

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS SERVIDORES, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO, SOFTWARE DE VIRTUALIZACIÓN Y SOFTWARE DE RESPALDO DE LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN.

Ruc/código :	20600827864	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	OMEGA ENERGIA Y COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	12:48:34

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En relación a la experiencia del postor en la especialidad, se establece que se consideran servicios similares a los siguientes: Mantenimiento correctivo, preventivo de servidores de almacenamiento, de switches, software de virtualización y software de backup. Servicio de soporte técnico y/o instalación de servidores, de almacenamiento, de switches, software de virtualización y software de backup. Servicio de migración de servidores de almacenamiento, de switches, software de virtualización y software de backup. Servicio de actualización servidores de almacenamiento, de switches, software de virtualización y software de backup. Servicio de garantía, renovación de garantía o servicio de extensión de garantía en servidores de almacenamiento, de switches, software de virtualización y software de backup. Al respecto agradeceremos a usted se sirva confirmar lo siguiente:

a.- La descripción correcta de los servicios similares es la siguiente: Mantenimiento correctivo y/o preventivo de servidores de almacenamiento y/o de switches y/o software de virtualización y/o software de backup. Servicio de soporte técnico y/o instalación de servidores de almacenamiento y/o de switches y/o software de virtualización y/o software de backup. Servicio de migración de servidores de almacenamiento y/o de switches y/o software de virtualización y/o software de backup. Servicio de actualización servidores de almacenamiento y/o de switches y/o software de virtualización y/o software de backup. Servicio de garantía y/o renovación de garantía y/o servicio de extensión de garantía en servidores de almacenamiento y/o de switches y/o software de virtualización y/o software de backup.

b.- Tomando en cuenta que el servicio comprende una cantidad importante de Servidores de las marcas HP y Lenovo, agradeceremos a usted se sirva confirmar que dentro de los servicios similares también se considerará válido: Mantenimiento correctivo y/o preventivo de servidores. Servicio de soporte técnico y/o instalación de servidores. Servicio de migración de servidores. Servicio de actualización servidores. Servicio de garantía y/o renovación de garantía y/o servicio de extensión de garantía de servidores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Su consulta se considera una observación, por lo que: Se acoge parcialmente, se aceptara como similar y se agregará a los TDR los siguiente puntos: "Servicio de soporte técnico y/o instalación de servidores" , "Servicio de migración de servidores", "Mantenimiento correctivo y/o preventivo de servidores" y "Servicio de garantía y/o renovación de garantía y/o servicio de extensión de garantía de servidores" se aceptara como experiencia del postor como servicios similares . Se precisara en las base

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- * Mantenimiento correctivo, preventivo de servidores de almacenamiento, de switches, software de virtualización y software de backup.
- * Servicio de soporte técnico y/o instalación de servidores, de almacenamiento, de switches, software de virtualización y software de backup
- * Servicio de migración de servidores de almacenamiento, de switches, software de virtualización y software de backup
- * Servicio de actualización servidores de almacenamiento, de switches, software de virtualización y software de backup
- * Servicio de garantía, renovación de garantía o servicio de extensión de garantía en servidores de almacenamiento, de switches, software de virtualización y software de backup.
- * Servicio de soporte técnico y/o instalación de servidores.
- * Servicio de migración de servidores.
- * Servicio de garantía y/o renovación de garantía y/o servicio de extensión de garantía de servidores.
- * Mantenimiento correctivo y/o preventivo de servidores

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-INACAL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS SERVIDORES, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO, SOFTWARE DE VIRTUALIZACIÓN Y SOFTWARE DE RESPALDO DE LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS SERVIDORES, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO, SOFTWARE DE VIRTUALIZACIÓN Y SOFTWARE DE RESPALDO DE LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN.

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:05:15

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el Numeral IV. DESCRIPCION DEL SERVICIO- CONDICIONES GENERALES se muestra siguiente ¿Proliant DL320e Gen 8 N/S MX2431003K, el cual hace referencia al 3PAR 7K el cual se encuentra fuera de soporte por parte de la marca desde el 31 de octubre del 2023.

Solicitamos respetuosamente a su Entidad retirar ese item de la solicitud del soporte ya que este no podrá ser renovado y no se podría brindar el soporte propia de la marca.

Link: https://support.hpe.com/hpesc/public/docDisplay?docId=a00025788en_us&docLocale=en_US

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Su consulta se considera una observación, por lo que: Se acoge, según lo señalado por el fabricante referente a la culminación del soporte del equipo Proliant DL320E, se suprimira de la tabla N° 1: Relacion de servidores y chasis el siguiente item "HPE ProLiant DL320e Gen8 N/S MX2431003K" en los TDR que forman parte de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS SERVIDORES, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO, SOFTWARE DE VIRTUALIZACIÓN Y SOFTWARE DE RESPALDO DE LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN.

