

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-14-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20600270771	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	SALAZAR HNOS CONTRATISTAS, CONSTRUCTORES Y CONSULTORES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:45:36

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

se solicita publicar los planos y diagramas de la planta de certificación digital PKI, en el marco de los principios de la Ley de Contrataciones del estado

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: 5.8.1 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RENIEC por la característica del trabajo que realiza al tener una infraestructura PKI así como la información que contiene dicha infraestructura, es de carácter privado y no es factible develar la estructura, diagramas y planos, sin embargo para los fines del cumplimiento y concordancia con el principio de transparencia el mismo que permita proyectar con mejor precisión una propuesta solvente como postor, se brinda la posibilidad de realizar una visita técnica guiada en las instalaciones del RENIEC vía una solicitud como se especifica en las bases (Numeral 5.8 literal 5.8.1- del capítulo III de la sección específica de las bases), se le presentará la información para su revisión así como pueda apreciar las características de la infraestructura física, mas no se le autorizará la entrega de una copia o imagen impresa ni digital, por las razones anteriormente expuestas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura : CP-SM-14-2023-RENEIC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20600270771	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	SALAZAR HNOS CONTRATISTAS, CONSTRUCTORES Y CONSULTORES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:45:36

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

sírvase precisar la forma de pago considerando el 2.5 del capítulo III de la sección específica de las bases, ya que no guarda relación entre ambos, en marco a los principios de la ley de contrataciones del estado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.7 Literal: 7.7 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En marco a los principios de la Ley de Contrataciones del Estado se aclara la forma de pago de la prestación accesorio, la misma que se modificará conforme al siguiente detalle:

7.7 FORMA DE PAGO

PRESTACION PRINCIPAL

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en doce (12) armadas mensuales, conforme al siguiente detalle:

(¿)

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

¿Informe del funcionario responsable de la Dirección de Certificación y Servicios Digitales, previo informe de la Sub Dirección de Servicios de Certificación Digital, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.

¿Comprobante de pago.

¿Entregables indicados en el numeral 5.9 Resultados Esperados de los términos de referencia.

La documentación correspondiente al contratista, se debe presentar en Mesa de Parte de la Entidad, sito en la Av. Javier Prado Este N°990-San Isidro ¿ Lima, de lunes a viernes de 08.00 a 17:00 horas, o a través de Mesa de Partes Virtual al link:<https://apps.reniec.gob.pe/MesaPartesVirtual/inicio.do>

PRESTACIÓN ACCESORIA

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en único pago.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

¿Informe del funcionario responsable de la Dirección de Certificación y Servicios Digitales, previo informe de la Sub Dirección de Servicios de Certificación Digital, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.

¿Comprobante de pago.

La documentación correspondiente al contratista, se debe presentar en Mesa de Parte de la Entidad, sito en la Av. Javier Prado Este N°990-San Isidro ¿ Lima, de lunes a viernes de 08.00 a 17:00 horas, o a través de Mesa de Partes Virtual al link: <https://apps.reniec.gob.pe/MesaPartesVirtual/inicio.do>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.7 FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en doce (12) armadas mensuales, conforme al siguiente detalle:

(¿)

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

¿Informe del funcionario responsable de la Dirección de Certificación y Servicios Digitales, previo informe de la Sub Dirección de Servicios de Certificación Digital, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-14-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

¿Comprobante de pago.

¿Entregables indicados en el numeral 5.9 Resultados Esperados de los términos de referencia.

La documentación correspondiente al contratista, se debe presentar en Mesa de Parte de la Entidad, sito en la Av. Javier Prado Este N°990-San Isidro ¿ Lima, de lunes a viernes de 08.00 a 17:00 horas, o a través de Mesa de Partes Virtual al link:<https://apps.reniec.gob.pe/MesaPartesVirtual/inicio.do>

PRESTACIÓN ACCESORIA

La Entidad realizará el pago de la con

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura : CP-SM-14-2023-RENIEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20600270771	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	SALAZAR HNOS CONTRATISTAS, CONSTRUCTORES Y CONSULTORES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:45:36

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

sírvase precisar el plazo de prestación de la prestación accesoria, ya que no se aprecia en el capítulo iii de la sección específica de las bases del procedimiento de selección

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8.2 Literal: 5.8.2 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En marco a los principios de la Ley de Contrataciones del Estado se precisa el plazo de prestación del servicio de la prestación accesoria conforme al siguiente detalle, que se modificará en todos los extremos de las bases:

Plazo de prestación accesoria

El plazo máximo del servicio de la prestación accesoria será es de doscientos diez días (210) días calendario.

