

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	10407058165	Fecha de envío :	08/11/2024
Nombre o Razón social :	LOPEZ PEÑALOZA EDSON MAX	Hora de envío :	16:24:28

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según el Artículo 188° de la Constitución Política del Perú, mediante Ley N° 25327 se determina eliminar las prácticas monopólicas, controlistas y restrictivas de la libre competencia en la producción de bienes y la prestación de servicios, permitiendo que la libertad de empresa se desenvuelva procurando el mayor beneficio de los usuarios. El beneficio de los usuarios en la presente adjudicación simplificada viene siendo determinada por la salida internacional debiendo encontrarse a un salto antes del TIER 1 y debe ser de propiedad o administración del proveedor. Al indicar que el proveedor deberá contar con conexión directa a un operador tier1, se está infringiendo el Artículo N°06 del Artículo 188° de la Constitución Política del Perú debido a que se ejercen prácticas restrictivas de la libre competencia tales como la fijación concertada de condiciones comerciales o de servicio. Cabe indicar que, según Artículo 2: Principios que rigen las contrataciones, de la Ley N°30225 Ley de Contrataciones del estado ...manifiesta que según la libertad de concurrencia las entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias y se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores....

Asimismo, estos estándares son excesivos e innecesarios, lo que puede perjudicar a muchas empresas, ya sea que estas resultaría ser un aspecto restrictivo que deja fuera de participación a empresas que no cuenten con dichos estándares y genera un beneficio directo a la empresa que actualmente estaría brindando el servicio Es por eso que ante lo descrito se solicita retirar este Requisito o considerar de manera opcional

Acápate de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: F Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones. de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion, no es un estandar excesivo, toda vez que la mayoría de operadores en el mercado tienen conexion directa hacia proveedores TIER 1, por tanto no se está afectando la libertad de concurrencia como se indica. Se aclara, que no se está requiriendo que el postor y/o contratista sea dueño o propietario o administrador de la salida internacional, como menciona el postor en su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	10413730932	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	PALMA RAMOS MERY	Hora de envío :	12:43:53

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Al indicar que el proveedor deberá contar con conexión directa a un operador TIER1, se está infringiendo el Artículo N°06 del Artículo 188° de la Constitución Política del Perú debido a que se ejercen prácticas restrictivas de la libre competencia tales como la fijación concertada de condiciones comerciales o de servicio. Cabe indicar que, según Artículo 2: Principios que rigen las contrataciones, de la Ley N°30225 Ley de Contrataciones del estado ...manifiesta que según la libertad de concurrencia las entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias y se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores....

Asimismo, estos estándares son excesivos e innecesarios, lo que puede perjudicar a muchas empresas, ya sea que estas resultaría ser un aspecto restrictivo que deja fuera de participación a empresas que no cuenten con dichos estándares y genera un beneficio directo a la empresa que actualmente estaría brindando el servicio

Es por eso que ante lo descrito se solicita retirar este Requisito o considerar de manera opcional "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: F Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones. de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion, no es un estandar excesivo, toda vez que la mayoría de operadores en el mercado tienen conexion directa hacia proveedores TIER 1, por tanto no se está afectando la libertar de concurrencia como se indica. Se aclara, que no se está requiriendo que el postor y/o contratista sea dueño o propietario o administrador de la salida internacional, como menciona el postor en su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	10413730932	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	PALMA RAMOS MERY	Hora de envío :	15:42:08

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

En los requisitos de calificación en formación academia se requiere un gerente de proyecto Ingeniero Electrónico, Telecomunicaciones, redes, sistemas, etc y contar con maestría en dirección y/o administración de empresas, por la naturaleza de la contratación no sería necesario mencionada maestría por el servicio a contratar. se solicita para mayor pluralidad de postores se excluya mencionado requisito, el cual se estaría discriminando y no se estaría rigiendo a los principios de las contrataciones vulnerando los principios de Libertad de concurrencia, Igualdad de trato, y Competencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones. de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se suprime el requisito de: "Maestría en Dirección y/o Administración de Empresas" para el Personal Gerente de Proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	10413730932	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	PALMA RAMOS MERY	Hora de envío :	15:46:20

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

En los requisitos de calificación en formación académica se requiere un gerente de proyecto Ingeniero Sistemas, Electrónico, Telecomunicaciones titulado, colegiado y habilitado se manifiesta de acuerdo al PRONUNCIAMIENTO 601-2024/OSCE-DGR al respecto cabe señalar que en diversos pronunciamientos se ha determinado que la colegiatura y la habilitación debe requerir para el inicio efectivo de la prestación del servicio donde se resuelve tener en cuenta que la entidad deberá solicitar la colegiatura y habilitación del profesional para el inicio de su participación efectiva en el prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRONUNCIAMIENTO N.601-2024-OSCE-DGR

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion, se suprime la colegiatura y la habilitacion, sin perjuicio de presentar dichos documentos para el inicio de la prestacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	10413730932	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	PALMA RAMOS MERY	Hora de envío :	16:08:40

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

respecto al requisito de calificacion capacitacion El gerente del proyecto debera contra con..... y certificación en seguridad en redes emitido por el fabricante de ciberseguridad ante ello según el PRONUNCIAMIENTO 564-2024/OSCE-DGR donde se señala que el especialista tecnico cuenta con certificacion emitida por el fabricante de la central telefonica propuesto, manifiesta que resulta ser restrictivo y limita la participacion de potenciales proveedores el cual suprimio el requisito de calificacion capacitacion por lo expuesto se solicita modificar mencionado requisito

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.2 **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRONUNCIAMIENTO N.564-2024-OSCE-DGR

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que El Gerente del Proyecto deberá contar con certificado PMP Vigente y/o Certificación en Scrum, Certificación en ITIL y Certificación en Seguridad de Redes emitido por fabricante de ciberseguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	10413730932	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	PALMA RAMOS MERY	Hora de envío :	16:16:48

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

respecto al requisito de calificación capacitación El personal en seguridad perimetral debera contar con certificado oficial vigente de la marca de seguridad perimetral propuesto a nivel de arquitecto de seguridad ante ello según el PRONUNCIAMIENTO 564-2024/OSCE-DGR donde se señala que el especialista tecnico cuenta con certificacion emitida por el fabricante de la central telefonica propuesto, manifiesta que resulta ser restrictivo y limita la participacion de potenciales proveedores el cual suprimio el requisito de calificación capacitación por lo expuesto se solicita modificar mencionado requisito ya que resulta muy direccionado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRONUNCIAMIENTO N.564-2024-OSCE-DGR

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que el Personal en seguridad perimetral deberá contar con certificado oficial vigente de la marca de los equipos de seguridad perimetral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura :AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	10413730932	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	PALMA RAMOS MERY	Hora de envío :	16:26:40

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:
respecto al requisito de calificacion capacitacion El especialista en redes y comunicaciones Deberá contar con certificado de nivel profesional en redes (routing y switching) de la marca de los equipos enrutadores propuesto por el postor, deberá contar con certificado de nivel profesional en redes (routing y switching) de la marca de los equipos enrutadores propuesto por el postor. ante ello según el PRONUNCIAMIENTO 564-2024/OSCE-DGR donde se señala que el especialista tecnico cuenta con certificacion emitida por el fabricante de la central telefonica propuesto, manifiesta que resulta ser restrictivo y limita la participacion de potenciales proveedores el cual suprimio el requisito de calificacion capacitacion por lo expuesto se solicita modificar mencionado requisito por lo que no se estaría rigiendo a los principios de las contrataciones vulnerando los principios de Libertad de concurrencia, Igualdad de trato, y Competencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRONUNCIAMIENTO N.564-2024-OSCE-DGR

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion, el postor debera contar con personal profesional y calificado en los equipos propuestos.
se precisa que el Personal Especialista en Redes y Comunicaciones debe contar con certificaciones de la marca en nivel profesional, esto es un requerimiento importante para garantizar la etapa de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se brindarán respuestas motivadas conforme lo señala la norma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que las razón social será: HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la garantía se debe mantener vigente (presentada durante el perfeccionamiento del contrato), hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, es decir que la devolución de la garantía será posterior a la última liquidación del pago a favor del contratista, siempre y cuando haya cumplido a cabalidad con la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: b Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se eliminará la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i). En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: i,j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se suprímira el literal j) de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: i,j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el formato sera libre

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección tiene como Sistema de Contratación A suma Alzada y no por Paquete, solicitamos confirmar que se suprimirá el literal k) en las Bases Integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: k Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se suprimira el literal k) de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el perfeccionamiento del contrato, el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida ante la Secretaria de la Unidad de Abastecimiento del Hospital Lima Este Vitarte ubicado en la Av. José Carlos Mariátegui N°364 ¿ ATE ¿ LIMA ¿ LIMA (PUERTA N°05 ¿ I PISO).

