

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA DE OFICINAS ADMINISTRATIVAS DEL PRONATEL

Ruc/código :	20604685789	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C- ROCCAMAC SG S.A.C	Hora de envío :	14:32:40

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se indica que: ¿El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta?, ¿Requisitos de calificación? y ¿Factores de evaluación?

Solicitamos al Comité de Selección que nos confirme que los documentos requeridos en el numeral 2.2.1.1 y 2.2.1.2 de las páginas 16 y 17; de las bases administrativas son los únicos documentos de obligatoria presentación para la admisión de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: NINGUNO Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa lo siguiente:

Los postores deberán presentar en su oferta técnica-económica la totalidad de los documentos indicados en los numerales 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta y 2.2.1.2.2 Documentos para acreditar los requisitos de calificación, del Capítulo II de las bases integradas. El comité de selección verificará solo la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA DE OFICINAS ADMINISTRATIVAS DEL PRONATEL

Ruc/código :	20604685789	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C- ROCCAMAC SG S.A.C	Hora de envío :	14:32:40

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se indica que: ¿El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta?, ¿Requisitos de calificación? y ¿Factores de evaluación?

Solicitamos al Comité de Selección que nos confirme que los documentos requeridos en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACION de la página 74, 75; de las bases administrativas son los únicos documentos de obligatoria presentación para los requisitos de calificación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: NINGUNO Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa lo siguiente:  
Los postores deberán presentar en su oferta técnica-económica la totalidad de los documentos indicados en el numeral 3.2 Requisitos de calificación , del Capítulo III de las bases integradas. El comité de selección verificará solo la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA DE OFICINAS ADMINISTRATIVAS DEL PRONATEL

Ruc/código :	20604685789	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C- ROCCAMAC SG S.A.C	Hora de envío :	14:32:40

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se indica que: ¿La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato?

Solicitamos al Comité de Selección que confirme que los documentos requeridos en el NUMERAL 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, de la página 17, 18, 19, de las bases administrativas son los únicos documentos de obligatoria presentación para el PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: NINGUNO Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa lo siguiente: El postor ganador de la buena pro, deberá presentar, dentro del plazo establecido, la totalidad de los documentos indicados en el numeral 2.3 Requisitos para el perfeccionamiento del Contrato del Capítulo II de las bases integradas por el Ítem adjudicado.

La Entidad verificará la presentación de solo los documentos requeridos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA DE OFICINAS ADMINISTRATIVAS DEL PRONATEL

Ruc/código :	20604685789	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C- ROCCAMAC SG S.A.C	Hora de envío :	14:32:40

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

De las bases administrativas en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, en el literal (a), indica lo siguiente:

a. Garantía de fiel cumplimiento del contrato.

Asimismo, hacemos mención al distinguido comité lo siguiente:

1.- Solicitamos al comité también considerar lo siguiente, ASIMISMO en las bases estándares, después del NUMERAL 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato, como nota IMPORTANTE indica lo siguiente:

EN LOS CONTRATOS PERIÓDICOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.

Solicitamos al comité de selección se considere este punto, para la mayor participación de las empresas en calidad de MYPES, tomando en cuenta que la economía de nuestro país no está bien estabilizada y en harás a la reactivación de la economía, solicitamos sea considerado.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 2.3    Literal: a    Página: 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

A fin de que la Entidad pueda otorgar al postor ganador de la buena pro, el beneficio de la retención durante la primera mitad del numero total de pagos a realizarse, el importe equivalente al 10% del monto del contrato como garantía de fiel cumplimiento; este deberá encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA DE OFICINAS ADMINISTRATIVAS DEL PRONATEL

Ruc/código :	20604685789	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C- ROCCAMAC SG S.A.C	Hora de envío :	14:32:40

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

De las bases administrativas en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, en el literal (a), indica lo siguiente:

a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato.

1.- Solicitamos al comité de selección considerar lo siguiente, Si las entidades celebran contratos con la micro y pequeña empresa se podrán acoger a lo dispuesto en la LEY N° 28015, disponer lo pertinente a efectos que como Garantía del Fiel Cumplimiento del Contrato, se le retenga el diez por ciento (10%) del monto total del Contrato que se DERIVE DEL PROCESO DE SELECCIÓN, de conformidad a lo establecido en la Ley 28015, ¿Ley de Promoción y Formalización de la Micro y Pequeña Empresa¿, y el Artículo 149.4° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Solicitamos al comité de selección se considere este punto, para la mayor participación de las empresas en la condición de MYPES, tomando en cuenta que la economía de nuestro país no está bien estabilizada y en harás a la reactivación de la economía, solicitamos sea considerado para una mayor participación de empresa

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A fin de que la Entidad pueda otorgar al postor ganador de la buena pro, el beneficio de la retención durante la primera mitad del numero total de pagos a realizarse, el importe equivalente al 10% del monto del contrato como garantía de fiel cumplimiento; este deberá encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA DE OFICINAS ADMINISTRATIVAS DEL PRONATEL

Ruc/código :	20604685789	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C- ROCCAMAC SG S.A.C	Hora de envío :	14:32:40

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

De las bases se observa: Dentro de los Términos de Referencia:

En la página 4.4.3, ACTIVIDADES TRIMESTRAL, siendo las siguientes:

¿ Fumigación general que incluye desinsectación, desinfección y desratización de todos los locales del PRONATEL

Solicitamos al comité nos ACLARE si estas tareas y/o actividades serán realizadas por el mismo personal destacado al (PRONATEL) o por personal externo a la entidad.

