

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZED PAITA - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DE LA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA - ZED PAITA

Ruc/código :	20607954837	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPRESA SECURITY AQUIANE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:06:00

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Consultamos al comite la cantidad de agentes en el PV1 Garita - Puerta Principal (L-D) existe confusion en cuanto a la cantidad de agentes, ya que existe 2 puestos de 24 horas mas 2 puesto de doce horas lo que se entiende que existe 6 (seis) puestos de 12 horas

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara en cuanto a la cantidad de agentes que es correcto lo indica, existe 6 (seis) puestos de 12 horas , se precisará en el cuadro resumen correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZED PAITA - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DE LA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA - ZED PAITA

Ruc/código :	20607954837	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPRESA SECURITY AQUIANE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:06:00

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

PERFIL Y REQUISITOS DE PERSONAL CLAVE: Solicitamos esclarecer el criterio biológico o legal que implica la restricción de edad (25 AÑOS A 52 AÑOS) para los agentes de seguridad a ser destacados al servicio. Si en la ley peruana se estipula que una persona es considerada un adulto a partir de los 18 años. Y cual es el criterio para los agentes que prestaron servicio militar y usaron armas de guerra desde su enrolamiento a partir de los 17 años de edad y que están laborando como agentes de vigilancia desde los 21 o 22 años de edad. Siendo esta clausula discriminatoria y dirigida a ciertas empresas del medio; atentando el PRINCIPIO DE BUENA FE.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** 3.2.1 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el area usuaria, ACOGE la Observacion y se suprimirá de las bases la edad de acuerdo a lo dispuesto all artículo 24 del Decreto Legislativo N° 1213 y lo dispuesto en las bases estandarizadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procedera a suprimir de las bases terminos de referencia Capitulo III numeral 3.1.los requisitos de edad para los agentes de seguridad.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZED PAITA - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DE LA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA - ZED PAITA

Ruc/código :	20607954837	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPRESA SECURITY AQUIANE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:06:00

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

PERFIL Y REQUISITOS DE PERSONAL CLAVE: Solicitamos al comité esclarecer cual es el criterio de RACIONABILIDAD, usado para requerir la experiencia del agente de seguridad armado de 5 años, y si armas de 3 años. Si en puestos de mayor complejidad y riesgo el requisito mínimo es de un año de experiencia. Este requisito atenta contra la pluralidad de participantes al ser direccionado a ciertas empresas del mercado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa , que para lograr los objetivos y finalidad del contrato, se requiere de personal con un mínimo de experiencia, la cual es razonable y congruente con la responsabilidad del puesto, sin embargo precisamos que el perfil del agente de seguridad sera: de 04 años para el agente armado y 3 años para el agente de seguridad sin armas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a reducir la experiencia mínima para el vigilante armado a 4 años de numeral 3.2.1

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZED PAITA - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DE LA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA - ZED PAITA

Ruc/código :	20607954837	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPRESA SECURITY AQUIANE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:06:00

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:
CAPACITACIONES EN FUNCIONES DE VIGILANCIA PRIVADA, PRIMEROS AUXILIOS, MANEJO SE EXTINTORES:
Observamos este requisito debido a que su exigencia es incongruente; si en el plan de capacitaciones se exige las mismas capacitaciones que debe ser dictada para todo el personal incluido el supervisor y aun mas si el que dicta la capacitaciones sera UN INSTRUCTOR acreditado por SUCAMEC y no el supervisor (siendo este el que llevo los cursos).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE BUENA FE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, precisa que las capacitaciones solicitadas a los agentes en funciones de vigilancia privada, primeros auxilios, manejo de extintores, son complementarios al plan de capacitaciones solicitado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZED PAITA - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DE LA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA - ZED PAITA

Ruc/código :	20607954837	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPRESA SECURITY AQUIANE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:06:00

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Consultamos al comité como se acreditara la talla mínima (1.65 cm) exigida, y en que momento se acreditara.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, ACOGE la Observación y se suprimirá de las bases la talla mínima de acuerdo a lo dispuesto en las bases estandarizadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a suprimir de las bases términos de referencia Capitulo III numeral 3.2.1.los requisitos de talla mínima para los agentes de seguridad.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZED PAITA - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DE LA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA - ZED PAITA

Ruc/código :	20607954837	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPRESA SECURITY AQUIANE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:06:00

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Consultamos al comite cuando se acreditara la licencia de uso de arma de fuego;
Y el carnet sucamec a la presentación de la propuesta o la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que la licencia de uso de armas de fuego se presentará en la evaluación de la propuesta y para el carnet de SUCAMEC a la suscripción del contrato..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZED PAITA - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DE LA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA - ZED PAITA

Ruc/código :	20607954837	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPRESA SECURITY AQUIANE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	13:30:29

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE (AGENTES DE SEGURIDAD): Observamos el presente requisito de calificación toda vez que según contexto del OSCE, EL PERSONAL CLAVE; es aquel que tiene un rol de dirección, supervisión y/o coordinación en la ejecución de un contrato, y cuya participación es esencial para el cumplimiento exitoso de las prestaciones que son objeto de dicho contrato. No se considera personal clave a quienes realizan labores de asistencia, operativas o como obreros, en concordancia con el PRONUNCIAMIENTO N° 025-2024/OSCE-DGR.