Para los tramite propios relacionados a la ejecucion contractual, el contratista debera presentar vía correo institucional de mesa de partes: mesadeparteshlev.gob.pe , con horario de presentación desde las 00:00 hasta las 23.59 hora, con atencion a la Oficina de Estadística y Tecnologías de la Información del Hospital de Lima Este Vitarte

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el proveedor deberá presentar el comprobante de pago, sin perjuicio de entregar mensualmente dentro de los 10 días calendarios posteriores a cada mes de servicio un reporte sobre el consumo de ancho de banda, así como el detalle de los niveles de disponibilidad, tiempos de atención y tiempos de solución de los incidentes reportados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el el pago de la contraprestación. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la documentación se debe presentar en mesa de partes en el horario de 8:00 a 13 :00 horas y de 14: 00 a 16: 00 horas, del Hospital de Lima Este Vitarte ubicado en Av. José Carlos Mariátegui N°364-LIMA-LIMA-ATE (puerta 5); o, vía correo institucional de mesa de partes: mesadepartesvirtual@hlev.gob.pe , con horario de presentación desde las 00:00 hasta las 23.59 hora, en ambos casos con atencion a la Oficina de Estadística y Tecnologías de la Información del Hospital de Lima Este Vitarte

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: j Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, la Entidad procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta documentación que acredite poseer el NOC local. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: j Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor adjudicado deberá acreditar dicho documento para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Respecto a nuestra consulta anterior, solicitamos a la Entidad aceptar que será acreditado mediante una declaración jurada y/o constatación notarial.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: j Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor ganador de la buena pro deberá presentar un certificado emitido por una empresa certificadora en servicios TI y/o infraestructura y/o una Acta de Constatación notarial que acredite la operación NOC Local y Propio, la misma que será presentada para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Con el fin de promover la pluralidad de postores y respetar el principio de igualdad de trato, solicitamos a la entidad retirar dicho requerimiento de acreditación que el Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) haya alcanzado un nivel de madurez mínimo de 4.7 según el modelo de referencia SOC-CMM (Security Operations Center - Capability Maturity Model). Esta flexibilización permitirá la inclusión de una mayor variedad de proveedores que, aunque puedan no cumplir con este nivel específico, cuentan con capacidades efectivas y eficientes para gestionar la seguridad de la información. Al no restringir la participación a un único nivel de madurez, se facilitará la evaluación de enfoques innovadores y estrategias alternativas que puedan satisfacer las necesidades de seguridad del proyecto, garantizando al mismo tiempo un entorno competitivo y la posibilidad de identificar soluciones óptimas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: k Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se precisa que en la etapa de indagación de mercado se determinó la pluralidad de postores que cumplen con el requerimiento. Asimismo consideramos que la certificación del Centro de Operaciones de Seguridad es un requisito muy importante ya que nos permitirá contar con un SOC moderno y adecuado a los estándares de la industria lo cual redundará en un mejor nivel de servicio y protección frente a las amenazas informaticas actuales que están dirigidas a entidades publicas y privadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta documentación sustentatoria de la solución AntiDDoS. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2.2 **Literal:** a **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor adjudicado deberá acreditar dicho documento para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, la Carta del fabricante (el fabricante de la solución ofertada deberá encontrarse en el Top 8 Distributed Denial of Service (DDoS) o ser líder en el Forrester wAVE 2021 Y/O 2022DDoS Mitigation Solutions). Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato . En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2 Literal: n Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor adjudicado deberá acreditar dicho documento para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación será brindada de manera virtual, dentro del horario de oficina (09:00 a.m. a 06:00 p.m.) de lunes a viernes, exceptuando feriados y días no laborables.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacitación podrá ser brindada de manera virtual, dentro del horario de oficina (09:00 a.m. a 06:00 p.m.) de lunes a viernes, exceptuando feriados y días no laborables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Considerando que la implementación y soporte postimplementación deberá ser brindado por el personal especialista del postor ganador, se solicita a la entidad confirmar que la capacitación será de 8 horas, lo cual representa una cantidad de tiempo suficiente para que el personal de la entidad conozca acerca del equipamiento, configuraciones básicas y reportes que le servirán durante el periodo del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacitación será de 8 horas, lo cual representa una cantidad de tiempo suficiente para que el personal de la entidad conozca acerca del equipamiento, configuraciones básicas y reportes que le servirán durante el periodo del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los entregables serán remitidos de manera digital a la mesa de partes virtual o correo electrónico que precise la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para los tramite propios relacionados a la ejecucion contractual, el contratista debera presentar vía correo institucional de mesa de partes: mesadeparteshlev.gob.pe , con horario de presentación desde las 00:00 hasta las 23.59 hora, en ambos casos con atencion a la Oficina de Estadística y Tecnologías de la Información del Hospital de Lima Este Vitarte

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación del servicio y entrega de los equipos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: c Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el plazo de ejecución del servicio sera de 365 dias calendarios, contabilizados a partir del dia siguiente de firmado el acta de implementación y activacion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el presente requerimiento, considerando que el personal técnico es rotativo por la naturaleza de sus labores y que este no siempre será el mismo para la atención de incidencias de la entidad, aun cuando estos sigan laborando para el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: j Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No procede, necesitamos que su personal cuente con la experiencia para el presente servicio asi como los certificados solicitados, todo ello con el fin de garantizar una buena implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la Entidad aceptar que la nómina del personal técnico autorizado se deberá entregar al finalizar la implementación del servicio, debido a que para labores de reparación son parte de la etapa de postimplementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: j Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la nómina del personal técnico autorizado se deberá entregar al finalizar la implementación del servicio, debido a que para labores de reparación son parte de la etapa de postimplementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el documento descritos en el numeral 4.2.2, literal q) (página 33) y numeral 8, literal j (página 43) sean considerados entregables.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos descritos en el numeral 4.2.2, literal q) (página 33) y numeral 8, literal j (página 43) son considerados entregables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: "El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales", solicitamos confirmar que el medio para reportar problemas técnicos será únicamente vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que en el reporte de averías por el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el medio para reportar problemas técnicos será preferentemente vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea. También podrá realizarse reporte de averías por el correo electrónico, sin embargo se tendrá en cuenta que podría darse situaciones que impidan que los correos lleguen a la bandeja del contratista dada las restricciones o bloqueos de seguridad propias de las plataformas de correos entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el cronograma requerido, considerando que el término ¿debida anticipación¿ es impreciso y carece de objetividad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: k Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se suprimirá el cronograma requerido con motivo de la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por otras penalidades lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9.3 **Literal:** . **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se precisa que en la etapa de indagación de mercado se determinó la pluralidad de postores que cumplen con el requerimiento. Eliminar lo solicitado traería consigo una mayor exposición a incumplimientos en el nivel de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el nombre, cargo, área, numero de celular y correo electrónico del personal encargado de la conformidad y dentro de la etapa de ejecución contractual en un plazo de 2 días hábiles de suscrito el contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se brindará lo solicitado dentro de la etapa de ejecución contractual en un plazo no mayor de 2 días hábiles de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir como servicio similar el ¿servicio de telefonía ip y plan de datos mediante fibra óptica¿, siendo que este no tiene relación alguna con el objeto materia de contratación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: . Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el área usuaria como mejor conocedora del servicio considera que estos son servicios similares ya que están relacionados a servicios de telecomunicaciones como lo son la telefonía IP y los datos mediante fibra óptica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Con el fin de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad considerar como servicio similar el ¿servicio de internet en general¿, siendo que el mismo esta relacionado con el objeto materia de contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: . Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se considerará como servicio similar el "servicio de internet en general", siendo que el mismo esta relacionado con el objeto materia de contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el requisito de maestría para el Jefe de Proyecto, considerando que este requerimiento sobre califica al personal clave mencionado y las maestrías detalladas no tienen relación alguna con las laboras que este realizará.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3.1 Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion, se suprime el requisito de: "Maestría en Dirección y/o Administración de Empresas" para el Personal Gerente de Proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** c **Literal:** . **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deberán indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia en especialidad" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: . Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de las instalaciones de la Entidad se garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo la Entidad a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con los que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: C Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con los que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: C Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: C Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, la Entidad procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Observación: Nro. 54

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "materiales y demás componentes necesarios", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: S Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se eliminará la referencia a "materiales y demás componentes necesarios".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos que la Entidad sea la única responsable de la configuración de su equipamiento y programas, mientras que el Contratista lo será exclusivamente del que instale para la prestación del servicio. No siendo responsable de cualquier incompatibilidad, siempre y cuando se demuestre que el equipamiento y programas empleados por el Contratista cumplen con los requisitos mínimos establecidos en las Bases por la propia Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad será la única responsable de la configuración de su equipamiento y programas, mientras que el Contratista lo será exclusivamente del que instale para la prestación del servicio. No siendo responsable de cualquier incompatibilidad, siempre y cuando se demuestre que el equipamiento y programas empleados por el Contratista cumplen con los requisitos mínimos establecidos en las Bases por la propia Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Observación: Nro. 56

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, carta del fabricante. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2.2 **Literal:** N **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor adjudicado deberá acreditar dicho documento para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLÁUSULA16 Literal: . Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLÁUSULA18 Literal: . Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

las partes podran acordar que el proceso arbitral se tramitará en la ciudad de Lima ante el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o de la Pontificia Universidad Católica del Perú, a elección de quien solicite el inicio del proceso arbitral. El arbitraje será de derecho y resuelto un tribunal de tres (03) miembros, de los cuales el presidente del tribunal debe ser necesariamente abogado con especialización acreditada en derecho administrativo, arbitraje y contrataciones con el Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si brindará equipos switchs necesarios para la configuración de alta disponibilidad o el postor debe incluirlo su oferta

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: B Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad brindará equipos switchs necesarios para la configuración de alta disponibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Con el fin de promover la pluralidad de postores, se solicita a la Entidad aceptar la disponibilidad de servicio de 99.90%.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: C Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se esta solicitando disponibilidad de servicio 99.97%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que el plano o esquema con el detalle de las dos rutas se adjunte al finalizar la implementación del servicio, porque en esta etapa ya se tendrá tendida la fibra por la ruta definida.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: C Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el plano o esquema con el detalle de las dos rutas se adjunte al finalizar la implementación del servicio, porque en esta etapa ya se tendrá tendida la fibra por la ruta definida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que los postores se encuentran en igualdad de trato y promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que los equipos router CPE, sean nuevos y de primer uso y que no deberán encontrarse en estado de fin de venta, ni de fin de soporte al momento de presentar las propuestas.