Finalmente, SOLICITAMOS al distinguido comité puedan ACLARARNOS lo antes mencionado.

NOTA: NO SOLICITAN LIMPIEZA DE FACHADA NI LIMPIEZA DE TANQUES Y/O CISTERNA DE AGUA

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 4.4.3    Literal: NINGUNO    Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que, la fumigación, general que incluye desinsectación, desinfección y desratización, podrá ser realizado por el personal del contratista, debiendo darse cumplimiento a lo establecido en la Decreto Supremo N° 022-2001-SA, Reglamento Sanitario para las actividades de Saneamiento Ambiental en Viviendas y Establecimientos Comerciales, Industriales y de Servicios; así como lo establecido en la Resolución Ministerial N° 449-2001-SA-DM, que aprueba la Norma Sanitaria para trabajos de desinsectación, desratización, desinfección, limpieza y desinfección de reservorios de agua, limpieza de ambientes y tanques sépticos.

Ahora bien, considerando que PRONATEL se aloja en un edificio alquilado, no es necesario la limpieza de la fachada, ni de tanques y/o Cisternas de agua.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA DE OFICINAS ADMINISTRATIVAS DEL PRONATEL

Ruc/código :	20604685789	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C- ROCCAMAC SG S.A.C	Hora de envío :	14:32:40

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

De las bases dentro de los NUMERAL 2.2.1.1. DOCUMENTOS DE PRESENTACION OBLIGATORIA, en el LITERAL b) indican la presentación, copia de la vigencia de poder del representante legal y en caso de consorcio se deberá de presentar cada uno de los consorciados.

Consulta al distinguido comité: Respecto a este requisito se considerará la vigencia de poder del (los) representantes legales con fecha posterior a los 30 días o tendrá que estar dentro de los 30 días de vigencia.

Al comité nos puede aclarar, lo antes indicado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: b Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto cabe mencionar, que mediante Resolución N° 100-2021-OSCE/PRE que modifica la Directiva N° 001-2019-OSCE, las bases estándar fueron modificadas, por lo que, a partir del 12 de julio del 2021, las vigencias de poder ya no requieren, como condición para ser validadas, que tengan una antigüedad menor a 30 días a la fecha de presentación de ofertas; condición que ha sido suprimida de las bases estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA DE OFICINAS ADMINISTRATIVAS DEL PRONATEL

Ruc/código :	20604685789	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C- ROCCAMAC SG S.A.C	Hora de envío :	14:32:40

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se observa de las bases en la PAGINA 74, NUMERAL 3.2 SUPERVISOR, ENCISO B.1.1. CAPACITACION DEL SUPERVISOR PERSONAL CLAVE, solicitan las siguientes Capacitaciones:

- ¿ Capacitación en manejo de residuos sólidos mínimo 24 horas lectivas
- ¿ Capacitación en procedimientos de limpieza y desinfección mínimo 24 horas
- ¿ Capacitación en ecoeficiencia mínimo 24 horas lectivas
- ¿ Capacitación en manejo seguro y dosificación de productos químicos mínimo 24 horas

ACREDITACION:

- ¿ Constancia de Capacitación en manejo de residuos sólidos mínimo 24 horas lectivas
- ¿ Constancia de Capacitación en procedimientos de limpieza y desinfección mínimo 24 horas
- ¿ Constancia de Capacitación en ecoeficiencia mínimo 24 horas lectivas
- ¿ Constancia de Capacitación en manejo seguro y dosificación de productos químicos mínimo 24 horas

ACREDITACION: Se acreditará con copia simple de constancias o certificados u otros documentos que acrediten fehacientemente la participación del personal propuesto en las capacitaciones.

Consulta al comité de selección es: ¿Si este documento de los cursos podrían ser emitido por el POSTOR, tomando en cuenta que dispone del personal especialista para dichas capacitaciones?, y considerando lo indicado en el artículo 28 del Reglamento de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, las mencionadas capacitaciones pueden ser brindados directamente por el empleador, mediante un tercero o por la Autoridad Administrativa de Trabajo, Y NO ÚNICAMENTE POR ENTIDADES EDUCATIVAS AUTORIZADAS POR EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN. Por lo que podrá acreditarse con una constancia /certificado por el empleador o mediante un tercero.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.1 Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En marco a lo dispuesto en el artículo 28 del Reglamento de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, las capacitaciones requeridas pueden ser brindados directamente por el empleador, mediante terceros o por la Autoridad Administrativa de Trabajo, y no únicamente por entidades educativas autorizadas por el Ministerio de Educación; por lo tanto, podrá acreditarse con una constancia /certificado por el empleador o mediante un tercero. Sin desmedro de lo expresado, el postor deberá dar cumplimiento a lo establecido en el literal b) en el artículo 29 de la citada norma, donde precisa que las capacitaciones deberán ser impartidos por profesionales competentes y con experiencia en la materia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA DE OFICINAS ADMINISTRATIVAS DEL PRONATEL

Ruc/código :	20604685789	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C- ROCCAMAC SG S.A.C	Hora de envío :	14:32:40

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

¿La oferta económica de los postores deberán considerar todos los beneficios y leyes laborales del trabajador al RÉGIMEN LABORAL GENERAL, conforme se indica al PRONUNCIAMIENTO N° 406-2019/OSCE-DGR?, o al régimen que pertenezca cada empresa.

