

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:55:07

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
El Contratista deberá entregar los equipos, chips y realizar la activación del servicio de telefonía móvil dentro de los quince (15) días calendario, a partir del día siguiente de suscrito el contrato, iniciando el servicio a partir del 22 de diciembre del 2024 o fecha posterior según el plazo de activación, donde se firmará un acta de inicio del servicio por parte del proveedor y el personal supervisor del servicio de la Oficina General de Administración de SUSALUD.

Considerando que la fecha de inicio será dependiendo de las fechas de firma de contrato y posterior cumplimiento del plazo de entrega de equipos y activación del servicio, agradeceremos suprimir el texto ¿iniciando el servicio a partir del 22 de diciembre del 2024 o fecha posterior¿ y considerar que el plazo de inicio del servicio dependerá del plazo de activación, donde se firmará un acta de inicio del servicio por parte del proveedor y el personal supervisor del servicio de la Oficina General de Administración de SUSALUD.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el plazo para inicio del servicio será a partir de la activación del servicio, donde se firmara un acta de inicio del servicio por parte del proveedor y personal supervisor de SUSALUD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:55:07

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
El plazo de ejecución del servicio será de setecientos treinta (730) días calendario (24) meses, el cual iniciará en la fecha indicada en el acta de inicio del servicio, de acuerdo al plazo establecido de 15 días calendario para la activación del servicio, a partir del 22 de diciembre del 2024 o fecha posterior.

Considerando que la fecha de inicio será dependiendo de las fechas de firma de contrato y posterior cumplimiento del plazo de entrega de equipos y activación del servicio, agradeceremos suprimir el texto ¿a partir del 22 de diciembre del 2024 o fecha posterior¿ y considerar que el plazo de ejecución del servicio iniciará en la fecha indicada en el acta de inicio del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el servicio iniciara en la fecha indicada en el acta de inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:55:07

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:55:07

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:  
Presentar el precio por minuto de cada llamada internacional indicando el país o zonas (América, Europa, Asia, etc.). Dichos precios se mantendrán durante la vigencia del contrato. Este servicio será adicional a los planes de las líneas contratadas.

Agradeceremos suprimir el término ¿etc.¿; ya que, los requerimientos solicitados para prestar el presente servicio deben ser claros y precisos para todos los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, y quedara de la manera siguiente: America, Europa, Asia, Oceania).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:55:07

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO  
Los participantes registrados tienen el derecho de recabar un ejemplar de las bases, para cuyo efecto deben cancelar la suma de S/ 12.19 al contado, en la Oficina de Tesorería de la Entidad, sito en la Av. Velasco Astete N°1398 - Santiago de Surco- Lima, la copia se entregará en la Oficina de Gestión Logística de la Entidad.

Agradeceremos actualizar el párrafo del numeral 2.5. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, dado que el texto considerado no corresponde al texto para el perfeccionamiento del contrato según las bases estándar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que el texto que corresponde es "El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida de manera digital por mesa de partes virtual de SUSALUD desde el siguiente URL: <https://app15.susalud.gob.pe:8082/registro>" el cual se modificará con motivo de la integración

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida de manera digital por mesa de partes virtual de SUSALUD desde el siguiente URL: <https://app15.susalud.gob.pe:8082/registro>"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:55:07

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Agradeceremos confirmar que la documentación para el perfeccionamiento del contrato también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que la documentación para el perfeccionamiento del contrato podrá realizarse a través de la mesa de partes virtual de SUSALUD, mediante el siguiente enlace: <https://app15.susalud.gob.pe:8082/registro>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:55:07

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que para efectos del pago de la contraprestación el comprobante de pago solicitado también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.7 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que el comprobante de pago tambien podra ser presentado a traves de la mesa de partes virtual de SUSALUD, mediante el siguiente enlace: <https://app15.susalud.gob.pe:8082/registro>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:55:07

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
La Cobertura será en todos los departamentos del Perú, a nivel nacional y acceso a todos los operadores. La cobertura outdoor a nivel nacional será conforme a lo declarado por cada operador en la página web de OSIPTEL.

Agradeceremos confirmar que el servicio a nivel nacional en los departamentos del Perú, será brindado según la cobertura del operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:55:07

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:  
El proveedor deberá presentar para la firma de contrato, el precio por minuto de cada llamada internacional indicando el país o zonas (América, Europa, Asia, etc.). Dichos precios se mantendrán durante la vigencia del contrato. Este servicio será adicional a los planes de las líneas contratadas.

Agradeceremos suprimir el término ¿etc.¿; ya que, los requerimientos solicitados para prestar el presente servicio deben ser claros y precisos para todos los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, y quedara de la manera siguiente: America, Europa, Asia, Oceania).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:55:07

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
El servicio de SMS podrá ser usado para destinos locales y nacionales.

Agradeceremos confirmar que el servicio de SMS para destinos locales y nacionales, será siempre que el equipo móvil se encuentre prendido y dentro de la zona de cobertura que brinde el operador, la cual se encuentra publicado en la página web.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: -      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:55:07

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
El servicio debe permitir llamadas gratuitas y sin restricción a números telefónicos de emergencia, tales como Central de Emergencia de la Policía, Bomberos, Defensa Civil, Cruz Roja, MINSA, ESSALUD, entre otros y atención al cliente del operador.

Agradeceremos suprimir el término ¿entre otros¿; ya que, los requerimientos a cumplir en el presente servicio deben ser claros y precisos para todos los operadores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precise que el termino entre otros hace referencia a los números de emergencia que figuran en el siguiente link del portal de gobierno: <https://www.gob.pe/547-telefonos-de-emergencia>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:55:07

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

El contratista proporcionará una herramienta web para el control de la utilización del servicio, que permita visualizar y exportar información detallada en formato Excel del consumo de líneas (detalle de fecha, hora, numero origen y destino, duración de llamada y operador para llamadas entrantes y salientes, nacionales, internacionales y Roaming, mensajes de textos y consumos de datos realizados, de cada línea y en total).

