÓN PARA LA ENTREGA DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO PARA EL PERSONAL DEL D.L. N° 728 DE LA INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:57:09

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

1.DENOMINACIÓN

Se SOLICITA a la Entidad confirmar si la tarjeta electrónica es para la compra de alimentos o para la compra de alimentos, enseres, útiles de aseo y todos los productos que cuente el Establecimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, de acuerdo el numeral 5.1.3 de los Términos de Referencia indica lo siguiente "Los vales o tarjetas de consumo permitirán adquirir los productos como en los rubros de abarrotes, verduras, frutas, carnes, embutidos, lácteos, panadería, pastelería, entre otros productos relacionados en alimentos comestibles"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Nomenclatura :AS-SM-7-2024-INBP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTRATACIÓN PARA LA ENTREGA DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO PARA EL PERSONAL DEL D.L. N° 728 DE LA INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:57:09

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

6. REQUISITOS Y RECURSOS DEL PROVEEDOR ¿ LISTADO DE ESTABLECIMIENTOS  
Se SOLICITA a la Entidad considerar o sea opcional, para acreditar la relación de establecimientos en todo el país, sea mediante un listado a través de un LINK en la presentación de ofertas; a fin de visualizar el total de establecimientos, por ser una cantidad que supera los 60 mil establecimientos a Nivel Nacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, de acuerdo requerimiento de área usuaria deberá regirse al numeral 6 de los Términos de Referencia del procedimiento de selección en mención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Nomenclatura :AS-SM-7-2024-INBP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTRATACIÓN PARA LA ENTREGA DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO PARA EL PERSONAL DEL D.L. N° 728 DE LA INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:57:09

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

6. REQUISITOS Y RECURSOS DEL PROVEEDOR ¿ PROMOCIONES Y OFERTAS

Se SOLICITA a la Entidad considerar que las Tarjetas Electrónicas podrán participar en cualquier promoción en Nuestra RED de establecimientos afiliados como medio de Pago al momento que el titular realice la compra; sin embargo, se solicita y exhorta a la entidad considerar la excepción de promociones con uso de tarjetas EXCLUSIVAS del establecimiento (Ejemplo Tarjeta OH, Tarjetas Saga, etc.)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, de acuerdo requerimiento de área usuaria deberá regirse al numeral 5.1.1 de los Términos de Referencia del procedimiento de selección en mención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Nomenclatura :AS-SM-7-2024-INBP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTRATACIÓN PARA LA ENTREGA DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO PARA EL PERSONAL DEL D.L. N° 728 DE LA INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:57:09

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

8. FORMA DE PAGO  
Se EXHORTA a la Entidad considerar que la forma de pago se realizará en ÚNICO PAGO, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas (CARGO DE ENTREGA).  
La activación de los saldos de la recarga de las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: III

Literal: 8

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se precisa que la Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGO ÚNICO y/o una sola armada dentro los diez (10) días calendarios, siguientes al otorgamiento de la conformidad por parte del área usuaria, en concordancia con lo establecido en el Art. 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ
Nomenclatura :	AS-SM-7-2024-INBP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONTRATACIÓN PARA LA ENTREGA DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO PARA EL PERSONAL DEL D.L. N° 728 DE LA INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:57:09

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

8. FORMA DE PAGO ¿ RESETEO DE CLAVE SECRETA

Se SOLICITA a la Entidad EXCLUIR en el requerimiento el ¿reseteo de clave secreta¿, puesto que existe una pretensión de modificar las Especificaciones Técnicas o los factores de evaluación acorde a los intereses particulares del participante, por razones estrictas de seguridad, los usuarios no cuentan con esta opción debido a que este tipo de práctica expone ante un tercero la clave secreta de la tarjeta, la cual es un dato de seguridad propio de la misma y que debe ser de estricto y exclusivo conocimiento del titular, y al tener la opción de reseteo generaría cierta vulnerabilidad para la tarjeta ante posibles eventos de fraude.

La Ley 29733 ¿Ley de Protección de Datos Personales¿, nos exige proteger los datos personales de nuestros usuarios, al no ofrecer una opción de reseteo de clave, evitamos exponer datos sensibles y reducimos el riesgo de accesos no autorizados en plena conformidad con esta Ley. El Reglamento de la Ley 29733, establece principios y obligaciones que buscan garantizar la seguridad y confidencialidad de todos los datos personales, incluyendo aquellos que, como la clave secreta, son esenciales para la privacidad financiera y la prevención del fraude.