Pedimos al Distinguido comité poder ACLRARNOS esta consulta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: NINGUNO Literal: NINGUNO Página: NING

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que la Oferta económica deberá de considerar los beneficios y leyes laborales del trabajador al REGIMEN LABORAL GENERAL, a fin de lograr la equiparación de los derechos labores de los trabajadores destacados con los de la Entidad, conforme a la normativa de la materia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA DE OFICINAS ADMINISTRATIVAS DEL PRONATEL

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	20:04:06

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

¿El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato: a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato.¿

OBSERVACIÓN: Se solicita al comité de selección, considerar lo señalado en el artículo 33 de la LEY N° 32103 (LEY QUE APRUEBA CRÉDITOS SUPLEMENTARIOS PARA EL FINANCIAMIENTO DE MAYORES GASTOS ASOCIADOS A LA REACTIVACIÓN ECONÓMICA Y DICTA OTRAS MEDIDAS), permitiendo que el postor adjudicado opte ¿como medio alternativo a la obligación de presentar las garantías de fiel cumplimiento y de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de corresponder, por la retención del monto total de la garantía correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. De acuerdo a lo indicado en las bases, a fin de que la Entidad pueda otorgar al postor ganador de la buena pro, el beneficio de la retención durante la primera mitad del numero total de pagos a realizarse, el importe equivalente al 10% del monto del contrato como garantía de fiel cumplimiento; este deberá encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA DE OFICINAS ADMINISTRATIVAS DEL PRONATEL

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	20:04:06

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se indica que: ¿El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta?, ¿Requisitos de calificación? y ¿Factores de evaluación? Solicitamos al Comité de Selección que nos confirme que los documentos requeridos en el Capítulo II, Acápite XIX Y Capítulo IV; de las bases administrativas son los únicos documentos de obligatoria presentación para la admisión de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa lo siguiente:

Los postores deberán presentar en su oferta técnica-económica la totalidad de los documentos indicados en los numerales 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta y 2.2.1.2.2 Documentos para acreditar los requisitos de calificación, del Capítulo II de las bases integradas; así como los documentos indicados en el numeral 3.2 Requisitos de calificación del Capítulo III y los documentos del Capítulo IV de las bases integradas.

El comité de selección verificará solo la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA DE OFICINAS ADMINISTRATIVAS DEL PRONATEL

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	20:04:06

**Observación: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

Observamos la experiencia solicitada para el supervisor de dos (02) años, puesto que ello limitaría la pluralidad de postores, más aún se estaría privando la libertad y oportunidad de trabajo a personas que cuenten con la experiencia como supervisor pero que no alcancen el mínimo solicitado, lo que debería de interesar a la Entidad es la capacidad y habilidad para desarrollar sus labores con efectividad; en ese sentido a fin de dar mayor oportunidad aquellas personas que recién ingresan al ámbito laboral, solicitamos a un (01) año la experiencia solicitada.

**Acápite de las bases :    Sección:** Especifico    **Numeral:** .    **Literal:** .    **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge. Al respecto, se debe precisar, que la Coordinación de Gestión de Abastecimiento realizó la Indagación de Mercado con los actuales Términos de Referencia, obteniendo pluralidad de postores que cumplen con los Requisitos Técnicos Mínimos, incluidos la experiencia del personal requerido como Supervisor.

Adicionalmente, y conforme a lo establecido en el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento incluye, además, los requisitos de calificación que se consideren necesarios, a fin de poder cautelar el cumplimiento de los fines y objetivos públicos que subyace dicha contratación.

En ese sentido, se mantiene el Requisito de Calificación del Personal Clave.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA DE OFICINAS ADMINISTRATIVAS DEL PRONATEL

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	20:04:06

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Observamos el requerimiento documental de acreditar 24 horas lectivas de capacitación en en temas de ecoeficiencia y en manejo de residuos sólidos para el personal NO clave. En el punto 3.1.6 la ficha de homologación código CUBSO 7611150100390420 se establece que la capacitación del personal no clave DEBE ser cuando menos de 12 HORAS LECTIVAS, no de 24. Por lo tanto, solicitamos que el extremo de las bases en mención se adecuen a las disposiciones de la ficha de homologación.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** .    **Literal:** .    **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación. Al respecto, es preciso señalar que, conforme a la FICHA DE HOMOLOGACIÓN aprobada mediante Resolución Ministerial N°169-2024-MINAM, se establece en el literal B.3.2 Capacitación del personal clave del numeral 2.3.1 Capacidad Técnica y Profesional - Requisitos de Calificación lo siguiente: "Cada uno de los supervisores que conformen la propuesta técnica deberán contar con: (...) b) Capacitación/taller/curso de capacitación en ecoeficiencia con un mínimo de 24 horas lectivas. (...)".

Adicionalmente, en los literales a) y b) del numeral 3.1.6 Capacitación del Personal No Clave, se indica: Constancias de capacitación al personal operario en temas de ecoeficiencia y de manejo de residuos sólidos, serán como mínimo 12 horas lectivas.

En ese sentido, se adecuaran la bases a las disposiciones de la Ficha de Homologación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará el numeral 4.6.3 de los Términos de Referencia, en el siguiente apartado:

Personal: Operarios  
Requisitos: (...)  
Capacitación/taller/curso en manejo de residuos sólidos con un mínimo de 12 horas lectivas  
Capacitación/taller/curso de capacitación en  
ecoeficiencia con un mínimo de 12 horas lectivas

Se incluirá en el literal B.1.1. Capacitación, de los Requisitos de Calificación, lo siguiente:

Personal clave requerido como SUPERVISOR DEL SERVICIO DE LIMPIEZA  
(...)

