

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap 1 y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria tenemos muy en cuenta lo mencionado en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria confirma que los documentos señalados en el numeral "2.2.1. Documentación de presentación obligatoria" son los únicos necesarios para la admisión de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1. Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria consideran que no es necesario el diagrama de arquitectura de red o infraestructura, debido a que solo se solicita colorar un punto de internet en los 56 establecimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** . **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria confirma que los documentos señalados en el numeral "2.4. Requisitos para el perfeccionar el contrato" son los únicos necesarios para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria consideran que una vez culminado el contrato y otorgado la conformidad del mismo se devolverá la garantía de fiel cumplimiento en un plazo de 5 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria confirma que no será exigible la carta de garantía en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2025-RSC-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria confirma los datos mencionados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i).

En ese sentido, solicitamos a la entidad que se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: i,j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria verificaron lo indicado y al tratarse de lo mismo se retira el ítem j) Estructura de Costos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que el documento que escoja será en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: i,j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria mencionan que el formato que cada postor presente es libre, siempre y cuando menciona los precio unitarios por cada establecimiento de salud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el contratista presente para el perfeccionamiento del contrato Declaración Jurada donde se señale el cumplimiento de las características técnicas solicitadas. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir la referida Declaración Jurada, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: k Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacion

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria acoge parcialmente por lo que se borra la desde la parte en la que menciona "En el caso de no tener la información en catálogos, folletos, etc. Se aceptará también como documento de sustento técnico Declaración Jurada donde se señale el cumplimiento de las características técnicas solicitadas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria acoge la consulta e incorpora en las bases el correo electrónico de mesa de partes virtual de la entidad el cual es mesadepartes.rsc@gmail.com, horario de atención: Lunes a Viernes de 8:00 am a 1:00 pm y de 3:00 pm a 5:30 pm.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

o en mesa de partes virtual al correo mesadepartes.rsc@gmail.com, horario de atención: Lunes a Viernes de 8:00 am a 1:00 pm y de 3:00 pm a 5:30 pm.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar mesa de partes de la entidad (...)"
Solicitamos confirmar que la documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago y el informe de servicio prestado. Siendo que los informes relativos a la conformidad de la prestación efectuada deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria confirma que la conformidad del área usuaria será adjuntada en la Red de Salud Cotabambas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria acoge incorpora en las bases el correo electrónico de mesa de partes virtual de la entidad el cual es mesadepartes.rsc@gmail.com, horario de atención: Lunes a Viernes de 8:00 am a 1:00 pm y de 3:00 pm a 5:30 pm.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

o en mesa de partes virtual al correo mesadepartes.rsc@gmail.com, horario de atención: Lunes a Viernes de 8:00 am a 1:00 pm y de 3:00 pm a 5:30 pm.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria confirma que luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual, el operador podrá suspender el servicio por falta de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que en su requerimiento hace referencia a 56 servicios de internet independientes para cada una de las sedes mencionadas. En caso lo mencionado no sea correcto, se solicita a la entidad confirmar que para la interconexión entre todas las sedes será necesaria la implementación de servicios de transmisión de datos que permitan centralizar todo el tráfico de todas las sedes en la sede principal, lugar donde se encontraran los servicios de seguridad, balanceo y administración de ancho de banda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria confirman que son 56 puntos independientes, que no requieren de interconexión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En caso la respuesta de la consulta anterior sea negativa, se solicita a la entidad confirmar que la interconexión entre todas las sedes remotas estará a cargo de la entidad y que el requerimiento se consolidaría en los servicios de seguridad y gestionados y 01 enlace principal y 01 enlace de contingencia para la sede principal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria confirman que son 56 puntos independientes, que no requieren de interconexión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Con el fin de poder dimensionar de forma correcta nuestra propuesta a presentar, se solicita a la entidad confirmar que esta se hará cargo del aprovisionamiento de energía estabilizada para todas las sedes (Principal y remotas), y, por parte del proveedor, este se encargará de aprovisionar la energía y autonomía en las instalaciones del proveedor (sites).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria confirman que la entidad cuentan con el servicio de energía eléctrica en todos los puntos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad aclarar si serán 56 enlaces de internet o el requerimiento solicita únicamente 01 enlace principal de 980 Mbps y 01 enlace de contingencia de 980 Mbps.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria confirman que son 56 puntos de internet, y que en las bases se detallo el numero de Mbps por cada punto haciendo en total los 980 Mbps y estos deben tener su respectivo servicio de contingencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar que cuando señala ¿La activación de la señal de internet¿, hace referencia a que el servicio deberá estar disponible las 24 horas del día.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: viñeta 1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria confirman que el servicio debe ser activo las 24 horas del día incluyendo sábados, domingos y feriados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar que cuando señala que ¿el servicio de internet debe ser continuo sin alti bajas en todo momento¿ hace referencia a que el mismo debe ser simétrico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: viñeta 5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria confirman que el servicio debe ser simétrico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: viñeta 6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria informa que las comunicaciones sobre cualquier tipo de avería será comunicado por vía llamada telefónica y/o otros medios de comunicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad considerar que, si bien como prestadores del servicio público de telecomunicaciones nos sujetamos a las disposiciones de calidad del servicio del ente regulador, el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador.