Por lo tanto, al proteger la clave secreta y restringir las funcionalidades que podrían comprometer su seguridad, como el reseteo de clave a través de aplicaciones, servicio de atención al cliente o sitios web, estamos actuando en conformidad con la Ley 29733, la cual tiene por finalidad proteger los datos personales y, por extensión, cualquier información que pueda afectar la seguridad financiera de los usuarios de las tarjetas.

Asimismo, como empresa certificada en PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ¿Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago¿, estamos en la obligación de adherirnos a los controles estrictos que estas normas establecen para la protección de los datos del titular de la tarjeta, incluyendo los números de identificación personal, es decir, la clave secreta de la tarjeta.

Igualmente, como empresa regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), la cual mediante Resolución SBS N°504-2021 establece los requisitos para la gestión de la seguridad de la información y ciberseguridad, promoviendo un entorno seguro y confiable para los usuarios, por lo tanto, al no permitirse el reseteo de clave secreta a través de canales digitales, telefónicos, etc., se estaría cumpliendo con el objetivo de esta regulación, que es fortalecer las capacidades de ciberseguridad y procesos de autenticación.

En ese orden de ideas, entendemos que la funcionalidad de reseteo de clave secreta puede ser conveniente en la práctica, sin embargo, de acuerdo con los argumentos antes mencionados, creemos fiel y firmemente que la seguridad de los fondos de nuestros usuarios no debe comprometerse y, al no contar con el reseteo de clave secreta, estamos alineados con las directrices antes mencionadas, asegurando así que mantenemos un entorno seguro y confiable para nuestros usuarios.

Finalmente, por el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, se solicita a la Entidad EXCLUIR el ¿reseteo de clave secreta" de los Términos de Referencia, puesto que limitaría la participación de empresas reguladas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) y, asimismo, a las que cuenten directamente con certificaciones tales como el PCI DSS PROPIO. Al aceptar dicha condición de reseteo de clave es de total responsabilidad de la Entidad ante un posible fraude que podría afectar al usuario final, en adelante el trabajador

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 8      **Página:** 26  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. Se incluirá la clave secreta de 4 dígitos (PIN) y fecha de caducidad de la tarjeta, en el numeral 5.1.1 Descripción del servicio indica las medidas de seguridad de la tarjeta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Entidad convocante :	INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ
Nomenclatura :	AS-SM-7-2024-INBP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONTRATACIÓN PARA LA ENTREGA DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO PARA EL PERSONAL DEL D.L. N° 728 DE LA INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

---

En el numeral 5.1.1 de la base integrada se incluye lo siguiente:

Medidas de seguridad: clave de seguridad de 4 dígitos (PIN), banda magnética, logotipo de la marca, caducidad de la tarjeta.

Entidad convocante :INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Nomenclatura :AS-SM-7-2024-INBP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTRATACIÓN PARA LA ENTREGA DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO PARA EL PERSONAL DEL D.L. N° 728 DE LA INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:57:09

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

8. FORMA DE PAGO ¿ MEDIDAS DE SEGURIDAD

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: En atención al objeto de contratación del bien ¿SERVICIO DE CONTRATACIÓN PARA LA ENTREGA DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO PARA EL PERSONAL DEL D.L. N° 728 DE LA INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ¿ y con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la seguridad de información en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en las Especificaciones Técnicas, en la etapa de presentación de la oferta sea considerado como factor de evaluación con un puntaje de 10 puntos, la presentación del siguiente Certificado:

1. La Empresa postora deberá contar con el Certificado PCI propio vigente, dicha certifi-cación es un estándar de seguridad obligatorio para organizaciones que manipulan información sensible, reduciendo los riesgos de exposición de datos. El certificado es otorgado a organizaciones que cumplen con los lineamientos para el correcto proce-samiento en la línea de una tarjeta electrónica, etc.
2. La Empresa postora deberá ser regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), deberá acreditar mediante una Resolución emitida por la SBS.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: 8 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, puesto que el certificado PCI no es mas que una norma internacional orientada al sector financiero , tarjetas de crédito y para el presente proceso no es indispensable contar con el certificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :	INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ
Nomenclatura :	AS-SM-7-2024-INBP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONTRATACIÓN PARA LA ENTREGA DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO PARA EL PERSONAL DEL D.L. N° 728 DE LA INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:57:09