El entrenamiento se debe iniciar el Mes N° 02 del servicio contratado, previa coordinación y aprobación del personal asignado por el RENIEC.

El calendario y entrenamientos debe estar detallado en el plan de trabajo.

Los entrenamientos deben ser mínimo de 24 horas lectivas cada uno, en horarios a partir de las 5pm en días de lunes a viernes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Plazo de prestación accesoria

El plazo máximo del servicio de la prestación accesoria será es de doscientos diez días (210) días calendario.

El entrenamiento se debe iniciar el Mes N° 02 del servicio contratado, previa coordinación y aprobación del personal asignado por el RENIEC.

El calendario y entrenamientos debe estar detallado en el plan de trabajo.

Los entrenamientos deben ser mínimo de 24 horas lectivas cada uno, en horarios a partir de las 5pm en días de lunes a viernes.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura : CP-SM-14-2023-RENIEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20600270771	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	SALAZAR HNOS CONTRATISTAS, CONSTRUCTORES Y CONSULTORES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:45:36

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

sírvase precisar la forma de pago de prestación de la prestación accesoria, ya que no se aprecia en el capítulo iii de la sección específica de las bases del procedimiento de selección

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.7 **Literal:** 7.7 **Página:** 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En marco a los principios de la Ley de Contrataciones del Estado se aclara la forma de pago de la prestación accesoria, la misma que se modificará conforme al siguiente detalle:

Prestación Accesoria

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en único pago.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

¿ Informe del funcionario responsable de la Dirección de Certificación y Servicios Digitales, previo informe de la Sub Dirección de Servicios de Certificación Digital, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.

¿ Comprobante de pago.

La documentación correspondiente al contratista, se debe presentar en Mesa de Parte de la Entidad, sito en la Av. Javier Prado Este N°990-San Isidro ¿ Lima, de lunes a viernes de 08.00 a 17:00 horas, o a través de Mesa de Partes Virtual al link: <https://apps.reniec.gob.pe/MesaPartesVirtual/inicio.do>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE INCLUIRA EN EL capítulo III numeral 7.7

Prestación Accesoria

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en único pago.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

¿ Informe del funcionario responsable de la Dirección de Certificación y Servicios Digitales, previo informe de la Sub Dirección de Servicios de Certificación Digital, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.

¿ Comprobante de pago.

La documentación correspondiente al contratista, se debe presentar en Mesa de Parte de la Entidad, sito en la Av. Javier Prado Este N°990-San Isidro ¿ Lima, de lunes a viernes de 08.00 a 17:00 horas, o a través de Mesa de Partes Virtual al link: <https://apps.reniec.gob.pe/MesaPartesVirtual/inicio.do>

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura : CP-SM-14-2023-RENEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20600270771	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	SALAZAR HNOS CONTRATISTAS, CONSTRUCTORES Y CONSULTORES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:45:36

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

sírvase precisar quien otorgará la conformidad de la prestación accesoria, ya que no se aprecia en el capítulo iii de la sección específica de las bases del procedimiento de selección

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.6 Literal: 7.6 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En marco a los principios de la Ley de Contrataciones del Estado se aclara la conformidad de la prestación accesoria, la misma que se modificará conforme al siguiente detalle:

7.6 CONFORMIDAD

PRESTACIÓN PRINCIPAL

Las conformidades serán emitidas por la Dirección de Certificación y Servicios Digitales, previo informe de la Sub Dirección de Servicios de Certificación Digital, una vez validados los resultados esperados, en concordancia con el artículo 168º del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

PRESTACIÓN ACCESORIA

La conformidad de la prestación accesoria del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por la Dirección de Certificación y Servicios Digitales, previo informe de la Sub Dirección de Servicios de Certificación Digital en el plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.6 CONFORMIDAD

PRESTACIÓN PRINCIPAL

Las conformidades serán emitidas por la Dirección de Certificación y Servicios Digitales, previo informe de la Sub Dirección de Servicios de Certificación Digital, una vez validados los resultados esperados, en concordancia con el artículo 168º del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

PRESTACIÓN ACCESORIA

La conformidad de la prestación accesoria del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por la Dirección de Certificación y Servicios Digitales, previo informe de la Sub Dirección de Servicios de Certificación Digital en el plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura : CP-SM-14-2023-RENIEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20602471277	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	21:20:52