Agradeceremos confirmar que el proveedor brindará una herramienta web según las funcionalidades propias de la herramienta web que ofrece; considerando que la información detallada en formato Excel se podrá entregar de manera mensual a los diez (10) días calendario de culminado el ciclo de facturación mensual del servicio, al correo electrónico del supervisor del servicio de SUSALUD.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que también se aceptara una herramienta web según las funcionalidades propias del operador; sin embargo en caso se requiera la información detallada el operador deberá brindarlo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:55:07

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

-En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
El contratista proporcionará una herramienta web para el control de la utilización del servicio, que permita visualizar y exportar información detallada en formato Excel del consumo de líneas (detalle de fecha, hora, numero origen y destino, duración de llamada y operador para llamadas entrantes y salientes, nacionales, internacionales y Roaming, mensajes de textos y consumos de datos realizados, de cada línea y en total).

Agradeceremos confirmar que la información detallada en formato Excel del consumo de líneas se considerará el consumo de minutos, datos y SMS; no siendo necesario que se indique el requerimiento de ¿línea destino y operador para llamadas entrantes y salientes¿; esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores. Además, confirmar se brindará la información de llamadas internacionales (que no se encuentren en el plan ofertado) y Roaming en caso se haya realizado el uso de estos servicios, considerando que estos se facturarán de manera adicional al servicio contratado.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2    Literal: -    Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que también se aceptara; sin embargo en caso se requiera la información detallada el operador deberá brindarlo.  
Tal como indica en las bases y términos de referencia en caso la facturación de las llamadas internacionales y roaming serán facturadas de manera independiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:55:07

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
De requerido SUSALUD solicitará la portabilidad de los números móviles con que cuenta actualmente, indicándose ello al inicio del servicio, sin costo para la Entidad. La activación del servicio se realizará al culminar este trámite.

Agradeceremos confirmar que, para realizar el trámite de portabilidad numérica, deben proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

- 1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2    Literal: -    Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se proporcionara la información requerida

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:55:07

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

Tipo 1

Sistema Operativo: Basado en software de código abierto, de la versión recomendada por el operador.

Para los equipos Tipo 1, agradeceremos suprimir el requerimiento de ¿Basado en software de código abierto, de la versión recomendada por el operador¿ de la característica Sistema Operativo y considerar lo siguiente ¿Sistema Operativo: Android, según el equipo ofertado¿, dado que el sistema operativo depende de la marca del equipo a ofertar y no por recomendación del operador; esto con el fin de brindar los equipos correctos para esta categoría.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, esto a fin de permitir una pluralidad de marcas para los equipos a provisionar para el servicio, sobre el sistema operativo Android se confirma cumple con el requerimiento dado que esta basado en código abierto. Se precisa que la versión del sistema operativo será la recomendada por el operador o la que brinde la marca en el equipo a ofertar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:55:07

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

Tipo 1

Cámara principal: Triple cámara, con flash incorporado

Para los equipos Tipo 1, agradeceremos considerar la característica ¿con flash incorporado¿ como opcional y considerar la característica ¿Cámara principal: Triple cámara o superior¿, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos para esta categoría.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, dado que es requerido el equipo cuenta con las características solicitadas, a fin de garantizar un equipo adecuado en prestaciones, para los usuarios de SUSALUD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:55:07

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

Tipo 1  
Memoria RAM: 8G Bytes  
Memoria interna: 128G Bytes

Para los equipos Tipo 1, agradeceremos considerar las características ¿Memoria RAM: 8 GB o superior¿ y Memoria interna: 128 GB o superior¿; esto con el fin de brindar los equipos correctos para esta categoría.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, dado que las especificaciones solicitadas son mínimas y pueden ofertar equipos con características superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:55:07

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

Tipo 1  
Procesador: 8 núcleos en total, con mínimo 2 núcleos de 2.4 GHz, los otros 6 núcleos pueden ser de mayor o menor velocidad en GHz

Para los equipos Tipo 1, agradeceremos confirmar que también se aceptará equipos con la característica ¿Procesador: 8 núcleos en total, con (1 x 3.0 GHz + 3 x 2.8 GHz + 4 x 2.0 GHz)¿ o ¿Procesador: 8 núcleos en total, con (1 x 2.63 GHz + 3 x 2.4 GHz + 4 x 1.8 GHz)¿, esto con fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplan con las demás características solicitadas para esta categoría.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, dado que los procesadores ofertados para el equipo tipo 1 cumplen con el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:55:07

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

Tipo 1

Capacidad de batería (mAh): 3,900, con soporte de carga rápida

Para los equipos Tipo 1, agradeceremos considerar las características ¿Capacidad de batería (mAh): 3,900 o superior, con carga rápida¿; esto con el fin de brindar los equipos correctos para esta categoría.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, dado que las especificaciones solicitadas son mínimas y pueden ofertar equipos con características superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:55:07

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

Tipo 1  
Con lector de huella

Para los equipos Tipo 1, agradeceremos considerar la característica ¿Con lector de huella o con sensor de huella¿, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplen con las demás características solicitadas para esta categoría

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, dado que los términos lector de huella o sensor de huella son equivalentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:55:07

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

Tipo 1

Espesor y Peso referenciales: máximo 8.3 mm y hasta 179 gramos.

Para los equipos Tipo 1, agradeceremos considerar como opcional la característica ¿Espesor y Peso referenciales: máximo 8.3 mm y hasta 179 gramos¿, esto con el fin de no limitar que el proveedor brinde equipos que cumplen con las demás características solicitadas para esta categoría y no limitar un espesor y peso máximos para el equipo a ofertar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, dado que es requerido el equipo cuenta con las características solicitadas, a fin de garantizar un equipo adecuado en prestaciones y características físicas, para los usuarios de SUSALUD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:55:07

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

Tipo 2

Sistema Operativo: Basado en software de código abierto, de la versión recomendada por el operador.

