



Ministerio de Defensa

Secretaría General

Oficina General de
Tecnologías de la
Información y Estadística

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

TERMINOS DE REFERENCIA N° 029-2022-MINDEF/SG-OGTIE

SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDESEXTERNAS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

1. DEPENDENCIA QUE REQUIERE EL SERVICIO:

Oficina General de Tecnologías de la Información y Estadística.

2. OBJETO DEL SERVICIO:

Objetivo General: El Ministerio de Defensa requiere del servicio de Telefonía fija e Internet asimétrico, a fin de mantener la disponibilidad en las comunicaciones con los funcionarios de la Sede Central y Sedes externas del MINDEF.

Objetivo Específico: Mantener y garantizar la continuidad operativa del servicio de Telefonía fija e Internet asimétrico de la Sede Central y Sedes externas del MINDEF.

3. FINALIDAD PÚBLICA:

El Ministerio de Defensa – Secretaría General, atendiendo a los lineamientos y objetivos estratégicos de impulsar y desarrollar proyectos de Tecnologías de Información, cuyo resultado permita el mejoramiento de la Infraestructura informática de la entidad, así como brindar un soporte sólido a los procesos de las diferentes áreas de la institución; las mismas que permitirán a los usuarios procesar información eficientemente de tal manera que dichas actividades coadyuven al logro de las metas y objetivos institucionales.

Por ello, SG-OGTIE, tiene como finalidad, mejorar el nivel de comunicación telefónica y el uso de internet asimétrico, entre funcionarios y personal de la entidad, permitiendo elevar la productividad y los niveles de optimización, eficiencia y satisfacción de los usuarios, a través de la fluidez en las comunicaciones de la Sede Central y Sedes externas del MINDEF, por lo que se requiere contratar una empresa que brinde este servicio.

4. VINCULACIÓN CON EL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL:

- Categoría Presupuestal: 9001 Acciones Centrales.
- Producto/Proyecto/Acciones Comunes: 3999999. Sin Producto
- Sec Fun/Finalidad Meta Presupuestal: 6/0000033. Actividades de Informática y Estadística
- AO.11 Implementación de proyectos de soporte técnico.

5. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO:

5.1 Alcances: Servicio de telefonía fija e internet asimétrico para las Sede Central y Sedes Externas del Ministerio de Defensa

ITEM	DESCRIPCION	CANTIDAD
01	Servicio de línea digital primaria	01
02	Servicio de líneas telefónicas	01

5.2 Premisas Generales de Instalación y Servicio:

- a) El Contratista deberá hacer entrega del cronograma de implementación e instalación del servicio a realizar a los cinco días después de la suscripción del Contrato.
- b) Si durante la vigencia del contrato, la tarifa de costo por minuto o costo por segundo fuese reducida por las entidades reguladoras como OSIPTEL o el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, a fin de que el Sector Defensa no sea perjudicado, deberá hacerse un cálculo porcentual de reducción de costo por minuto o en su defecto, la ejecución del servicio iniciará al término de la implementación por parte del proveedor al que se le adjudique la buena pro en el Ítem que corresponda.
- c) Para la implementación de todos los servicios, así como de todo el equipamiento requerido en los presentes términos de referencia, el postor ganador deberá entregar a la firma del contrato, el plan de trabajo de todo el proceso en mención para la entidad y deberá cumplir los procesos y cronogramas de trabajo establecidos en el mismo.
- d) El contratista podrá realizar una visita técnica inicial o las que fueran necesarias a la entidad coordinando directamente con el área responsable de validar el servicio de telefonía.

Las coordinaciones correspondientes para tal efecto se podrán contactar con el Sr. Irving Portocarrero Peláez al celular: 963628063 y correo: iportocarrero@mindef.gob.pe en horario de lunes a viernes de 09:00 am a 17:00 pm.

- e) Todo el equipamiento a ser suministrado será parte del servicio y deberá estar vigente tecnológicamente así mismo el contratista deberá brindar la garantía y soporte durante el periodo del contrato y en caso de fallas o averías, asegurarán su reparación o reemplazo por otro equipo equivalente o de características superiores, sin que ello demande un costo adicional para la entidad, considerando el plazo de implementación de SESENTA (60) días calendario.

Para el caso del Ítem 1, si la entidad dispone que el servicio llegue hasta un distribuidor central, una central telefónica, el contratista será responsable de asegurar la disponibilidad del servicio de la línea digital primaria proporcionada hasta dicho punto, la Entidad brindará los gabinetes para instalar los equipos del contratista en todas las Sedes, así como los puntos de conexión de energía.

Las sedes cuentan con interfaces y licencias en sus centrales telefónicas, para lo cual la entidad se encargará de coordinar con los proveedores de las centrales telefónicas existentes.

Para el caso del Ítem 2, el contratista deberá garantizar la operatividad del servicio hasta el usuario final al 100% durante la vigencia del contrato, de tal manera que, si es necesario el cambio de cableado interno u otros aditamentos para el correcto funcionamiento, deberá ejecutarse; para lo cual, se considerará desde punto de distribución del proveedor hasta Centro de Datos de las Sedes.

- f) El contratista deberá tomar las debidas precauciones para evitar daño a la infraestructura y/o equipamiento en las propiedades de la entidad, los mismos que serán subsanados



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

durante el tiempo de ejecución de la implementación del servicio adjudicado; los costos de remplazo y/o reparación por daños ocasionados por parte del contratista, serán cubiertos en su totalidad por su cuenta, tomando en consideración que toda interrupción del servicio brindado que afecte a los usuarios, será subsanada inmediatamente.

- g) El contratista ganador deberá disponer de un Sistema de Contingencia de su red, a nivel local en el área de Lima y Callao.
- h) El postor ganador deberá cumplir con las normas y estándares nacionales vigentes que utilizará para el correcto funcionamiento del servicio a brindar (incluye enlaces, tendido de cableado, servicios y facturación), establecidos por el MTC y OSIPTEL respectivamente.

Las normas y estándares a los que hacen referencia serán aquellos que utilizará el contratista para la prestación de sus servicios.

- i) El tiempo de implementación máximo para entrar en funcionamiento del servicio requerido, no será mayor a sesenta (60) días calendarios a partir del día siguiente de la firma del contrato con la entidad.