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA DE OFICINAS ADMINISTRATIVAS DEL PRONATEL

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	20:04:06

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos que se suprima de las bases el término "por cada día/por cada hora" en las penalidades, atendiendo a que según las bases estándar, las penalidades distintas a la mora deben calcularse POR CADA OCURRENCIA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. Si bien el texto para aplicar el monto penalizable tiene diversas combinaciones como son por ocurrencia, por operario y/o supervisor, por día, entre otros; estos coadyuvan a la determinación del monto a penalizar cuando ocurran los supuestos aplicables a las ¿otras penalidades¿ durante la ejecución contractual; pretendiendo desincentivar el incumplimiento injustificado de las obligaciones contractuales a cargo del contratista, así como resarcir a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado tal incumplimiento.

Al respecto de la forma de cálculo de las Otras penalidades descritas, en lo concerniente a los numerales 2, 7, 10, 11, 12, 13,14,15, 16, y 17; se contabilizan a partir de la ocurrencia suscitada, considerando la cantidad de días en que no fueron superadas dichas incidencias; asimismo, con respecto al numeral 4, al establecerse como ocurrencia la tardanza en el reemplazo del personal destacado, se contabilizan a partir de la ocurrencia suscitada, considerando la o las horas que no fue superada dicha incidencia. Por tanto, cada uno de los supuestos penalizables, representan situaciones que afectaría en diversos extremos el desarrollo eficiente del servicio, y cuya forma de cálculo son objetivas, razonables y congruentes al objeto del servicio e impacto que representa en este.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA DE OFICINAS ADMINISTRATIVAS DEL PRONATEL

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	20:04:06

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

En los perfiles de los puestos de supervisor, operarios de limpieza, técnico de mantenimiento, estibadores, se solicita: ser mayor de edad y tener su documento de identidad (copia de DNI). CONSULTA: En caso de pérdida, robo o vencimiento del documento nacional de identidad, ¿Es factible presentar el C4, ficha Reniec o copia del voucher por concepto de trámite del documento de identidad?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. En caso de pérdida o robo del DNI se admitirá el Certificado C4, anexando la copia de la denuncia policial correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá el numeral 4.6.3 de los Términos de Referencia, en el siguiente apartado:

NOTA

(...)

En caso de pérdida o robo del DNI se admitirá el Certificado C4, anexando la copia de la denuncia policial correspondiente.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA DE OFICINAS ADMINISTRATIVAS DEL PRONATEL

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	20:04:06

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Respecto a este punto, ¿Es factible considerar como experiencia laboral los puestos como: inspector/jefe/encargado/director de servicios de limpieza y otros afines, debido a que las empresas utilizan dichas denominaciones en la emisión de los certificados o constancias de trabajo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que en el numeral B.1.2 Experiencia del Personal Clave, se solicita acreditar para el puesto de SUPERVISOR DEL SERVICIO DE LIMPIEZA "como mínimo dos (02) años en actividades de supervisión del servicio de limpieza", por lo tanto, se aceptaran aquellos documentos en donde se denomine al puesto como inspector/jefe/encargado/director de servicios de limpieza, siempre que sean equivalentes a las actividades de supervisor, descritos en el TDR del objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara en el literal B.1.2.EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, lo siguiente:  
(...) y/o inspector y/o jefe y/o encargado y/o director del servicio de limpieza (...)



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA DE OFICINAS ADMINISTRATIVAS DEL PRONATEL

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	20:04:06

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Observamos la disposición que indica que el contratista deberá dotar de mejor calidad y/o cantidad de insumos e implementos si el PRONATEL así lo exige. A fin de salvaguardar el principio de transparencia, solicitamos que se suprima dicho enunciado o en su defecto se integre que, en caso de solicitar implementos, insumos o productos adicionales, se deberá modificar el monto contractual o que se integre la posibilidad de compensar productos. Recordar que la totalidad de los insumos, implementos y equipos a utilizar DEBEN encontrarse señalados de forma expresa en las bases de contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. Considerando que los materiales e implementos que el contratista dotará para la ejecución del servicio deberán cumplir con la Ficha de Homologación y a los Términos de Referencia, por lo tanto se procederá a suprimir del numeral 4.9, el siguiente párrafo: "Por lo que tendrá que dotar de mejor calidad y/o cantidad si el PRONATEL así lo exige"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá del 4.9 MATERIALES, IMPLEMENTOS, MAQUINARIAS DE LIMPIEZA E INDUMENTARIA OBLIGATORIA, de los términos de referencia lo siguiente:  
(...) . Por lo que tendrá que dotar de mejor calidad y/o cantidad si el PRONATEL así lo exige.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA DE OFICINAS ADMINISTRATIVAS DEL PRONATEL

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	20:04:06

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

el artículo 171.1, prescribe que La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, servicios en general y consultorías (¿)¿; sin embargo, de la revisión de las bases administrativas se evidencia que no se ha establecido un plazo para el pago del servicio. En ese sentido, solicitamos que se integren a las bases el texto en mención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. Se adicionara al numeral VII de los Términos de referencia que la Entidad realizara el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionará el numeral VII de los Términos de Referencia, lo siguiente:  
La Entidad realizara el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad del servicio emitida por la Oficina de Administración del PRONATEL, previo informe emitido por la Coordinación de la Gestión de Abastecimiento, siempre que se verifique las condiciones establecidas en el contrato u orden de servicio, bajo responsabilidad del funcionario competente.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA DE OFICINAS ADMINISTRATIVAS DEL PRONATEL