Para que no entre en contradicción con el literal U, donde solicita que los equipos deberán de instalarse con materiales nuevos, no se aceptará reutilizar infraestructura existente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: G Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipos router CPE, deberán ser nuevos y de primer uso y que no deberán encontrarse en estado de fin de venta, ni de fin de soporte al momento de presentar las propuestas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que los equipos serán rackeables o podrá ser instalado sobre una bandeja con todos los accesorios necesarios

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: G Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso los equipos no sean rackeables, el Contratista deberá considerar una bandeja con todos los accesorios necesarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Observación: Nro. 64

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su una carta del fabricante que certifique lo requerido. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** G **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación. Con motivo de la Integración de Bases se precisará la documentación Carta de Fabricante solicitada como documento obligatorio para la presentación de la propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Respecto a nuestra consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar lo requerido podrá ser acreditado mediante el Anexo N° 3 declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: G Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acreditara mediante carta del fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que las ¿características¿ podrán ser acreditadas por otra documentación como folletos, brochures, manuales o documentación similar emitida por el proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: G Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acreditara mediante carta del fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que brindará las facilidades para la instalación de los equipos de comunicación, la Entidad proporcionará espacio en su data center y/o gabinete, puntos de eléctricos, energía estabilizada y todo lo necesario para los equipos a instalar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: H Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad brindará las facilidades para la instalación de los equipos de comunicación del Contratista, la Entidad proporcionará espacio en su data center y/o gabinete, puntos de eléctricos, energía estabilizada y todo lo necesario para los equipos a instalar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad considerar que se podrá monitorear el tráfico en línea con actualización cada 5 minutos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: N Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se podrá monitorear el tráfico en línea con actualización cada 5 minutos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que su personal realizará las configuraciones necesarias en sus equipos para la correcta implementación de la solución todo en coordinación con el personal especialista que instalará el equipamiento solicitado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: r Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el personal de la Entidad realizará las configuraciones necesarias en sus equipos para la correcta implementación de la solución todo en coordinación con el personal especialista del Contratista que instalará el equipamiento solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que los equipos a implementar deben ser nuevo y de primer uso con lo cual se garantiza su mejor rendimiento desde el inicio del servicio, además permite las mismas condiciones para todos los postores con lo que se garantiza una mayor participación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 4.2.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipos a implementar deben ser nuevos y de primer uso con lo cual se garantiza su mejor rendimiento desde el inicio del servicio,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: "El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales", solicitamos confirmar que el medio para reportar problemas técnicos será únicamente vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que en el reporte de averías por el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: m Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el medio para reportar problemas técnicos será preferentemente vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea. También podrá realizarse reporte de averías por el correo electrónico, sin embargo se tendrá en cuenta que podría darse situaciones que impidan que los correos lleguen a la bandeja del contratista dada las restricciones o bloqueos de seguridad propias de las plataformas de correos entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Con el fin de promover la pluralidad de postores, se solicita a la Entidad aceptar la disponibilidad de servicio de 99.90%

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2 Literal: a Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se esta solicitando disponibilidad de servicio 99.97%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Con el fin de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad retirar la solución de AntiDDoS esté implementada dentro de una infraestructura de Datacenter, el cuál debe contar con una certificación en diseño y/o construcción y/o sostenibilidad TIER 3 emitido por el UPTIME INSTITUTE como mínimo. Esta flexibilización permitirá la participación de una gama más amplia de proveedores, garantizando así un entorno competitivo.

La certificación TIER-3 es un estándar de alta disponibilidad y resiliencia; sin embargo, existen alternativas viables que pueden ofrecer niveles adecuados de servicio y continuidad operativa. La opción de no requerir esta certificación específica permitirá evaluar soluciones innovadoras y eficientes que puedan cumplir con los requisitos del proyecto sin comprometer la calidad del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2 Literal: a Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la solución de AntiDDoS esté implementada dentro de una infraestructura de Datacenter, el cuál debe contar con una certificación en diseño y/o construcción y/o sostenibilidad TIER 3 emitido por el UPTIME INSTITUTE como mínimo. Se precisa que en la etapa de indagación de mercado se determinó la pluralidad de postores que cumplen con el requerimiento. Asimismo consideramos que la certificación TIER-3 es un estandar de la industria que nos garantiza una alta disponibilidad y resiliencia de la plataforma AntiDDoS que es muy importante porque nos permitirá contar con protección frente a las amenazas informaticas actuales que están dirigidas a entidades publicas y privadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad aceptar que el curso de capacitación sea un curso de capacitación no oficial.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el curso de capacitación podrá ser un curso de capacitación no oficial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar no incluir el reporte de consumo de ancho de banda dentro de los entregables mensuales, debido a que el contratista brindará un acceso a la herramienta de monitoreo donde podrá visualizar el consumo de ancho de banda y descargar los reportes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que el Contratista debe considerar incluir el reporte de consumo de ancho de banda dentro de los entregables mensuales, ya que es necesario para brindar la conformidad mensual del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Observación: Nro. 76

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de implementación otorgado para la instalación del servicio a cien (100) días calendario, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo sesenta (60) días calendario. Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada. Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 y Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo, de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: b Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a), e) y f) de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se precisa que en la etapa de indagación de mercado se determinó la pluralidad de postores que cumplen con el requerimiento. Sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo, de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se considerará interrupción total cuando los enlaces, principal y contingencia, estén inoperativos (Caída de ambos enlaces).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: a Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se considerará interrupción total cuando los enlaces, principal y contingencia, estén inoperativos (Caída de ambos enlaces).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Debido a que existen distintos tipos de avería en la prestación de un servicio fijo (internet), solicitamos a la Entidad flexibilizar el tiempo de solución para la atención de avería en el servicio, muy a parte de las 8 horas indicadas en el TDR, considerando el Tiempo de Solución de la siguiente forma:

Para los casos de falla/avería que sean de planta externa (corte y/o ruptura de fibra óptica) el tiempo de reparación/solución será de hasta máximo doce (12) horas, posteriores a la generación del ticket de atención.

Para los casos de falla/avería del tipo degradación del servicio (deterioro o intermitencia del enlace), el cual NO genera la pérdida total del servicio, se acepte que el tiempo de reparación/solución no sea no mayor a las veinticuatro (24) horas posteriores a la generación del ticket de atención. Se debe tener presente que la naturaleza de este tipo de falla/avería/incidencia requiere de revisiones más exhaustivas para encontrar la raíz del problema para su posterior subsanación/solución/repación.

En los casos de requerir cambio de equipos, se tendrá 24 horas para ejecutar dicho cambio desde que se identifica la necesidad del cambio del equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: e Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que para los casos de falla/avería que sean de planta externa (corte y/o ruptura de fibra óptica) el tiempo de reparación/solución será de hasta máximo ocho (08) horas, posteriores a la generación del ticket de atención.

Para los casos de falla/avería del tipo degradación del servicio (deterioro o intermitencia del enlace), el cual NO genera la pérdida total del servicio, se precisa que el tiempo de reparación/solución no sea no mayor a las ocho (08) horas posteriores a la generación del ticket de atención.

En los casos de requerir cambio de equipos, también se considera 08 horas para ejecutar dicho cambio desde que se identifica la necesidad del cambio del equipo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Con el fin de promover la pluralidad de postores, se solicita a la Entidad aceptar la disponibilidad de servicio de 99.90%

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.3 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se esta solicitando disponibilidad de servicio 99.97%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Debido a que existen distintos tipos de avería en la prestación de un servicio fijo (internet), solicitamos a La Entidad flexibilizar el tiempo de solución para la atención de avería en el servicio, muy a parte de las 8 horas indicadas en el TDR, considerando el Tiempo de Solución de la siguiente forma:

Para los casos de falla/avería que sean de planta externa (corte y/o ruptura de fibra óptica) el tiempo de reparación/solución sea de hasta máximo doce (12) horas, posteriores a la generación del ticket de atención.

Para los casos de falla/avería del tipo degradación del servicio (deterioro o intermitencia del enlace), el cual NO genera la pérdida total del servicio, se acepte que el tiempo de reparación/solución no sea no mayor a las veinticuatro (24) horas posteriores a la generación del ticket de atención. Se debe tener presente que la naturaleza de este tipo de falla/avería/incidencia requiere de revisiones más exhaustivas para encontrar la raíz del problema para su posterior subsanación/solución/reparación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.3 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que para los casos de falla/avería que sean de planta externa (corte y/o ruptura de fibra óptica) el tiempo de reparación/solución será de hasta máximo ocho (08) horas, posteriores a la generación del ticket de atención.

Para los casos de falla/avería del tipo degradación del servicio (deterioro o intermitencia del enlace), el cual NO genera la pérdida total del servicio, se precisa que el tiempo de reparación/solución no sea no mayor a las ocho (08) horas posteriores a la generación del ticket de atención.