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que los equipos detallados en la relación del ANEXO 01 que anexa el TDR, se encuentran operativos

Acápites de las bases : Sección: Anexos Numeral: 01 Literal: Componente **Página: 59**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Por definición operativo: "Preparado o listo para ser utilizado o entrar en acción". por cuanto los equipos de la relación del ANEXO 01, si se encuentran operativos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura : CP-SM-14-2023-RENIEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20602471277	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	21:20:52

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que las cámaras solicitadas en este punto son las mismas que se indican en el anexo 01, si es así, re confirmar que el servicio de mantenimiento preventivo para estos equipos será realizado por única vez

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1. (d) Literal: MantSistVi **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las cámaras que figuran en el anexo 01 son los bienes dispuestos para el servicio de mantenimiento. y según las bases en el numeral 5.2.1. del Capítulo III de la sección específica expresa que "el mantenimiento preventivo se realizará en función al cronograma propuesto por el contratista el cual debe ser anexado al plan de trabajo indicado en el literal a) [Fase inicial], del numeral 5.2.6.1 Fases y cronograma del servicio, se precisa que dicho cronograma antes de ser presentado por el contratista debe ser coordinado y aprobado por el personal asignado por el RENIEC.

Así mismo se aclara que en el numeral 5.2.1 de los términos de referencia indica que : El mantenimiento de cada equipo se realizará con una frecuencia de (02) dos veces durante el año contratado, lo cual se reflejará en un cronograma para atender dicha labor.

Remítase al numeral 5.2.6.4 Niveles de servicio a) Cantidad de servicios

EN TANTO QUE: El numeral 5.2.1 literal d) de la consulta hace referencia a suministro de licencias, suscripciones de S.O. y otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura : CP-SM-14-2023-RENIEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:52:08

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sírvase compartir información complementaria del reporte de fallos anual de los últimos 2 años, detallando el equipo y la parte que falló con el propósito de identificar un comportamiento o tendencia que permita dimensionar adecuadamente el servicio de mantenimiento correctivo

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debemos mencionar que el registro de fallos con el que contamos es de fechas 15 de agosto del 2019 al 14 de febrero del 2021 el que corresponde a un prestación de SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y GARANTÍA DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA HARDWARE Y SOFTWARE DE LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN PKI Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DEL TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI. perfeccionado con el Contrato 045-2019-RENIEC/SERVICIOS del CONCURSO PÚBLICO Nro. 01-2019-RENIEC, que se tuvo del periodo 15 de agosto del 2019 al 14 de febrero del 2021, el mismo que muestra estos datos:

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

- | Sistema | Cantidad |
|--|--------------|
| 1. Iluminación PHILIPS OFFICE SMART-- | cantidad(1) |
| 2. Módulos de monitoreo -- | cantidad(3) |
| 3. Puerta blindada de acceso-- | cantidad(2) |
| 4. Puerta de vidrio FURUKAWA-- | cantidad(1) |
| 5. Aire acondicionado precisión -- | cantidad(1). |
| 6. Equipos biométricos-- | cantidad(1). |
| 7. UPS NEWAVE DE 40KVA C/U(Módulos) -- | cantidad(1). |
| 8. Laptops LENOVO ThinkPad E 570-- | cantidad(1). |
| 9. Monitor LG-- | cantidad(1). |
| 10 Teclado Cherry KC 1000sc-- | cantidad(1) |

Haciendo un total de 13 mantenimientos correctivos durante el año.

Así mismo precisamos que se realizaron durante el año 2023 último trimestre mantenimientos preventivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura : CP-SM-14-2023-RENIEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:52:08

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sírvase indicar si la entidad compartirá el árbol de categorías y el nivel de disponibilidad por categoría que será configurado en la plataforma web para el cálculo de los SLA o será el contratista el encargado de crear un nuevo árbol de categorías considerando que sólo se contarán con 15 días de Fase Inicial previa a la Fase Operativa

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para esta consulta mencionamos que será el contratista el encargado de crear el árbol de categorías, de acuerdo a las mejores prácticas, toda vez que la entidad no cuenta con el árbol SLA. Así mismo precisar que según la indagación de mercado se cuenta con pluralidad de proveedor para este procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura : CP-SM-14-2023-RENIEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:52:08

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la entidad proporcionará el espacio físico en cada sede para realizar el mantenimiento preventivo