Considerando que se ha determinado como personal clave al SUPERVISOR RESIDENTE, quien es la persona que realizará las rondas generales en el turno diurno y/o nocturno, tomando contacto directo con LA DIROP y la OGA ZED PAITA, informando en caso se reporte alguna ocurrencia y/o emergencia, siendo este el que asume la responsabilidad de controlar y garantizar parte del cumplimiento del servicio, de las actividades desarrolladas por los agentes destacados a la Entidad.

Por lo tanto solicitamos al comité se elimine con requisito de calificación como personal clave a los agentes de vigilancia y se mantenga como requisito para el perfeccionamiento de contratos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.2 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria Acoge la observación y se suprimirá como personal clave a los agentes de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a suprimir de las bases Capítulo III 3.2.B.2 requisito de calificación como personal clave a los agentes de vigilancia

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZED PAITA - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DE LA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA - ZED PAITA

Ruc/código :	20607954837	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPRESA SECURITY AQUIANE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	13:30:29

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

No tener antecedentes penales o judiciales, ni policiales.
Contar con buen estado de salud física y psicológica.
Acreditar inscripción vigente en la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil ¿ SUCAMEC.
Licencia para uso de arma y portación de armas de fuego.

CONSULTAMOS al comité en que momento se deberá acreditar estos requisitos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que la acreditación de los requisitos como no tener antecedentes penales o judiciales, ni policiales, Contar con buen estado de salud física y psicológica, inscripción vigente en SUCAMEC, se acreditará para la suscripción del contrato y la Licencia para uso de arma y portación de armas de fuego se hará para la evaluación de la propuestas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZED PAITA - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DE LA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA - ZED PAITA

Ruc/código :	20607954837	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPRESA SECURITY AQUIANE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	13:30:29

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Cronograma de Roles de Servicio detallado por puesto y por agente destacado en cada puesto, el mismo que es inalterable y de cumplimiento obligatorio; CONSULTAMOS en caso de renuncia o falta por enfermedad cual es el procedimiento o bajo que criterios se aplicaría la penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: b Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que el procedimiento que se sigue es el establecido en el inciso c) del numeral 3.4 del capítulo III de la sección específica de las bases imprevistos. Se aplicara penalidad cuando el puesto no ha sido cubierto como lo establecen las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZED PAITA - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DE LA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA - ZED PAITA

Ruc/código :	20607954837	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPRESA SECURITY AQUIANE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	13:30:29

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

La empresa deberá contar con un Coordinador externo para realizar la supervisión y control del servicio del personal destacado a las instalaciones de la ZED PAITA; CONSULTAMOS AL COMITÉ, aclarar bajo las funciones básica del COORDINAR EXTERNO, se requiere un supervisor adicional al SUPERVISOR RESIDENTE, ya que su funciones son de supervisión y coordinación a la ZED PAITA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: d Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que, las visitas de control serán realizados por un COORDINADOR EXTERNO que designe el contratista, el mismo que es diferente al supervisor y que no constituye parte del personal contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZED PAITA - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DE LA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA - ZED PAITA

Ruc/código :	20607954837	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPRESA SECURITY AQUIANE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	13:30:29

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

La ZED Paita se reserva el derecho de admisión del personal que no considere idóneo; CONSULTAMOS AL COMITÉ; cuales serán los criterios objetivos para evitar discriminación y garantizar la idoneidad del candidato elegido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: v Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

TRANSPARENCIA AL TRAMITE ADMINISTRATIVO. ACCESO A LA INFORMACIÓN PUBLICA

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, aclara que cuando solicite el cambio de personal que no considere idóneo, no esta obligado a sustentar el motivo de dicho cambio, sin embargo, de considerarlo pertinente lo hará conocer.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZED PAITA - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DE LA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA - ZED PAITA

Ruc/código :	20607954837	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPRESA SECURITY AQUIANE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	13:30:29

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

El contratista se compromete a desarrollar el Plan de Capacitación y Reentrenamiento de acuerdo a las directivas vigentes de la SUCAMEC, así como sobre los siguientes aspectos:

- Control de ingreso y salida de personas y bienes.
- Primeros auxilios, contra incendio, comportamiento en emergencias y desastres.
- Ética, valores y trato con el personal de la ZED PAITA y con público visitante.
- Seguridad y Salud en el Trabajo (ergonomía (bipedestación), protección de rayos solares).
- Uso de Arma de reglamento.

