

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-OEC/HRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE MAMOGRAFO

Ruc/código : 20562893998

Fecha de envío : 31/03/2025

Nombre o Razón social : TECNOLOGIA EN MEDICINA S.A.C.

Hora de envío : 17:34:59

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION

B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

SE OBSERVA QUE NO SE CONSIDERO LA CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE Y EN ARAS DE BRINDAR UN SERVICIO TECNICO ESPECIALIZADO Y COMO MEJORA A LA PROPUESTA DEL PERSONAL CLAVE SE SOLICITA AL OEC QUE ASI COMO EN LOS TDR, QUE LA CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE EN LOS REQUISITOS DE CALIFICACION SEA POR EL FABRICANTE DEL EQUIPO ( CON 30 HORAS LECTIVAS Y/O 4 DIAS CALENDARIO):

B.3.2 CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE:

EL PERSONAL CLAVE DEBERA ESTAR CAPACITADO POR EL FABRICANTE DEL EQUIPO (CON 30 HORAS LECTIVAS Y/O 4 DIAS CALENDARIO)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: B.3

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE la OBSERVACION al PARTICIPANTE.- El cual será modificado en las bases integradas, quedando de la siguiente manera:

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B.3.2. CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE:

EL PERSONAL CLAVE DEBERÁ ESTAR CAPACITADO POR EL FABRICANTE DEL EQUIPO (CON 30 HORAS LECTIVAS Y/O 4 DÍAS CALENDARIOS)

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-OEC/HRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE MAMOGRAFO

Ruc/código :	20562893998	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	TECNOLOGIA EN MEDICINA S.A.C.	Hora de envío :	15:39:02

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita al OEC precisar el :  
Numeral 6.2.2 procedimiento  
Punto ° 8 para el caso de requerir repuestos, se seguirá según lo indicado en el numeral 6.1.2 sin que amerita un costo adicional para la institución.  
Y como esta descrito en el numeral:  
6.1.2 las actividades de mantenimiento  
En caso el equipo requiera repuestos adicionales, el contratista deberá detallar en su informe técnico la relación de repuestos que requieran ser cambiados, estos serán adquiridos por la entidad y cambiado por el contratista.  
Se recomienda que se defina que lo que se busca con el presente proceso es la mano de obra calificada para la cobertura del mantenimiento del equipo de mamografía por parte del proveedor, por lo tanto, los repuestos que necesiten ser reemplazos por desgaste o avería derivada por el uso de los mismos, deberán ser suministrados por la entidad durante la vigencia de la cobertura de inicio a fin, por el servicio de mantenimiento del equipo de mamografía.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 6.2    Literal: 6.2.2    Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Numeral 6.2.2 procedimientos  
Con respecto al mantenimiento requerido se mantiene lo que indica el numeral 6.1.2 en caso el equipo requiera repuestos, el contratista deberá detallar en su informe técnico, la relación de repuestos que requieran ser cambiados, estos serán adquiridos por la entidad y cambiados por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.2.2 PROCEDIMIENTOS  
Punto 8, Para el caso de requerir repuestos se seguirá según lo indicado en el numeral 6.1.2

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-OEC/HRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE MAMOGRAFO

Ruc/código :	20562893998	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	TECNOLOGIA EN MEDICINA S.A.C.	Hora de envío :	15:39:02

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita al OEC precisar el:  
Numeral 11.1 Forma de Pago  
Se recomienda que se pueda aclarar si serán dos pagos cada uno después de los mantenimientos preventivos dos (02).  
Y si cada uno de los dos pagos será por el 50% del valor total del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 11.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta al participante.- El PAGO será periódica dividida en 02 pagos, cada pago será el 50% del valor del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

12. FORMA DE PAGO:
- La ENTIDAD realizara el pago de la contraprestación a favor del CONTRATISTA en soles según cronograma indicado en el numeral 6.1.2, una vez emitida la conformidad de cada mantenimiento programado y ejecutado.
- El PAGO será periódicamente dividida en 02 pagos, cada pago será el 50% del valor del contrato, luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente por cada pago.
- Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:
- a) Informe de conformidad emitido por el área usuaria Unidad de Servicios Generales y Mantenimiento e Informe de cumplimiento del encargado del Servicio de Equipos Biomedicos
  - b) Orden de Trabajo de Mantenimiento (OTM) debidamente firmada.
  - c) Informe Técnico del proveedor, detallando las actividades de mantenimiento realizados.
  - d) Anexo fotográfico detallando las actividades realizadas y los parámetros calibrados.
  - e) Comprobante de Pago (Factura)

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-OEC/HRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE MAMOGRAFO

Ruc/código :	20608966405	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	INTELLIGENCE TECHNOLOGY COMPANY S.A.C. - INTELLIGENCE TECH S.A.C.	Hora de envío :	18:36:12

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

6.1.2 MANTENIMIENTO

\*VERIFICACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL GENERADOR DE RAYOS X

Solicitamos aclarar en la actividad que el mamógrafo no cuenta como parte de sus componentes a un generador, si no una fuente.