Para los equipos Tipo 2, agradeceremos suprimir el requerimiento de ¿Basado en software de código abierto, de la versión recomendada por el operador¿ de la característica Sistema Operativo y considerar lo siguiente ¿Sistema Operativo: Android, según el equipo ofertado¿, dado que el sistema operativo depende de la marca del equipo a ofertar y no por recomendación del operador; esto con el fin de brindar los equipos correctos para esta categoría.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirme, esto a fin de permitir una pluralidad de marcas para los equipos a provisionar para el servicio, sobre el sistema operativo Android se confirma cumple con el requerimiento dado que esta basado en codigo abierto. Se precisa que la version del sistema operativo será la recomendada por el operador o la que brinde la marca en el equipo a ofertar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:55:07

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

Tipo 2

Cámara principal: Triple cámara o dual cámara, con flash incorporado

Para los equipos Tipo 2, agradeceremos considerar la característica ¿con flash incorporado¿ como opcional y considerar la característica ¿Cámara principal: Triple cámara o dual cámara¿, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos para esta categoría.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, dado que es requerido el equipo cuenta con las características solicitadas, a fin de garantizar un equipo adecuado en prestaciones, para los usuarios de SUSALUD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:55:07

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

Tipo 2

Resolución de grabación de videos: UHD 4K

Para los equipos Tipo 2, agradeceremos considerar la característica ¿Resolución de grabación de videos: UHD 4K o FHD¿, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos para esta categoría.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, dado que es requerido el equipo cuenta con las características solicitadas, a fin de garantizar un equipo adecuado en prestaciones, para los usuarios de SUSALUD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:55:07

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

Tipo 2  
Memoria RAM: 6G Bytes  
Memoria interna: 128G Bytes

Para los equipos Tipo 2, agradeceremos considerar las características ¿Memoria RAM: 6 GB o superior¿ y Memoria interna: 128 GB o superior¿; esto con el fin de brindar los equipos correctos para esta categoría.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 32. Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, dado que las especificaciones solicitadas son mínimas y pueden ofertar equipos con características superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:55:07

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

Tipo 2  
Procesador: 8 núcleos en total, con mínimo 2 núcleos de 2.2 GHz, los otros 6 núcleos pueden ser de mayor o menor velocidad en GHz

Para los equipos Tipo 2, agradeceremos confirmar que también se aceptará equipos con la característica ¿Procesador: 8 núcleos en total, con (1 x 2.7 GHz + 3 x 2.3 GHz + 4 x 2.1 GHz)¿ o característica ¿Procesador: 8 núcleos en total, con (1 x 2.63 GHz + 3 x 2.4 GHz + 4 x 1.8 GHz)¿, esto con fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplan con las demás características solicitadas para esta categoría.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, dado que los procesadores ofertados para el equipo tipo 2 cumplen con el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:55:07

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

Tipo 2

Cobertura de red: 4.5G (o 5G), 4G, 3G, 2G

Para los equipos Tipo 2, agradeceremos considerar las características ¿Cobertura de red: 2G, 3G, 4G o superior¿; esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplen con las demás características solicitadas para esta categoría.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, dado que es requerido el equipo cuenta con las características solicitadas, a fin de garantizar un equipo adecuado en prestaciones, para los usuarios de SUSALUD, requiriendo como mínimo el soporte de cobertura de red indicado en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:55:07

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

Tipo 2  
Con lector de huella

Para los equipos Tipo 2, agradeceremos considerar la característica ¿Con lector de huella o con sensor de huella¿, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplen con las demás características solicitadas para esta categoría.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, dado que los términos lector de huella o sensor de huella son equivalentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:55:07

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

Tipo 3

Sistema Operativo: Basado en software de código abierto, de la versión recomendada por el operador.

Para los equipos Tipo 3, agradeceremos suprimir el requerimiento de ¿Basado en software de código abierto, de la versión recomendada por el operador¿ de la característica Sistema Operativo y considerar lo siguiente ¿Sistema Operativo: Android, según el equipo ofertado¿, dado que el sistema operativo depende de la marca del equipo a ofertar y no por recomendación del operador; esto con el fin de brindar los equipos correctos para esta categoría.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, esto a fin de permitir una pluralidad de marcas para los equipos a provisionar para el servicio, sobre el sistema operativo Android se confirma cumple con el requerimiento dado que esta basado en codigo abierto. Se precisa que la version del sistema operativo sera la recomendada por el operador o la que brinde la marca en el equipo a ofertar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:55:07

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

Tipo 3

Cámara principal: Doble cámara, con flash incorporado

Para los equipos Tipo 3, agradeceremos considerar la característica ¿con flash incorporado¿ como opcional y considerar la característica ¿Cámara principal: Doble cámara o superior¿, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos para esta categoría.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, dado que es requerido el equipo cuenta con las caracterisiticas solicitadas, a fin de garantizar un equipo adecuado en prestaciones, para los usuarios de SUSALUD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:55:07

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

Tipo 3  
Memoria RAM: 4G Bytes  
Memoria interna: 64G Bytes

Para los equipos Tipo 3, agradeceremos considerar las características ¿Memoria RAM: 4 GB o superior¿ y Memoria interna: 64 GB o superior¿; esto con el fin de brindar los equipos correctos para esta categoría.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, dado que las especificaciones solicitadas son minimas y pueden ofertar equipos con charactersiticas superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:55:07

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
Tipo 3  
Con lector de huella o reconocimiento facial

Para los equipos Tipo 3, agradeceremos considerar la característica ¿Con lector de huella o con sensor de huella o reconocimiento facial¿, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplen con las demás características solicitadas para esta categoría.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, dado que los terminos lector de huella o sensor de huella son equivalentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:55:07

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
El color del equipo a proveer será elegido por la Superintendencia dentro de la gama de colores corporativos ofertados por el postor, los que podrán ser: negro o gris o plata o azul.

Agradeceremos confirmar que se brindará los equipos en el color del equipo que se oferte, siendo opcional que sean necesariamente de los colores negro o gris o plata o azul; por lo que se solicita confirmar que se podrá entregar el equipo en el color que el fabricante lo comercialice; siempre que esta cumpla o supere las características mínimas solicitadas por cada tipo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En la presente contratación se considera opciones de colores como son: negro o gris o plata o azul, toda ves que serán asignados a funcionarios, supervisores de la Entidad, no se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:55:07

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
Los equipos móviles con (accesorios completos como mínimo cable USB y cargador de batería originales de la misma marca que el equipo móvil) y SIM CARD deberán estar sellados y ser de primer uso, incluye la entrega del manual de uso del equipo (guía de inicio rápido de los equipos) en físico o archivo digital.