Nota: Para el caso en que sea necesario la realización de obras civiles y se requieran autorizaciones de las Municipalidades de acuerdo a la "Ley para la expansión de infraestructura en telecomunicaciones" y de no pronunciarse dicha Municipalidad, el tiempo de 30 días del silencio administrativo para el inicio de la implementación, estará incluido dentro de los sesenta (60) días de implementación.

- j) Cuando parte del servicio solicitado involucre equipamiento adicional, la entrega, instalación y puesta en funcionamiento de los mismos, el plazo máximo será de sesenta (60) días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato con la entidad; el término "equipamiento adicional" se refiere a todo equipamiento que no forme parte del servicio de telefonía fija e internet asimétrico.
- k) El contratista gestionará con la entidad la autorización correspondiente para las facilidades de acceso y acondicionamiento adecuado en las instalaciones de las sedes establecidas, para instalar, configurar y poner en funcionamiento los equipos que se consideren necesarios.
- l) El contratista deberá contemplar y garantizar la priorización de llamadas de altas autoridades del Estado del sistema RECSE y en los términos que corresponda para los Teléfonos Fijos dispuestos por la entidad, a fin de dar cumplimiento al Decreto Supremo Nº 051-2010-MTC del 18 de octubre del año 2010, que aprueba el "Marco Normativo General del Sistema de Comunicaciones en Emergencia".
- m) El contratista debe contar con sistemas que permitan la recuperación automática de fallas en su red.
- n) El tráfico será tarifado de acuerdo al consumo de llamadas realizadas y establecidas por segundo y/o minuto.
- o) El consumo de llamadas podrá ser empleado en cualquier hora del día y durante todos los meses de vigencia del contrato, bajo un costo fijo y de acuerdo al consumo realizado.



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

La entidad será responsable de los consumos generados desde sus líneas, incluyendo consumos a destinos de larga distancia internacional, destinos rurales y/o satelitales solicitados.

Entiéndase por "costo fijo": costo fijo por segundo y/o minuto en cualquier horario y fecha durante la vigencia del contrato.

- p) El servicio deberá permitir el uso de llamadas que se efectúen utilizando tarjetas Prepago lo cual será opcional dependiendo del servicio que brinde el contratista; además, de acceso gratuito a los servicios de emergencia.
- q) No se cobrará el establecimiento de llamada para el tráfico utilizado tanto a las líneas analógicas como digitales.
- r) El contratista deberá asegurar un tiempo de respuesta para la solución de averías, de acuerdo a las siguientes premisas:

Para las líneas primarias a nivel local en el área de Lima y Callao, hasta OCHO (08) horas como máximo después de comunicada la incidencia por los medios establecidos, el tiempo de resolución de averías serán contabilizados una vez se genere el ticket de atención, durante los 365 días del año, si la falla compromete físicamente a los equipos y dispositivos que permiten brindar el servicio por parte del contratista; este deberá informar el tiempo que le demore la reposición del servicio por cambio del equipamiento afectado no excediendo las 24 horas desde el reporte de la avería.

El contratista tendrá TREINTA (30) minutos para realizar la asignación del ticket de atención en referencia a la incidencia reportada para realizar los primeros descartes de la avería; asimismo, el tiempo de subsanación de averías ante factores externos al proveedor (vandalismos, corte de fibra u otras situaciones similares) será de OCHO (08) horas adicionales al tiempo de subsanación.

El tiempo de respuesta para levantar la avería para todos los casos en los que el servicio de telefonía analógica e internet asimétrico en Lima – Callao y Provincias, se encuentren ubicados en zonas urbanas, toda vez que no contravenga las disposiciones designadas por los organismos reguladores del Estado, el tiempo de respuesta será de 48 horas.

- s) Siempre que el Ministerio de Transportes y Comunicaciones determine la modificación o cambio en los planes de telecomunicaciones, así como aquellas que determinen las leyes del Estado, la empresa prestadora de servicios deberá asesorar en los aspectos técnicos relacionados con la actualización, instalación de software, configuración, sin interferir en ninguna modificación que afecte o recorte el servicio a los usuarios; esto no representará un incremento de costos al contrato.
- t) El contratista informará a la entidad, el plan numérico asignado de las líneas primarias (número de cabecera), al menos quince (15) días calendario antes del inicio del servicio, se aplicará la portabilidad numérica, para no perder el número fijo actual de la entidad.
- u) El contratista deberá contar con un Centro de Atención de Averías con un número al que se pueda llamar sin costo desde un teléfono fijo o móvil perteneciente a la red del proveedor,

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

para brindar administración de los servicios que oferta, el servicio de soporte debe ser permanente 7x24x365 y contar con un sistema de gestión adecuado para reportar fallas y atenciones mediante este centro de atención.

5.3 Premisas de Instalación y Servicio para Líneas Digitales Primarias

- a) La instalación de la línea primaria digital hasta el usuario final, se realizará sobre un medio 100% fibra óptica canalizada y subterránea o radioenlace, desde la salida de servicios del contratista (punto de presencia POP) hasta el extremo del conversor de medios físicos del lugar fijado por la entidad. La instalación de la fibra óptica canalizada será subterránea de acuerdo a normas municipales establecidas y estándares de seguridad de información, para una óptima terminación, sin que esto signifique un costo adicional a la entidad. Para el radioenlace debe estar en banda licenciada normadas por los entes reguladores y el Ministerio de Transportes y Comunicaciones; incluyendo el equipamiento para su adecuada implementación, para ambos casos se considerará el enlace desde la salida de servicios del contratista (puntos de presencia POP) hasta el extremo del conversor de medios físicos fijados por la entidad.
- b) En caso de ser necesario, se instalarán los conversores de medio físico (propiedad del contratista de servicio) que se utilizarán para la instalación y conversión de la fibra óptica y sobre la cual se implementarán las líneas primarias, las cuales irán directamente conectadas a los CUATRO (04) terminales E1 PRI de los dispositivos de los Sistemas de Conmutación en el lugar fijado por la entidad.