En ese sentido solicitamos confirmar que no se tendrán en cuenta las caídas-degradaciones imputables a causas ajenas al proveedor tales como terrorismo, incendio o explosión, daños de la naturaleza, vandalismo, cortos de electricidad, acto propio del cliente o de su personal o de otros proveedores (vicario), deshonestidad, huelga, actos delictivos, órdenes o actos de la autoridad o cualquier otra circunstancia dolosa o culposa fuera del control del proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: viñeta 6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria mencionan que de existir causas externan ajenas al operador este se tendrá que comunicar con el área usuaria para las coordinaciones correspondientes y ver la reconexión del servicio e internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el soporte en sitio será programado luego de un análisis de los expertos y si se determina que es necesario movilizarse al sitio de la avería, se realizará dentro de los SLA establecidos, ya que muchas de las averías pueden ser resueltas de forma remota.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: viñeta 6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria confirman que el soporte del postor ganador puede realizar un análisis con sus expertos para determinar si es necesario movilizarse o atender las averías remotamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el proceso, se solicita a la entidad confirmar que para brindar cobertura WIFI, se empleará un equipo adicional, asimismo, confirmar que la cobertura WIFI solicitada será alrededor del gabinete donde se instalarán los equipos, esto para cada una de las 56 sedes solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: viñeta 7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria confirman que la cobertura WIFI se requiere en los 56 puntos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar una pluralidad de postores en el proceso, se solicita a la entidad confirmar que el medio de acceso para la última milla deberá ser mediante fibra óptica y/o Microondas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria mencionan que se estableció en las bases que el servicio será por fibra óptica y/o radio enlace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el proceso, se solicita a la entidad confirmar que la cobertura para el servicio para los 56 puntos hace referencia a un servicio de transmisión de datos, el cual permitirá la comunicación con su sede principal por donde irá todo el tráfico para ser enviado a internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria informa que los 56 puntos de internet son independientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar la disponibilidad del servicio para la sede principal, la cual contará con un enlace de internet principal y 01 enlace de contingencia será de 99,95% de modo que si el enlace principal cae, el enlace de contingencia se activa permitiendo la continuidad del servicio. Asimismo, la disponibilidad para las sedes remotas deberá ser de 97.92%, esto considerando que se requiere de la movilización de personal y equipos especializados a cada una de las zonas (algunas de ellas alejadas).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria confirmamos la consulta realizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria confirman que el plazo de prestación del servicio será desde la activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria confirman que de existir causas externas se comunicara al contratista en el tiempo establecido para que se de solución en el menor tiempo posible sin esto generar penalidad para el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria informan que se estableció un plazo de instalación dentro del cual deben encontrarse los permisos requeridos por el contratista, por lo que se solicita cumplir el tiempo estipulado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que se requiere de 02 servicios de internet, el primero de 980 Mbps el cual cumplirá la función de enlace principal, mientras que el segundo de contingencia de 980 Mbps. Por tanto, el resto de sedes remotas deberán ser comunicadas mediante servicios de transmisión de datos con los anchos de banda, de acuerdo a lo mencionado en el requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria solicitan 56 puntos de internet con los megas establecidos en las bases por cada punto haciendo un total de 980 Mbps tanto en línea principal como en la de contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que con el punto en referencia la entidad solicita que la última milla deberá ser en fibra óptica o en microondas. En caso no sea lo señalado, solicitamos a la entidad aclarar el requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria confirman que el internet debe ser fibra óptica y/o radio enlace de fibra óptica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad retirar o considerar como opcional la especificación "2:1 en el tramo internacional" esto considerando a que a partir del router de borde y el acceso en el nivel de Tier-1 que pertenece a proveedores terceros, para todos los proveedores del servicio de internet a nivel nacional, no es posible asegurar esa proporción, en contra posición y con el propósito de asegurar la calidad del servicio, el proveedor deberá contar con más de 15 enlaces Tier-1 de 10 Gbps contratados directamente por el proveedor, de esta manera aseguramos la calidad y continuidad del servicio. Por otro lado, se solicita a la entidad confirmar que se considerará como opcional la especificación overbooking 1:1 en el tráfico nacional, de esta manera sería posible ofrecer el servicio con tecnologías como GPON manteniendo la calidad y SLA acordados, pero pudiendo llegar a los tiempos solicitados de instalación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria consideraran como opcional lo mencionado en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el proceso, se solicita a la entidad confirmar que la certificación de calidad solicitada deberá aplicar únicamente a los equipos router (CPE) y la misma deberá ser de la marca.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 9 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria solicita el Certificado de calidad en los equipos router.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como (crecimiento de ancho de banda), serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 12 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria confirman que el ancho de banda es según establecido en las bases. En caso se requiera ampliación ancho de banda se realizará de acuerdo art. 157 del Reglamento Ley de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:
SERVICIO DE INTERNET