Agradeceremos confirmar que los equipos a proponer serán con los accesorios que tenga el equipo ofertado por cada gama, considerando que actualmente algunos equipos ya no traen el accesorio cargador de batería en la caja; para este caso confirmar que se podrá entregar de manera adicional este accesorio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se recomienda se indique que tal como lo indicado en los Terminos de referencia los accesorios completos por equipo son como mínimo cable USB y cargador de batería originales de la misma marca que el equipo móvil, pecisandose que para los equipos que ya no traen el accesorio cargador de batería en la caja, se podrá entregar de manera adicional este accesorio, debiendo ser de la misma marca que el equipo móvil a provisionar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:55:07

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
ATENCIÓN AL CLIENTE Y SOPORTE TÉCNICO  
El contratista deberá brindar el servicio telefónico de atención al cliente 24x7, a fin de realizar consultas respecto al servicio, consultas de saldos, solicitud de cortes de servicio, reportar problemas con los equipos terminales y/o de conectividad a la red móvil, Activación/ Desactivación del servicio de Larga Distancia Internacional, solicitud de reseteo de casilla de voz y otras consultas en general.

Agradeceremos confirmar que al indicar ¿otras consultas en general¿, se refiere a consultas correspondientes al presente servicio, esto con el fin de tener claro este punto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que otras consultas en general se refiere a consultas correspondientes al servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:55:07

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
El contratista deberá asignar un asesor postventa o service manager o ejecutivo de cuenta quien se encargará de coordinar la prestación del servicio (resolver consultas administrativas como bloqueos, activaciones, cambios de números, restricciones de llamadas salientes, restricciones y habilitaciones para larga distancia internacional, activación de roaming, consultas de fallas de los equipos, reclamos, entre otros).

Agradeceremos suprimir el término ¿entre otros¿; ya que, todos los requerimientos a cumplir deben ser claros y precisos para todos los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el termino entre otros hace referencia a otras consultas en general correspondientes al presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:55:07

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
El proveedor deberá presentar para la firma del contrato, el precio por minuto de cada llamada internacional indicando el país o zonas (América, Europa, Asia, etc.). Dichos precios se mantendrán durante la vigencia del contrato. Este servicio será adicional a los planes de las líneas contratadas.

Agradeceremos suprimir el término ¿etc.¿; ya que, los requerimientos solicitados para prestar el presente servicio deben ser claros y precisos para todos los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, y quedara de la manera siguiente: America, Europa, Asia, Oceania).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:55:07

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente

REQUISITOS PARA LA CALIFICACIÓN

Agradeceremos suprimir el numeral citado; ya que, los documentos solicitados se encuentran en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN; esto con el fin de no generar error entre los postores por la duplicidad de información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que los requisitos de calificacion, señalados corresponden a los terminos de referencia, los cuales guaradan similitud con los requisitos de calificacion señaladoenel numeral 3.2 del capitulo III de la seccion especifica de las bases, por lo cual no corresponde ser suprimidos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:55:07

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
El Contratista deberá entregar los equipos, chips y realizar la activación del servicio de telefonía móvil dentro de los quince (15) días calendario, a partir del día siguiente de suscrito el contrato, iniciando el servicio a partir del 22 de diciembre del 2024 o fecha posterior según el plazo de activación, donde se firmará un acta de inicio del servicio por parte del proveedor y el personal supervisor del servicio de la Oficina General de Administración de SUSALUD.

Considerando que la fecha de inicio será dependiendo de las fechas de firma de contrato y posterior cumplimiento del plazo de entrega de equipos y activación del servicio, agradeceremos suprimir el texto ¿iniciando el servicio a partir del 22 de diciembre del 2024 o fecha posterior¿ y considerar que el plazo de inicio del servicio dependerá del plazo de activación, donde se firmará un acta de inicio del servicio por parte del proveedor y el personal supervisor del servicio de la Oficina General de Administración de SUSALUD.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el plazo para inicio del servicio será a partir de la activación del servicio, donde se firmara un acta de inicio del servicio por parte del proveedor y personal supervisor de SUSALUD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:55:07

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
El plazo de ejecución del servicio será de setecientos treinta (730) días calendario (24) meses, el cual iniciará en la fecha indicada en el acta de inicio del servicio, de acuerdo al plazo establecido de 15 días calendario para la activación del servicio, a partir del 22 de diciembre del 2024 o fecha posterior.

Considerando que la fecha de inicio será dependiendo de las fechas de firma de contrato y posterior cumplimiento del plazo de entrega de equipos y activación del servicio, agradeceremos suprimir el texto ¿a partir del 22 de diciembre del 2024 o fecha posterior¿ y considerar que el plazo de ejecución del servicio iniciará en la fecha indicada en el acta de inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el plazo para inicio del servicio sera a partir de la activación del servicio, donde se firmara un acta de inicio del servicio por parte del proveedor y personal supervisor de SUSALUD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:55:07

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
La entrega de los equipos y chips se realizará en la Sede de la Superintendencia, Avenida Velasco Astete 1398 ¿ Santiago de Surco. La prestación de servicio se realizará en las sedes de la Superintendencia de la Av. Velazco Astete 1398, Santiago de Surco, en Av. Nicolás de Piérola N° 589 piso 1, mezzanine, 2, 3 y 8 Cercado de Lima, Calle Francisco Cabrera 124 Cercado ¿ Chiclayo Lambayeque y a nivel internacional.

Agradeceremos confirmar que el presente servicio en las direcciones indicadas será brindado según la cobertura que brinda el operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL, siendo esta cobertura outdoor. Además, confirmar que el servicio de llamadas a nivel internacional será a los países que indique el operador según el plan que oferte.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:55:07

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
Se requiere una facturación detallada del consumo por tipo de servicio y por línea, otorgada vía página web con usuario y contraseña proporcionado por el proveedor.