Podrá brindarlas el contratista, siempre que los instructores que realicen dicha capacitación, se encuentren acreditados por la SUCAMEC

OBSERVAMOS AL COMITÉ; esta capacitación y re-entrenamiento que pueda ser dictada por un instructor de SUCAMEC; SI dentro del personal requerido se solicita un supervisor residente que cumple con el conocimiento requerido y las capacitaciones a ser dictadas.

Se pide un principio de predictibilidad al formular las bases.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.4 **Literal:** 3.4.1 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de predictibilidad, racionalidad.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria NO ACOGE LA OBSERVACIÓN , las funciones del supervisor residente están definidas y establecidas en las bases que no pueden ser interferidas por otra labor, por lo tanto se requiere contar con esta capacitación por un instructor diferente especializado y acreditado por SUCAMEC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZED PAITA - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DE LA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA - ZED PAITA

Ruc/código :	20607954837	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPRESA SECURITY AQUIANE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	13:30:29

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

OBSERVAMOS LAS SIGUIENTES PENALIDADES:
N° 2, 11, 15

Al aplicar el principio de proporcionalidad se estaría vulnerando la posición de la contratista la cual se encuentra en desventaja por ser la entidad quien impone los porcentajes de las penalidades en las bases, sobre criterios que solo ellos conocen y manejan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.8.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, Acogen Parcialmente la observación y se procederá reducir el porcentaje de las penalidades N° 11 y N° 15 de la siguiente manera: La Penalidad N° 11 será de 5% de una(1) UIT por cada ocurrencia; la Penalidad 15, será del 15% de una(1) UIT por cada ocurrencia y la penalidad N° 2 se mantiene en 15% por cada ocurrencia .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a modificar el cuadro de penalidades N° 11 y 15 del numeral 6.8.2 del capítulo III de las bases.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZED PAITA - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DE LA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA - ZED PAITA

Ruc/código :	20607954837	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPRESA SECURITY AQUIANE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:06:10

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Por cada equipamiento o accesorio, que faltase, se encuentren inoperativo, en mal estado. Observamos al Colegiado cual sera el criterio para determinar en mal estado o in-operatividad y a que equipamiento se refiere, tambien observamos el criterio para determinar el porcentaje aplicado a la penalidad por lo que de mantenerse solicitamos una explicación clara y concisa y no respuestas di-vagantes o superfluas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.8.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de razonabilidad, y transparencia en las contrataciones.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, aclara que se considerara el equipamiento inoperativo o en mal estado, cuando esta visiblemente deteriorado o no es util para cumplir con su finalidad, y se aplica para todo el equipamiento. Respecto a la penalidad la entidad estblece un plazo de 48 horas para su cambio el incumplimiento se constituye vencido este plazo, por lo tanto se considera que el porcentaje de penalidad impuesto es congruente al ser equipamiento indispensable para el servicio NO SE ACOGE LA OBSERVACION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZED PAITA - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DE LA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA - ZED PAITA

Ruc/código :	20607954837	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPRESA SECURITY AQUIANE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:06:10

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

No presentar el cronograma de roles de trabajo en el plazo establecido. Observamos la razonabilidad para el calculo del porcentaje de la penalidad, Solicitando una explicación clara y concisa para determinar el impacto del ocurrir el retraso en la presentación del rol de trabajo del personal de seguridad al área pertinente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.8.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, principio de Eficiencia,

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria determina la importancia para la institución contar con el cronograma de roles de trabajo del personal de seguridad, que al no estar claro e improvisado impacten en la seguridad del recinto y que por su naturaleza requieren predictibilidad en la seguridad. Por lo tanto se mantiene la penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZED PAITA - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DE LA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA - ZED PAITA

Ruc/código :	20607954837	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPRESA SECURITY AQUIANE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:06:10

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Cuando incumpla con los lineamientos de seguridad y salud en el trabajo. La penalidad se aplicará por cada incumplimiento detectado.