El gateway de Sede central MINDEF cuenta con dos (02) tarjetas E1 PRI

El gateway de Sede IESTPFFAA cuenta con dos (02) tarjetas E1 PRI

- c) El contratista podrá ofrecer servicio de troncal SIP en cada una de las sedes, para lo cual deberá tener en cuenta que el Ministerio aprovisionará interfaces E1 PRI para recibir el servicio, siendo el contratista responsable de la interconexión y operación entre el E1 PRI y la troncal SIP.
- d) El contratista deberá tomar las debidas precauciones para asegurar el servicio hasta el ingreso a la entidad; para lo cual la programación, configuración, password de los equipos y accesorios que sirvan de conectividad hacia la Entidad será de su entera responsabilidad.
- e) El contratista se obliga a instalar los equipos módems, routers, multiplexores y/o similares, es decir equipos de transmisión que son de su responsabilidad para el enlace principal de los servicios de las líneas primarias, siendo responsable de la entrega de las líneas y servicios primarios, así como de la configuración del servicio primario en la central telefónica designada por la entidad; cabe resaltar que, la responsabilidad a nivel de configuración del contratista es sólo por los equipos que formen parte de la oferta y que la Entidad será responsable de la configuración de sus centrales telefónicas en coordinación con el contratista.
- f) De ser necesario el usuario podrá solicitar el alta o la baja de DOS (2) líneas primarias adicionales o las que se encuentren en servicio, en el caso de altas será previa validación técnica y siguiendo la normativa establecida según la LCE y su reglamento, en cualquier momento, de acuerdo a lo establecido por el organismo regulador de las telecomunicaciones; sin ocasionar gasto alguno por el alta (aplicable para las sedes donde



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

el contratista cuente con facilidades técnicas), o la baja del servicio y dentro de lo establecido por el ente regulador, las líneas primarias solicitadas para esta prestación son DOS (02), dicho requerimiento se podrá presentar en cualquier momento durante los 24 meses de la ejecución del servicio.

- g) El postor debe considerar las condiciones, normas y estándares que aseguren el correcto funcionamiento del servicio, donde se cumplan las Certificaciones y Garantías necesarias para el correcto funcionamiento del servicio ofertado establecidos por el MTC y OSIPTEL respectivamente.
- h) La comunicación digital de voz deberá tener la capacidad para realizar los siguientes servicios, incluyendo el mismo y otros operadores:
 - (a) Llamadas de larga distancia internacional
 - (b) Llamadas de larga distancia nacional
 - (c) Llamadas locales a fijos.
 - (d) Llamadas a teléfonos móviles locales, nacionales e internacionales.
 - (e) Llamadas tipo fax (opcional), modem y acceso internet vía modem (opcional)
 - (f) Llamadas a telefonía rural (opcional)
 - (g) Llamadas a telefonía satelital (opcional)
- i) El servicio primario deberá ser sin restricciones, ni filtros, y deberá ser compatible con centrales telefónicas de tecnología analógica, digital e IP y todos sus protocolos de transmisión.
 - **Central Telefónica del MINDEF:**
CISCO BE6000M
 - **Central Telefónica del IESTPFFAA:**
Equipo XORCOM
- j) Los nodos y redes mediante el cual el contratista brinda el servicio deberán ser propios y estar dentro del territorio peruano.

5.4 Premisas de Instalación y Servicio para Líneas Telefónicas e Internet Asimétrico o Simétrico IP Asociado.

- a) Las líneas telefónicas individuales deberán ser instaladas hasta el lugar que la entidad determine, incluyendo el aparato telefónico sin costo alguno.
- b) El medio de transmisión para las líneas telefónicas e internet asimétrico podrá ser fibra óptica, cobre o un medio inalámbrico.
- c) Las líneas a ser contratadas deben soportar servicios de HFC, FC, ADSL o simétrico IP o servicios de conectividad de voz en los puntos en los cuales se requiere según los requerimientos técnicos mínimos, se deberá indicar para la firma del contrato la capacidad de ancho de banda a proporcionar por línea requerida ofertada en cada área. El contratista deberá precisar la velocidad máxima efectiva disponible con la que se cuenta en cada localidad. En caso no esté en condiciones de ofrecer la capacidad tecnológica requerida en cada lugar solicitado, deberá precisar y definir en qué lugar no cuenta con líneas que soporte este servicio; de la misma manera, deberá brindar alternativas técnicas de solución o ubicación en coordinación con la Entidad.

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

- d) El contratista debe estar en la capacidad de aumentar, disminuir o suspender, el ancho de banda referido a las líneas telefónicas que brindan servicio de internet HFC, FC, ADSL o simétrico IP, en caso que la entidad así lo requiera, manteniendo la proporción de los costos ofertados.
- e) Para garantizar la calidad, mantenimiento y tiempo de respuesta ante averías, el contratista deberá brindar directamente el servicio de telefonía y no subcontratará a un tercero, salvo lo establecido en el Artículo 146 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

5.5 Premisas de Seguridad

PARA TODAS LAS LÍNEAS DIGITALES PRIMARIAS

- a) El contratista deberá contar en su Red con sistemas que cuenten con distintas medidas de seguridad para evitar el rastreo e interceptación de las llamadas telefónicas hacia el exterior y viceversa, garantizando de esta manera la privacidad y la seguridad de las comunicaciones, cabe resaltar que, la Entidad es responsable de las políticas de seguridad dentro de la red LAN.
- b) El sistema telefónico requerido a través de las líneas primarias, deberá contar con la facilidad de identificación de los números de entrada.
- c) El contratista deberá cumplir con los estándares de seguridad para el trabajo.

5.6 Soporte Técnico

- a) El contratista deberá contar con un servicio técnico y Centro de Atención de Averías a nivel nacional, para brindar administración de los servicios que oferta. El servicio de soporte debe ser permanente 7 x 24 x 365 y contar con un sistema de gestión adecuado para reportar fallas y atenciones mediante este centro de atención, a fin de garantizar la continuidad del servicio ofertado.
- b) El tiempo de respuesta para la solución de la avería para líneas Primarias deberá ser como máximo OCHO (08) horas, desde el reporte de la falla por parte de la entidad.
- c) El tiempo acumulado mensual de indisponibilidad del servicio no debe ser mayor de OCHO (08) horas. El tiempo acumulado, será para los casos en que la indisponibilidad del servicio ha sido de responsabilidad del contratista.
- d) El tiempo acumulado mensual de indisponibilidad del servicio solo aplicará para las líneas digitales primarias y que las OCHO (08) horas de indisponibilidad serán medidas por cada línea digital primaria contratada.
- e) El personal asignado a la entidad, deberá ser un profesional en las carreras de Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Sistemas, Ingenieros Industriales o Ingeniería de Telecomunicaciones, contando con un mínimo de 5 años de experiencia en el área de Telecomunicaciones (Personal Clave).
- f) Asimismo, deberá presentar los nombres, números y cuentas de correo electrónico de los responsables técnicos y comerciales, que deban atender las incidencias que afecten a la

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

continuidad del servicio, a quienes se podría escalar una atención de ser necesaria, para el inicio de la ejecución efectiva del servicio.