Agradeceremos considerar que el detalle del consumo del servicio y por línea será brindado como documento adicional a la factura y/o comprobante de pago, considerando que esta se deberá entregar a los diez (10) días calendario de culminado el ciclo de facturación mensual del servicio, al correo electrónico del supervisor del servicio de SUSALUD. Además, confirmar que la herramienta web será entregada con las funcionalidades propias que tiene, sin que sea obligatorio que la facturación se muestre vía página web; esto con el fin de no limitar la participación de postores en la presente contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista podrá presentar el comprobante de pago por mesa de partes virtual de SUSALUD por el consumo de las llamadas realizadas

En caso exista consumo de llamadas internacionales y roaming debera emitir el comprobante de pago de manera independiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:55:07

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
FORMAS DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la primera factura podrá incluir el prorrateo de los días previos al ciclo de facturación, situación que podrá suceder con la ultima facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:55:07

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
FORMAS DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los pagos durante la ejecución contractual seran de acuerdo a los plazos establecidos en la ley de contrataciones y su Reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:55:07

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
FORMAS DE PAGO

Agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 11      Literal: -      Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

la glosa será de acuerdo a la denominación del servicio y el mes correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:55:07

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
FORMAS DE PAGO

Agradeceremos confirmar que se aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:55:07

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
El proveedor previo a realizar una visita a los locales de SUSALUD deberá enviar, de ser el caso el SCTR del personal que realizará los trabajos. Asimismo, deberá cumplir con la normativa y lineamientos dispuestos por los sectores competentes vinculados al objeto de la contratación.

Agradeceremos suprimir el presente párrafo, dado que no se está solicitando alguna implementación en los locales de SUSALUD, considerando que el servicio en los locales de SUSALUD se brindará según la cobertura que brinda el operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 14      Literal: -      Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso de visitas a los locales debiera cumplirse con lo requerido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:55:07

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente

HABILITACIÓN

El postor debe contar con concesión vigente expedida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar el servicio de telefonía móvil a nivel nacional.

Agradeceremos confirmar que para acreditar el requisito de la Habilitación, se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que también se aceptara la Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:55:07

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente  
EXPERIENCIA DEL POSTOR  
Se considerarán servicios similares a servicio de telefonía móvil y/o telefonía celular.

Agradeceremos incluir como servicios similares a los Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler o venta y/o Servicios de Plan de Telefonía y Datos, esto considerando que son servicios similares al objeto de la presente contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:55:07

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En el anexo citado, se indica lo siguiente:  
ANEXO N° 3  
DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA  
¿¿ el postor que suscribe ofrece el servicio de [CONSIGNAR OBJETO DE LA CONVOCATORIA], ¿¿

Agradeceremos confirmar que el objeto de la convocatoria a consignar en el Anexo N° 3, deberá ser el siguiente:  
¿CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL¿; esto con el fin de considerar la información correcta en dicho anexo.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo3 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que en el anexo 3 deberá ser el siguiente: "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:55:07

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En el anexo citado, se indica lo siguiente:  
ANEXO N° 4  
DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO  
¿¿ me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Agradeceremos indicar si el plazo ofertado a completar en el presente anexo será la información indicada en el numeral 1.8. Plazo de Prestación del Servicio o de lo contrario agradeceremos completar dicho anexo a fin de considerar la información correcta en este anexo.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo4 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo de ejecución del servicio será de setecientos treinta (730) días calendario (24) meses

El plazo para inicio del servicio será a partir de la activación del servicio, donde se firmara un acta de inicio del servicio por parte del proveedor y personal supervisor de la Oficina General de Administracion de SUSALUD

Para la entrega de los equipos, chips, y activación del servicio será en un plazo de 15 días calendarios, a partir del día siguiente de la comunicación de parte de la entidad al contratista a través de correo electrónico al asesor postventa o service manager o ejecutivo de cuenta asignado a SUSALUD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:55:07

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aplicara de acuerdo a las normas regulatorias de servicio publico móvil de telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:55:07

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y. del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.
- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aplicara de acuerdo a las normas regulatorias de servicio publico móvil de telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:22

Observación: Nro. 54

Consulta/Observación:

Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, las consultas y observaciones serán respondidas de acuerdo a lo dispuesto en la Ley de contrataciones y su Reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:22

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1      Literal: -      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:22

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:22

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.7 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El pago se realizara de acuerdo a los plazos establecido en el numeral 168 y 171 del reglamento de la Ley de contrataciones del Estado 30225

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:22

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.7 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que se aceptara el ciclo de facturación del postor ganador, el cual será el mas cercano a la fecha de activación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:22

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida, robo) o suspensión/reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar menor al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.7 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida, robo) o suspensión/reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar menor al que se pactó como pago mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:22

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.7 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la primera facturación podrá incluir el prorrateo de los días previos al ciclo de facturación, situación que podrá suceder con la ultima facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:22

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: viñeta 2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad, siempre que se encuentre debidamente justificado por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:22

**Observación: Nro. 62**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CD-OSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápíte de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** viñeta 10      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la Entidad suscribirá contrato del servicio objeto de la contratación, bajo la Ley de contrataciones 30225 y su Reglamento, el mismo que se respetara durante la vigencia del mismo; asimismo, en caso de surgir controversias durante la la vigencia del contrato se aplicara lo estipulado en la Ley de contrataciones y su Reglamento.

Por tanto se acoge parcialmente la observación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:22

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales y/o reducción, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: viñeta 1      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso se requiera una contratación adicional se gestionara de acuerdo a lo establecido en el articulo 157 del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado 30225.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:22

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, para la presentación del reporte por sustracción o pérdida de los equipos a contratar, la Entidad se ceñirá al procedimiento establecido en el artículo 125° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, conforme al cual el mencionado reporte deberá ser presentado vía telefónica, únicamente a través del servicio de información y asistencia; o en forma personal (verbalmente o por escrito) en las oficinas o centros de atención a usuarios y puntos de venta habilitados por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: viñeta 4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en los términos de referencia se preciso el procedimiento que se debe de realizar en caso sucediera perdidas y robo del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:22

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: viñeta 5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Finalizado el plazo contractual, previa coordinación con el Contratista se devolverán los equipos asignados a la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:22

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

CONSIDERACIONES GENERALES PARA LOS EQUIPOS TIPO 1, 2 Y 3.