En los casos de requerir cambio de equipos, también se considera 08 horas para ejecutar dicho cambio desde que se identifica la necesidad del cambio del equipo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Con el fin de promover la pluralidad de postores, se solicita a la Entidad considerar la eliminación del requisito de contar con una Maestría en Dirección y/o Administración de Empresas, ya que este servicio se enfoca en un proyecto de implementación de internet y seguridad gestionada, en el cual dicha maestría no resulta relevante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3 Literal: b.3.1 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion, se suprime el requisito de: "Maestría en Dirección y/o Administración de Empresas" para el Personal Gerente de Proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad aceptar el Personal Especialista en Seguridad Perimetral: Ingeniero Titulado y/o Bachiller en Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Sistemas e Informática y/o Redes y/o Computación y/o Comunicaciones de Datos y/o Informática y/o Eléctrica.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3 Literal: b.3.1 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el Personal Especialista en Seguridad Perimetral podrá ser Ingeniero Titulado y/o Bachiller en Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Sistemas e Informática y/o Redes y/o Computación y/o Comunicaciones de Datos y/o Informática y/o Eléctrica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad aceptar el Personal Especialista en Redes y Comunicaciones: Ingeniero Titulado y/o Bachiller en Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Sistemas e Informática y/o Redes y/o Computación y/o Comunicaciones de Datos y/o Informática y/o Eléctrica.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3 Literal: b.3.1 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el Personal Especialista en Redes y Comunicaciones podrá ser: Ingeniero Titulado y/o Bachiller en Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Sistemas e Informática y/o Redes y/o Computación y/o Comunicaciones de Datos y/o Informática y/o Eléctrica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad considerar opcional la Certificación de Scrum, ya que el personal al contar con la certificación de PMP, garantiza su capacidad para liderar proyectos de manera efectiva.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3 Literal: b.3.2 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, debiera contar con certificado PMP Vigente y/o Certificación en Scrum, Certificación en ITIL y Certificación en Seguridad de Redes emitido por fabricante de ciberseguridad.'

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Para mayor pluralidad de postores se solicita a la Entidad retirar la Certificación en Seguridad de Redes emitido por fabricante de ciberseguridad, ya que el Gerente de Proyecto no participará en tareas de implementación o configuración de equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3 Literal: b.3.2 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se requiere que el personal clave Gerente de Proyecto cuente con la instrucción necesaria que garantice que cuenta con las capacidades técnicas que coadyuve a poder comunicarse profesionalmente con el personal técnico de la Entidad durante la etapa de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Considerando que los fabricantes denominan de diferentes maneras los niveles o tipos de certificaciones para sus soluciones, se solicita a la entidad confirmar que el personal especialista en seguridad perimetral deberá contar con certificado oficial vigente de la marca de seguridad perimetral propuesta como mínimo en un nivel Profesional con lo cual se garantiza un mayor número de postores que puedan contar con personal que cumpla con lo requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: b.3.2 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge parcialmente, deberá contar con certificado oficial vigente de la marca de los equipos de seguridad perimetral."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Observación: Nro. 87

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar los "personal gerente de proyecto y especialista en seguridad perimetral y especialista en redes y comunicaciones ", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a 2 años para dicho personal. El no reducirlo evidenciaría que la entidad esta direccionando esta contratación a un proveedor que cumpla con lo solicitado, siendo que el periodo de contratación es solo de un (1) año.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.4 Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación, se precisa que durante la etapa de indagación de mercado se determinó pluralidad de postores, sin embargo, el area usarioa considera que se puede modificar el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a 2 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:04

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página XX), es decir ¿Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de (365) días calendarios en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo4 Literal: . Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisara en el enexo N° 04, lo siguiente: PLAZO DE INSTALACIÓN: El plazo de instalación y/o implementación será de 60 días calendarios contabilizados desde el día siguiente de firmado el contrato. A más tardar el día siguiente de concluido y verificado el trabajo de implementación deberá de firmarse el Acta de Implementación y Activación del Servicio.

PLAZO DE EJECUCION DEL SERVICIO: El plazo de la ejecución del Servicio será de 365 días calendarios, contabilizados partir del día siguiente de firmado el Acta de Implementación y Activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:33:15

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que el contratista podra solicitar la ampliación de plazo, de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, siempre y cuando la demora no sea imputable al contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:33:15

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el plazo de ejecución del servicio sera de 365 dias calendarios, contabilizados a partir del dia siguiente de firmado el acta de inplementacion y activacion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:33:15

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:33:15

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:33:15

Observación: Nro. 93

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con motivo de la Integración de Bases se precisará la documentación Carta de Fabricante solicitada como documento obligatorio para la presentación de la propuesta para acreditar el equipo router CPE (Customer Premises Equipment) por cada uno de los enlaces"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:33:15

Observación: Nro. 94

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: B Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N°1246 Num 47.3 art 47 Regla LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge su observación, toda vez que, la entidad no es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); por tanto deberá presentar los documentos solicitados en las bases administrativas "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:33:15

Observación: Nro. 95

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: E Y F Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N°1246 Num 47.3 art 47 Regla LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge su observación, toda vez que, la entidad no es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); por tanto deberá presentar los documentos solicitados en las bases administrativas "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:33:15

Observación: Nro. 96

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: | Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. La presente contratacion es a suma alzada y por lo tanto, en la etapa de perfeccionamiento del contrato, la entidad requiere conocer la composicion a detalle de su oferta economica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:33:15

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se preciasa que el pago se efectuará de manera mensual previa emisión de informe del servicio realizado durante el mes y conformidad emitida por el responsable del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:33:15

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: C Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma, se esta solicitando disponibilidad de servicio 99.97%

Se precisa que en la etapa de indagación de mercado se determinó la pluralidad de postores que cumplen con el requerimiento. Asimismo consideramos que esta disponibilidad (99.97%) nos garantiza una alta disponibilidad ."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:33:15

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: H Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, la Entidad procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:33:15

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: H Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:33:15

Observación: Nro. 101

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta una carta de fabricante. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** G **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge parcialmente la observación. Con motivo de la Integración de Bases se precisará la documentación Carta de Fabricante solicitada como documento obligatorio para la presentación de la propuesta para acreditar del equipo router CPE (Customer Premises Equipment) por cada uno de los enlaces"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:33:15

Observación: Nro. 102

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9.3 **Literal:** - **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, esto con la finalidad de salvaguardar la prestación del servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	22:33:15

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Solicitamos que se exceptúan de penalidad los eventos o circunstancias atribuibles a terceros y los casos fortuitos no atribuibles al proveedor del servicio, debidamente sustentada.

Asimismo, solicitamos que se considere como exclusión de penalidades las siguientes:

- a. Actividades de mantenimiento planificado por parte del postor o la Entidad, a raíz de las cuales la red o parte de esta queda fuera de servicio por un periodo mayor a los establecido en el SLA el cual no será acumulable. El mantenimiento se deberá comunicar a la Entidad con un plazo mínimo de 2 días útiles.
- b. Interrupción o degradación del servicio causado por negligencia, error u omisión de la Entidad (ejem. manipulación de cables, cambios en configuración de equipos, etc.) debidamente verificado.
- c. Demoras en la autorización de ingreso al local de la Entidad. Incluye cualquier procedimiento de seguridad y/o protección ambiental que los técnicos deban seguir antes de ingresar al local de la Entidad, previa comunicación a la Entidad con una anticipación mínima de 2 días útiles.
- d. Interrupción o degradación del servicio a causa de fallas en los equipos de propiedad y responsabilidad de la Entidad (ejem. switch LAN, UPS, etc.) debidamente verificado.
- e. Eventos de avería masiva causada por terceros (vandalismo, atentados, etc) debidamente sustentados.
- f. Falta o suspensión eléctrica en la localidad, debidamente sustentada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor ó desastres naturales), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:33:15

Observación: Nro. 104

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la presente cláusula; tova vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CLAU 10 **Literal:** - **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Solicitamos suprimir la presente cláusula; tova vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglam

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, las calusulas estipuladas deviene de las bases estandar aprobada por el OSCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:33:15

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU 18 Literal: - Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

las partes podran acordar que el proceso arbitral se tramitará en la ciudad de Lima ante el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o de la Pontificia Universidad Católica del Perú, a elección de quien solicite el inicio del proceso arbitral. El arbitraje será de derecho y resuelto un tribunal de tres (03) miembros, de los cuales el presidente del tribunal debe ser necesariamente abogado con especialización acreditada en derecho administrativo, arbitraje y contrataciones con el Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:33:15

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

En bases se indica:
INTERNET DEDICADO
Consulta:

- Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en su sede:
- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
 - Energía estabilizada.
 - Sistema de aterramiento.
 - Switches y cableado LAN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad brindará las facilidades para la instalación de los equipos de comunicación del Contratista, la Entidad proporcionará espacio en su data center y/o gabinete, puntos de eléctricos, sistema de aterramiento, energía estabilizada, switches y cableado LAN y todo lo necesario para los equipos a instalar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:33:15

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

En bases se indica:
Se deberá proporcionar un equipo router CPE (Customer Premises Equipment) por cada uno de los enlaces, no necesariamente nuevo, pero no deberá encontrarse en estado de fin de venta ni de fin de soporte al momento de presentar las propuestas, para lo cual se requiere carta del fabricante que certifique esta condición y que debe ser presentada a la presentación de la propuesta donde confirme características tales como.
Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirma que los equipos deberán ser nuevos y de primer uso. De caso contrario se estará dando prioridad al actual operador del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: g Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipos router CPE, deberán ser nuevos y de primer uso y que no deberán encontrarse en estado de fin de venta, ni de fin de soporte al momento de presentar las propuestas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:33:15