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	20:04:06

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Observamos el requerimiento de reposición de jabón líquido, papel higiénico y papel toalla en servicios higiénicos y kitchenettes. Se tomarse en cuenta que el objeto de contratación es LIMPIEZA DE OFICINAS ADMINISTRATIVAS PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES- PRONATEL, lo que implica la adquisición de insumos, implementos y maquinarias de limpieza a utilizarse mensual, trimestral y/o semestralmente, según correspondan y es de verse que el jabón líquido, papel higiénico y papel toalla repuestos en servicios higiénicos NO REPRESENTA UNA ACTIVIDAD PROPIA DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DE OFICINAS; por lo tanto, atendiendo a que el objeto de contratación NO ES EL SUMINISTRO DE BIENES, solicitamos que se suprima el requerimiento en mención, de las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, toda vez que de acuerdo a la ficha de homologación el contratista designara el personal, suministrará los materiales y productos de limpieza y los equipos en las instalaciones de la entidad; así mismo dicho documento indica, que durante la prestación del servicio, los materiales, implementos, herramientas y equipos, deberán ser reemplazados cuando sean necesarios. Aunado a ello, según la ficha de homologación, el alcance del servicio de limpieza de oficinas abarca, entre otros, la limpieza de baños y zonas de kitchenette.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA DE OFICINAS ADMINISTRATIVAS DEL PRONATEL

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	20:04:06

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Observamos el requerimiento de contar con un ingeniero que SUPERVISE las actividades de fumigación, atendiendo a que la función de supervisión recae, precisamente, en los supervisores, personal que se encuentra capacitado técnicamente para verificar que las fumigaciones se realicen atendiendo los procedimientos correspondientes. Por lo expuesto, solicitamos que la función de supervisión de fumigaciones recaiga sobre el supervisor y que la emisión del certificado quede a cargo de un ingeniero ambiental.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, de acuerdo a la Decreto Supremo N° 022- 2001-SA, Reglamento Sanitario para las actividades de Saneamiento Ambiental en Viviendas y Establecimientos Comerciales, Industriales y de Servicios; así como lo establecido en la Resolución Ministerial N° 449-2001-SA-DM, que aprueba la Norma Sanitaria para trabajos de desinsectación, desratización, desinfección, limpieza y desinfección de reservorios de agua, limpieza de ambientes y tanques sépticos, el servicio de fumigación, deberá ser realizado por personal especializado y con insecticidas de óptima calidad (que no dejen olores y/o residuos, inocuos para el personal); asimismo, al término de la Actividad, deberán hacer la entrega del certificado de fumigación para lo cual deberá de contar con la firma de un ingeniero sanitario, o Ing de Higiene y seguridad Industrial, o Ing. Industrial; adjuntando copia simple de la colegiatura y el certificado de habilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA DE OFICINAS ADMINISTRATIVAS DEL PRONATEL

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	20:04:06

**Observación: Nro. 21**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos que se amplíe el plazo para reemplazo de personal, de 2 a 3 horas, atendiendo a las distancias entre sedes y a la dificultad de transporte que existe en la ciudad de Lima con motivo del intenso tráfico de vehículos.

**Acápíte de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** .      **Literal:** .      **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, toda vez que los términos de referencia reflejan la necesidad de la entidad, y han sido elaborados por el área usuaria, que posee conocimiento técnico del objeto de la contratación. Aunado a ello, la Coordinación de Gestión de Abastecimiento realizó la Indagación de Mercado con los actuales Términos de Referencia, obteniendo pluralidad de postores que cumplían el plazo para reemplazo de personal.

Adicionalmente, y conforme a lo establecido en el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento incluye, además, los requisitos de calificación que se consideren necesarios, a fin de poder cautelar el cumplimiento de los fines y objetivos públicos que subyace dicha contratación.

En ese sentido, se mantiene el plazo para reemplazo de personal.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA DE OFICINAS ADMINISTRATIVAS DEL PRONATEL

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	20:04:06

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos que se suprima el requerimiento de contar con extintores en el almacén de insumos o, en su defecto, sean proporcionados por la entidad, atendiendo a que, una vez ingresados los insumos e implementos a las sedes de PRONATEL, la custodia de los mismos quedan a su cargo. Incluso, es de verse que, siendo la dotación de insumos QUE SE UTILIZARÁN PARA HACER EFECTIVO el servicio, el contratista pierde la facultad de disposición de dichos insumos, limitando su uso en forma y tiempo para a la ejecución del objeto del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, toda vez que los términos de referencia reflejan la necesidad de la entidad, y han sido elaborados por el área usuaria, que posee conocimiento técnico del objeto de la contratación. Aunado a ello, la Coordinación de Gestión de Abastecimiento realizó la Indagación de Mercado con los actuales Términos de Referencia, obteniendo pluralidad de postores que cumplieran con la instalación de extintores en el espacio físico (almacén de materiales, insumos, equipos e implementos), que PRONATEL asignará al contratista para resguardar, entre otros, los materiales químicos de limpieza que son inflamables (numeral 4.9 de los TDR).

Adicionalmente, y conforme a lo establecido en el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento incluye, además, los requisitos de calificación que se consideren necesarios, a fin de poder cautelar el cumplimiento de los fines y objetivos públicos que subyace dicha contratación.