- g) El soporte técnico que se brindará para asegurar el correcto funcionamiento del software de tarificación deberá ser brindado por la Entidad en coordinación directamente con la empresa fabricante del mismo. Los plazos de atención para problemas reportados telefónicamente, vía e-mail u otro medio por el personal técnico autorizado de brindar la conformidad mensual del servicio de cada entidad no deberá exceder de DOS (02) horas para generar el ticket de atención (considerando y aceptando el SLA de cada postor por dicha prestación), para esto se considerará que la primera línea de atención será a través del centro de atención del contratista, se precisa que el cuadro de SLA para brindar los servicios de atención y soporte para el funcionamiento del Tarificador se entregará a la entidad en la etapa de perfeccionamiento de contrato.
- h) Deberá contemplarse el servicio de una visita mensual o de acuerdo a requerimiento sumándose 24 durante el periodo de dicha prestación, por personal técnico especialista a fin de brindar soporte técnico del software de tarificación por parte del mismo fabricante en la entidad, para temas de configuración, adecuación, soluciones de problemas puntuales, etc., a fin de tener dicho software OPERATIVO.

5.7 Facturación

- a) El plazo de ejecución del servicio se computará desde la fecha de activación del servicio.
- b) La facturación deberá ser mensual y detallada (número de llamada, cantidad de minutos utilizados del contrato, tiempo utilizado por cada llamada a celulares, a destino nacional e internacional, hora y fecha de llamada, entre otros), mediante medio físico y/o electrónico.
- c) Se precisa que las comunicaciones a tarificarse serán efectivas en minutos y/o segundos reales de comunicación a cualquier tipo de llamada a telefonía fija y segundos reales de comunicación a cualquier tipo de llamada a telefonía celular; no se cobrará el establecimiento de llamada telefónica, como parte del tráfico utilizado por la empresa prestadora del servicio, no existiendo adicionales por llamadas no establecidas, por enrutamiento o por algún rubro adicional.
- d) Para el Ítem 1, las tarifas de tráfico fijo-fijo local, serán las mismas a nivel nacional. Esto también se considera para las tarifas de larga distancia nacional (LDN) e internacional (LDI). La tarifa será según el destino llamado (Local, LDN o LDI).
- e) Para el Ítem 2, las tarifas de tráfico telefónico de fijo-fijo local serán las mismas a nivel nacional. Esto también se considera para las tarifas larga distancia nacional (LDN) e internacional (LDI). La tarifa será según el destino llamado (Local, LDN o LDI).
- f) El precio por minuto de servicio de larga distancia internacional deberá ser el mismo para todos los destinos del mundo con excepción de aquellos destinos en donde sólo se posea enlaces satelitales u otros destinos que no cuenten con tendido físico, tendrán la tarifa de lista (precio por minuto) establecida por el operador, dichos precios serán presentadas cuando remitan la propuesta de manera detallada.



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

- g) El costo de la llamada establecida no dependerá de la hora en la que se realice la llamada, debiendo designarse como un horario único de comunicaciones para el tráfico de llamadas locales, nacionales e Internacionales a cualquier hora del día.
- h) Se deberá proporcionar al área responsable de la conformidad del servicio de telefonía fija de la entidad, 02 usuarios y su respectivas contraseñas con privilegios diferentes a requerimiento, para la visualización vía web del detalle, número llamado, lugar de destino, cantidad de tiempo hablado, hora de llamada, fecha de llamada, costo de llamada y demás parámetros que faciliten la gestión de las comunicaciones de la telefonía fija, así como los procedimientos que deben seguir los operadores para poder brindar información confidencial al sector Defensa.
- i) Deberá proporcionarse para la visualización física y/o digital y/o web, una leyenda que detalle los rubros de cobro por cada ítem mencionado.
- j) La facturación podrá ser individual por cada línea, facturas independientes por grupos de líneas o una única factura por el total de líneas a nivel nacional; en cada factura se deberá incluir los conceptos facturados incluyendo el monto, de acuerdo a cada ítem.
- k) El contratista ganador entregará en su propuesta económica, un cuadro con el costo por minuto, del servicio que brindará, así como las llamadas de enlace satelital de acuerdo a los servicios y operadores con quienes tiene convenio como, por ejemplo: Global Star, Inmarsat, Iridium, etc., celular internacional y telefonía rural.

5.8 ITEM 1.- Servicio de Contratación de líneas Digitales Primarias

5.8.1 DESCRIPCIÓN

A. Minutos a Consumir:

Se requiere de una cantidad de acuerdo al cuadro siguiente:

LIMA Y PROVINCIAS	U/M	CANTIDAD MENSUAL		TOTAL MESES	CANTIDAD TOTAL
		MINDEF	IESTPFFAA		
DE FIJO A FIJO	MIN	10,000	1,000	24	264,000
DE FIJO A LDN	MIN	2,000	100	24	50,400
DE FIJO A LDI	MIN	1,500	500	24	48,000
DE FIJO A CELULAR TODO OPERADOR LOCAL Y/O NACIONAL	MIN	5,500	1,000	24	156,000
TOTAL	MIN	19,000	2,600	24	518,400

**B. Líneas Digitales Primarias:**

LIMA	CANTIDAD	TOTAL
LINEAS PRIMARIAS	02	02

C. Líneas Digitales 0800:

LIMA	CANTIDAD	TOTAL
LINEAS 0800	06 (*)	06
(*) UNA LINEA 0800, se integra con la Sede COPRECOS		

D. Servicio Requerido:

- El servicio incluye instalación y puesta en funcionamiento; hardware, software, teléfonos, accesorios, licencias y/o cualquier aditamento adicional, considerado como un todo.
- Se requiere contar con DOS (02) líneas primarias y SEIS (06) líneas 0800 asociadas, para el MINDEF y sus sedes externas; cabe resaltar que las dos (02) líneas primarias se refieren al MINDEF y al IESTPFFAA, cada línea primaria deberá contar con TREINTA (30) canales.
- Se requiere contar con un (01) línea primaria y una línea primaria de respaldo, para la Sede Central del MINDEF que deberá ser fibra óptica, en el caso de la Sede Central del MINDEF se considerará una línea de respaldo o secundaria a la Línea primaria del MINDEF.
- Se requiere contar con un (01) línea primaria y una línea primaria de respaldo, para el IESTPFFAA que podrá ser fibra óptica y/o radioenlace, en el caso de la Sede Externa del IESTPFFAA se considerará una línea de respaldo o secundaria a la Línea primaria del IESTPFFAA.
- Instalación de DOS (02) Líneas Primarias Digital Estándar Europeo E1-PRI, de 30 canales efectivos de 64 Kbps cada uno, que garanticen las comunicaciones de entrada y/o salida. La Línea Primaria Digital deben permitir el establecimiento simultáneo de todos los canales.
- El Número de DID requerido es de noventa (90) para la línea 2098530, treinta (30) para la línea 4175555 y treinta (30) para la línea nueva, el cual permitirá acceder a un grupo de líneas de usuarios con un único número de entrada.