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

En bases se indica:
Se deberá proporcionar un equipo router CPE (Customer Premises Equipment) por cada uno de los enlaces, no necesariamente nuevo, pero no deberá encontrarse en estado de fin de venta ni de fin de soporte al momento de presentar las propuestas, para lo cual se requiere carta del fabricante que certifique esta condición y que debe ser presentada a la presentación de la propuesta donde confirme características tales como.
Consulta:

Se le solicita a la entidad confirma que la carta solucitada al fabricante se solicite para la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: g Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que será acreditado mediante carta del fabricante que certifique esta condición y que debe ser presentada a la presentación de la propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:33:15

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

En bases se indica:
Se deberá proporcionar un equipo router CPE (Customer Premises Equipment) por cada uno de los enlaces, no necesariamente nuevo, pero no deberá encontrarse en estado de fin de venta ni de fin de soporte al momento de presentar las propuestas, para lo cual se requiere carta del fabricante que certifique esta condición y que debe ser presentada a la presentación de la propuesta donde confirme características tales como.
Consulta:

Se le solicita a la entidad confirma que la carta solucitada sea emitida por el proveedor autorizado por el fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: g Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que será acreditado mediante carta del fabricante que certifique esta condición y que debe ser presentada a la presentación de la propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:33:15

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

En bases se indica:
EL CONTRATISTA debe poseer NOC Local y Propio para garantizar la gestión del servicio de internet, el mismo que será acreditado con documentación que acredite poseer el NOC Local.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirma que el NOC se acredite con una declaración jurada, la cual se presentará para el perfeccionamiento del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: g Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor ganador de la buena pro deberá presentar un certificado emitido por una empresa certificadora en servicios TI y/o infraestructura y/o una Acta de Constatación notarial que acredite la operación NOC Local y Propio, la misma que será presentada para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:33:15

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

En bases se indica:
Contar con un SOC local con estándares avanzados de procesos, tecnología, personal, gestión y mejora continua en ciberseguridad, lo cual permitirá garantizar una adecuada gestión del servicio de seguridad. Para acreditarlo el Postor deberá presentar un certificado vigente emitido por una entidad reconocida que acredite que el Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) ha alcanzado un nivel de madurez de 47 según el modelo de referencia SOC- CMM (Security Operations Center Capability Maturity Model)
Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirma considerar como opcional el siguiente texto " el Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) ha alcanzado un nivel de madurez de 47 según el modelo de referencia SOC- CMM (Security Operations Center Capability Maturity Model)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: k Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que en la etapa de indagación de mercado se determinó la pluralidad de postores que cumplen con el requerimiento. Asimismo consideramos que la certificación del Centro de Operaciones de Seguridad es un requisito muy importante ya que nos permitirá contar con un SOC moderno y adecuado a los estándares de la industria lo cual redundará en un mejor nivel de servicio y protección frente a las amenazas informaticas actuales que están dirigidas a entidades publicas y privadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:33:15

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

En bases se indica:
SEGURIDAD GESTIONADA

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirma que los equipos deberán ser nuevos y de primer uso. De caso contrario se estará dando prioridad al actual operador del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 4.2.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipos router CPE, deberán ser nuevos y de primer uso y que no deberán encontrarse en estado de fin de venta, ni de fin de soporte al momento de presentar las propuestas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:33:15

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

En bases se indica:

¿
Se solicita una solución de AntiDDoS con un alto nivel de disponibilidad (mayor al 99,97%), para lo cual esta solución deberá encontrarse implementada en la red del contratista y dentro de una infraestructura de Datacenter, el cual deberá contar con Certificación en diseño y/o construcción y/o sostenibilidad TIER 3 emitido por el UPTIME INSTITUTE como mínimo. El postor deberá presentar a la presentación de la propuesta, la documentación sustentatoria del datacenter que garantice el cumplimiento de este requisito.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirma se considere como opcional el siguiente texto "deberá contar con Certificación en diseño y/o construcción y/o sostenibilidad TIER 3 emitido por el UPTIME INSTITUTE", esto debido a que con dichos certificados direcciona el proceso..

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 4.2.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la solución de AntiDDoS esté implementada dentro de una infraestructura de Datacenter, el cuál debe contar con una certificación en diseño y/o construcción y/o sostenibilidad TIER 3 emitido por el UPTIME INSTITUTE como mínimo. Se precisa que en la etapa de indagación de mercado se determinó la pluralidad de postores que cumplen con el requerimiento. Asimismo consideramos que la certificación TIER-3 es un estandar de la industria que nos garantiza una alta disponibilidad y resiliencia de la plataforma AntiDDoS que es muy importante porque nos permitirá contar con protección frente a las amenazas informaticas actuales que están dirigidas a entidades publicas y privadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:33:15

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

En bases se indica:

¿
Brindar una lista completa de contramedidas de ataques protegiendo su infraestructura de los más grandes ataques volumétricos.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirma que será igualmente válido presentar un informe mensual con las mitigaciones que se realizarn en el mes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2. Literal: h Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el informe mensual debe de contener toda lista completa de contramedidas de ataques protegiendo su infraestructura de los más grandes ataques volumétrico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:33:15

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

En bases se indica:

¿
El fabricante de la solución ofertada por el postor deberá encontrarse en el Top Distributed Denial of Service (DDoS) Protection Tools de PeerSport o Líder en Forrester Wave 2021 y/o 2022 DDoS Mitigations Solutions. El postor adjudicado deberá adjuntar una carta del fabricante confirmándolo para la firma del contrato.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirma que el texto señalado se considere como opcional o en su defecto se elimine.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2 Literal: n Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, para nosotros es la propuesta a ofertar sea un producto Top, por ende se desea que la solución ofertada cumpla con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:33:15

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

En bases se indica:

¿

¿

Se deberá realizar un curso de capacitación de 18 horas en la marca de los equipos de seguridad perimetral ofertados, el cual podrá ser presencial a virtual y será orientado a la administración y configuración de los equipos para 02 personas.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirma que unicamente se requiere certificados por participación en la capacitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que unicamente se requiere certificados por participación en la capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:33:15

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

En bases se indica:

¿

¿

PLAZO DE INSTALACIÓN: El plazo de instalación y/o implementación será de 60 días calendarios contabilizados desde el día siguiente de firmado el contrato. A mas tardar el día siguiente de concluido y verificado el trabajo de implementación deberá de firmarse el Acta de Implementación y Activación del Servicio.

Consulta:

¿ Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que el Tiempo de instalación será como máximo de ochenta (80) días calendarios para la instalación y configuración del servicio, luego de la firma de contrato o recepción de la orden de servicio. Tiempo considerado para la importación de equipos y gestión de permisos municipales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se precisa que en la etapa de indagación de mercado se determinó la pluralidad de postores que cumplen con el requerimiento.sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo, de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:33:15

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

En bases se indica:

¿
El tiempo de solución de incidencias o avería será el tiempo desde que el contratista recibe la llamada de la Entidad y se supera la avería; para el caso de interrupción parcial del servicio (inoperatividad de un solo enlace) el tiempo de solución máximo es de 8 horas (ver penalización por demora en la solución del problema)

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que la penalización se considerará con la perdida total del servicio (caída de los dos enlaces)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que la penalización se dará para el caso de interrupción parcial del servicio (inoperatividad de un solo enlace) el tiempo de solución máximo es de 08 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:33:15

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

En bases se indica:

¿
Personal Gerente de Proyecto: Ingeniero titulado, colegiado y habilitado en Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Redes y/o Computación y Sistemas y/o Informática y/o Eléctrica. Con Maestría en Dirección y/o Administración de Empresas

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirma que se considere como opcional el grado de Maestría o en su defecto eliminarlo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.21.1 Literal: 11.21.1.1 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion, se suprime el requisito de: "Maestría en Dirección y/o Administración de Empresas" para el Personal Gerente de Proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:33:15

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

En bases se indica:

¿

¿

Personal Gerente de Proyecto: Deberá contar con certificado PMP Vigente, Certificación en ITIL, Certificación en Scrum, Certificación en Seguridad de Redes emitido por fabricante de ciberseguridad.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirma que se considere como opcional la certificación del fabricante de ciberseguridad, esto debido a que el Gerente de Proyecto es una posición de gestión y no técnica o en su defecto eliminarlo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2.1.2 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, por ser una entidad que maneja informacion sensible, se requiere personal calificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:33:15

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

En bases se indica:

¿
¿
Personal Especialista en Seguridad Perimetral: Deberá contar con certificado oficial vigente de la marca de seguridad perimetral propuesta a nivel de Arquitecto de Seguridad.
.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirma que se considere igualmente válido una certificación a nivel asociado del fabricante del equipo de seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2.1.2 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge parcialmente, deberá contar con certificado oficial vigente de la marca de los equipos de seguridad perimetral."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:33:15

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

En bases se indica:

¿

¿

Personal Especialista en Redes y Comunicaciones: Deberá contar con Certificado de nivel profesional en redes (routing y switching) de la marca de los equipos enrutadores propuesto por el postor, deberá contar con certificado de nivel profesional en redes (routing y switching) de la marca de los equipos enrutadores propuesto por el postor.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirma que se considere igualmente válido una certificación a nivel asociado del fabricante de los equipos routers.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2.1.2 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que el Personal Especialista en Redes y Comunicaciones debe contar con certificaciones de la marca en nivel profesional, esto es un requerimiento importante para garantizar la etapa de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:06:54

Observación: Nro. 123

Consulta/Observación:

En la formación académica del Personal Especialista en Seguridad Perimetral solicitan: Ingeniero titulado en Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Sistemas e Informática y/o Redes y/o Computación y/o Comunicaciones de Datos y/o Informática y/o Eléctrica.