En ese sentido, se mantiene la obligatoriedad de la instalación de extintores en el almacén que PRONATEL asignará al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA DE OFICINAS ADMINISTRATIVAS DEL PRONATEL

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	20:04:06

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos se aclaren cuántos servicios higiénicos tiene la entidad. Así también, requerimos que se detalle la extensión de las áreas a limpiar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se aclara que en la Sede Central cuenta con 45 baños, el Nodo Huachipa con 7 baños y el Almacén con 3 baños, dando un total de 55 baños. Respecto a la extensión de las áreas a limpiar, para la Sede Central aproximadamente 2,440 m2, el Almacén aproximadamente 700 m2 y el Nodo Huachipa aproximadamente 846 m2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en el numeral 4.1 ALCANCES DEL SERVICIO de los TDR, de la siguiente manera:  
Cabe precisar que el Pronatel, en su Sede Central cuenta con 45 baños, en el Nodo Huachipa con 7 baños y en el Almacén con 3 baños, dando un total de 55 baños. Cn respecto a la extensión de las áreas a limpiar, la Sede Central cuenta aproximadamente con 2,440 m2, el Almacén con aproximadamente 700 m2 y el Nodo Huachipa con aproximadamente 846 m2.

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE LIMPIEZA DE OFICINAS ADMINISTRATIVAS DEL PRONATEL

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	20:04:06

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

Observamos el requerimiento de los insumos del cuadro 4.9.1.1, con número de orden: 1-6, 14, 23, 30, 27 y 29, 36, puesto que las cantidades mensual solicitadas son excesivas, en atención a que el servicio será brindado por 12 operarios y no se han especificado la extensión de las áreas a limpiar. Pedimos que se reduzcan en atención a número de baños y áreas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, toda vez que los términos de referencia reflejan la necesidad de la entidad, y han sido elaborados por el área usuaria, que posee conocimiento técnico del objeto de la contratación. Aunado a ello, la Coordinación de Gestión de Abastecimiento realizó la Indagación de Mercado con los actuales Términos de Referencia, obteniendo pluralidad de postores sin observaciones con respecto a las cantidades requeridas.

Adicionalmente, y conforme a lo establecido en el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento incluye, además, los requisitos de calificación que se consideren necesarios, a fin de poder cautelar el cumplimiento de los fines y objetivos públicos que subyace dicha contratación.

En ese sentido, se mantiene la obligatoriedad de la entrega de las cantidades mensuales establecidas en el cuadro del numeral 4.9.1.1. MATERIALES DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA DE OFICINAS ADMINISTRATIVAS DEL PRONATEL

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	20:04:06

**Observación: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

Observamos el requerimiento de los insumos 31 al 35, atendiendo a que el objeto del contrato es la limpieza de oficina administrativas y los insumos a requerirse deben ser aquellos que se utilizarán para satisfacer la necesidad de ejecutar el objeto: LIMPIEZA, el papel higiénico, papel toalla y dispensadores, no son insumos o implementos que sean medios para la ejecución del objeto; son acordes al servicio de suministro, no de limpieza. Pedimos que se supriman.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** .    **Literal:** .    **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, toda vez que de acuerdo a la ficha de homologación el contratista designara el personal, suministrará los materiales y productos de limpieza y los equipos en las instalaciones de la entidad; así mismo dicho documento indica, que durante la prestación del servicio, los materiales, implementos, herramientas y equipos, deberán ser reemplazados cuando sean necesarios. Aunado a ello, según la ficha de homologación, el alcance del servicio de limpieza de oficinas abarca, entre otros, la limpieza de baños y zonas de kitchenette.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA DE OFICINAS ADMINISTRATIVAS DEL PRONATEL

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	20:04:06

**Observación: Nro. 26**

**Consulta/Observación:**

Atendiendo a la vida útil de los implementos de limpieza y a fin de tener comportamientos ecoamigables, solicitamos que se reduzca el requerimiento de los implementos N° 4,5, 7-10, 16.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** .    **Literal:** .    **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, toda vez que los términos de referencia reflejan la necesidad de la entidad, y han sido elaborados por el área usuaria, que posee conocimiento técnico del objeto de la contratación. Aunado a ello, la Coordinación de Gestión de Abastecimiento realizó la Indagación de Mercado con los actuales Términos de Referencia, obteniendo pluralidad de postores que cumplieran con la cantidad de implementos de limpieza y mantenimiento descritos en el numeral 4.9.1.1.3, sin observaciones al respecto.

Adicionalmente, y conforme a lo establecido en el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento incluye, además, los requisitos de calificación que se consideren necesarios, a fin de poder cautelar el cumplimiento de los fines y objetivos públicos que subyace dicha contratación.

En ese sentido, se mantiene la obligatoriedad de la entrega de las cantidades trimestrales establecidas en el cuadro del numeral 4.9.1.1.3 IMPLEMENTOS DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA DE OFICINAS ADMINISTRATIVAS DEL PRONATEL

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	20:04:06

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos se suprima el requerimiento de espátulas de 3", atendiendo a que dicho producto no es insumo o implemento de LIMPIEZA. En ese sentido, a fin de ser congruentes con el objeto del contrato, pedimos al comité que se retire de la bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, toda vez que los términos de referencia reflejan la necesidad de la entidad, y han sido elaborados por el área usuaria, que posee conocimiento técnico del objeto de la contratación; y establecen que el uso de dicho implemento de limpieza es usado para eliminar depósitos de suciedad de las superficies en las que están adheridas. Sin desmedro de lo expresado, se reduce la cantidad de ESPÁTULAS DE 3" a 12 unidades en el cuadro del numeral 4.9.1.1.3 IMPLEMENTOS DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO, toda vez que se estima una vida útil en optimas condiciones de aproximadamente de 03 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 4.9.1.1.3 IMPLEMENTOS DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO, descrito en los TDR de la siguiente manera