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad sí proporcionará el espacio físico requerido en cada sede, para dar el mantenimiento preventivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura : CP-SM-14-2023-RENIEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:52:08

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Sírvase complementar la lista del Anexo1 con información adicional que permita identificar que equipos tienen garantía, que equipos no, la fecha de inicio de garantía y la fecha de término de la garantía, con el propósito de que el contratista pueda determinar el alcance de responsabilidad y riesgo sobre los equipos de la entidad

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.1 **Página: 26**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisamos que los equipos de la lista del anexo 01, no cuentan con garantía en la actualidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura : CP-SM-14-2023-RENIEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:52:08

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Sírvase indicar el nombre y versión de la BD relacional preexistente

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 52.1 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La información solicitada es de carácter reservado por cuanto una política institucional es el de mantener la Confidencialidad: No divulgar públicamente detalles específicos sobre la versión y configuración de la base de datos.

En caso se considere muy necesario, sugerimos solicitar según lo especifican las bases (Numeral 5.8 literal 5.8.1 párrafo 3) el mismo que es similar al de la consulta Nro. 1 de este listado, para una visita a las instalaciones del RENIEC.

Así mismo precisar que la entidad a través de la Sub Dirección de Servicios de Certificación Digital, proporcionara al contratista dentro de los 5 días calendarios siguientes de la suscripción del contrato los nombres y versiones de las Bases de Datos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura : CP-SM-14-2023-RENIEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:52:08

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Sírvase indicar la cantidad de dispositivos y servicios que el contratista debe monitorear

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.2.1 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que:

- 1.- La cantidad de dispositivos se detallan en el ANEXO Nro 01- de los Términos de Referencia.
- 2.- Los servicios que se debe monitorear son los siguientes(SNMP):
 - 150 Servidores virtuales
 - 15 equipos de Criptografía
 - 07 para comunicación y seguridad
 - 09 switch

Para mayor detalle sugerimos solicitar según lo especifican las bases(Numeral 5.8 literal 5.8.1 párrafo 3) por cuestiones de seguridad y confidencialidad institucional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura : CP-SM-14-2023-RENIEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:52:08

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Sírvase detallar las características técnicas del smartphone gama media solicitado

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.1 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mínimo: RAM de 8 GB.

Mínimo: Almacenamiento 256GB.

Mínimo: Pantalla Full HD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura : CP-SM-14-2023-RENIEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:52:08

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el smartphone entregado a la entidad en calidad de préstamo, se realizará una sola vez al inicio del servicio y será devuelto en las condiciones que se encuentre (producto del uso normal del equipo) al término del contrato

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En efecto al culminar el servicio, los equipos serán devueltos en las condiciones de uso regular (producto del uso normal del equipo).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura : CP-SM-14-2023-RENIEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:52:08

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la entidad será responsable de asumir los costos asociados por la pérdida o robo del smartphone entregado en calidad de préstamo a la entidad y asumirá la penalidad en caso la operadora provea un smartphone de reemplazo

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los equipos serán de uso exclusivo para las labores de coordinación de trabajo con el contratista, así mismo cada equipo tendrá su lugar de permanencia dentro de las instalaciones de la planta PKI, bajo responsabilidad del personal a quien se le asigne dicho equipo, así mismo en caso de pérdida o robo será responsabilidad del personal a quien bajo autorización se le asigne el equipo. si el equipo sufre daño o deterioro en su uso normal el cual se evidencie fehacientemente, no cabe la responsabilidad de ninguna índole por parte de la entidad ni su personal a cargo del equipo, mas por el contrario para el eficiente cumplimiento del contrato, el contratista deberá reponer de manera inmediata un equipo nuevo para proseguir con las prestaciones eficientemente. Si por negligencia del personal el equipo sale fuera de las instalaciones de la entidad y se produce la pérdida o robo del equipo, será responsabilidad entera del personal a cargo del equipo por negligencia.

Por lo tanto la entidad asumirá los costos asociados a la pérdida o robo a través del personal asignado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura : CP-SM-14-2023-RENIEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:52:08

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Sírvase detallar que licencias de servicios en la nube se requieren renovar

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.2.1 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Bajo el principio de transparencia de la Ley de Contrataciones del Estado aclaramos;

En la SECCION ESPECIFICA, CAPITULO III, numeral 5.2.1 literal d) parrafo que menciona sobre la RENOVACION DE LICENCIA PARA SERVICIOS EN LA NUBE, son los siguientes:

- Balanceador
- CDN
- WAF Cloud
- Web Hosting

Asi mismo en las bases en el mismo parrafo especifica que: "Las licencias proporcionadas deben poseer una vigencia de un (01) año y deben asignarse al culminar la licencia vigente (de corresponder)."