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta Declaración Jurada de garantía de la confiabilidad del servicio de internet. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir la referida Declaración Jurada, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 13 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacion

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria consideran importante la presentación de la Declaración Jurada de garantía de la confiabilidad del servicio de internet, el cual consideramos no es lo mismo que el anexo N°03.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En caso la observación anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad que dicho requerimiento sea integrado en el numeral 2.2.1. Documentos de presentación obligatoria.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 13 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria considera que el documento solicitado es necesario para el perfeccionamiento del contrato en el cual ya se estableció.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con una pluralidad de postores y marcas, se solicita a la entidad confirmar que únicamente los equipos que brindarán el servicio de internet de 980Mbps para la sede principal podrán ser de arquitectura modular, los equipos que brindaran el servicio para las sedes remotas podrán ser no modulares, esto con el propósito de no sobredimensionar los equipos para los anchos de banda y por ende la solución lo que incrementaría el costo sin propósito específico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 15 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria informan que los router de internet deben ser de arquitectura modular para los 56 puntos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que al finalizar el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 15 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria confirman que el servicio prestado es a comodato tal como indica las bases, por lo que posterior al servicio el contratista deberá recoger los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento hace referencia a un esquema activo - pasivo para los enlaces de internet (principal y contingencia), o a un esquema activo-activo, asimismo, confirmar si la entidad pública tiene servicios desde su propia red a internet, si no es el caso y con el propósito de no sobredimensionar el requerimiento, se solicita a la entidad considerar el balanceador como opcional, ya que si el esquema es activo-pasivo, no sería necesario el balanceador, por otro lado, si el esquema es activo-activo y no se publica ningún servicio (página web, pbx, etc.) podría lograrse el balanceo con el firewall. Agradeceríamos aclarar la solución a detalle.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 16 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria considera que el proveedor debe prever el balanceador para asegurar los Mbps solicitados, ya que la entidad no cuenta con esos equipos, asimismo la entidad no brinda servicios desde la propia red de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar el protocolo del archivo en el que desea recibir los LOGs la entidad, asimismo, y con el propósito de tener mayor visibilidad de los incidentes y tráfico, se solicita a la entidad incluir en el requerimiento de la seguridad administrada un dispositivo (capacidades) de análisis de los log, que permita generar reportes y almacenar dichos log.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 19 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria informan que los LOGs deben ser remitidos de preferencia en archivo XLM, CSV y PDF, con respecto a la visibilidad de incidentes y trafico esos equipos deberán ser previstos por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el proceso, se solicita a la entidad confirmar que de acuerdo al punto 25 de las bases administrativas, el servicio de contingencia se activará y se pondrá en funcionamiento de forma automática una vez que el enlace principal haya sufrido un desperfecto lo que lo inhabilitaría, de esta forma el esquema/arquitectura sería activo-pasivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 19 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria informan que como esta establecido en las bases; las líneas de contingencia deben activarse automáticamente en cuando la línea principal falle.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar una pluralidad de postores y marcas, se solicita a la entidad retirar o considerar como opcional el apartado 34, en el cual, se solicita que se envíe la nómina del personal que se encargue de las reparaciones, esto debido a que no todo el personal esta de forma activa en el momento de los incidentes por lo que no se podría asegurar un personal fijo, lo que si se considera es que habrá una comunicación y se enviará la documentación solicitada y necesaria por la entidad, en caso sea necesario de forma oportuna.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 19 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria requiere que si se remita la nomina de personal, debido a que esta será compartida con todos los responsables de los establecimientos para que brinden las facilidades al contratista; y se entiende que no todos los registrados se desplazaran al momento de algún incidente, ya que de existir fallas o averías uno de ellos en la lista se desplazara al lugar de los hechos o remotamente dependiendo del caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Con el fin de realizar una atención oportuna a una posible avería, se solicita a la entidad confirmar los siguientes puntos:

- El tiempo de solución de una avería en alguno de los enlaces (principal o contingencia) para la sede principal será de 10 horas.
- El tiempo de solución de una avería en alguno de los enlaces remotos será de 15 horas. Considerando que se requiere la movilización de personal y equipos especializados a las zonas.
- No se considerarán dentro de la indisponibilidad del servicio los casos de pérdida de servicio por Avería de planta externa (fibra óptica, Radioenlaces), en los que el tiempo de reparación del servicio tomaría hasta 8 horas adicionales a lo indicado.
- Para los casos de averías en enlaces microondas, relacionados con pérdida de Línea de Vista del Enlace; el tiempo de reparación del servicio tomaría 72 horas adicionales y estarán sujetos a condiciones climatológicas favorables y con luz del día.
- No se considerarán dentro de la indisponibilidad del servicio los casos de degradación del servicio en los que el tiempo de subsanación de la degradación tomaría hasta 24 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 19 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria informa que tal y como se menciona en las bases el plazo promedio ante una avería no debe ser mayor a 4 horas, de existir algún imprevisto externo el plazo será coordinado con el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con una pluralidad de postores y marcas, se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 160 días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 19 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria concluyo que el plazo establecido en las bases deber ser cumplido debido a que por sector salud requerimos de forma urgente el servicio constante del internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que en caso de falla de alguno de los enlaces u equipamiento, se movilizará a personal especializados a las zonas para el restablecimiento del servicio, asimismo, se reemplazará el equipo dañando en caso de avería de equipo de forma gratuita (incluido como parte del servicio), todo esto dentro de los SLA acordados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 19 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria confirman que en casos de falla de algunos de los enlaces u equipamiento el contratista deberá constituirse al lugar de los hechos en caso se requiera y cambiar el equipo averiado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que por medidas de seguridad de la información no brindamos el usuario y contraseña del equipo por lo que la misma no se encontraría habilitada desde el primer día de iniciado el servicio, no obstante se le informará al inicio del servicio el procedimiento que el usuario administrador deberá realizar para crear su usuario y contraseña de acceso. Ante lo indicado solicitamos reformular el párrafo citado de acuerdo a la presente explicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 20 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria confirman que el usuario y contraseña deben ser proporcionados por el contratista al iniciar el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 29 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria confirman que de existir averías estas serán evaluadas previamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el plazo de reparación de averías podrá incrementarse dependiendo de la magnitud y/o tipo de avería que se hubiese generado, debiendo coordinarse con la entidad en todo momento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 29 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria confirma que las averías serán coordinadas con el área usuaria en caso se presente alguna contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada por parte de la entidad y del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 38 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria informa que las comunicaciones sobre cualquier tipo de avería será comunicado por vía llamada telefónica y/o otros medios de comunicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que dicho informe se presentará vía mesa de partes virtual o correo electrónico que designe la entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 36 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria confirman que los informes podrán ser presentados por mesa de partes presencial o virtual al correo electrónico de mesa de partes de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Con la finalidad de dimensionar de forma correcta la propuesta a presentar, se solicita a la entidad confirmar que la referida capacitación se realizará de forma virtual y dentro del horario de oficina.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 39 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria confirman que la capacitación será dentro del horario de oficina y de forma virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, para los casos de mal funcionamiento o falla de fábrica, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia o en su defecto será la entidad quien derive al interno la responsabilidad al usuario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 42 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria confirman que de existir averías estas serán evaluadas previamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para los casos en los que se requiera el cambio de equipo por falla, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 42 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria confirman que de existir averías estas serán evaluadas previamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 43 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria consideran que todos los permisos deben ser previstos por el contratista sin esto perjudicar en los plazo otorgados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar una pluralidad de postores y marcas, se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 160 días calendario, considerando que para la implementación de los servicios (02 internet y 56 de transmisión de datos) con fibra óptica y/o Microondas requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado, asimismo, es necesario el tendido de la fibra óptica y en muchos casos instalación de postes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria consideran que todos los permisos deben ser previstos por el contratista sin esto perjudicar en los plazo mencionados en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal encargado de brindar la conformidad del servicio (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 44 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria confirman que una vez firmado el contrato se le alcanzara la información del personal encargado en cada punto solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Observación: Nro. 59