Para mayor pluralidad de postores y propiciar el trato igualitario y la libre participación de postores, se solicita que se incluyan además Personales Especialistas desde Técnicos en Redes, Sistemas, Computación y/o carreras afines.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el Personal Especialista en Seguridad Perimetral: Ingeniero Titulado y/o Bachiller en Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Sistemas e Informática y/o Redes y/o Computación y/o Comunicaciones de Datos y/o Informática y/o Eléctrica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:06:54

Observación: Nro. 124

Consulta/Observación:

En la formación académica del Personal en Redes de comunicaciones solicitan: Ingeniero titulado en Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Sistemas e Informática y/o Redes y/o Computación y/o Comunicaciones de Datos y/o Informática y/o Eléctrica.

Para mayor pluralidad de postores y propiciar el trato igualitario y la libre participación de postores, se solicita que se incluyan Personales Especialistas desde Técnicos en Redes, Sistemas, Computación y/o carreras afines.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el Personal Especialista en Redes y Comunicaciones podrá ser: Ingeniero Titulado y/o Bachiller en Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Sistemas e Informática y/o Redes y/o Computación y/o Comunicaciones de Datos y/o Informática y/o Eléctrica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:06:54

Observación: Nro. 125

Consulta/Observación:

En capacitación del Personal Gerente del Proyecto, entre otros solicitan que cuente con Certificación en Seguridad de Redes emitido por el fabricante de ciberseguridad, al respecto se solicita al Comité de Selección retirar este requisito pues no guarda relación con el rol o función que el Gerente de Proyecto vaya a realizar, pues se entiende que es la persona que lidera el proyecto, por tanto Para mayor pluralidad de postores y propiciar el trato igualitario y la libre participación de postores se solicita incluir cursos o certificación o en PMP y/o ITIL y/o SCRUM.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.2 **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, debera contar con certificado PMP Vigente y/o Certificación en Scrum, Certificación en ITIL y Certificación en Seguridad de Redes emitido por fabricante de ciberseguridad.'

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura :AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:06:54

Observación: Nro. 126

Consulta/Observación:

En capacitación del Personal Especialista en Seguridad Perimetral, solicitan que cuente con certificado oficial vigente de la marca de seguridad perimetral propuesta a nivel de Arquitecto de Seguridad, al respecto se solicita al Comité de Selección suprimir este requisito, pues cuando la prestación del servicio ya se haga efectivo, no solo una (1) persona sera el responsable de brindar atención a la entidad, ya que en el SOC del proveedor se cuenta con un equipo muy capacitado para esta tarea, siendo así, el mencionado requerimiento restringe a los postores a la libre participación con exigencias innecesarias, exigencias costosas y excesivas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge parcialmente, deberá contar con certificado oficial vigente de la marca de los equipos de seguridad perimetral."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:06:54

Observación: Nro. 127

Consulta/Observación:

En capacitación del Personal Especialista en Redes y Comunicaciones, solicitan que cuente con certificado de nivel profesional en redes (routing y switching) de la marca de los equipos enrutadores propuesto por el postor, al respecto se solicita al Comité de Selección suprimir este requisito pues el certificado (routing y switching) son exclusivos de una marca en particular y no de todas, al mantener este requisito estaría restringiendo la libre participación de proponer cualquier marca de equipos;

por lo que se solicita considerar en que el profesional tenga como mínimo el Nivel de Asociado en la marca del router propuesto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que el Personal Especialista en Redes y Comunicaciones debe contar con certificaciones de la marca en nivel profesional, esto es un requerimiento importante para garantizar la etapa de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:06:54

Observación: Nro. 128

Consulta/Observación:

En la Experiencia del postor en la especialidad, referente a las micro y pequeñas empresas, se solicita al Comité de Selección consignar el valor para la acreditación de experiencia de las Micro y pequeñas empresas, esto considerando que el presente proceso de selección es una Adjudicación Simplificada.

Además, según el párrafo en cuestión señalan que se consigne [...] un monto que no debe superar el 25% del valor estimado, sin embargo en todo el texto de las Bases no se visualiza ninguna referencia del valor estimado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de [S/. 125 000], por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:06:54

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

En el requerimiento del plazo de instalación y/o implementación indican que será de 60 días calendarios contabilizados desde el día siguiente de firmado el contrato [...]; al respecto se solicita al Comité de Selección precisar si esta información deba ser consignada como parte del Anexo N° 4, o en su defecto sírvase indicar el formato o lugar donde deba indicarse dicha información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 7.b Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisara en el enexo N° 04, lo siguiente: PLAZO DE INSTALACIÓN: El plazo de instalación y/o implementación será de 60 días calendarios contabilizados desde el día siguiente de firmado el contrato. A más tardar el día siguiente de concluido y verificado el trabajo de implementación deberá de firmarse el Acta de Implementación y Activación del Servicio.

PLAZO DE EJECUCION DEL SERVICIO: El plazo de la ejecución del Servicio será de 365 días calendarios, contabilizados partir del día siguiente de firmado el Acta de Implementación y Activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:06:54

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si en el Anexo 04 únicamente se debe consignar lo que establece el numeral 1.8 de las bases, específicamente el ¿PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO¿, referido exclusivamente al tiempo destinado a la prestación del servicio y debe incluir también el plazo de instalación.

Dado que ambos plazos pueden impactar en la planificación y cumplimiento de las obligaciones del postor, agradecería se clarifique si el Anexo 04 debe contemplar únicamente el plazo de prestación del servicio o si debe incluir igualmente el tiempo requerido para la instalación, de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en las bases.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisara en el enexo N° 04, lo siguiente: PLAZO DE INSTALACIÓN: El plazo de instalación y/o implementación será de 60 días calendarios contabilizados desde el día siguiente de firmado el contrato. A más tardar el día siguiente de concluido y verificado el trabajo de implementación deberá de firmarse el Acta de Implementación y Activación del Servicio.

PLAZO DE EJECUCION DEL SERVICIO: El plazo de la ejecución del Servicio será de 365 días calendarios, contabilizados partir del día siguiente de firmado el Acta de Implementación y Activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:06:54

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar cual será la nomenclatura o denominación del procedimiento de selección de manera precisa que se usará en los formatos y/o anexos de presentación de la oferta. Con el fin de no generar confusiones en los postores

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la numenclatura del procedimiento de selección es AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:06:54

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si se aceptara la firma digital certificada de los anexos y demás documentos de la oferta del postor, así como el visto de los mismos o necesariamente se tendrá que hacer uso de firma manuscrita.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los anexos y demas documentos previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:06:54

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave o profesionales clave, se considerara como valida la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado o hace las funciones o labores solicitadas, independientemente de la denominación de los cargos desempeñados y de lo solicitado en las bases del presente procedimiento"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave o profesionales clave, se considerará como valida la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado o hace las funciones o labores solicitadas, independientemente de la denominación de los cargos desempeñados y de lo solicitado en las bases del presente procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:06:54

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites de Documentos para la admisión de la oferta, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con motivo de la Integración de Bases se precisará la documentación Carta de Fabricante solicitada como documento obligatorio para la presentación de la propuesta para acreditar el equipo router CPE (Customer Premises Equipment) por cada uno de los enlaces"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:06:54

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

En el numeral 6.1 de las bases se solicita que el proveedor de servicio presente una serie de documentos que no se encuentran descritos en el Capítulo I, en el numeral 2.2.1, por lo que no son requerimientos obligatorios en la presentación de la oferta ni en el apartado 2.4 de los requisitos para perfeccionar el contrato al no formar parte de ese numeral.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

con motivo de integracion de bases se precisara los documentos para la presentacion obligatoria (admisión) y presentación para el perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:06:54

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el cumplimiento de los requerimientos será suficiente para acreditar con la presentación de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 03), sin la necesidad de presentar documentación adicional que no esté descrito o se haga referencia.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la Integración de Bases se precisará adicionalmente la documentación Carta de Fabricante solicitada como documento obligatorio para la presentación de la propuesta para acreditar el equipo router CPE (Customer Premises Equipment) por cada uno de los enlaces"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:06:54

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta de las bases integradas, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

con motivo de integracion de bases se precisara adicionalmente los documentos para la presentacion obligatoria (admission) y presentacion para el perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:06:54

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Considerando que el presente procedimiento de selección no se encuentra bajo ninguno de los supuestos en los cuales sí correspondería presentar el Anexo N° 6 Precio de la oferta; solicitamos a la Entidad confirmar que para efectos de conocer el precio propuesto por el postor bastará con que este únicamente lo registre directamente en el formulario electrónico del SEACE, no siendo necesario incluir como parte de la oferta el mencionado Anexo

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el precio sera presentado en el anexo N° 06 de las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:06:54

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Sírvase aclarar, que según el plazo de prestación de servicio deberá ser por 12 meses a partir del mes siguiente de la firma del contrato y el Acta de Funcionamiento correcto del servicio.