CONSULTAMOS al comité cuales sera los lineamientos o incorporar estos a las bases del presente proceso de selección, y no tener criterios diversificados sobre lo que se puede o no aplicar en cada caso específico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.8.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que el Capitulo III numeral 3.4 OTRAS CONDICIONES Y OBLIGACIONES PARA EL SERVICIO inciso g) están establecidos los lineamientos que deberán ejecutar durante la ejecución de las prestaciones de servicios a su cargo; obligándose a implementar, dotar, proveer y/o suministrar a cada uno de sus trabajadores los implementos de seguridad que corresponda de acuerdo al grado y/o nivel de riesgo que pueda evidenciarse en el desarrollo de las actividades propias de la presente contratación dentro de las instalaciones de la ZED PAITA; así como garantizar la contratación de los respectivos seguros de acuerdo a la normatividad vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZED PAITA - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DE LA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA - ZED PAITA

Ruc/código :	20607954837	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPRESA SECURITY AQUIANE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:06:10

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité esclarecer la cantidad exacta de armas a ser requeridas para el servicio y si se permitirá o no la instalación de una caja fuerte (DENTRO DEL ZED PAITA), para mantener las armas que no se utilicen durante un turno en el servicio.

Ademas consultamos si se permitirá el uso de armas largas del tipo rifle o fusil de uso civil en reemplazo de las escopetas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.2 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa, que la cantidad requerida son 14 armas entendiéndose que el puesto se releva con la misma arma y respecto a la caja fuerte, la ZED Paita no permite instalar dentro de sus instalaciones de ningún tipo de caja fuerte, la custodia de las armas es responsabilidad del contratista. con respecto a las armas del equipamiento que se detalla en el punto 10, se permitirá el uso de escopetas o carabinas semi automáticas para uso fuera de radio urbano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara en las bases que se permitirá el uso de escopetas además de carabinas semi automáticas para uso fuera de radio urbano.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZED PAITA - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DE LA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA - ZED PAITA

Ruc/código :	20607954837	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPRESA SECURITY AQUIANE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:06:10

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

El postor deberá presentar la estructura de costos que sustente su propuesta de las remuneraciones:

Consultamos al comité si la entidad proveerá un excel estándar para la sustentación y calculo de la propuesta económica. En caso la entidad no cuente con esta se provee un enlace donde existe un modelo usado por otras entidades para contratar el mismo servicio.

<https://mega.nz/file/otQmwbKD#VPViFtD9q8Wgo5kSMcjIEfe8KYETHX0RAziBsGDVO9M>

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4.4 Literal: c Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, aclara que las Bases Estándar consideran un modelo de Estructura de Costos, debiendo dar cumplimiento a lo establecido. Además es responsabilidad del postor utilizar una estructura de costos propia para la sustentación y calculo de la propuesta económica y que este de acuerdo a la normatividad vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZED PAITA - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DE LA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA - ZED PAITA

Ruc/código :	20103358761	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS INTEGRALES RESGUARDO Y ALARMAS S.A.	Hora de envío :	22:01:12

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

3.2.1 PERFIL Y REQUISITOS DEL PERSONAL CLAVE
DE LOS AGENTES DE VIGILANCIA

Tener edad comprendida entre los 25 a 52 años de edad
OBSERVAMOS

Del requerimiento descrito debemos precisar que en el Decreto Legislativo N° 1213, Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada, en el Art. 57 no especifica un rango de edad específico para el personal de seguridad, por lo cual dicho requerimiento resulta algo excesivo y discriminatorio.

Asimismo el requerimiento descrito contraviene las bases estándar donde indica que :¿No corresponde determinar la composición del personal requerido para la prestación del servicio de vigilancia en virtud de parámetros de nacionalidad, edad o talla mínima pues ello no incide en la prestación del servicio¿.

En ese contexto, solicitamos suprimir la restricción de edad para el personal de agentes de vigilancia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2.1 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de Presidencia N.º 210-2022-OSCE/PRE PRONUNCIAMIENTONº412-2024/OSCE-DGR

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, ACOGE la Observación y se suprimirá de las bases la edad de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 24 del Decreto Legislativo N°1213 y lo dispuesto en las bases estandarizadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZED PAITA - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DE LA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA - ZED PAITA

Ruc/código :	20103358761	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS INTEGRALES RESGUARDO Y ALARMAS S.A.	Hora de envío :	22:01:12

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

3.2.1 PERFIL Y REQUISITOS DEL PERSONAL CLAVE
DE LOS AGENTES DE VIGILANCIA

Agente SIN arma: Mínimo tres (03) años en labores de vigilante o agente de seguridad, se validará la experiencia con una antigüedad no mayor a 10 años.