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta (Declaración Jurada donde se señale el cumplimiento de las características técnicas solicitadas). Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria acoge parcialmente por lo que se borra la desde la parte en la que menciona "En el caso de no tener la información en catálogos, folletos, etc. Se aceptará también como documento de sustento técnico Declaración Jurada donde se señale el cumplimiento de las características técnicas solicitadas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Con el fin de dimensionar de forma correcta la propuesta a presentar, se solicita a la entidad confirmar el requerimiento de 03 servicios de internet/transmisión de datos para las mismas coordenadas, como son Sede Administrativa, Farmacia y oficina de auditoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria menciona que los 03 puntos mencionados son independientes y en diferentes ubicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar como requisito la acreditación de la ficha RUC, puesto que, esta información es de acceso público.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria considero esos requisitos son indispensables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar como requisito la acreditación del Registro Nacional de Proveedores, puesto que, esta información es de acceso público.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria considero esos requisitos son indispensables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la acreditación de la habilitación legal podrá ser sustentada presentando el Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio de Valor Añadido, extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido, en virtud de ello solicitamos a la entidad que podamos presentar lo mencionado en reemplazo de lo solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria consideran que se debe presentar la copia del documento de autorización emitido por el MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto de la convocatoria es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, correspondiente a la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto: "Contratación del servicio de internet para el periodo 2025 de la red de salud Cotabambas¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria confirma el texto a mencionar en el anexo 3 es "Contratación del servicio de internet para el periodo 2025 de la Red de Salud Cotabambas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria consideran que en las bases aprobadas por el OSCE y en la CLAUSULA DECIMA OCTAVA: SOLUCION DE CONTROVERSIAS, ya se encuentra establecido según la Ley de contrataciones del estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusiones en el proceso, al no poder dimensionar de forma correcta la propuesta a presentar y tomando en cuenta que la entidad en la página 22 ha establecido que el plazo de duración del servicio será de 243 días, solicitamos a la entidad completar lo establecido en el numeral 1.8 de acuerdo a lo señalado en la referida página.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria acoge lo solicitado y se confirma que el plazo de prestación de servicio serán de 8 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se prestarán en el plazo de ocho (08) meses.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior y teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 14), es decir "¿243 días calendario"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria acoge lo solicitado y se confirma que el plazo de prestación de servicio serán de 8 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se prestarán en el plazo de ocho (08) meses.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:
SERVICIO DE INTERNET