Considerando que esto no va a de acuerdo al plazo de implementación especificado en el numeral 11, sírvase aclarar que el plazo de prestación de servicio se contabilizará desde el día siguiente de la firma del Acta de culminación o instalación, la misma que deberá ser suscrita al término de la instalación y su respectiva verificación por parte del área usuaria.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de instalación y/o implementación será de 60 días calendarios contabilizados desde el día siguiente de firmado el contrato. A más tardar el día siguiente de concluido y verificado el trabajo de implementación deberá de firmarse el Acta de Implementación y Activación del Servicio,y; el plazo de la ejecución del Servicio será de 365 días calendarios, contabilizados partir del día siguiente de firmado el Acta de Implementación y Activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:06:54

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Con respecto a los documentos de habilitación requeridos en las bases por la Entidad solicitamos confirmar que también será válido presentar oficio del MTC con las autorizaciones vigentes y/o la impresión de la página web del MTC donde se visualiza las autorizaciones vigentes del operador y/o la publicación en el diario oficial El Peruano del otorgamiento de la concesión a favor del participante.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa debera presentarse como documento de habilitacion el certificado emitido por el MTC ¿ Ministerio de Transporte y Comunicaciones (Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de servicio de valor añadido o similar), que autorice al postor poder brindar el servicio de internet en Perú. Se podrá presentar también copia de certificado de inscripción en el registro de empresas prestadoras de servicio de valor agregado, otorgado por la dirección general de telecomunicaciones del MTC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:06:54

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad disponer el link de la mesa de partes virtual o indicar cual será el mecanismo de la presentación de documentos como la solicitud de perfeccionamiento de contrato, para hacer llegar los informes mensuales o notificaciones que se requiera presentar a la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que para el perfeccionamiento del contrato, el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida ante la Secretaria de la Unidad de Abastecimiento del Hospital Lima Este Vitarte ubicado en la Av. José Carlos Mariátegui N°364 ¿ ATE ¿ LIMA ¿ LIMA (PUERTA N°05 ¿ I PISO).

Para los tramite propios relacionados a la ejecucion contractual, el contratista debera presentar vía correo institucional de mesa de partes: mesadepartesvirtual@hlev.gob.pe , con horario de presentación desde las 00:00 hasta las 23.59 hora "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:31:13

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Para los equipos de seguridad perimetral se solicita:

" Las capacidades de SD-WAN de la solución deben permitir monitorear el tráfico de aplicaciones desde un servicio en nube del fabricante."

Confirmar que de ser el caso bastaría un tiempo de retención de la información de 30 días.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: a) Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, las capacidades de SD-WAN de la solución deben permitir monitorear el tráfico de aplicaciones desde un servicio en nube del fabricante con 30 días de retencion de informacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:31:13

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Se solicita en bases:
" Implementar la optimización del tráfico entre dos dispositivos "

Confirmar que la optimización se refiere al análisis de contenido que se realiza al interno del equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: a) Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la optimización de tráfico hace referencia al balanceo de enlaces.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:31:13

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Se india en bases:

" Debe permitir combinación de capacidades avanzadas de machine learning, análisis de comportamiento dinámico de sistema operativo, identificación de comportamientos maliciosos y sospechosos, tácticas de hacking y técnicas de ingeniería social, analisis de comunicaciones de C&C durante el análisis de sandboxing"

Respecto al párrafo de la referencia y a fin de permitir una mayor pluralidad de marcas y postores en el proceso se solicita confirmar para la herramienta ANTIMALWARE (EDR) bastará que soporte y utilice Machine Learning para detectar y prevenir amenazas no conocidas de manera obligatoria y de manera opcional las siguientes funciones: análisis de comportamiento dinámico de sistema operativo, identificación de comportamientos maliciosos y sospechosos, tácticas de hacking y técnicas de ingeniería social, analisis de comunicaciones de C&C durante el análisis de sandboxing

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3 Literal: 14) Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se puede considerar como opcional, tiene que contar con el módulo o característica el análisis de comportamiento dinámico de sistema operativo, identificación de comportamientos maliciosos y sospechosos, tácticas de hacking y técnicas de ingeniería social, analisis de comunicaciones de C&C durante el análisis de sandboxing

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:31:13

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Se indica en bases: " Debe ser posible realizar emulación a nivel sistema operativo y a nivel CPU "

A fin permitir una mayor pluralidad de postores se solicita confirmar que la herramienta propuesta debe permitir por lo menos emulación a nivel de CPU

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3 Literal: 14) Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la emulación a nivel de CPU sería suficiente para la protección antimalware requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:31:13

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

'Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con las siguientes características:

Afianzado a: HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE (RUC: 20611127511)

GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 10-2024-HLEV-CS-1, POR EL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:31:13

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado". Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de los precios unitarios del precio ofertado, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicado, presentaría el detalle de los precios unitarios del precio ofertado bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La presente contratacion es a suma alzada y por lo tanto, en la etapa de perfeccionamiento del contrato, la entidad requiere conocer la composicion a detalle de su oferta economica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:31:13

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la "estructura de costos". Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener la estructura de costos, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicado, presentaría la estructura de costos bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se suprímira el literal j) de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:31:13

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección, ha sido convocado bajo el sistema de contratación de suma alzada, agradeceremos confirmar que el detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete, no formará parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, toda vez que no aplicaría para la presente convocatoria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: K Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se suprimira el literal k) de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:31:13

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

En las bases se solicita presentar los documentos requisitos para la firma del contrato de manera física en la mesa de partes de la Entidad. Sírvase confirmar, de no requerirse presentación de carta fianza de fiel cumplimiento (garantía), podrá presentarse los documentos requisitos solamente de manera digital a través de la mesa de partes virtual de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el perfeccionamiento del contrato, el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida ante la Secretaria de la Unidad de Abastecimiento del Hospital Lima Este Vitarte ubicado en la Av. José Carlos Mariátegui N°364 ¿ ATE ¿ LIMA ¿ LIMA (PUERTA N°05 ¿ I PISO).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:31:13

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que, para acreditar la formación académica del Personal Gerente de Poryecto, también será válido la Maestría en Administración Estratégica de Empresas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve, se suprime el requisito de: "Maestría en Dirección y/o Administración de Empresas" para el Personal Gerente de Proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:31:13

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Personal Gerente de Proyecto: Deberá contar con certificado PMP Vigente, Certificación en ITIL, Certificación en Scrum, Certificación en Seguridad de Redes emitido por fabricante de ciberseguridad.

Con el fin de fomentar mayor concurrencia, pluralidad y participación de postores. Sírvese confirmar que la redacción correcta para acreditar la capacitación del Personal Gerente de Proyecto es "(...) contar con certificado PMP Vigente y/o Certificación en ITIL y/o Certificación en Scrum y/o Certificación en Seguridad de Redes emitido por fabricante de ciberseguridad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, debera contar con certificado PMP Vigente y/o Certificación en Scrum, Certificación en ITIL y Certificación en Seguridad de Redes emitido por fabricante de ciberseguridad.'

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:31:13

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y/o la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE: SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: 3 Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:31:13

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el Anexo N° 4 incluirá el texto indicado en el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO del Capítulo I Generalidades:

(...) objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de (365) días calendarios en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: 4 Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisara en el enexo N° 04, lo siguiente: PLAZO DE INSTALACIÓN: El plazo de instalación y/o implementación será de 60 días calendarios contabilizados desde el día siguiente de firmado el contrato. A más tardar el día siguiente de concluido y verificado el trabajo de implementación deberá de firmarse el Acta de Implementación y Activación del Servicio.

PLAZO DE EJECUCION DEL SERVICIO: El plazo de la ejecución del Servicio será de 365 días calendarios, contabilizados partir del día siguiente de firmado el Acta de Implementación y Activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:31:13

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

Sobre el Anexo N° 12 AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN. Debido a que es una documentación de presentación para el perfeccionamiento de contrato, sírvase confirmar que el mencionado documento deberá ir dirigido a nombre de la Entidad y no al del Comité de Selección como se encuentra en el formato.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 12 Literal: 12 Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que sera dirigido al comité de selección. Sin embargo, para el perfeccionamiento del contrato sera dirigido a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:31:13

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que los entregables requeridos podrán presentarse en formato físico y/o digital a través de la mesa de partes virtual. Asimismo, sirvase a indicar la Unidad u Oficina a la que deberá dirigirse la documentación a fin de evitar posibles observaciones en su envío.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para los tramite propios relacionados a la ejecucion contractual, el contratista debera presentar vía correo institucional de mesa de partes: mesadeparteshvirtual@hlev.gob.pe , con horario de presentación desde las 00:00 hasta las 23.59 hora, con atencion a la Oficina de Estadística y Tecnologías de la Información del Hospital de Lima Este Vitarte

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:31:13

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad tenga a bien confirmar que, para la imputación de responsabilidades relacionadas al tiempo de resolución de averías del servicio (Interrupción parcial o total), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3 Literal: 9.3 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precia, que se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:31:13

Observación: Nro. 158

Consulta/Observación:

se solicita en bases:
" j) el contratista debe poseer NOC Local y propio para garantizar la gestión del servicio de internet, el mismo que será acreditado con documentación que acredite poseer el NOC Local "

se observa este requerimiento y se solicita se indique si esta documentación se incluirá dentro de la relacion de documentación obligatoria a presentar sea en la propuesta o sea para la firma del contrato.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** j) **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor adjudicado deberá acreditar dicho documento para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:31:13