En aras de cumplir el principio de eficiencia y eficacia del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y de la revisión efectuada e las bases, la entidad señala que el equipo a proveer será elegido por la Superintendencia dentro de la gama de colores corporativos ofertados; sin embargo, solicitamos a la entidad confirmar que dichos colores pueden variar y ello dependerá del stock con el que cuenta el contratista, no pudiendo ser rechazados, siempre y cuando cumpla con las especificaciones técnicas; ya que, lo que debe prevalecer en el presente procedimiento es que cumpla con las características mínimas requeridas y no un color de equipo determinado que no aporta nada en el presente proceso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 1ERA VIÑET Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En la presente contratación se considera opciones de colores como son: negro o gris o plata o azul, toda ves que serán asignados a funcionarios, supervisores de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:22

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: VIÑETA 5 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los terminos de referencia precisa que la garantia no cubre casos de falla del equipo por uso inadecuado o mala manipulacion, para lo cual el informe o reporte tecnico del area de soporte tecnico del contratista debera detallar y comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:22

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

CLAUSULA DECIMA QUINTA.

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: -      Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resolverán conforme a lo indicado en la clausula Décima Quinta Solución de Controversias, del proyecto de contrato, y a lo dispuesto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:22

Observación: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente, , lo que no necesariamente coincidirá con el mes de diciembre del 2024 prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado. Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del Art. 2 de la LCE Art. 8 del Regl.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el plazo para inicio del servicio será a partir de la activación del servicio, donde se firmara un acta de inicio del servicio por parte del proveedor y personal supervisor de SUSALUD

Para la entrega de los equipos, chips, y activación del servicio será en un plazo de 15 días calendarios, a partir del día siguiente de la comunicación de parte de la entidad al contratista a través de correo electrónico del asesor postventa o service manager o ejecutivo de cuenta asignado a SUSALUD

Se acoge parcialmente la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:22

**Observación: Nro. 70**

**Consulta/Observación:**

Es importante tener en cuenta la Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, que establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez.

Sobre ello, la referida disposición establece que en caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles, salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención.

En cuanto a anterior, es importante traer a colación el Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, mediante el cual se ha dispuesto la exclusión del referido procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que en el marco de la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior, las cuales serán remitidas en su oportunidad. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 1.8      Literal: -      Página: 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se podrá suscribir las declaraciones juradas posterior al inicio del servicio, siempre que se encuentren sustentados bajo marco normativo indicado.

Se acoge la observación parcialmente

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:22

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 15), es decir "(730 días calendarios)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo de ejecución del servicio será de setecientos treinta (730) días calendario (24) meses

El plazo para inicio del servicio sera a partir de la activacion del servicio, donde se firmara un acta de inicio del servicio por parte del proveedor y personal supervisor de SUSALUD

Para la entrega de los equipos, chips, y activacion del servicio sera en un plazo de 15 dias calendarios, a partir del dia siguiente de la comunicacion de parte de la entidad al contratista a traves de correo electrónico del asesor postventa o service manager o ejecutivo de cuenta asignado a SUSALUD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:22

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: g Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:22

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: -      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que la dirección electrónica de la mesa de partes de SUSALUD es la siguiente: <https://app15.susalud.gob.pe:8082/registro> y el horario para la presentación de documentos puede realizarse las 24 horas el día durante los 07 días de la semana

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:22

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.7 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista podrá presentar el comprobante de pago por mesa de partes virtual de SUSALUD por el consumo de las llamadas realizadas

En caso exista consumo de llamadas internacionales y roaming deberá emitir el comprobante de pago de manera independiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:22

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos suprimir la obligación de presentar el Informe del funcionario responsable de emitiendo el Director General de la Oficina de Administración (¿) como parte de los requisitos para el pago por resultar innecesario, toda vez que la Entidad ya contará con el documento como parte del expediente de contratación respectivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.7 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se modifica el texto a lo siguiente "Conformidad emitida por el Director General de la Oficina General de Administración, previo informe del responsable de servicios generales y visto bueno del Jefe en Gestión Logística"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:22

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.7 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que la dirección electrónica de la mesa de partes de SUSALUD es la siguiente: <https://app15.susalud.gob.pe:8082/registro> y el horario para la presentación de documentos puede realizarse las 24 horas el día durante los 07 días de la semana

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:22

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el presente procedimiento se desarrolle bajo el principio de equilibrio economica, solicitamos a la entidad confirmar que será un máximo de 3 chips durante la vigencia del contrato de forma gratuita, posterior a ello, toda recepción del chip deberá ser cancelada de acuerdo al procedimiento que señale el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: PUNTO 25 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma  
será un máximo de 3 chips durante la vigencia del contrato de forma gratuita, posterior a ello, toda recepción del chip deberá ser cancelada de acuerdo al procedimiento que señale el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:22

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

CONSIDERACIONES GENERALES PARA LOS EQUIPOS TIPO 1, 2 Y 3.