Solicitamos cambiar la actividad a: VERIFICACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA FUENTE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE la PARTICIPANTE.- El cual será modificado en las bases integradas, quedando de la siguiente manera:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

VERIFICACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA FUENTE.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-OEC/HRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE MAMOGRAFO

Ruc/código :	20608966405	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	INTELLIGENCE TECHNOLOGY COMPANY S.A.C. - INTELLIGENCE TECH S.A.C.	Hora de envío :	18:36:12

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el último párrafo del numeral 6.1.2 se indica que ¿en caso el equipo requiera algún repuesto adicional¿estos serán adquiridos por la entidad y cambiados por el contratista¿. Al respecto, cabe indicar que de acuerdo a los terminos de la contratación, el contratista como parte del mantenimiento no dará ningún repuesto; por ello, solicitamos suprimir la palabra ¿adicional¿ del numeral 6.1.2, pues podría causar confusión en los participantes, al dar entender que como parte del mantenimiento se debe proveer repuestos, y solo repuestos fuera del mantenimiento (adicionales) serán asumidos por la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE la aclaración al PARTICIPANTE.- El cual será modificado en las bases integradas, quedando de la siguiente manera:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En caso el equipo requiera repuestos, el contratista deberá detallar en su informe técnico la relación de repuestos que requieran ser cambiados, estos serán adquiridos por la entidad y cambiados por el contratista.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-OEC/HRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE MAMOGRAFO

Ruc/código :	20608966405	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	INTELLIGENCE TECHNOLOGY COMPANY S.A.C. - INTELLIGENCE TECH S.A.C.	Hora de envío :	18:36:12

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el octavo punto del numeral 6.2.2 se indica que ¿para el caso de requerir repuestos, se seguirá según lo indicado en el numeral 6.1.2, sin que amerite un costo adicional para la institución¿. Al respecto, de acuerdo al numeral 6.1.2. en caso se requiera un repuesto, este debe ser asumido por la Entidad; por ello, solicitamos suprimir el texto ¿sin que amerite un costo adicional para la institución¿, pues es posible que la adquisición de un nuevos repuestos sí genere un costo adicional a la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta al participante.- El texto será modificado de la siguiente manera:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En caso el equipo requiera repuestos, el contratista deberá detallar en su informe técnico la relación de repuestos que requieran ser cambiados, estos serán adquiridos por la entidad y cambiados por el contratista.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-OEC/HRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE MAMOGRAFO

Ruc/código :	20608966405	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	INTELLIGENCE TECHNOLOGY COMPANY S.A.C. - INTELLIGENCE TECH S.A.C.	Hora de envío :	18:36:12

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

En el numeral 6.1.2 se indica que ¿es responsabilidad del contratista el correcto funcionamiento del equipo bajo su cobertura durante la vigencia del contrato¿ y en el primer punto del numeral 6.2.2. se indica que ¿el contratista deberá cumplir con lo solicitado en el numeral 6.1. actividades y asegurar el correcto funcionamiento de dicho equipo por el tiempo que dure la garantía del servicio¿. Al respecto, solicitamos aclarar que dicha cobertura y garantía solo implica las actividades del servicio; en caso el mamografo para su operatividad requiera algún repuesto o bien, este deberá ser adquirido por la Entidad.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: -    Literal: -    Página: -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA LA OBSERVACION AL PARTICIPANTE.- SE REFIERE AL NUMERAL 6.2.1 Y NO AL NUMERAL 6.2.2

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

EL CONTRATISTA DEBE GARANTIZAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO A TRAVES DE LA EJECUCION DE ACTIVIDADES. EN CASO EL EQUIPO REQUIERA REPUESTOS, EL CONTRATISTA DEBERA DETALLAR EN SU INFORME TECNICO LA RELACION DE REPUESTOS QUE REQUIERAN SER CAMBIADOS, ESTOS SERAN ADQUIRIDOS POR LA ENTIDAD Y CAMBIADO POR EL CONTRATISTA.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-OEC/HRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE MAMOGRAFO