Observación: Nro. 159

Consulta/Observación:

se solicita en bases: " contar con un SOC local con estándares avanzados de procesos, de tecnología, personal, gestión y mejora continua en ciberseguridad, lo cual permitirá garantizar una adecuada gestión del servicio de seguridad. Para acreditarlo el postor deberá presentar un certificado vigente emitido por una entidad reconocida que acredite que el Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) ha alcanzado un nivel de madurez de 4.7 según el modelo de referencia SOC-CMM(Security Operation Center -Capability Maturity Model)

se observa este requerimiento y se solicita se indique si se incluirá dentro de la relacion de documentación obligatoria a presentar sea en la propuesta o sea para la firma del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** k) **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor adjudicado deberá acreditar dicho documento para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:31:13

Observación: Nro. 160

Consulta/Observación:

se indica en bases para la protección ANTIDDOS:

" Se solicita una solución de AntiDDoS con un alto nivel de disponibilidad (mayor al 99.97%) para lo cual esta solución deberá encontrarse implementada en la red del contratista y dentro de una infraestructura de datacenter el cual deberá contar con certificación en diseño y/o construcción y/o sostenibilidad TIER 3 emitido por el UPTIME INSTITUTE como mínimo. EL postor deberá presentar a la presentación de la propuesta la documentación sustentatoria del datacenter que garantice el cumplimiento de este requisito."..

Se observa que este requerimiento de documentacón no figura en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la Admisión de la Oferta por lo que se solicita se adicione esta documentación solicitada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2.2 **Literal:** a) **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor adjudicado deberá acreditar dicho documento para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:31:13

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

se indica en bases para la protección ANTIDDOS:

" Se solicita una solución de AntiDDoS con un alto nivel de disponibilidad (mayor al 99.97%) para lo cual esta solución deberá encontrarse implementada en la red del contratista y dentro de una infraestructura de datacenter el cual deberá contar con certificación en diseño y/o construcción y/o sostenibilidad TIER 3 emitido por el UPTIME INSTITUTE como mínimo. EL postor deberá presentar a la presentación de la propuesta la documentación sustentatoria del datacenter que garantice el cumplimiento de este requisito."..

Confirmar que bastará con adjuntar una copia simple de la documentación que acredite al Datacenter con alguna de las certificaciones solicitadas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2 Literal: a) Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que podrá ser acreditado mediante una copia simple del certificado emitido por el UPTIME INSTITUTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:31:13

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:
para el personal Clave Gerente de Proyecto, se solicita sea un profesional Titulado, Colegiado y Habilitado.

Apelando al principio de economía de los procesos de OSCE, solicitamos confirmar que para la presentación de propuesta bastará con adjuntar copia simple del Título y que el certificado de habilidad se entregará para el inicio de implementación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que certificado de habilidad se entregará para el inicio de implementación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20542444101	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	INVERSIONES MULTIPRODUCTOS SHERNIC EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:57:30

Observación: Nro. 163

Consulta/Observación:

Para mejorar la pluralidad de los postores en el área de Seguridad Perimetral, se sugiere ampliar los criterios de formación académica permitiendo que también participen técnicos especializados en Redes, Sistemas, Computación, o carreras afines. En lugar de restringir la convocatoria a ingenieros titulados en áreas específicas como Electrónica, Telecomunicaciones, Sistemas, Informática, Computación, Comunicaciones de Datos o Eléctrica, la inclusión de profesionales técnicos con experiencia en estas áreas favorecería una mayor competitividad y diversidad de propuestas, lo cual beneficia al proceso de contratación pública.

Esta medida no solo incrementaría la oferta de postores calificados, sino que también garantizaría que un mayor número de profesionales con habilidades prácticas y conocimientos actualizados puedan aportar su experiencia en seguridad perimetral. Además, incluir a técnicos permitirá reducir costos sin comprometer la calidad del servicio, promoviendo una gestión de contrataciones más inclusiva y eficiente en el sector público peruano.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.1 **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se precisa que el Personal Especialista en Seguridad Perimetral podrá ser Ingeniero Titulado y/o Bachiller en Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Sistemas e Informática y/o Redes y/o Computación y/o Comunicaciones de Datos y/o Informática y/o Eléctrica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20542444101	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	INVERSIONES MULTIPRODUCTOS SHERNIC EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:57:30

Observación: Nro. 164

Consulta/Observación:

Para fomentar la pluralidad y asegurar un trato igualitario en la convocatoria de personal para redes de comunicaciones, se sugiere ampliar el perfil académico requerido. Actualmente, se solicita un ingeniero titulado en áreas como Electrónica, Telecomunicaciones, Sistemas, Informática, Redes, Computación, Comunicaciones de Datos, Informática o Eléctrica. Sin embargo, para permitir la libre participación de postores con distintas formaciones, se recomienda incluir la posibilidad de que técnicos especializados en redes, sistemas, computación o áreas afines también puedan participar. Esto no solo enriquecería el proceso de selección con candidatos competentes y experimentados, sino que también abriría la puerta a profesionales con conocimientos prácticos y habilidades técnicas comprobadas. La inclusión de técnicos y especialistas diversificaría el abanico de opciones y promovería una contratación más inclusiva y equitativa, alineándose así con los principios de igualdad de oportunidades y acceso libre en los procesos de selección de personal en Perú.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el Personal Especialista en Redes y Comunicaciones podrá ser: Ingeniero Titulado y/o Bachiller en Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Sistemas e Informática y/o Redes y/o Computación y/o Comunicaciones de Datos y/o Informática y/o Eléctrica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20542444101	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	INVERSIONES MULTIPRODUCTOS SHERNIC EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:57:30

Observación: Nro. 165

Consulta/Observación:

En el marco de la capacitación del personal, el perfil solicitado para el Gerente de Proyecto incluye la Certificación en Seguridad de Redes emitida por el fabricante de ciberseguridad. Sin embargo, se solicita al Comité de Selección reconsiderar este requisito, ya que no se relaciona directamente con las responsabilidades que asumirá el Gerente de Proyecto, quien liderará el proyecto y coordinará las actividades en lugar de desempeñar tareas técnicas específicas en ciberseguridad.

Para promover la participación de un mayor número de postores, garantizar igualdad de oportunidades y facilitar un trato inclusivo en el proceso de selección, se propone modificar el criterio de certificación. En su lugar, se podrían aceptar cursos o certificaciones reconocidas en gestión de proyectos como PMP, ITIL o SCRUM, que son más adecuadas para las funciones de liderazgo y dirección que requiere este rol. Esta medida favorecería la competitividad y pluralidad en la convocatoria, garantizando que más candidatos cumplan los requisitos técnicos y administrativos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 49
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma, se requiere que el personal clave Gerente de Proyecto cuente con la instrucción necesaria que garantice que cuenta con las capacidades técnicas que coadyuve a poder comunicarse profesionalmente con el personal técnico de la Entidad durante la etapa de implementación del servicio.
Se precisa que el Personal Gerente de Proyecto: Deberá contar con certificado PMP Vigente y/o Certificación en Scrum, Certificación en ITIL y Certificación en Seguridad de Redes emitido por fabricante de ciberseguridad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20542444101	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	INVERSIONES MULTIPRODUCTOS SHERNIC EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:57:30

Observación: Nro. 166

Consulta/Observación:

En relación con el requisito de contar con un certificado oficial vigente de la marca de seguridad perimetral a nivel de Arquitecto de Seguridad para el personal especializado, solicitamos al Comité de Selección considerar la eliminación de esta condición. Durante la fase de prestación del servicio, la atención no recaerá únicamente en una persona, sino en un equipo capacitado que opera en el SOC del proveedor, el cual cumple con los más altos estándares de seguridad. Este requisito restringe la libre competencia entre postores al imponer exigencias que resultan innecesarias, costosas y excesivas, limitando así la posibilidad de recibir propuestas diversas y competitivas. Instamos a la revisión de esta exigencia para facilitar una mayor participación de postores, asegurando una selección basada en el valor técnico y en la eficiencia del servicio ofrecido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion, tecnicamente para una mejor propuesta de configuracion e implementacion en seguridad perimetral el personal especialista en seguridad perimetral debe contar con certificacion de la marca propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 12 MESES PARA EL HOSPITAL DE LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20542444101	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	INVERSIONES MULTIPRODUCTOS SHERNIC EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:57:30

Observación: Nro. 167

Consulta/Observación:

En la capacitación del personal especialista en redes y comunicaciones, se solicita actualmente que el personal cuente con un certificado de nivel profesional en redes (routing y switching) de la marca de los equipos enrutadores propuestos por el postor. Solicitamos al Comité de Selección reconsiderar este requisito, ya que este tipo de certificación está asociado a una marca específica y no es aplicable a todas, lo cual restringe la participación abierta de diversas marcas y opciones de equipos. Proponemos, en su lugar, que el requisito mínimo sea un nivel de certificación de Asociado en la marca del router propuesto, lo cual permite mantener un estándar de competencia adecuado sin limitar la libertad de los postores para proponer diversas marcas de equipos enrutadores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que el Personal Especialista en Redes y Comunicaciones debe contar con certificaciones de la marca en nivel profesional, esto es un requerimiento importante para garantizar la etapa de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null