TIPO DE LÍNEA	MINDEF	IESTPFFAA
Ubicación de local	Jesus María	Rímac
Troncal Primario	209 8530	417 5555



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

Troncal Primario Respaldo	Asignar Número	Asignar Número
Medio de Transmisión	E1-PRI de 30 canales	E1-PRI de 30 canales
Cantidad de DyD	90	30
Líneas 0800	080013088 080010140 080011599 080029404 080010250 080010102 (*) (*) COPRECOS	-----
Local	Av. La Peruanidad S/N, Edificio de José Abelardo Quiñones piso 11, Jesús María	Elespuru, Rímac 15094 S/N-Rímac

- El contratista deberá garantizar la correcta operatividad del servicio durante la vigencia del contrato. La disponibilidad del servicio está sujeta al equipamiento, accesorios y configuraciones brindadas por el contratista hasta las centrales telefónicas; resaltando que, el Contratista sólo será responsable de la configuración y soporte de los equipos que formen parte de su oferta.

NOTA: El Ministerio de Defensa cuenta con la tarjeta E1 PRI, la cual está instalada en el Gateway de comunicaciones del MINDEF, sito en la Av. De la Peruanidad S/N, Edificio Quiñones, piso 11. La configuración de la línea digital primaria en el Gateway de comunicaciones del MINDEF, es parte integral del servicio de telefonía requerido.

El Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de las Fuerzas Armadas, cuenta con la tarjeta E1 PRI, la cual está instalada en el Gateway de comunicaciones, sito en Elespuru, Rímac 15094 S/N-Rímac La configuración de la línea digital primaria en el Gateway de comunicaciones, es parte integral del servicio de telefonía requerido.

5.8.2 Software de Tarificación

Se requiere que el contratista implemente la última versión en producción del software de tarificación, actualmente el Ministerio de Defensa cuenta con el software de tarificación PCSistel versión 8.0.7.10 (600 licencias) y el IESTPFFAA cuenta con el software de tarificación PCSistel versión 8.0.7.10 (100 licencias) se deberá instalar DOS (02) clientes, donde se visualice los siguientes módulos:

- **Central Telefónica del MINDEF:**
CISCO BE6000M



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

- Central Telefónica del IESTPFFAA:

Equipo XORCOM

Para el MINDEF

• Consultas web	400
• Consultas y reportes	2
• Administración de datos	2
• Consulta gerencial	2
• Puntos remotos	1
• Gestión web desde punto remoto	2
• Consulta gerencial	2
• Manejo masivo de claves	1
• Bolsa de minutos.	1
• Crédito de consumo	
• Interfaz PBX	
• Actualización de datos	
• Administrador de tareas	
• Asistente de tareas	
• Captura PBX	
• Conexión	
• Configurador	
• Mensajería	
• Proceso de llamadas	
• Registro de sistema	

Para el IESTPFFAA

• Consultas web	400
• Consultas y reportes	2
• Administración de datos	2
• Consulta gerencial	2
• Puntos remotos	1
• Gestión web desde punto remoto	2
• Consulta gerencial	2
• Manejo masivo de claves	1
• Bolsa de minutos.	1
• Crédito de consumo	
• Interfaz PBX	
• Actualización de datos	
• Administrador de tareas	
• Asistente de tareas	
• Captura PBX	
• Conexión	
• Configurador	
• Mensajería	
• Proceso de llamadas	
• Registro de sistema	

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

El contratista deberá garantizar que el software de administración integre todos los módulos requeridos con que cuenta el MINDEF y el IESTPFFAA.

El contratista deberá configurar, activar y licenciar los módulos; así como de realizar el afinamiento general al software de tarificación a fin de poner operativo al 100% la última versión y reléase publicado de PC-Sistel, de tal manera que todos los módulos se encuentren activos, teniendo el escenario con el que se encuentra actualmente.

Asimismo, el contratista brindará UN (01) equipo de cómputo portátil - laptop con las siguientes características como mínimo: procesador intel core i7, RAM de 16GB y disco duro de 1TB, a la entidad para poder realizar la administración y configuración de dicho software, el cual al culminar el servicio dicho equipo quedará en poder de la Entidad.

5.8.3 Detalle de las Líneas 0800 Instaladas en el Primario (Sede Central MINDEF)

Es necesario contar con CINCO (05) líneas de discado libre (0800) sin costo para el ciudadano que efectúa llamada desde medios externos al MINDEF y sus sedes, debiendo considerar las siguientes premisas:

- a. Las CINCO (05) líneas deberán integrarse e interoperar al 100% con toda la plataforma IP CISCO con que cuenta el MINDEF (sede principal).
- b. Deberá permitir recibir llamadas generadas desde teléfonos fijos, celular y nivel nacional.
- c. Las CINCO (05) líneas deberán ser virtuales y asociadas respectivamente a CINCO (05) DID de la línea primaria de la Central Telefónica.
- d. La instalación se llevará a cabo en la Av. De la Peruanidad S/N, Edificio Quiñones, piso 11.
- e. La configuración de las líneas 0800 en la central del MINDEF y sus sedes es parte integral del servicio requerido, en donde el Contratista sólo será responsable de la configuración y soporte de los equipos que formen parte de su oferta.
- f. Cada línea deberá contar con su respectivo equipo telefónico IP que será entregado por el Contratista y la instalación será responsabilidad de la Entidad, para lo cual la entidad coordinará con el contratista, a fin de que se realice un trabajo coordinado.