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	19:45:17

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se indica. -

IV. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

CONDICIONES GENERALES

Los equipos que forman parte del servicio de mantenimiento:

HPE ProLiant DL320e Gen8 (MX2431003K)

Les informamos que el mencionado servidor ya se encuentra con fecha de End of Support desde el 31 de octubre de 2023 (fin de soporte) por parte de la marca HPE, lo que significa que dicha marca ya no le puede brindar soporte.

En ese sentido solicitamos confirmar que este servidor no será considerado entre los equipos a los cuales la marca HPE le brindara soporte y el mismo será retirado de la Tabla N° 1: Relación de servidores y chasis.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: IV Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Su consulta se considera una observación, por lo que: Se acoge, según lo señalado por el fabricante referente a la culminación del soporte del equipo Proliant DL320E, se suprimira de la tabla N° 1: Relacion de servidores y chasis el siguiente ítem "HPE ProLiant DL320e Gen8 N/S MX2431003K" en los TDR que forman parte de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS SERVIDORES, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO, SOFTWARE DE VIRTUALIZACIÓN Y SOFTWARE DE RESPALDO DE LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN.

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	19:45:17

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se indica. -

2. Mantenimiento preventivo y correctivo del software de virtualización

Tabla N° 02: Plataforma de virtualización

Les informamos que en la actualidad la marca VMware, fabricante de las licencias mencionadas, no permite la renovación de soporte a ninguna de sus licencias.

Actualmente todos los productos se manejan bajo el modelo de suscripción, el cual brinda el soporte requerido.

En ese sentido solicitamos confirmar que se aceptara que se brinde el licenciamiento por suscripción de las mencionadas licencias durante 01 año.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: IV Literal: 2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Su consulta se considera una observación, por lo que: Se acoge, se aceptara que se brinde el licenciamiento por suscripción para el software de virtualización que cuenta actualmente la entidad por un periodo de 12 meses, asimismo, el licenciamiento requerido deberá cubrir e integrar todos los productos solicitado en los TDR, se incorporara en la tabla N° 02: Plataforma de virtualización el texto "licenciamiento por suscripción"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporara en la tabla N° 02: Plataforma de virtualización el texto "licenciamiento por suscripción"

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS SERVIDORES, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO, SOFTWARE DE VIRTUALIZACIÓN Y SOFTWARE DE RESPALDO DE LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN.

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	19:45:17

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se indica. -

CALIFICACIONES DE PERSONAL CLAVE

FORMACIÓN ACADÉMICA DE PERSONAL CLAVE

Especialista en Servidores (1 persona)

Les informamos que una mala o inadecuada manipulación de los equipos a los cuales se les brindara el servicio, puede ocasionar el daño total o parcial de los mismos y que el soporte a renovar por parte de cada marca solo cubre fallas y defectos de fabricación en condiciones normales de uso.

En ese sentido con la finalidad de asegurar que el personal que realice las actividades correspondientes al servicio de Mantenimiento preventivo y correctivo de los Servidores y Sistema de Almacenamiento según lo solicitado, cuente con las competencias y conocimientos validados por la marca fabricante de dichos equipos (HPE y Lenovo), solicitamos confirmar que el personal clave solicitado deberá de contar indispensablemente con la certificación como profesional y/o experto y/o especialista en los equipos a los cuales se les brindara el servicio.

Además, solicitamos confirmar que la certificación deberá ser de carácter técnico exclusivamente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: V Literal: A.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL, A.1), CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE - FORMACIÓN ACADÉMICA - del ESPECIALISTA EN SERVIDORES solo deberá cumplir con lo establecido en los TDR que forma parte de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS SERVIDORES, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO, SOFTWARE DE VIRTUALIZACIÓN Y SOFTWARE DE RESPALDO DE LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN.

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	19:45:17

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se indica. -
CALIFICACIONES DE PERSONAL CLAVE
FORMACIÓN ACADÉMICA DE PERSONAL CLAVE
Especialista en Soluciones de Virtualización (1 persona)

Les informamos que una mala o inadecuada manipulación en el software de virtualización VMware al cual se le brindara el servicio, puede ocasionar la perdida parcial o total de las máquinas virtuales (VMs) e información contenidas en las mismas causando tal vez un daño irreparable en los sistemas y/o aplicaciones que utilizan en la entidad.