Se aclara: Teniendo en cuenta que actualmente tenemos contratado LICENCIA PARA SERVICIOS EN LA NUBE, el cuál es de carácter vital e ininterrumpido para el cumplimiento de nuestras funciones y objetivos institucionales; LICENCIA que culmina el 31 de mayo del 2024, en tanto que el presente procedimiento de selección permitirá empalmar a partir del 01 de junio 2024 y continuar con el LICENCIAMIENTO PARA SERVICIOS EN LA NUBE sin interrupción y finalizará al término del contrato pactado fruto de este procedimiento de selección .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura : CP-SM-14-2023-RENEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:52:08

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Del texto: "el contratista deberá acreditar que cuenta con una herramienta de Mesa de Ayuda" Sírvase indicar que documentos debe presentar el contratista para acreditar que cuenta con una herramienta de Mesa de Ayuda

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.6.4 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En marco a los principios de la Ley de contrataciones del estado se aclara que:

Los niveles de disponibilidad asociados a cada equipo, dispositivo, hardware y/o software de la Planta de Certificación Digital PKI se encuentran en el Anexo 01. Para asegurar el cumplimiento de los niveles de disponibilidad solicitados, el Contratista deberá contar con una herramienta de Mesa de Ayuda de Tercer Nivel (plataforma web) de acuerdo al numeral 5.2.4 Mesa de Ayuda de tercer Nivel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los niveles de disponibilidad asociados a cada equipo, dispositivo, hardware y/o software de la Planta de Certificación Digital PKI se encuentran en el Anexo 01. Para asegurar el cumplimiento de los niveles de disponibilidad solicitados, el Contratista deberá contar con una herramienta de Mesa de Ayuda de Tercer Nivel (plataforma web) de acuerdo al numeral 5.2.4 Mesa de Ayuda de tercer Nivel.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura : CP-SM-14-2023-RENIEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:52:08

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si los entrenamientos también podrán realizarse de forma virtual

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.7 **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la virtualidad como una opción factible el mismo que debe figurar en el modo siguiente:

¿ El horario de los entrenamientos debe estar detallado en el Plan de Trabajo indicado en el numeral 5.3 Plan de Trabajo, dicho entrenamiento debe ser coordinado con el personal asignado por el RENIEC, dichos entrenamientos deben ser de manera presencial o virtual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.7 PRESTACIONES ACCESORIAS A LA PRESTACIÓN PRINCIPAL

(....)

¿ El horario de los entrenamientos debe estar detallado en el Plan de Trabajo indicado en el numeral 5.3 Plan de Trabajo, dicho entrenamiento debe ser coordinado con el personal asignado por el RENIEC, dichos entrenamientos deben ser de manera presencial o virtual , en caso de ser presencial, el entrenamiento puede ser en el local de la entidad o sede del contratista o en sede del partner educativo del contratista, en coordinación con el área usuaria .

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura : CP-SM-14-2023-RENIEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:52:08

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar en cuál de las tres sedes se realizarán los cursos presenciales o se refiere a que también puede ser en sede del contratista o en sede del partner educativo del contratista

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.7 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara el lugar de la prestación accesoria, conforme al siguiente detalle:

¿ El horario de los entrenamientos debe estar detallado en el Plan de Trabajo indicado en el numeral 5.3 Plan de Trabajo, dicho entrenamiento debe ser coordinado con el personal asignado por el RENIEC, dichos entrenamientos deben ser de manera presencial o virtual , en caso de ser presencial, el entrenamiento puede ser en el local de la entidad o sede del contratista o en sede del partner educativo del contratista, en coordinación con el área usuaria .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.7 PRESTACIONES ACCESORIAS A LA PRESTACIÓN PRINCIPAL

(....)

¿ El horario de los entrenamientos debe estar detallado en el Plan de Trabajo indicado en el numeral 5.3 Plan de Trabajo, dicho entrenamiento debe ser coordinado con el personal asignado por el RENIEC, dichos entrenamientos deben ser de manera presencial o virtual , en caso de ser presencial, el entrenamiento puede ser en el local de la entidad o sede del contratista o en sede del partner educativo del contratista, en coordinación con el área usuaria .