Ítem: 12 / descripción: ESPATULAS 3" / Unidad de medida: UM / cantidad: 12 / Frecuencia: Trimestral

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA DE OFICINAS ADMINISTRATIVAS DEL PRONATEL

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	20:04:06

**Observación: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos que se reduzca el requerimiento de 30 guantes de jebe industrial mensual, a 15 mensual, atendiendo a que el número de operarios es 12

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** .    **Literal:** .    **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, toda vez que de acuerdo a la ficha de homologación, el contratista durante la prestación del servicio, deberá reemplazar los materiales, implementos, herramientas y equipos, cuando sean necesarios; por lo tanto considerando que son 12 operarios y los guantes son de uso diario, se esta considerando un par de reemplazo en caso de deterioro y 06 pares por cualquier contingencia, a fin propiciar la ejecución del servicio de forma eficiente e ininterrumpida. Adicionalmente, y conforme a lo establecido en el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento incluye, además, los requisitos de calificación que se consideren necesarios, a fin de poder cautelar el cumplimiento de los fines y objetivos públicos que subyace dicha contratación.

En ese sentido, se mantiene la obligatoriedad de la entrega mensual de las cantidades de guantes de jebe industrial

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA DE OFICINAS ADMINISTRATIVAS DEL PRONATEL

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	20:04:06

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos que se reduzca el requerimiento de equipos: lustradora lavadora industrial de 18" a 5 en sede central, aspiradora de 12" a 1 en sede central y extnsión eléctrica de 25 mtros a 5 en sede central, atendiendo a que las máquinas en mención no se usarán de forma simultánea y siendo que el requerimiento es en una sola sede, su capacidad permitirá la ejecución del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Acoge Parcialmente, toda vez que los términos de referencia reflejan la necesidad de la entidad, y han sido elaborados por el área usuaria, que posee conocimiento técnico del objeto de la contratación; y establecen la necesidad del uso de dichos equipos de limpieza.

Sin desmedro de lo expresado, se reducirá la cantidad de Lustradora/Lavadora Industrial de 18" a 4 unidades, Extensión Eléctrica de 25 mt. A 5 unidades.

En ese sentido, se modificará el numeral 4.9.1.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 4.9.1.2 MAQUINARIAS de la siguiente manera  
(...)

Sede Central  
LUSTRADORA/LAVADORA INDUSTRIAL DE 18" - 4 unidades  
EXTENSION ELECTRICA 25 MTS - 5 unidades

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA DE OFICINAS ADMINISTRATIVAS DEL PRONATEL

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	20:04:06

**Observación: Nro. 30**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos que se reduzca el requerimiento de indumentaria a:

**SUPERVISOR:**

- 1 pantalón de vestir
- 1 chaqueta de algodón

**OPERARIOS:**

- 1 Chaqueta de algodón
- 1 pantalón de drill
- 1 gorro de drill
- 1 chompa de lana

Sustentamos nuestro pedido en la pretensión de adoptar medidas que reduzcan el impacto ambiental por consumo excesivo de indumentaria.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** .    **Literal:** .    **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, toda vez que de acuerdo a la ficha de homologación, el contratista durante la prestación del servicio, deberá reemplazar los materiales, implementos, herramientas y equipos, cuando sean necesarios; por lo tanto considerando que son 12 operarios y la indumentaria corresponde a ropa de trabajo de uso diario, se esta considerando un par de reemplazo en caso de deterioro u otra contingencia, a fin propiciar la ejecución del servicio de forma eficiente e ininterrumpida.

Adicionalmente, y conforme a lo establecido en el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento incluye, además, los requisitos de calificación que se consideren necesarios, a fin de poder cautelar el cumplimiento de los fines y objetivos públicos que subyace dicha contratación.

En ese sentido, se mantiene la obligatoriedad de la entrega de las cantidades de indumentaria descrita en el numeral 4.9.1.3 de los tdr.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA DE OFICINAS ADMINISTRATIVAS DEL PRONATEL

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	20:04:06

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

Observamos el monto de las pólizas de deshonestidad y responsabilidad contractual, atendiendo a que dichas pólizas cubren eventos ocasionales y de bajo riesgo. Así también, se observa que se requiere que PRONATEL sea asegurado adicional en la póliza de Responsabilidad Civil; atendiendo a que las pólizas en mención serán endosadas a la entidad, resulta desproporcional que se requiera, además, que se deba considerar a la entidad como asegurado adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, El contratista deberá ser responsable de asumir las obligaciones que contraiga con su personal, sean estas laborales, personales o de cualquier índole; estando eximido el PRONATEL de cualquier responsabilidad en caso de accidentes, daños, mutilaciones o muerte de algunos de los trabajadores del contratista que ejecuta el servicio o de terceras personas; que pudieran ocurrir durante la prestación del servicio, así como de responsabilidad penal que pudiera derivarse de ellas. Estos riesgos deberán ser cubiertos íntegramente por las pólizas que el contratista está obligado a adquirir; tales como Póliza de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR), Póliza de Seguros de responsabilidad Civil, Póliza de Deshonestidad y Seguro de Vida Ley las que tendrán vigencia durante la ejecución de la prestación. Cabe mencionar, que el cálculo del valor de la suma asegurada se realizó con la asesoría del bróker de la entidad.

Adicionalmente, y conforme a lo establecido en el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento incluye, además, los requisitos de calificación que se consideren necesarios, a fin de poder cautelar el cumplimiento de los fines y objetivos públicos que subyace dicha contratación.