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta precisar la relación de IPs propuestas. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 8 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria acoge la consulta por lo que se agregara al numeral 2.2.1 de las bases presentación de la relación de las IPs propuestas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

f) Relación de IPS propuestas.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que cuando señala el requerimiento de la Información técnica, hace referencia a la característica de los equipos que se estarán brindando.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: k Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria confirma que la información técnica se refiere a los equipos que se brindaran.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad eliminar el citado requerimiento como parte del perfeccionamiento del contrato, y, que en su reemplazo dicha documentación sea enviada como máximo 3 días hábiles posterior a la firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: m Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria menciona que el punto m) deberá ser presentado como parte de los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Considerando que como documentación de presentación obligatoria para el momento de la oferta la entidad está estableciendo la presentación de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y de la revisión integral del presente literal se observa que la Declaración jurada que estaría solicitando la entidad estaría enmarcada dentro del Anexo N° 3 presentado, solicitamos a la entidad eliminar el requerimiento para evitar la presentación de documentación innecesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: n Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria menciona que el punto n) deberá ser presentado como parte de los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el informe de servicio solicitado hace referencia al informe mensual solicitado en la página N° 22 de los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria confirma que se hace referencia al informe mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que el requerimiento de ¿constituirse al lugar de los hechos y solucionar de inmediato¿ resulta un requerimiento subjetivo, puesto que, el movilizar al personal in situ conlleva un tiempo prudente considerando el número de puntos donde se requiere el servicio, solicitamos a la entidad eliminar dicho extremo de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: viñeta 6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria requiere que de existir alguna avería y previa evaluación el contratista tendrá que constituirse al lugar de forma inmediata, esto previa coordinación con el area usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que cuando hace referencia que el enlace de contingencia debe ser distinta al enlace principal, se refiere a que el enlace principal es el que está ubicado en la sede Administrativa Red Salud Cotabambas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 24 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria menciona que tanto el enlace principal como los enlaces de contingencia deben ser en los 56 puntos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusiones, se solicita a la entidad precisar que cuando señala ¿Salvo en caso en que la avería sea imputable¿ se refiere a que en caso la avería sea imputable a la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 30 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria precisan que en caso de ser la avería imputable esto será previa evaluación y en coordinación con el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que en la actualidad ya no se utilizar el fax, y con el fin de cumplir con el principio de vigencia tecnológica, solicitamos a la entidad modificar dicho extremo de las bases señalando que solo se realizará vía correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 33 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria precisa que en las bases no indica la obligatoriedad de enviar vía fax, el cual se otorga como opción ya que también se menciona que podría ser vía telefónica o por correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar que el plazo de los cinco (05) días útiles se computan desde el día siguiente de solucionada la avería

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 36 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria confirma que el plazo se computa desde el día siguiente de la solución de la avería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar que el plazo de un (01) día para el reemplazo será computado desde que el contratista diagnostique la necesidad del cambio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 42 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria confirman que el plazo será computado luego que el contratista diagnostique la necesidad del cambio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo para la puesta en operatividad del servicio será computado desde el día siguiente de la firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 43 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria confirman que el plazo para la puesta y operatividad del servicio será computado desde el día siguiente a la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Considerando el plazo corto designado para la entidad para la implementación del servicio, solicitamos a la entidad precisar el horario en el que se podrá realizar la instalación del servicio, sin perjudicar el normal desarrollo de labores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria, informan la instalación podría realizarse sábados domingos feriados y días laborables durante las 24 horas del día; previa coordinación con el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:06

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que la información solicitada de ¿la relación de IP´s¿ no resulta relevante para la etapa de presentación de ofertas, sino por el contrario es información que recién puede ser consignada a la entidad durante el proceso de instalación, solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 8 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria agregara al numeral 2.2.1 de las bases presentación de la relación de las IPs propuestas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

f) Relación de IPS propuestas.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PERIODO 2025 DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS.

Ruc/código :	20564428478	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	INTERNET PERU CABLE SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA-INPECABLE S.R.L.	Hora de envío :	22:54:37

Observación: Nro. 82

Consulta/Observación:

El plazo de prestación no indica exactamente el tiempo, hecho no permite realizar el calculo correspondiente para determinar el costo, además el sistema de contratación esta a suma alzada, por tanto el plazo de prestación del servicio debe ser determinado con exactitud, caso contrario, se estaría contraviniendo el principio de transparencia y otros principios, asimismo, de no corregirse conllevaría a la nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria acoge lo solicitado y se confirma que el plazo de prestación de servicio serán de 8 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se prestarán en el plazo de ocho (08) meses.