OBSERVAMOS

En relación al requerimiento descrito, consideramos que esta exigencia no guarda proporcionalidad con el plazo de ejecución contractual establecido, puesto que la experiencia solicitada resulta excesiva en comparación con la duración del contrato, lo que limita la mayor participación de empresas. Cabe indicar que se debe tener en cuenta que la naturaleza de las actividades a realizarse, son de estricta índole técnica y procedimental, no adquieren mayor solidez con un tiempo de ejercicio dilatado, y que las exigencias de esa labor para este servicio en particular son puntuales y no necesitan conocimientos ni experticia más allá de la ordinaria. En este orden de ideas, observamos este extremo de las bases a fin de que se reduzca el tiempo de experiencia requerida a un año, a mérito de las razones expuestas precedentemente.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2.1 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 Inc a) Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria NO ACOGE LA OBSERVACIÓN , se precisa que para lograr los objetivos requiere personal con el mínimo de experiencia, la cual es razonable y congruente con la responsabilidad del puesto y no depende del plazo de ejecución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZED PAITA - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DE LA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA - ZED PAITA

Ruc/código :	20103358761	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS INTEGRALES RESGUARDO Y ALARMAS S.A.	Hora de envío :	22:01:12

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

3.2.1 PERFIL Y REQUISITOS DEL PERSONAL CLAVE DE LOS AGENTES DE VIGILANCIA

Agentes Armados: Mínimo cinco (05) años de experiencia como vigilante y dentro de ellos, tres (03) años en labores de vigilante armado o agente de seguridad armado. Se validará la experiencia con una antigüedad no mayor a 15 años. OBSERVAMOS

En relación al requerimiento , que establece una experiencia mínima de Mínimo cinco (05) años de experiencia como vigilante y dentro de ellos, tres (03) años en labores de vigilante armado o agente de seguridad armado, consideramos que esta exigencia no guarda proporcionalidad con el plazo de ejecución contractual establecido, puesto que la experiencia solicitada resulta excesiva en comparación con la duración del contrato, lo que limita la mayor participación de empresas. Cabe indicar que se debe tener en cuenta que la naturaleza de las actividades a realizarse, son de estricta índole técnica y procedimental, no adquieren mayor solidez con un tiempo de ejercicio dilatado, y que las exigencias de esa labor para este servicio en particular son puntuales y no necesitan conocimientos ni experticia más allá de la ordinaria. En este orden de ideas, observamos este extremo de las bases a fin de que se reduzca el tiempo de experiencia requerida a un año, a mérito de las razones expuestas precedentemente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 Inc a) Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el area usuaria ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN , se precisa que para lograr los objetivos se requiere de personal con un mínimo de experiencia, la cual es razonable y congruente con la responsabilidad del puesto, sin embargo precisamos que el perfil del agente de seguridad sera: de 04 años para el agente armado y 3 años para el agente de seguridad sin armas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a reducir la experiencia mínima para el vigilante armado a 4 años de numeral 3.2.1

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZED PAITA - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DE LA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA - ZED PAITA

Ruc/código :	20103358761	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS INTEGRALES RESGUARDO Y ALARMAS S.A.	Hora de envío :	22:01:12

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

3.2.1 PERFIL Y REQUISITOS DEL PERSONAL CLAVE DE LOS AGENTES DE VIGILANCIA

Estar capacitados en funciones de vigilancia privada, primeros auxilios, defensa personal, manejo de extintores CONSULTAMOS

¿Para el caso de la capacitación de defensa personal y capacitación en funciones de seguridad privada, se podrá acreditar con el curso SUCAMEC, toda vez que en su plan de estudios contempla las referidas capacitaciones?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, precisa que los cursos de capacitación de defensa personal y capacitación en funciones de seguridad privada, deberán ser efectuados por un Instructor ACREDITADOS por SUCAMEC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZED PAITA - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DE LA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA - ZED PAITA

Ruc/código :	20103358761	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS INTEGRALES RESGUARDO Y ALARMAS S.A.	Hora de envío :	22:01:12

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

3.2.1 PERFIL Y REQUISITOS DEL PERSONAL CLAVE
DE LOS AGENTES DE VIGILANCIA
Estatura mínima 1.65 metros
OBSERVAMOS

Del requerimiento descrito debemos precisar que en el Decreto Legislativo N° 1213, Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada, en el Art. 57 no especifica talla mínima para el personal de seguridad, por lo cual dicho requerimiento resulta algo excesivo y discriminatorio.

Asimismo el requerimiento descrito contraviene las bases estándar donde indica que :¿No corresponde determinar la composición del personal requerido para la prestación del servicio de vigilancia en virtud de parámetros de nacionalidad, edad o talla mínima pues ello no incide en la prestación del servicio¿.