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

8. FORMA DE PAGO ¿ CALL CENTER PROPIO  
Para la atención al usuario final (trabajador). Solicitamos incluir en los términos de referencia la presentación de una DECLARACIÓN JURADA que los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center Propio para solucionar las emergencias por pérdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención las 24 horas del día, los 365 días del año, se incluye sábados, domingos y feriados. Asimismo, los postores deberán contar con un sistema de soporte:  
¿ Plataforma WEB (gratuita)  
¿ Aplicación Móvil / APP (gratuita)  
¿ Buzón de correo electrónico (gratuita)  
¿ Chat Bot (a través del Messenger de Facebook) (gratuita)

Que permita al beneficiario hacer las consultas en tiempo real.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 8    **Página:** 26  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación. Se solicitará como requisito para el perfeccionamiento del contrato presentar la declaración jurada mediante el cual señale un número telefónico de contacto del call center, horario de atención y las funciones que este realizará durante el periodo del contrato que deberán ser las siguientes: atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el numeral 2.4 - requisitos para el perfeccionamiento del contrato de la base integrada se incluye lo siguiente:  
i) Presentar declaración jurada mediante el cual señale un número telefónico de contacto del call center, horario de atención y las funciones que este realizará durante el periodo del contrato que deberán ser las siguientes: atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta, para la suscripción de contrato.

Entidad convocante : INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-INBP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN PARA LA ENTREGA DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO PARA EL PERSONAL DEL D.L. N° 728 DE LA INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:57:09

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

14. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN ¿ A.

EXPERIENCIA DEL POSTOR

Se SOLICITA a la Entidad CONSIDERAR como servicios similares a ¿SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS Y RECARGA PARA EL SOPORTE NUTRICIONAL¿ por un monto mínimo de S/ 140,000.00 Soles

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 14 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Acoge, se considerará SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS Y RECARGA PARA EL SOPORTE NUTRICIONAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Base integrada se incluye lo siguiente: Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de entrega de tarjetas de alimentación, entrega de vales de consumo de alimentación y cupones de consumo de alimentos y/o servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos y/o servicio de entrega de tarjetas electrónicas y recarga para el soporte nutricional

Entidad convocante : INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-INBP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACIÓN PARA LA ENTREGA DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO PARA EL PERSONAL DEL D.L. N° 728 DE LA INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:57:09

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que los postores deberán regirse al numeral 2.4.REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, de las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Nomenclatura :AS-SM-7-2024-INBP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTRATACIÓN PARA LA ENTREGA DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO PARA EL PERSONAL DEL D.L. N° 728 DE LA INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:57:09

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Acoge, de acuerdo dispuesto la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Nomenclatura :AS-SM-7-2024-INBP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTRATACIÓN PARA LA ENTREGA DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO PARA EL PERSONAL DEL D.L. N° 728 DE LA INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:57:09

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato. Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases .

Acápite de las bases :Sección: Específico      Numeral: V      Literal: 0      Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, las Bases del procedimiento de selección es conforme lo dispuesto Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Nomenclatura :AS-SM-7-2024-INBP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTRATACIÓN PARA LA ENTREGA DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO PARA EL PERSONAL DEL D.L. N° 728 DE LA INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:57:09

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato.

Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, las Bases del procedimiento de selección es conforme lo dispuesto Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Nomenclatura :AS-SM-7-2024-INBP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTRATACIÓN PARA LA ENTREGA DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO PARA EL PERSONAL DEL D.L. N° 728 DE LA INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:57:09

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad incluir en la Clausula cuarta del contrato lo siguiente: La Forma de pago se realizará en ÚNICO PAGO, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas(cargo de entrega).

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, las Bases del procedimiento de selección es conforme lo dispuesto Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Nomenclatura :AS-SM-7-2024-INBP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTRATACIÓN PARA LA ENTREGA DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO PARA EL PERSONAL DEL D.L. N° 728 DE LA INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:57:09

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad incluir en la cláusula cuarta del contrato lo siguiente: Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago el cual deberá ser según contrato en un plazo máximo de diecisiete (17) días calendarios.

En cumplimiento del servicio a suscribir, EL CONTRATISTA no iniciará el proceso de la siguiente recarga hasta que LA ENTIDAD haya realizado el pago y confirmado el abono en nuestras cuentas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, las Bases del procedimiento de selección es conforme lo dispuesto Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Nomenclatura :AS-SM-7-2024-INBP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTRATACIÓN PARA LA ENTREGA DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO PARA EL PERSONAL DEL D.L. N° 728 DE LA INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:57:09

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT  
Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, las Bases del procedimiento de selección es conforme lo dispuesto Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null