5.8.4 Detalle de las Líneas 0800 en Sede Externa del MINDEF

El Ministerio de Defensa requiere contar con el servicio de UNA (01) Línea de discado libre (0800) sin costo para el usuario que efectúa la llamada y que permita realizarla desde teléfonos fijos y móviles de cualquier operador a nivel nacional, a instalarse en una de las Sedes Externas del Ministerio en la dependencia de El Comité de Prevención y Control del VIH/Sida de las Fuerzas Armadas y Policía Nacional – COPRECOS situado en Calle Gerona 751, Higuera, Surco (teniendo en cuenta una línea 0800, o sea un canal para dicha sede), con su respectivo equipo telefónico analógico con pantalla digital que permita la identificación de llamadas entrantes.

5.9 ITEM 2.- Servicio de Contratación de Líneas Telefónicas Fijas e Internet Asimétrico o Simétrico IP

5.9.1 DESCRIPCIÓN

Se requiere contar con el servicio de telefonía fija de VEINTIUNO (21) Líneas Analógicas de tipo de control, de los cuales TRECE (13) líneas deberán contar con internet asimétrico HFC, FC, ADSL o simétrico IP de 30 MB o mayor (de acuerdo a requerimiento), asociado a los abonados telefónicos ubicados en Lima, Callao y provincias, por un periodo de SETECIENTOS TREINTA Y UNO (731) días calendarios.

Se deberá garantizar como mínimo el 50% de la velocidad del internet fijo contratado, según nuevo reglamento del Organismo Supervisor de la Inversión Privada en Telecomunicaciones. Para la verificación de la velocidad del internet asimétrico, se realizará mediante software de medidor de velocidad.

El contratista deberá configurar, activar y licenciar los módulos; así como de realizar el afinamiento general al software de tarificación a fin de poner operativo al 100% la última versión y reléase publicado de PC-SISTEL, de tal manera que todos los módulos se encuentren activos, teniendo el escenario con el que se encuentra actualmente.

5.9.2 SERVICIO REQUERIDO

- a) El contratista deberá permitir la suspensión o ampliación del servicio de líneas telefónicas e internet asimétrico, a solicitud de la entidad de manera inmediata.
- b) El contratista deberá permitir la activación de minutos para la salida de llamadas de larga distancia internacional, al grupo de líneas analógicas, a solicitud de la entidad de manera inmediata, sea esta solicitada por medio de correo electrónico o en coordinación con la gerencia de ventas, por personal técnico autorizado de la Oficina de Tecnologías de la Información y Estadística-OGTIE de este Ministerio de Defensa.
- c) El contratista deberá efectuar el tendido de cableado telefónico o de datos, la instalación de los equipos a colocar, los accesorios, filtros, configuraciones, con el fin de garantizar la calidad del servicio a proveer, el medio de transmisión deberá ser canalizado y asumido por el Proveedor.
- d) El Contratista, deberá efectuar la asignación de SEIS (06) equipos telefónicos de la marca CISCO para ser integrado a nuestro sistema de Call Manager con el modelo que cuente en stock (modelo mínimo TELEFONO IP CISCO CP7811 o superior) únicamente para las líneas 0800 a ser asignadas a este Ministerio, con pantalla digital que permita la funcionalidad de identificación de llamadas, la Entidad se encargará de las licencias correspondientes en el Call Manager; asimismo, para la entrega del equipamiento nuevo de dichos equipos (TELÉFONOS IP) para las líneas 0800, el contratista tendrá hasta 120 días calendario para su entrega, mientras tanto dichos equipos que serán entregados como parte del servicio deberán estar vigente tecnológicamente, además el contratista deberá brindar la garantía y soporte durante el periodo del contrato y en caso de fallas o averías, aseguramos su reparación o reemplazo por otro equipo equivalente o de características superiores, sin que ello demande un costo adicional para la entidad.

5.9.3 LÍNEAS ANALÓGICAS CON SERVICIOS DE INTERNET

El contratista deberá permitir la suspensión o ampliación del servicio de las líneas telefónicas e internet asimétrico, a solicitud de la entidad de manera inmediata.

El contratista deberá renovar los equipos telefónicos de cada línea a nivel nacional, de acuerdo a requerimiento de la entidad.

El contratista deberá garantizar que las líneas telefónicas que cuentan con internet asociado, deberán tener las consideraciones siguientes:

Las líneas control que dispongan de internet asimétrico con velocidades menores a 16 Mb. En los lugares que no cuente con facilidades técnicas de acceso para las velocidades requeridas, el contratista deberá precisar la velocidad máxima disponible con la que se cuenta en dicha localidad, con la respectiva tarifa proporcional aplicable; así como dar alcance de las alternativas técnicas de solución.

5.9.4 MINUTOS A CONSUMIR:

Se requiere de una cantidad de acuerdo al cuadro siguiente:

LIMA, CALLAO Y PROVINCIAS	U/M	CANTIDAD MENSUAL	MES	CANTIDAD TOTAL
DE FIJO A FIJO	MIN	4,000	24	96,000
DE FIJO A LDN	MIN	3,000	24	72,000
DE FIJO A LDI	MIN	500	24	12,000
DE FIJO A CELULAR TODO OPERADOR LOCAL Y/O NACIONAL	MIN	5,000	24	120,000
TOTAL		12,500	24	300,000

Líneas telefónicas con servicios asimétricos en la ciudad de Lima, Callao y provincias.

LIMA, CALLAO Y PROVINCIAS	MINDEF
LINEAS ANALÓGICAS LIBRE CONTROL	10
LINEAS ANALÓGICAS LIBRE CONTROL CON INTERNET ASIMÉTRICO	11
TOTAL	21

La comunicación de voz deberá tener la capacidad para realizar los siguientes servicios:



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

- a. Llamadas de larga distancia internacional.
- b. Llamadas de larga distancia nacional.
- c. Llamadas locales de teléfonos fijos a fijos.
- d. Llamadas locales de teléfonos fijos a teléfonos móviles locales, nacionales e internacionales.
- e. Llamadas tipo fax modem. (las llamadas tipo fax será opcional)
- f. Acceso a internet vía modem.