Al respecto solicitamos a la entidad considerar y confirmar que quedan excluidos de garantía y soporte los Equipos con:

a) Golpes, quíñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 6TA VIÑETA Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La garantía no cubre casos de falla del equipo por uso inadecuado o mala manipulación, para lo cual el informe o reporte técnico del área de soporte técnico del contratista deberá detallar y comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:22

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar duplicidad en la información, solicitamos a la entidad eliminar el presente enunciado; toda vez que dicha documentación será acreditado dentro del numeral 2.3 "Requisitos para el perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que lo solicitado en el numeral 4 de los términos de referencia son documentos que el postor deberá presentar para la suscripción del contrato, dicha documentación se ha consignado en el numeral 2.4 del Capítulo II de las bases, en atención al contenido de las bases estandarizadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:22

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar duplicidad en la información, solicitamos a la entidad eliminar el presente enunciado; toda vez que dicha documentación será acreditado dentro del numeral 3.2 "Requisitos de Calificación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que lo solicitado en el numeral 5 de los términos de referencia son documentos que el postor deberá presentar para acreditar el cumplimiento de los requisitos de calificación, dicha documentación se ha consignado en el numeral 3.2 del Capítulo III de las bases, en atención al contenido de las bases estandarizadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:22

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento de una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 14    Literal: -    Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:22

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad se mantendrá vigente únicamente durante el plazo de ejecución del contrato que se firmará por el presente servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se mantendrá durante la vigencia del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:22

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Descripción del servicio

Sírvase confirmar que para cumplir con el requerimiento de contar con comunicación de minutos ilimitado en la totalidad de las líneas en caso un usuario este con el teléfono fuera de de área cobertura o apagado será necesario y suficiente que el proveedor notifique mediante mensajes de texto las llamadas perdidas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que para cumplir con el requerimiento de contar con comunicación de minutos ilimitado en la totalidad de las líneas en caso un usuario este con el teléfono fuera de de área cobertura o apagado será necesario y suficiente que el proveedor notifique mediante mensajes de texto las llamadas perdida

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:22

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en caso no se presenten las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se presente la garantía de fiel cumplimiento para el presente proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que en el presente procedimiento de selección, no se ha solicitado la garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:22

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, de emitirse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-12-2024-SUSALUD-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que en el presente procedimiento de selección, no se ha solicitado la garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:22

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en caso de presentarse un cuadro de elaboración propia, se presentará de manera conjunta con los brouchures y lo que indique en la página web del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:22

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el presente numeral; toda vez que, los planes que se encuentren fuera del plan no pueden estar enmarcados dentro de las obligaciones contractuales, ya que el contratista puede variar sus precios fuera del contrato.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, en los términos de referencia se solicita, toda vez que durante la ejecución del contrato pudiera solicitarse llamadas internaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:22

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el servicio de ROAMING internacional se facturará de forma separada, así mismo que el consumo de Roaming se podrá cobrar hasta 06 ciclos de facturación después de brindado el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: PUNTO 8 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La facturación de los servicios roaming internacional serán facturadas de manera independiente, el mismo que será emitido en el periodo que corresponde

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:22

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar que Servicio de casilla de voz o llamada en espera, son servicios de llamada de voz.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: PUNTO 13 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precise que el servicio de casilla de voz hace referencia a la funcionalidad que permite a los usuarios recibir mensajes de voz de las personas que le llaman cuando no se contesta la llamada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:22

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, la información requerida será remitida en un plazo de 10 días calendarios computados desde las llamadas salientes de cerrado el ciclo de facturación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: PUNTO 18 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma  
será remitida en un plazo de 10 días calendarios computados desde las llamadas salientes de cerrado el ciclo de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:22

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Al respecto, solicitamos considerar que por medidas de seguridad de la información no brindamos el usuario y contraseña de la herramienta web, no obstante se le informará al inicio del servicio el procedimiento que el usuario administrador deberá realizar para crear su usuario y contraseña de acceso. Ante lo indicado solicitamos suprimir el párrafo citado o reformularlo de acuerdo a la presente explicación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: PUNTO 18 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se retira dicha condición

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:22

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, en un plazo máximo de 5 días hábiles posterior al inicio del servicio se remitirá al correo electrónico que designe la entidad; ello con la finalidad de poder recabar toda la informacion necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: PUNTO 23 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo siguiente:

El contratista debe entregar al momento del inicio del servicio lo siguiente: el detalle de líneas (número de línea y su plan), marca, modelo y número de IMEI de los equipos provistos, en un plazo de 05 días hábiles posterior al inicio del servicio, será presentado a través de mesa de partes virtual: <https://app15.susalud.gob.pe:8082/registro>.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:22

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, en caso el pack del fabricante no cuente con algunos accesorios señalados en el presente numeral, estos se entregarán a parte.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 2do check Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que tal como lo indicado en los términos de referencia los accesorios completos por equipo son como mínimo cable USB y cargador de batería originales de la misma marca que el equipo móvil, precisándose que para los equipos que ya no traen el accesorio cargador de batería en la caja, se podrá entregar de manera adicional este accesorio, debiendo ser de la misma marca que el equipo móvil a provisionar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:22

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el informe o reporte será entregado desde que el equipo es internado a los 4 días hábiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3er check Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:22

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar costos innecesarios en el presente proceso y permitir mayor pluralidad de postores, solicitamos a la entidad eliminar la solicitud de reseteo de casilla de voz o caso contrario que sea considerado como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3. Literal: 1er parraf Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que también se aceptara se indique el procedimiento de reseteo (borrado) de casilla de voz a los usuarios, para que estos lo realicen manualmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:22

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la solicitud de corte hace referencia al bloqueo del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: 1er parraf Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:22

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Considerando que ya hay información relacionada a la postventa, solicitamos a la entidad confirmar que dicho requerimiento sea presentado junto con los datos del gestor de cuenta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: 1er parraf Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:22

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, la entidad señala que se deberá comunicar previamente a la entidad (¿) sin embargo, dicha información queda excluida en caso de fuerza mayor o caso fortuito; toda vez que, no voy a poder anticipar en caso el personal designado renuncie de un momento a otro o por algun otro motivo no previsto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: 2do parraf Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso suceda una situación de fuerza mayor o caso fortuito el contratista deberá sustentar, y comunicar de inmediato a la Entidad los datos del nuevo personal. .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:22

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que luego de 2 días hábiles de efectuada la firma del contrato, la entidad deberá remitir la información de las personas encargadas; es decir, DNI, area, etc, las cuales se encargarán de supervisar y coordinar las acciones correspondientes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: 3er parraf Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se proporcionara la información requerida, una ves suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:22

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cuando menciona el discado directo automático hacia números telefónicos de emergencias gratuitos se refiere a los números cortos establecidos por la normativa vigente en telecomunicaciones, como por ejemplo 116 ( bomberos), 105 ( PNP),etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: punto 12 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que sobre el servicio que debe permitir llamadas gratuitas y sin restricción a números telefónicos de emergencia, hace referencia a los numeros que figuran en el siguiente link del portal de gobierno: <https://www.gob.pe/547-telefonos-de-emergencia>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:10

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: VIÑETA 5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Finalizado el plazo contractual, previa coordinación con el Contratista se devolverán los equipos asignados a la Entidad .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:10

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Consulta:

CONSIDERACIONES GENERALES PARA LOS EQUIPOS TIPO 1, 2 Y 3.