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura : CP-SM-14-2023-RENIEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:52:08

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Favor indicar que distribucion de SO Linux utiliza actualmente la entidad para su DataCenter?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.1 **Literal:** d **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Actualmente se utilizan las siguientes:

- Red Hat Enterprise Linux Versión 7,8,9.
- CENTOS versiones 7,8,9.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura : CP-SM-14-2023-RENIEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:52:08

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Favor indicar que equipo de seguridad para aplicaciones web utiliza actualmente la entidad?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: d **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Actualmente la entidad utiliza el siguiente equipo:

- Forti Web 1000D

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura : CP-SM-14-2023-RENIEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:52:08

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Favor sirvase indicar que licencias para servicios en nube utilizan actualmente y cual es su consumo mensula en MB

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.1 **Literal:** d **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las licencias utilizadas para servicios en la nube son las siguientes:

- Balanceador
- CDN
- WAF Cloud
- Web Hosting

No tenemos una información precisa referente al la cantidad de MB consumidos, sin embargo para una estimación el promedio aproximado ronda entorno a los \$ 1000.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura : CP-SM-14-2023-RENIEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:52:08

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Favor indicar cual es la marca actual del sistema de videovigilancia

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: d **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La marca actual del sistema de Videovigilancia es: ZoneMinder

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura : CP-SM-14-2023-RENEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:52:08

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

" En vista que el servicio tiene como objeto trabajos en centro de datos que son equipos de comunicaciones, se solicita al comité se amplíe la definición de servicios similares a

- IMPLEMENTACIÓN Y/O HABILITACIÓN Y/O PUESTA EN MARCHA DE EQUIPOS DE COMUNICACIONES DE RED Y/O infraestructura DE TELECOMUNICACIONES Y/O DATA CENTER.
- INSTALACIÓN Y/O HABILITACIÓN DE EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES Y/O EQUIPOS DE COMUNICACIONES y/o
- SERVICIOS DE MESA DE AYUDA Y SOPORTE TÉCNICO Y/O MICROINFORMÁTICO Y/O MICROINFORMÁTICO Y/O
- SOPORTE TÉCNICO Y/O MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS O EQUIPOS MICROINFORMÁTICOS Y/O SOPORTE DE APLICACIONES Y/O SOPORTE ESPECIALIZADO Y/O SOPORTE N2 Y/O SOPORTE TÉCNICO NIVEL 2.
- SERVICIOS DE MESA DE AYUDA.
- IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y/O TELECOMUNICACIONES EN CENTROS DE DATOS Y/O ESTACION DE COMUNICACIONES
- HABILITACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE COMUNICACIONES

a fin de promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, y establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, principios que se establecen en el Artículo N° 2 de la ley de Contrataciones con el Estado, sin embargo no se nos acogió este requerimiento. Esto nos limita como empresas postores a participar en este proceso de selección y como se indicaba en líneas anteriores, incurre en la libre concurrencia y en resumen estos requerimientos solo direccionan la participación a ciertas empresas dejando a los demás postores sin la posibilidad de presentar una

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2. **Literal:** b **Página:** 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad en específico la Dirección de Certificación y Servicios Digitales y su Sub Dirección de Servicios y Certificación Digital cumple con estándares internacionales de certificación y calidad así como cuenta con infraestructura singular y especializada en materia de Certificación Digital, por cuanto es preciso la rigurosidad en cuanto al tratamiento de la infraestructura tecnológica y servicios con la que cuenta.

Teniendo en consideración los principios que rigen las contrataciones para tener una competencia efectiva y equidad en la prestación así como buscando siempre la eficiencia y eficacia se acoge parcialmente la observación para permitir una mayor participación y competitividad. Se amplía la experiencia del postor en:

- IMPLEMENTACIÓN Y/O HABILITACIÓN Y/O PUESTA EN MARCHA, DE EQUIPOS DE COMUNICACIONES DE RED Y/O INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES Y/O DATA CENTER.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

(...)