5.9.5 DISTRIBUCIÓN DE LA BOLSA MINUTOS E INTERNET ASIMÉTRICO

Nº	Tipo de línea requerida	Número actual	Minutos a fijos locales y nacionales mensuales	Minutos a celulares nacionales mensuales	Ubicación	Dirección
01	Control fijo nacional + Internet 100Mb	3305028	500	300	CDIH	Calle Nicolás Corpancho 240, Cercado de Lima
02	Control fijo nacional + Internet 100Mb	Asignar Número	500	300	PROCURADURÍA PÚBLICA	Calle Nicolás Corpancho 240, Cercado de Lima
03	Control fijo nacional + Internet 100Mb	4493429	500	300	COPRECOS - LIMA	Calle Gerona 751, Higuera, Surco
04	Control fijo nacional + Internet 100Mb	5621371	500	300	ITOT	Jr. Napo 160-162, Int.: 404, 6ta etapa s/n, San Miguel
05	Control fijo nacional + Internet 100Mb	4235078	500	300	MINDEF – OGTIE PISO 11	Av. De la Peruanidad s/n, Edificio Quiñones
06	Control fijo Nacional	2667194	500	300	CENTRO DE ALTOS ESTUDIOS NACIONALES - CAEN	Av. Escuela Militar s/n, bajada de agua dulce – Chorrillos
07	Control fijo Nacional	2667190	500	300		
08	Control fijo Nacional	2667122	500	300		
09	Control fijo Nacional	2667192	500	300		
10	Control fijo Nacional	2667203	500	300		
11	Control fijo Nacional	2667202	500	300		
12	Control fijo Nacional	2667196	500	300		



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

13	Control fijo Nacional	2665211	500	300		
14	Control fijo Nacional	2518294	500	300	ESCUELA CONJUNTA DE LAS FFAA	Av. Escuela Militar s/n, bajada de agua dulce – Chorrillos
15	Control fijo nacional + Internet 100Mb	4367827	500	300	Cuartel del Ejército - PENTAGONITO piso6	Av. Boulevard S/N con San Borja Norte
16	Control fijo nacional + Internet 100Mb	7697817	500	300	CENTRO ENTRENAMIENTO OPERACIONES DE PAZ	Av. Escuela Militar S/N – Chorrillos Comando de Educación y Doctrina del Ejército (Escuela de ingeniería del Ejército)
17	Control fijo Nacional	3737973	500	300	MINDEF - PISO 9 (EDUCACION Y DOCTRINA)	Av. De la Peruanidad S/N, Edificio Quiñones
18	Control fijo Nacional + Internet 100Mb	3737936	500	300	MINDEF- PISO 12 (DESPACHO)	Av. De la Peruanidad S/N, Edificio Quiñones

Líneas telefónicas fija y servicios asimétricos en provincias

Nº	Tipo de línea	Número actual del MINDEF	Minutos a fijos locales y nacionales mensuales	Minutos a celulares nacionales mensuales	Ubicación	Dirección
01	Control Nacional + Internet Mb (servicio de internet mínimo 10MB)	054344785	500	300	COPRECOS AREQUIPA	Av. Aviación S/N, Hospital Regional del Sur - FAP. Cerro Colorado - Arequipa
02	Control Nacional + Internet 60Mb	073301672	500	300	COPRECOS PIURA	Av. Cayetano Heredia N° 100- Castilla, Hospital Militar - Piura
03	Control Nacional + Internet Mb (servicio de internet mínimo 1MB)	065222661	500	300	COPRECOS IQUITOS	Av. Trujillo S/N Clínica Naval de Iquitos (En esta SEDE la última milla podrá ser Fibra óptica y/o microondas y/o Vsat y/o cobre)

5.10 Otras Condiciones Adicionales:

Av. La Peruanidad s/n Edificio Quiñones – Jesús María
Central Telef. (511) 2098530 Anexo: 4286



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

- Los participantes del procedimiento de selección podrán efectuar una visita técnica o cualquier coordinación de ser necesario, previa coordinación con la Oficina General de Tecnologías de Información y Estadística (OGTIE) – Soporte Técnico, a fin de elevar su propuesta técnica económica, para tal efecto se podrá contactar con el Sr. Irving Portocarrero al celular: 963628063 y correo: iportocarrero@mindef.gob.pe, en horario de Lunes a Viernes de 09:00 am a 17:00 pm.
- El contratista es el responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos por un plazo de SETECIENTOS TREINTA Y UNO (731) días calendarios, contados a partir de la última conformidad otorgada por la Entidad, la recepción conforme de la Entidad no enerva el derecho de reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos conforme lo dispuesto por los artículos 173 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley 30225.

5.11 Medidas de Seguridad y Salud en el Trabajo:

- Los operarios deberán contar con su respectivo equipo de Protección Personal – EPP exigidos de acuerdo a ley.
- El personal del contratista que realice esta labor deberá contar con el SCTR (Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo: Salud – Pensión). No se autorizará el ingreso del personal que no cuente con dicho seguro
- Deberá cumplir con lo establecido en la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo - Ley 29783, su Reglamento y demás normatividad vigente.
- Deberá cumplir con lo establecido con la Resolución Ministerial N° 111-2013-MEM/DM, Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo con electricidad.
- La empresa declara conocer el Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo del MINDEF, el cual está disponible en el portal de transparencia de la Entidad y también puede accederse a través del siguiente link http://www.mindef.gob.pe/informacion/transparencia/Reglamento_Seguridad_Salud_feb2020.pdf
- El contratista declara conocer y dar cumplimiento al Plan COVID-19 del Ministerio de Defensa, que se encuentra disponible en el portal de transparencia de la Entidad y también puede accederse a través del siguiente link: (http://www.mindef.gob.pe/informacion/transparencia/plan_COVID_feb2021.pdf)
- Dada la propagación del COVID-19, el personal propuesto por el proveedor, para la realización del servicio, no deberá pertenecer al grupo de personas vulnerables señalado en la Resolución Ministerial N° 972-2020-MINSA.
- El contratista deberá cumplir con las disposiciones establecidas en la Resolución Ministerial N° 972-2020-MINSA "Lineamientos para la Vigilancia, Prevención y Control de la Salud de los Trabajadores con Riesgo de Exposición a SARS-CoV-2"; así como, con los protocolos sanitarios y demás disposiciones que dicten los sectores y autoridades competentes, que resulte aplicables a la presente contratación, bajo costo y responsabilidad del contratista, con el fin de salvaguardar la salud del personal a cargo de la ejecución del servicio, servidores del MIDNEF y público en general que asiste a nuestra Entidad.

5.12 Acuerdo de Confidencialidad:

- El Contratista está obligado a garantizar la privacidad y el secreto de las comunicaciones de la ENTIDAD, mediante la adopción de medidas y procedimientos conforme al artículo 13 del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas aplicables al Sector de Telecomunicaciones.