En ese contexto, solicitamos suprimir la restricción de talla para el personal de agentes de vigilancia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2.1 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de Presidencia N.° 210-2022-OSCE/PRE PRONUNCIAMIENTON°412-2024/OSCE-DGR

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, ACOGE la Observación y se suprimirá de las bases la estatura mínima de los agentes de vigilancia de acuerdo a lo dispuesto en las bases estandarizadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a suprimir de las bases términos de referencia Capítulo III numeral 3.2.1.los requisitos de estatura mínima para los agentes de vigilancia.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZED PAITA - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DE LA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA - ZED PAITA

Ruc/código :	20103358761	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS INTEGRALES RESGUARDO Y ALARMAS S.A.	Hora de envío :	22:01:12

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

3.2.1 PERFIL Y REQUISITOS DEL PERSONAL CLAVE
DE LOS SUPERVISORES RESIDENTES

Tener edad comprendida entre los 33 a 55 años de edad
OBSERVAMOS

Del requerimiento descrito debemos precisar que en el Decreto Legislativo N° 1213, Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada, en el Art. 57 no especifica un rango de edad específico para el personal de seguridad el cual incluye a los supervisores, por lo cual dicho requerimiento resulta algo excesivo y discriminatorio.

Asimismo el requerimiento descrito contraviene las bases estándar donde indica que :¿No corresponde determinar la composición del personal requerido para la prestación del servicio de vigilancia en virtud de parámetros de nacionalidad, edad o talla mínima pues ello no incide en la prestación del servicio¿.

En ese contexto, solicitamos suprimir la restricción de edad para el personal asignado como supervisor de seguridad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2.1 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de Presidencia N.° 210-2022-OSCE/PRE PRONUNCIAMIENTON°412-2024/OSCE-DGR

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, ACOGE la Observación y se suprimirá de las bases los requisitos de edad de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 24 del Decreto Legislativo N° 1213 y lo dispuesto en las bases estandarizadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a suprimir de las bases términos de referencia Capítulo III numeral 3.2.1.los requisitos de edad para los agentes de seguridad.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZED PAITA - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DE LA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA - ZED PAITA

Ruc/código :	20103358761	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS INTEGRALES RESGUARDO Y ALARMAS S.A.	Hora de envío :	22:01:12

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

3.2.1 PERFIL Y REQUISITOS DEL PERSONAL CLAVE DE LOS SUPERVISORES RESIDENTES

Contar con experiencia mínima diez (10) años en labores de vigilancia, de los cuales cinco (05) años deben ser de experiencia como supervisión en vigilancia y/o seguridad privada, jefe de grupo o coordinador. Además, contar con cinco (05) años de experiencia como agente o supervisor armado.

OBSERVAMOS

En relación al requerimiento , que establece una experiencia mínima de experiencia mínima diez (10) años en labores de vigilancia, de los cuales cinco (05) años deben ser de experiencia como supervisión en vigilancia y/o seguridad privada, jefe de grupo o coordinador.

Además, contar con cinco (05) años de experiencia como agente o supervisor armado, , consideramos que esta exigencia no guarda proporcionalidad con el plazo de ejecución contractual establecido, puesto que la experiencia solicitada resulta excesiva en comparación con la duración del contrato, lo que limita la mayor participación de postores. Cabe indicar que se debe tener en cuenta que la naturaleza de las actividades a realizarse, son de estricta índole técnica y procedimental, no adquieren mayor solidez con un tiempo de ejercicio dilatado, y que las exigencias de esa labor para este servicio en particular son puntuales y no necesitan conocimientos ni experticia más allá de la ordinaria. En este orden de ideas, observamos este extremo de las bases a fin de que se reduzca el tiempo de experiencia requerida a dos años, a mérito de las razones expuestas precedentemente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 Inc a) Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa , que para lograr los objetivos y la finalidad del contrato requiere contar con el personal con un mínimo de experiencia efectiva de los supervisores residentes, lo cual es razonable y congruente con la responsabilidad del puesto, Por lo tanto este colegiado No acoge la Observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZED PAITA - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DE LA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA - ZED PAITA

Ruc/código :	20103358761	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS INTEGRALES RESGUARDO Y ALARMAS S.A.	Hora de envío :	22:01:12

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

3.2.1 PERFIL Y REQUISITOS DEL PERSONAL CLAVE DE LOS SUPERVISORES RESIDENTES

Contar con estudios superiores o técnicos

OBSERVAMOS

Del requerimiento descrito debemos precisar que resulta restrictivo para muchas empresas, puesto que vulnera el principio de libre concurrencia y competencia para los postores, restringiendo la participación de proveedores en el presente proceso, así como el principio de igualdad de oportunidades sin discriminación; toda vez que el grado de estudios no garantiza la destreza que se obtiene con la experiencia adquirida en el servicio. En ese contexto el requerimiento descrito vulnera la normativa de las compras públicas, las cuales tienen como principio la libertad de concurrencia, donde las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias, prohibiendo en todo momento se adopten prácticas que limiten la participación. En ese sentido solicitamos a vuestro comité considerar personal civil con secundaria completa, con experiencia comprobada en el rubro.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2.1 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 Inc a) Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria No acoge la Observación, por cuanto se necesita un personal idóneo y calificado en el cargo de supervisores residente, con estudios superiores o técnicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZED PAITA - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DE LA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA - ZED PAITA

Ruc/código :	20103358761	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS INTEGRALES RESGUARDO Y ALARMAS S.A.	Hora de envío :	22:01:12

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

3.2.1 PERFIL Y REQUISITOS DEL PERSONAL CLAVE
DE LOS SUPERVISORES RESIDENTES

Acreditar Capacitación en:

Seguridad Privada

Ciento veinte (120) horas lectivas en Administración de Seguridad Integral.