Se consideran como servicios similares:

- A los servicios de mantenimiento de equipos informáticos en Centro de Datos o Entidades de Certificación Digital PKI y/o implementación de Tecnologías de Información TI en Centro de Datos o en Entidades de Certificación Digital PKI.
- IMPLEMENTACIÓN Y/O HABILITACIÓN Y/O PUESTA EN MARCHA, DE EQUIPOS DE COMUNICACIONES DE RED Y/O INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES Y/O DATA CENTER

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura : CP-SM-14-2023-RENIEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:52:08

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

"JEFE DE PROYECTO

Se solicita al comité considerar como profesional a Ingeniero Informático y de Sistemas"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** a.2 **Página:** 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de promover la mayor participación de posteros y dentro del marco de los principios de la Ley de Contrataciones del Estado de ACOGE LA OBSERVACION y se modificará en todo los extremos de las bases, conforme al siguiente detalle:

DICE:
JEFE DE PROYECTO
Título Profesional de Ingeniero de Sistemas y/o Computación y/o Informática y/o Eléctrico y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones .

DEBE DECIR:
JEFE DE PROYECTO
Título Profesional de Ingeniero de Sistemas y/o Computación y/o Informática y/o Eléctrico y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Ingeniero Informático y de Sistemas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

A.1.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

JEFE DE PROYECTO
Título Profesional de Ingeniero de Sistemas y/o Computación y/o Informática y/o Eléctrico y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Ingeniero Informático y de Sistemas.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura : CP-SM-14-2023-RENIEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:52:08

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

indicar marca y modelo de equipos, a su vez confirmar confirmar que se proporcionaran las credenciales de acceso a los equipos para verificar el estado de los mismos

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** anexo2 **Página:** 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Descripción Bien (Marcas)
Acumulador De Energía - Equipo De Ups (Tripplite, Cisco , Newave, Mge)
Balanceador De Carga De Red (Radware)
Bocinas/Luz Estroboscópicas (Kidde)
Boquillas De Descarga (Sevo Systems)
Cámara De Video (Axis)
Campana De Alarma (Sin Marca)
Computadora Servidor (Hp, Microsemi Syncserver)
Condensador Desmontable (Uniflair)
Consola Multiplexor Kvm (Tripp-Lite)
Detector (Otros) (Test)
Detector De Humo (Kidde)
Equipo Criptográfico (Thales, Primekey, Ncipher/Thales)
Equipo De Aire Acondicionado De Precision (Tripplite)
Equipo De Control De Acceso Biométrico (Zkteco, Zkteco)
Evaporador (Uniflair)
Modulo Manual De Descarga (Kidde)
Modulo Manual De Abordo (Edwards)
Panel De Control (Altronix, Kidde)
Ruteador De Red - Router (Cisco)
Servidor (Lenovo, Hewlett Packard, HPE Proliant)
Sistema Detección Temprana (Vesda,)
Sistema De Almacenamiento De Discos Externos (Hitachi , Lenovo)
Sistema De Detección Contra Incendio (Sin Marca,)
Sistema Electro Magnético De Seguridad (Verti [Geist])
Switch De Mantenimiento (Kidde)
Switch Para Red (Cisco 7 Unidades)
Termohigrómetro (Akcp, Davis, Control Company)
Son los equipos disponibles para mejor referencia proceder según menciona en el Numeral 5.8 literal 5.8.1 de los términos de referencia. para una visita guiada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura : CP-SM-14-2023-RENIEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:52:08

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"se solicita al comité confirmar que se proporcionara como minimo la siguiente información:

- reporte de servicios anteriores
- información As- Built"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: anexo2 **Página:** 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debemos mencionar que el registro de fallos con el que contamos es de fechas 15 de agosto del 2019 al 14 de febrero del 2021 el que corresponde a un prestación de SERVIICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y GARANTIA DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA HARDWARE Y SOFTWARE DE LA PLANTA DE CERTIFICACION PKI Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DEL TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACION DIGITAL PKI. perfeccionado con el Contrato 045-2019-RENIEC/SERVICIOS del CONCURSO PUBLICO Nro. 01-2019-RENIEC, el mismo que muestra estos datos:

MANTENEMIENTO CORRECTIVO

- | Sistema | Cantidad |
|--|--------------|
| 1. Iluminación PHILIPS OFFICE SMART-- | cantidad(1) |
| 2. Módulos de monitoreo -- | cantidad(3) |
| 3. Puerta blindada de acceso-- | cantidad(2) |
| 4. Puerta de vidrio FURUKAWA-- | cantidad(1) |
| 5. Aire acondicionado precisión -- | cantida(1). |
| 6. Equipos biométrico-- | cantidad(1). |
| 7. UPS NEWAVE DE 40KVA C/U(Módulos) -- | cantida(1). |
| 8. Latops LENOVO ThinkPad E 570-- | cantidad(1). |
| 9. Monitor LG-- | cantidad(1). |
| 10 Teclado Cherry KC 1000sc-- | cantidad(1) |

Haciendo un total de 13 mantenimientos correctivos durante el año.