En ese sentido, se mantiene la obligatoriedad de la entrega de las pólizas de seguro descritas en el numeral 4.12 de los tdr.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA DE OFICINAS ADMINISTRATIVAS DEL PRONATEL

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	20:04:06

**Observación: Nro. 32**

**Consulta/Observación:**

Observamos la disposición que indica que la entidad puede requerir aumento o reducción de personal. A fin de salvaguardar el principio de transparencia, solicitamos que se suprima dicho enunciado o en su defecto se integre que, en caso de solicitar mayor personal, se deberá modificar el monto contractual. Recordar que la totalidad de los requerimientos DEBEN encontrarse señalados de forma expresa en las bases de contratación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** ..    **Literal:** .    **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La presente observación no se encuentra debidamente fundamentada respecto a la vulneración de la normativa de contrataciones u otra norma, por tanto, se considerará y se absolverá como una consulta.

En ese sentido, y conforme a lo dispuesto en el numeral 4.14 de los Términos de Referencia, la acción de solicitar el aumento o disminución del número de operarios, se realizará previa coordinación con el Contratista y conforme a lo establecido en la Ley y el Reglamento de Contrataciones, es decir, se aplicará lo dispuesto en el Artículo 157 del Reglamento de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA DE OFICINAS ADMINISTRATIVAS DEL PRONATEL

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	20:04:06

**Observación: Nro. 33**

**Consulta/Observación:**

Observamos el requerimiento de dotar tachos de plástico #30 con tapa, atendiendo a que el objeto del servicio es ejecutar la limpieza de las oficinas administrativas de la entidad, debiendo proporcionar insumos e implementos QUE SE USARÁN PARA SATISFACER EL SERVICIO, lo que no ocurre con los tachos de basura. Resaltamos que el objeto de contratación no es el de suministro.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** .    **Literal:** .    **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se Acoge la Observación. Al respecto, es preciso indicar que uno de los objetivos específicos de la presente contratación, es Mantener en buenas condiciones de limpieza e higiene los ambientes de los locales de PRONATEL; siendo necesario que el Contratista dote de tachos de basura #30 con tapa en los servicios higiénicos lo que coadyuvará a cumplir con el citado objetivo específico.

Adicionalmente, y conforme a lo establecido en el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento.

Finalmente, la Coordinación de Gestión de Abastecimiento realizó la Indagación de Mercado con los actuales Términos de Referencia, obteniendo pluralidad de postores que cumplen con los Requisitos Técnicos Mínimos

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA DE OFICINAS ADMINISTRATIVAS DEL PRONATEL

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	20:04:06

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

De no acoger la observación de suprimir el requerimiento de tachos de basura, requerimos que se aclare el número de tachos a entregar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, es preciso indicar que, se requiere que el Contratista proporcione un tacho de basura #30 con tapa en cada uno de los baños de la Sede Central (45), en el Nodo Huachipa (7) y en el Almacén Central (3), es decir, deberá proporcionar un total de 55 tachos de basura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara la 17va viñeta del numeral 4.13 OTRAS CONDICIONES DEL SERVICIO de los TDR, de la siguiente manera.

EL CONTRATISTA, al momento de la instalación del servicio, deberá colocar tachos de plástico # 30 con tapa en los servicios higiénicos en la Sede Central (45 tachos), los locales NOC Huachipa (07 tachos), Archivo Central y Almacén Central (03 tachos) ubicados en la Sede MTC. Al concluir con el servicio, EL CONTRATISTA podrá llevarse los tachos que colocó.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA DE OFICINAS ADMINISTRATIVAS DEL PRONATEL

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	20:04:06

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos que se adjunten fotografías de los insumos e implementos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

AL respecto es preciso indicar, que el numeral 29.4 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado se precisa que la Entidad no puede ser referencia a fabricación o procedencia, procedimiento de fabricación, marcas, patentes o tipos, origen o producción determinados, ni descripción que oriente la contratación hacia ellos. En ese sentido, la Entidad no puede proporcionar fotografías de los insumos e implementos que serán utilizados en la ejecución del servicio. La elección de los insumos e implementos le corresponde a los potenciales proveedores, siempre y cuando cumpla con los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA DE OFICINAS ADMINISTRATIVAS DEL PRONATEL

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	20:04:06

**Observación: Nro. 36**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos que se establezca un procedimiento para la determinación de responsabilidad en casos de infracciones distintas a la mora. Debiéndose levantar un acta que deberá ser suscrita por el infractor, uno de los supervisores y un personal de la entidad, adjuntando medios de prueba fotográficos que acrediten la infracción. Amparamos nuestro pedido en el principio de Debido Procedimiento.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** .    **Literal:** .    **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO Se Acoge. Al respecto, es preciso indicar, que en el numeral XIV de los términos de referencia de las bases, se ha indicado el procedimiento para la determinación de la aplicación de otras penalidades por infracciones distintas a la penalidad por mora, conforme al siguiente detalle:

"(...) En la observación de una infracción la Entidad suscribirá el Anexo N°1 - Acta de Verificación de Cumplimiento y será suscrita por el responsable de la supervisión del servicio de la Entidad y del Contratista, lo que no enerva la posibilidad de que el contratista presente sus descargos, para lo cual tendrá un plazo máximo de dos (02) días calendario de suscrita el Acta o de notificada el informe de la Coordinación de Gestión de Abastecimiento.

Cabe precisar que la aplicación de las penalidades descritas, es independiente del resarcimiento de los años o perjuicios que fueran de responsabilidad del Contratista, los cuales deberán ser cubiertos por la póliza de seguros respectiva."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null