En ese sentido con la finalidad de asegurar que el personal que realice las actividades correspondientes al servicio de Mantenimiento preventivo y correctivo del software de virtualización según lo solicitado, cuente con las competencias y conocimientos validados por la marca VMware, solicitamos confirmar que el personal clave solicitado deberá de contar indispensablemente, como mínimo, con la certificación como VMware Certified Professional Data Center Virtualization 2022 (VCP-DCP).

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: V Literal: A.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL, A.1) CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE - FORMACIÓN ACADÉMICA - del ESPECIALISTA EN SOLUCIONES DE VIRTUALIZACION solo deberá cumplir con lo establecido en los TDR que forma parte de las base.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS SERVIDORES, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO, SOFTWARE DE VIRTUALIZACIÓN Y SOFTWARE DE RESPALDO DE LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN.

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	19:45:17

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se indica. -

CALIFICACIONES DE PERSONAL CLAVE

FORMACIÓN ACADÉMICA DE PERSONAL CLAVE

Especialista en Solución de Respaldo (1 persona)

Les informamos que una mala o inadecuada manipulación en el software de respaldo VEEAM al cual se le brindara el servicio, puede ocasionar la perdida parcial o total de los respaldos actuales e históricos de la entidad.

En ese sentido con la finalidad de asegurar que el personal que realice las actividades correspondientes al servicio de Mantenimiento preventivo y correctivo del software de respaldo para la plataforma de virtualización según lo solicitado, cuente con las competencias y conocimientos validados por la marca VEEAM, solicitamos confirmar que el personal clave solicitado deberá de contar indispensablemente, como mínimo, con la certificación como VEEAM Certified Engineer v9 (VMCE).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: V Literal: A.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL, A.1) CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE - FORMACIÓN ACADÉMICA - del ESPECIALISTA EN SOLUCIONES DE RESPALDO solo deberá cumplir con lo establecido en los TDR que forma parte de las base

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS SERVIDORES, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO, SOFTWARE DE VIRTUALIZACIÓN Y SOFTWARE DE RESPALDO DE LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN.

Ruc/código :	20547067313	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	ST COMPUTACION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:54:35

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En la lista de contratos de software de virtualización podemos observar que sólo se cuentan con ocho (08) procesadores para el software vRealize Operations pero doce (12) licencias de vSphere Standard.

Agradeceremos confirmar la distribución de la instalación de las licencias de vSphere y vRealize Operations.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la distribución de las licencias de vSphere y vRealize Operations son las Siguietes:

- Ocho (08) licencias de vRealize Operations para el site principal.
- Ocho (08) licencias de vSphere Standard para el site principal.
- Cuatro (04) licencias de vSphere Standard site de contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS SERVIDORES, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO, SOFTWARE DE VIRTUALIZACIÓN Y SOFTWARE DE RESPALDO DE LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN.

Ruc/código :	20547067313	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	ST COMPUTACION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:54:35

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita la actualización y upgrade de la solución de virtualización VMware.

Agradeceremos confirmar que la actualización y/o upgrade será hacia la última versión compatible con la infraestructura de la entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** 2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que la actualización y/o upgrade de la solución de virtualización Vmware disponible por el fabricante, deberá ser compatible con la infraestructura de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS SERVIDORES, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO, SOFTWARE DE VIRTUALIZACIÓN Y SOFTWARE DE RESPALDO DE LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN.

Ruc/código :	20547067313	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	ST COMPUTACION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:54:35

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita como requisito una experiencia mínima de 02 años en mantenimiento preventivo, siendo una solicitud muy abierta que no establece un vínculo profesional con el postor.

Por tal motivo y considerando la importancia de la infraestructura donde se soportan los sistema de la entidad y con el fin de entregarle a la entidad una garantía profesional, solicitamos a la entidad considerar como requisito que el especialista desarrolle un cargo que contemple dentro de sus actividades la instalación de infraestructura de servidores y/o el mantenimiento preventivo de los mismos; dando como válidos los cargos de administrador de servidores y/o Gestor de administración de servidores y/o Analista de servidores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: A.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, para la CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL, A.1) CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE - EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE - del ESPECIALISTA EN SERVIDORES , se agregara los cargos de administrador de servidores y/o gestor de administración de servidores y/o analista de servidores para ello se incorporara en los términos de referencia y las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Especialista en servidores (1 persona)

Requisitos:

Experiencia mínima de dos (2) años en mantenimiento preventivo y correctivo servidores que son materia del servicio, como administrador de servidores y/o gestor de administración de servidores y/o analista de servidores.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS SERVIDORES, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO, SOFTWARE DE VIRTUALIZACIÓN Y SOFTWARE DE RESPALDO DE LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN.