OBSERVAMOS

Del requerimiento descrito, y por la transparencia del procedimiento de selección solicitamos que la Entidad sustente técnicamente la necesidad de exigir exactamente 120 horas lectivas en Administración de Seguridad Integral, puesto que se podría considerar tal requerimiento como restrictivo y por ende limitar la participación de potenciales postores, puesto que se debería dar mayor importancia a la experiencia en el servicio.

En tal sentido solicitamos suprimir dicho requerimiento.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2.1 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 Inc a) Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa , que para lograr los objetivos requiere personal con un mínimo de capacitación en administración de seguridad integral la cual es razonable y congruente con la responsabilidad del puesto, No se acoge la Observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZED PAITA - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DE LA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA - ZED PAITA

Ruc/código :	20103358761	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS INTEGRALES RESGUARDO Y ALARMAS S.A.	Hora de envío :	22:01:12

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

3.4 OTRAS CONDICIONES Y OBLIGACIONES PARA EL SERVICIO

c) El contratista deberá tener en cuenta que el personal que se haya propuesto en la nómina indicada, deberá ser el mismo que preste el servicio luego de la firma de contrato y no ser cambiado antes de los tres (3) meses de iniciado el servicio, bajo responsabilidad y penalidad.

OBSERVAMOS

Del requerimiento descrito, debemos precisar que por la naturaleza del servicio, donde existe una alta rotación del personal, solicitamos no se restrinja el plazo para solicitudes de cambio de personal de vigilancia, ya que cuando se requiera hacer cambio de personal se debe demostrar fehacientemente los causales de cambio, debiéndose cumplir con el perfil descrito en los términos de referencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.4 **Literal:** c **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 Inc a) TUO Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección , No acoge la Observación, por cuanto el cambio de personal no esta restringido pasado los tres meses de iniciado el servicio y de ser necesario se seguirá con el procedimiento establecido en el inciso c) del numeral 3..4 del capitulo III de la sección especifica de las bases imprevistos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZED PAITA - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DE LA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA - ZED PAITA

Ruc/código :	20103358761	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS INTEGRALES RESGUARDO Y ALARMAS S.A.	Hora de envío :	22:01:12

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

3.2.1 PERFIL Y REQUISITOS DEL PERSONAL CLAVE
DE LOS AGENTES DE VIGILANCIA
DE LOS SUPERVISORES RESIDENTES
CONSULTAMOS

Del perfil del personal requerido tanto para los agentes de vigilancia, así como para el personal requerido como supervisores, solicitamos precisar qué documentos del perfil del personal se adicionarán al Anexo 3. Declaración de Cumplimiento de los términos de Referencia, o sólo bastará con la presentación del anexo 3.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa , que las bases indican claramente que se deberá presentar el Anexo 3. Declaración de Cumplimiento de los términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZED PAITA - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DE LA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA - ZED PAITA

Ruc/código :	20606089261	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	POLICE SECURITE PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - POLICE SECURITE PERU S.A.C	Hora de envío :	22:06:06

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se consulta sobre el cuadro del numeral 3.1.1. del numeral 3 Alcance del servicio, del Capítulo III, se consignan notas con el signo de puntuación: () y (*), no obstante, no precisan de forma idónea de qué se tratan dichas aclaraciones por lo que deben transparentar ello.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que se procederá a precisar en el cuadro del numeral 3.1.1 del numeral 3 Alcance del servicio capítulo III las notas () y (*)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a a precisar en el cuadro del numeral 3.1.1 del numeral 3 Alcance del servicio capítulo III las notas () y (*)

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZED PAITA - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DE LA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA - ZED PAITA

Ruc/código :	20606089261	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	POLICE SECURITE PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - POLICE SECURITE PERU S.A.C	Hora de envío :	22:06:06

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Sobre los requisitos establecen que el personal deberá tener edades entre 25 a 52 años de edad, la Entidad establece una condición limitante y discriminadora, siendo que, de acuerdo a la normativa de la materia sólo se establece como límite que los agentes tengan la mayoría de edad; por lo que, el recurrente solicita que se suprima el límite de edad del personal supervisor de seguridad y agente de seguridad, y que se requiera únicamente la condición de ser mayor de edad.