En aras de cumplir el principio de eficiencia y eficacia del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y de la revisión efectuada en las bases, la entidad señala que el equipo a proveer será elegido por la Superintendencia dentro de la gama de colores corporativos ofertados. Al respecto, solicitamos a la entidad confirmar que dichos equipos puedan ser brindados en colores surtidos respetando los colores indicados en las bases y dependiendo del stock con el que se cuente el contratista, no pudiendo ser rechazados, siempre y cuando cumpla con las especificaciones técnicas; ya que, lo que debe prevalecer en el presente procedimiento es que cumpla con las características mínimas requeridas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En la presente contratación se considera opciones de colores como son: negro o gris o plata o azul, toda ves que serán asignados a funcionarios, supervisores de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:10

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el presente procedimiento se desarrolle bajo el principio de equilibrio economico, solicitamos a la entidad confirmar que la reposición gratuita será en un máximo de 3 chips durante la vigencia del contrato, posterior a ello, toda recepción del chip deberá ser cancelada de acuerdo al procedimiento que señale el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: PUNTO 25 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma  
será un máximo de 3 chips durante la vigencia del contrato de forma gratuita, posterior a ello, toda recepción del chip deberá ser cancelada de acuerdo al procedimiento que señale el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:10

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el presente numeral; toda vez que, las llamas a los destinos que se encuentren fuera del plan no pueden estar enmarcados dentro de las obligaciones contractuales, ya que el contratista puede variar los precios que se encuentren fuera del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, en los términos de referencia se solicita, toda ves que durante la ejecución del contrato pudiera solicitarse llamadas internaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:10

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el presente enunciado; toda vez que, el Servicio de casilla de voz, llamada en espera y el identificador de llamadas, son servicios que se configuran en los equipos y no están vinculadas a las líneas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: PUNTO 13 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, dado que es requerido garantizar un servicio idoneo para la entidad y se cuente con las funcionalidades solicitadas en el servicio a contratar, precisándose que los equipos a provisionar para el servicio deben tener las configuraciones necesarias para soportar lo solicitado en los términos de referencia de las bases del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:10

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, la información requerida será remitida en un plazo de 10 días calendarios siguientes de cerrado el ciclo de facturación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: PUNTO 18 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma  
será remitida en un plazo de 10 días calendarios computados desde las llamadas salientes de cerrado el ciclo de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:10

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad modificar el presente enunciado respecto al detalle de lineas (número de lineas y su plan), marca, modelo y número; toda vez que, dicho requerimiento será entregado en un plazo máximo de 5 días hábiles posteriores al inicio del servicio, el cual, se remitirá al correo electronico que designe la entidad; ello con la finalidad de poder recabar toda la informacion necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: PUNTO 23 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma  
El contratista debe entregar al momento del inicio del servicio lo siguiente: el detalle de líneas (número de línea y su plan), marca, modelo y número de IMEI de los equipos provistos, en un plazo máximo de 5 días hábiles posteriores al inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:10

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, en caso el pack del fabricante no cuente con algunos accesorios señalados en el presente numeral, estos se entregarán por separado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 2DO CHECK Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tal como lo indicado en los terminos de referencia los accesorios completos por equipo son como mínimo cable USB y cargador de batería originales de la misma marca que el equipo móvil, pecisandose que para los equipos que ya no traen el accesorio cargador de batería en la caja, se podrá entregar de manera adicional este accesorio, debiendo ser de la misma marca que el equipo móvil a provisionar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:10

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, la entidad señala que se deberá comunicar previamente a la entidad (¿) sin embargo, solicitamos a la entidad aclar que dicha información queda excluida en caso de fuerza mayor o caso fortuito; toda vez que, no se podrá anticipar en caso el personal designado renuncie de un momento a otro, sufra algun percance, accidente repentino, etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: 2DO PARRAF Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso suceda una situación de fuerza mayor o caso fortuito el contratista deberá sustentar, y comunicar de inmediato a la Entidad los datos del nuevo personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:10

**Observación: Nro. 110**

**Consulta/Observación:**

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista.

Asimismo, dicha penalidad vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad; por ello, solicitamos modificar el porcentaje cuando afecta a más del 50% de las líneas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 10      **Literal:** -      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 163 del RLCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En la presente contratación solo se esta considerando una penalidad en otras penalidades, siempre que ocurra una situación de interrupción /desabastecimiento del servicio total o parcial, sin previo aviso de 24 horas de anticipación, es debido a que los equipos celulares serán asignados a los funcionarios y supervisores que se encuentran en constante manejo de información y comunicación constante por las funciones asignadas. Cabe precisar que la penalidad consignada también se debe a la cantidad de equipos y líneas contratadas en la presente contratación, por lo que el porcentaje consignado es acorde a ello, así como al uso y designación del equipo  
Por ello se modificara el porcentaje a 20% de las líneas.

Por tanto la penalidad consignada es acorde a lo establecido en el articulo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado siendo objetivas, razonables y congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación

Se acoge parcialmente la observación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:26:56

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el presente enunciado; toda vez que, dicho requerimiento resulta ser innecesario al presente proceso; ya que solo basta con acreditar los servicios requeridos en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: PUNTO 9 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dicha condición, hace referencia al mal uso del equipo de parte del colaborador, respecto a la información y/o pagina que acceda como son paginas de chistes, horóscopo entre otros, ya que no fue asignado para tal uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null