Ruc/código :	20547067313	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	ST COMPUTACION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:54:35

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita como requisito una experiencia mínima de 02 años en mantenimiento preventivo, siendo una solicitud muy abierta que no establece un vínculo profesional con el postor.

Por tal motivo y considerando la importancia de la infraestructura virtual donde se ejecutan los sistema de la entidad y con el fin de entregarle a la entidad una garantía profesional, solicitamos a la entidad considerar como requisito que el especialista desarrolle un cargo que contemple dentro de sus actividades la implementación de soluciones de virtualización y soporte de los mismos; dando como válidos los cargos de Implementador de soluciones de virtualización, Administrador de infraestructura virtual servidores, Gestor de soluciones de virtualización.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: A.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación , para la CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL, A.1) CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE - EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE - del ESPECIALISTA EN SOLUCIONES DE VIRTUALIZACION , se agregara los cargos de implementador de soluciones de virtualización y/o administrador de infraestructura virtual de servidores y/o gestor de soluciones de visualización para ello se incorporara en los términos de referencia y las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Especialista en Solución de virtualización (1 persona)

Requisitos:

Experiencia mínima de dos (2) años en mantenimiento preventivo y correctivo de la solución de virtualización materia del servicio, como de implementador de soluciones de virtualización y/o administrador de infraestructura virtual de servidores y/o gestor de soluciones de virtualización.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS SERVIDORES, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO, SOFTWARE DE VIRTUALIZACIÓN Y SOFTWARE DE RESPALDO DE LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN.

Ruc/código :	20547067313	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	ST COMPUTACION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:54:35

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita como requisito una experiencia mínima de 02 años en mantenimiento preventivo, siendo una solicitud muy abierta que no establece un vínculo profesional con el postor.

Por tal motivo y considerando la importancia de la protección de la información de la entidad y con el fin de entregarle a la entidad una garantía profesional, solicitamos a la entidad considerar como requisito que el especialista desarrolle un cargo que contemple dentro de sus actividades la implementación de soluciones de respaldo y soporte de los mismos; dando como válidos los cargos de Implementador de soluciones de respaldo, Administrador de soluciones de respaldo de servidores, Gestor de soluciones de virtualización.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: A.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la parcialmente la observación , para la CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL, A.1) CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE - EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE - del ESPECIALISTA EN SOLUCION DE RESPALDO DE LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACION , se agregara los cargos de implementador de soluciones de respaldo y/o administrador de soluciones de respaldo de servidores para ello se incorporara en los términos de referencia y las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Especialista en Solución de Respaldo de la plataforma de virtualización (1 persona)

Requisitos:

Experiencia mínima de dos (2) años en mantenimiento preventivo y correctivo de la solución de respaldo materia del servicio, como implementador de soluciones de respaldo y/o administrador de soluciones de respaldo de servidores

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS SERVIDORES, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO, SOFTWARE DE VIRTUALIZACIÓN Y SOFTWARE DE RESPALDO DE LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN.

Ruc/código :	20547067313	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	ST COMPUTACION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:54:35

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Dentro de la lista de servidores a renovar soporte y mantenimiento se encuentra el servidor DL320e Gen8 con número de serie MX2431003K el cual ha sido discontinuado por el fabricante HPE y no cuenta más con soporte. Por tal motivo solicitamos a la entidad retirar de la solicitud el servidor mencion ya que no será posible obtener soporte del fabricante durante el periodo solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: IV Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, según lo señalado por el fabricante referente a la culminación del soporte del equipo Proliant DL320E, se suprimirá de la tabla N° 1: Relación de servidores y chasis el siguiente ítem "HPE ProLiant DL320e Gen8 N/S MX2431003K" en los TDR que forman parte de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS SERVIDORES, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO, SOFTWARE DE VIRTUALIZACIÓN Y SOFTWARE DE RESPALDO DE LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN.

Ruc/código :	20547067313	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	ST COMPUTACION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:54:35

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

El 05 de febrero del presente año, la marca VMware lanzó un nuevo esquema de licenciamiento hacia únicamente suscripción eliminando el licenciamiento perpetuo y cambiando la unidad de medida de ¿procesador, CPU o socket¿ por ¿core físico¿ de los procesadores

Esta nueva distribución y cambio de licencia a suscripción una nueva política del fabricante de la cual las empresas postoras y partners no tenemos injerencia o posibilidad de cambio.

Debido a este nuevo esquema de suscripción, solicitamos a la entidad modificar la solicitud de renovación de instancias de instancias y/CPU's del software de virtualización VMware hacia una solicitud de renovación de Cores.