El término As-Built, se entiende como se construyo la planta PKI, Dicha informacion es de caracter reservado por cuestiones de seguridad y confidencialidad, el mismo que se le proporcionará al contratista que resulte adjudicado, en caso lo requiriera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura : CP-SM-14-2023-RENIEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:52:08

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

se solicita al comité proporcionar los datos de torque requeridos para todas las conexiones

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: anexo2 **Página:** 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Teniendo en cuenta que cada equipo tiene un nivel de torqueado óptimo, se considere lo recomendado por el fabricante. Así mismo se dará el acceso al contratista para que posterior a la firma del contrato pueda verificar los equipos y elegir los valores de torqueo óptimos para cada equipo, por que no contamos con información técnica de valores de torque óptimos de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura : CP-SM-14-2023-RENIEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:52:08

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

se solicita al comité aclarar que tipo de pruebas con carga se desea realizar , a su vez indicar que tipo de pruebas con carga se realiza en la actualidad

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: anexo2 Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el tipo de pruebas de carga considere realizar el estudio de carga eléctrico para la posterior balanceo de carga(consiste en aplicar cargas equilibradas y medir la corriente en cada circuito para verificar que la carga se distribuya de manera homogénea).

En la actualidad no se realiza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura : CP-SM-14-2023-RENIEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:52:08

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

se solicita al comité indicar cual de los estudios de carga

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: anexo2 **Página: 67**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Siendo ésta un consulta y no un a observación se aclara lo siguiente:

- En tablero de distribución: estudio de balanceo de carga eléctrico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura : CP-SM-14-2023-RENIEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:52:08

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"se solicita al comité confirmar que se proporcionara como minimo la siguiente información:

- información As- Built"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** anexo2 **Página:** 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El término As-Built, se entiende como se construyo la planta PKI, Dicha informacion es de caracter reservado por cuestines de seguridad y confidencialidad, el mismo que se le proporcionará al contratista que resulte adjudicado, en caso lo requiriera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura : CP-SM-14-2023-RENIEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:52:08

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

se solicita al comité confirmar que la verificación de operación de tanques no incluye pruebas de descarga de agente limpio

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1 Literal: anexo2 **Página: 71**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La verificación de operación de tanques si incluye las pruebas de descarga de agente limpio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura : CP-SM-14-2023-RENIEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:52:08

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

se solicita al comité confirmar que la limpieza y verificación de mangueras/manifolds corresponde a un mantenimiento correctivo

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1 Literal: anexo2 Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las bases mencionan en el numeral 10.1 el cual corresponde al Anexo 02 PROTOCOLOS PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO(referencial) donde muestra que el numeral 10.1 MANTENIMIENTO DEL EQUIPO POR DESCARGA DEL GAS*, hace parte de su protocolo a "limpieza y verificación de mangueras y manifolds". Por consiguiente se aclara que la "Limpieza y verificación de mangueras y manifolds", corresponde al mantenimiento preventivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura : CP-SM-14-2023-RENIEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:53:48

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"Dice:""EL RENIEC se reserva el derecho a solicita el cambio de algún personal del Contratista para la ejecución del servicio ¿""

Sírvase indicar cuanto tiempo se tiene para realizar dicho reemplazo."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6 Literal: a **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista debe de realizar el cambio de personal en un máximo de tres (03) días calendario de recibida la notificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura : CP-SM-14-2023-RENIEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:53:48

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

"JEFE DE PROYECTO

Se solicita al comité considerar como profesional a Ingeniero Informático y de Sistemas"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** a **Página:** 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de promover la mayor participación de posteros y dentro del marco de los principios de la Ley de Contrataciones del Estado de ACOGE LA OBSERVACION y se modificará en todo los extremos de las bases, conforme al siguiente detalle:

DICE:
JEFE DE PROYECTO
Título Profesional de Ingeniero de Sistemas y/o Computación y/o Informática y/o Eléctrico y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones .

DEBE DECIR:
JEFE DE PROYECTO
Título Profesional de Ingeniero de Sistemas y/o Computación y/o Informática y/o Eléctrico y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Ingeniero Informático y de Sistemas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

A.1.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

JEFE DE PROYECTO
Título Profesional de Ingeniero de Sistemas y/o Computación y/o Informática y/o Eléctrico y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Ingeniero Informático y de Sistemas.