Ruc/código :	20608966405	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	INTELLIGENCE TECHNOLOGY COMPANY S.A.C. - INTELLIGENCE TECH S.A.C.	Hora de envío :	18:36:12

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el numeral 6.3. se indica que si el equipo tiene algún defecto o mal funcionamiento por omisión o un incorrecto mantenimiento, el contratista reparará o reemplazará la totalidad de piezas, dispositivos y/o partes defectuosas o aquellas que sufrieron algún daño por un incorrecto mantenimiento. Al respecto, solicitamos suprimir dicha parte de la garantía del servicio, pues prácticamente esta es una garanrtía por el bien, lo que no es factible porque este no es un servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a todo costo, solo un servicio para un mantenimiento preventivo sin cambio de repuestos. La garantía brindada es sobre el servicio realizado, no sobre los bienes del equipo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta al participante.- La garantía del servicio brindado no podrá ser menor a doce (12) meses, el cual comprenderá 02 visitas según cronograma indicado

El contratista debe garantizar que el equipo esté libre de defectos que puedan manifestarse durante el uso normal, ya sea que dichos defectos sean el resultado de alguna acción u omisión por parte del contratista.

El Hospital Regional Moquegua notificara al contratista cualquier defecto o mal funcionamiento del producto, inmediatamente después de haberlo descubierto, e indicada la naturaleza del mismo con la evidencia disponible. El contratista tendrá la oportunidad para inspeccionar el defecto o mal funcionamiento y si este fue por una omisión o un incorrecto mantenimiento el contratista asumirá los daños ocasionados en un plazo máximo de 72 horas, después de notificada la falla del equipo por la entidad, sin que demande un costo adicional para el Hospital Regional Moquegua.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-OEC/HRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE MAMOGRAFO

Ruc/código :	20608966405	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	INTELLIGENCE TECHNOLOGY COMPANY S.A.C. - INTELLIGENCE TECH S.A.C.	Hora de envío :	18:36:12

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el numeral 13 se indica una clausula resolutoria contraria a la normativa de contrataciones del estado, pues se incluyen términos y supuestos como ¿resolución automatica¿ (que no toma en cuenta el monto máximo de penalidad), ¿decisión unilateral a simple solicitud¿, ¿comunicación por escrito a domicilio o correo electronico¿ (la resolución de la entidad siempre en motivada y formalizada con cartas notariales de apercibimiento y resolución). En ese sentido, solicitamos suprimir dichas clausula 13, pues contradice lo estipulado en los artículos 164 y 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta del participante, quedando de la siguiente manera: Las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con el articulo 36 de la Ley, y 164 del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-OEC/HRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE MAMOGRAFO

Ruc/código :	20608966405	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	INTELLIGENCE TECHNOLOGY COMPANY S.A.C. - INTELLIGENCE TECH S.A.C.	Hora de envío :	18:36:12

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

B CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL

B.1 EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO

Solicitamos al comité puedan aclarar que para la acreditación de este requisito se pueda presentar COMPROMISO DE ALQUILER.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA la observación al participante.- Se podrá acreditar con copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, certificados de calibración vigente, compromiso de compraventa o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido (no cabe presentar declaración jurada)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-OEC/HRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE MAMOGRAFO

Ruc/código :	20608966405	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	INTELLIGENCE TECHNOLOGY COMPANY S.A.C. - INTELLIGENCE TECH S.A.C.	Hora de envío :	18:36:12

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Indican en bienes similares: SERVICIO de ARCO C y EQUIPOS DE RAYOS X con FLUOROSCOPIA o EQUIPO DE RAYOS X CONVENCIONAL de la especialidad de las diferentes marcas y modelos.

Al respecto, no queda claro el servicio con los que se puede acreditar la experiencia; de igual manera en la mención de los bienes indican diferentes equipos de Rayos x, ya que todos pertenecen a una misma familia de equipos de diagnóstico por imágenes se podría incluir ¿RAYOS X EN GENERAL¿ de esa manera engloba a todos los tipos que pertenecen a este equipo.

2

Por ello solicitamos al comité puedan incluir en bienes similares lo siguiente: SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y/O PREVENTIVO DE EQUIPOS DE RAYOS X EN GENERAL, MAMÓGRAFOS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE la CONSULTA AL PARTICIPANTE.- Debido a la complejidad del equipo se requiere un servicio especializado en equipos de rayos x digitales y no en equipos de rayos x en general. Por tal motivo se MANTIENE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null