De igual manera solicitamos a la entidad indicar la cantidad de cores que se requiere renovar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: IV Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación , según lo señalado por el fabricante VMware referente al nuevo esquema de suscripción, se realizara la modificación de la solicitud de renovación de instancias y CPU del software de virtualización a una solicitud de renovación de cores,

asimismo, la cantidad de cores que se renovara es 112 ,se incorpora en la tabla N° 02: Plataforma de virtualización la cantidad de cores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora en la tabla N° 02: Plataforma de virtualización la cantidad de 112 cores.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS SERVIDORES, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO, SOFTWARE DE VIRTUALIZACIÓN Y SOFTWARE DE RESPALDO DE LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN.

Ruc/código :	20547067313	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	ST COMPUTACION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:54:35

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

El 05 de febrero del presente año, la marca VMware lanzó un nuevo esquema de licenciamiento hacia únicamente suscripción y que suprime la licencia de VMware vCenter Server siendo ahora ésta parte de la licencias de vSphere y no puede ser adquirida o renovada aparte.

Esta nueva distribución de vCenter Server es una nueva política del fabricante de la cual las empresas postoras y partners no tenemos injerencia o posibilidad de cambio.

Debido a este cambio, solicitamos a la entidad retirar de la solicitud de renovación el producto VMware vCenter Server, el cual ya se encuentra integrado en la licencia/suscripción de VMware vSphere.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: IV Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Su consulta se considera una observación, por lo que: Se acoge, según lo señalado por el fabricante de virtualización referente a la licencia de VMware vCenter Server , estas ahora son parte de la licencias de vSphere y no puede será adquirida o renovada aparte, por lo tanto, se suprimirá de la de la tabla N° 2: Plataforma de virtualización el siguiente item "Production Support/Suscription VMware vCenter Standard" en los TDR que forman parte de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS SERVIDORES, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO, SOFTWARE DE VIRTUALIZACIÓN Y SOFTWARE DE RESPALDO DE LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN.

Ruc/código :	20547067313	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	ST COMPUTACION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:54:35

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

El 05 de febrero del presente año, la marca VMware lanzó un nuevo esquema de licenciamiento hacia únicamente suscripción y que suprime la licencia de VMware vRealize Operations, siendo ésta ahora parte de la suscripción ¿vSphere Foundation¿ y denominada ahora Aria Operations dentro de la suite ¿Aria Suite Standard¿. De la misma manera la nueva suscripción ¿vSphere Foundation¿ representa una edición de producto superior a la que actualmente tiene la entidad.

Esta nueva distribución y cambio de vRealize Operations y vSphere Foundation es una nueva política del fabricante de la cual las empresas postoras y partners no tenemos injerencia o posibilidad de cambio.

Debido a este cambio, solicitamos a la entidad retirar de la solicitud de renovación el producto VMware vRealize Operations, el cual ya se encuentra integrado en la suscripción de VMware vSphere Foundation.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: IV Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, según lo señalado por el fabricante de virtualización referente a la licencia de VMware vRealize Operations , estas ahora son parte de la licencias de vSphere Foundation , por lo tanto, se suprimirá de la tabla N° 2: Plataforma de virtualización el siguiente ítem "Production Support/Suscription VMware Operation vRealize" en los TDR que forman parte de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS SERVIDORES, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO, SOFTWARE DE VIRTUALIZACIÓN Y SOFTWARE DE RESPALDO DE LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN.

Ruc/código :	20547067313	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	ST COMPUTACION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:54:35

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Considerando que las licencias y suscripciones de software Veeam y VMware, así como el equipamiento de centro de dato incluye soporte del fabricante. Agradeceremos confirmar que también se podrán tomar como bienes similares la venta de licencias de software de virtualización, respaldo o venta de equipamiento nuevo para criterio de calificación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD referente a servicios similares, solo se considerara servicios , y no ventas ni provisión de bienes dado que estos no corresponde a un proceso de ventas de servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS SERVIDORES, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO, SOFTWARE DE VIRTUALIZACIÓN Y SOFTWARE DE RESPALDO DE LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN.

Ruc/código :	20602471277	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	21:03:20

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Observamos lo siguiente:

a) Sirvase confirmar que la entidad aceptará el tipo de licenciamiento de software que en la actualidad comercializa cada fabricante de software que solicitan en las bases.

b) Sirvase confirmar que tambien aceptaran que el licenciamiento a entregar no este a nombre de la entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** SOFTWARE **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE VIGENCIA TECNOLÓGICA

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación , se aceptara el licenciamiento del software que requiere la entidad, según lo señalado en los TDR , asimismo , las licencias a entregar deberán estar a nombre de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null