Sobre el particular, cabe señalar que las Bases Estándar aplicables al objeto de contratación disponen que no corresponde determinar la composición del personal requerido para la prestación del servicio de vigilancia, en virtud de parámetros de nacionalidad, edad o talla mínima pues ello no incide en la prestación del servicio. Por su parte, el artículo 24 del Decreto Legislativo N° 1213, Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada, dispone que el personal de seguridad debe cumplir como mínimo, entre otros, el requisito de ser mayor de edad.

Nos amparamos en el PRONUNCIAMIENTO N° 595-2024/OSCE-DGR.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: 3.2.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, ACOGE la Observación y se suprimirá de las bases la edad de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 24 del Decreto Legislativo N° 1213 y lo dispuesto en las bases estandarizadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a suprimir de las bases términos de referencia Capítulo III numeral 3.1.los requisitos de edad para los agentes de seguridad.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZED PAITA - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DE LA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA - ZED PAITA

Ruc/código :	20606089261	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	POLICE SECURITE PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - POLICE SECURITE PERU S.A.C	Hora de envío :	22:06:06

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Sobre el requisito siguiente:

Supervisor Agente armando: Mínimo cinco (05) años en labores de vigilante o agente de seguridad, se validará la experiencia con una antigüedad no mayor a 10 años.

Personal de vigilancia masculino y femenino ¿ Agente SIN arma: Mínimo tres (03) años en labores de vigilante o agente de seguridad, se validará la experiencia con una antigüedad no mayor a 10 años.

Agentes Armados: Mínimo cinco (05) años de experiencia como vigilante y dentro de ellos, tres (03) años en labores de vigilante armado o agente de seguridad armado. Se validará la experiencia con una antigüedad no mayor a 15 años.

Sobre el particular, cabe indicar que están vulnerando lo concerniente a solicitar constancias del personal armado, cuando ninguna constancia de trabajo establece trabajador con arma o sin arma, es generalizado, o acaso existirá direccionamiento hacia alguna empresa que pretenda fraguar la documentación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: B.3 Literal: B Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara , en cuanto a los vigilantes o agentes de seguridad armado y el supervisor residente armado la acreditación solicitada se acreditará con copia de la licencia de armas emitida por SUCAMEC en el que se verificará periodo laborado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZED PAITA - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DE LA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA - ZED PAITA

Ruc/código :	20606089261	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	POLICE SECURITE PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - POLICE SECURITE PERU S.A.C	Hora de envío :	22:06:06

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

FUNCIONES DEL SUPERVISOR RESIDENTE:

Las funciones del Supervisor Residente es supervisar constantemente los puestos de vigilancia distribuidos en la instalaciones del zed paita y asi mismo realizar rondas perimetricas por todo las 90 hectarias, ya que no esta bien claro en TDR sus funviones a cumplir por que menciona que deber estar en garaita principasl vizualizando las camaras de vigilancia y manipulacion del equipo de conputo que se encuentra en garita principal el cual es utilizado para el control de ingreso y salida de material, mercaderia, vehiculos, personal, etc.

Por lo que solicitamos nos aclare las funciones especifica que va a desempeñar el supervisor residente.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 3.1.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que las funciones del supervisor residente es integral para todos los puestos de vigilancia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZED PAITA - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DE LA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA - ZED PAITA

Ruc/código :	20606089261	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	POLICE SECURITE PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - POLICE SECURITE PERU S.A.C	Hora de envío :	22:06:06

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitan Motocicleta operativa con Soat Vigente:

Por el presente solicitamos nos aclare, si el vehiculo solictado debera estar a nombre del postor y de preferencia que su antigüedad no sea mayor a 02 años.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 8.2 Literal: 13 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que el vehiculo puede ser propio o alquilado, y con una antigüedad no mayor a cinco años y se acreditara mediante copia simple de facturas a nombre del propietario o un compromiso de alquiler

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara en el numeral 8.2 13 que el vehículo puede ser propio o alquilado, y con una antigüedad no mayor a cinco años y se acreditara mediante copia simple de facturas a nombre del propietario o un compromiso de alquiler

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZED PAITA - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DE LA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO PAITA - ZED PAITA

Ruc/código :	20606089261	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	POLICE SECURITE PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - POLICE SECURITE PERU S.A.C	Hora de envío :	22:06:06

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD:

Se puede vizualizar que se esta considernao servicios similares como Servicio de protección personal y servicio de custodia de instalaciones, vulnerando las bases estandar establecidas por lo que se solicita suprimir y establecer el Objeto de la convocatoria:

"contratación de servicios de vigilancia privada en entidades públicas o privadas"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: C Literal: . Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION , se procederá a suprimir del Capítulo III numeral 3.2 C Los servicios similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se procederá a suprimir del Capítulo III numeral 3.2 C Los servicios similares