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

- El Contratista está obligado a cumplir y hacer cumplir a su propio personal y a las empresas sub contratadas que prestarán servicio en instalaciones de la ENTIDAD con ocasión del servicio contratado, la Política de Seguridad de la Información del MINDEF publicada en <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1828544/ANEXO%20N%C2%B0%20181-21-DE.pdf.pdf>, así como las Políticas Específicas de Seguridad del SGSI, que serán comunicadas de forma presencial y/o videoconferencia posterior a la notificación de la Orden de Servicio.
- El Contratista está obligado a mantener la confidencialidad y no divulgación de la información de la ENTIDAD antes, durante y después de la contratación del servicio. Asimismo, El contratista está obligado a mantener acuerdos de confidencialidad y no divulgación vigente con personal propio y/o del sub-contratista que atenderá temas del servicio contratado, sean estos efectuados vía física o remota
- Toda información obtenida por el contratista dentro del cumplimiento de sus obligaciones, así como sus informes y toda clase de documentos que produzca o tenga a su alcance de manera directa o indirecta, relacionados o no con la ejecución de sus actividades, son confidenciales, y no podrá ser divulgada por el contratista bajo ninguna circunstancia.
- El Contratista del servicio cede todos los títulos de propiedad, derechos de autor y todo otro tipo de derechos de cualquier naturaleza sobre cualquier material producido bajo las estipulaciones de este contrato son cedidos a la ENTIDAD en forma exclusiva y sin costo adicional alguno

6. GARANTÍA DEL SERVICIO:

- Deberá contar con una garantía por un periodo de SETECIENTOS TREINTA Y UNO (731) días calendarios (durante el periodo de la prestación).

7. ENTREGABLES, RESULTADOS ESPERADOS:

Mensualmente el Proveedor entregará:

- Para el primer entregable, se deberá entregar: Una (01) Acta de Aceptación, Una (01) Acta de Activación del servicio y Una (01) Acta de Conformidad del servicio en cuanto a su implementación y puesta en marcha la prestación.
- La factura electrónica remitida vía correo electrónico al encargado del área de facturación de la Dirección de Abastecimiento – DIRAB con copia al Encargado de Equipo del área de Soporte Técnico de la Oficina General de Tecnologías de la Información y Estadística – OGTIE (Año 2022: Capitán FAP Irving Raúl Portocarrero Peláez con email: iportocarrero@mindef.gob.pe y celular: 963628063).

8. PLAZO DE EJECUCION DE LA PRESTACIÓN:

El plazo de ejecución del servicio será por un periodo de SETECIENTOS TREINTA Y UNO (731) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato (se tendrá en cuenta que el plazo del servicio dará inicio a partir de la fecha de activación del servicio donde se suscribirá una Acta de Aceptación, una Acta de Activación y una Acta de Conformidad del Servicio).

Asimismo, el tiempo máximo para la activación del servicio será NOVENTA (90) días calendarios, a la firma del contrato.

**Plazo de implementación del servicio**

El plazo de implementación del servicio iniciará al día siguiente de suscrito el contrato y tendrá una duración de 60 días calendarios.

Plazo de entrega de equipos Telefónicos para las SEIS (06) Líneas 0800

El plazo de entrega de equipos Telefónicos NUEVOS (TELÉFONOS IP) para las SEIS (06) Líneas 0800 tendrá una duración de 120 días calendarios, según lo descrito en el numeral 5.9.2 enunciado d).

9. LUGAR DE PRESTACION DEL SERVICIO

El proveedor deberá entregar el servicio de telefonía fija e internet asimétrico en la Sede Central del Ministerio de Defensa y las direcciones de los cuadros N° 2, 4 y 5 (Edificio Jose Abelardo Quiñones, sito en la Av. La Peruanidad S/N – Jesús María).

10. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

- A suma alzada

11. FORMA DE PAGO

- El pago se realizará de manera mensual, después de ejecutada la prestación y otorgada la conformidad.
- La Entidad pagara las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los 15 días calendario siguientes a la conformidad del servicio, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello.

12. PENALIDAD POR MORA

De conformidad con el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de retraso injustificado del Contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso.

13. OTRAS PENALIDADES APLICABLES

N°	Penalidad	Calculo	Procedimiento
1	El tiempo de respuesta para la solución de la avería para líneas Primarias deberá ser como máximo OCHO (08) horas, desde el reporte de la falla por parte de la entidad.	1 % de la UIT pasando las OCHO (08) horas. A partir de la quinta hora se penalizará con el 0.2% de la UIT por cada hora adicional.	Informe del área usuaria donde se incluya la evidencia de la penalidad
2	El tiempo acumulado mensual de indisponibilidad del servicio no debe ser mayor de OCHO (08) horas. El tiempo acumulado, será para los casos en que la indisponibilidad del servicio ha sido de responsabilidad del contratista.	1 % de la UIT pasando las OCHO (08) horas. A partir de la quinta hora se penalizará con el 0.2% de la UIT por cada hora adicional.	

**14. CONFORMIDAD DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

La conformidad será otorgada por el Jefe de la Oficina General de Tecnologías de la Información y Estadística, de manera mensual previo informe del equipo de trabajo de Soporte Técnico de la OGTIE.

15. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN:

A	CAPACIDAD LEGAL
	HABILITACIÓN
	<u>Requisitos:</u> Contar con Autorización vigente expedida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar el servicio de telefonía fija a nivel nacional. <u>Acreditación:</u> Copia simple de contrato de concesión o resolución vigente expedida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar el servicio de telefonía fija a nivel nacional o copia simple del Oficio emitido por el MTC indicando las concesiones vigentes en telefonía fija.
B	EXPERIENCIA DEL PROVEEDOR
B.1	FACTURACIÓN
	<u>Requisitos:</u> El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 600,000.00 (Seiscientos mil con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 25,000.00 (Veinticinco mil con 00/100 soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa. Se consideran servicios similares a los siguientes servicios de internet y telefonía móvil. <u>Acreditación:</u> La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago ¹ , correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

¹ Cabe precisar que, de acuerdo con la **Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado**:

"... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado"

(...)

"Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término "cancelado" o "pagado"] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia".



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el **Anexo N° 8** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad

En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.

En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.

Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado", debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.

Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.

Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el **Anexo N° 9**.

Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el **Anexo N° 8** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad

Importante

- *Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.*
- *En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".*